



Wanadoo a été conçu pour vous faire profiter de toute la richesse d'Internet. Que voulez-vous faire ? Visiter un site ? Envoyer un message électronique ? Discuter ? Trouver une information ? **Internet**, c'est tout cela, **quand vous voulez, à tout moment de la journée.**

Ce guide vous fait **DÉCOUVRIR** Internet. Il vous explique tout ce que vous pouvez faire à partir de la page d'accueil du site Wanadoo, en tapant <http://www.wanadoo.fr>

Ce guide est là aussi pour vous aider à **NAVIGUER** sur Internet, de site en site. Par thème (s'informer, jouer, travailler, etc.), Wanadoo a sélectionné pour vous de nombreux **sites pratiques, informatifs et ludiques.**

Internet, c'est aussi **COMMUNIQUER** avec vos proches, vos amis ou d'autres internautes. Ce guide vous explique comment faire pour **lire un message** (e-mail), y **répondre**, envoyer des documents ou encore participer à un **groupe de discussion.**

Ce guide, enfin, vous explique comment connaître et **PERSONNALISER** votre Espace Wanadoo.

Bienvenue sur Internet.
Bientôt, vous serez un internaute averti.



Le guide pratique de l'internet

Ce guide vous aide à faire vos premiers pas sur

Ce guide présente la navigation sur Internet et la communication avec d'autres internautes. Il vous aide également à personnaliser vous-même votre Espace Wanadoo.



▲ Avec Wanadoo, vous pouvez travailler chez vous.

1

DECOUVRIR INTERNET AVEC WANADOO

- A quoi sert Internet ? P.4
- Pour PC ou MAC P.6
- La barre de menu P.8
- La page d'accueilP.10



▲ Avec Wanadoo, vous jouez, vous achetez sans vous déplacer, vous vous informez...

2

NAVIGUER SUR INTERNET AVEC WANADOO

- Se renseignerP.16
- ApprendreP.18
- Se divertirP.20
- JouerP.22
- VoyagerP.24
- AcheterP.26
- TravaillerP.28

Wanadoo : sommaire

Sur Internet et vous présente Wanadoo.



▲ Avec Wanadoo, vous communiquez en famille ou avec d'autres internautes



▲ Avec Wanadoo, vous améliorez vos connaissances.



▲ Avec Wanadoo, vous devenez un internaute averti.

3

COMMUNIQUER SUR INTERNET AVEC WANADOO : La messagerie

- Envoyer et lire un messageP.30
- Répondre à un messageP.32
- Créer un carnet d'adressesP.34
- Participer à un groupe de discussion .P.36

4

CONNAITRE ET PERSONNALISER WANADOO

- Votre Espace WanadooP.38
- L'outil ConfigurationP.42

5

PARLER LE LANGAGE D'INTERNET AVEC WANADOO

- LexiqueP.52
- Messages d'erreurP.55



Dans ce guide, cette ampoule vous donne des astuces ou des conseils supplémentaires.

- a** Les lettres renvoient à une information indiquée sur un écran.
- 1** Les chiffres indiquent l'ordre des opérations à effectuer.



Découvrir Internet avec Wa

Internet permet de connecter entre eux des ordi

Internet vient de l'anglais INTERconnexion of NETworks (réseaux). Internet, c'est ainsi un réseau mondial de réseaux, reliant un nombre considérable d'ordinateurs sur toute la planète.



Se renseigner



Apprendre



Jouer



Se divertir



Voyager



Acheter



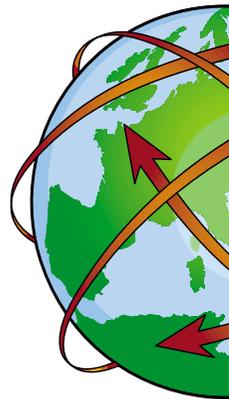
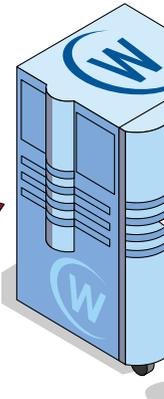
Travailler



Naviguer

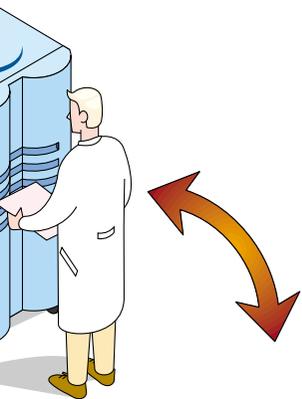


Se renseigner, apprendre, jouer, se divertir, voyager, acheter... Avec Internet, tout devient possible ! Votre ordinateur se transforme en un formidable outil d'information qui n'a de limite que votre curiosité. Pour en savoir plus, allez page 16 et découvrez les rubriques accessibles depuis la page d'accueil Wanadoo.

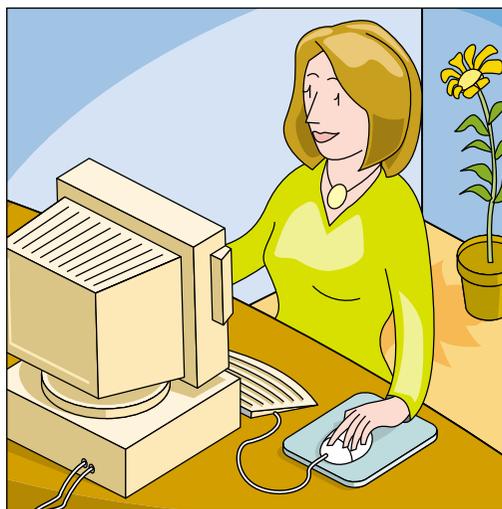


Wanadoo : À quoi sert Internet ?

connecteurs et des services dans le monde entier.



Grâce à Wanadoo, votre fournisseur d'accès, votre ordinateur est relié à des milliers d'autres internautes, à des sites, à des services exclusifs et à des bases de données et d'informations dans le monde entier.



E-mail



Groupe de discussion



Chat



Pages Perso

Communiquer



Via l'e-mail, les forums, le "chat", la visioconférence ou les pages perso chacun s'exprime librement (en respectant la "netiquette"). Laissez parler vos passions ! Avec le courrier électronique, vous pouvez, en un temps record, envoyer et échanger textes, images, photos, etc. dans le monde entier. Fini, les timbres et les enveloppes ! Un simple clic suffit.





Découvrir Internet avec Wanadoo

Si je veux aller tout de suite sur Internet ou envoyer...



Grâce aux fonctions de l'Espace Wanadoo, tirez le meilleur parti de votre connexion et de votre navigation sur Internet.



1

Comment afficher l'Espace Wanadoo sur votre Mac ?

Après l'installation de Wanadoo sur votre ordinateur, l'icône **Espace Wanadoo** apparaît sur le bureau.

- a** > Un clic sur cet icône permet d'accéder directement à l'Espace Wanadoo.
- b** L'**Espace Wanadoo** contient les icônes d'applications pour faciliter et personnaliser votre connexion à Internet.

2

Que signifient les 8 icônes ?

- a** Se connecter à **Internet**.
- b** Visualiser **les composants du kit** Wanadoo installés sur votre Mac.
- c** Ouvrir la **messagerie**.
- d** Localiser le **dossier d'origine** du navigateur.
- e** Stocker des **fichiers Internet**.
- f** Découvrir **Internet** pas à pas.
- g** Bénéficier d'une **aide** permanente.
- h** Lancer la **procédure d'abonnement** à Wanadoo



a



b



c



d



e



f



g



h

Wanadoo : sur MAC ou PC

Après un message, je découvre ici l'Espace Wanadoo.



a



b



c

d

e

1

Comment afficher l'Espace Wanadoo sur votre PC ?

- a Après l'installation de Wanadoo sur votre ordinateur, **l'icône Espace Wanadoo** apparaît sur le bureau.
> *Un clic gauche sur cet icône* permet d'accéder directement à l'Espace Wanadoo.
> *Un clic droit* affiche un menu déroulant qui regroupe toutes ses fonctions.
- b **L'Espace Wanadoo** contient les icônes d'applications pour faciliter et personnaliser votre connexion à Internet.
- c Ce bouton permet d'afficher l'icône de l'Espace Wanadoo dans la barre d'état de Windows.
- d Ce bouton icônise l'Espace Wanadoo.
- e Ce bouton déconnecte l'Espace Wanadoo.

2

Que signifient les 7 icônes ?

Des fonctions pratiques accessibles d'un seul clic :

- a Se connecter à **Internet**.
- b Ouvrir la **messagerie**.
- c Lancer votre **application préférée**.
- d Activer/interrompre la **connexion**.
- e Bénéficier d'une **aide** permanente.
- f Stocker vos **fichiers Internet**.
- g Pour **personnaliser** votre connexion.



a

b

c

d



e

f

g



Toutes ces fonctions vous sont présentées en détail de la page 38 à la page 50.



Découvrir Internet avec Wa

A partir de la barre de menu, vous accédez rapi



Accédez à Internet en double-cliquant sur l'icône Web de l'Espace Wanadoo. Pour naviguer, rechercher, imprimer, revenir à la page d'accueil Wanadoo..., utilisez simplement les boutons de la barre de menu affichée.

Exemple d'une adresse Internet
Elle contient toujours quatre types d'informations.

http://www.wanadoo.fr

Protocole utilisé	World Wide Web	Nom du site	Indique la nature du site : .fr = France
-------------------	----------------	-------------	---



Pour accéder à un site Internet, tapez son adresse dans la zone blanche, puis validez avec la touche Entrée. Respectez toujours majuscules, minuscules et ponctuation.



La barre de statut vous indique à tout moment les opérations en cours (vitesse de connexion, etc...)

Comment naviguer sur Internet ?

Dans la fenêtre Wanadoo, cliquez sur le bouton **Web**. Lorsque la connexion à Wanadoo est établie, le bouton  situé dans la partie supérieure droite de la fenêtre se positionne automatiquement sur **On**.

Pour mettre fin à la connexion, cliquez à nouveau sur le bouton . Ce dernier se positionne sur **Off**. Vous n'êtes plus connecté à Internet.



Si vous étiez déjà connecté à Internet, avant de lancer l'Espace Wanadoo, Wanadoo va vous proposer de vous déconnecter avant de relancer la connexion.

La barre de menu de votre PC

Lorsque vous êtes sur Internet, la barre de menu de votre PC (présentée page-cicontre) affiche sous forme d'icônes toutes les fonctions dont vous avez besoin lors de votre connexion.



Internet Explorer et Outlook Express sont présentés dans la version 5 pour Windows 98. Certains éléments peuvent être différents sur Macintosh ou la version 4.5 d'Internet Explorer, mais les fonctionnalités restent les mêmes.

Wanadoo : la barre de menu

Accès aux principales fonctions d'Internet.

La barre de menu de votre PC (suite)

A screenshot of the Wanadoo PC menu bar with various icons. Callouts with arrows point to specific icons and provide instructions:

- Affiche la page précédente ou suivante.** (Previous/Next page icons)
- Met à jour la page affichée à l'écran.** (Refresh icon)
- Donne accès aux outils de recherche sur Internet.** (Search icon)
- Affiche la liste des derniers sites visités.** (History icon)
- Affiche la page en plein écran. Cliquez à nouveau pour revenir au format d'origine.** (Full screen icon)
- Ouvre votre messagerie Outlook Express pour lire votre courrier.** (Outlook Express icon)
- Affichage ou saisie de l'adresse Internet.** (Address bar)
- Arrête le chargement de la page en cours.** (Stop icon)
- Raccourci vers la page d'accueil de Wanadoo.** (Home icon)
- Pour marquer et archiver vos sites favoris. Possibilité de les classer par thème.** (Favorites icon)
- Pour imprimer la page à l'écran.** (Print icon)

La barre de menu de votre Macintosh

La barre de menu de votre Macintosh contient les icônes de toutes les fonctions que vous utilisez sur Internet.



