

Silicon Graphics® 1600SW

Monitor plano

Guía del propietario

©1998-1999, Silicon Graphics, Inc.— Todos los derechos reservados

El contenido de este documento no puede ser copiado o duplicado mediante ningún método, ni total ni parcialmente, sin la autorización previa y por escrito de Silicon Graphics, Inc.

LEYENDA DE DERECHOS RESTRINGIDOS

El uso, la divulgación o duplicación por parte del Gobierno de los Estados Unidos de América está sujeto a las restricciones establecidas en la cláusula sobre Derechos en Datos técnicos del documento FAR 52.227-14 y/o en cláusulas similares o posteriores contenidas en los Suplementos de la FAR, del DOD o de la NASA FAR. Derechos no publicados reservados bajo las leyes sobre derechos de autor de los Estados Unidos de América. El contratista/fabricante es Silicon Graphics, Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351.

Silicon Graphics es una marca registrada de Silicon Graphics, Inc.
El logotipo Silicon Graphics y SGI son marcas comerciales de Silicon Graphics.
Post-it es una marca registrada de 3M.

Índice de materias

Introducción.....	v
1. Configuración y utilización del monitor plano	1
Utilización del monitor plano con un CRT estándar	2
Procedimiento para sacar el monitor plano.....	2
Acerca del monitor plano.....	3
Conexión de los cables	4
Procedimiento para encender el monitor plano	5
Ajuste de la posición de visión	6
Procedimiento para apagar el monitor plano	7
Retiro del monitor plano de su base y procedimiento para colocarlo nuevamente en la base	8
Retiro del monitor plano de su base	8
Procedimiento para colocar nuevamente el monitor plano en su base	9
Utilización de un protector de pantalla	10
Ajuste del brillo	10
Ajuste del balance de blanco (punto blanco).....	10
Acerca del puerto de detección	11
Angulos de utilización y visión recomendados	11
Bloqueo del monitor plano.....	13
2. Solución de problemas	15
Estados del indicador LED.....	15
Sugerencias para la solución de problemas.....	16
Monitor plano sin imagen.....	17
Imagen demasiado clara o demasiado oscura	18

	Imagen tenue al encender inicialmente el monitor	18
	Puntos brillantes en el monitor	18
	Pruebas de diagnóstico para el monitor plano	19
	Servicio de garantía y reparación	19
	Asistencia técnica por teléfono	19
	Garantía	20
	Servicios de asistencia técnica de SGI	21
	Devolución del monitor plano	23
3.	Mantenimiento, especificaciones técnicas e información sobre regulaciones	25
	Limpieza y cuidado general del monitor plano	25
	Especificaciones técnicas	26
	Declaraciones del fabricante sobre regulaciones	29
	Cables blindados	29
	Descarga electrostática	30
A.	Declaraciones de cumplimiento de regulaciones	31
	Conformidad con la clase B de la FCC	31
	Emisiones electromagnéticas	32
	ENERGY STAR	33
	Recomendaciones TCO '95	33
	Aviso para la industria en Canadá (Sólo Canadá)	33
	Aviso CE	34
	Aviso VCCI (Sólo Japón)	34
	Aviso sobre regulaciones de Corea	34
	Información sobre la norma NOM 024 (Sólo México)	35
	Cumplimiento con EN 55022 (Sólo República Checa)	35
	Aviso para Polonia (Sólo Polonia)	36
B.	Garantía limitada del monitor plano	37

Introducción

Felicitaciones por la compra de un monitor plano 1600SW de Silicon Graphics. Este monitor de calidad profesional tiene una interfaz digital, color de 24 bits y resolución de pantalla de 1.600 x 1.024 píxeles para proporcionarle una calidad y precisión de imagen increíbles.

Tenga en cuenta que este monitor se debe conectar a una tarjeta, un sistema u otro dispositivo adaptador de gráficos que sea compatible con la interfaz de panel plano digital OpenLDI. Este monitor no se puede conectar directamente a un conector VGA analógico típico.

Esta guía contiene instrucciones específicas para el monitor plano. Para estas instrucciones, se supone que la tarjeta del adaptador que controla el monitor está instalada en su computadora. La información relativa a su computadora, tarjeta del adaptador y otros periféricos se encuentra en los documentos que se incluyen con los mismos.

- Capítulo 1, “Configuración y utilización del monitor plano,” explica el procedimiento para sacar, configurar y ajustar el monitor plano.
- Capítulo 2, “Solución de problemas,” contiene información sobre la solución de problemas y la asistencia técnica del producto.
- Capítulo 3, “Mantenimiento, especificaciones técnicas e información sobre regulaciones,” indica las medidas que se deben tomar para el mantenimiento del monitor plano. También contiene las especificaciones técnicas e información sobre regulaciones.
- El Apéndice A, “Declaraciones de cumplimiento de regulaciones”, suministra información acerca de las regulaciones de diversas entidades gubernamentales.
- El Appendix B, “Garantía limitada del monitor plano” suministra información acerca de la garantía.

Capítulo 1

Configuración y utilización del monitor plano

Este capítulo describe el procedimiento para desempaquetar el monitor plano y cómo configurarlo con la computadora del usuario.

El monitor plano es controlado por una tarjeta del adaptador que se instala en la computadora. En algunos casos, la tarjeta del adaptador y el software se instalan en la fábrica antes del envío; en otros casos, el usuario deberá instalarlos por sí mismo.

- Si la tarjeta del adaptador y el software ya han sido instalados, continúe con estas instrucciones.
- Si la tarjeta del adaptador y el software son instalados por el usuario, deberá hacerlo en este momento, utilizando estas instrucciones y el CD que vienen junto con la tarjeta del adaptador. Asegúrese de leer cualquier documentación o notas acerca de la versión en el CD para obtener instrucciones específicas con respecto a su computadora. Posteriormente, vuelva a consultar este manual.

Adicionalmente, consulte la documentación de su computadora (en la mayoría de los casos, una guía de usuario) para obtener cualquier información específica acerca de su computadora.

Utilización del monitor plano con un CRT estándar

Para utilizar el monitor plano con un monitor estándar de tubo de rayos catódicos (CRT), debe tener en cuenta lo siguiente:

- El monitor de panel frontal no fue diseñado para ser utilizado simultáneamente con un monitor convencional de tubo de rayos catódicos (CRT) conectados a una misma tarjeta del adaptador de gráficos. Si está operando el monitor plano con una tarjeta PCI o AGP y tiene un monitor CRT conectado a su sistema, seleccione un monitor primario (predeterminado) con la utilidad de configuración del sistema.
- Si el sistema puede utilizar tarjetas separadas, PCI duales o tarjetas AGP, el usuario estará en condiciones de utilizar el monitor plano y un monitor CRT al mismo tiempo. Para mayor información, consulte la guía de usuario del sistema y cualquier otra documentación proporcionada con la tarjeta del adaptador.

