



Comment consulter les fiches-conseils

Bienvenue sur l'espace fiches-conseils de ce CD-Rom. La hotline de Club-Internet a rédigé pour vous des fiches-conseils afin de vous aider à résoudre vous-même toutes difficultés de configuration ou d'utilisation de votre accès à Club-Internet. Ces fiches-conseils répondent à la plupart des problèmes de configuration ou d'utilisation de logiciels liés à l'Internet.

Ces fiches-conseils au format PDF sont lisibles avec le logiciel Acrobat Reader. Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour utiliser ce logiciel :

- Lire les fiches-conseils :

Lorsque vous utilisez Acrobat Reader, le curseur (la flèche de la souris) se présente sous la forme d'une main. Cette main vous aide à déplacer la fiche-conseils de bas en haut sur votre écran. Pour cela, maintenez appuyé le bouton gauche de votre souris et déplacez celle-ci de bas en haut.

L'interface des fiches-conseils se présente en deux modules distincts : la fenêtre de navigation et la fenêtre de visualisation. La navigation s'effectue dans la partie gauche de l'écran et la visualisation dans la partie droite.

Devant chaque rubrique (dans la colonne de gauche) se trouve un triangle. Il suffit de cliquer sur ce triangle (qui pivotera vers le bas) pour voir l'ensemble des fiches-conseils contenues dans la rubrique choisie. Cliquez alors sur le nom de la fiche-conseils (dans la colonne de gauche) que vous désirez lire, le contenu de celle-ci apparaîtra dans la partie droite. Si vous recliquez sur le triangle, seul le titre de la rubrique s'affichera.

Par exemple, si vous désirez consulter la fiche-conseils « Informations générales » récapitulant différents renseignements utiles pour utiliser les services de Club-Internet, cliquez sur le triangle situé à gauche de la rubrique « Informations » (dans la colonne de gauche). Le contenu de cette rubrique s'affichera alors en dessous. Cliquez ensuite simplement sur le nom de la fiche-conseils « Informations générales », le contenu de celle-ci s'affichera dans la fenêtre de visualisation (dans la colonne de droite) comme le montre l'image ci-après :

Fenêtre de Visualisation

Informations générales au 01/01/1999

Adresses et Serveurs	
DNS primaire	194.117.200.10
DNS secondaire	194.117.200.15
Adresse IP	Elle est dynamique et assignée par notre serveur (0.0.0.0)
Domain suffix (ou domaine)	club-internet.fr
Hôte	vosre login (ex : jdupont)
Netmask	255.255.255.0
Default gateway	0.0.0.0
Proxy	proxy.club-internet.fr sur le port 8080
Serveur mail (pop3) de réception	pop3.club-internet.fr
Serveur (SMTP) d'envoi	mail.club-internet.fr
Pop account	login@pop3.club-internet.fr (ex jdupont@pop3.club-internet.fr)

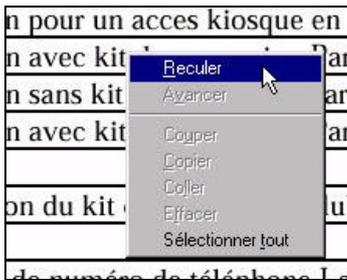
- Utilisation du logiciel Acrobat Reader :

Pour utiliser Acrobat Reader, vous disposez aussi d'une barre de boutons permettant de vous déplacer d'une page à l'autre grâce aux flèches :



Suite →

-  Ce bouton permet d'afficher la première page du document
-  Ce bouton permet d'afficher la page précédente du document
-  Ce bouton permet d'afficher la page suivante du document
-  Ce bouton permet d'afficher la dernière page du document
-  Ce bouton permet d'afficher la page précédente visualisée
-  Ce bouton permet d'afficher la page suivante visualisée



Le bouton "Loupe"  (en haut à gauche de votre écran) permet d'agrandir le contenu de la fiche-conseils de la fenêtre de visualisation (à droite).

Pour réduire (si le zoom est trop important) le contenu de la fiche-conseils de la fenêtre de visualisation (à droite), cliquez avec le bouton droit de la souris sur le document puis sélectionnez le choix "Reculer" à l'aide du bouton gauche de votre souris (sur Mac, appuyer sur la touche Alt (Option) ce qui fait passer la loupe du signe plus au signe moins, puis cliquer avec la souris.)

Pour utiliser le mode de navigation (la main) appuyez sur le bouton  (en haut à gauche de votre écran), la loupe se transformera alors en main et vous pourrez parcourir la fiche-conseils comme précédemment.



Pour imprimer une fiche-conseils, choisissez le menu « Fichier » dans le menu en haut à gauche, puis sélectionnez l'option « Imprimer ».

Nous vous souhaitons une bonne lecture.



Kit de Connexion Club-Internet v4.01

Manuel d'Installation

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de créer ou d'utiliser un accès à Club-Internet en utilisant le Kit de connexion version 4.01 de Club-Internet.

[1. Installation du Kit sur Windows 95 et 98](#)

Consultez cette fiche-conseils pour installer le Kit de connexion Club-Internet version 4.01 sur Windows 95 ou Windows 98.

[2. Installation du Kit sur Windows 3.x](#)

Consultez cette fiche-conseils pour installer le Kit de connexion Club-Internet version 4.01 sur Windows 3.x

[3. Installation du Kit sur Macintosh](#)

Consultez cette fiche-conseils pour installer le Kit de connexion Club-Internet version 4.01 sur Macintosh



Informations

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique contiennent des informations sur les différents services de Club-Internet.

[1. Informations générales](#)

Cette fiche-conseils contient toutes les adresses utiles (serveurs, adresses de courrier électronique, etc.) de Club-Internet, et aussi un tableau permettant de connaître le point d'accès sur lequel vous devez vous connecter pour bénéficier d'une connexion au tarif local.

[2. Informations sur les pages perso](#)

Cette fiche-conseils répond à la plupart des questions que vous vous posez concernant le service des pages perso.

[3. Informations sur l'utilisation de Webmail \(cinq adresses de courrier électronique\)](#)

Cette fiche-conseils répond à la plupart des questions que vous vous posez concernant le service des cinq adresses de courrier électronique de Club-Internet.

[4. Problèmes de lenteur ou de déconnexion](#)

Vous désirez optimiser votre vitesse de connexion ou bien remédier à des problèmes de déconnexion intempestifs; cette fiche conseil vous expliquera en détail les différentes procédures à suivre.



Windows 3.x

Description des fiches-conseils

Vous trouverez dans cette rubrique les fiches-conseils de la hotline concernant la configuration ou le dépannage de votre connexion à Club-Internet sous Windows 3.x

Glossaire :

Kit Grolier v1.1 = Premier kit de connexion fourni sur 2 disquettes. Ce kit a une interface écran bleue avec une forme d'escargot jaune au centre.

Kit Club-Internet v2 = Fourni sur CD-Rom (ou 3 disquettes), ce kit de connexion inclus Netscape 2. Le type de Netscape utilisé est indiqué sur la fenêtre qui apparaît quand vous lancez Netscape.

Kit Club-Internet v3 = Fourni sur CD-Rom (ou 5 disquettes), ce kit de connexion inclus Netscape 3. Le type de Netscape utilisé est indiqué sur la fenêtre qui apparaît quand vous lancez Netscape.

Trumpet Winsock 2.0b = C'est le nom, en version 2.0b, de l'un des logiciels qui permettent de se connecter sous Windows 3.x. Il est par exemple utilisé par le kit Grolier v1.1. Si vous utilisez une autre version de Trumpet Winsock, les conseils des fiches concernées restent valables ; toutefois, certains noms, menus ou options seront différents.

[1. Problèmes sous Windows 3.x](#)

Si vous utilisez un kit Club-Internet v2 ou v3, vous trouverez dans cette fiche-conseils les informations nécessaires pour résoudre la plupart des problèmes courants de connexion.

[2. Trumpet Winsock 2.0 révision B](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Trumpet Winsock version 2.0 B. Consultez celle-ci si vous utilisez le kit Grolier v1.1 ou Trumpet Winsock 2.0 B.

[3. Désinstallation du kit Club-Internet](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure de désinstallation des kits Club-Internet v2 et v3.

[4. Changement de votre point d'accès avec Windows 3.x](#)

Si vous utilisez un kit de connexion Club-Internet v2, v3, Grolier v1.1 ou Trumpet Winsock 2.0B, vous trouverez dans cette fiche-conseils les informations nécessaires pour modifier votre configuration. Ainsi, vous pourrez configurer votre connexion sur un autre point d'accès Club-Internet que celui que vous utilisez actuellement.



Windows 95 et 98

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de créer ou de réparer votre connexion à l'Internet avec Windows.

Ces fiches-conseils sont autant valables pour Windows 95 que pour Windows 98. Il est toutefois possible que certains éléments ou menus n'aient pas exactement le même nom d'une version à l'autre, mais ces différences sont sans conséquences.

Remarque :



= Si vous utilisez le « lanceur » fourni avec le kit 4 Club-Internet, il est inutile de suivre la procédure de cette fiche conseils. En effet, par mesure de sécurité, le « lanceur » reconfigure votre connexion à chaque fois que vous désirez vous connecter.



[1. Sauvegarde du mot de passe Accès réseau à distance de Windows 95](#)

Consultez cette fiche-conseils si la case « enregistrer le mot de passe » de votre connexion est grisée ou si vous ne pouvez pas enregistrer votre mot de passe de connexion.

[2. Installation d'un modem Compaq Presario dpi 56k](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure d'installation d'un modem Compaq Presario dpi56k.



[3. Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Windows 95](#)

Consultez cette fiche-conseils si votre ordinateur est déjà configuré pour être connecté à l'Internet via un autre fournisseur d'accès que Club-Internet. La procédure pour modifier vos paramètres de connexion vous guidera pour vous connecter via Club-Internet.

[4. Désinstallation du kit de connexion HOL pour Windows 95](#)

Consultez cette fiche-conseils si vous désirez désinstaller le kit de connexion HOL incluant Netscape 3. Celui-ci peut engendrer un conflit avec le navigateur 3 Club-Internet.



[5. Changement de votre point d'accès avec Windows 95](#)

Vous trouverez dans cette fiche-conseils les informations nécessaires pour modifier votre configuration. Ainsi, vous pourrez configurer votre connexion sur un autre point d'accès Club-Internet que celui que vous utilisez actuellement. Par exemple dans le but de vous connecter au prix d'une communication locale.

Suite →

[6. Désinstallation du kit de connexion version 3 Club-Internet pour Windows 95](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure de désinstallation des kits Club-Internet v2 ou v3.



[7. Configuration de connexion pour Win 95](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de connecter votre ordinateur à Club-Internet sur les points d'accès situés en France métropolitaine sans utiliser de kit de connexion.



[8. Configuration de connexion pour les DOM \(ou Monaco\) avec Windows 95](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de connecter votre ordinateur à Club-Internet depuis les DOM ou Monaco sans utiliser de kit de connexion.

[9. Désinstallation du kit de connexion Grolier sous Windows 95](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure de désinstallation du premier kit Grolier 1.1 fourni sur 2 disquettes.

[10. Changement de DNS pour Windows 95](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de configurer les DNS (nom de serveur de domaine) Club-Internet dans vos paramètres de connexion.



[11. Suppression du script de connexion](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de supprimer le script de connexion. Ce script peut causer des problèmes de connexion sur les points d'accès de Paris La Villette, Vélizy et le numéro national.

[12. Suppression de courrier électronique volumineux sous Windows 95](#)

Si lorsque vous interrogez votre boîte à lettre électronique le téléchargement bloque sur un message, il est fort probable que vous ayez un courrier électronique volumineux bloquant la réception de vos messages. Nous vous conseillons alors de supprimer ce message en suivant les instructions de cette fiche-conseils, ou en vous rendant sur le site web de la hotline <http://www.club-internet.fr/hotline> en cliquant sur la rubrique « Comment détruire les courriers électroniques » (nous vous recommandons cette dernière solution).

[13. Mise à jour du kit 4 pour Windows 95 premières versions](#)

Si lorsque vous utilisez le Lanceur du kit 4 le message « La carte d'accès distant n'est pas correctement installée » apparaît, suivez la procédure décrite dans cette fiche-conseils afin de résoudre ce problème.

14. Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 95

Cette fiche-conseils décrit la procédure de désinstallation réinstallation de l'Accès Réseau à Distance de Windows 95.

15. Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98

Cette fiche-conseils décrit la procédure de désinstallation réinstallation de l'Accès Réseau à Distance de Windows 98.



Windows NT4 & CE

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de créer ou de réparer votre connexion à Club-Internet sous Windows NT & Windows CE.

[1. Configuration de Windows NT 4](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de connecter votre ordinateur à Club-Internet sur les points d'accès situés en France métropolitaine sans utiliser de kit de connexion.

[2. Configuration de Windows CE](#)

Cette fiche-conseils décrit la procédure permettant de connecter votre ordinateur à Club-Internet sur les points d'accès situés en France métropolitaine sans utiliser de kit de connexion.



Macintosh

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de créer ou de réparer votre connexion à l'Internet sous Macintosh.

[1. Configuration de Open Transport / PPP](#)

Vous trouverez dans cette fiche la configuration de Open Transport PPP en français.

[2. Réinstaller et configurer FreePPP](#)

Vous trouverez dans cette fiche la configuration de FreePPP 2.5 en français.

[3. Complément ID-Clic](#)

Vous trouverez dans cette fiche l'installation du Kit ID-CLIC du Club-Internet en français.

[4. Configuration de ConfigPPP 2.2](#)

Vous trouverez dans cette fiche la configuration de ConfigPPP 2.2 en français.

[5. Configuration des DNS \(MacTCP & TCP/IP\)](#)

Vous trouverez dans cette fiche la configuration des DNS (MacTCP & TCP/IP) en français.

[6. Désinstallation du kit Club-Internet](#)

Vous trouverez dans cette fiche la Désinstallation du Kit de connexion du Club-Internet version 2 & 3 en français.



Installation d'adaptateurs Numéris

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent d'installer et de configurer des adaptateurs Numéris sous Windows 95 ou 98.

[1. Installation de l'adaptateur CPV HighSpeed Numéris](#)

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de l'adaptateur CPV HighSpeed Numéris.

[2. Installation de l'adaptateur ZyXEL omni.net PLUS](#)

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de l'adaptateur ZyXEL omni.net PLUS.

[3. Installation de l'adaptateur US Robotics Courrier I-Modem](#)

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de l'adaptateur US Robotics Courrier I-MODEM.

[4. Installation de l'adaptateur US Robotics ISDN TA](#)

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de l'adaptateur US Robotics ISDN TA.

[5. Installation de l'adaptateur Kortex Novafax Numéris](#)

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de l'adaptateur Kortex Novafax Numéris.



Logiciels (e-mail, navigateurs, etc.)

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique décrivent la configuration de nombreux logiciels relatifs à l'utilisation des différents services de l'Internet.

[1. Configuration de Internet mail / news 3.02 version française](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Internet mail et news 3.02 version française avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail) et participer aux forums de discussion (newsgroups).

[2. Configuration de Internet mail / news 3.02 version anglaise](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Internet mail et news 3.02 version anglaise avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail) et participer aux forums de discussion (newsgroups).

[3. Configuration et utilisation de Eudora version anglaise](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration et l'utilisation du logiciel Eudora avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail).

[4. Sauvegarder ses mails, news, bookmarks sous Windows 95/98](#)

Vous désirez désinstaller Netscape 2 ou 3 puis le réinstaller tout en conservant vos courriers électroniques, les messages des groupes de discussion consultés et vos signets ; cette fiche-conseils décrit la procédure à suivre avec Windows 95 ou 98.

[5. Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet](#)

Vous utilisez Netscape 2 ou 3 et vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir des courriers électroniques ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail les manipulations à effectuer.

[6. Configuration de Microsoft Exchange](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Microsoft Exchange avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail).

[7. Configuration de la messagerie avec Netscape Communicator](#)

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Netscape Communicator avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail) et participer aux forums de discussion (newsgroups).

[8. Configuration de Mirc](#)

Vous utilisez Windows et souhaitez participer à des discussions en temps réel, cette fiche-conseils décrit l'installation, la configuration et l'utilisation du logiciel Mirc permettant à des milliers d'internautes de discuter ensemble.

9. Configuration de Outlook

Cette fiche-conseils décrit la configuration du logiciel Outlook (ne pas confondre avec Outlook express) avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail).

10. Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

Cette fiche-conseils décrit la configuration et l'utilisation du logiciel Internet Explorer version 4 avec les paramètres de Club-Internet. Vous pourrez ainsi envoyer et recevoir des courriers électroniques (e-mail), participer aux forums de discussion (newsgroups) et surfer sur le web.

11. Installer et utiliser Acrobat reader

Cette fiche-conseils décrit la configuration et l'utilisation du logiciel Acrobat reader. La plupart des manuels et notices techniques utilisent le format PDF, uniquement lisible à l'aide du logiciel Acrobat Reader.

12. Configuration de Cute FTP pour le téléchargement de vos pages persos (avec Windows)

Vous avez créé votre page perso et désirez la mettre sur le serveur de Club-Internet afin qu'elle soit consultable du monde entier. Pour cela, vous devez utiliser le logiciel Cute FTP. Cette fiche-conseils décrit l'installation, la configuration et l'utilisation de ce dernier.

13. Installation et configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers

Vous désirez lire un fichier portant l'extention .ZIP. Pour cela, vous devez utiliser le logiciel Winzip afin de pouvoir décompresser le fichier. Cette fiche-conseils décrit l'installation, la configuration et l'utilisation de cet utilitaire.

14. Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

Vous désirez relever votre courrier électronique depuis un autre ordinateur connecté à l'internet (chez des amis, au travail, en vacances, à l'étranger, etc.). Cette fiche-conseils décrit la procédure pour relever votre courrier électronique avec les logiciels de courrier électronique les plus utilisés.

15. Erreur 501 avec Outlook Express

Lorsque vous utilisez Outlook Express, le message « Erreur 501... » apparaît. Cette fiche-conseils décrit la procédure pour corriger ce problème.

16. Configuration pour Macintosh et Claris Mailer 1.1

Vous trouverez dans cette fiche la configuration de Claris Mailer 1.1 en français.

17. Configuration pour Macintosh et d'Eudora 3.1.3

Vous trouverez dans cette fiche la configuration d'Eudora 3.1.3 en français.

18. Configuration de Fetch pour Macintosh

Vous trouverez dans cette fiche la configuration de Fetch en français.



Autres Systèmes

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de créer ou de réparer votre connexion à l'Internet avec divers systèmes.

[1. Configuration et utilisation du Psion série 5](#)

Vous utilisez un Psion série 5 et vous désirez créer une connexion à Club-Internet ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre.

[2. Configuration du Nokia 9000](#)

Vous utilisez un Nokia 9000 et vous désirez créer une connexion à Club-Internet ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre.

[3. Configuration pour Linux](#)

Vous utilisez le système d'exploitation Linux et vous désirez créer une connexion à Club-Internet ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre. Vous pouvez aussi utiliser un utilitaire permettant de configurer automatiquement votre connexion. Celui-ci est disponible sur le web de la hotline ou sur le kit de connexion Club-Internet à partir de sa version 4.1, dans le dossier Linux.

[4. Configuration pour Linux sous la RedHat 5](#)

Vous utilisez le système d'exploitation Linux RedHat 5.x et vous désirez créer une connexion à Club-Internet, cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre. Vous pouvez aussi utiliser un utilitaire permettant de configurer automatiquement votre connexion. Celui-ci est disponible sur le web de la hotline ou sur le kit de connexion Club-Internet à partir de sa version 4.1, dans le dossier Linux.

[5. Configuration de la connexion pour l'OS2/WARP3](#)

Vous utilisez le système d'exploitation OS2/WARP3 et vous désirez créer une connexion à Club-Internet depuis la France métropolitaine ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre.

[6. Configuration de la connexion pour les DOM ou Monaco sous l'OS2/WARP3](#)

Vous utilisez le système d'exploitation OS2/WARP3 et vous désirez créer une connexion à Club-Internet depuis les DOM ou Monaco ; cette fiche-conseils vous expliquera en détail la procédure à suivre.



Informations générales au 01/01/1999

Adresses et Serveurs	
DNS primaire	194.117.200.10
DNS secondaire	194.117.200.15
Adresse IP	Elle est dynamique et assignée par notre serveur (0.0.0.0)
Domain suffix (ou domaine)	club-internet.fr
Hôte	votre login (ex : jdupont)
Netmask	255.255.255.0
Default gateway	0.0.0.0
Proxy	proxy.club-internet.fr sur le port 8080
Serveur mail (pop3) de réception	pop3.club-internet.fr
Serveur (SMTP) d'envoi	mail.club-internet.fr
Pop account (pour Eudora)	login@pop3.club-internet.fr (ex jdupont@pop3.club-internet.fr pour le login jdupont) Attention à tout inscrire en minuscules.
Nom d'utilisateur POP (pour Netscape et IE)	uniquement le login (ex : jdupont) Attention à tout entrer en minuscules.
Serveur de newsgroups	news.club-internet.fr
Serveur de pages perso	perso.club-internet.fr (vous devez utiliser un logiciel de FTP)
Adresse de votre page perso	http://perso.club-internet.fr/votre_login (par exemple inscrivez jdupont)
Serveur FTP de logiciels	ftp.club-internet.fr (vous devez utiliser un logiciel de FTP)
URL d'accueil (homepage)	http://www.club-internet.fr

Numéros d'accès (reportez-vous à la page suivante pour connaître le point d'accès à utiliser)	
Numéro d'accès parisien	01 55 40 00 40 Attention, inscrivez clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro d'accès de Vélizy	01 34 58 27 78 Attention, inscrivez clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro national	08 36 06 13 18 Attention, inscrivez clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro du kiosque V1 (pour les DOM et Monaco)	08 36 01 13 13 Attention à utiliser la connexion kiosque Club-Internet, ou un script de connexion, ou encore un terminal de post-numérotation. A la réception de Ser? envoyez le code clubint puis appuyez sur la touche "Entrée".

Numéros de téléphone	
Accueil GIE	01 55 45 45 00
Hotline Club-Internet	01 55 45 45 45
Le comptoir de la hotline	01 55 45 46 72 Prise de rendez-vous pour la configuration de votre ordinateur à Club-Internet par un technicien dans nos locaux de La Villette (Paris).
Service Clientèle Club-Internet	0 801 800 900
Fax Service Clientèle	01 55 45 46 70
Fax Hotline	01 55 45 46 95
MGN (Matra Grolier Network)	01 46 88 44 68 Hébergement de sites professionnels
Constructeurs	3COM/USR : 0 803 07 06 93 ; Olitec : 03 83 37 47 48 ; Microsoft : 01 69 86 46 46
Hotline Hachette	01 41 23 64 46

Adresses	
Club-Internet	11, rue de Cambrai, bâtiment 26, 75927 Paris cedex 19
Page Web Hotline	http://www.club-internet.fr/hotline
Ecrire à la hotline	hotline@club-internet.fr
Ecrire aux pages perso	pagesweb@club-internet.fr
Ecrire au service clientèle	service_clientele@club-internet.fr
Demande de nouveaux newsgroups	newsmaster@club-internet.fr
Mail complet d'information	info@club-internet.fr (juste envoyer un mail vide)
Problèmes de spam	abuse@club-internet.fr (courriers électroniques intempestifs et autres malversations)





Informations générales au 01/01/1999

Le tableau ci-dessous vous permet de déterminer le point d'accès sur lequel vous devez vous connecter en fonction de votre zone d'appel, afin de bénéficier d'une connexion au prix d'une communication téléphonique locale. Pour connaître la circonscription tarifaire dont vous dépendez, reportez-vous à votre annuaire téléphonique ou composez le 1014 (appel gratuit) où un agent de France Telecom vous renseignera.