Reportez-vous aux pages 52 à 55 pour trouver la définition des mots qui vous sont inconnus.

A screenshot of the Wanadoo Macintosh menu bar with various icons. Callouts with arrows point to specific icons and provide instructions:

- Affiche la page précédente ou suivante.** (Previous/Next page icons)
- Pour télécharger les logiciels les plus récents.** (Software Update icon)
- Pour charger les images de la page en cours.** (Image Cache icon)
- Pour imprimer la page en cours.** (Print icon)
- Donne accès aux outils de recherche sur Internet.** (Search icon)
- Arrête le chargement de la page en cours.** (Stop icon)
- Aide en ligne et réponses à vos questions.** (Help icon)
- Raccourci vers la page d'accueil de Wanadoo.** (Home icon)
- Accès au moteur de recherche "Voilà".** (Voilà search icon)
- Pour télécharger des logiciels et doper votre micro.** (Software Update icon)
- Vous connecte aux pages personnelles de tous les internautes.** (Personal Pages icon)
- Pour vous informer sur votre usage de Wanadoo.** (Usage icon)
- Pour accéder à l'espace Minitel de Wanadoo.** (Minitel icon)



Découvrir Internet avec Wanadoo

La page d'accueil Wanadoo a été conçue pour f

a Wanadoo et moi

Ici, des informations concernant votre compte Wanadoo et un service de pédagogie en ligne pour comprendre et mieux utiliser Internet.

Pour trouver sur Internet

Un site, un logiciel, une adresse web, un site marchand...

- b **Sur le Web** : effectuez une recherche de site par mots-clés ou par thèmes.
- c **Bazar bleu** : Téléchargez les meilleurs logiciels.
- d **Annuaire** : l'accès aux annuaires France Télécom.
- e **Minitel** : l'accès aux services télérel.
- f **Espace marchand** : achetez en ligne en toute sécurité.

Pour communiquer sur Internet

Envoyez vos E-mails, échangez vos idées et points de vue avec d'autres internautes

- g **Messagerie** : votre messagerie électronique.
- h **Discussion** : dialoguez et participez aux débats de Wanadoo.
- i **Listes** : recevez directement dans votre boîte aux lettres des infos sur le thème de votre choix.
- j **Vos pages personnelles** : Exploitez sur 15 Mo (l'équivalent de 300 pages de textes) vos projets et vos centres d'intérêt. Un outil pédagogique qui vous aide dans vos réalisations et dans la maintenance de votre site Web.

Pour vous aider sur Internet

- k **Assistance** : Toutes les informations dont vous avez besoin pour vous dépanner rapidement et vous aider en cas de problèmes.

Mar 11/04/2000
Bienvenue
. INTEGRALE-PRELO
Vous avez 2 mes
Vite Express : Que perso
Aujourd'hui
Le Wanadoo
"Street" ou de "N
Bercy les 14 et 1
Le Mur pour
Envoyez-nous vos
pour la Pato élig
Découvrir le
Ecouter les voix
document sans
Et aussi...
- **Stamatis** : le Club abor
- **Chat** : de nombreux ins
- **Jazz** : les records à batt
pro: **Nouveau** : des fo
professionnels de Wanadoo
Espace March
- **Lecteur DVD 909 Sansu**
Au lieu de 3990 F ! Plus
- **Toutes les offres de la se**
Les rubriques
- **An 2000**
Recherch

Wanadoo : la page d'accueil

Faciliter votre navigation sur Internet.

1 Bienvenue

Wanadoo vous prévient si vous avez reçu des messages dans votre boîte aux lettres. Cliquez sur ce lien pour les lire instantanément.

The screenshot shows the Wanadoo homepage with several sections and annotations:

- Messages** (labeled 'i'): A notification for new messages.
- Actu 24h/24h** (labeled 'n'): A news section with headlines for France, Monde, and Sport.
- Météo** (labeled 'o'): A weather section for Ajaccio.
- Bourse** (labeled 'p'): A stock market section.
- Télévision** (labeled 'q'): A television section.
- Horoscope** (labeled 'r'): A horoscope section.
- Leisirs** (labeled 's'): A leisure section.
- Recherche** (labeled 'p'): A search bar with the text "rechercher sur le Web".
- francophone** (labeled 't'): A language selection button.

Pour découvrir et s'informer sur Internet

Toute l'actualité du jour, les programmes télévisés, les services, etc....

- m Aujourd'hui** : chaque jour, une sélection de sites en liaison avec l'actualité.
- n Des services d'actualité** : accédez à des informations pratiques classées par thème (Actu, Météo, Bourse, Télévision, Horoscope).
- o Les rubriques** : découvrez tous les services indispensables et les meilleurs de chaque grand thème : emploi, automobile, culture, immobilier... Avec toujours d'autres liens pour prolonger votre information.

Pour rechercher sur Internet

- p** Tapez ici un ou plusieurs mots-clés sur l'information que vous cherchez. Voilà, le **moteur de recherche en français de Wanadoo**, vous propose aussitôt les adresses de sites en rapport avec le sujet.

Pour acheter sur Internet

- q** **L'espace marchand** : découvrez les promos qui vous sont réservées et en toute confiance.



Découvrir Internet avec Wanadoo

Voici quelques exemples de ce que vous pouvez



Wanadoo et moi

a Accessible directement depuis la page d'accueil, **Wanadoo et moi** vous propose un ensemble de services et d'informations réservés aux abonnés.



b **Mon compte** vous permet de consulter, en temps réel, votre temps de connexion et votre consommation Minitel pour le mois en cours.

(Vous pouvez aussi modifier les options de votre abonnement Wanadoo).



c **Le Club Abonnés** est un espace où vous pouvez gagner de nombreux cadeaux (places de concerts ou d'événements sportifs, CD-Rom, cassettes vidéo...) et faire de bonnes affaires avec les "Offres du mois".

L'Accès voyageur vous indique la marche à suivre pour vous connecter à Internet depuis votre ordinateur portable lors de déplacements à l'étranger.

Visite guidée vous présente en détail tous les services de la page d'accueil Wanadoo.



d **Comprendre Internet** vous fait accéder à des rubriques telles que Premiers pas sur Internet, les Dossiers de Net et Net Express (encyclopédie animée) qui vous permettent de comprendre très rapidement le fonctionnement et les usages du réseau.

Wanadoo : la page d'accueil

à faire à partir de la page d'accueil de Wanadoo.



Pour trouver une information

- a** **Sur le Web** vous communique des listes de sites abordant tous les sujets de la vie quotidienne.
Exemples :
Enfants : des adresses Internet pour les plus jeunes (jeux, soutien scolaire, pages personnelles, etc.).
Shopping : des centaines d'adresses pour faire vos courses, préparer vos vacances, etc.
Autres services de recherche, explore l'Internet francophone ou international pour trouver l'information dont vous avez besoin parmi des millions de pages web.
- b** **Bazar Bleu** (gratuit ou payant) : téléchargez des logiciels et utilitaires pour tirer le meilleur profit de votre ordinateur.
- c** **Annuaire** : les pages jaunes ou blanches sur toute la France. Visionnez plus de 350 000 photos des rues de la capitale.
- d** **Minitel** : connectez-vous à tous les services Télétel, sans numérotation, avec la possibilité de copier les écrans et à la vitesse de votre modem.
- e** **Espace marchand** sélectionne pour vous les sites les plus performants. Catalogues de vente par correspondance, discount, gastronomie, voyages... pour des cyber-achats en toute sécurité.
Les **Services Plus** vous proposent l'accès à des services payants de journaux en ligne ou d'information sur les entreprises. Grâce au **Paiement à la carte Wanadoo** vous n'utilisez pas votre carte bancaire, tous ces achats étant directement facturés sur votre relevé mensuel Wanadoo.



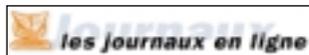
Achats, vie pratique
Logement, véhicules, Santé

Actualité, médias
Télé, presse, Web

Administrations, politique
Service public, droit, Europe

Arts, culture
Histoire, mystère, célébrités

Enseignement, Emploi





Découvrir Internet avec Wanadoo

Voici quelques exemples de ce que vous pouvez



Pour communiquer entre internautes

- a** En cliquant sur **Messagerie**, vous accédez à une mine d'informations utiles pour :
- **écrire et lire votre courrier (E-mail)** avec votre logiciel de messagerie,
 - **consulter le carnet d'adresses E-mail** de Wanadoo et vous y inscrire,
 - vous connecter au Minitel pour **lire vos E-mails à distance** ou encore un service permettant de le faire sur votre téléphone mobile.
- b** **Discussions** permet de dialoguer et de partager idées, initiatives et conseils avec d'autres internautes (chats, rendez-vous du chat, messenger, forums et groupes de discussion).
A chaud vous permet de réagir en direct à un débat, votre intervention s'affichant sur un tableau lu par tous les participants.
- c** Sur **Listes**, vous pouvez vous abonner à **Quoi de neuf ?**, la liste de diffusion de Wanadoo, qui vous communique gratuitement par E-mail les dernières nouveautés et les évolutions en cours de votre service d'accès à Internet.
- d** Bienvenue sur **Pages Perso** !
Cette rubrique vous permet de réaliser facilement **votre propre site Internet** et de le mettre ensuite en ligne sur le Web. Wanadoo vous réserve pour cela **un espace de 15 Mo**. De quoi présenter des centaines de pages et d'images et montrer au monde entier vos hobbies, vos activités au sein d'une association, les produits de votre région ou encore les activités de votre entreprise.

Wanadoo : la page d'accueil

à faire à partir de la page d'accueil de Wanadoo.



Pour vous aider

- a La rubrique **Assistance** est une aide en ligne, avec des informations pratiques et des conseils sur le fonctionnement, l'utilisation et les services de Wanadoo. La **Foire aux questions** (les plus fréquemment posées par les abonnés) vous apporte des solutions faciles à mettre en œuvre. Vous pouvez aussi contacter directement le **Service Clients**.



Pour faire une recherche thématique

- b **Les rubriques** vous proposent une recherche d'informations par thèmes (carrières, voyages, région, multimedia, loisirs, jeux, vie pratique, santé, etc.). Vous pouvez ainsi vous connecter à des centaines de sites sélectionnés selon vos centres d'intérêts.



Pour vous informer en direct

- c Situées à droite sur la page d'accueil, ces rubriques vous informent en temps réel.

Actu 24 h/24 : toute l'information nationale et internationale "on line".

Météo : les prévisions à 4 jours, en France et en Europe, avec des cartes météorologiques et un système de recherche par ville.

Bourse : pour consulter les cours de la place de Paris et des places internationales.

Télévision : une sélection des programmes de la journée (présentation en images et commentaires critiques).