Procedimiento para sacar el monitor plano

Para desempaquetar y configurar el monitor plano, siga estos pasos (las instrucciones para sacar el monitor están impresas también en la caja de embalaje). Guarde los materiales de embalaje originales en caso de que necesite enviar el monitor para el servicio técnico.

1. Abra la caja, retire el cartón y el cable de alimentación de CA y colóquelos a un lado.
2. Utilizando la tira alrededor del monitor, levante cuidadosamente el monitor, la base y algunas piezas de espuma protectoras de la caja. Coloque este conjunto en una superficie plana.
3. Retire el relleno de espuma superior, a continuación extraiga el monitor de la pieza de espuma del fondo y retire la bolsa de plástico.
4. Retire la película protectora de la pantalla despegándola lentamente por una esquina, manteniendo la porción despegada lo más cerca posible de la superficie del monitor. Tenga cuidado de no tocar directamente con los dedos la superficie expuesta de vidrio recubierto. Guarde esta película protectora en caso de que requiera enviar el monitor para el servicio técnico.

Precaución: La pantalla está hecha de vidrio recubierto con películas ópticas y es el componente más costoso del monitor. Un golpe con un instrumento puntiagudo como un bolígrafo podría dañar la superficie o romper el vidrio.

5. Retire la caja que contiene el adaptador de CA del embalaje de espuma y saque el adaptador de CA de la caja.

Además, note que junto con el monitor se incluye una llave hexagonal de 3 mm. Utilice esta herramienta si desea retirar el monitor de su base, por ejemplo para colocar el monitor en un brazo de montaje o en un montaje de pared.

El procedimiento para desempaquetar el monitor plano ha concluido. Las secciones siguientes describen el monitor plano y la manera de configurarlo.

Acerca del monitor plano

Observe la Figura 1-1 para familiarizarse con las características del monitor.

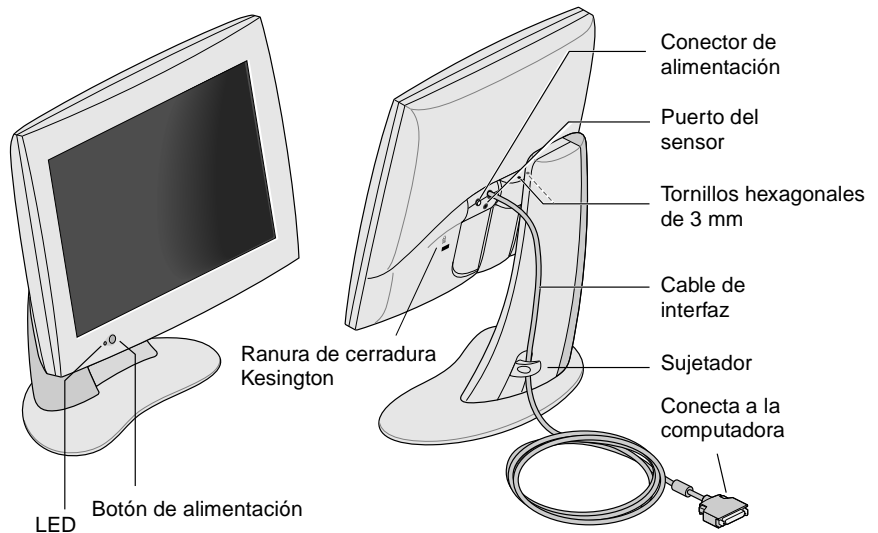


Figura 1-1 Vista frontal y posterior del monitor plano.

Conexión de los cables

Para que su computadora reconozca el monitor plano, *conecte primero el monitor, antes de encender su computadora*. Para conectar los cables, siga los pasos siguientes:

1. Apague la computadora.
2. Conecte el cable de la interfaz del monitor plano que se muestra en la Figura 1-1 al conector apropiado en su computadora (consulte la documentación de su computadora).
3. Oculte el cable de la interfaz detrás del sujetador en la base del monitor, como se muestra en la Figura 1-1.
4. Conecte los cables de alimentación de la forma siguiente:
 - Conecte el cable de alimentación de CC del adaptador de CA al conector de alimentación de entrada de CC en la parte posterior del monitor plano, como se muestra en la Figura 1-2.

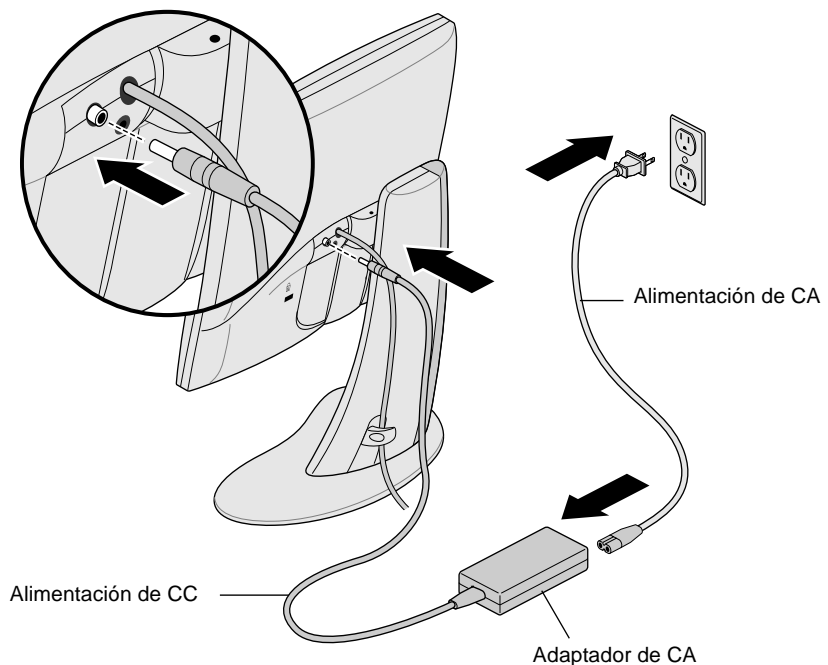


Figura 1-2 Conexión del cable de alimentación y el adaptador de CA

- Oculte el cable de alimentación detrás del clip en la parte posterior del soporte.
- Conecte un extremo del cable de alimentación de CA al adaptador de CA y el otro extremo del cable de alimentación de CA a un tomacorriente de pared o a una regleta de conexiones con conexión a tierra (la ilustración muestra el adaptador de CA y un cable para los EE.UU. El cable de alimentación para su país puede ser diferente).

