

De vorige installatie is niet voltooid. Dit kan voorkomen wanneer de verbinding met het Internet tijdens het downloaden is verbroken of onderbroken. Setup kan proberen de installatie te voltooien door de installatie te hervatten bij het laatste item dat met succes is gedownload.

Als u **Doorgaan met Setup** kiest, gebruikt het installatieprogramma de instellingen van de laatste installatie en probeert het de installatie te hervatten vanaf het laatste item dat met succes is gedownload of geïnstalleerd.

Als u **Nu installeren - Standaardonderdelen** kiest, worden de browser en de onderdelen die nodig zijn om webpagina's te bekijken geïnstalleerd. Als u Setup via een Internet-provider of via een bedrijfsnetwerk uitvoert, kan de netwerkbeheerder extra onderdelen opnemen die aanbevolen of nodig zijn voor de Internet-services.

Als u **Minimuminstallatie of browser aanpassen** kiest, wordt er een scherm weergegeven waarin u kunt aangeven waar Internet Explorer en de Internet-werkset moeten worden geïnstalleerd. U kunt in dit scherm ook kiezen welke onderdelen u wilt installeren en beschrijvingen van alle onderdelen lezen.

Als u later extra onderdelen nodig hebt om webitems te kunnen bekijken of weergeven, wordt u gevraagd de onderdelen te downloaden wanneer dat nodig is. U kunt ook extra onderdelen installeren wanneer u dat wilt zonder Internet Explorer en de Internet-werkset helemaal opnieuw te installeren.

Op het scherm met opties voor onderdelen kunt u kiezen waar Internet Explorer en de Internet-werkset worden geïnstalleerd en welke onderdelen er worden geïnstalleerd.

Wanneer u **Minimum**, **Standaard** of **Volledige** installatie kiest, worden de onderdelen weergegeven die nodig zijn voor dat type installatie. Als u onderdelen in deze lijst selecteert of eruit verwijdert, wordt het installatietype gewijzigd in **Aangepaste installatie**.

Als u een beschrijving van een onderdeel wilt zien, klikt u op de naam van het onderdeel in de lijst. Als een item in de lijst vet wordt weergegeven, is de meest recente beschikbare versie al op uw computer geïnstalleerd. Als een onderdeel lichtgrijs wordt weergegeven, is er al een nieuwere versie op de computer geïnstalleerd dan de versie die hier beschikbaar is.

**Opmerking:** Als u op **Geavanceerd** klikt, kunt u de vorige versie van Internet Explorer behouden, de bestanden downloaden zonder ze direct te installeren of de instellingen behouden voor de bestandstypen waarmee webpagina's, Internet-adressen en multimedia-inhoud worden weergegeven.

In het scherm met downloadopties kunt u opgeven waarnaar de Setup-bestanden moeten worden gedownload. Dit kan een locatie op uw computer of op een netwerkstation zijn.

U kunt ook kiezen welk besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows Millennium Edition) u wilt gebruiken. Standaard is in Setup hetzelfde besturingssysteem geselecteerd dat op de computer is geïnstalleerd. Als u de Setup-bestanden echter naar een netwerkstation downloadt, moet u de bestanden downloaden die horen bij het besturingssysteem waaronder Internet Explorer en de Internet-werkset zullen worden uitgevoerd.

Setup kan vanaf vele verschillende sites op het Internet downloaden. Standaard wordt er door Setup een regio gekozen op basis van uw huidige locatie en de Windows-versie waarmee u werkt.

Als er door Setup geen verbinding kan worden gemaakt met de site die u hebt geselecteerd, wordt er geprobeerd een verbinding te maken met andere downloadsites in dezelfde regio.

U moet met uw huidige browser bevestigen dat u een verbinding met het Internet tot stand kunt brengen door een verbinding te maken met <http://www.microsoft.com/> of de downloadserver van de systeembeheerder.

Setup kan niet worden voltooid omdat er onvoldoende schijfruimte beschikbaar is voor de installatie die u hebt geselecteerd.

Voor het installeren van Internet Explorer en de Internet-werkset (in tegenstelling tot alleen downloaden) is er schijfruimte nodig voor zowel het downloaden van de installatiebestanden als voor het voltooien van de installatie.

Zie het Windows Help-onderwerp over het oplossen van schijfproblemen voor informatie over het vrijmaken van schijfruimte. U kunt ook de bureaubladopties van Setup wijzigen, zodat de bestanden alleen worden gedownload. U kunt Internet Explorer en de Internet-werkset vervolgens installeren op een ander station dan het station waarnaar de bestanden zijn gedownload.

Setup kan geen back-upgegevens over uw vorige configuratie opslaan. U kunt doorgaan met de installatie, maar u kunt de installatie van Internet Explorer en de Internet-werkset niet ongedaan maken wanneer deze is voltooid.

Setup heeft vastgesteld dat er in de installatiemap op uw computer bestanden ontbreken. Deze bestanden zijn mogelijk overgeslagen tijdens het kopiëren van de installatiebestanden vanaf een ander systeem, of ze zijn per ongeluk verwijderd.



Diverse systeembestanden van Windows worden bijgewerkt. U hebt beheerdersrechten nodig om de installatie te voltooien. Als u niet over deze rechten beschikt, neemt u contact op met de systeembeheerder voor instructies over hoe u Setup kunt voltooien.