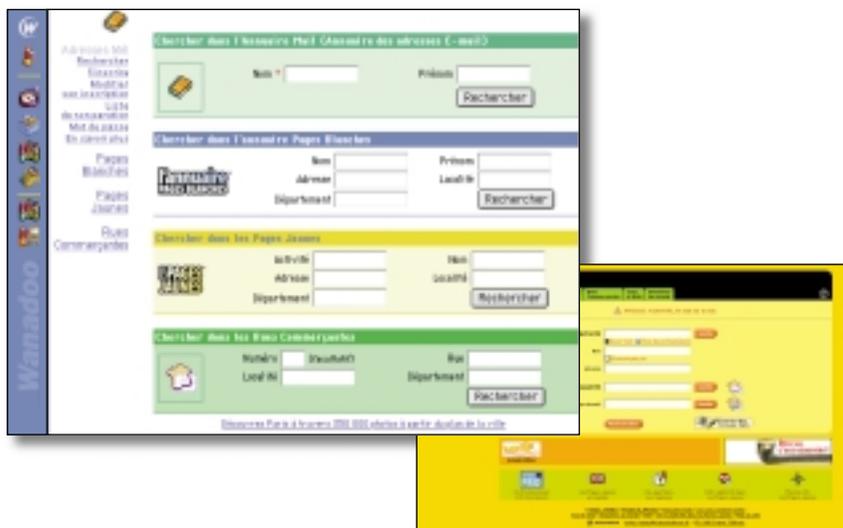
Horoscope : avec un accès direct pour chaque signe astrologique.



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Connaître l'actualité du jour, regarder des repor

Avec ses milliers de journaux et magazines en ligne, ses radios et télévisions du monde entier, ses services publics en ligne, Internet est aujourd'hui un véritable kiosque multimédia à portée de souris ou de télécommande.



▲ RUBRIQUE ANNUAIRES

En cliquant sur "Annuaire" sur la page d'accueil de Wanadoo, vous accédez aux différents services de France Télécom : les Pages Jaunes et les Pages Blanches pour rechercher les coordonnées des professionnels et des particuliers en France, les Marques, les Rues Commerçantes, les Pages Pro, les adresses E-mail.

▷ A Paris, visualiser l'adresse choisie

▷ 350 000 photos en ligne

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Annuaire

Wanadoo : se renseigner

pages en direct, tout savoir sur tout.



▲ RUBRIQUE SPORTS

L'actualité sportive nationale et internationale mise à jour quotidiennement avec une sélection de liens : football, rugby, basket, tennis, athlétisme, ski, voile, grands événements, etc.

▷ *Participer à des débats sur le sport*

Page d'accueil Wanadoo : [cliquez sur Sports](#)



▲ KOMPASS

Ce site aide les professionnels et les particuliers à gagner du temps dans leurs recherches d'information. Recherches par sociétés, par marques, par produits, etc. Le site contient aussi des outils pratiques pour bien gérer son activité quotidienne (horaires, météo, trafic, etc...).

▷ *Consulter les tableaux de bord de l'économie*

<http://www.kompass.fr/>

ET AUSSI...

▶ FRANCE PRATIQUE

Des renseignements pratiques dans les domaines suivants : droit, éducation, argent, forme/santé, salaires.

▷ **Trouver des informations pratiques**
<http://www.pratique.fr/>

▶ RUBRIQUE FINANCES

Vous suivez en direct les évolutions des marchés financiers du monde entier (tendances, indices, détail des valeurs, côte de l'or et des matières premières, etc.).

▷ **S'informer sur les cours de la Bourse**
Page d'accueil Wanadoo : [cliquez sur Finances](#)

▶ CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Connaitre toutes les prestations, consulter et télécharger des formulaires administratifs. Se renseigner sur les aides au logement pour les étudiants.

▷ **Connaitre les formalités administratives**
<http://www.caf.fr/>

▶ LE JOURNAL DU NET

Tous les jours, l'actualité d'Internet. Articles, chiffres-clés, des "Web test", des sondages, etc.

▷ **Mieux connaître le Web**
<http://www.journaldunet.com/>

▶ LE MONDE

Accès gratuit à l'édition complète du jour, un forum, les services (emplois, expositions, carnet électronique, Grandes Ecoles, etc), les dossiers disponibles depuis 1987 (consultation payante).

▷ **Connaitre l'actualité**
<http://www.lemonde.fr/>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Apprendre une langue étrangère, faire ses devoirs

Internet est un haut-lieu du savoir : bibliothèques et musées du monde entier, galeries d'art, sites pédagogiques. Dans tous les domaines, c'est pour tous un moyen d'apprentissage et de perfectionnement, ainsi qu'un lieu unique de discussion et d'échanges.



▲ RUBRIQUE JUNIORS

Cliquez sur la rubrique "Juniors" de la page d'accueil Wanadoo et découvrez des idées pour occuper vos enfants le mercredi (goûters, cinéma, etc.) ou les aider à préparer leurs exposés (aventure, dinosaures, presse et actu pour les enfants, etc.).

▷ [Trouver la carte d'un pays](#)

▷ [Tout savoir sur les personnages et héros préférés des enfants](#)

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Juniors

adadoo : apprendre

...s, se découvrir de nouvelles passions.



▲ @PRÈS L'ÉCOLE

Ce service propose aux 7-13 ans, pour les CE2, CM2, 6^e et 4^e, de nouvelles surprises tous les mercredis. Pour surfer en s'amusant, et apprendre en surfant, il suffit de suivre le Zigoto sur @près l'école.

▷ *Faire ses devoirs*

▷ *S'amuser le mercredi*

<http://www.apreslecole.com/>



▲ CYBERLANGUES

Tester son niveau d'anglais. Suivre des cours interactifs et multimédias, avec un soutien constant et personnalisé.

▷ *Apprendre une langue étrangère*

<http://www.cyberlangues.com/>

ET AUSSI...

▶ BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE

Consultation des collections numérisées de la BNF sur le XIX^e siècle français. 5 000 ouvrages numérisés (mode image) et 300 volumes (mode texte).

Et 10 000 images des collections de la BNF, du Musée de l'Homme, de la Maison Pierre Loti.

▷ *Découvrir la littérature française*
<http://www.gallica.bnf.fr/>

▶ IMAGES ASTRONOMIQUES

Des images et des animations de l'univers. Recherche thématique dans la base de la vidéothèque spatiale de plus de 2 650 animations.

▷ *Voyager dans l'espace*
<http://graffiti.u-bordeaux.fr/MAPBX/roussel/>

▶ CYBERPAPY

Des forums de discussion classés par matières. Les seniors sont invités à répondre aux questions des élèves.

▷ *Réussir ses devoirs*
<http://www.cyberpapy.com/>

▶ FIGARO ETUDIANT

L'agenda des événements étudiants.

▷ *Trouver un stage d'apprentissage*
<http://www.lefigaro.fr/campus/>

▶ LA BONNE CUISINE DE A À Z

Consulter les recettes du mois et des liens vers d'autres sites de gastronomie. Rechercher une recette par mots-clés, par thèmes et s'abonner à la liste de diffusion.

▷ *Trouver une idée de recette rapide pour le dîner*
<http://www.multimania.com/cuisine/>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Aller au cinéma, écouter la radio sur Internet, c

Internet, c'est plein d'idées pour se divertir seul ou entre amis : aller au cinéma et réserver sa place, écouter et télécharger de la musique, connaître les expositions en cours partout en France...



▲ RUBRIQUE LOISIRS

Cliquez sur la rubrique "Loisirs" sur la page d'accueil Wanadoo et découvrez tous les guides des sorties en France. Au sommaire pour vous divertir : TV, radio, art, littérature, BD, cinéma, musique, théâtre... mais aussi les résultats du Tercé et du Loto.

- ▷ [Trouver des idées de sorties](#)
- ▷ [Connaitre l'actualité cinématographique](#)

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Loisirs



▲ CINÉFIL

Les sorties de la semaine, les films à l'affiche à Paris et en région (horaires, salles et tarifs) ou prochainement dans les salles. Recherche par code postal sur toute la France.

▷ *Tout savoir sur votre film préféré*

<http://www.cinefil.com/>



▲ VOILÀ NOUBA

Guide des spectacles et manifestations en France. Vous pouvez faire une recherche libre, par ville, par rubrique (cinéma, théâtre, concerts, expositions,...) ou multicritères. Inscrivez vos événements.

▷ *Trouver des idées de sorties*

▷ *350 000 photos en ligne*

<http://www.nouba.voila.fr/>

ET AUSSI...

▶ MUSÉE DU LOUVRE

Accès à 2000 fiches d'informations sur vos droits et vos démarches. Et des liens pour consulter les formulaires administratifs.

▷ *Visiter le Louvre virtuellement*
<http://www.louvre.fr/>

▶ MUSIQUE!

Encyclopédie sur les instruments de musique du monde entier. Photos, extraits musicaux et textes. Accès à la démo de Musique! Cédrom coproduit par Gallimard Jeunesse et France Télécom Multimédia.

▷ *Encyclopédie vivante en 3D des instruments.*
<http://www.cdrom-musique.com/>

▶ CITÉ DES SCIENCES

Espaces de la Cité avec les activités proposées : expositions, films, pour les enfants, médiathèques et conférences. Et chaque mois, l'actualité scientifique et industrielle avec "Sciences actualités".

▷ *Connaitre l'actualité scientifique*
<http://www.cite-science.fr/>

▶ MUSEXPO

Toutes les expositions qui se déroulent chaque semaine en France et des dossiers sur l'art. Inscription à une liste de diffusion.

▷ *Trouver une expo*
<http://www.musexpo.com/>

▶ COMFM

Radios et télévisions en direct sur Internet, webcams, programmes numériques par satellite des chaînes de radio et télévision. Mise à jour permanente.

▷ *Ecouter de nouvelles radios*
<http://www.comfm.fr/>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Jouer sans frontières, s'amuser à toute heure, t

Qu'il s'agisse de jeux vidéo ou de scrabble, Internet permet aux adeptes du monde entier de s'affronter via un grand nombre de sites, ouverts jour et nuit. On peut y trouver aussi des résultats sportifs ou des idées d'activités.



▲ RUBRIQUE JEUX

Cliquez sur la rubrique "Jeux" de la page d'accueil Wanadoo, des informations pour des fans des jeux sur micros ou plus traditionnels : jeux de rôles, jeux en réseau, jeux de société, jeux de cartes, consoles et jeux vidéos.

▷ [Jouer avec d'autres internautes](#)

▷ [Trouver de nouveaux jeux](#)

[Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Jeux](#)

Wanadoo : jouer

télécharger des jeux, faire du sport.



▲ BAZAR BLEU

Dopez votre ordinateur (Mac ou PC) et téléchargez de nouveaux logiciels (jeux, bureautique, etc.). Demandez conseil à d'autres internautes dans le forum informatique.

▷ [Découvrir toute la logithèque de Bazar Bleu](#)

▷ [Connaitre le top des ventes](#)

[Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Bazar Bleu](#)



▲ GOA - ESPACE DE JEUX MULTI-JOUEURS

Jeux de combat, de stratégie, forums de discussion, chats et tournois en réseau... Plus de 40 titres de jeux vous sont proposés gratuitement. Et toujours les avant-premières, les événements marquants, le téléchargement de démos, etc.

▷ [Jouer à distance](#)

▷ [Découvrir de nouveaux jeux](#)

<http://www.goa.com/>

ET AUSSI...

► LE ROLLER

Articles, photographies et extraits vidéo de compétitions de roller. Découvrez les techniques de ce sport et les nouveautés.

▷ [Acheter des rollers](#)
<http://www.catch-up.com/>

► LA FORMULE 1 EN DIRECT

Toute l'actualité de la formule 1. Les essais en direct, les résultats et classements, des extraits vidéo de Grands Prix (avec un plug-in gratuit), les pilotes, les écuries, les circuits, des statistiques et des archives.