Nota: El adaptador de CA es de adaptación automática, lo cual significa que se ajusta automáticamente a diferentes voltajes de CA de casi cualquier fuente de alimentación (50-60 Hz, 110-220 VCC), sin utilizar un transformador adicional.

Asegúrese de instalar el monitor plano cerca de un tomacorriente de pared con conexión a tierra.

Procedimiento para encender el monitor plano

Para encender el monitor, presione el botón de encendido que se encuentra en la parte frontal. Véase la Figura 1-1 para obtener la ubicación del botón de encendido. Una vez que el sistema suministra las señales al monitor plano, el indicador LED que se encuentra cerca del botón de alimentación cambia a verde.

Si el monitor plano no se enciende y si el indicador LED se encuentra en amarillo intermitente, verifique que el cable de la interfaz esté conectado firmemente al conector adecuado en la computadora.

Para obtener información adicional acerca de la solución de problemas, consulte el Capítulo 2, “Solución de problemas.”

Ajuste de la posición de visión

El monitor plano se puede ajustar a una altura e inclinación que sean cómodas para el usuario. El monitor se puede subir o bajar hasta un máximo de 9,5 mm (3,75 pulgadas).

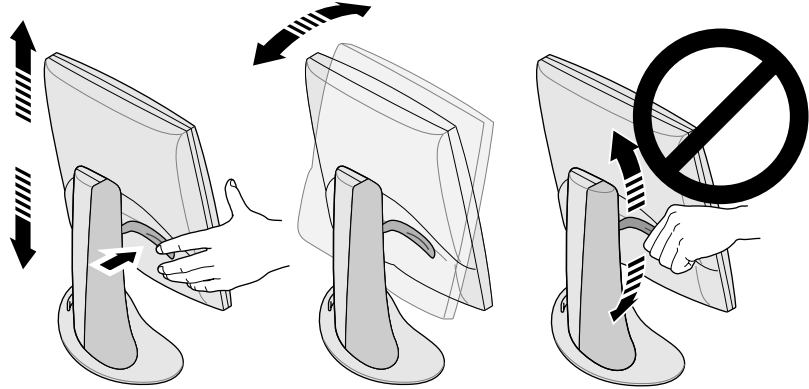


Figura 1-3 Ajuste de la altura e inclinación

Para subir el monitor:

1. Sostenga el monitor por el fondo o el borde derecho con su mano derecha.
2. Sujete el lado izquierdo del monitor con su mano izquierda y hale hacia Ud. la palanca ubicada detrás del monitor, mientras eleva el monitor hasta la altura deseada.

Para bajar el monitor:

1. Hale hacia Ud. (con la mano izquierda) y libere inmediatamente la palanca ubicada detrás del monitor.

Cada vez que hale la palanca, el monitor bajará un nivel. Existen 10 paradas totales y cada parada es aproximadamente 9,5 mm (3/8 de pulgada) más baja que la anterior.

2. Repita este paso hasta haber encontrado la altura deseada o sostenga la palanca sin presionar hasta que ésta alcance la altura deseada.

Para ajustar la inclinación, sostenga el monitor por ambos lados e inclínelo hacia adelante y hacia atrás hasta alcanzar el mejor ángulo de visión.

Si desea más espacio en el escritorio o una mayor versatilidad en las posiciones de visión, utilice un brazo móvil o un soporte de montaje en pared. El monitor plano tiene un montaje estándar de la Video Electronics Standards Association (VESA) en la parte posterior. Los brazos móviles están disponibles en muchas tiendas de computación.

Procedimiento para apagar el monitor plano

Para apagar el monitor, presione el botón de encendido ubicado en el lado frontal del monitor. Véase la Figura 1-1. SGI recomienda apagar el monitor cada vez que se aparte por más de dos horas del monitor. Esto puede aumentar considerablemente la vida útil de las lámparas de la contraluz del monitor plano.

Adicionalmente, si su computadora posee las funciones de protector de pantalla y de ahorro de energía, asegúrese de que estén habilitadas. De igual forma que con un CRT, el protector de pantalla evita que una imagen se queme en la pantalla. La utilización de una función de ahorro de energía contribuye a prolongar la vida útil de las lámparas de la contraluz que se encuentran dentro del monitor plano.

En el modo de ahorro de energía, el indicador LED en el monitor se mantiene de color amarillo continuo. Para restablecer el encendido, mueva el ratón o presione una tecla. Para obtener instrucciones específicas para su computadora, consulte documentación suministrada con la tarjeta del adaptador de panel plano de su computadora.

Retiro del monitor plano de su base y procedimiento para colocarlo nuevamente en la base

En condiciones normales de operación, el monitor plano debe permanecer fijado a su base. Sin embargo, es probable que necesite retirar el monitor de su base para, por ejemplo, colocarlo en un brazo de montaje o montarlo en la pared.

Siga las instrucciones que se muestran en estas secciones para retirar el monitor de su base y para colocarlo nuevamente en la base.

Estas tareas se pueden realizar más fácilmente si otra persona lo ayuda.

Retiro del monitor plano de su base

Para retirar el monitor plano de su base:

1. Ubique la llave hexagonal de 3 mm que se suministra con su monitor plano.
2. Eleve el monitor hasta su posición más alta. Esto facilita el desmontaje de los tornillos. Véase la Figura 1-3.
3. Incline el monitor hacia adelante para tener un acceso más fácil a los dos tornillos.

Nota: Después de retirar los dos tornillos, debe asegurarse de que alguien esté sujetando el monitor.

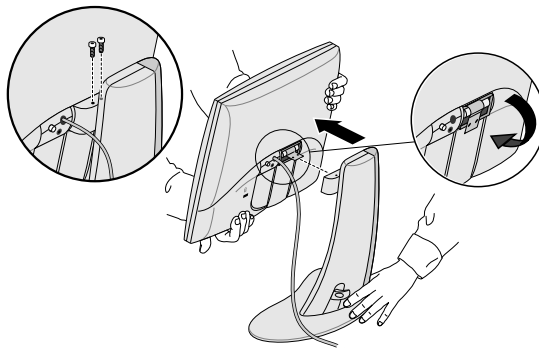


Figura 1-4 Retiro del monitor de su base

4. Sujete el monitor como se ilustra en la Figura 1-4 y utilice la llave hexagonal de 3 mm para aflojar y retirar los dos tornillos hexagonales que fijan el monitor en su base. Guarde los tornillos en caso de que necesite volver a colocar el monitor sobre su base.
5. Hale el monitor hacia Ud. Es necesario que otra persona sostenga la base mientras lo hace.
6. Opcionalmente, doble hacia abajo el pasador de metal que se encuentra en la parte posterior del panel plano, como se muestra en la Figura 1-4. Es posible que requiera utilizar alicates.