Attention : pour les points d'accès de **La Villette, Vélizy** et **Numéro national**, veillez à inscrire **clubint/** devant votre login. Par exemple, si votre login est **jdupont**, inscrivez **clubint/jdupont**
Le préfixe clubint/ n'est valable que pour la connexion. N'inscrivez pas clubint/ devant votre login pour la configuration de vos logiciels Internet (mail, news, FTP, etc.).

Département et circonscription tarifaire	Nom de l'accès	Téléphone	Vitesse	Technologie
75 Paris	La Villette (Paris)	01 55 40 00 40	56000	X2 & V90
77 Brie Compte Robert	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Coulommiers	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Fontainebleau	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Lagny	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Meaux	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Melun	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Provins	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
77 Tournan en Brie	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
78 St Germain en Laye	Vélizy	01 34 58 27 78	56000	X2 & V90
78 St Quentin en Yvelines	Vélizy	01 34 58 27 78	56000	X2 & V90
78 Versailles	Vélizy	01 34 58 27 78	56000	X2 & V90
78 Les Mureaux	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
78 Mantes la Jolie	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
78 Poissy	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
78 Rambouillet	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
91 Arpajon	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
91 Cobeil-Essonnes	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
91 Juvisy-sur-Orge	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
91 Massy Palaiseau	Vélizy	01 34 58 27 78	56000	X2 & V90
92 Boulogne-Billancourt	La Villette (Paris)	01 55 40 00 40	56000	X2 & V90
92 Nanterre	La Villette (Paris)	01 55 40 00 40	56000	X2 & V90
93 Bobigny	La Villette (Paris)	01 55 40 00 40	56000	X2 & V90
93 Le Raincy	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
94 Creteil	La Villette (Paris)	01 55 40 00 40	56000	X2 & V90
94 Boissy-st-Leger	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
95 Sarcelles	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
95 Beaumont-sur-Oise	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
95 Cergy Pontoise	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
95 Enghien-les-bains	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
Toute la province + la Corse	Numéro national	08 36 06 13 18	56000	V90
Les DOM et Monaco	Kiosque V1 (veillez à utiliser l'icône kiosque Club-Internet, ou un script de connexion, ou encore un terminal de post- numérotation. A la réception de Ser? envoyez le code clubint puis appuyez sur la touche "Entrée".	08 36 01 13 13	28800	





Informations pour vos pages perso

Publier sur le web avec Club-Internet

Club-Internet offre à l'heure actuelle à ses abonnés qui souhaitent publier sur le Web deux possibilités de le faire :

A/ Les pages faciles à faire

Créer une page sans la moindre connaissance du langage HTML.

A l'aide d'un formulaire de création disponible sur le site Web de Club-Internet

(<http://web.club-internet.fr/html/formulaire.html>), il suffit d'entrer les informations que vous désirez voir figurer sur votre page. Plusieurs éléments sont mis à votre disposition afin d'agrémenter celle-ci, fonds de pages ou séparateurs conçus par l'équipe des graphistes de Club-Internet.

B/ Un site web chez Club-Internet : les pages personnelles

Jusqu'à 10 Mo d'espace sur nos serveurs pour laisser libre cours à votre imagination et créer un site Web ! Ce sont les " Perso Club-Internet ".

1/ En quoi consistent les pages personnelles ?

Cet espace est le vôtre, et peut être utilisé comme vous le souhaitez et avec les outils que vous souhaitez (dans la limite des conditions d'utilisation applicables aux pages personnelles). Il est accessible par FTP, et vous pouvez donc à tout moment et gratuitement (hors coûts téléphoniques) ajouter, retirer ou modifier des éléments sur votre site.

Club-Internet met également à la disposition des détenteurs de pages personnelles de nombreux services et outils :

- un site Internet consacré aux pages personnelles, au HTML et aux logiciels permettant de construire vos pages personnelles (<http://www.club-internet.fr/pagespersos/>).
- Des forums et une liste de discussion pour échanger vos trucs et astuces avec d'autres créateurs de pages web.
- un support technique par mail (pages.persos@club-internet.fr) afin de répondre à vos questions et de vous aider à créer vos pages. Attention, ce service est distinct de la hotline de Club-Internet.
- un module de statistiques afin de tout savoir sur la fréquentation de vos pages (http://www.club-internet.fr/pagespersos/Bibliotheque/biblio_stats.html).

- des scripts vous permettant d'intégrer compteurs et formulaires sur vos pages.

- un annuaire qui répertorie les pages personnelles.

Par ailleurs, Club-Internet effectue régulièrement une sélection de " Perso Club-Internet " de qualité : c'est le Coup de pouce

http://www.club-internet.fr/pagespersos/coupdepouce_frame.html

Ces pages sont présentées au sein d'une rubrique du site des Pages Persos, et mises en avant à la une du site de Club-Internet.

En contrepartie de ces prestations, un encart viendra s'inscrire sur la première page consultée du site, visible une seule fois par jour pour chaque visiteur grâce à un cookie mémorisant le site visité par son navigateur. Cet encart a la forme d'une fenêtre pop-up à l'intérieur de laquelle figurent plusieurs liens renvoyant vers les services proposés au sein de l'espace pages personnelles de Club-Internet. Cet encart peut être retiré pour les pages d'organismes publics, d'associations à but non lucratif reconnues d'utilité publique ainsi que d'établissements scolaires.

2/ Puis-je faire de la publicité sur ma page personnelle ?

Les pages personnelles peuvent concerner des activités commerciales. Vous pouvez tout à fait présenter votre activité par le biais d'une page personnelle, par exemple pour une EURL, un praticien libéral ou une association.

De même, vous pouvez proposer le téléchargement de sharewares ou de freewares à condition que ceux-ci soient examinés auparavant par la responsable des pages personnelles.

Toutefois, il n'est pas possible de faire de la vente en ligne ou d'insérer des bandeaux publicitaires et/ou de sponsors. Vous pouvez donc par exemple :

- mettre un catalogue en ligne, ou exposer vos oeuvres, mais pas proposer aux personnes intéressées de passer directement commande sur le site web (par le biais d'un formulaire, par exemple). Il est par contre possible de proposer aux personnes intéressées de vous contacter, par mail ou par tout autre moyen, pour procéder entre vous à une transaction.
- faire référence à des produits (par exemple un site consacré à des photos de Porsche 911), mais pas de la publicité directe. Il n'est pas par exemple possible de vendre de l'espace publicitaire sur votre site, tel que la bannière d'un annonceur.





Informations pour vos pages perso

3/ Quelles technologies puis-je utiliser sur ma page personnelle ?

Vous pouvez utiliser n'importe quel outil pour composer votre HTML, et il n'y a pas de restriction concernant les applets Java et le Javascript. Nous mettons également à votre disposition un serveur pour le son et la vidéo au format Real (RealAudio, RealVideo).

Les limitations sont :

- scripts CGI : pour des raisons de sécurité seuls les scripts mis à disposition sur le web des pages personnelles (actuellement un compteur et un formulaire) peuvent être utilisés.
- les bases de données interprétables via le Web, et les solutions de forums et de chat ne sont également pas admises.
- Les technologies ne fonctionnant que sur des serveurs propriétaires de type ASP, ActiveX et extensions FrontPage, ne sont pas utilisables.

4/ Ou pourra-t-on trouver ma page personnelle ?

Quarante-huit heures après votre demande d'ouverture de page personnelle, votre compte est actif. Vous pouvez dès lors y déposer vos fichiers, et notamment le fichier index.html de votre page d'accueil.

Ainsi, vous pourrez accéder à votre site par un navigateur, à l'adresse : <http://perso.club-internet.fr/votrelogin/>

Par exemple, si votre login est jdupont, l'adresse sera <http://perso.club-internet.fr/jdupont/>

Vous recevrez lors de l'ouverture de votre page personnelle un courrier électronique vous indiquant les conditions d'utilisation, la localisation des différents manuels et modes d'emploi, etc.





Informations sur l'utilisation de webmail

Aide à l'utilisation des cinq adresses de courrier électronique

Bienvenue dans l'aide du Webmail, le service des 5 adresses de courrier électronique.

Attention : ce service est réservé uniquement aux abonnés de Club-Internet.

Ce service vous permet de consulter votre courrier électronique sur le Web et de créer jusqu'à quatre comptes de courrier électronique supplémentaires que vous ne pourrez consulter qu'à partir d'un navigateur Web.

Thèmes traités dans cette fiche-conseils :

- Comment et pourquoi dois-je me connecter ?
- Comment et pourquoi dois-je me déconnecter ?
- Comment lire un message ?
- Comment répondre à un message ?
- Comment faire suivre un message ?
- Comment écrire un message ?
- Comment rechercher une personne dans un annuaire ?
- Comment joindre un fichier à un courrier ?
- Gestion et Création des comptes mails sur post.club-internet

- Nos conseils :
- Comment faire pour détruire les courriers dont je ne veux plus ?
- Mes courriers personnels restent-ils sur la machine que j'ai utilisée ?
- Puis-je archiver mes courriers reçus ?
- Puis-je lire mes courriers sans être connecté (offline) ?
- Puis-je me faire envoyer un fichier joint ?
- Puis-je utiliser ce service à partir d'un logiciel spécifique au mail comme Outlook, Eudora ou Netscape Mail ?
- Mon adresse de courrier électronique, c'est login@club-internet.fr ou login@post.club-internet.fr ?
- Puis-je consulter les comptes que je viens de créer (par exemple jean_dupont@post.club-internet.fr) avec un logiciel de mail normal ?

Pour vous connecter

Le Webmail est un outil qui vous permet d'envoyer et de recevoir du courrier électronique sans utiliser un logiciel de courrier électronique. En effet, le principe est de lire et d'écrire le courrier sur des pages web, à partir de votre navigateur.

Le Webmail est fréquemment utilisé :

- Pour relever du courrier depuis un autre ordinateur que le votre, par exemple depuis la machine d'un ami ou dans un cybercafé.
- Par les personnes qui le trouvent plus simple à utiliser qu'un logiciel de gestion du courrier électronique comme Microsoft Outlook, Eudora ou Netscape Mail.

Encore faut-il disposer de comptes de courrier électronique pouvant être consulté depuis le Web. C'est ce que vous pourrez créer sur <http://post.club-internet.fr>

La première chose à faire est de vous identifier sur la messagerie, afin de pouvoir accéder au service.

Pour ce faire, inscrivez votre login (nom d'utilisateur) dans la case identifiant et votre mot de passe dans la case prévue à cet effet. Ceux-ci vous sont fournis lors de l'ouverture de votre compte initial sur Club-Internet.

Notez que lorsque vous tapez votre mot de passe, les caractères apparaissent à l'écran sous forme d'étoiles (*) pour éviter d'apparaître en clair à l'écran. Ceci évite tout risque d'indiscrétion.

Le simple fait de saisir votre login (nom d'utilisateur) et votre mot de passe lors de votre toute première utilisation de Webmail aura pour effet de créer votre compte principal Webmail. Pour la création des quatre autres comptes Webmail, reportez-vous plus loin, au chapitre "Gestion et Création des comptes mails sur post.club-internet". Si quelque chose ne vous semble pas clair entre votre compte de courrier électronique normal et votre compte principal sur le Webmail, vous trouverez des explications complémentaires dans la rubrique "Conseils" de cette aide.

Une fois que vous êtes connecté, vous vous trouvez devant l'écran principal. Vous pouvez ainsi voir les messages reçus.

Pour vous déconnecter

Pour préserver la confidentialité du contenu de votre boîte aux lettres électronique, il est important de vous déconnecter de Webmail et, éventuellement, de fermer votre navigateur. Pour ce faire, dans l'écran principal de Webmail, cliquez sur le bouton "Quitter" qui figure en haut et à droite puis, dans votre navigateur, faites "Fichier", "Quitter".

Pour lire un message

Vous pouvez lire vos messages depuis la page d'accueil de votre compte, lorsqu'ils sont visibles dans la page des messages envoyés. Une fois que vous les avez lus, s'ils ne vous intéressent plus, vous pouvez les détruire, ou, comme on dit, les mettre à la corbeille. Il vous est aussi possible de lire les messages qui sont dans la corbeille ; mais n'oubliez pas de vider la corbeille lorsque vous quitterez le Webmail. Nous verrons un peu plus loin comment faire cette opération. Pour lire un message, cliquez sur son sujet.

Tout comme dans certains logiciels de courrier électronique, il vous est possible de savoir si un courrier a déjà été lu ou non. Une enveloppe située à gauche de la liste des messages vous indique si le message est déjà lu (enveloppe ouverte) ou pas encore (enveloppe fermée).





Informations sur l'utilisation de webmail

Dans l'écran de visualisation d'un message, la liste des pièces jointes se trouve sous le texte du message.

Cliquez sur le nom de la pièce jointe pour l'ouvrir.

Qu'arrive-t-il aux messages lus sur Webmail ?

A priori, les messages que vous relevez sur <http://post.club-internet.fr> sont retirés de notre serveur de courrier électronique.

Si vous souhaitez que les messages que vous lisez restent sur notre serveur de courrier électronique, par exemple pour les relever plus tard avec votre logiciel de gestion du courrier électronique (Eudora, Outlook, Netscape Mail), une simple manipulation est à effectuer une fois pour toutes.

À partir de la page principale de Webmail, dans la partie gauche, dans les rubriques des Options, cliquez sur "Gestion et création des comptes Club-Internet".

Dans la page qui apparaît, cliquez sur "Interrogations des autres comptes".

Vous voyez apparaître tous les comptes consultés par Webmail. Pour chacun, vous avez une case à cocher intitulée "Supprimer les messages déjà lus du serveur". Par défaut, cette case est cochée et donc les messages seront supprimés du serveur.

Pour laisser les messages sur le serveur pour une consultation ultérieure, enlevez ladite coche puis, en bas de la page, cliquez sur "Valider".

Pour répondre à un message

A partir de l'écran de visualisation d'un message (page d'accueil, messages envoyés ou corbeille), vous pouvez écrire une réponse en cliquant sur "Répondre". Vous vous trouvez alors face à l'écran de composition d'un message. Pour plus de détails, consultez la rubrique "Écrire un message".

Pour faire suivre un message

À partir de l'écran de visualisation d'un message (page d'accueil, messages envoyés ou corbeille), vous pouvez ré-expédier un message à un ou plusieurs destinataires en cliquant sur "Faire suivre". Vous vous trouvez alors face à l'écran de composition d'un message. Pour plus de détails, consultez la rubrique "Écrire un message".

Pour écrire un message

Pour composer un message cliquez sur "Écrire".

Commencez par spécifier le ou les destinataires de votre message.

Pour cela vous avez plusieurs manières de procéder :

Taper directement l'adresse du courrier électronique de votre correspondant dans la case "destinataire". Vous pouvez entrer plusieurs destinataires en séparant leurs adresses par une virgule ;

Taper l'alias de votre correspondant, si vous l'avez entré au préalable dans votre carnet d'adresse ;

Sélectionner votre correspondant à partir de votre carnet d'adresse ;

Rechercher l'adresse de votre correspondant dans un annuaire.

Tapez ensuite le sujet de votre message dans la case "Sujet" puis tapez le texte de votre message dans la case "Texte". Si vous voulez joindre à votre message une image, ou tout autre fichier ou document, lisez la rubrique "Comment joindre un fichier à un courrier ?". Cliquez enfin sur "Envoyer" qui se trouve à gauche de l'écran.

Pour rechercher une personne dans un annuaire

Cette fonctionnalité est accessible uniquement lors de la création d'un message en cliquant sur le bouton "Annuaire Mails du Web".

Tapez le nom à rechercher dans la case prévue à cet effet. Vous pouvez faire une recherche sur le début, la fin, ou l'intégralité d'un nom. Pour cela, choisissez entre les options COMMENCE PAR, FINIT PAR ou EGAL en cliquant sur le menu déroulant, choisissez l'annuaire dans lequel la recherche va être menée puis cliquez sur "Rechercher".

Une fois le résultat de la recherche affiché, sélectionnez le ou les destinataires en cochant la case correspondante dans la colonne de gauche. Cliquez sur "Valider". Pour chaque destinataire, choisissez s'il doit être destinataire principal ou simplement en copie en cliquant sur le menu déroulant à cet effet.

Pour joindre un fichier à un courrier.

A partir de l'écran de composition d'un message, cliquez sur "Joindre une pièce", vous vous trouvez alors face à l'écran d'ajout des pièces jointes.

Sélectionnez le fichier à ajouter en cliquant sur le bouton "Naviguer" ou "Browse", cliquez sur le bouton "Ajouter la pièce" à gauche de l'écran.

Gestion et création de comptes mails sur post.club-internet

Edition du carnet d'adresses

Interrogation d'autres comptes

Signature

Nos conseils

Ces options vous permettent d'utiliser des fonctionnalités supplémentaires.

Edition du carnet d'adresses :

Cette page est accessible depuis la page des options et vous permet d'ajouter ou de modifier les adresses de courrier électronique de vos correspondants en créant pour chacun d'eux une fiche.

Ajout d'une adresse



Informations sur l'utilisation de webmail

A partir de l'écran des Options, cliquez sur le bouton "Ajouter une adresse" situé en haut à droite de la page.

Pour bien comprendre cette fonction, nous allons prendre un exemple concret. Imaginons que vous désirez ajouter dans votre liste personnelle, l'adresse de courrier électronique de Monsieur Jean Dupont, votre patron dans la société Durand S.A.

Commencez par remplir le champ "alias". Mettez-y, par exemple "patron".

L'alias est un raccourci des adresses de courrier électronique, il vous évitera de saisir l'adresse complète du destinataire lors de l'envoi d'un message.

Remplissez ensuite le champ "À l'attention de". Là, tapez "Jean Dupont".

Il contient généralement le nom complet de votre correspondant, tel que vous désirez le voir apparaître.

Remplissez enfin le champ "@dresse e-mail" avec l'adresse de courrier électronique de votre correspondant. Saisissez ici : "jdupont@durand.com"

Cliquez ensuite sur le bouton "Valider" qui se trouve en bas de page à gauche.

Il suffira, à l'avenir, de saisir "patron" dans le champ de l'adresse de courrier électronique pour que cette saisie soit automatiquement remplacée par "jdupont@durand.com".

Pour modifier une adresse :

Cette fonction n'est accessible que lorsque vous rédigez un message à partir des fonctions "Écrire", "Répondre" et "Faire suivre".

À partir de l'écran principal, sélectionnez l'adresse à modifier en cochant la case correspondante puis cliquer sur "Modifier", vous pouvez alors changer les champs "Alias", "À l'attention de" et "@dresse e-mail".

Reprenons notre exemple précédent. Rien ne vous empêche, si vous le désirez, de mettre "directeur" à la place de "patron" dans le champ "alias", de mettre "Monsieur Jean Dupont" à la place de "Jean Dupont" dans le champ "À l'attention de" et de mettre "jdupont@monds.fr" dans le champ "@dresse e-mail" si votre patron a changé d'adresse de courrier électronique.

Cliquez ensuite sur le bouton "Valider".

Interrogation d'autres comptes

Cette fonction est accessible depuis la page des options. Elle permet l'interrogation de tout compte de courriers électroniques, autre que vos comptes Webmail à partir de votre navigateur Web.

Par défaut, votre compte Club-Internet est déjà configuré.

Pour interroger un autre compte que vos comptes Webmail, saisissez les informations qui vous ont été communiquées par votre fournisseur d'accès Internet (FAI), notamment l'adresse du compte pop, l'identifiant et le mot de passe du compte en question et validez.

La consultation de ces comptes se fait à l'aide du bouton "Interroger sa boîte aux lettres" depuis la page d'accueil.

Signature

Cette fonction est accessible depuis la page des options.

Saisissez le texte de votre choix. Il apparaîtra à la fin des courriers électroniques que vous envoyez.

N'oubliez pas de cocher la case "Rendre cette option active", puis cliquez sur "Valider".

Création et gestion de comptes de courrier électronique sur post.club-internet :

Vous possédez déjà un compte de courrier électronique sous la forme "login@club-internet.fr". En utilisant Webmail, votre compte principal Webmail aura pour adresse : "login@post.club-internet.fr". Exemple, supposons que votre login soit "jdupont", vos deux adresses seront :

- "jdupont@club-internet.fr" pour votre adresse principale Club-Internet ;
- "jdupont@post.club-internet.fr" pour votre adresse principale Webmail.

Vous pouvez créer jusqu'à quatre comptes supplémentaires avec pour chacun une adresse de courrier électronique spécifique.

L'adresse de courrier électronique de ces comptes sera de la forme "mon_autre_login@post.club-internet.fr".

Si vous choisissez de créer une des quatre boîtes supplémentaires avec comme login "jdupont_1", son adresse sera jdupont_1@post.club-internet.fr

La création et la suppression de compte s'effectue uniquement depuis le compte principal. Rappelons que le compte principal est celui que vous avez créé automatiquement lors de la saisie de votre login et mot de passe (remis lors de votre abonnement à Club-Internet) sur la page d'accueil : <http://post.club-internet.fr>

Pour créer et consulter un nouveau compte

Étape 1 : création

Cette fonction est accessible uniquement depuis le compte principal dans la page des options.

Saisissez l'identifiant et mot de passe de votre choix et validez en bas de page. Deux règles sont à respecter quant à cet identifiant :

- 1 - Il doit comporter entre 9 et 15 caractères.
- 2 - Il ne doit contenir que des caractères autorisés.

Les caractères autorisés sont :

- Les lettres minuscules (a-z)
- Les lettres majuscules (A-Z)
- Les chiffres (0-9)
- Les caractères de soulignement (_)

A partir du compte principal dans la page d'options vous pourrez par la suite changer le mot de passe en cas d'oubli ou détruire ce compte.

Attention : la destruction d'un compte entraîne automatiquement la suppression définitive de tous les messages attendants à ce compte.

Etape 2 : consultation

Pour accéder aux comptes que vous venez de créer, retournez sur la page d'accueil du courrier en saisissant l'identifiant et le mot de passe.

Ces comptes sont autonomes et vous disposez des mêmes fonctionnalités que celles du compte principal exceptée la création et la destruction de comptes.

Nos conseils :

Comment faire pour détruire les courriers dont je ne veux plus ? Ceci se fait en deux temps. D'abord, vous mettez un ou plusieurs courriers à la corbeille. Puis vous videz la corbeille.

1 - Lorsque vous êtes dans la fenêtre principale de Webmail, vous voyez la liste de tous vos courriers reçus. Pour en détruire (mettre à la corbeille) un ou plusieurs, il vous suffit de cocher une ou plusieurs cases situées à gauche des intitulés de courriers, puis en bas de la fenêtre, de cliquer sur "Mettre dans la corbeille".

2 - Dans la partie gauche de l'écran, cliquez sur "Corbeille". La liste des courriers contenus dans la corbeille apparaît alors. Il vous est alors possible de sélectionner les courriers que vous désirez enlever de la corbeille pour les détruire définitivement ou bien pour les remettre dans la liste des courriers reçus. Pour ce faire sélectionnez le ou les courriers désirés et cliquez, selon l'option choisie, sur "Effacer" ou sur "Récupérer".

Mes courriers personnels restent-ils sur la machine que j'ai utilisée ?