▷ [Revivre les derniers Grands Prix](#)
<http://www.f1-live.com/>

► L'ESCALE- JEUNE DE 4 À 12 ANS

L'escale, destinée aux enfants de 4-12 ans, est un lieu de loisirs éducatifs. Vous trouverez une carte de navigation qui vous mènera d'île en île avec des activités pédagogiques, de l'histoire, des énigmes...

▷ [Apprendre en jouant](#)
<http://www.quebecetl.com/escale/>

► IMAGES D'AUTREFOIS

80 000 cartes postales qui constituent la base d'images de la France d'autrefois. Recherche par région ou département.

▷ [Découvrir la France en images](#)
<http://france.mediasys.fr:8060/>

► SCRABBLE

L'historique du plus célèbre des jeux de lettres. Des astuces pour se perfectionner, trouver des "mots compte triple", etc.

▷ [Jouer en ligne](#)
<http://mattelscrabble.com/>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Voyager dans le monde entier, trouver le plan d

Un clic et Internet devient pour vous le plus grand outil touristique du monde. Les bonnes adresses, les comparaisons de prix, les réservations, la photographie du lieu de votre futur séjour, tout cela est désormais à portée de main en un temps record.



▲ RUBRIQUE VOYAGES

Mer, campagne ou montagne, hôtel, camping ou croisière... D'un simple clic sur la rubrique "Voyages", vous pouvez réserver vos billets d'avion, connaître toutes les formalités de départ si vous désirez voyager à l'étranger, découvrir des pays lointains. Wanadoo vous met en contact avec des sites spécialisés (agences de voyages, stations de montagne, etc.). Vous préparez vos vacances en toute tranquillité.

▷ [Trouver des idées de vacances](#)

▷ [Préparer l'itinéraire d'un voyage, étape par étape](#)

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Voyages

adadoo : voyager

'une ville, réserver et préparer ses vacances.



▲ CALCUL D'ITINÉRAIRES ROUTIERS

120 000 localités et 1 500 000 km de routes : calcul gratuit d'itinéraires routiers pour vos déplacements en Europe.

▷ Consulter une carte routière

<http://www.iti.fr/>



▲ NOUVELLES FRONTIÈRES

Informations, voyages, sélection de destinations insolites ou choix de voyages selon vos propres critères. Possibilité de réserver en ligne, de consulter les promotions de dernière minute ou encore de vous inscrire à une vente aux enchères virtuelles de billets d'avion et de séjour.

▷ Acheter ses vacances aux enchères

<http://www.nouvelles-frontieres.fr/>

ET AUSSI...

▶ DÉGRIFTOUR

L'agence de voyages, exclusivement électronique, propose des places invendues (vols, circuits, hôtels,...). Des billets à prix réduits d'au moins 30% avec trois mises à jour quotidiennes. Réservations de 1 à 15 jours à l'avance. Et des prix réduits sur les menus des grandes tables de France.

▷ S'offrir des vacances à prix réduits

<http://www.degriftour.fr/>

▶ AÉROPORTS FRANÇAIS

Les horaires des vols et services aéroportuaires des grandes villes françaises.

▷ Vérifier un horaire de départ

<http://www.aeroport.fr/>

▶ STATIONS DE SKI EN FRANCE

Informations sur les 100 stations françaises de montagne été-hiver membres de Ski France : plan des pistes, prix, hébergement, enneigement, réservation de matériel.

▷ Préparer ses vacances à la montagne

<http://www.skifrance.fr/>

▶ TOURISME EN FRANCE

Par région ou par département, un accès aux informations touristiques essentielles : syndicats d'initiative, hébergement, restauration, musées...

▷ Dénicher une bonne adresse

<http://www.tourisme.fr/>

▶ DOCTEUR VACANCES

Des informations médicales. Recommandations sanitaires par pays (paludisme, vaccins) et répertoire des centres de vaccination en France.

▷ Se faire vacciner à temps

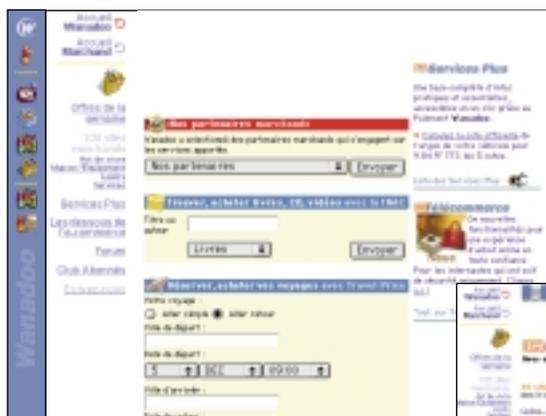
<http://www.lsv.com/docvac/>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Consulter un catalogue de produits, acheter, pa

Faire vos courses sans faire la course, remplir un chariot virtuel, régler en monnaie électronique et être livré à domicile, ce n'est plus un rêve mais une réalité. Grâce aux cyberboutiques, plus besoin de se garer en double file pour succomber à la tentation...



▲ ESPACE MARCHAND

Cliquez sur "Espace Marchand" et découvrez l'e-commerce en toute sécurité. Chaque semaine, retrouvez les offres des partenaires Wanadoo (déco, loisirs, etc.)

▷ [Trouver une idée shopping](#)

▷ [Surfer sur plus de 100 sites marchands](#)

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Espace Marchand

adadoo : acheter

payer en ligne, passer une annonce.



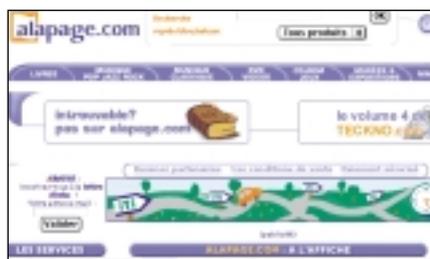
▲ TROIS SUISSES

Passer ses commandes. Acheter en ligne des vêtements et du linge de maison pour toute la famille. Découvrir les nouvelles tendances de la mode.

▷ *Feuilleter en ligne le dernier catalogue*

▷ *Trouver des idées de vêtements, etc.*

<http://www.3suissex.fr>



▲ ALAPAGE

Effectuez votre choix parmi 500 000 références de livres, disques, cassettes vidéo, DVD et cédéroms disponibles sur le marché français. Vous pouvez consulter la sélection et découvrir les coups de coeur. Transaction et paiement sécurisés.

▷ *Faire plaisir à ses amis*

<http://www.alapage.com/>

ET AUSSI...

▶ INTERFLORA

Commander en ligne ses bouquets et compositions florales.

Les accompagner d'un message.

▷ **Envoyer des fleurs**

<http://www.interflora.fr/>

▶ MINITELORAMA

Des annonces de logements et de locaux commerciaux issues des services Minitel 3615 A vendre, A louer et 3617 Burcom. 20 000 offres, régulièrement mises à jour. Sélection par département, prix, surface...

▷ **Louer, acheter un appartement**

<http://www.minitelorama.com/>

▶ FNAC

Vous pouvez commander, acheter et payer en ligne vos livres, disques, vidéos, logiciels et réserver vos places et billets pour les spectacles, musées, etc. Catalogue de plus de 400 000 produits. Transaction et paiement sécurisés.

▷ **Commander un livre**

<http://www.fnac.fr/>

▶ MARCOPOLY

Des offres promotionnelles sur l'électroménager (cuisine, hi-fi, etc.) et le matériel informatique.

La possibilité d'acheter en ligne et de se faire livrer gratuitement. Paiement sécurisé.

▷ **Equiper sa cuisine**

<http://www.marcopoly.fr/>

▶ CLUST

Clust est une communauté de consommateurs sur le Web. Objectif : acheter ensemble et faire baisser les prix.

▷ **Acheter moins cher**

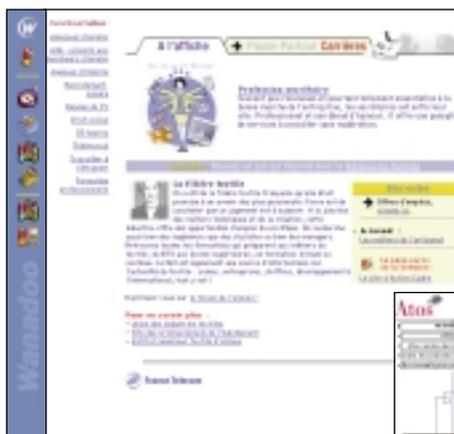
<http://www.clust.com>



Naviguer sur Internet avec Wanadoo

Travailler à distance, trouver un job pour les vacances

Chercher un emploi à l'autre bout de la France ou à l'étranger. Trouver un job d'été. Créer une entreprise et améliorer sa formation. Pas une minute à perdre ! Internet a la solution.



▲ RUBRIQUE CARRIÈRES

La rubrique "Carrières" de Wanadoo aide et conseille les chercheurs d'emploi (CV, annonces, intérim, emplois à l'étranger, etc.). Vous y trouvez également des informations pratiques sur les 35 heures ou le droit social.

▷ [Changer de métier](#)

▷ [Déposer son CV en ligne](#)

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Carrières

Wanadoo : travailler

opportunités, créer une entreprise.



▲ ANPE

Le site de l'ANPE s'adresse aux candidats (base de données des offres d'emploi dans toute la France, démarches pour s'inscrire) et aux employeurs (banques de CV...).

▷ *Trouver un emploi*

<http://www.anpe.fr/>



▲ WANADOO PRO

Sur la page d'accueil de Wanadoo, les professionnels ont leur espace avec "Wanadoo Pro". Vous y trouvez des services (emploi, experts, etc.), les points forts de l'actualité du jour, des informations économiques, des annuaires, un accès direct à des services de traduction, toute la Bourse en direct, etc.

▷ *Vérifier la solvabilité d'une entreprise*

Page d'accueil Wanadoo : cliquez sur Wanadoo Pro

ET AUSSI...

▶ APEC

Plus de 8 000 offres d'emploi pour les cadres et les jeunes diplômés, des informations sur les secteurs d'activité et le marché de l'emploi régional, national et international.

▷ **Mieux connaître le marché de l'emploi**
<http://www.apec.asso.fr/>

▶ WEBEXPAT

Des offres d'emploi à l'étranger, des informations pratiques, un espace entreprises, un forum de discussion et une rubrique destinée aux français de l'étranger.

▷ **Partir travailler à l'étranger**
<http://www.webexpat.com/>

▶ APCE

Formalités, financement, mode d'emploi par secteur d'activité, statistiques, adresses, petites annonces pour les créateurs d'entreprises et les professionnels les consultant.

▷ **Créer son entreprise**
<http://www.apce.com/>

▶ CNED

Des cours par correspondance, de la scolarité obligatoire à l'enseignement supérieur en passant par la formation professionnelle continue. Recherche par thème ou niveau d'études.

▷ **Reprendre des études**
<http://www.cned.fr/>

▶ KAPSTAGES

Déposer gratuitement des offres de stage et recevoir des propositions en ligne.