Procedimiento para colocar nuevamente el monitor plano en su base

El procedimiento para colocar nuevamente el monitor plano en su base consiste en invertir el procedimiento de retirarlo:

1. Si el pasador de montaje de metal se ha doblado hacia abajo, vuelva a doblarlo hacia arriba. Posiblemente necesite utilizar alicates.
2. Manteniendo la base y la parte frontal del monitor frente a Ud., tome el monitor con las dos manos y guíe la bisagra hasta su abertura en la base.

Nota: No deje el monitor sin apoyo antes de insertar los tornillos.

3. Sosteniendo el monitor con una mano, inserte y apriete los dos tornillos que había extraído cuando el monitor se retiró por primera vez de su base.

Para apretar los tornillos, utilice la llave suministrada originalmente con el monitor o cualquier llave hexagonal de 3 mm.

Utilización de un protector de pantalla

Si su computadora posee un programa de protección de pantalla, asegúrese de que esté habilitado. Al igual que con un monitor de CRT, al dejar una imagen sin un protector de pantalla durante un tiempo prolongado se podría quemar la imagen en el monitor.

Ajuste del brillo

El brillo se ajusta mediante un panel de control de software. Esta característica funciona de manera diferente las diversas computadoras y tarjetas del adaptador. Véase la documentación que se suministra con la tarjeta del adaptador del monitor plano o la guía de usuario de su computadora para mayor información acerca del ajuste del brillo.

Ajuste del balance de blanco (punto blanco)

El monitor plano posee un sistema separado y único para establecer el punto blanco en la pantalla. Al igual que el ajuste del brillo, el ajuste del punto blanco se realiza mediante un panel de control de software y su funcionamiento difiere entre las diferentes computadoras y las tarjetas del adaptador. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta del adaptador del monitor plano o la guía de usuario de su computadora para mayor información acerca de los valores para el establecimiento del punto blanco.

Las especificaciones para el rango de balance de blanco ajustable se muestran en “Especificaciones técnicas” en la página 26.

Acerca del puerto de detección

El monitor plano está equipado con un puerto de detección, el cual es un conector de 3,5 mm (1/8 de pulgada) ubicado un poco más abajo y entre el conector de corriente y el cable de la interfaz. Véase la Figura 1-1.

El puerto de detección puede utilizarse con dispositivos de detección de luz y color (tales como un colorímetro), si su computadora principal es compatible con el dispositivo. Consulte la guía de usuario de su computadora, la información proporcionada con la tarjeta del adaptador u otra documentación.

Utilice sólo dispositivos de detección que hayan sido específicamente diseñados para medir pantalla LCD para paneles planos. No utilice un dispositivo que se conecte a la pantalla utilizando succión; ya que no sólo se obtendrán lecturas incorrectas de este tipo de dispositivo, sino que la succión podría dañar la pantalla.

Angulos de utilización y visión recomendados

Siga las siguientes recomendaciones para utilizar el monitor plano:

- Permita que el monitor plano se caliente durante un minuto como mínimo.
- Mantenga siempre habilitado el protector de pantalla de su computadora para evitar que las imágenes se quemen en el monitor.
- Apague el monitor cada vez que se aparte de éste por varias horas. Esto prolonga considerablemente la vida útil de las lámparas de la contraluz del monitor.
- Si su computadora posee una característica de ahorro de energía, habilítela para contribuir a prolongar la duración de las lámparas de la contraluz del monitor.
- Para obtener la mejor visión de los colores, el monitor debe encontrarse entre 46 cm (18 pulgadas) y 71 cm (28 pulgadas) de distancia de sus ojos.

- Ajuste la altura del monitor de modo que el centro de la pantalla se ubique al nivel de los ojos, o ligeramente por debajo de éste. Para obtener la imagen más brillante y el color más preciso, vea la pantalla lo más cerca posible de la posición perpendicular (ángulo de 90°). Véase la Figura 1-5 (consulte la Tabla 3-1 para ver los límites de los ángulos de visión).

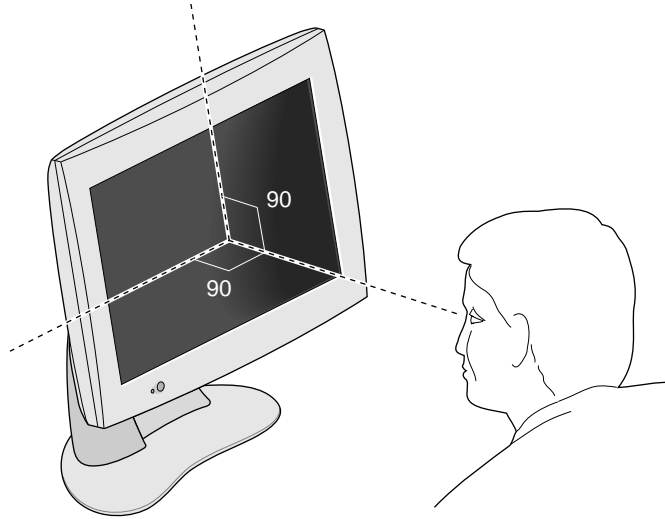


Figura 1-5 Ángulo de visión óptimo para el monitor plano

- Aunque la pantalla del monitor posee una cubierta antirreflejo especial, el monitor debe colocarse en un ángulo de 90° con respecto a las fuentes de luz, incluyendo las ventanas, para disminuir el destello y el reflejo. Ajuste la inclinación del monitor para disminuir los reflejos.
- Mantenga limpia la pantalla del monitor. Véase “Limpieza y cuidado general del monitor plano” en la página 25.

Bloqueo del monitor plano

Si desea bloquear su monitor de panel plano, puede comprar un mecanismo de seguridad Kensington e insertarlo en la ranura de seguridad que se encuentra en la parte posterior del equipo, como se ilustra en la Figura 1-6. La cerradura Kensington no suministrada por SGI, pero es una cerradura muy utilizada y se puede conseguir en cualquier tienda de computadoras.