Lors de votre première utilisation Webmail est configuré pour détruire du serveur les courriers que vous avez récupérés, que vous les ayez lus ou non. Toutefois, il est possible de lui demander de les y laisser. Pour ce faire, reportez-vous au chapitre "Qu'arrive-t-il aux messages lus sur Webmail ?".

Puis-je archiver mes courriers reçus ?

Pour les raisons expliquées ci-dessus, il n'est pas possible de faire de l'archivage. Ces deux impossibilités garantissent la confidentialité de votre courrier électronique. Il vous est toutefois possible, soit de faire un copier-coller vers un éditeur de textes tel que le "Bloc-notes", soit d'imprimer vos courriers. Pour ce faire, une fois que votre courrier à imprimer est à l'écran, dans votre navigateur, ouvrez le menu "Fichier" et choisissez l'option "Imprimer" et cliquez sur "OK".

Puis-je lire mes courriers sans être connecté (offline) ?

Pour lire votre mail sans être connecté, cela reviendrait à dire que vos courriers se trouvent physiquement sur l'ordinateur que

vous utilisez. Les deux points précédents vous expliquent pourquoi cette fonction ne vous est pas offerte.

Puis-je tout de même me faire envoyer un fichier joint ?

Oui, il vous est toujours possible de vous faire envoyer un fichier joint à un courrier. Lorsque vous le recevrez, il vous suffira de le sauvegarder sur une disquette (par exemple). Pour ce faire, une fois que le courrier contenant un fichier joint est ouvert, vous apercevez en bas du courrier, le nom du ou des fichiers joints. Pour sauvegarder un fichier, appuyez sur une des touches "Majuscule" de votre clavier (ce sont les deux touches situées à droite et à gauche de votre clavier et ayant pour dessin une grosse flèche pointant vers le haut), conservez cette touche enfoncée et faites un clic sur le nom du fichier à sauvegarder. Une boîte de dialogue s'ouvre alors. Suivez les instructions.

Comme à l'accoutumée, nous vous conseillons de limiter l'envoi de vos fichiers joints à 200 Ko. Pour la réception de fichiers joints, n'oubliez pas que plus ils seront gros et plus le temps nécessaire au transfert sera long.

Puis-je utiliser ce service à partir d'un logiciel spécifique au mail comme Outlook, Eudora ou Netscape Mail ?

Non. Seul un navigateur Web pourra se connecter à ce service et vous donnera accès à vos courriers électroniques.

Mon adresse de courrier électronique, c'est login@club-internet.fr ou login@post.club-internet.fr ?

Votre adresse de courrier électronique ne change absolument pas. Elle reste, pour le login jdupont : jdupont@club-internet.fr. Par contre, votre adresse principale, la première que vous créez sur Webmail, regroupe à la fois le contenu de votre adresse normale (jdupont@club-internet.fr) et le contenu du compte jdupont@post.club-internet.fr. Donc, si un mail est envoyé à jdupont@club-internet.fr, vous pouvez le lire sur votre compte normal avec votre lecteur de mail, ou depuis le Webmail. Par contre, si un mail est envoyé à jdupont@post.club-internet.fr, vous ne le verrez que sur Webmail.

Pour les comptes secondaires, créés sur Webmail (par exemple jean_dupont@post-club-internet.fr), c'est simple : ils ne peuvent être consultés que sur Webmail.

Puis-je consulter les comptes que je viens de créer (par exemple jean_dupont@post.club-internet.fr) avec un logiciel de mail normal ?

Non. Webmail est une application conçue pour que les comptes ne soient consultables que depuis le Web, et non pas avec un logiciel de courrier électronique.



Informations sur l'utilisation de webmail

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Problèmes de lenteur ou de déconnexion

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Si votre vitesse de connexion vous semble anormalement lente ou si il vous arrive d'être déconnecté de façon intempestive, nous vous conseillons de vérifier les éléments suivants de votre configuration :

1 - Utilisation d'une rallonge téléphonique :

Si vous utilisez une rallonge reliant votre prise téléphonique à la prise de votre modem, celle-ci (notamment si le câble la composant n'est pas blindé) peut dégrader la qualité de la transmission des données, voire déconnecter votre modem. En effet, une telle rallonge fait office d'antenne, captant des signaux radio, CB, etc. Les signaux y transitant en sont perturbés.

Nous déconseillons fortement l'utilisation de telles rallonges. Si toutefois vous ne pouvez vous en passer, évitez de la poser à proximité d'un champ magnétique (éclairage halogène, enceinte de chaîne Hi-Fi, frigo, téléviseur, etc.) et choisissez un câble, reliant votre modem à votre prise téléphonique murale, de type blindé. Nous vous rappelons que France Telecom vous installe gratuitement une seconde prise téléphonique. Ceci évitera les prises multiples qui peuvent aussi être source de ralentissements.

2 - Téléphone, minitel ou fax branché sur la même prise que votre modem :

La présence de matériel branché simultanément sur la même prise que votre modem peut réduire votre vitesse de connexion ou provoquer des déconnexions intempestives. Aussi, nous vous conseillons lorsque vous vous connectez à Club-Internet de débrancher ces appareils de la prise téléphonique.

3 - Utilisation d'un adaptateur de port série 9/25 ou 25/9 broches :

Si vous utilisez un adaptateur entre la prise du modem et le port série de votre ordinateur, celui-ci peut dégrader la qualité de la transmission des données. Nous déconseillons fortement l'utilisation de tels adaptateurs.

Si vous devez absolument utiliser un tel adaptateur, nous vous conseillons de brancher votre souris sur l'adaptateur et votre modem directement sur votre ordinateur.

4 - Utilisation d'un modem K56 :

Si vous utilisez un modem utilisant la norme K56, vous vous connecterez à une vitesse maximale de 33.600 Bps. En effet, les points d'accès de Club-Internet ne sont pas compatibles avec cette technologie et limitent ainsi leurs vitesses.

- Si votre modem est flashable en V90 (la plupart des modems K56 le sont) : consultez le site Web du constructeur du modem, ou appelez sa hotline afin de flasher votre modem en V90 (norme acceptée par Club-Internet sauf pour les DOM et Monaco).
- Si votre modem n'est pas flashable, il n'y a pas de solution pour augmenter les vitesses de transfert.

5 - Eteindre et rallumer le modem :

Après plusieurs heures de connexion, il arrive que votre modem "fatigue". Cela peut se traduire par des déconnexions intempestives ou un ralentissement de la vitesse de transmission. Le simple fait d'éteindre et de rallumer le modem peut résoudre ce problème.

6 - Le signal d'appel :

Ce service de France Télécom est souvent la source de déconnexions intempestives. En effet, le bip émis pour vous signaler un second appel n'est pas reconnu par le modem qui souvent lorsqu'il le reçoit déconnecte la communication. Nous conseillons de désactiver votre signal d'appel avant de vous connecter à Club-Internet. Pour cela, décrochez votre téléphone et composez #43# puis raccrochez votre téléphone. Pour le réactiver (une fois déconnecté), décrochez votre téléphone et composez #43* puis raccrochez votre combiné.

7 - Déconnexion intempestive toutes les X minutes :

Si votre modem se déconnecte à intervalles réguliers (par exemple à chaque fois que vous rédigez un long courrier électronique), il y a de fortes chances pour que la case « Déconnecter un appel si inactif plus de X minutes » soit cochée. Cela signifie que si votre modem ne transmet ou ne reçoit pas d'information pendant une certaine durée (en minutes), celui-ci se déconnectera automatiquement. Pour décocher cette option, allez dans le panneau de configuration, puis double-cliquez sur modem. Sélectionnez votre modem et cliquez sur le bouton propriétés. Une fois la fenêtre des propriétés modem ouverte, cliquez sur l'onglet « Connexion » et décochez la case « Déconnecter un appel si inactif plus de X minutes ». Cliquez ensuite sur le bouton « OK » de chaque fenêtre.

Attention : Sachez qu'en décochant la case "Déconnecter un appel si inactif plus de X minutes", votre connexion Internet

Problèmes de lenteur ou de déconnexion

ne se coupera plus d'elle-même. C'est justement ce qu'on lui demande. Mais le contre-coup est que si vous partez de chez vous pour aller en vacances par exemple sans vous déconnecter de l'Internet, votre connexion durera jusqu'à votre retour. Attention la note téléphonique...

8a - Vitesse du port série limitée (Windows) :

Si votre vitesse de transmission est toujours faible, il est possible que la configuration de la vitesse de votre port série soit limitée. Pour mettre la valeur adaptée, faites :

Panneau de configuration - modem - propriété - vitesse maximale.

Sélectionner dans la liste : 57.600 Bps.

8b - Vitesse du port série limitée (Mac) :

Si votre vitesse de transmission est toujours faible, il est possible que la configuration de la vitesse de votre port série soit limitée.

1 - Si vous utilisez OT/PPP (Open Transport PPP qui est installé par le kit de connexion Club-Internet v4, et par défaut sur les systèmes 8.x) reportez-vous à la rubrique 11

2 - Si vous utilisez FreePPP, cliquez sur l'onglet "Identification" puis sur le bouton "Modifier" et enfin sur l'onglet "Connexion" et choisissez 57.600 Bps comme vitesse de port série.

3 - Si vous utilisez ConfigPPP, cliquez sur le bouton "Config" puis choisissez 57.600 Bps comme vitesse de port série.

9a - Vitesse du port série en saturation (Windows) :

Si votre vitesse de transmission est trop élevée, cela peut provoquer des déconnexions intempestives (vitesse du port série déclarée à 115.200 Bps). Un autre symptôme est un blocage lors d'envoi de courriers électroniques. Pour mettre la valeur adaptée,

Panneau de configuration - modem - propriété - vitesse maximale.

Sélectionner dans la liste : 57.600 Bps.

9b - Vitesse du port série en saturation (Mac) :

Si votre vitesse de transmission est trop élevée, cela peut provoquer des déconnexions intempestives (vitesse du port

série déclarée à 115.200 Bps). Un autre symptôme est un blocage lors d'envoi de courriers électroniques.

1 - Si vous utilisez OT/PPP (Open Transport PPP qui est installé par le kit de connexion Club-Internet v4, et par défaut sur les systèmes 8.x) reportez-vous à la rubrique 11

2 - Si vous utilisez FreePPP, cliquez sur l'onglet "Identification" puis sur le bouton "Modifier" et enfin sur l'onglet "Connexion" et choisissez 57.600 Bps comme vitesse de port série.

3 - Si vous utilisez ConfigPPP, cliquez sur le bouton "Config" puis choisissez 57.600 Bps comme vitesse de port série.

10a - Ports série limités (UART 8250) (Windows) :

Sur certains anciens ordinateurs, (486 ou inférieurs), le port série ne permet pas un débit supérieur à 19.200 Bps. Le composant électronique principal de ce port série porte la référence UART 8250. Pour connaître la référence de celui installé dans votre machine, faites :

Panneau de configuration - modem - propriété - onglet "connexion" - avancé - Paramètres du port.

Si la référence indiquée est 8250, vous devez remplacer la carte contrôleur du port série.

10b - Ports série limités (Mac) :

Les Macintosh les plus anciens (MacII, LC, Quadras etc.) ont un port série limité à 57 600 Bps maximum (models AV exceptés).

11 - Pilote du modem (ou Script de modem pour les Mac sous OT/PPP) :

Le pilote (driver) du modem que vous utilisez n'est peut-être pas optimisé pour votre modem. Ainsi, certaines déconnexions ou ralentissements peuvent survenir. Afin d'obtenir la dernière version du pilote, nous vous conseillons soit de le télécharger depuis le site Internet du constructeur - ou cliquez sur cette adresse :

<http://www.club-internet.fr/hotline/bookmarks.html>
soit de téléphoner à la hotline du constructeur.

12 - Configuration du modem :

La configuration de certains modems nécessite l'ajout d'instructions supplémentaires dans la chaîne d'initialisation

envoyée par l'ordinateur au modem. Pour ce faire, allez dans :

Panneau de configuration - modem - propriété - onglet "connexion" - avancé - Paramètres supplémentaires.

Consultez la documentation fournie avec le modem ou contactez le support technique du constructeur de ce modem pour obtenir la chaîne de caractères à saisir.

13 - Composants de Windows altérés :

L'Accès Réseau à Distance est un composant nécessaire pour une connexion Internet. Ce composant peut être altéré et donc engendrer des modifications de vitesse de connexion ou des déconnexions intempestives. Pour résoudre ce problème, il faut le désinstaller puis le réinstaller. N'hésitez pas à consulter notre fiche conseils "Désinstallation de l'Accès Réseau à Distance " pour résoudre ce problème.

14 - Mauvaise version de flash de votre modem :

Si vous utilisez un modem X2 ou V90, il est fort possible que la version du flash de votre modem ne soit pas la dernière en date. Cela influe considérablement sur votre vitesse de connexion. Nous vous conseillons de remettre à jour la version de votre flash en vous rendant sur le site Web du constructeur de votre modem où vous pourrez le télécharger.

15 - Electricité statique :

En outre, nous vous conseillons de brancher votre ordinateur à une prise de terre, à fortiori si votre modem est une carte interne, ceci afin d'éviter l'accumulation d'électricité statique.

N'oubliez pas que plus un modem est rapide, plus la qualité du signal est importante.

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

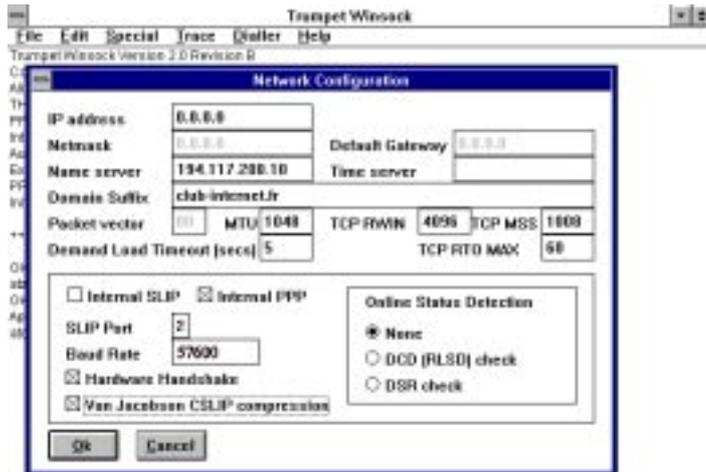


Trumpet Winsock 2.0 révision B

Configuration de Trumpet Winsock 2.0B

Ouvrez le gestionnaire de fichiers de Windows, puis ouvrez le répertoire où Trumpet Winsock est installé. Double-cliquez sur le fichier TCPMAN.EXE afin d'ouvrir Trumpet Winsock.

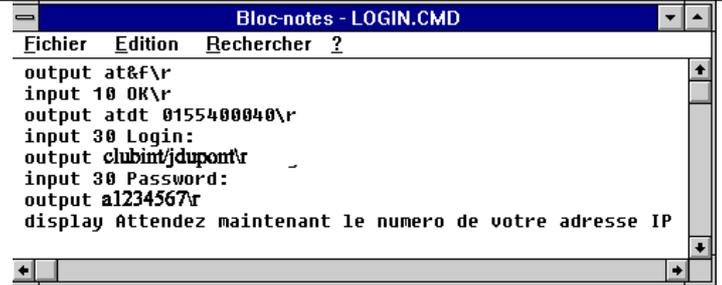
Une fois Trumpet Winsock ouvert, allez dans le menu "file", puis sélectionnez "Setup". La fenêtre suivante apparaît :



Configurez alors la fenêtre ci-dessus (Network configuration) comme suit :

IP Address = 0.0.0.0	Netmask = 0.0.0.0
Name server = 194.117.200.10	Time server =
Domain suffix = club-internet.fr	Packet vector = 00
MTU = 1048	TCP RWIN = 4096
Timeout (secs) = 5	TCP RTO MAX = 60
Internal PPP = Actif	Slip port = votre port série
Baud rate = 57600	Hardware = Actif
Van Jacobson = Actif	Status Detection = None

Cliquez ensuite sur OK. Une fenêtre vous demandant de redémarrer Trumpet Winsock apparaîtra. Cliquez alors sur OK (ne redémarrez toutefois pas Trumpet Winsock maintenant). Vous venez de configurer le SETUP, il vous reste à écrire le script de connexion. Pour cela, allez dans le menu DIALLER puis cliquez sur EDIT SCRIPTS comme ci-après.



Si l'image ci-dessus n'est pas lisible, vous trouverez ci-après le script que vous devez recopier tel quel :

```

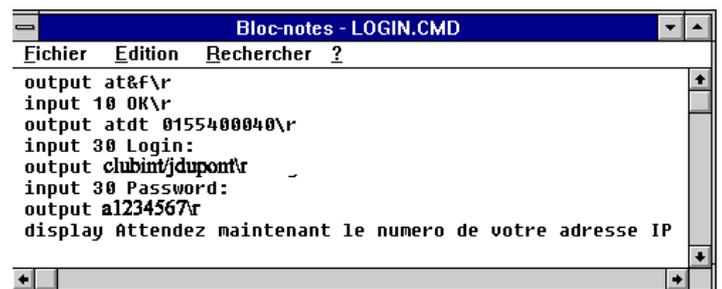
output at&f\r
input 10 OK\r
output atdt 0155400040\r
input 30 Login:
output clubint/jdupont\r
input 30 Password:
output a1234567\r
display Attendez maintenant le numero de votre
adresse IP

```

Le numéro de téléphone (0155400040) est donné à titre d'exemple, vous devez inscrire celui sur lequel vous désirez-vous connecter.

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Le login (jdupont) et le mot de passe (a1234567) sont des exemples, vous devez remplacer ces paramètres par vos données personnelles.

Une fois le script modifié, allez dans le menu FICHIER, cliquez ensuite sur QUITTER, une fenêtre vous demandant de sauvegarder le script apparaîtra, cliquez alors sur OK pour l'enregistrer.





Trumpet Winsock 2.0 révision B

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

La configuration est maintenant terminée. Quittez Trumpet Winsock et redémarrez le afin que les modifications soient prises en compte.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Désinstallation du kit Club-Internet

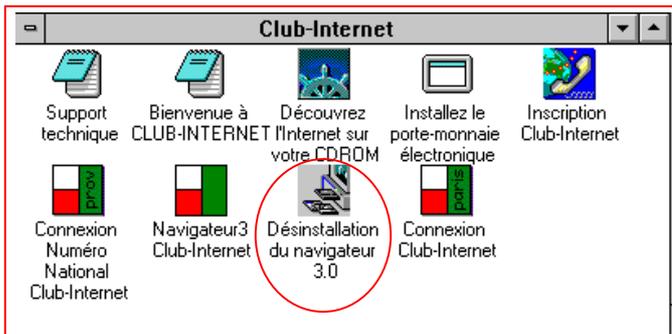
Désinstallation du kit de connexion à Club-Internet sous Windows 3.X

Pour désinstaller le kit de connexion d'une façon correcte sous Windows 3.x, vous ne pouvez pas uniquement supprimer les fichiers désirés, car comme la plupart des logiciels ils modifient les fichiers système de Windows 3.x. Vous devez donc effectuer les manipulations suivantes.

Attention : Si vous effectuez cette procédure de désinstallation, vous risquez de perdre vos signets (bookmarks) ainsi que vos mails et vos news définitivement. Nous vous invitons à sauvegarder vos données en utilisant la fiche conseil « Sauvegarder les bookmarks, les mails et les news ».

Dans le gestionnaire de programmes, ouvrez le groupe de programme Club-Internet.

Vous obtenez alors la fenêtre Club-Internet ci-après :



Procédez ensuite à la désinstallation du Navigateur 3.0 en cliquant 2 fois sur l'icône désinstallation du navigateur 3.0. Vous obtenez alors la fenêtre ci-après :



Confirmez la suppression de l'application en cliquant sur « OUI ». La procédure de désinstallation commence et l'ordinateur travaille.

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, validez la désinstallation en cliquant sur « OK ».



Ensuite supprimez les icônes et le groupe de programme Club-Internet. Pour cela, sélectionnez une icône puis appuyez sur la touche « Suppr » de votre clavier (ou « Del » si vous utilisez un clavier US).

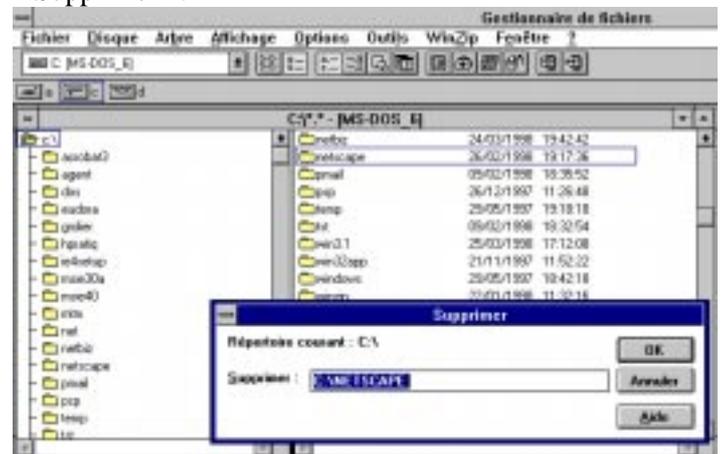
Vous obtenez alors la fenêtre ci-après :



Confirmez la suppression en cliquant sur « OUI ». Effectuez la même opération pour chaque icône présente dans le groupe de programmes Club-Internet.

Lorsque la fenêtre est vide, appuyez une nouvelle fois sur la touche « Suppr » pour supprimer le groupe de programmes. Ouvrez ensuite le Groupe Principal et cliquez 2 fois sur l'icône Gestionnaire de Fichiers.

Sélectionnez dans la colonne de gauche le répertoire « Netscape » en cliquant 1 fois dessus. Puis cliquez sur « Fichier » et dans le menu déroulant cliquez sur « Supprimer ».



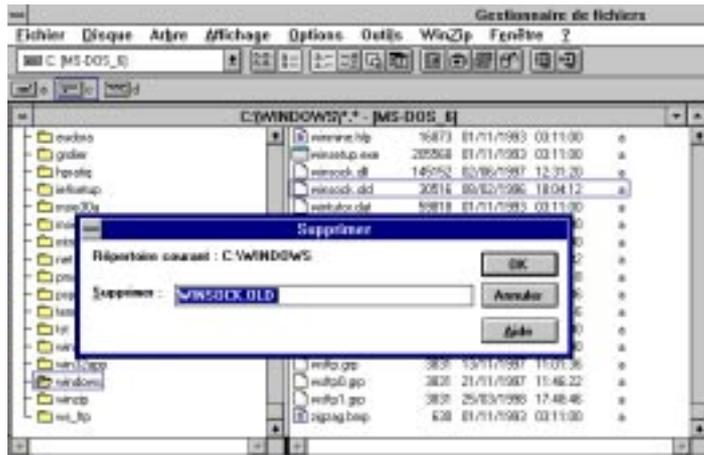


Désinstallation du kit Club-Internet

Confirmez la suppression en cliquant sur « OK » puis supprimez entièrement le répertoire en cliquant sur « Tout ».

Toujours dans le Gestionnaire de Fichiers, cliquez 1 fois sur le répertoire « Windows ». Dans la colonne de droite, vérifiez la présence du fichier « Winsock.old ». Si ce fichier existe, cliquez 1 fois sur « Winsock.old » puis tapez sur la touche « Suppr » de votre clavier.

Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



Validez la suppression en cliquant sur OK.

Pour terminer la désinstallation, quittez Windows 3.x et redémarrez entièrement votre ordinateur.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.
Nous vous souhaitons une bonne journée.