Tijdens de installatie van Internet Explorer en de Internet-werkset is geprobeerd een verbinding tot stand te brengen met verschillende downloadsites. Dit is echter niet gelukt vanwege problemen met het netwerk. Voer Setup opnieuw uit op een minder druk tijdstip, bijvoorbeeld 's morgens vroeg of 's avonds laat.

Het probleem kan ook worden veroorzaakt door de verbinding met de Internet-provider.

Wanneer u weer een verbinding met het Internet kunt maken, klikt u op **Doorgaan met Setup** zodat Setup de installatie kan hervatten waar deze werd afgebroken.

De installatie is mislukt. U beschikt echter wel over de juiste installatiebestanden. Sluit alle geopende programma's en voer Setup opnieuw uit. Als dat ook niet lukt, neemt u contact op met de productondersteuning van Microsoft.

Sommige onderdelen zijn niet juist geïnstalleerd. Bekijk de lijst met geïnstalleerde bestanden om te bepalen of u Internet Explorer wilt uitvoeren zoals de toepassing nu is geïnstalleerd. Als Internet Explorer niet correct wordt uitgevoerd of als u andere onderdelen wilt installeren, moet u Setup opnieuw uitvoeren. De items die niet juist zijn geïnstalleerd, worden opnieuw door Setup geïnstalleerd.

Sommige onderdelen zijn wellicht niet juist geïnstalleerd vanwege gebrek aan schijfruimte of vanwege fouten tijdens het downloaden. Ook kunnen sommige items alleen juist worden geïnstalleerd als verwante onderdelen juist zijn geïnstalleerd.

Voordat u verder gaat, moet u de licentieovereenkomst al dan niet accepteren. Als u de overeenkomst niet accepteert, wordt Setup afgesloten. Er is geen standaardoptie, dus u kunt pas op **Volgende** klikken wanneer u een van de opties hebt gekozen.

Een proxyserver fungeert als een beveiliging tussen een intern netwerk (intranet) en het Internet, zodat bezoekers van het Internet geen toegang kunnen krijgen tot vertrouwelijke informatie op het intranet of uw computer. Het kan zijn dat de instellingen van de proxyserver niet tijdens Setup zijn vastgesteld.

**Verbinding maken via een proxyserver** Hiermee bepaalt u dat er via een proxyserver op een LAN (Local Area Network) een verbinding met het Internet moet worden gemaakt.

**Adres** Hier typt u het adres van de proxyserver waarmee u een verbinding met het Internet wilt maken.

**Poort** Hier typt u het poortnummer van de proxyserver waarmee u een verbinding met het Internet wilt maken. Het poortnummer van de meeste proxyservers is 80.

In de set bestanden waarmee u de installatie uitvoert, ontbreken de bestanden die nodig zijn om een of meer van de geselecteerde onderdelen te installeren.

Toen de installatiebestanden werden gedownload, waren er minder onderdelen geselecteerd. Alleen de bestanden die voor deze onderdelen nodig zijn, zijn gedownload. Als u toegang hebt tot het Internet, kunt u de benodigde bestanden downloaden.

Als u alle onderdelen wilt installeren die u hebt geselecteerd en u toegang hebt tot het Internet, klikt u op **Ja**.

Als u geen toegang hebt tot het Internet, klikt u op **Nee**. Maak vervolgens de selectie van enkele onderdelen ongedaan en probeer het opnieuw. Als u de gewenste onderdelen nog steeds niet kunt installeren, vraagt u de netwerkbeheerder welke onderdelen al zijn geïnstalleerd of vraagt u de netwerkbeheerder meer onderdelen beschikbaar te maken.

De benodigde bestanden kunnen niet door Setup worden gedownload. Het kan zijn dat het erg druk is op de Internet-site waarmee u bent verbonden, dat de Internet-verbinding traag is of dat de verbinding met de Internet-provider is verbroken. Probeer het downloaden later te voltooien wanneer het minder druk is op de Internet-site of als u een betere verbinding hebt.



Als u andere standaardprogramma's hebt die u wilt gebruiken voor webpagina's, Internet-adressen of multimedia-inhoud, schakelt u het selectievakje **Geen bestandstypen koppelen** in. U kunt nog steeds een ander programma gebruiken om de bestandstypen die daaraan zijn gekoppeld te openen door eerst het programma te openen en vervolgens het bestand te openen vanuit het programma.

Als u alleen de bestanden wilt downloaden die nodig zijn om de geselecteerde onderdelen te installeren en de installatie later wilt voltooien, schakelt u het selectievakje **Alleen downloaden** in. U kunt Setup dan later vanaf de computer uitvoeren en de onderdelen installeren zonder verbinding te maken met het Internet.

Er kan door Setup geen verbinding worden gemaakt met de downloadsite van Microsoft of de downloadserver van de systeembeheerder om het instructiebestand voor het installatieprogramma op te halen. Dit wordt mogelijk veroorzaakt door ongeldige proxyserverinstellingen op uw computer, drukte op het Internet of andere problemen met uw huidige webbrowser.

U moet met uw huidige browser bevestigen dat u een verbinding met het Internet tot stand kunt brengen door een verbinding te maken met <http://www.microsoft.com/> of de downloadserver van de systeembeheerder.

