

Sheet1

Summary of Features

Products listed in ascending price order

y = yes n = no

List price	GVC SM144V \$659	Digicom 9624LE Plus \$695	Intel 14.4 EX \$699
Software included	None	Qmodem, BitFax/SR	Crosstalk Communicator 2.00, diagnostic software
PHYSICAL FEATURES			
Chip set manufacturer	Rockwell	Digicom Systems	Rockwell
Dimensions (HWD)	1.5 x 5.5 x 9.5	1.5 x 6.3 x 10	1.5 x 5.5 x 9.6
Cabinet material	Metal	Metal	Metal
LEDs:			
Number		12	8
Labels	AA, CD, OH, RD, SD, TR, MR, TST, 144, 96, 48, 24	MR, TR, CD, SD, RD, HS, AA, OH	HS, AA, CD, OH, RD, SD, TR, MR, EC
On/off switch	y	y	y
Location	Rear	Rear	Rear
Data/voice switch	n	y	n
Location	N/A	Front	N/A
Manual volume control	n	n	n
Location	N/A	N/A	N/A
Type	N/A	N/A	N/A
Modular phone plug jacks:			
Location	Rear	Rear	Rear
Jacks for connecting telephones		1	1
Jacks for connecting telephone lines		1	1
Separate jack for leased line	y	n	n
All jacks interchangeable	n	n	n
All jacks labeled	y	y	y
Inactive jack dead during session	y	y	y
Printed commands on bottom of modem	n	n	n
Uses DIP switches	n	y	n
AA	N/A	n	N/A
CD	N/A	y	N/A
CTS	N/A	n	N/A
DTR	N/A	n	N/A
RTS	N/A	n	N/A
Others	N/A	y	N/A
Dip switch location	N/A	Rear	N/A
Jumpers on board	y	n	n
AT COMMANDS			
Uses AT commands	y	y	y
Accepts only uppercase commands	n	n	n

Sheet1

Accepts upper- or lowercase commands separately	y	y	y	
Accepts mixed upper- and lowercase commands	n	n	n	
AT dial commands supported:				
D (dial)	y	y	y	
, (pause)	y	y	y	
T (touch-tone)	y	y	y	
P (pulse)	y	y	y	
R (reverse)	y	y	y	
; (return to command state after dialing)	y	y	y	
0-9, *, and #	y	y	y	
! (flash for PBX)	y	y	y	
/ (1/8-second pause)	n	n	n	
@ (wait for silence)	y	y	y	
W (wait for second dial tone)	y	y	y	
ABCD (for number)	y	y	y	
Extended AT set: S (dial stored number)	y	y	y	
Hayes modem that most closely resembles the unit's AT command set	Smartmodem	Smartmodem	Smartmodem	
Number of factory setup strings	2400	2400	2400	
Number of user setup strings	3	1	1	
CUSTOMIZATION	2	1	2	
Buffer memory for transmit and receive	32.5K	112K	3K	
Remote access	n	n	n	
Remote control	n	n	n	
Remote diagnostics	n	y	y	
Number of phone numbers storable	4	10	4	
Can secure list of numbers	n	y	n	
SELF TESTS				
Local analog loopback	y	y	y	
Local digital loopback	y	y	y	
Remote analog loopback	y	n	y	
Remote digital loopback	y	y	y	
Test pattern generation and checking	y	y	y	
Power-on self-test	y	y	y	
USAGE				
Manual dial	y	y	y	
Manual answer	n	y	y	
Supports V.25bis autodial	y	n	n	
Automatic feature negotiation	y	y	y	
Call Progress monitoring:				
Dialtone detect	y	y	y	
Busy detect	y	y	y	
Voice detect	n	n	n	
Other	n	n	y	
Leased-line capabilities:				
2-wire	y	y	y	

Sheet1

4-wire	n	n	n	
Provides auto-dial backup if line fails	n	n	n	
Can set for constant DTE speed	y	y	y	
FLOW CONTROL				
XON/XOFF	y	y	y	
RTS/CTS	y	y	y	
ENQ/ACK	y	y	n	
ERROR CONTROL PROTOCOLS				
MNP 2, 3, and 4	y	y	y	
V.42	y	y	y	
Other	None	None	None	
DATA COMPRESSION PROTOCOLS				
MNP 5	y	y	y	
V.42bis	y	y	y	
Directory size (bytes)		2048	2048	1536
Maximum string (bytes)		32	32	250
Other	None	None	None	
MODULATION PROTOCOLS				
Bell 103J	y	n	y	
Bell 212A	y	y	y	
HST	n	n	n	
V.21	y	n	n	
V.22	y	y	y	
V.22bis	y	y	y	
V.23	y	n	n	
Other	None	None	None	
SECURITY				
Dial-back security	y	y	n	
Remote configuration	n	n	n	
Password protection	N/A	N/A	N/A	
Phone numbers/profiles	n	n	n	
password-protected				
DOCUMENTATION				
Index	y	y	y	
Diagrams	y	n	y	
Cable diagrams	y	y	y	
Troubleshooting section	n	y	y	
HELP AND SUPPORT				
Tutorial manual	n	n	n	
Toll-free number	n	y	n	
900 number	n	n	n	
BBS	n	y	y	
Other	None	None	CompuServe, Faxback, MCI	
WARRANTIES				
Warranty (parts and labor)	5 years	5 years	3 years	
Service center location	Factory	Factory	Factory	