Problèmes sous WINDOWS 3.X

Problèmes de connexion courant à Club-Internet sous Windows 3.X

Vous trouverez sur cette fiche conseils la méthode de résolution des problèmes de connexion les plus courants sous Windows 3.x.

Sommaire des messages d'erreurs

- Le serveur ne possède pas d'entrée DNS.(page 1)
- Netscape ne peut effectuer la connexion du socket au réseau. (page 2)
- Ecran noir ou redémarrage de Windows. (page 2)
- Erreurs diverses du Navigateur Club-Internet. (page 3)
- Aucune application associée à ce fichier. (page 3)
- Le modem ne numérote pas. (page 3)
- Le port de communication est occupé. (page 5)
- La connexion est très lente. (page 6)
- Désinstallation du kit de connexion sous Windows 3.x. (page 6)

Le serveur ne possède pas d'entrée DNS :

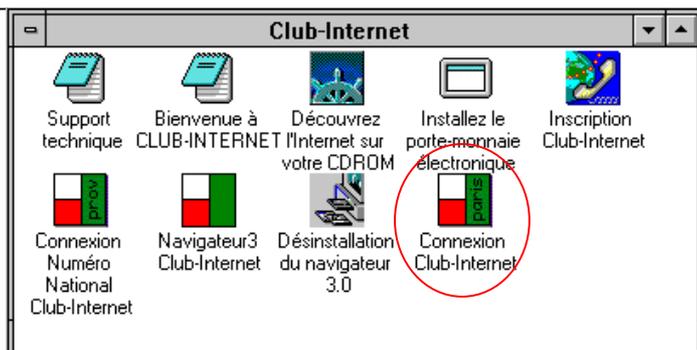
Si vous obtenez le message d'erreur suivant :



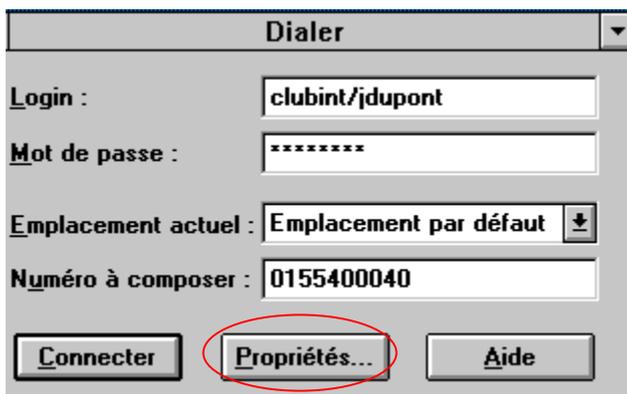
Vérifiez que vous lancez la connexion à Club-Internet puis le Navigateur Club-Internet dans le bon ordre. Si oui, procédez comme indiqué ci-dessous.

Double-cliquez sur l'icône « Connexion Club-Internet » que vous utilisez pour votre connexion.

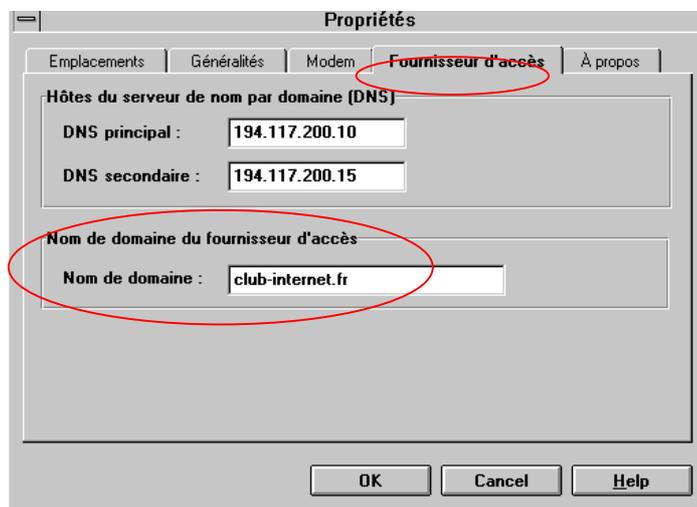
Si vous ne savez pas sur quel point d'accès vous devez vous connecter, reportez-vous à la fiche conseils Informations Générales.



Cliquez sur le bouton « Propriétés » :



Enfin, cliquez sur l'onglet « Fournisseur d'Accès » :



Vérifiez que le DNS principal soit 194.117.200.10 et que le DNS secondaire soit 194.117.200.15

Vérifiez également que le « Nom de Domaine » soit club-internet.fr Faites les modifications si nécessaire et validez en cliquant sur « OK ».

Connectez-vous à nouveau à Club-Internet. Si le problème persiste entamez la procédure de résolution du problème



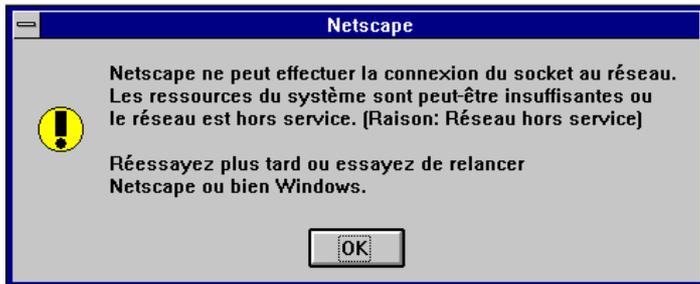


Problèmes sous WINDOWS 3.X

suisant : Netscape ne peut effectuer la connexion du socket au réseau.

Netscape ne peut effectuer la connexion du socket au réseau :

Si vous obtenez le message d'erreur suivant :



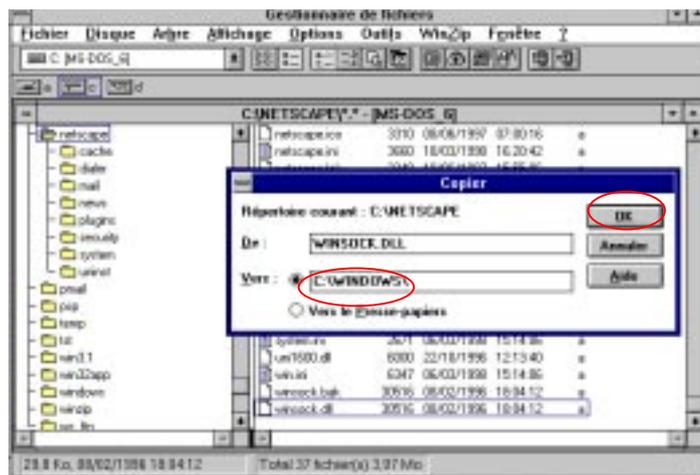
Vous pouvez également obtenir un message d'erreur équivalent avec d'autres logiciels : MIRC, EUDORA, FREE AGENT, etc.

Ouvrez le Groupe Principal et cliquez 2 fois sur l'icône Gestionnaire de Fichiers.

Sélectionnez dans la colonne de gauche le répertoire Netscape (si Netscape est le dossier où vous avez installé le kit de connexion) en cliquant 1 fois dessus.

Dans la colonne de droite cliquez 1 fois sur le fichier Winsock.dll puis appuyez sur la touche F8 de votre clavier.

L'ordinateur travaille et vous obtenez l'écran suivant :



Copiez le fichier Winsock.dll :

De **WINSOCK.DLL**

Vers **C:\WINDOWS**

Le caractère \ s'obtient en appuyant sur Alt Gr + 8

Validez en cliquant sur OK. Confirmez la copie si nécessaire en cliquant à nouveau sur OK si le fichier existe déjà.

Attention : si vous êtes connecté à un réseau, faites appel à votre administrateur réseau.

Pour terminer, quittez Windows 3.x et redémarrez entièrement votre ordinateur.

Ecran noir ou redémarrage de Windows :

Si au démarrage du Navigateur Netscape Club-Internet l'écran devient noir, l'ordinateur se bloque complètement ou redémarre, il se peut qu'il existe un conflit avec votre carte vidéo (notamment avec certaines cartes vidéo S3).

Ouvrez le Groupe Principal et cliquez 2 fois sur l'icône Installation de Windows. Cliquez ensuite sur « Options » et sélectionnez « Modifier les paramètres du système » en cliquant 1 fois dessus.

Notez bien la configuration que vous obtenez sur l'écran suivant :



Sur la ligne « écran », sélectionnez le pilote VGA en cliquant sur VGA dans la liste déroulante obtenue en cliquant sur la flèche de menu.

Validez en cliquant sur « OK ».

Pour terminer, quittez Windows 3.x et redémarrez entièrement votre ordinateur.

Il est également possible de régler ce problème en contactant le fabricant ou le revendeur de votre carte graphique afin d'obtenir sur disquette des pilotes à jour pour votre carte vidéo.





Problèmes sous WINDOWS 3.X

Erreurs diverses du Navigateur Club-Internet :

Le Navigateur Club-Internet (Version 2 ou 3) vous renvoie des messages d'erreur de type :

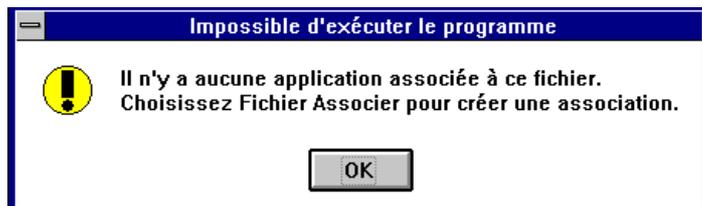
- erreur de protection générale
- défaillance du module Netscape.exe
- le navigateur refuse de se lancer

Les fichiers de votre Navigateur Club-Internet sont corrompus. Il faut procéder à la désinstallation du kit puis à sa réinstallation.

Référez-vous à l'annexe « Désinstallation du kit de connexion sous Windows 3.x » disponible à la fin de cette fiche conseils.

Aucune application associée à ce fichier :

Lorsque vous cliquez sur l'icône de Connexion à Club-Internet, vous obtenez le message d'erreur suivant :



Certains fichiers systèmes de Windows 3.x sont corrompus. Vous devez procéder à la désinstallation du kit de connexion puis à sa réinstallation.

Attention : vos courriers et signets seront effacés. Pour les conserver, reportez vous à la fiche-conseils « sauvegarde mail, news et bookmark ».

Référez-vous à l'annexe « Désinstallation du kit de connexion sous Windows 3.x » disponible à la fin de cette fiche-conseils.

Le modem ne numérote pas :

Parfois le modem peut refuser de numérotter, d'accrocher la porteuse ou coupe brusquement la connexion. Eteindre et rallumer le modem puis vous reconnecter peut parfois régler ce problème.

1) Vérifiez le branchement de votre modem puis reconnectez-vous.

Dans le cas d'un modem externe, il doit être allumé et relié à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble convenablement vissé à l'unité centrale de votre ordinateur.

Vérifiez que le câble téléphonique soit relié au modem et convenablement inséré dans la prise téléphonique. Essayez de débrancher tous les types d'appareils branchés sur cette même prise (minitel, fax, téléphone).

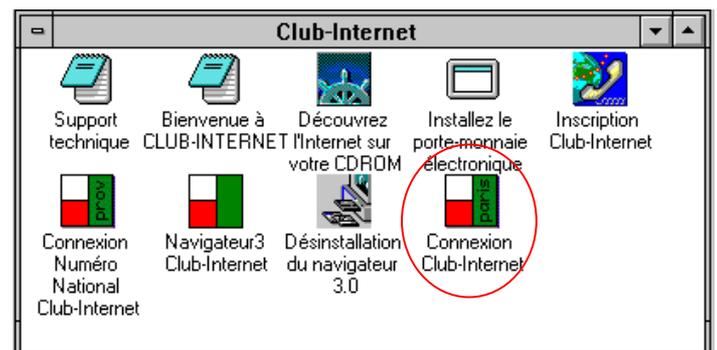
Il est déconseillé d'utiliser une rallonge. Si l'utilisation d'une rallonge s'avère nécessaire, utilisez un câble blindé adapté au transfert de données par modem. Les rallonges classiques sont généralement peu adaptées à l'utilisation d'un modem. Dans tous les cas cette rallonge ne doit pas être emmêlée.

Evitez les adaptateurs sur le port série du modem, il est préférable d'y connecter la souris. Le modem quant à lui doit être connecté directement sur votre ordinateur.

2) En cas de problème d'accroche de la porteuse, mettez le type de numérotation en impulsion. (Cliquez sur « propriétés » puis cochez la case impulsion sur l'onglet « Emplacements » .)

3) Si vous n'avez pas de tonalité, branchez un téléphone sur la prise téléphonique à la place du modem et composez le numéro de la connexion à Club-Internet que vous utilisez. Si vous ne savez pas sur quel point d'accès vous devez vous connecter, reportez-vous à la fiche conseils Informations Générales.

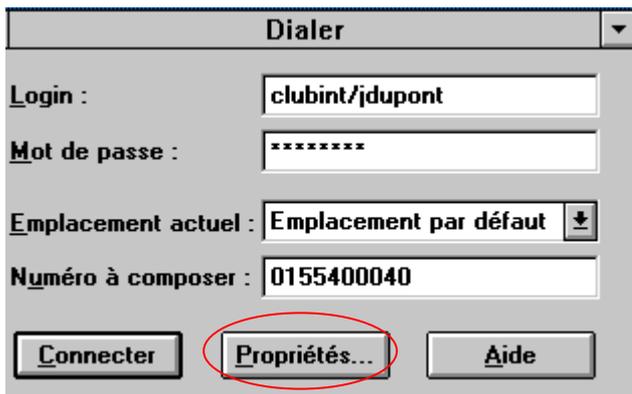
4) Il se peut que le pilote de votre modem ne soit pas le plus adapté. Vérifiez le type de pilote installé.



Pour cela, double cliquez sur l'icône de connexion à Club-Internet que vous utilisez puis cliquez sur « Propriétés ».

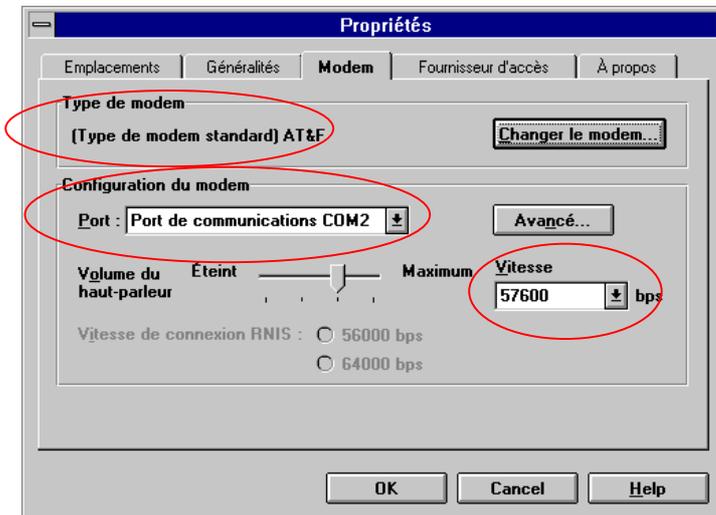
(Si vous ne savez pas sur quel point d'accès vous devez vous connecter, reportez-vous à la fiche conseils Informations Générales.)





Sélectionnez ensuite l'onglet Modem en cliquant 1 fois dessus.

Vous obtenez la fenêtre suivante :



L'entrée « type de modem » indique le pilote de modem actuellement utilisé.

L'entrée « Port » indique le port série sur lequel est connecté votre modem. Il est indispensable de savoir sur quel port est branché votre modem. Généralement un ordinateur de bureau est livré avec un ou deux ports : le Com1 et le Com2. Habituellement le Com1 est à gauche et le Com2 à droite, ou le Com1 est en haut et le Com2 en dessous.

L'entrée « Vitesses » correspond à la vitesse maximum de transfert sur le port de communication. Sous Windows 3.x il est conseillé d'établir cette vitesse à 38400 ou 57600 pour un modem dont la vitesse est entre 28800 bps et 56000 bps. Avec un modem de vitesse inférieure, la vitesse doit être descendue à 19200 bps.

Voici la liste des pilotes à utiliser pour les modems les plus courant.

US Robotics Sporster	US Robotics Sporster Standard
US Robotics Winmodem	US Robotics Autre Modèle
Olitec	US Robotics Autre Modèle Olitec Self-Memory
Novafax	Windows type de modem standard AT&F
Autres types de modem	Windows type de modem standard AT&F
	Modem Standard AT&F

Si votre modem n'est pas détecté automatiquement, sélectionnez le pilote approprié dans la liste des pilotes. Si vous ne trouvez pas de pilote correspondant, procédez comme indiqué ci-dessous.

Dans le cas d'un modem US Robotics, utilisez le pilote « US Robotics Sporster Standard » ou le pilote « US Robotics autre modèle ».

Pour un modem Olitec, utilisez le pilote « Olitec Self-Memory » ou le pilote « Windows type de modem standard AT&F ».

Pour un modem Novafax, utilisez un pilote « Windows type de modem standard AT&F ».

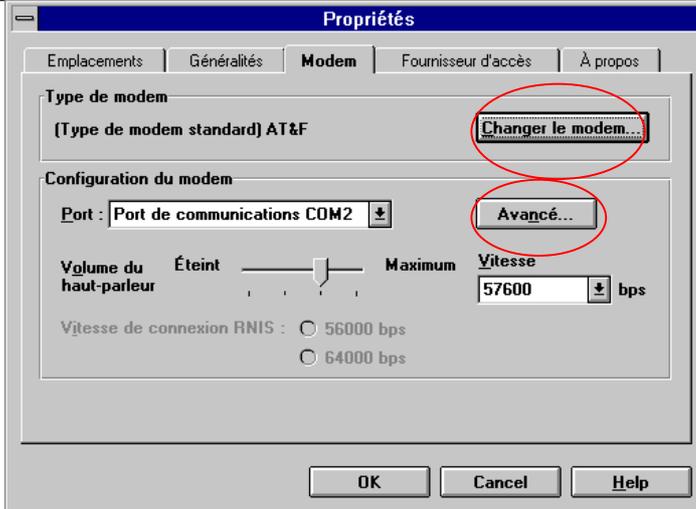
Pour tous les autres types de modem, utilisez un pilote de type « Modem Standard AT&F ».

Il peut être utile de contacter le fabricant du modem pour obtenir des informations complémentaires : une chaîne d'initialisation par exemple. Vous pourrez entrer la chaîne d'initialisation en cliquant sur « avancé » .

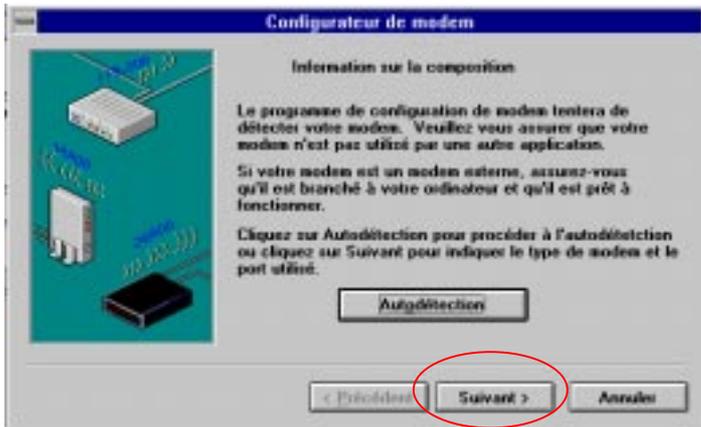
Pour changer le pilote de votre modem, procédez comme ceci. Prenons l'exemple d'un modem US Robotics.

Sur l'onglet modem, cliquez sur le bouton « changer le modem ».

Problèmes sous WINDOWS 3.X



Cliquez sur le bouton « changer le modem ». Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton suivant.

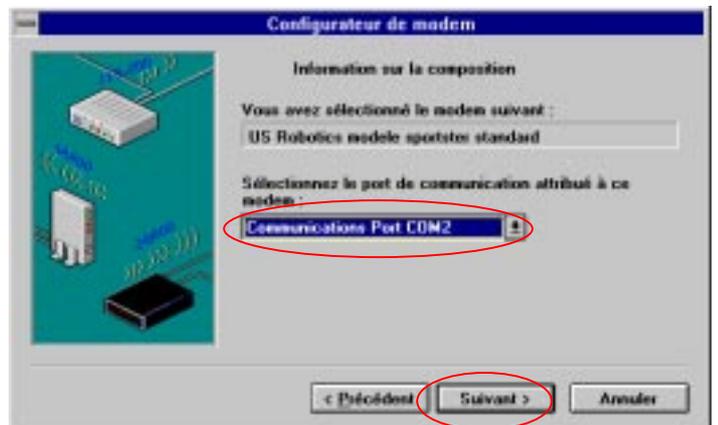


Vous obtenez ainsi la liste des pilotes de modem disponibles avec notre kit de connexion. Sélectionnez le pilote correspondant à votre modem. Dans notre exemple nous allons sélectionner le pilote « US Robotics Sporster Standard » comme indiqué ci-dessous.

Vous pouvez faire défiler cette liste en cliquant sur la flèche dirigée vers le bas de l'ascenseur.



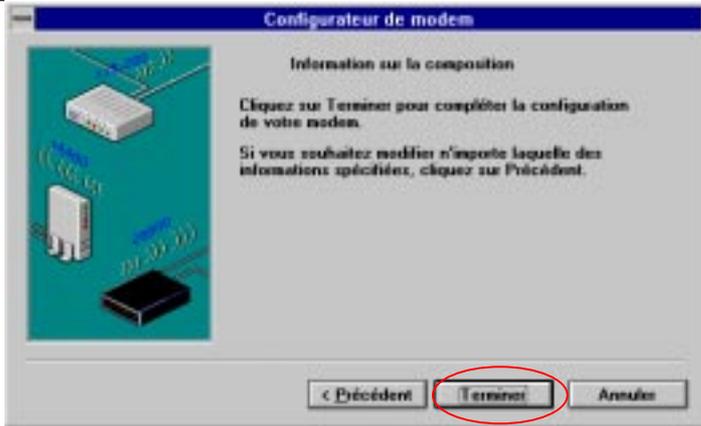
Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ». Configurez le port de communication sur lequel est branché votre modem.



Puis cliquez sur le bouton « Suivant ».

La configuration de votre modem est maintenant terminée.

Problèmes sous WINDOWS 3.X



Cliquez sur le bouton « Terminer ».
Eteignez votre modem 10 secondes pour le réinitialiser, puis rallumez-le.

Le port de communication est occupé :

Si vous obtenez un message d'erreur vous indiquant que « le port de communication est occupé ou utilisé par une autre application » il se peut qu'un gestionnaire de fax utilise votre modem.

Dans ce cas il suffit de désactiver le logiciel de fax pour libérer le port de communication du modem. Appuyez simultanément sur CTRL + ALT + ESC de votre clavier. Dans la fenêtre obtenue, cliquez sur le logiciel de communication ouvert puis cliquez sur « fin de tâche ».

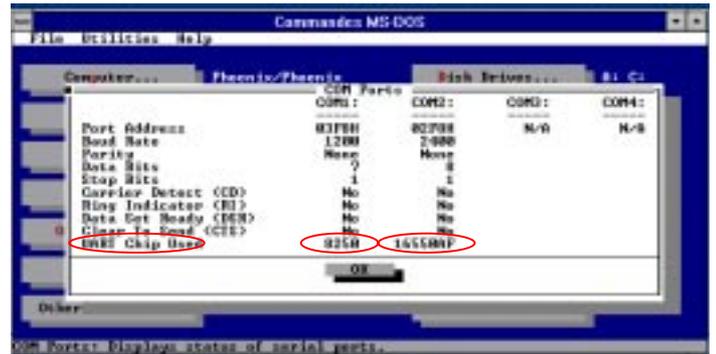
Vérifiez également que votre modem est paramétré sur le bon port de communication. Reportez-vous au chapitre précédent pour configurer le port de communication de votre modem.