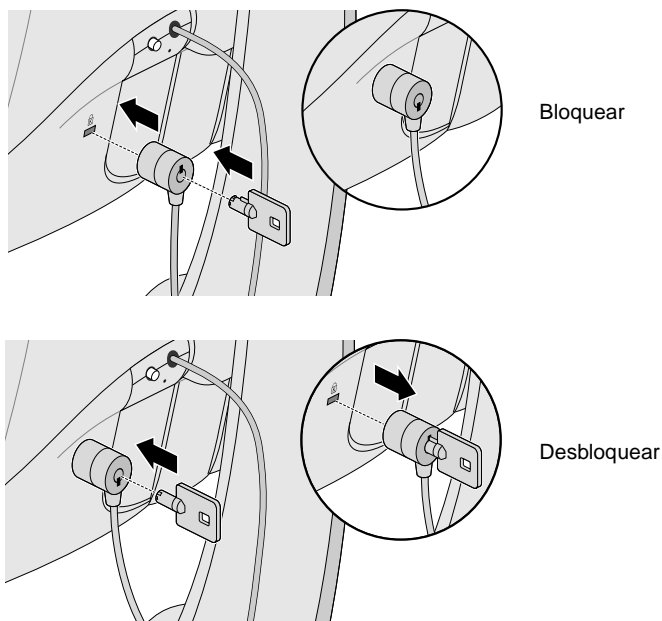


Figura 1-6 Bloqueo y desbloqueo del monitor

Solución de problemas

Este capítulo proporciona información acerca de la solución de los problemas que pueden presentarse cuando se utilice el monitor plano. Para mayor información sobre la solución de problemas, consulte el manual que se incluye con la tarjeta del adaptador del monitor plano para su computadora.

Estados del indicador LED

El indicador LED en la parte inferior izquierda del monitor plano indica el estado del monitor. La Tabla 2-1 explica los estados del indicador LED y ofrece soluciones posibles si se presenta un problema.

Tabla 2-1 Explicación de los estados del indicador LED

Indicador LED	Estado	Estado del monitor	Posibles causas y soluciones
Apagado	0	Pantalla apagada.	El botón de alimentación no está presionado. El cable de alimentación no está conectado. El cable de interfaz no está conectado a la computadora.

Tabla 2-1 Explicación de los estados del indicador LED (continuación)

Indicador LED	Estado	Estado del monitor	Posibles causas y soluciones
Amarillo intermitente	1	Pantalla apagada.	El software no está configurado correctamente. Consulte el manual que se incluye con la tarjeta del adaptador del monitor para su computadora. Un cable de interfaz está flojo o desconectado. La tarjeta del adaptador (en sistemas con este equipamiento) está floja o instalada incorrectamente.
Verde continuo	2	La pantalla y su contraluz están encendidas.	El panel plano está funcionando normalmente.
Amarillo continuo	3	El modo de ahorro de energía del sistema está activado y la pantalla está apagada.	El modo de ahorro de energía del sistema ha apagado la pantalla debido a que no se ha presionado ninguna tecla o no se ha utilizado el ratón durante cierto tiempo. Mueva el ratón o presione alguna tecla para habilitar el monitor.

Sugerencias para la solución de problemas

Las secciones siguientes suministran información más detallada para la solución de problemas. Adicionalmente, consulte los documentos que se incluyen con su tarjeta del adaptador del monitor.

Si persiste el problema una vez ejecutadas las acciones sugeridas que se indican a continuación, consulte a su proveedor de servicios.

Monitor plano sin imagen

- Verifique que el monitor plano y la computadora estén encendidos (presione el botón de encendido en la parte frontal del monitor). El monitor plano tarda alrededor de un minuto en calentarse antes de alcanzar su máximo brillo.
- Verifique el color del indicador LED en la parte frontal del monitor plano y consulte la Tabla 2-1 para determinar la causa posible.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de CC esté conectado firmemente al monitor plano.
- Verifique que el cable de alimentación de CA apropiado para su país (110 V ó 220 V) esté conectado apropiadamente en el adaptador de CA y en un tomacorriente de pared activo o una regleta de conexiones (consulte “Conexión de los cables” en la página 4).
- Verifique que el cable de interfaz esté conectado firmemente en el conector del adaptador del monitor plano en la computadora (consulte “Conexión de los cables” en la página 4).
- Si instaló recientemente la tarjeta del adaptador del monitor plano en su computadora, la tarjeta o el software pueden no haber sido instalados correctamente. Siga las instrucciones del manual de instalación que se incluye con la tarjeta para asegurarse de haber instalado el software y hardware apropiadamente. También puede reinsertar la tarjeta del adaptador en la computadora para asegurarse de que el contacto eléctrico de la tarjeta sea apropiado.
- Si el monitor plano no se conectó a la computadora a través del cable de interfaz cuando se encendió la computadora, reinicialice la computadora de manera que se utilice la tabla de temporización correcta para el monitor plano.

Imagen demasiado clara o demasiado oscura

Las imágenes en los monitores de panel plano aparecen más claras u oscuras cuando son vistas desde diferentes ángulos (especialmente desde ángulos muy oblicuos). Verifique que su ángulo de visión sea lo más perpendicular posible. Consulte “Ángulos de utilización y visión recomendados” en la página 11 y la Tabla 3-1.

Se realizó un desarrollo considerable para garantizar que su monitor plano cuente con la gama de ángulos de visión más amplia posible sin comprometer características tal como la de mostrar en pantalla video de movimiento rápido. Para más información técnica, consulte “Especificaciones técnicas” en la página 26.

Imagen tenue al encender inicialmente el monitor

Los monitores de panel plano tardan alrededor de un minuto en calentarse y alcanzar su nivel de brillo máximo a partir del encendido inicial, de manera que al principio la imagen puede lucir tenue o debilitada. Esto se debe a que la temperatura ambiental afecta el brillo inicial del monitor plano. Por ejemplo, cuando la temperatura ambiental es aproximadamente de 25°C (77°F), el panel se encuentra inicialmente en un 80% de su brillo máximo. Sin embargo, a 10°C (50°F), el brillo de salida puede ser inicialmente de un 30% de su brillo máximo.

Sin embargo, a medida que se calientan las lámparas de la contraluz de la pantalla, el monitor debe alcanzar su máximo nivel de brillo, siempre que funcione dentro del rango de temperatura apropiado. Consulte la Tabla 3-4 para obtener información sobre el rango de temperatura de operación.

Puntos brillantes en el monitor

Ocasionalmente se pueden observar algunos puntos brillantes en el monitor que permanecen en el mismo lugar independientemente de la imagen que se muestra en la pantalla. Esto es intrínseco de las pantallas de cristal líquido (LCD) de transistor de película delgada (TFT) y no es un indicativo de un defecto en la pantalla.

Pruebas de diagnóstico para el monitor plano

Si su computadora cuenta con pruebas de diagnóstico, éstas se describen en los documentos que se incluyen con la tarjeta del adaptador de panel plano.

Servicio de garantía y reparación

Una amplia información sobre este particular está disponible a través de SupportFolio, la herramienta de asistencia técnica en línea que ofrece SGI en <http://support.sgi.com/nt>. SupportFolio le permite consultar las respuestas a las preguntas frecuentes, buscar información técnica y transferir las actualizaciones más recientes del software de SGI.