▷ **Trouver un job d'été**
<http://www.kapstages.com/>



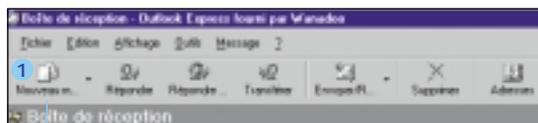
Communiquer sur Internet a

Comment envoyer et lire vos messages avec Ou



Courrier

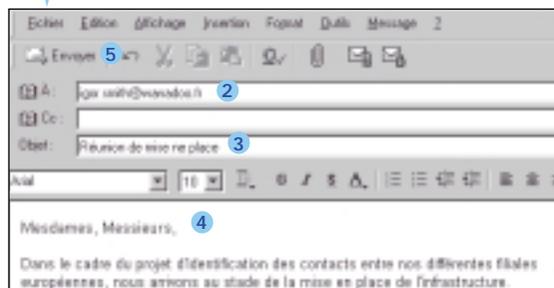
Pour accéder à votre messagerie afin d'envoyer, recevoir ou lire des messages sur Internet, double-cliquez sur l'icône courrier de l'Espace Wanadoo.



Si votre connexion à Wanadoo est active, le message est envoyé aussitôt à son destinataire.

Si vous n'êtes pas connecté, le message est déposé dans votre Boîte d'envoi.

Si vous n'avez pas saisi votre mot de passe lors de la configuration, il vous sera demandé pour consulter et transmettre vos messages.



Pour envoyer un message

Une fois que votre messagerie **Outlook Express** est ouverte :

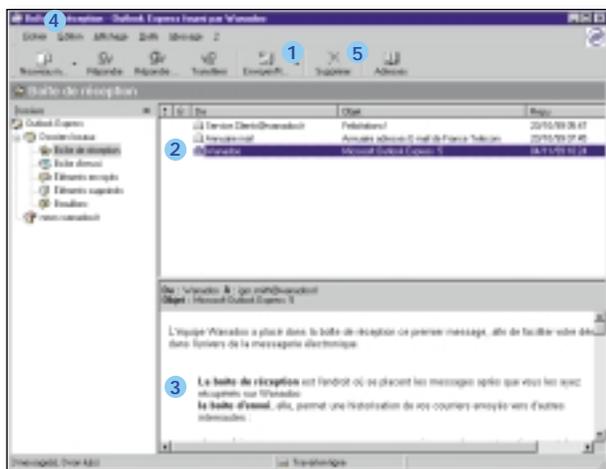
- 1 Cliquez sur le bouton **Nouveau message** de la barre de menu.
- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, tapez l'adresse électronique du destinataire dans la zone "À :"
 Vous pouvez sélectionner une adresse à partir de votre **carnet d'adresses**. (Pour créer votre carnet d'adresses, allez page 34). Vous pouvez envoyer un **message à plusieurs personnes** (page 32).
- 3 Indiquez ensuite l'**objet** de votre message.
- 4 Rédigez votre **message**.
- 5 Cliquez sur **Envoyer** pour l'expédier.



Internet Explorer et Outlook Express sont présentés dans la version 5 pour Windows 98. Certains éléments peuvent être différents sur Macintosh ou la version 4.5 d'Internet Explorer, mais les fonctionnalités restent les mêmes.

avec Wanadoo : la messagerie

Outlook Express.



Courrier reçu et non lu.



Courrier reçu et consulté.



A côté de l'enveloppe, ce point d'exclamation signale un message important.



Boîte de réception. Elle contient tous les messages reçus.

Boîte d'envoi. Elle stocke tous les messages prêts à être envoyés.

Éléments envoyés. Ici sont conservés les messages envoyés.

Éléments supprimés.

Ici figurent les copies des messages que vous avez supprimés.

Brouillons. Les messages en cours de rédaction sont sauvegardés.

Pour lire un message

- 1 Pour savoir si vous avez reçu un message, cliquez sur **Envoyer/Recevoir**.
- 2 Les messages non lus sont affichés en gras dans la **boîte de réception**. Double-cliquez dessus pour les ouvrir.
- 3 Le contenu du message reçu s'affiche dans la partie inférieure. Pour lire tout le message, utilisez la **barre coulissante** à droite.
- 4 Vous pouvez créer de nouveaux dossiers (pour classer les E-mails reçus) à l'intérieur de la Boîte de Réception, en allant dans le menu Fichier et en sélectionnant **Dossier/nouveau dossier...**

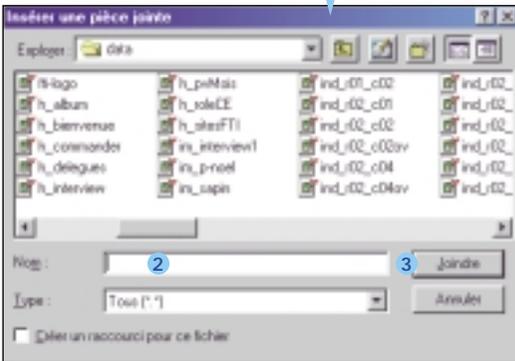
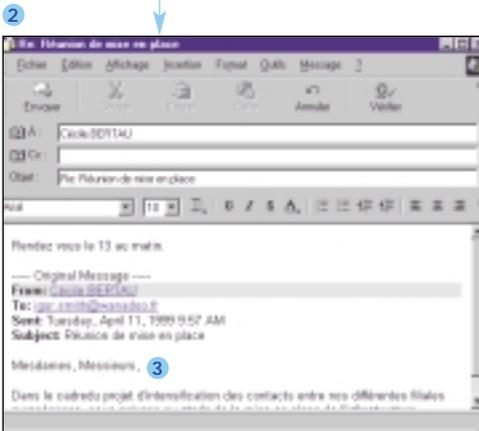
Pour supprimer un message, sélectionnez

- 5 un message et cliquez sur **Supprimer** dans la barre de menu.



Communiquer sur Internet a

Comment répondre à un message, envoyer des



Pour répondre à un message

- 1 Pour répondre à un message que vous avez reçu, il vous suffit de le sélectionner dans la boîte de réception et de cliquer sur le bouton **Répondre**.
- 2 Une nouvelle fenêtre s'affiche alors contenant déjà l'adresse de votre correspondant, l'objet du message et son texte.
- 3 Rédigez votre réponse et cliquez sur **Envoyer**.



Pour transférer un message, cliquez sur **Transférer**. Choisissez le nom du destinataire et cliquez sur **Envoyer**.

Pour envoyer un fichier joint

Vous pouvez joindre des fichiers (documents, images, sons, adresses internet...) à l'envoi de vos E-mails.

- 1 Pour envoyer un fichier attaché, cliquez sur  dans la barre de menu de la fenêtre "Rédaction des messages".

L'écran qui apparaît ensuite vous permet de sélectionner, parmi les fichiers contenus sur votre disque dur, celui (ou ceux) que vous souhaitez attacher à votre message.

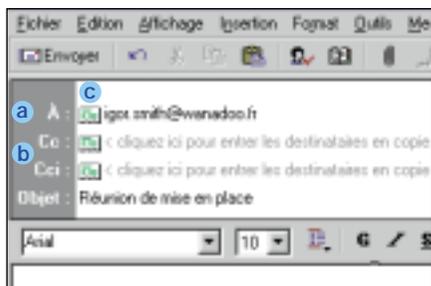
- 2 Sélectionnez le ou les fichiers de votre choix, donnez lui un nom.
- 3 Cliquez sur **Joindre** et envoyez votre message.

avec Wanadoo : la messagerie

fichiers joints (textes, images, etc...).



Pour récupérer la pièce jointe, double-cliquez dessus et archivez-la où vous le souhaitez sur votre disque dur.



CC pour envoyer une copie conforme
CCI pour envoyer une copie conforme à une personne sans que le nom ni l'adresse de celle-ci n'apparaisse dans la liste des destinataires.

Pour envoyer un fichier joint (suite)

- a Le ou les fichiers que vous avez joints à votre message apparaissent dans la partie inférieure de la fenêtre de rédaction des messages. Ils sont envoyés avec votre E-mail. A la réception, votre correspondant sera prévenu par un icône  que vous avez joint un fichier à votre courrier.



Plus un fichier est lourd, plus il mettra de temps pour être envoyé.

Pour envoyer un message à plusieurs personnes

Plusieurs solutions sont possibles.

- a Dans la fenêtre de rédaction des messages, vous pouvez indiquer plusieurs adresses de destinataires dans la zone "A :", en les séparant par un point-virgule. Exemple :
(igor.smith@wanadoo.fr;cecile.bertau@wanadoo.fr)
- b Vous pouvez saisir ici l'adresse d'un second destinataire auquel vous souhaitez envoyer votre message en copie.
- c Vous pouvez cliquer sur l'icône  pour ouvrir votre carnet d'adresses et sélectionner plusieurs correspondants (voir pages suivantes).



Lorsque vous tapez les premières lettres d'un destinataire inscrit dans votre carnet, son adresse s'affiche automatiquement.



Communiquer sur Internet a

Comment créer son carnet d'adresses, commen

Avec le carnet d'adresses vous rassemblez, en différents groupes, les E-mails des personnes que vous contactez souvent. Vous n'avez plus besoin de saisir l'adresse à chaque fois !

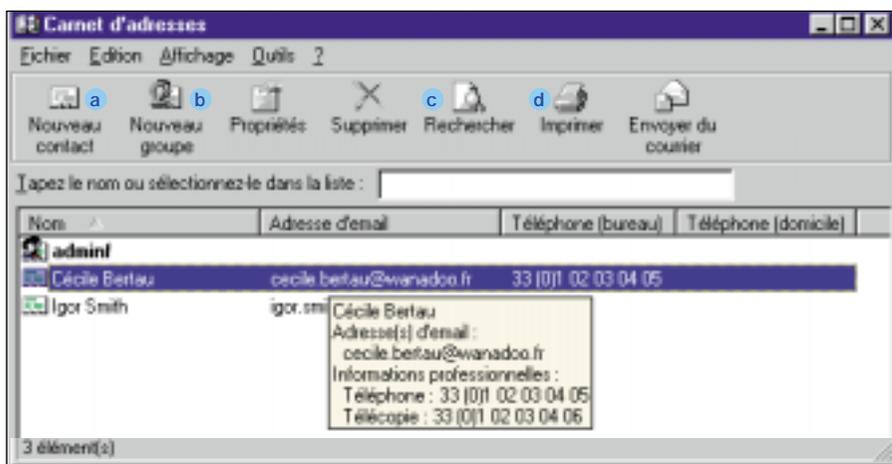
Les options du carnet d'adresses

Le carnet d'adresses s'ouvre à partir de la fenêtre de rédaction du message en cliquant sur l'icône **Nouveau** ou en sélectionnant l'option **Carnet d'adresses** du menu fichier.

- a **Nouveau contact** : pour créer une nouvelle fiche dans le carnet.
- b **Nouveau groupe** : pour créer un nouveau groupe de correspondants (amis, famille, relations professionnelles, etc...).
- c **Rechercher** : pour trouver un correspondant dans le carnet d'adresses mais aussi pour consulter différents annuaires électroniques disponibles sur internet.
- d **Imprimer** : pour imprimer les fiches du carnet sous la forme d'une liste téléphonique.



En laissant quelques secondes le curseur sur un nom du carnet d'adresses s'affiche un cadre avec tous les éléments enregistrés.



Avec Wanadoo : la messagerie

et ajouter et modifier des adresses.

Non | Domicile | Bureau | Personnel | Autre | NetMeeting | Identifications numériques

Entrez ici le nom et l'adresse d'e-mail de ce contact.

Prénoms : Cécile 1 Deuxième prénom : Nom : 1 Beriau

Fonction : Affichage : Cécile Beriau Signom :

Adresse d'e-mail : cecile.beriau@wanadoo.fr 2

3 Ajouter

Modifier

Supprimer

Annuler

Envoyer des messages électroniques en texte brut uniquement.