Sheet1

DISTRIBUTION CHANNELS

Dealers	y	y	y
VARs	y	y	y
Direct (through stores)	n	n	n
Mail order	y	n	y

Sheet1

Microcom QX/4232bis \$899 Carbon Copy Plus	Courier V.32bis \$995 None	MiCC 14410/SA \$999 None	CXR AJ 9632-MM2 \$1095 None	Codex 3260 V.32bis \$1195 None	
Rockwell 2 x 7 x 10.8 Plastic	U.S. Robotics 1.6 x 8.3 x 12.7 Plastic	Rockwell 1.8 x 6.4 x 10.3 Metal	Phylon 1.5 x 6.6 x 11.5 Plastic	Motorola Codex 2.6 x 6.8 x 9.6 Plastic	
	7	12	8	6	6
PWR, TST, OH, HS, DTR, TXD, RXD	HS, AA, CD, OH, RD, SD, TR, MR, RS, CS, Syn, ARQ	HS, AA, CD, OH, RD, SD, TR, MR	DTR, DSR, CD, TD, RD, HS	CD, OH, RD, SD, TR, RC/NC	
n N/A y Front y Rear Screw slot	y Rear y Front y Front Dial	y Rear n N/A n N/A N/A	y Rear n N/A n N/A N/A	y Rear y Front n N/A N/A	
Rear	Rear	Rear	Rear	Rear	
	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1
n n y y n y n y n y n y Rear (open), front (under thin cover) y	n n y y y y y y n y n y Rear n	y n y y n y y y n y n y Inside n	y n y y n y n y n y n y Inside n	n n y y n y n n n y Rear n	
y n	y n	y n	y n	y n	

Sheet1

y	y	y	y	y	
n	n	n	n	n	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
Smartmodem	Smartmodem	Smartmodem	Smartmodem	Smartmodem	Smartmodem
2400	2400	2400	2400	2400	2400
1	1	1	1	5	4
8	1	1	1	5	4
40K	1.75K	64K	6K	20K	
y	n	y	y	y	
y	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
	9	4	4	100	9
n	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	y	y	n	n	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	n	y	y	
y	y	y	y	y	
n	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	y	n	n	n	
y	y	n	n	n	
y	y	y	y	y	

Sheet1

n	n	y	y	y	
n	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	n	n	n	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
None	None	None	None	None	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
	1024	2048	4096	1024	2048
	250	32	32	250	250
MNP 7	None	None	None	None	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	n	y	n	n	
n	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	n	n	y	n	
None	None	None	Fax, V.33	None	
y	n	y	y	y	
y	n	y	y	y	
y	N/A	y	y	y	
n	n	y	y	y	
y	y	y	y	y	
y	y	y	y	y	
n	y	y	y	y	
n	y	n	n	n	
n	y	n	y	y	
n	n	n	n	n	
n	y	y	n	n	
None	CompuServe	None	None	None	
1 year	2 years	2 years	1 year	2 years	
Dealer	Factory	Factory	Factory	Factory	

y	y	y	y	y
y	y	y	y	y
n	n	n	y	y
n	n	y	n	n

Hayes		
Smartmodem	AT&T Comsphere	
	14400	3810
\$1199	\$1595	
Smartcom	None	
EZ 1.1		

Hayes	AT&T
1.5 x 5.5 x 9.6	2.2 x 7.6 x 12
Metal	Plastic

	8	12
HS, AA, CD, OH,	PWR, ALRM, DIAG,	
RD, SD, TR, MR	DTR, RTS, CTS,	
	TXD, LSD, RXD,	
	SQ, TEST, RATE	
y	y	
Rear	Rear	
n	n	
N/A	N/A	
n	n	
N/A	N/A	
N/A	N/A	

Rear	Rear	
	1	1
	1	1
n	y	
n	n	
y	y	
y	y	
n	n	
y	n	
n	N/A	
n	N/A	
n	N/A	
n	N/A	
n	N/A	
y	N/A	
Behind front	N/A	
panel		
y	n	
y	y	
n	n	

y	y	
n	n	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
Ultra 9600	Smartmodem	2400
	1	4
	2	3
0.5K	15K	
n	y	
n	y	
y	y	
	4	10
n	y	
y	y	
y	y	
n	n	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
y	y	
n	n	
n	y	
y	y	

Sheet1

n	y		
n	y		
y	y		
y	y		
y	y		
n	n		
y	y		
y	y		
Hayes LAP-B	None		
y	y		
y	y		
	1024	4096	
	32	32	
Hayes pro- prietary, adaptive data compression	None		
y	y		
y	y		
n	y		
y	y		
y	y		
y	y		
y	n		
None	None		
n	y		
n	y		
N/A	y		
n	y		
n	y		
y	y		
y	y		
y	y		
y	n		
y	n		
n	n		
y	n		
CompuServe, GEnie	None		
2 years Factory	2 years Factory		

y	y
y	y
n	y
y	n