Si no puede resolver el problema con SupportFolio, comuníquese con SGI Customer Support Center, que funciona las 24 horas del día, todos los días de la semana.

Asistencia técnica por teléfono

La mayoría de los problemas y errores se pueden corregir por teléfono con la ayuda de un ingeniero. Si no soluciona el problema con la asistencia técnica telefónica y necesita un monitor de reemplazo, el ingeniero puede explicarle el proceso para efectuar el cambio.

Cuando realice la llamada telefónica, debe tener preparada la siguiente información:

- El número de serie del monitor plano. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la pantalla, encima del logotipo de SGI.
- Una descripción del problema, incluyendo cualquier mensaje de error, y lo que haya hecho ya para intentar resolver el problema.
- Su nombre, dirección y teléfono.

Garantía

Todo monitor plano 1600SW de Silicon Graphics está cubierto por una garantía limitada de tres años para el monitor, que incluye la devolución del producto a la fábrica.

Algunos entornos de negocios o aplicación pueden requerir una cobertura más amplia de la que contempla el programa de garantía estándar. Como parte del portafolio de asistencia técnica, SGI ofrece ampliaciones del servicio de garantía a precios razonables para proporcionar asistencia técnica en el lugar y el momento que el cliente la necesite.

La cobertura SGI NEXT BUSINESS DAY (al siguiente día hábil) proporciona servicio de reparación de hardware en el sitio y Pedidos de cambio en campo (FCO) durante el horario normal de oficina. SGI se encarga de la mano de obra y del suministro de los materiales requeridos, incluyendo piezas nuevas o reconstruidas.

- Cobertura de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, sin contar los días feriados locales observados por SGI.
- Respuesta al siguiente día hábil.

La cobertura SGI SAME DAY (el mismo día) proporciona servicio en el sitio de manera similar a la cobertura NEXT BUSINESS DAY, con las siguientes ventajas:

- Tiempo de respuesta de 4 horas, si está ubicado a una distancia no mayor de 160 kilómetros del centro de servicio designado.
- Las labores de mantenimiento se efectúan hasta que el problema esté resuelto.

Nota: No todos los servicios están disponibles en todas las localidades.

En <http://www.sgi.com/peripherals/flatpanel/warranty.html> encontrará información completa acerca de las ampliaciones del servicio de garantía.

Servicios de asistencia técnica de SGI

Esta tabla contiene números telefónicos de asistencia técnica de SGI en todo el mundo. Para obtener la información más reciente sobre contactos de asistencia técnica, consulte el sitio Web <http://support.sgi.com/nt/contact/>.

País	Número de teléfono
Alemania	0130 112 550
Argentina	0800-5-1002 cuando escuche el tono marque 650-933-1980-4744 y luego el número 992-0021 o el número 31 3465-97221. Servicio para NT/Flatpanel.
Australia	1800-818-549
Austria	0800-201715
Bélgica	02-6790052
Brasil	0008140-550-3510
Canadá	800-800-4744
Chile	1230-020-2327
China	10-800-120-0117
Colombia	980-15-4537
Corea	080-333-7373
Dinamarca	04327-0427
España	900-234432
Estados Unidos	800-800-4744
Finlandia	096-13-32-445
Francia	01-3488 8888
Grecia	00800-12-5137
Holanda	030-669-6700
Hong Kong	852-27843136

País	Número de teléfono
India	000-127 cuando escuche el tono marque 650-933-1980-4744 y luego el número 993-0024 o el número 61 02 6221 6524. Servicio para NT/Flatpanel.
Indonesia	001-803-011-2502
Irlanda	0870-60744744
Israel	9-970 6677
Italia	1678-23183
Japón	0120 458 901
Malasia	1-800-80-3226
México	52-5-267-1370
Noruega	6711-4601
Nueva Zelandia	0800-4744-4357
Perú	0800-5-1002 cuando escuche el tono marque 650-933-1980-4744 y luego el número 992-0021 o el número 31 3465-97221. Servicio para NT/Flatpanel.
Portugal	08008-12734
Reino Unido	0870-60744744
Singapur	65-776-0970
Suecia	08-470-0090
Suiza (alemán)	0800-804022
Suiza (francés)	0800-804021
Tailandia	001-800-12-0662980
Taiwan	0080-13-9709
Venezuela	8001-2509

En otros países, comuníquese con el representante local de SGI.

Devolución del monitor plano

Si su proveedor de servicio le indica que devuelva el monitor plano, siga las instrucciones que se muestran a continuación.

Nota: Si se le indica devolver la tarjeta del adaptador para su monitor plano, revise los documentos que se incluyen con la tarjeta del adaptador para las instrucciones de retiro y devolución.

1. Apague la computadora. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del monitor plano.
2. Desconecte el cable de interfaz de la computadora.
3. Vuelva a colocar la película plástica protectora original sobre la pantalla del monitor. Asegúrese de que la película plástica esté limpia y libre de partículas que pueden dañar la pantalla del monitor.
4. Si su proveedor de servicio lo indica, retire el monitor plano de su base. Consulte “Retiro del monitor plano de su base” en la página 8 y “Procedimiento para colocar nuevamente el monitor plano en su base” en la página 9.
5. Si recibe un monitor plano de reemplazo, utilice la caja de envío y los materiales de embalaje para devolver el monitor con falla o utilice la caja y materiales de embalaje del monitor plano original.

Mantenimiento, especificaciones técnicas e información sobre regulaciones

Este capítulo contiene información sobre los procedimientos de mantenimiento del monitor plano, especificaciones técnicas e información sobre las regulaciones.

Limpieza y cuidado general del monitor plano

Maneje su monitor plano con cuidado. Un instrumento puntiagudo como un bolígrafo puede dañar la superficie del monitor y los bolígrafos de punta de fieltro pueden dejar manchas permanentes. *No coloque objetos en la superficie de vidrio, especialmente dispositivos que se fijan por succión* (aunque pueden colocarse notas adhesivas).

De vez en cuando se puede acumular polvo en la superficie del monitor, y debe limpiarse para obtener la mejor imagen posible. Siga los pasos que se muestran a continuación para limpiar el monitor.

Precaución: Utilice sólo un paño suave, seco o humedecido con agua. Si utiliza otras sustancias, limpiadores abrasivos, esponjas, alcohol o amoníaco para limpiar el monitor, podría rayar o dañar la superficie del monitor. Tampoco rocíe ningún tipo de líquido directamente sobre la superficie de vidrio, ya que el líquido puede introducirse en la unidad y dañar sus componentes.