4 OK Annuler



Pour **modifier** une adresse, cliquez dessus dans le carnet d'adresses. Substituez les nouveaux éléments aux anciens, cliquez sur **modifier** puis sur **OK**.

Pour ajouter une nouvelle fiche à votre carnet d'adresses

Pour créer une nouvelle fiche dans le carnet, cliquez sur l'icône Nouveau. L'écran ci-dessus apparaît.

- 1 Ecrivez le prénom (le deuxième prénom éventuellement) et le nom de votre correspondant dans les cadres blancs.
- 2 Tapez son adresse E-mail dans cette case.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**. L'adresse s'inscrit alors dans le carnet d'adresses.
- 4 Cliquez ensuite sur **OK** pour valider.



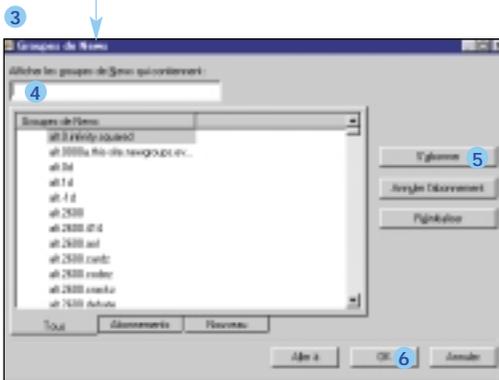
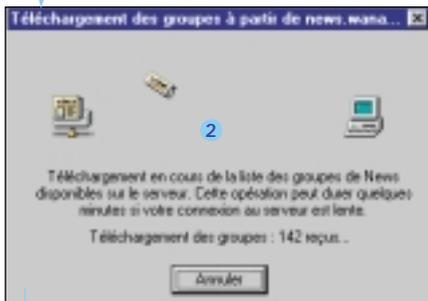
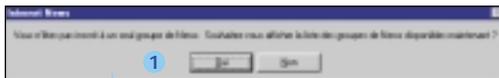
Communiquer sur Internet a

Les groupes de discussion (News groups) vous p



Que signifie l'adresse
d'un groupe de discussion ?

fr.rec.jeuxvideo



Pour rechercher un groupe de discussion

Pour mieux comprendre le principe et le fonctionnement d'un groupe de discussion, reportez-vous à la rubrique Assistance (voir page 15).

- 1 Sélectionner la ligne **Lire les News** dans le menu **Aller à** d'Internet Explorer. Cliquez sur **Oui** pour afficher la liste des groupes de News disponibles sur Wanadoo.
- 2 Le lecteur de News télécharge ensuite la liste des groupes sur votre micro-ordinateur.
- 3 Cet écran vous propose de sélectionner les groupes qui vous intéressent.
- 4 Si vous désirez afficher les groupes en langue française, tapez **".fr"** dans le cadre blanc supérieur.
- 5 Sélectionnez un groupe de News qui vous intéresse puis cliquez sur **S'abonner**. Les groupes auxquels vous participez sont précédés du symbole .
- 6 Cliquez sur **OK** pour valider votre choix.



Annuler l'abonnement : sélectionnez les groupes dont vous ne voulez plus, puis cliquez.

Réinitialiser : pour mettre à jour la liste des groupes.

Aller à : pour afficher le contenu du groupe sélectionné sans s'y abonner.

Tous : tous les groupes du serveur de News Wanadoo.

Abonnements : liste de votre sélection.

Nouveau : liste des groupes récemment créés.

avec Wanadoo : la messagerie

permettent d'échanger conseils et points de vue.

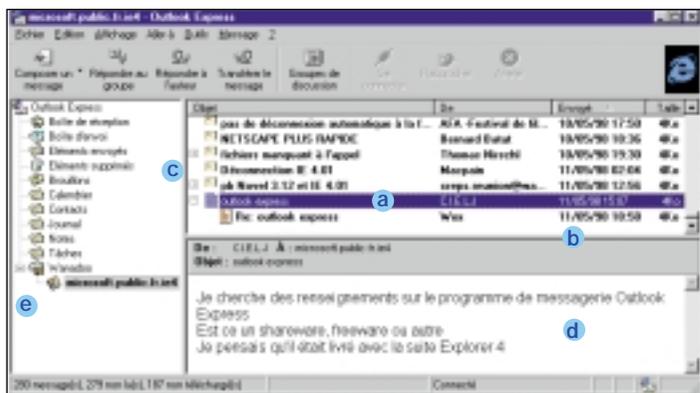


Sur Macintosh, la présentation du lecteur de News et de la liste des groupes peut être différente.

Pour participer à un groupe de discussion

Cette fenêtre est accessible par **Actualiser la liste** dans le menu **News** d'Outlook Express.

- a Les messages et leurs réponses sont hiérarchisés, c'est-à-dire que ces dernières sont affichées sous les messages auxquels elles se réfèrent.
- b La taille des volets d'affichage est réglable : placez le curseur sous cette barre, cliquez puis faites glisser le séparateur.
- c En cliquant sur "+", apparaissent les réponses au message.
- d Volet d'affichage du contenu du message sélectionné.
- e Volet d'affichage des boîtes aux lettres et des serveurs de News.



Pour publier un nouveau message, cliquez sur "Nouvelle p...". La fenêtre de rédaction de message s'affiche.



Pour répondre au groupe, cliquez sur **Répondre...** Le message est publié avec comme **Objet** la réponse au message sélectionné.



Pour répondre à l'auteur, cliquez sur **Répondre**. Le message publié sera inséré sous le message sélectionné dans la liste.



Pour information : Wanadoo ne relaye pas les News que nous avons identifiés comme traitant de sujets contraires à la loi ou manifestement outrageants. Ce filtrage ne pouvant être exhaustif. Merci de nous signaler tous les groupes qui vous sembleraient contraires à cette éthique en envoyant un e-mail à fti@wanadoo.fr



Connaître et personnaliser :

Ici, vous découvrez l'Espace Wanadoo et les quatre

L'Espace Wanadoo va rapidement vous devenir familier. Riche en fonctionnalités, il est conçu pour vous aider à mieux naviguer et à mieux communiquer sur Internet.



1

Voici l'Espace Wanadoo

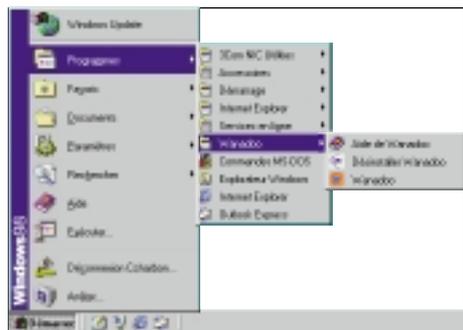
Pour accéder à l'Espace Wanadoo, cliquez sur l'icône **Espace Wanadoo** figurant sur l'écran de votre ordinateur (Mac ou PC).

> *Chacune des sept icônes* représente une fonctionnalité. Les quatre premières lancent la connexion à Internet.

Découvrez-les sur la page ci-contre.



Vous avez un Macintosh ? reportez-vous à la page 6 pour visualiser votre Espace Wanadoo.



2

Utilisez des raccourcis pour accéder aux principales fonctions de l'Espace Wanadoo

Dans la barre de tâche Windows, dans laquelle apparaît l'icône de l'Espace Wanadoo.

> *Un double clic gauche* sur l'icône "Espace Wanadoo" permet d'y accéder directement.

> *Un simple clic droit* sur l'icône "Espace Wanadoo" affiche un menu déroulant qui regroupe toutes les fonctions de l'Espace Wanadoo.

votre Espace Wanadoo

Les icônes qui, d'un clic, vous connectent à Internet.

Navigateur



Pour vous connecter à Internet

Un clic sur cette icône suffit à établir automatiquement votre connexion à Internet et à lancer votre navigateur web.

> La page d'accueil Wanadoo s'affiche directement à l'écran.



Pour votre confort, la connexion est suspendue automatiquement au bout de 10 minutes de non utilisation.

Messagerie



Pour vous connecter à votre messagerie

Un clic sur cette icône lance le logiciel de messagerie que vous utilisez pour envoyer et recevoir votre courrier électronique.



Pour envoyer et recevoir des messages, pour participer à un groupe de discussion, voir pages 30 à 36.

Application préférée



Pour lancer votre application préférée

La première fois que vous cliquez ici, il vous est demandé de choisir l'application que vous souhaitez associer à votre connexion Internet (logiciel de téléchargement du fichier, de visioconférence, de dialogue en direct, etc.). Ensuite, chaque fois que vous cliquerez sur cette icône, le logiciel choisi s'ouvrira automatiquement.



Un clic sur cette icône établit également la connexion à Internet.

Connexion



Pour activer/interrompre la connexion

En cliquant sur ce bouton, vous pouvez établir ou interrompre à tout moment la connexion à Internet.



Sur la position "off", vous n'êtes plus connecté !



Connaître et personnaliser :

Ici, vous découvrez le déroulement de la connexion



1

Cliquez sur l'un des 4 icônes qui établissent la connexion. La connexion est en cours...

Les petits points oranges indiquent le déroulement de l'établissement de la connexion.
> *Etablir la connexion* prend de 20 à 30 secondes suivant votre ordinateur.



A partir de cet instant, si votre modem utilise votre ligne téléphonique, celle-ci sera occupée pendant tout le temps de votre connexion à Internet.



Le temps de connexion correspond à la prise de ligne, à la numérotation et à l'authentification sur le réseau.



Une fois la connexion établie, l'icône Wanadoo s'affiche dans la barre de tâche.



2

Ici, vous êtes précisément informé sur votre vitesse de connexion

Une fois la connexion établie, l'écran ci-contre apparaît automatiquement.

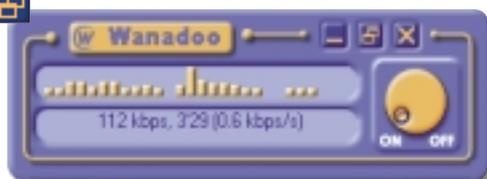
> *Cet écran vous indique la vitesse* à laquelle votre modem s'est connecté, le temps de connexion à Wanadoo ainsi que la vitesse de transfert des informations, exprimée en kilobits/seconde.



Connaître le débit instantané peut vous être utile si vous faites du téléchargement.



Pour interrompre la connexion en cours, cliquez sur le bouton **off**.



votre Espace Wanadoo

tion et les trois autres icônes de l'Espace Wanadoo.

Pour bénéficier d'une aide permanente

En cliquant sur cette icône, vous affichez la totalité de l'aide disponible pour comprendre l'Espace Wanadoo.

> Cela doit vous permettre de résoudre la plupart des problèmes rencontrés. Vous consultez facilement ces informations au moyen d'un système de recherche par mots-clés.

De plus, un bouton **Aide** est présent sur toutes les fenêtres de l'Espace Wanadoo pour vous délivrer une aide en rapport direct avec la situation dans laquelle vous vous trouvez.



En cas de problème, une fenêtre apparaît. Elle vous propose une solution adaptée à votre situation.

Pour stocker les fichiers en provenance d'Internet

Les fichiers et images que vous téléchargez lors de votre navigation sur Internet (sauf les pièces jointes de votre messagerie) sont automatiquement stockés dans ce dossier.



La taille de ce dossier n'est limitée que par l'espace disponible sur votre disque dur.