La connexion est très lente :

Il s'agit probablement d'un problème matériel dû aux ports séries de votre ordinateur. Actuellement, les PC sont équipés de ports séries disposant de l'UART 16550 qui permet une vitesse sur le port de communication de 115000 bps.

Si votre ordinateur n'est pas récent, il se peut qu'il utilise une UART 8250 qui limite le débit à 19200 bps quelle que soit la vitesse de votre modem.

Pour connaître le type d'UART de votre PC, quittez Windows puis : tapez msd puis « entrée », une fois l'examen du système achevé, appuyez sur la touche C de votre clavier. Vous pouvez maintenant lire la valeur de votre pile UART à la dernière ligne du tableau.



Appuyez sur « F3 » pour quitter.

Si votre port série utilise une pile UART 8250 désactivez les contrôles de flux dans le panneau de configuration de Windows dans la rubrique port, et baissez la vitesse du modem à 19200 bps.

Si elle est égale à 16550 essayez différent type de modem standard.

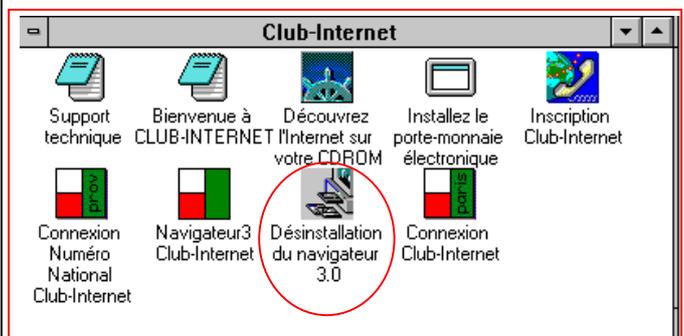
Réglez la vitesse maximum de votre modem au plus proche de sa vitesse réelle, arrondie au supérieur.

Désinstallation du kit de connexion sous Windows 3.X :

Attention : vos courriers et signets seront effacés. Pour les conserver, reportez vous à la fiche conseils « sauvegarde mail, news et bookmark ».

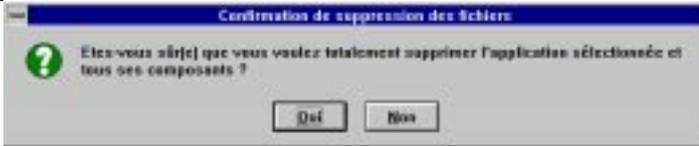
Pour désinstaller le kit de connexion d'une façon correcte sous Windows 3.x, vous ne pouvez pas uniquement supprimer les fichiers désirés, car comme la plupart des logiciels ils modifient les fichiers système de Windows 3.x. Vous devez donc effectuer les manipulations suivantes.

Procédez à la désinstallation du Navigateur 3.0 en cliquant 2 fois sur l'icône Désinstallation du navigateur 3.0.



Vous obtenez alors la fenêtre ci-après :

Problèmes sous WINDOWS 3.X



Confirmez la suppression de l'application en cliquant sur « OUI ». La procédure de désinstallation commence et l'ordinateur travaille.

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, validez la désinstallation en cliquant sur « OK ».



Supprimez ensuite les icônes et le groupe de programmes Club-Internet. Pour cela, sélectionnez un icône puis appuyez sur la touche « Suppr » de votre clavier (ou « Del » si vous utilisez un clavier américain).

Vous obtenez alors la fenêtre ci-après :

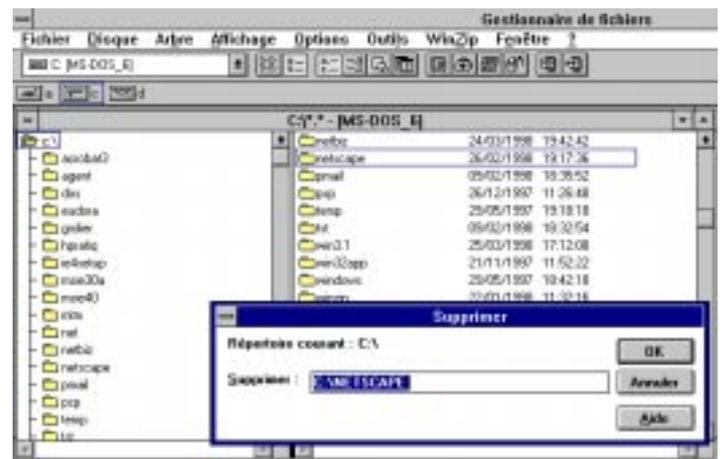


Confirmez la suppression en cliquant sur « OUI ». Effectuez la même opération pour chaque icône présent dans le groupe de programmes Club-Internet.

Lorsque la fenêtre est vide, appuyez une nouvelle fois sur la touche « Suppr » pour supprimer le groupe de programmes Club-Internet.

Ouvrez ensuite le Groupe Principal et cliquez 2 fois sur l'icône Gestionnaire de Fichiers.

Sélectionnez dans la colonne de gauche le répertoire « Netscape » (si le kit de connexion est installé dans ce dossier) en cliquant 1 fois dessus. Puis cliquez sur « Fichier » et dans le menu déroulant cliquez sur « Supprimer ».



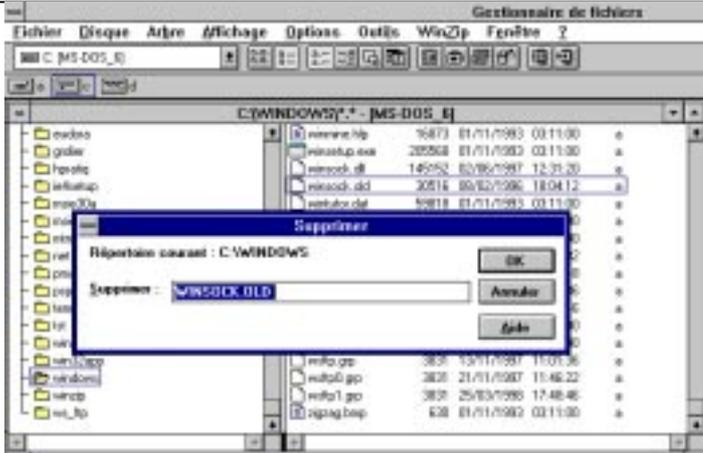
Confirmez la suppression en cliquant sur « OK » puis supprimez entièrement le répertoire en cliquant sur « Tout ».

Toujours dans le Gestionnaire de Fichiers, cliquez 1 fois sur le répertoire « Windows ». Dans la colonne de droite, vérifiez la présence du fichier « Winsock.old ». Si ce fichier existe, cliquez 1 fois sur « Winsock.old »

Attention : si votre ordinateur est connecté à un réseau ne supprimez pas ce fichier.

Puis tapez sur la touche « Suppr » de votre clavier. Vous obtenez alors la fenêtre suivante :

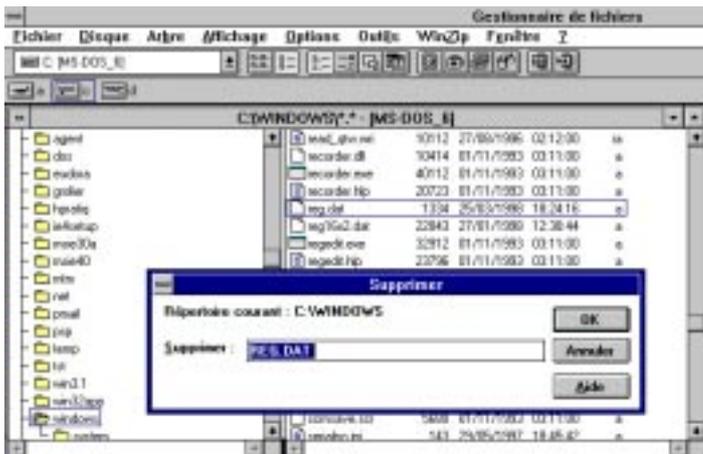
Problèmes sous WINDOWS 3.X



Validez la suppression en cliquant sur OK.

Enfin, dans le Gestionnaire de Fichiers, cliquez 1 fois sur le répertoire « Windows ». Dans la colonne de droite, vérifiez la présence du fichier « reg.dat ». Si ce fichier existe, cliquez 1 fois sur « reg.dat » puis tapez sur la touche « Suppr » de votre clavier.

Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



Validez la suppression en cliquant sur OK.

Pour terminer la désinstallation, quittez Windows 3.x et redémarrez entièrement votre ordinateur.

Vous pouvez ensuite réinstaller le kit de connexion à Club-Internet. Lors de l'inscription, n'oubliez pas de sélectionner l'option : « Utiliser votre accès à Club-Internet ». Il suffira ensuite d'indiquer votre Login et votre Mot de passe pour configurer votre connexion à Club-Internet.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail.(ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion



Changement de votre point d'accès avec Windows 3.x

Changement de votre point d'accès

Rendez vous directement au chapitre concernant votre configuration :

- a) Shiva (sur CD-ROM ou sur 3 ou 5 disquettes) : page 1
- b) Le kit Grolier (2 disquettes uniquement) : page 2
- c) Trumpet Winsock : page 3

a) Si vous utilisez le kit de connexion CLUB-INTERNET fourni sur CD-ROM ou sur 3 ou 5 disquettes :



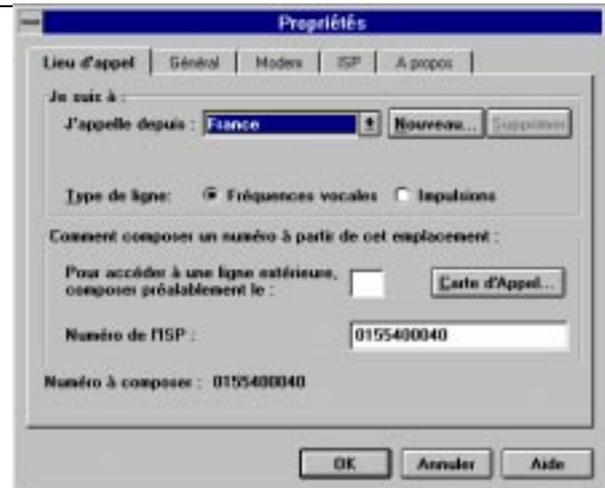
Double cliquez sur l'icône "Connexion CLUB-INTERNET".

La fenêtre suivante apparaît alors. Cliquez sur PROPRIETES.

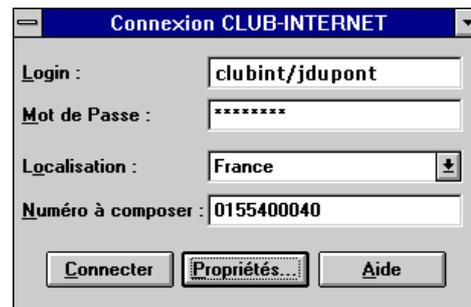


Dans la fenêtre "Propriétés" qui apparaît, modifiez le numéro de téléphone contenu dans la case « Numéro de l'ISP » ou « Numéro à composer ».

Pour connaître le numéro du point d'accès que vous devez saisir : Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Cliquez sur OK pour prendre en compte cette modification. Cette fenêtre apparaît alors avec vos modifications :



Si le préfixe clubint/ ne figure pas devant votre login, ajoutez le. Par exemple si votre login est jdupont et que vous voyez écrit juste "jdupont" dans la case Login, écrivez clubint/jdupont à la place.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

La configuration est maintenant terminée. Vous pouvez vous connecter sur votre nouveau point d'accès.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Changement de votre point d'accès avec Windows 3.x

b) Si vous utilisez le premier kit de connexion Grolier (fourni sur 2 disquettes) :



Grolier Interactive

Double cliquez sur l'icône Grolier Interactive du gestionnaire de programme. L'interface suivante apparaît alors.



Cliquez sur CONFIGURER puis sélectionnez MODEM.



La fenêtre "Configuration du modem" apparaît alors. Dans la case "Numéro de téléphone", inscrivez le numéro du point d'accès sur lequel vous désirez vous connecter.

Pour trouver le numéro du point d'accès que vous devez saisir, reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Si le préfixe clubint/ ne figure pas devant votre login, ajoutez le. Par exemple si votre login est jdupont et que vous voyez écrit juste "jdupont" dans la case Login, écrivez clubint/jdupont à la place.

Cliquez ensuite sur OK pour valider la modification.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

La configuration est maintenant terminée. Vous pouvez vous connecter sur votre nouveau point d'accès.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Changement de votre point d'accès avec Windows 3.x

c) Si vous utilisez Trumpet Winsock :

Ouvrez le gestionnaire de fichiers de Windows. Puis allez dans le répertoire où Trumpet Winsock est installé. Double-cliquez sur le fichier TCPMAN.EXE afin d'ouvrir Trumpet Winsock.

Une fois Trumpet Winsock exécuté, allez dans le menu DIALLER puis cliquez sur EDIT SCRIPTS comme ci-dessous.

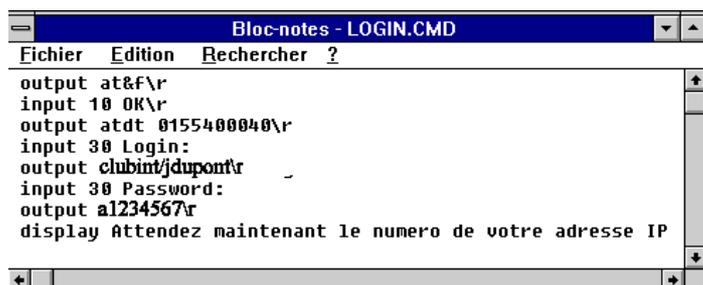


Sélectionnez alors le fichier LOGIN.CMD puis cliquez sur OK comme ci-dessous.



L'éditeur de texte bloc-notes apparaît alors. Modifiez le numéro de téléphone comme détaillé ci-dessous.

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :
Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Si l'image ci-dessus n'est pas lisible, vous trouverez ci-après le script que vous devez recopier tel quel.

```
output at&f\r
input 10 OK\r
output atdt 0155400040\r
input 30 Login:
output clubint/jdupont\r
input 30 Password:
output a1234567\r
display Attendez maintenant le numero de votre
adresse IP
```

Le numéro de téléphone (0155400040) est donné à titre d'exemple, vous devez inscrire celui sur lequel vous désirez-vous connecter.

Le login (jdupont) et le mot de passe (a1234567) sont des exemples, vous devez remplacer ces paramètres par vos données personnelles.

Une fois le script modifié, allez dans le menu FICHER, cliquez ensuite sur QUITTER, une fenêtre vous demandant de sauvegarder le script apparaîtra, cliquez alors sur OK pour l'enregistrer.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

La configuration est maintenant terminée. Quittez Trumpet Winsock et redémarrez le afin que les modifications soient prises en compte.



Changement de votre point d'accès avec Windows 3.x

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion





Sauvegarde du mot de passe

Accès réseau à distance de Windows 95

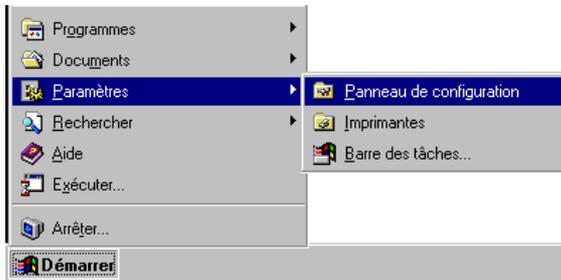
Enregistrement du mot de passe de la connexion

Cette fiche vous est utile si vous ne pouvez pas enregistrer le mot de passe de votre connexion (la case est grisée) ou bien si le mot de passe s'efface à chaque nouvelle session.

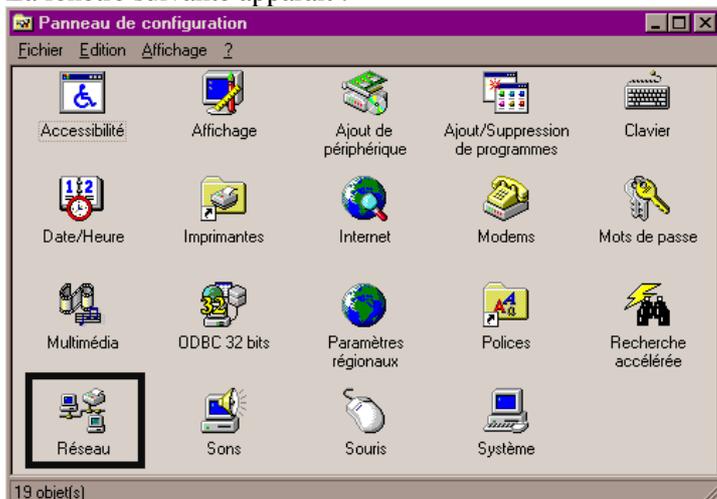
Vous trouverez ci-après la procédure permettant de corriger ce bogue de Windows 95.

Attention : avant de commencer à suivre cette procédure, munissez-vous du CD Rom ou des disquettes de Windows 95 ayant servi à l'installation de votre système. Si vous utilisez un ordinateur portable, les fichiers système de Windows 95 peuvent se trouver sur votre disque dur. Vérifiez-le en recherchant les fichiers *.cab (vous devez en obtenir plus d'une vingtaine pour avoir le système complet sur votre machine).

Cliquez sur le bouton "DEMARRER" de la barre des tâches de Windows 95, pointez sur Paramètres puis cliquez sur Panneau de configuration.

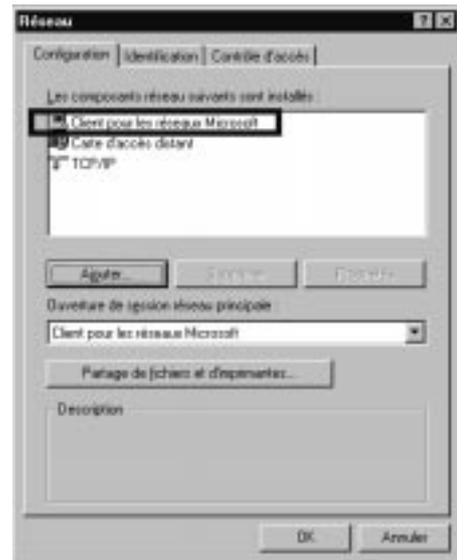


La fenêtre suivante apparaît :



Double-cliquez sur l'icône Réseau.

La fenêtre suivante apparaît :



Si, parmi les composants installés :

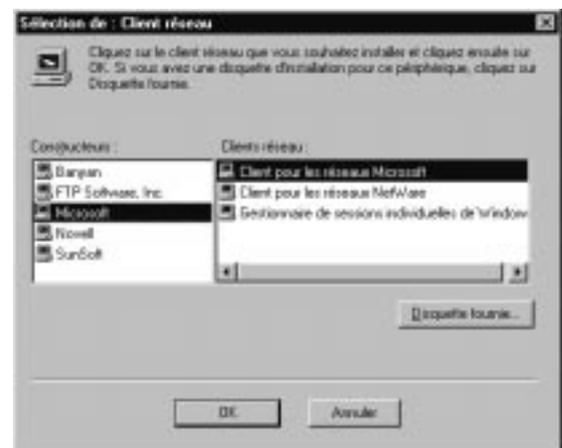
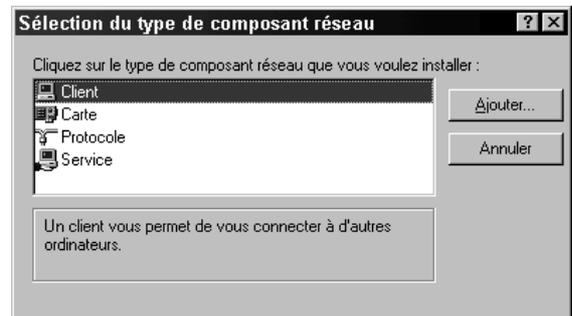
a) vous avez déjà le Client pour les réseaux Microsoft.

Celui-ci est défectueux. Sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton Supprimer. Suivez ensuite la procédure ci-après (b).

b) vous n'avez pas le Client pour les réseaux Microsoft.

Cliquez sur le bouton Ajouter.

Sélectionnez Client puis cliquez à nouveau sur Ajouter.



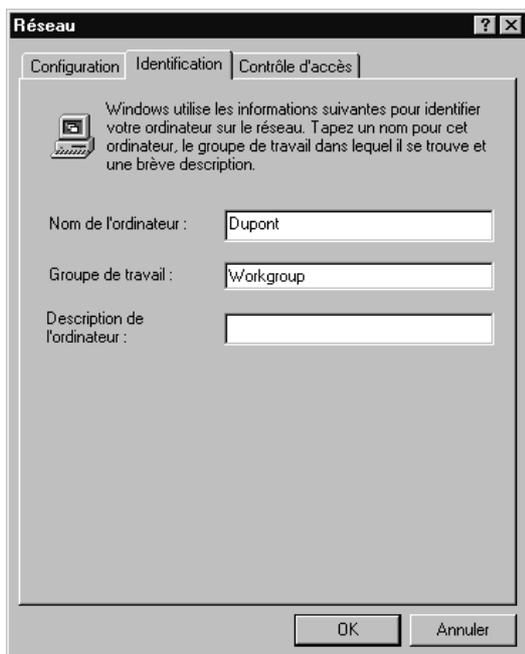


Sauvegarde du mot de passe

Accès réseau à distance de Windows 95

Dans la liste de constructeurs (à gauche), sélectionnez Microsoft. Dans la liste de clients réseau (à droite), sélectionnez Client pour les réseaux Microsoft, puis cliquez sur OK.

De retour dans les propriétés de réseau, sélectionnez l'onglet Identification.



Remplissez les champs Nom de l'ordinateur et Groupe de travail par des valeurs que vous choisissez (ces valeurs n'ont d'importance que dans le cadre d'un LAN ; si vous n'êtes pas en réseau, mettez ce que vous désirez).

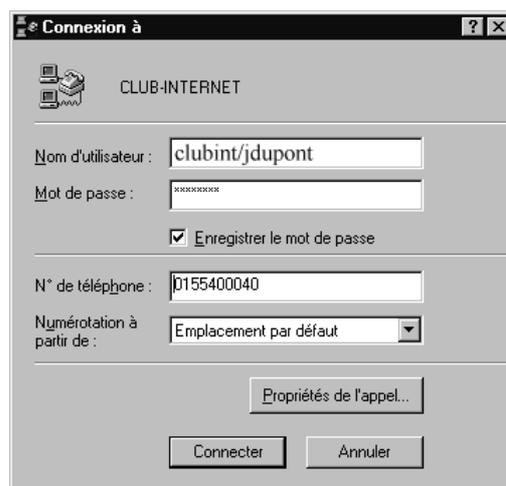
Laissez le champ Description de l'ordinateur vierge.

Cliquez sur OK pour fermer la configuration Réseau. Après quelques secondes, l'ordinateur peut vous demander d'insérer le CD Rom ou les disquettes d'installation de Windows 95. Suivez alors les instructions apparaissant à l'écran et cliquez sur OK. Après une copie de fichiers, une fenêtre vous recommande de redémarrer l'ordinateur, cliquez sur OUI.

Au démarrage de Windows 95, vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans le premier champ, saisissez un nom quelconque. Par contre, laissez le champ « mot de passe » vide. Cliquez sur OK, Windows vous demande confirmation du mot de passe, cliquez directement sur OK.