1. Humedezca con agua un paño suave lo suficiente para que no deje marcas sobre la superficie.
2. Limpie suavemente con el paño la superficie de vidrio del monitor.

Especificaciones técnicas

Esta sección contiene una lista de diversas especificaciones técnicas de su monitor plano. Se puede obtener información adicional técnica en el siguiente sitio de la World Wide Web:

<http://www.sgi.com/go/flatpanel>

La Tabla 3-1 muestra las especificaciones electroópticas del monitor plano.

Tabla 3-1 Especificaciones electroópticas del monitor plano 1600SW de Silicon Graphics

Especificación	Valor
Brillo	170 Cd/m ² mínimo, > 235 Cd/m ² máximo
Resolución de color	16,7 millones de colores reales
Relación de contraste	350:1 típico
Area de la pantalla	14.6 pulgadas (H) x 9.3 pulgadas (V) (396,6 mm (H) x 236,5 mm (V)) 17,3 pulgadas (44 cm) diagonal
Rango de atenuación	35% a 100%
Superficie del monitor	Parte frontal: Superficie dura antireflejo 3H
Densidad de píxels	0,077 x 3 mm (H) x 0,231 mm (V)
Resolución de píxels	1.600 H x RGB x 1.024 V (4,915,200 subpíxels)
Tiempo de respuesta	40 ms típico (subida y bajada combinadas)
Angulo de visión	Horizontal: ±60° Vertical: +45°/-55°
Rango de balance de blanco	5000° K a 7000° K, ajustable por software de la computadora principal

La Tabla 3-2 muestra los requisitos y especificaciones de alimentación del monitor plano.

Tabla 3-2 Especificaciones de alimentación del monitor plano 1600SW de Silicon Graphics

Especificación	Valor
Entrada	110/220 VCA, 50/60 Hz Fuente de alimentación con rango automático (adaptador de CA)
Salida	12 VCC a 3A máximo
Consumo de energía	
Normal	30 vatios
Atenuado	20,4 vatios
Modo de reposo	2,5 vatios (luz posterior y LCD apagados)

La Tabla 3-3 describe los cables utilizados con el monitor plano.

Tabla 3-3 Cables utilizados con el monitor plano 1600SW de Silicon Graphics

Cable	Especificación
Monitor	Conductores de 16 pares trenzados blindados de 9 pies (2,75 m), conector interno en el extremo del monitor
Alimentación	
Cable de CA	Receptáculo IEC con cable que se puede retirar de 5 pies (1,5 m) hacia el tomacorriente
Cable de CC	Integrado al adaptador de CA en la mayoría de los modelos, 6,5 pies (2 m) de largo

La Tabla 3-4 muestra las especificaciones físicas del monitor plano, así como las condiciones ambientales de operación.

Tabla 3-4 Especificaciones físicas y ambientales del monitor plano 1600SW de Silicon Graphics

Especificación	Valor
Tamaño del monitor	320,3 mm x 45,4 mm x 63,6 mm (12,6 pda. alto x 17,9 pda. ancho x 2,5 pda. largo)
Tamaño de la base (pedestal)	1,9 cm x 35,6 cm x 17,1 cm (0,75 pda. alto x 14 pda. ancho x 6,75 pda. largo)
Peso	7,26 kg (16 lbs)
Color	gris/azul
Utilización en escritorio	La base integral permite la utilización en escritorio a una inclinación de +15° a -5°. El pedestal puede subir o bajar en diez incrementos de 9.5 mm (0,375 pda) para un total de 95 mm (3,75 pulgadas).
Temperatura	
En operación	+13°C a +35°C
Fuera de operación	-20°C a +60°C
Humedad relativa	
En operación	10% a 85%, sin condensación
Fuera de operación	5% a 90%, sin condensación
Vibración (en operación y fuera de operación)	0,3 G (2.9 m/s ²), onda sinusoidal de 5-500 Hz
Impacto (en operación y fuera de operación)	10 G (98 m/s ²), media onda sinusoidal de 2 ms
Altitud (en operación)	3.048 m (10.000 pies)

Declaraciones del fabricante sobre regulaciones

Para obtener más información detallada acerca de las regulaciones, consulte el Apéndice A, “Declaraciones de cumplimiento de regulaciones”.

Este producto cumple con las especificaciones nacionales e internacionales y con las normas europeas que se muestran en la “Declaración de conformidad del fabricante.” La insignia CE que se presenta en cada dispositivo es una indicación de conformidad con los regulaciones europeos.

Precaución: Este producto posee diferentes aprobaciones, licencias y permisos gubernamentales y de terceros. No modifique este producto en cualquier forma que no se haya aprobado expresamente por SGI. Si lo hace, puede perder las aprobaciones y la autoridad del organismo gubernamental para operar este dispositivo.

Cables blindados

El monitor plano cumple con la norma FCC bajo condiciones de prueba que incluyen la utilización de cables blindados. Estos cables reducen la posibilidad de interferencia con radio, televisión y otros dispositivos. Si utiliza cualquier cable que no sea de SGI, asegúrese de que sean cables blindados.

El cable que conecta el monitor plano con su computadora principal o tarjeta del adaptador utiliza filtraje adicional en la cubierta del cable para reducir la interferencia de radiofrecuencia. Si el cable del monitor se daña, contacte a su distribuidor de servicio.

Descarga electroestática

SGI diseña y prueba sus productos para que sean inmunes a los efectos de descargas electroestáticas (ESD). La ESD es una fuente de interferencia electromagnética y puede causar problemas que varían desde errores de datos y paralizaciones hasta daños permanentes de los componentes.

Los cables blindados que conectan el monitor plano con su computadora principal o tarjeta del adaptador deben estar correctamente instalados y en buenas condiciones.

Apéndice A

Declaraciones de cumplimiento de regulaciones

Las secciones siguientes contienen información acerca del cumplimiento del panel plano de las diversas regulaciones nacionales e internacionales.

Conformidad con la clase B de la FCC

La siguiente información se aplica al dispositivo que se describe en este manual en cumplimiento con las regulaciones de la FCC.

Nombre comercial	Silicon Graphics, Inc.
Producto	Monitor plano 1600SW de Silicon Graphics
Número de modelo	AM173Y01
Fecha de conformidad	Septiembre 1998
Responsable	Mitsubishi Inc.
Dirección	997 Miyoshi, Nishigoshi-Machi Kikuchi-Gun, Kumamoto, 861-1198
Teléfono	81-96-242-5856

Este equipo cumple con la Parte 15 de las regulaciones de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan ocasionar una operación no deseada.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado su conformidad con los límites de un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra cualquier interferencia recibida en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala ni se utiliza siguiendo las instrucciones, podría ocasionar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no ocurran interferencias en una instalación particular. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario puede tratar de corregir la interferencia siguiendo una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación existente entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un especialista técnico de radio/TV con experiencia.