Répertoire de téléchargement

Pour personnaliser votre Espace Wanadoo

Cette icône vous donne accès à tous les paramètres qui définissent votre connexion à Internet. Si vous le souhaitez, vous pourrez les modifier à tout moment.

> Le détail de ces fonctions est présenté dans les pages suivantes.



Configuration



Connaître et personnaliser :

Ici, vous découvrez l'outil "Configuration" et vous



Votre Espace Wanadoo a été paramétré pour faciliter votre accès à Internet. Mais, si vous le souhaitez, vous pouvez personnaliser les paramètres de connexion en cliquant sur l'icône "Configuration" de l'Espace Wanadoo.



N'hésitez pas à cliquer sur le bouton "Aide" pour mieux comprendre le contenu des fenêtres affichées.



"Mon Compte"

Vous retrouvez ici tous vos codes personnels de connexion.

> Ces codes sont ceux que vous avez déjà utilisés lors de votre installation de Wanadoo ou ceux qui vous ont été directement communiqués à la fin de votre enregistrement en ligne.

- a Votre code de connexion.
- b Votre mot de passe de connexion.
- c Votre code de messagerie.
- d Votre mot de passe de messagerie.
- e Votre adresse de courrier électronique.
- f Votre nom (facultatif).
- g Ici apparaît l'offre Wanadoo que vous avez choisie lors de votre inscription.

Le bouton **Imprimer** vous permet d'imprimer en clair les informations contenues dans cet écran.

> Ce bouton est disponible seulement si vous avez protégé vos données par un mot de passe (pour créer celui-ci, allez dans l'onglet "utilisateur" et suivez les instructions).

L'outil Configuration

personnalisez vos paramètres de connexion.



Si tous les paramètres affichés vous conviennent, cliquez sur "annuler" pour quitter cet écran.

"Préférences"

Cette rubrique vous permet de paramétrer le comportement de votre Espace Wanadoo.

- a** Pour choisir le navigateur Internet que vous souhaitez utiliser (en fonction de ceux installés sur votre ordinateur).
- b** Pour choisir le logiciel de messagerie que vous utiliserez en permanence.
- c** Si cette case n'est pas cochée, le comportement de l'icône "Messagerie", (voir page précédente) sera modifié. Vous ouvrirez le logiciel, mais sans établir la connexion.
- d** Pour choisir la façon dont la fenêtre Espace Wanadoo sera affichée sur votre écran, une fois la connexion établie.
- e** Pour choisir la page d'accueil qui apparaîtra à l'ouverture de votre navigateur web.



Voir page suivante

- f** Pour vous permettre de modifier le répertoire de téléchargement de vos fichiers (cliquez sur **Parcourir** et allez page suivante).
- g** Pour sélectionner votre application préférée (cliquez sur **Parcourir** et allez page suivante).
- h** Quand cette case est cochée, vous devrez relancer manuellement la connexion après un échec.
- i** Quand cette case est cochée, vous bénéficierez de la mise à jour des fonctionnalités de l'Espace Wanadoo.



Connaître et personnaliser :

Ici, vous choisissez les préférences de votre Esp

Parcourir



Paramètres avancés



"Préférences" (suite)

Pour choisir votre répertoire téléchargement

Les fichiers et images que vous téléchargez lors de votre navigation sur Internet (sauf les pièces jointes de votre messagerie) sont automatiquement stockés dans ce dossier.



Les exemples figurant sur cet écran sont donnés à titre indicatif.

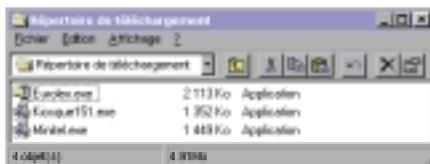
Pour choisir votre application préférée

Pour choisir votre application préférée et éviter les erreurs de saisie, cliquez sur **Parcourir**. C'est le moyen le plus sûr et le plus rapide.

En cliquant sur **Paramètres avancés**, vous accédez à des informations serveur. Vous les utiliserez seulement au cas où la hot-line vous les demanderait pour procéder à des tests de connexion.

> *Ne les modifiez pas* sans y avoir été invité par le Service Client de Wanadoo.

Parcourir



L'outil Configuration

Wanadoo et le modem que vous utilisez.



La référence du modem ci-contre est donnée à titre indicatif.

"Mode d'accès"

> Si plusieurs modems sont installés sur votre ordinateur, sélectionnez dans le menu déroulant celui que vous souhaitez utiliser pour votre connexion à Internet.

Cet écran vous permet également de préciser si vous utilisez un accès Numéris ou si vous devez indiquer un préfixe de numérotation pour accéder à une ligne téléphonique (ex : un standard d'entreprise).



Généralement, le préfixe de numérotation est le 0 ou le 9.

> Si vous souhaitez vous connecter à Internet au moyen d'une carte France Télécom ou d'un Ticket Téléphone, reportez-en les codes et numéros dans les cases de l'écran ci-contre.

Configuration

Mon compte Préférences Mode d'accès Utilisateur Historique

Choisissez le modem que vous souhaitez utiliser :

Olivac Self Memory 56000 Paramétrer

Si vous êtes situé derrière un standard d'entreprise, saisissez ci-dessous le numéro pour appeler l'intérieur (souvent le 0 ou le 9)

Vous êtes abonné à Numéris

Cartes d'appel

OK Annuler Aide

Cartes d'appel

Code France Télécom

Si vous souhaitez utiliser une carte France Télécom pour établir la communication, saisissez le code ci-dessous et saisissez votre numéro de carte, votre code secret et le numéro de téléphone choisi (0000 ou 3000)

Utiliser la carte France Télécom N° de carte Code secret N° de téléphone

Ticket Téléphone

Si vous souhaitez utiliser un Ticket Téléphone pour établir la communication, saisissez le code ci-dessous et saisissez votre numéro de carte et le numéro de téléphone choisi (0000 ou 3000)

Utiliser le ticket Téléphone N° de carte N° de téléphone

OK Annuler Aide



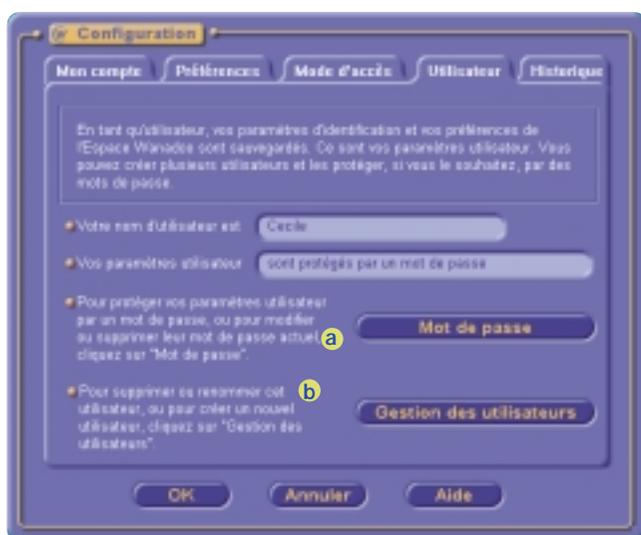
Connaître et personnaliser :

L'outil "Configuration" vous permet de partager vos



Configuration

Pour inscrire de nouveaux utilisateurs, cliquez sur la fonction "Configuration", allez dans l'onglet "Utilisateur" et suivez les instructions. Vous pouvez inscrire jusqu'à cinq adresses différentes.



"Utilisateur"

Grâce à l'onglet "Utilisateur", chacun personnalise son Espace Wanadoo comme il le souhaite.

> *L'écran ci-dessus* vous donne accès à la protection des données propres à l'utilisateur en cours d'utilisation.

a Vous pouvez choisir de changer votre mot de passe qui protège les données de l'utilisateur en cours (voir écran page suivante).

b Vous pouvez ajouter un nouvel utilisateur et lui personnaliser son Espace Wanadoo en cliquant ici.

L'écran "Ajouter un Utilisateur" apparaîtra (voir page 48).

L'outil Configuration

re connexion à Internet avec d'autres utilisateurs.

Mot de passe

Vous souhaitez changer le mot de passe de l'utilisateur suivant :

Cecile

Saisissez un nouveau mot de passe dans les deux champs ci-dessous.
Si vous ne souhaitez pas protéger vos paramètres utilisateur par un mot de passe, laissez ces deux champs vides.

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

OK Annuler Aide

"Mot de passe"

Cet écran permet à chaque utilisateur de protéger les informations de son Espace Wanadoo par un mot de passe.

Il suffit pour cela de désigner le profil concerné (nom de l'utilisateur) et de lui attribuer un mot de passe dans la case prévue à cet effet et de le saisir à nouveau pour confirmer dans la case suivante.



Connaître et personnaliser :

L'outil "Configuration" vous permet de partager vot



"Choix de l'utilisateur"

> L'écran ci-contre vous donne la possibilité d'ajouter un nouvel utilisateur en sélectionnant son nom et en saisissant son mot de passe.

Cliquez ensuite sur **Ajouter** et sur **OK** pour confirmer.



"Ajouter un utilisateur"

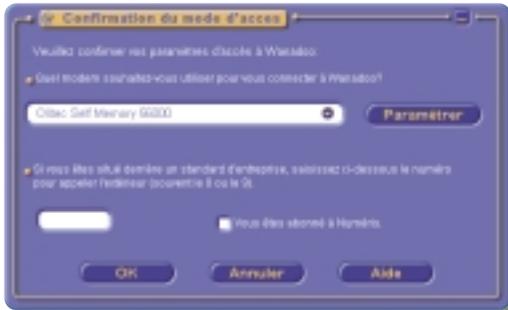
Une fois identifié, chaque utilisateur est invité, en cliquant sur **OK** à communiquer ses propres paramètres de connexion et de navigation.



Le nom que vous saisissez dans l'écran ci-contre apparaîtra dans la liste des utilisateurs à chaque ouverture de l'Espace Wanadoo.

L'outil Configuration

pour la connexion à Internet avec d'autres utilisateurs.



“Confirmation du mode d'accès”

Cet écran vous invite à valider le modem utilisé pour votre connexion à Wanadoo et indiquer si vous êtes abonné à Numéris.

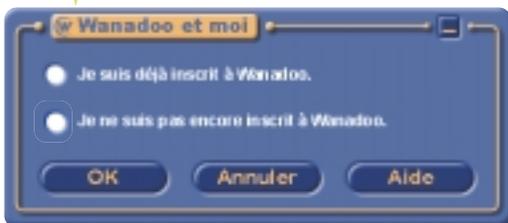
- > Si vous utilisez une ligne connectée à un standard téléphonique, n'oubliez pas de remplir la petite case en bas à gauche.
- > Si vous utilisez une ligne téléphonique directe, laissez cette case vide.



“Logiciel de messagerie”

Vous validez ici le logiciel de messagerie électronique que vous utilisez (et que vous avez installé sur votre ordinateur).

Cliquez ensuite sur **OK** pour confirmer.



“Wanadoo et moi”

- > Cliquez sur le **premier point** si vous avez déjà reçu vos codes personnels d'accès à Wanadoo.
- > Cliquez sur le **second** pour créer un nouveau compte (Cf procédures indiquées dans le Guide d'installation).



Connaître et personnaliser :

L'outil Configuration vous permet de partager votre

Identification

Vous êtes déjà inscrit à Wanadoo, veuillez remplir le formulaire suivant :

Code de connexion : 8UA25e45d

Mot de passe de connexion : 97aC34e

Code de messagerie : Cecile Bertau

Mot de passe de messagerie : E54Rz3

Adresse électronique : Cecile.Bertau@wanadoo.fr

Nom (facultatif) : Cecile Bertau

OK Annuler Aide

"Identification"

Vous êtes déjà inscrit à Wanadoo.