Windows démarre, la configuration est terminée.

Lancez votre connexion, vous pourrez alors cocher la case « Enregistrer le mot de passe » afin de sauvegarder celui-ci.



Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois que vous appelez, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion

Installation d'un modem pour un COMPAQ Presario Dpi 56K

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet et que le kit de connexion du Club-Internet est installé.

Cette fiche de configuration explique comment effectuer l'installation d'un modem pour un COMPAQ Presario 4520 et supérieur. En effet, dans certains cas la réinstallation d'un modem sur ce type de machine est nécessaire.

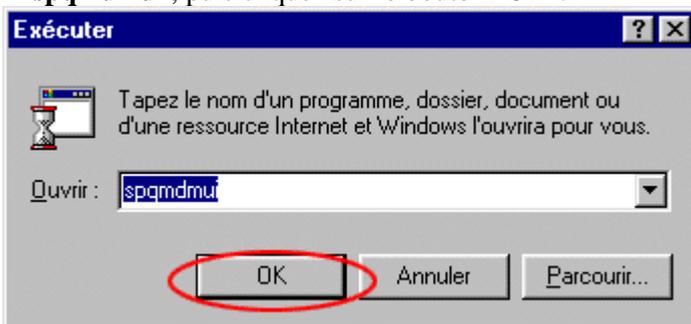
Attention : cette fiche n'est valable que pour les versions de COMPAQ Presario 4520 ou supérieures.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.).

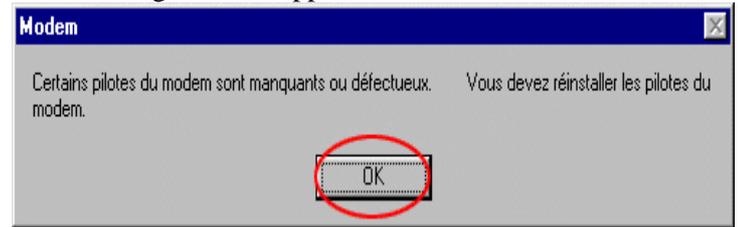
1. Cliquez sur le menu "Démarrer" en bas à gauche de Windows puis sur le bouton "Exécuter".



2. Inscrivez sur la ligne Ouvrir : **spqmdmui**, puis cliquez sur le bouton "OK".

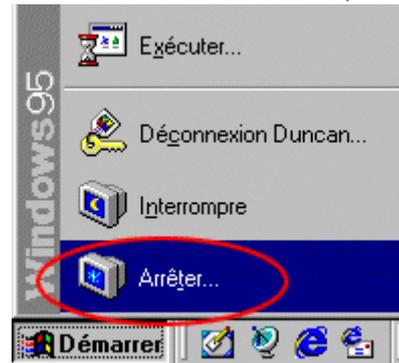


3. Le message suivant apparaît :

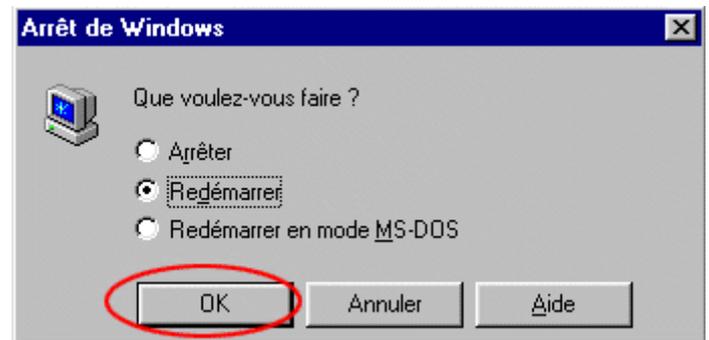


Cliquez sur le bouton "OK", après avoir lu le message.

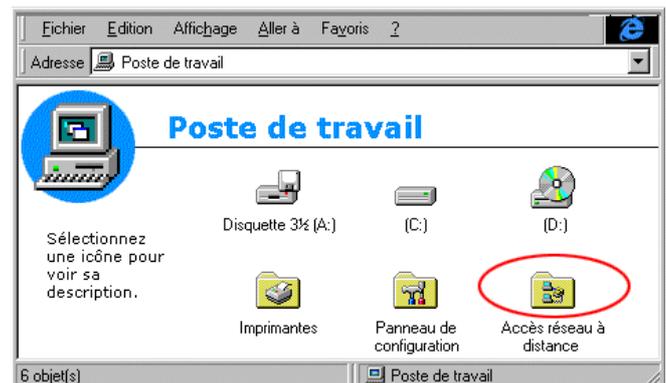
4. Une fois la fenêtre précédente refermée, cliquez sur le menu "Démarrer" de Windows, puis le bouton "Arrêter" afin de redémarrer Windows, comme ci-dessous.



5. Sélectionnez la case "Redémarrer" (à ne pas confondre avec "redémarrage MS-DOS"), puis appuyez sur le bouton "OK".



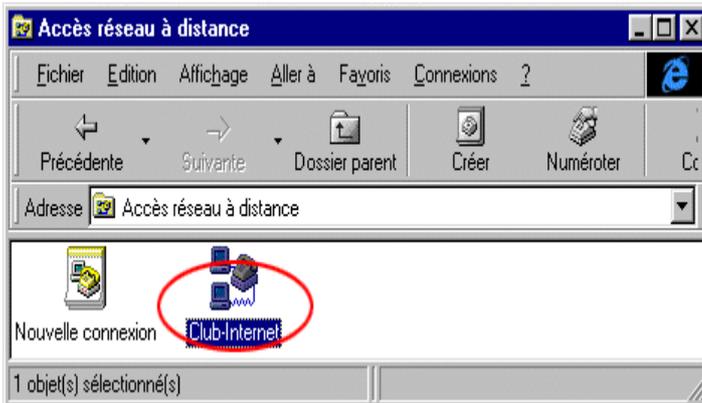
6. Une fois Windows redémarré, double-cliquez sur l'icône "Accès réseau à distance" qui se trouve dans le "Poste de travail".



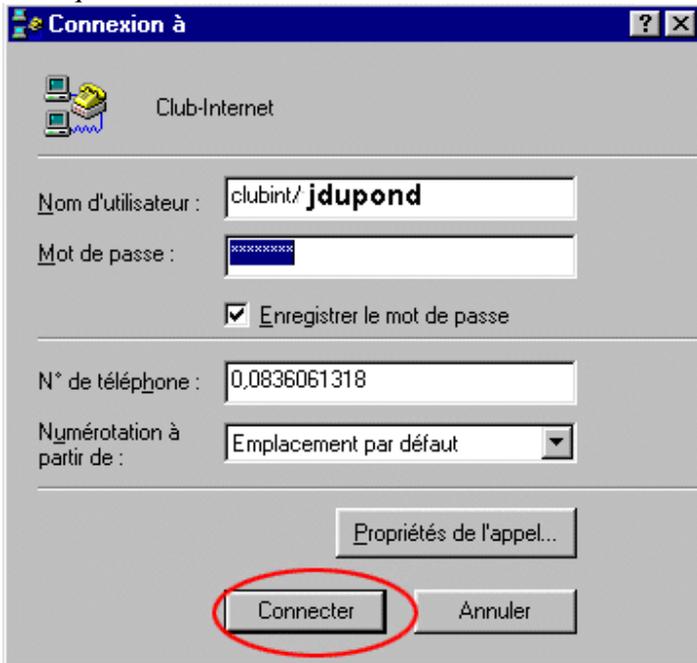


Installation d'un modem COMPAQ Presario Dpi 56K

7. Double-cliquez sur votre icône de connexion à Club-Internet (dans l'exemple, il s'agit de l'icône Club-Internet).

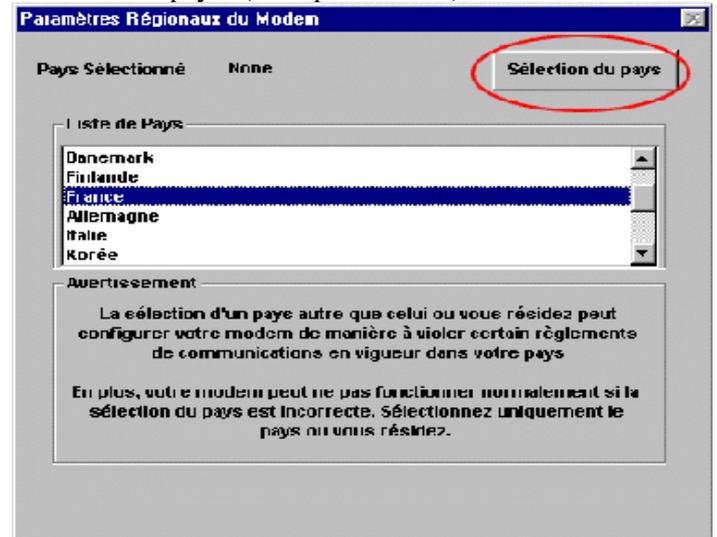


8. Cliquez sur le bouton "connecter".

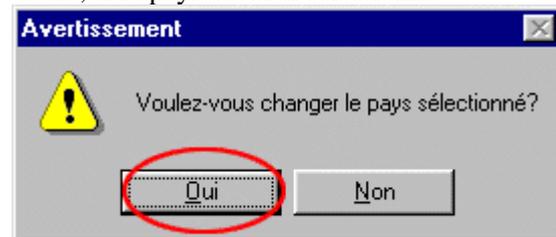


9. Le message suivant apparaît :

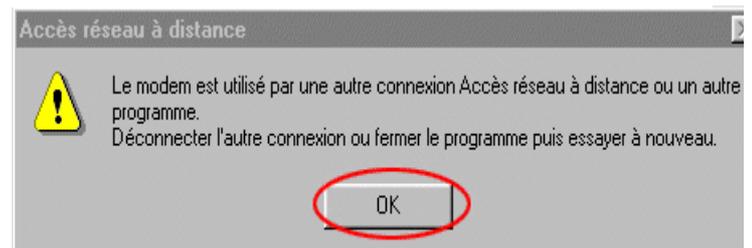
Cliquez sur le pays de résidence, puis cliquez sur le bouton "sélection du pays" (exemple : France).



10. La fenêtre suivante apparaît : cliquez sur le bouton "Oui", si le pays est bien sélectionné.



11. La fenêtre suivante apparaît : cliquez sur le bouton "OK".





Installation d'un modem COMPAQ Presario Dpi 56K

12. Saisissez les paramètres suivants :

"Nom d'utilisateur" entrer votre login (ex : jdupond).

"Mot de passe" entrer le mot de passe du Club-Internet.(ex : abcdefg).

"N° de téléphone" entrer le numéro de téléphone du point d'accès auquel vous vous connectez (dans l'exemple, le réseau national au 08 36 06 13 18).

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

13. Puis cliquez sur le bouton "connecter".

Si le préfixe clubint/ ne figure pas devant votre login, ajoutez le en minuscules. Par exemple si votre login est jdupond et que vous voyez écrit juste "jdupond" dans la case Login, écrivez clubint/jdupond en minuscules à la place.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupond, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupond.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupond, et votre adresse e-mail jdupond@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupond) avec votre adresse e mail (ex : jdupond@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format HTML disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier "config", puis le sous dossier "web" et enfin double-cliquez sur le fichier index.htm (d:\hotline\config\web\index.htm)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures ; la version d'un kit est indiqué directement sur le CD-Rom, sous le mot "Kit".

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier "config", puis le sous dossier "web" et enfin double-cliquez sur le fichier pdf" (d:\hotline\config\web\pdf)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader.

- Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter le support technique de COMPAQ au 08 03 34 56 78.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

En cas de problème, il est important de vérifier :



Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win95

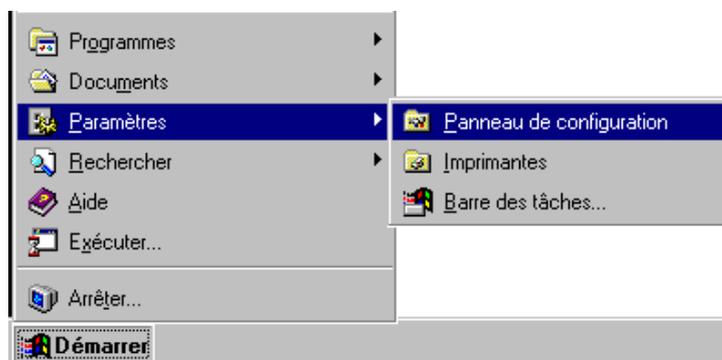
Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet. Elle vous permet de modifier les paramètres de votre ancienne connexion Internet de manière à ce qu'elle puisse fonctionner avec Club-Internet.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une image est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif sous chaque copie d'écran.

1 - Configuration du protocole TCP/IP

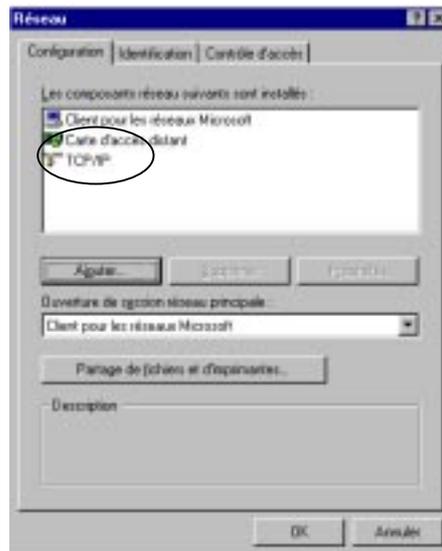
Cliquez sur le menu « Démarrer » puis « Paramètres » et « Panneau de configuration ».



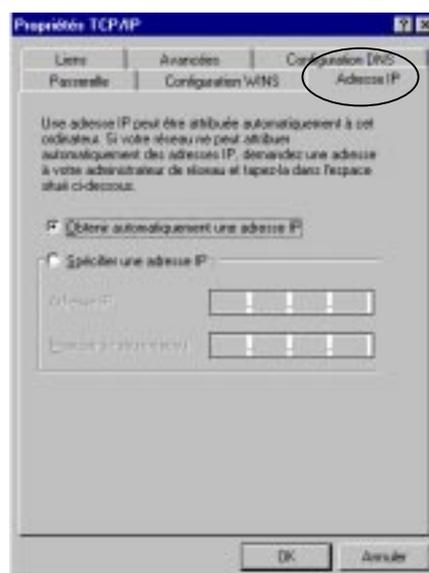
Double cliquez ensuite sur l'icône « Réseau ».



La fenêtre suivante est affichée sur votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre « RESEAU » (ci-dessus) sélectionnez « TCP/IP » ou « TCP/IP carte d'accès distant » et cliquez sur le bouton « PROPRIETES ». La fenêtre « PROPRIETES TCP/IP » ci-après apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet « CONFIGURATION DNS ».

Si des noms d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez

Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95

le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.

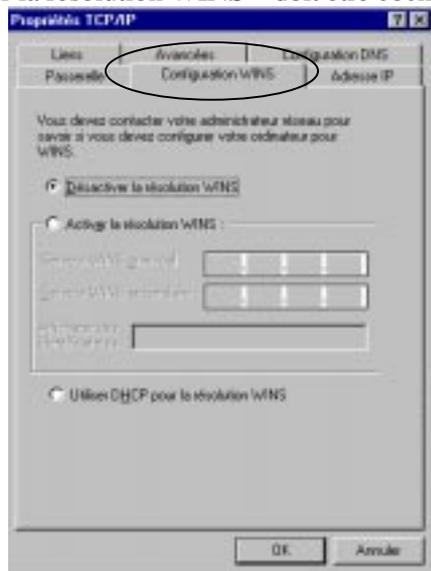


Une fois cette fenêtre vierge, saisissez les informations comme suit :

- activer DNS coché
- hôte = votre login (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- DNS = 194.117.200.10

Lorsque vous aurez rentré le DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton « AJOUTER » pour l'enregistrer.

Sélectionnez maintenant l'onglet « CONFIGURATION WINS » et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



Sélectionnez maintenant l'onglet « AVANCEES » et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (laissez "Aucun" par défaut) :

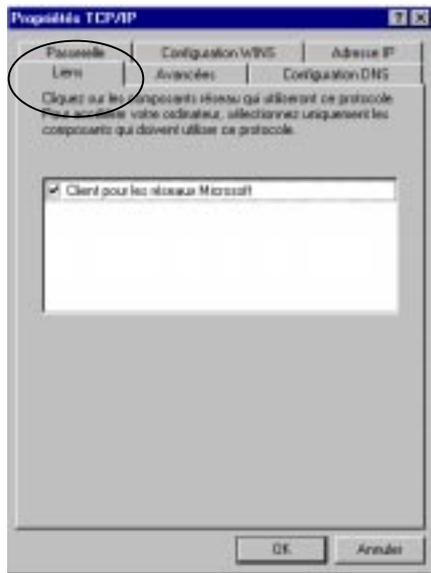


Sélectionnez maintenant l'onglet « PASSERELLE » et vérifiez qu'il soit bien configuré comme ci-après (toutes les cases entièrement vides). Si une passerelle est configurée, sélectionnez la puis cliquez sur le bouton "Supprimer".



Sélectionnez maintenant l'onglet « LIENS » et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (la case "Client pour les réseaux Microsoft" doit être coché, si d'autres paramètres apparaissent, laissez les tels quels) :

Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton « OK » en bas à droite. Cliquez ensuite sur le bouton « OK » dans la fenêtre « RESEAU ».

Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Il ne vous reste maintenant qu'à configurer la connexion téléphonique à Club-Internet.

2 - Configuration de la connexion téléphonique avec la carte d'accès distant.

L'ordinateur a maintenant redémarré.

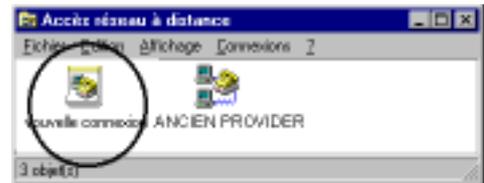


Pour configurer cette connexion, double-cliquez sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

Double-cliquez ensuite sur « ACCES RESEAU A DISTANCE ».

Vous obtenez la fenêtre suivante.

Il est possible que plusieurs icônes de connexion soit présentes, et non deux comme dans notre exemple.



Double cliquez sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION » en haut à gauche.

3 - Créer une connexion

Après avoir cliqué sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION », la fenêtre suivante apparaît. Entrez le nom « Connexion Club-Internet » à la place de « ma connexion ». Sélectionnez le modem (ou votre adaptateur si vous êtes en Numéris) installé sur votre ordinateur, dans l'exemple : « Standard 28 800 bps modem ».



Puis cliquez sur « SUIVANT ».



Pour connaître le numéro de téléphone que vous devez inscrire :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95

Cliquez ensuite sur le bouton « SUIVANT » puis sur le bouton « TERMINER » de la fenêtre suivante.

4 - Configuration de votre connexion

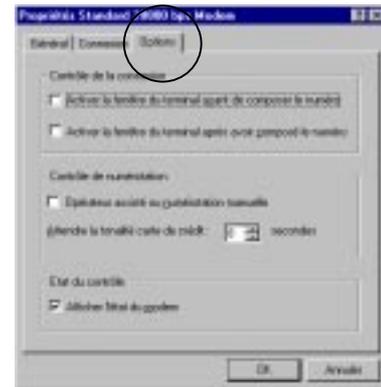
Pour configurer celle-ci, repérez dans la fenêtre de l'accès réseau à distance l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET » (que vous venez de créer). Cliquez sur cet icône avec le bouton droit de votre souris. Un menu apparaît alors, choisissez l'option « Propriétés ».



La fenêtre suivante apparaît, contenant le numéro du point d'accès que vous venez d'entrer. Si votre modem (ou votre adaptateur Numéris) n'est pas affiché, sélectionnez-le (« Standard 28800 bps dans l'exemple »). Veillez à bien décocher la case "Utiliser l'indicatif du pays et l'indicatif de la zone".

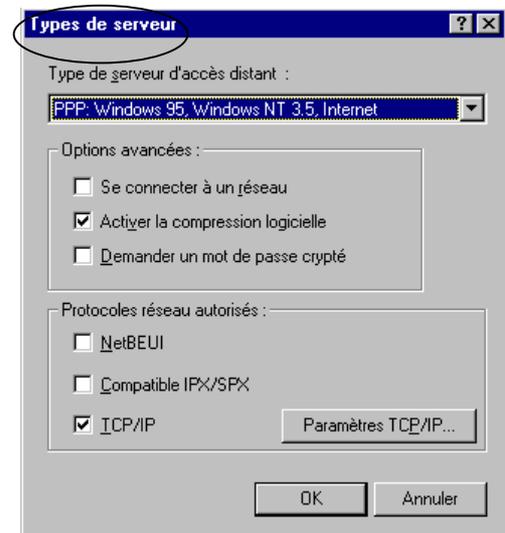


Cliquez à présent sur le bouton « CONFIGURER » puis dans l'onglet « OPTIONS ». Vous devez le configurer comme suit (ne cochez que la case "Afficher l'état du modem").



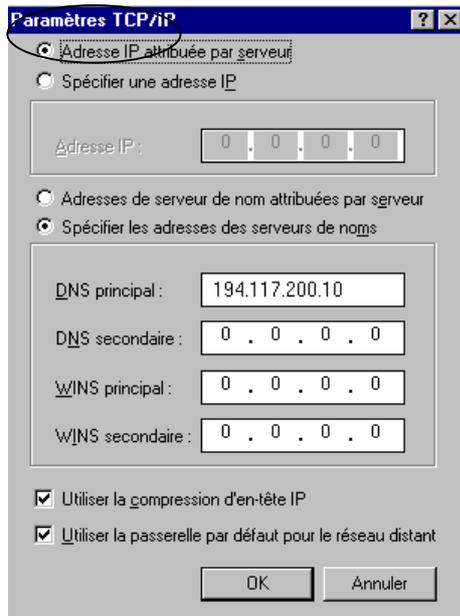
Cliquez sur le bouton « OK » pour revenir à la configuration de la connexion.

Vous devez à présent configurer le type de serveur. Pour cela cliquez sur le bouton « Type de serveur ».



Cochez uniquement « activer la compression logicielle » ainsi que « TCP/IP » (décochez éventuellement les autres cases). Cliquez ensuite sur le bouton "Paramètres TCP/IP".

Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95



Cochez « Adresse IP attribuée par serveur » puis « Spécifier les adresses des serveurs de noms ».

Entrez le DNS (194.117.200.10).

Laissez tous les autres paramètres à 0.0.0.0

Cochez la case "Utiliser la compression d'en tête IP" et la case "Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant".

Cliquez ensuite successivement sur OK afin de refermer les différentes fenêtres jusqu'à ce que vous arriviez à l'accès réseau à distance comme ci-après :



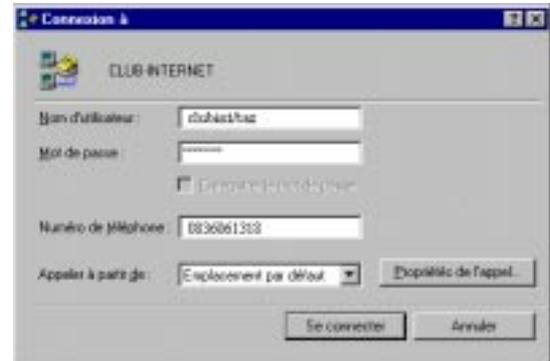
5 - Paramétrage du login

Vous êtes maintenant revenu à l'accès réseau à distance :



Double-cliquez à présent avec le bouton gauche de votre souris sur l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET ».