Emisiones electromagnéticas

Este dispositivo cumple con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las regulaciones de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan ocasionar una operación no deseada.

Asimismo, este dispositivo cumple con los límites de emisiones electromagnéticas de la Clase B de la Publicación 22 del C.I.S.P.R., Límites y métodos de la medición de las características de interferencias de radio de los equipos de tecnología de información.



ENERGY STAR

Silicon Graphics ha determinado que este producto cumple con las recomendaciones ENERGY STAR relacionadas con el uso eficiente de la energía.



Recomendaciones TCO '95

Este producto cumple con las recomendaciones TCO '95.

Aviso para la industria en Canadá (Sólo Canadá)

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique német pas de perturbations radioélectriques dépassant les normes applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le Règlement sur les interférences radioélectriques établi par le Ministère des Communications du Canada.



Aviso CE

Marking by the “CE” symbol indicates compliance of the device to directives of the European Community. A “Declaration of Conformity” in accordance with the above standards has been made and is available from Silicon Graphics upon request.

Aviso VCCI (Sólo Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取扱いをして下さい。

Aviso sobre regulaciones de Corea

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Información sobre la norma NOM 024 (Sólo México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM 024):

Exportador:	Mitsubishi, Inc.
Importador:	Silicon Graphics, Inc.
Embarcar a:	Av. Vasco de Quiroga No. 3000 Col. Santa Fe C.P. 01210 México, D.F. México
Tensión alimentación:	100/250 VAC
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	3 A @ 12 VDC

Cumplimiento con EN 55022 (Sólo República Checa)

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Aviso para Polonia (Sólo Polonia)

Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 10A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Pozostałe Instrukcje Bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System Komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Appendix B

Garantía limitada del monitor plano

Silicon Graphics, Inc. (“SGI”) garantiza al comprador original de este Monitor de Pantalla Plana [Flat Panel Monitor] 1600SW de Silicon Graphics (el “Monitor Plano”) que éste se encontrará libre de defectos en relación a los materiales que lo componen y a su fabricación por un período de tres (3) años contados a partir de la fecha de su compra original (el “Período de Garantía”), exceptúase de dicho plazo de garantía a la luz trasera [backlight] del Monitor Plano (la “Luz Trasera”), que cuyo plazo de garantía será de un (1) año a partir de la fecha de la compra original del Monitor Plano. El Monitor Plano y la Luz Trasera serán de fabricación nueva, pero podrán poseer ciertas partes y/o componentes usados de igual o superior rendimiento y confiabilidad que partes y/o componentes nuevos.

Si usted descubriera algún defecto, ya sea en el Monitor Plano o en la Luz Trasera durante sus respectivos Períodos de Garantía, SGI procediendo de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, reparará o, a su opción, reemplazará dicho Monitor Plano o Luz Trasera sin costo, siempre y cuando usted (i) notifique inmediatamente el defecto a un centro de servicios de SGI o a un proveedor de servicios autorizado por SGI en el país donde usted haya comprado el Monitor Plano y (ii) acompañe a la notificación la presente póliza y el Monitor Plano defectuoso cuyo número de serie deberá corresponder con el que ampara la presente póliza. El Monitor Plano, la Luz Trasera o los componentes, que de estas fueran reemplazados por SGI, pasarán a ser propiedad de SGI.

La presente garantía será efectiva únicamente respecto de el Monitor Plano que usted haya adquirido de SGI o de un distribuidor autorizado por SGI, y que SGI o el proveedor de servicios autorizado por SGI hubiesen calificado como defectuoso. La presente garantía no se otorga respecto de (a) el software instalado en el Monitor Plano o de aquel que le hubiera sido entregado a usted conjuntamente con el Monitor Plano, en virtud de un contrato de licencia independiente; (b) el Monitor Plano o Luz Trasera que se hubiere dañado como resultado de un accidente, de su uso indebido o inadecuado, de un evento fortuito, de su utilización incorrecta, de la reparación efectuada por un tercero no autorizado, de la instalación o embarque inapropiados o circunstancias semejantes, o (c) el Monitor Plano o Luz Trasera que hubiera sido modificada o cuyo número de serie hubiera sido removido o alterado.

CON EXCEPCION DE LO EXPRESADO EN ESTA GARANTIA SGI NO OTORGA NINGUN OTRO RECURSO EN RELACION AL MONITOR PLANO O A LA LUZ TRASERA. LA PRESENTE GARANTIA SE OTORGA EN REEMPLAZO DE CUALQUIER OTRA GARANTIA QUE PUDIERA CORRESPONDER, SGI RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTIA YA SEA QUE ESTA ESTUVIERA CONSTITUIDA EXPRESA O IMPLICITAMENTE, O DE CUALQUIER OTRA FORMA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A CUALQUIER GARANTIA DE COMERCIALIZACION, RELACIONADA CON LA ADECUACION A ALGUN USO PARTICULAR O CON LA NO INTERFERENCIA. NINGUNA INFORMACION O CONSEJO PROPORCIONADO EN FORMA VERBAL O POR ESCRITO POR SGI, O POR SUS DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS AUTORIZADOS OTORGARA UNA GARANTIA DIFERENTE NI MODIFICARA LOS TERMINOS DE LA PRESENTE GARANTIA.

SGI NO SERA RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, EL DAÑO EMERGENTE, LUCRO CESANTE POR LA PERDIDA DE GANANCIAS, DATOS, SOFTWARE, DE VALOR LLAVE O POR DAÑOS A LA PROPIEDAD), INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SGI HUBIESE SIDO NOTIFICADA O NO SOBRE LA POSIBLE PRODUCCION DE DICHO DAÑO O PERDIDA SIN IMPORTAR LA CAUSA QUE HUBIESE PRODUCIDO DICHO DAÑO O PERDIDA.

ESTE PRODUCTO NO TIENE EL PROPOSITO DE NI HA SIDO DISEÑADO O FABRICADO PARA SER USADO EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DISEÑO, LA CONSTRUCCION, EL MANTENIMIENTO Y/O LA OPERACION DE (i) INSTALACIONES NUCLEARES, (ii) AERONAVES, COMUNICACIONES PARA AERONAVES O SISTEMAS DE APOYO TERRESTRE A AERONAVES O (iii) SISTEMAS DE MANTENIMIENTO DE LA VIDA. SGI NO ES RESPONSABLE ANTE EL USUARIO DE LOS RECLAMOS QUE SURJAN POR TALES USOS.