Pour être automatiquement identifié sur le réseau lors de vos connexions, reportez dans les cases correspondantes chacun des codes d'accès qui vous ont été transmis.

Cliquez ensuite sur **OK**.

Confirmation

Vos paramètres d'identification sont les suivants :

Code de connexion : 8UA25e45d

Mot de passe de connexion : 97aC34e

Code de messagerie : Cecile Bertau

Mot de passe de messagerie : E54Rz3

Adresse électronique : Cecile.Bertau@wanadoo.fr

Nom (facultatif) : Cecile Bertau

Vos paramètres d'identification sont les suivants : Wanadoo Intégrales

Imprimer

OK Modifier Aide

"Confirmation"

L'écran qui s'affiche à présent vous demande de confirmer l'ensemble de vos paramètres de connexion à Wannadoo en les saisissant une nouvelle fois.



Si vous activez la commande "imprimer", vos codes apparaîtront en clair sur la sortie papier.



Connaître le langage d'Internet

De A comme "adresse électronique" à W comm

- **Adresse électronique** : comme une adresse postale, elle est propre à chaque utilisateur. Elle se compose du nom de l'utilisateur correspondant à sa boîte aux lettres suivi du symbole @ (arobase), du nom de domaine et du suffixe indiquant la nature du site. Exemple : cecile.bertau@wanadoo.fr
- **Adresse d'un site** : code unique et exclusif affecté à un site. Exemple : l'adresse du site de Wanadoo est <http://www.wanadoo.fr>
- **Boîte aux lettres** : Votre messagerie vous indique si vous avez des messages.
- **Bookmark** : voir favoris.
- **Browser** : voir navigateur.
- **Carnet d'adresse** : Il vous permet d'archiver, par dossier, toutes les adresses e-mail de vos correspondants. Vous n'avez pas ainsi à les retaper à chaque envoi.
- **CHAT** : bavarder en anglais. Voir IRC.
- **Compression** : elle consiste à coder les données d'un fichier pour diminuer sa taille.
- **Courrier électronique** (e-mail ou courriel). Message envoyé ou reçu par Internet n'importe où dans le monde, en quelques secondes au prix d'une communication locale.
- **DNS** : (Domain Name Server). Le DNS est un protocole qui permet de réaliser la conversion entre les adresses IP (exemple : 140.244.110.100) et les noms logiques d'un site (exemple : www.zdnet.com).
- **E-mail** : Electronic mail. Voir Courrier électronique.
- **Favoris** : c'est une des fonctions les plus utiles des navigateurs Internet qui vous permet de "marquer" et d'archiver vos sites favoris. Il est possible de les classer par thème.
- **FAQ** : abréviation de Frequently Asked Questions en anglais ou de Foire aux Questions en français. Ce sont des recueils de questions et de réponses.
- **Fichier attaché** : voir pièce jointe.
- **Forum** : lieux où sont tenus des discussions sur des sujets classés par thèmes.
- **Fournisseur d'accès** : société qui relie votre micro-ordinateur à l'ensemble du réseau Internet, par le biais de votre modem.
- **GIF**: Graphic Interchange Format. Format de fichiers graphiques le plus courant sur Internet.
- **Groupe de discussion** : lieu où sont tenues des discussions en ligne sur un sujet donné. Les internautes du monde entier s'y retrouvent pour partager leurs connaissances ou simplement pour s'informer.

avec Wanadoo : le lexique

de "Web", les mots essentiels de l'internaute.

- **Home page** : voir page d'accueil
- **HTML** : Hypertext Markup Language. Langage de programmation de pages Web sur l'Internet.
- **HTTP** : (Hypertext Transfer Protocol). C'est le protocole de transfert des données entre les serveurs et les clients du World Wide Web. Une adresse Web commence par la syntaxe <http://www.zdnet.com>
- **Hypertexte** : écriture spécifique au support électronique permettant de créer des liens d'informations. Vous cliquez, par exemple, sur le mot d'un texte consulté sur le Net et cela vous renvoie automatiquement vers un supplément d'information, stocké sur une autre page du même site ou vers un autre site dans le réseau.
- **Icône** : signe imagé.
- **Internaute** : citoyen du Net ou netsurfeur. Toute personne qui possède un accès Internet et utilise le réseau.
- **Internet** : en anglais, INTERconnecting NETwork. En vous y connectant, vous accédez au Web (voir ce mot) , à une messagerie électronique ainsi qu'à des milliers de forums concernant les sujets les plus divers.
- **IRC** : (Internet Relay Chat). Système logiciel autorisant la discussion à plusieurs sur Internet faisant abstraction de la localisation.

Les conversations se déroulent par écrit et en temps réel.

- **Java** : Langage de programmation destiné à Internet et à ses applications. Développé par la firme Sun Microsystems.
- **JPEG** : Procédé de compression d'images dont de nombreuses pages Web usent dans leurs illustrations.
- **Lien** : On utilise aussi le terme "link". Définit un élément d'un fichier html qui permet de pointer sur un autre document, une autre adresse dans un autre document ou bien dans une page spécifique du document.
- **Liste de diffusion** : (Mailing list). Listes d'adresses, établies après abonnement de votre part, permettant de recevoir automatiquement du courrier et des news.
- **Mailing-list** : cf liste de diffusion.
- **Messagerie** : voir boîte aux lettres.
- **Modem** : MODulateur-DEModulateur. Boîtier (intégré ou non) permettant de relier un ordinateur à une ligne téléphonique.
- **Multimédia** : terme décrivant la capacité de manipuler des sons, des images et du texte de façon simultanée. Les micro-ordinateurs multimédia comportent par exemple une carte-son, des haut-parleurs, un microphone et un lecteur de CD-ROM.



Connaître le langage d'Internet

De A à W, tout le vocabulaire d'Internet et les m

- **Navigateur** : logiciel de navigation permettant de se balader au fil des pages web sur le réseau. Les deux plus connus sont Netscape et Microsoft Explorer.
- **Netiquette** : Sous ce terme se cache l'ensemble des règles à respecter lorsqu'on est en ligne, sur Internet ou dans un Newsgroup.
- **Newsgroup** : voir groupe de discussion.
- **Page d'accueil** : ou home page. Page principale d'un site Internet.
- **Périphériques** : désigne tout matériel connecté au micro-ordinateur : moniteur, clavier, imprimante, lecteur de CD-ROM...
- **Pièce jointe** : Tout élément joint à un e-mail (texte, image, adresse e-mail).
- **Pixels** : points élémentaires composant l'image qui apparaît à l'écran.
- **POP** : (Post Office Protocole). Protocole d'accès aux boîtes aux lettres électroniques.
- **PPP** : protocole permettant d'utiliser TCP/IP sur une simple ligne téléphonique. Sur Macintosh, ce protocole est pris en charge par l'extension PPP et le tableau de bord Config PPP. Sous Windows, des utilitaires comme Trumpet Winsock l'intègrent.
- **Site Web** : un site web peut appartenir à un particulier ou à une société. Les informations qu'il contient sont rédigées en arborescence, grâce à l'écriture hypertexte.
- **Shareware** : logiciel en libre distribution. Au terme d'une période d'essai, souvent un mois, l'utilisateur renonce à son utilisation ou règle le prix demandé pour la licence.
- **Smileys** : petits visages que l'on insère dans le texte d'un e-mail pour exprimer ses sentiments. A lire, en tournant la page de 90°. Exemple : :) signifie je suis content.
- **SMTP** : (Simple Mail Transport Protocol). Norme de communication utilisée pour transmettre des courriers sur Internet.
- **Surfer** : C'est l'équivalent de zapper pour la télévision. Décrit l'action de passer de site en site grâce à un navigateur qui facilite le déplacement de serveur à serveur.
- **Système d'exploitation** : logiciel système qui gère le fonctionnement du micro-ordinateur - DOS OU Windows 95 par exemple.
- **Télécharger** : Transférer des données d'un serveur directement sur votre disque dur.
- **TCP/IP** : (Transmission Control Protocol Over Internet Protocol). C'est l'ensemble des protocoles utilisés sous Internet.
- **World Wide Web (www)** : aussi appelé Web ou La toile. Toile Planétaire d'informations développée en Suisse par le Centre européen de recherche nucléaire (CERN) , en 1990. Elle est constituée de toutes les pages web du réseau Internet, rédigées en langage HTML (voir ce mot).

avec Wanadoo : le lexique

Messages d'erreur les plus rencontrés.

- **400 - Bad request ou 404 - Not Found**

L'adresse que vous avez tapée est erronée. Plusieurs causes : le document que vous tentez d'obtenir n'existe pas sur le serveur contacté, ou bien ce dernier ne reconnaît pas la commande envoyée. Il est aussi possible que vous n'ayez pas l'autorisation de lire ce document.

- **401 - Unauthorized ou 403 - Forbidden ou Connection refused by host**

Le site auquel vous tentez d'accéder est probablement protégé, soit par un mot de passe, soit parce qu'il n'accepte que les noms de domaine .edu ou .gov, par exemple, c'est-à-dire que l'administrateur du site Internet (ou Webmaster) autorise uniquement les connexions à partir des universités ou des institutions gouvernementales.

- **503 - Service unavailable**

Les problèmes possibles : le serveur de votre prestataire peut être en panne ou la connexion entre le réseau local de votre entreprise et le réseau Internet peut être coupée ou votre propre PC ne parvient plus à se connecter.

- **Bad file request**

Il existe un problème de compatibilité entre votre navigateur Internet et le formulaire que vous essayez de lire sur un site Internet.

Un formulaire est une page sur un site qui contient des champs où vous saisissez des données : vérifiez que le site est compatible avec votre navigateur.

- **Failed DNS lookup ou Host unknown ou Unable to locate host ou Unable to locate server**

Le DNS (Domain Name Server) est un système qui

traduit les noms de sites, tels que www.zdnet.com, en une série de chiffres qui pointent sur le bon serveur.

Ce message d'erreur signifie simplement que le DNS n'a pu traduire l'URL (Uniform Resource Locator, c'est-à-dire l'adresse ou nom du site tel qu'on le saisit dans un navigateur), conséquence d'un simple parasite sur la ligne ou d'une erreur de frappe dans l'adresse. Autre possibilité : le serveur que vous tentez de joindre peut être en panne ou votre connexion a été coupée.

- **File contains no data**

Vous êtes bien sur le site désiré mais il ne contient aucune page Web que vous pouvez consulter.

Peut-être le site est-il en construction (de nombreuses pages sur Internet arborent uniquement l'icône "En travaux") ou de rénovation.

- **Host unavailable**

Le serveur (ou host) que vous essayez de joindre est soit en panne, soit non connecté au réseau pour le moment.

- **Too many connections-try again later ou Too many users ou Network connection was refused by the server**

C'est le message d'erreur le plus fréquent. Il apparaît souvent lorsque l'on se connecte à Internet en fin d'après-midi, c'est-à-dire quand les Américains arrivent en masse sur le réseau. Aucun site ne peut accepter un nombre illimité de connexion à un moment donné, et souvent l'administrateur du site limite le nombre de connexions simultanées : au-delà de ce nombre, les tentatives de connexion échouent. Vous vous êtes donc connecté au mauvais moment.