Cette fenêtre doit apparaître :



Rentrez alors dans la case « Nom d'utilisateur » votre login précédé du préfixe clubint/ (exemple : si votre login est taz, vous devez taper clubint/taz) entièrement en minuscules, et dans la case mot de passe, le mot de passe de 8 caractères fourni par notre service clientèle, en minuscules également.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

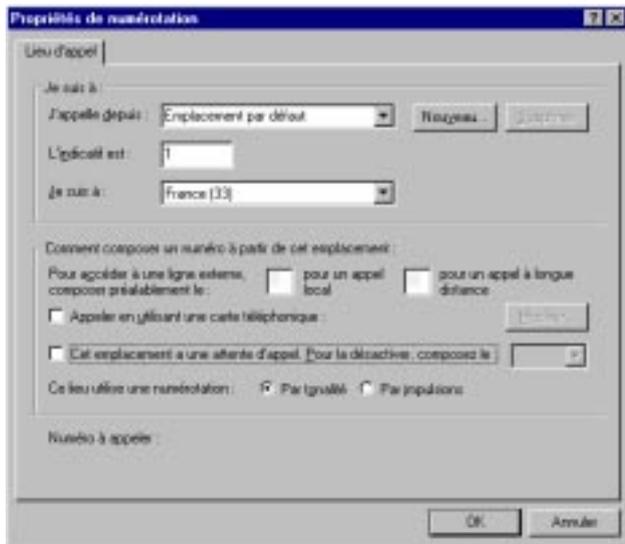
clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Cliquez à présent sur le bouton « Propriétés de l'appel » cette fenêtre apparaît.



Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95



Vérifiez que la case « cet emplacement a une attente d'appel » soit bien décochée. Laissez toutes les autres valeurs par défaut. Cliquez alors sur OK.

Pour vous connecter, cliquez sur le bouton « SE CONNECTER » ; les étapes suivantes apparaissent :



puis



et enfin

Une fois connecté, il ne vous reste plus qu'à lancer le Navigateur Club-Internet.

6-Problèmes de navigation, de courrier ou de newsgroups

Si vous avez des problèmes pour naviguer sur Internet, il se peut que votre logiciel de navigation soit encore configuré pour votre ancien fournisseur d'accès.

Il convient donc notamment de désactiver l'utilisation du proxy, pour cela :

- sous Netscape 3.x : dans le menu *Options* puis *préférences réseau* et enfin *proxy*, sélectionnez *pas de proxy*.

- sous Netscape 4.x : dans le menu *Edition* puis *Préférences*, double cliquez sur *avancés* puis dans le champ *proxy* cochez l'option *connexion directe à l'Internet*, confirmez enfin en cliquant sur le bouton « OK »

- sous Internet Explorer 3.x : dans le menu *Affichage* puis *Options* cliquez sur l'onglet *connexion* puis décochez la case *Se connecter à Internet par un serveur proxy*

- sous Internet Explorer 4.x : dans le menu *affichage* puis *Options Internet...* et dans l'onglet *connexion*, décochez la case *Se connecter à Internet par un serveur proxy*.

Dans tous les cas, il peut être utile de **se référer à la fiche de configuration correspondant à votre navigateur**.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format HTML disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier index.htm (d : \hotline\config\web\index.htm)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures ; la version d'un kit est indiqué directement sur le CD-Rom, sous le mot « Kit ».

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier pdf » (d : \hotline\config\web\pdf) Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader.





Modification de votre connexion pour Club-Internet sous Win 95

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





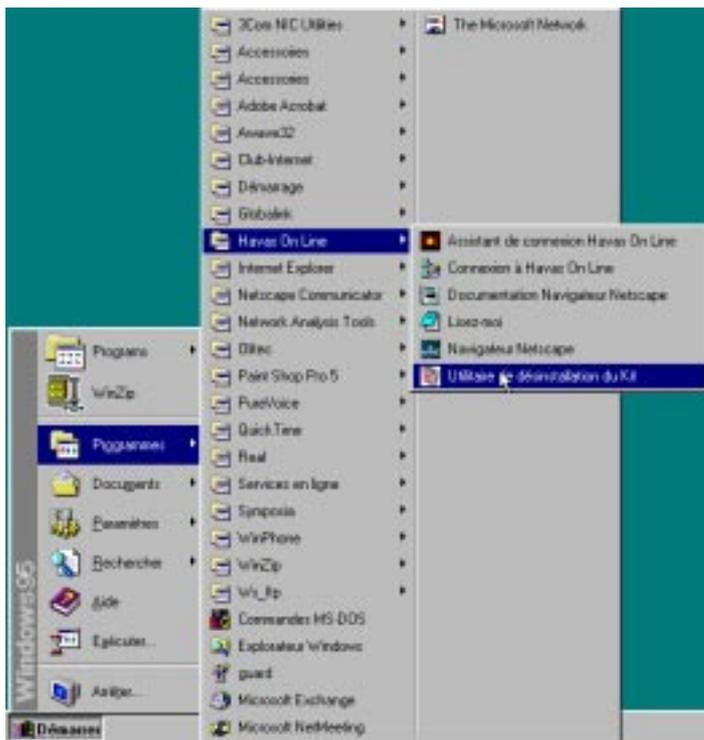
Désinstallation du kit de connexion HOL pour Windows 95

Désinstallation du Kit de connexion HOL pour Windows 95

Pour désinstaller un logiciel d'une façon correcte sous Windows 95, vous ne pouvez pas uniquement supprimer les fichiers stockés dans le répertoire choisi lors de l'installation. En effet la plupart des logiciels modifient la configuration de votre système. Vous devez donc effectuer les manipulations suivantes pour désinstaller correctement le kit de connexion HOL et tous ses composants.

Attention : Si vous effectuez cette procédure de désinstallation, vous perdrez définitivement vos signets (bookmarks) ainsi que vos mails et news.

Allez dans le menu « Démarrer » de Windows 95. Sélectionnez ensuite « Programmes », puis « Havas On Line » et enfin « Utilitaire de désinstallation du Kit ».



Une fenêtre de confirmation apparaît alors :



Cliquez sur le bouton « OUI » pour commencer la procédure de désinstallation.

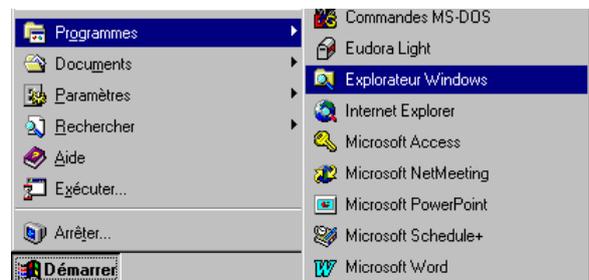
Cette fenêtre apparaît alors :



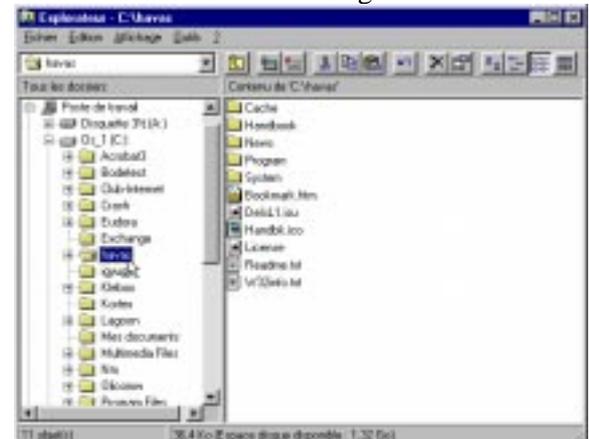
La zone horizontale indique la progression de la désinstallation, lorsqu'elle devient entièrement bleue, la désinstallation est achevée. Cliquez sur le bouton « OK » pour fermer cette fenêtre.

Il vous reste maintenant à supprimer les fichiers de l'installation de HOL qui n'ont pas été effacés par le programme de désinstallation.

Allez dans le menu « Démarrer », puis « Programmes » et sélectionnez « Explorateur Windows » comme ci-dessous.



Cliquez ensuite dans la colonne de gauche sur « Havas ».





Désinstallation du kit de connexion HOL pour Windows 95

Appuyez sur la touche « Suppr » (ou « Del » si vous possédez un clavier américain) de votre clavier afin d'effacer le dossier HOL.

Une fenêtre de confirmation apparaît alors :



Vérifiez que le dossier à supprimer se nomme « Havas », puis cliquez sur le bouton « OUI » pour supprimer les fichiers.

Il est possible que des fenêtres vous demandant de confirmer la suppression de fichiers apparaissent successivement. Acceptez en cliquant sur le bouton « OUI », « OK » ou « TOUS » de celles-ci.

Le kit de connexion de HOL est maintenant désinstallé et tous les fichiers de HOL supprimés.

Vous pouvez à présent installer le kit de connexion Club-Internet en toute sécurité.

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





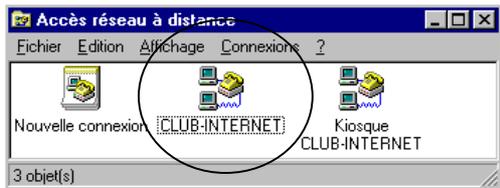
Changement de votre point d'accès avec Windows 95

Changement de votre point d'accès avec Windows95.



Double-cliquez sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre bureau Windows 95).

Double-cliquez ensuite sur ACCES RESEAU A DISTANCE. Vous obtenez la fenêtre suivante :



Cliquez ensuite avec le bouton droit de votre souris sur l'icône « CLUB-INTERNET ». (si vous l'avez nommé ainsi)

Attention : Ne cliquez pas sur l'icône « Kiosque Club-Internet ».

Vous obtenez le menu suivant :
Choisissez l'option « PROPRIETES » en cliquant avec le bouton gauche de votre souris.

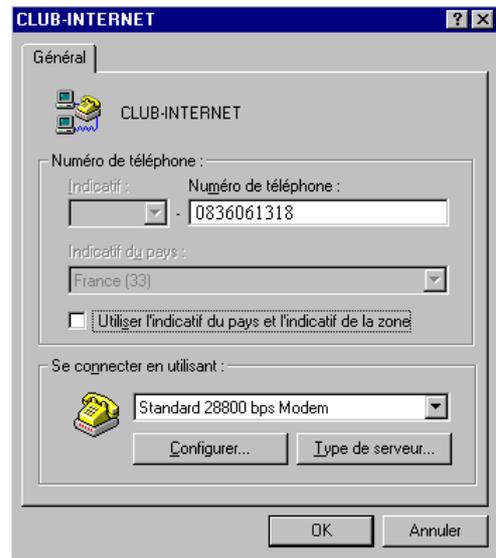


La fenêtre suivante apparaît :



Pour connaître le numéro du point d'accès que vous devez saisir :

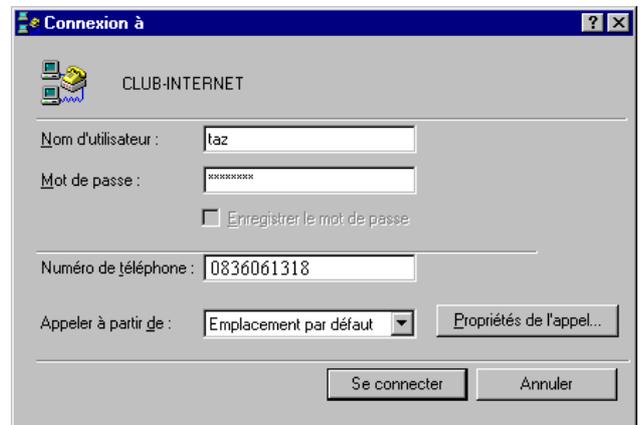
Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Cliquez sur OK pour passer à l'étape suivante.

Vous êtes maintenant revenu à l'accès réseau à distance. Double-cliquez de nouveau sur l'icône « CLUB-INTERNET », cette fois-ci avec le bouton gauche de votre souris.

Vous obtenez alors l'affichage du login que vous utilisez actuellement, comme ci-dessous. Dans notre exemple, le nom d'utilisateur (login) est « taz ». Comme vous le voyez, le numéro de téléphone a été modifié.



Ajoutez clubint/ devant votre nom d'utilisateur comme dans l'exemple ci-après :



Changement de votre point d'accès avec Windows 95

Connexion à CLUB-INTERNET

Nom d'utilisateur : clubint/taz

Mot de passe : *****

Enregistrer le mot de passe

Numéro de téléphone : 0836061318

Appeler à partir de : Emplacement par défaut

Propriétés de l'appel...

Se connecter Annuler

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en cliquant sur le bouton « Se connecter ».

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion





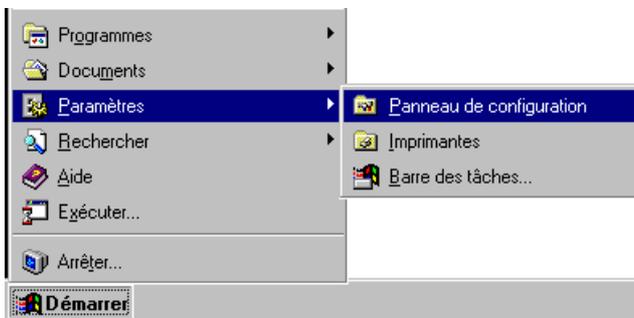
Désinstallation du kit de connexion version 3 Club-Internet pour Windows 95

Désinstallation du Kit de connexion Club-Internet pour Windows 95

Pour désinstaller un logiciel d'une façon correcte sous Windows 95, vous ne pouvez pas uniquement supprimer les fichiers stockés dans le répertoire choisi lors de l'installation. En effet la plupart des logiciels modifient la configuration de votre système. Vous devez donc effectuer les manipulations suivantes pour désinstaller correctement le navigateur 3 Club-Internet et tous ses composants.

Attention : Si vous effectuez cette procédure de désinstallation, vous perdrez définitivement vos signets (bookmarks) ainsi que vos mails et news. Pour sauvegarder vos mails, news et signets, référez-vous à la fiche « sauvegarder ses mails, news et bookmark » (ref. sof4v1)

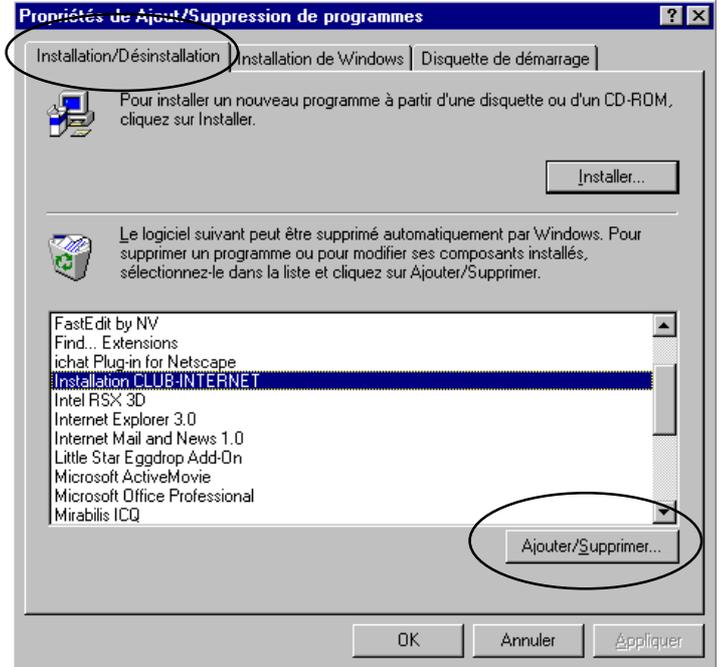
Allez dans le panneau de configuration de Windows 95. Pour cela cliquez sur le menu « Démarrer » en bas à gauche de votre écran, puis dans « Paramètres » et enfin dans « Panneau de configuration ».



Vous obtenez alors la fenêtre du « Panneau de configuration » ci-après :



Double-cliquez à présent sur l'icône « Ajout/suppression de programmes ». La fenêtre suivante apparaît :

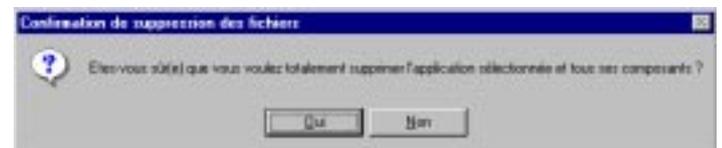


Sélectionnez Installation Club-Internet.

Sur certaines anciennes versions de notre kit, le programme à désinstaller ne porte pas ce nom ; cherchez alors un programme portant la mention « Club-Internet » ou « Netscape Personal Edition 2.0 ».

Cliquez sur le bouton « AJOUTER/SUPPRIMER... ».

Une fenêtre de confirmation apparaît alors :



Cliquez sur le bouton « OUI » pour commencer la procédure de désinstallation.

Il est possible que des fenêtres vous demandant de confirmer la suppression de composants non utilisés apparaissent. Acceptez en cliquant sur le bouton « OUI » ou « OK » de celles-ci.

Cette fenêtre apparaît alors :





Désinstallation du kit de connexion version 3 Club-Internet pour Windows 95

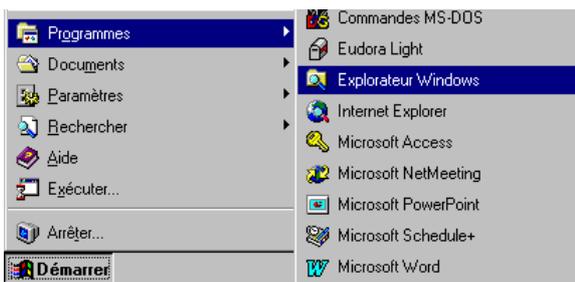


La zone horizontale indique la progression de la désinstallation, lorsqu'elle devient entièrement bleue, la désinstallation est achevée. Cliquez sur le bouton « OK » pour fermer cette fenêtre.

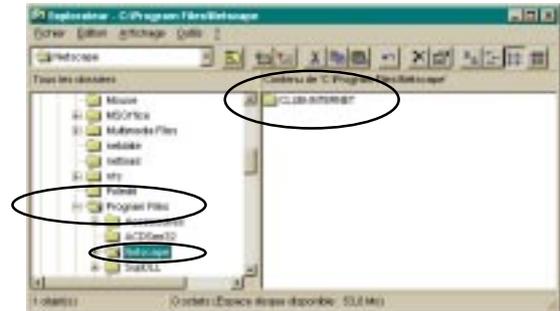
La fenêtre « Propriétés ajout/suppression de programmes » apparaît alors. Cliquez sur le bouton « OK » pour sortir de celle-ci.

Il vous reste maintenant à supprimer les fichiers de l'installation de Club-Internet qui n'ont pas été effacés par le programme de désinstallation.

Allez dans le menu « Démarrer », puis « Programmes » et sélectionnez « Explorateur Windows » comme ci-dessous.



Cliquez ensuite dans la colonne de gauche sur le signe + situé à gauche de « Program Files ». Les sous-répertoires de « Program Files » s'affichent alors en dessous. Sélectionnez maintenant « Netscape » dans la colonne de gauche en cliquant dessus. Dans la zone de droite s'affiche « Club-Internet », cliquez sur le dossier « Club-Internet » afin de le sélectionner.



Appuyez sur la touche « Suppr » (ou « Del » si vous possédez un clavier américain) de votre clavier afin d'effacer le dossier Club-Internet.

Une fenêtre de confirmation apparaît alors :



Vérifiez que le dossier à supprimer se nomme « Club-Internet », puis cliquez sur le bouton « OUI » pour supprimer les fichiers.

Il est possible que des fenêtres vous demandant de confirmer la suppression de fichiers apparaissent successivement. Acceptez en cliquant sur le bouton « OUI », « OK » ou « TOUS » de celles-ci.

Le navigateur 3 Club-Internet est maintenant désinstallé et tous les fichiers de Club-Internet supprimés.

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.
Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Configuration de la connexion à Club-Internet pour Win95

Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

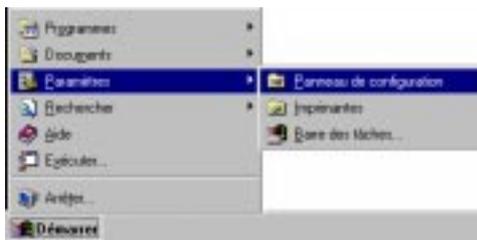
Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

Vous devez également insérer le CD-Rom d'installation de Windows 95 avant de suivre les instructions de cette fiche de configuration.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une fiche est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif sous chaque copie.

1 - Configuration du modem

La première étape est de vous assurer que votre modem est bien installé. Pour cela vous devez aller dans le panneau de configuration de Windows 95. Pour y accéder, cliquez sur le bouton "DEMARRER" de la barre des tâches de Windows 95, pointez sur Paramètres puis cliquez sur Panneau de configuration.



La fenêtre suivante apparaît :



Une fois dans celui-ci, double-cliquez sur l'icône MODEMS. La fenêtre de configuration de modems s'ouvre alors sur l'onglet GENERAL. Celle-ci contient le(s) modem(s) actuellement installé(s).



Attention : Si vous disposez d'un ordinateur Compaq Pressario, vous devez utiliser le pilote (driver) du constructeur. Référez-vous à la documentation de votre Compaq ou contactez Compaq :

Gamme Pressario : 08 03 34 56 78

Portable et ordinateurs de bureau : 08 03 81 38 23

Fax : 01 41 91 95 95

Une fois le modem correctement installé, référez-vous au chapitre 2 « Installation des composants réseau » de cette fiche conseils.

Vous devez à présent installer le modem "Modem standard 28800 Bps" ; et ce quelle que soit la marque ou la vitesse de votre modem. Ceci fonctionne même si vous avez un modem 14400, 33600, 56000 ou autre.

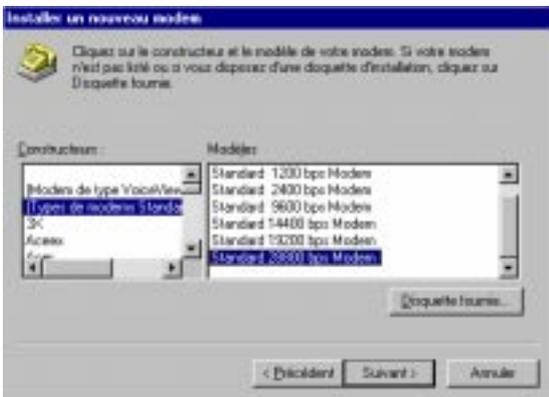
Le réglage sur modem standard 28800 fonctionne généralement beaucoup mieux que le pilote spécifique fourni avec Windows 95. Nous vous conseillons toutefois, une fois que votre connexion fonctionnera, de contacter votre revendeur ou directement le constructeur de votre modem afin de disposer du pilote le plus récent pour votre modem.

Pour installer ce modem, cliquez sur AJOUTER.

La fenêtre suivante apparaît.



Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste » puis cliquez sur SUIVANT.



Sélectionnez alors le MODEM STANDARD 28800 comme ci-dessus.

Attention : Veillez à bien sélectionner dans la colonne de gauche le deuxième choix de modem (Types de modem standard) et dans la colonne de droite le "Standard 28800 bps Modem".

Cliquez à présent sur SUIVANT.

Sélectionnez alors le COM (c'est à dire le port série, la prise) sur lequel votre modem est branché.



Cliquez sur SUIVANT. Une fois que Windows a installé le modem, cliquez sur TERMINER. La fenêtre suivante apparaît.

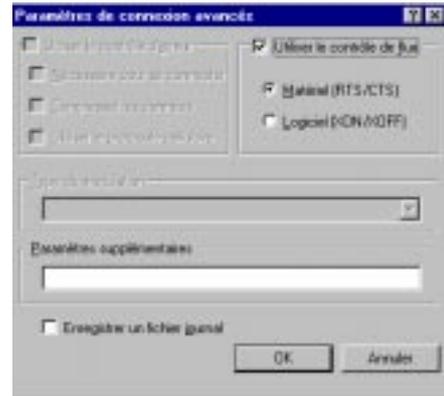
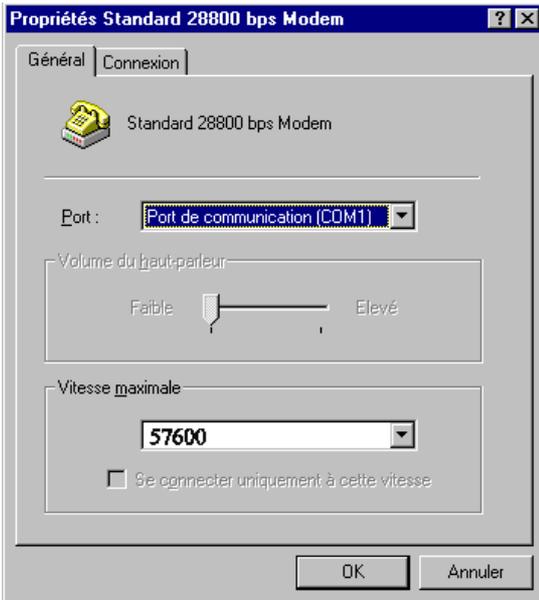
Il est possible que d'autres modems apparaissent dans cette fenêtre. Ne les supprimez pas, ils pourront être utiles un jour.



Le pilote (en anglais *driver*) du modem est maintenant installé. Il vous faut maintenant vérifier sa configuration. Pour cela cliquez sur le bouton PROPRIETES (à ne pas confondre avec le bouton Propriétés de numérotation).

La fenêtre suivante apparaît alors. Mettez la vitesse maximale à 57600 dans l'onglet GENERAL, et ce quel que soit votre modem.

Notez bien que ce qui est indiqué dans la case "Port" sur votre ordinateur n'est pas forcément identique à l'exemple. Cette case indique en effet la prise série sur laquelle est branché votre modem ; or votre modem n'est pas nécessairement sur la prise COM 1.



Une fois la configuration du modem achevée, cliquez sur OK à chaque fenêtre en cascade puis sur FERMER pour revenir au panneau de configuration sur lequel vous vous trouviez au début :

Cliquez à présent sur l'onglet CONNEXION.



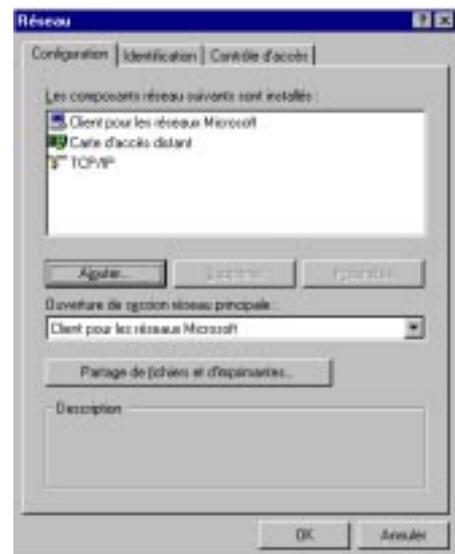
Votre configuration doit être rigoureusement identique à celle présentée ci-dessus (bit de données = 8, parité = aucune, bit d'arrêt = 1). Cochez la case "Attendre la tonalité avant d'appeler". Cliquez ensuite sur le bouton "Avancé...".

La fenêtre suivante apparaît. Vérifiez que votre configuration est en conformité avec les paramètres de connexion avancés que nous vous proposons : seule la case "Utiliser le contrôle de flux" et la case "Matériel (RTS/CTS)" doivent être remplies.



2 - Installation des composants réseau

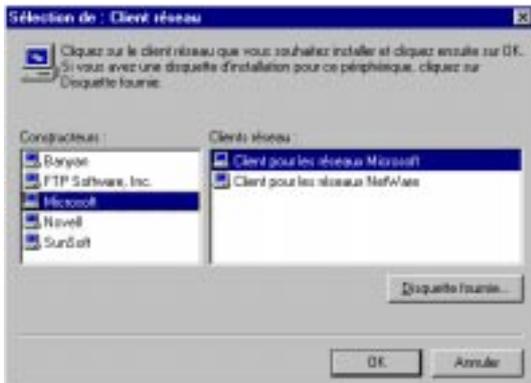
Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône RESEAU. La fenêtre suivante apparaît.



Si les 3 composants ci-dessus (c'est à dire: a) Le client pour les réseaux Microsoft. b) La carte d'accès distant. c) TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant) sont installés, vous pouvez directement aller au chapitre 3 (Configuration du protocole TCP/IP)

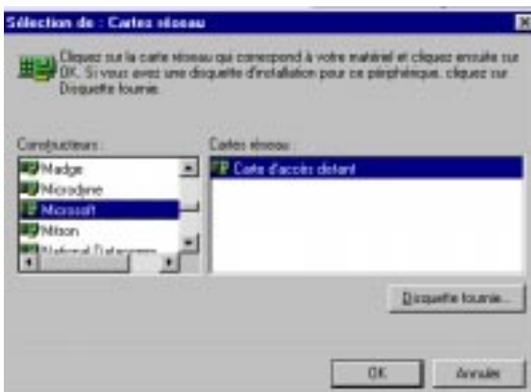
Si les 3 composants ne sont pas installés, il faut installer les composants manquants:

(a) Si vous devez ajouter le CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CLIENT. Sélectionnez Microsoft dans la colonne de gauche puis CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT dans la colonne de droite comme ci-après.



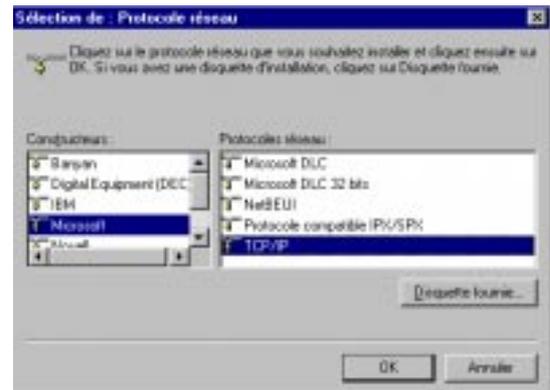
Puis cliquez sur OK.

(b) Si vous devez ajouter la CARTE D'ACCES DISTANT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CARTE. La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis la CARTE D'ACCES DISTANT dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

(c) Si vous devez ajouter le protocole TCP/IP, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur PROTOCOLE, la fenêtre suivante apparaît :

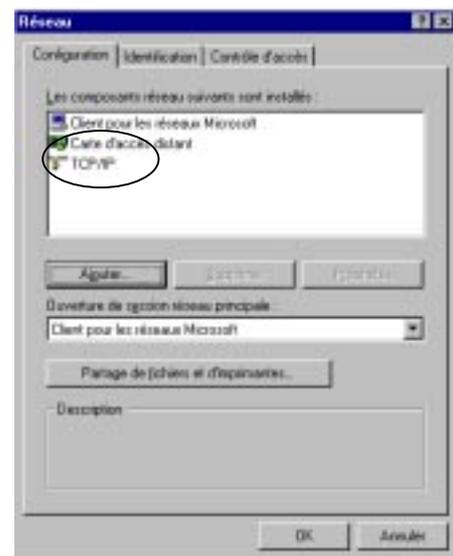


Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis TCP/IP dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

Une fois que les composants sont installés, nous vous conseillons de supprimer tout autre composant que Client pour les réseaux Microsoft, Carte d'accès distant et TCP/IP.

3 - Configuration du protocole TCP/IP

Cette fenêtre est affichée à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre RESEAU (ci-dessus) sélectionnez TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-dessous apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS. Si un nom d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.

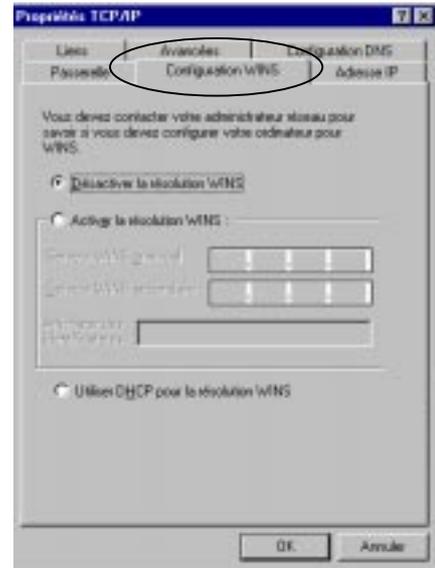


Une fois cette fenêtre vierge, saisissez les informations comme suit :

- activer DNS coché
- hôte = votre login (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- DNS = 194.117.200.10

Lorsque vous aurez rentré le DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION WINS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



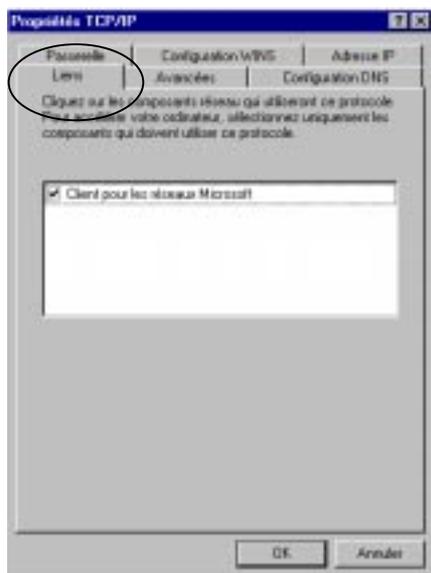
Sélectionnez maintenant l'onglet AVANCEES et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (laissez "Aucun" par défaut) :



Sélectionnez maintenant l'onglet PASSERELLE et vérifiez qu'il soit bien configuré comme ci-après (toutes les cases entièrement vierges). Si une passerelle est configurée, sélectionnez la puis cliquez sur le bouton "Supprimer".



Sélectionnez maintenant l'onglet LIENS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (la case "Client pour les réseaux Microsoft" doit être cochée, si d'autres paramètres apparaissent, laissez les tels quels) :



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton OK en bas à droite. Cliquez ensuite sur OK dans la fenêtre RESEAU.

Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Il ne vous reste maintenant qu'à configurer la connexion téléphonique à Club-Internet.

4 - Configuration de la connexion téléphonique avec la carte d'accès distant.

L'ordinateur a maintenant redémarré.



Pour configurer cette connexion, double-cliquez sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

Pour configurer cette connexion, il vous faut double-cliquer sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

Double-cliquez ensuite sur ACCES RESEAU A DISTANCE.

Si l'icône "Accès réseau à distance" n'apparaît pas, allez dans le panneau de configuration, double-cliquez sur ajout/suppression de programmes, puis dans l'onglet Installation de Windows, double-cliquez sur COMMUNICATION et cochez alors la case ACCES RESEAU à DISTANCE puis cliquez sur OK à chaque fenêtre se présentant afin de valider l'installation.

Vous obtenez la fenêtre suivante.

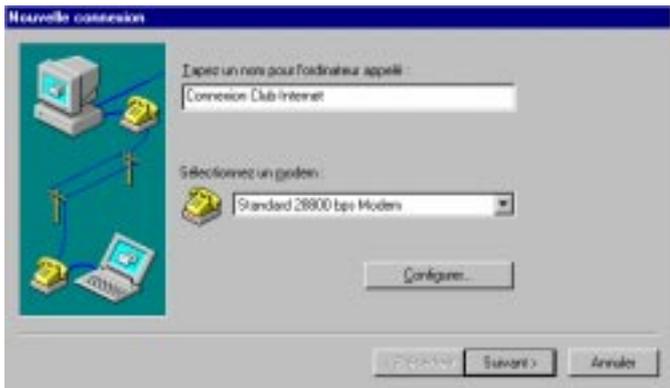
Il est possible qu'un seul icône de connexion soit présent, et non trois comme dans notre exemple.



Double cliquez sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION » en haut à gauche.

5 - Créer une connexion

Après avoir cliqué sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION », la fenêtre suivante apparaît. Entrez le nom « Connexion Club-Internet » à la place de « ma connexion ». Sélectionnez le modem standard 28800 que vous avez précédemment installé.



Puis cliquez sur SUIVANT.



Pour connaître le numéro de téléphone que vous devez inscrire :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

Cliquez ensuite sur SUIVANT puis sur le bouton TERMINER de la fenêtre suivante.

6 - Configuration de votre connexion

Pour configurer celle-ci, repérez dans la fenêtre de l'accès réseau à distance l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET » (que vous venez de créer). Cliquez sur cet icône avec le bouton droit de votre souris. Un menu apparaît alors, choisissez l'option « Propriétés ».

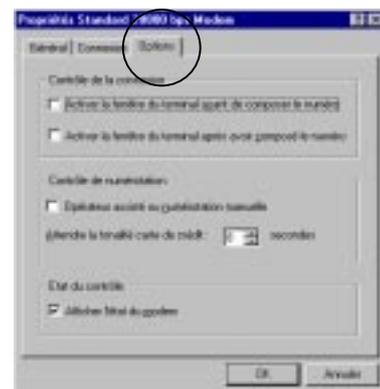


Attention : Veillez à ne pas cliquer sur l'icône "CLUB-INTERNET", qui contient d'anciennes informations, mais sur l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET ».

La fenêtre suivante apparaît, contenant le numéro du point d'accès que vous venez d'entrer. Si le modem standard 28800 n'est pas affiché, sélectionnez-le. Veillez à bien décocher la case "Utiliser l'indicatif du pays et l'indicatif de la zone".

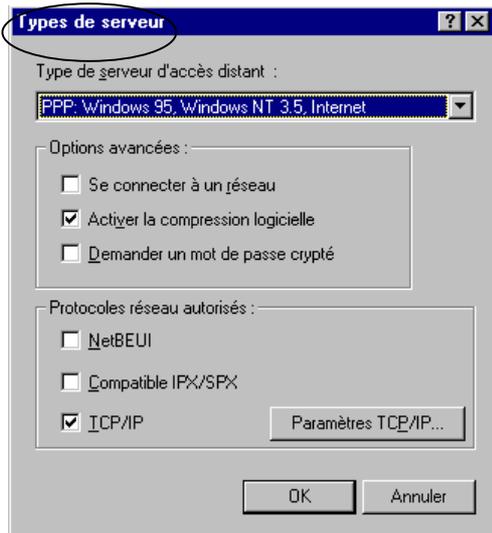


Cliquez à présent sur le bouton CONFIGURER puis dans l'onglet OPTIONS. Vous devez le configurer comme suit (ne cochez que la case "Afficher l'état du modem").

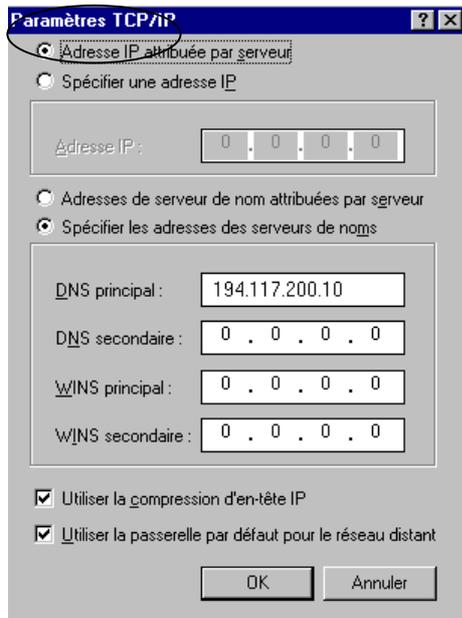


Cliquez sur OK pour revenir à la configuration de la connexion.

Vous devez à présent configurer le type de serveur. Pour cela cliquez sur le bouton Type de serveur.



Cochez uniquement « activer la compression logicielle » ainsi que « TCP/IP » (décochez éventuellement les autres cases). Cliquez ensuite sur le bouton "Paramètres TCP/IP".



Cochez « Adresse IP attribuée par serveur » puis « Spécifier les adresses des serveurs de noms ».

Entrez le DNS (194.117.200.10).

Laissez tous les autres paramètres à 0.0.0.0

Cochez la case "Utiliser la compression d'en tête IP" et la case "Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant". Cliquez ensuite successivement sur OK afin de refermer les différentes fenêtres jusqu'à ce que vous arriviez à l'accès réseau à distance comme ci-après :



7 - Paramétrage du login

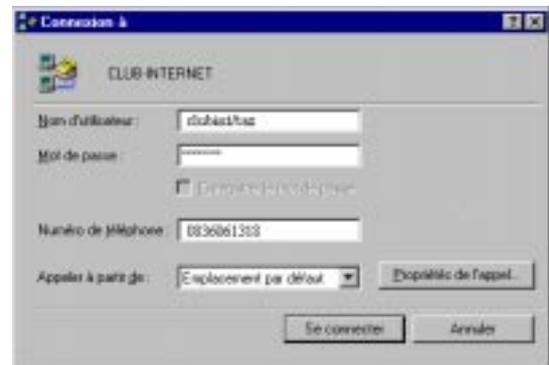
Vous êtes maintenant revenu à l'accès réseau à distance :



Double-cliquez à présent avec le bouton gauche de votre souris sur l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET ».

Attention : Veillez à ne pas cliquer sur l'icône "CLUB-INTERNET" qui contient d'anciennes informations mais sur l'icône « CONNEXION CLUB-INTERNET ».

Cette fenêtre doit apparaître :

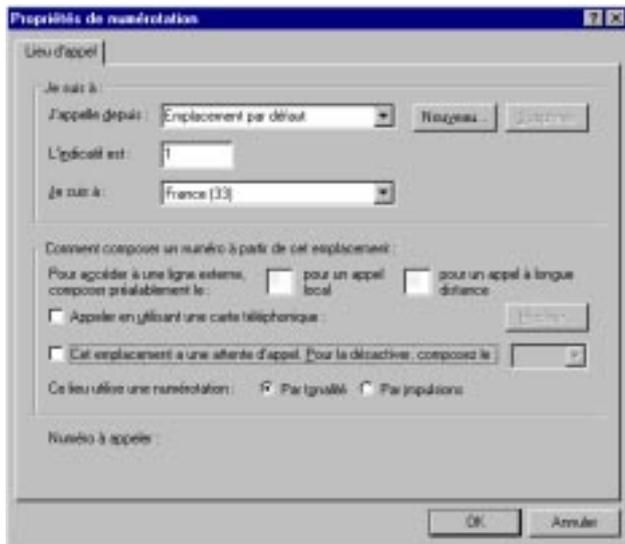


Rentrez alors dans la case « Nom d'utilisateur » votre login précédé du préfixe clubint/ (exemple : si votre login est taz, vous devez taper clubint/taz) entièrement en minuscules, et dans la case mot de passe, le mot de passe de 8 caractères fourni par notre service clientèle, en minuscules également.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont. clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Cliquez à présent sur le bouton « Propriétés de l'appel » cette fenêtre apparaît.



Vérifiez que la case « cet emplacement a une attente d'appel » soit bien décochée. Laissez toutes les autres valeurs par défaut.

Cliquez alors sur OK.

Pour vous connecter, cliquez sur le bouton « SE CONNECTER » ; les étapes suivantes apparaissent :



puis



et enfin



Une fois connecté, il ne vous reste plus qu'à lancer le Navigateur Club-Internet.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

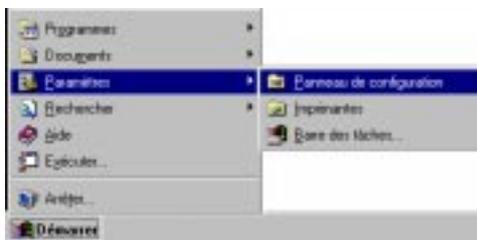
Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

Vous devez également insérer le CD-Rom d'installation de Windows 95 avant de suivre les instructions de cette fiche de configuration.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une fiche est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif sous chaque copie.

1 - Configuration du modem

La première étape est de vous assurer que votre modem est bien installé. Pour cela vous devez aller dans le panneau de configuration de Windows 95. Pour y accéder, cliquez sur le bouton "DEMARRER" de la barre des tâches de Windows 95, pointez sur Paramètres puis cliquez sur Panneau de configuration.



La fenêtre suivante apparaît :



Une fois dans celui-ci, double-cliquez sur l'icône MODEMS. La fenêtre de configuration de modems s'ouvre alors sur l'onglet GENERAL. Celle-ci contient le(s) modem(s) actuellement installé(s).



Vous devez à présent installer le modem "Modem standard 28800 Bps" ; et ce quelle que soit la marque ou la vitesse de votre modem.

Ceci fonctionne même si vous avez un modem 14400, 33600, 56000 ou autre.

Le réglage sur modem standard 28800 fonctionne généralement beaucoup mieux que le pilote spécifique fourni avec Windows 95. Nous vous conseillons toutefois, une fois que votre connexion fonctionnera, de contacter votre revendeur ou directement le constructeur de votre modem afin de disposer du pilote le plus récent pour votre modem.

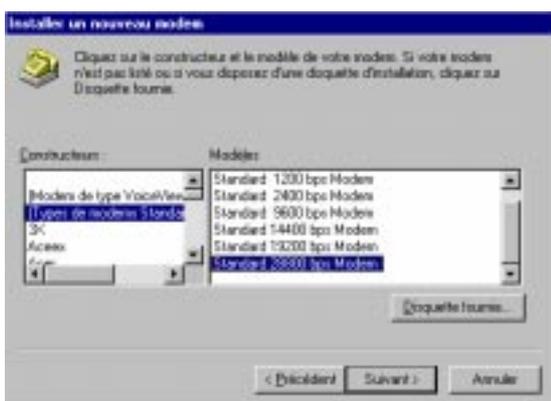
Pour installer ce modem, cliquez sur AJOUTER.

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

La fenêtre suivante apparaît.



Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste » puis cliquez sur SUIVANT.



Sélectionnez alors le MODEM STANDARD 28800 comme ci-dessus.

Attention : Veillez à bien sélectionner dans la colonne de gauche le deuxième choix de modem (Types de modem standard) et dans la colonne de droite le "Standard 28800 bps Modem".

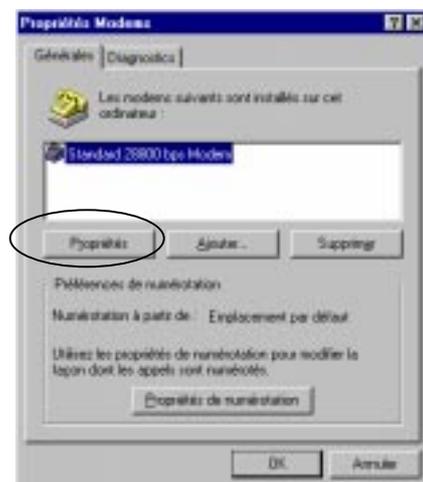
Cliquez à présent sur SUIVANT.

Sélectionnez alors le COM (c'est à dire le port série, la prise) sur lequel votre modem est branché.



Cliquez sur SUIVANT. Une fois que Windows a installé le modem, cliquez sur TERMINER. La fenêtre suivante apparaît.

Il est possible que d'autres modems apparaissent dans cette fenêtre. Ne les supprimez pas, ils pourront être utiles un jour.

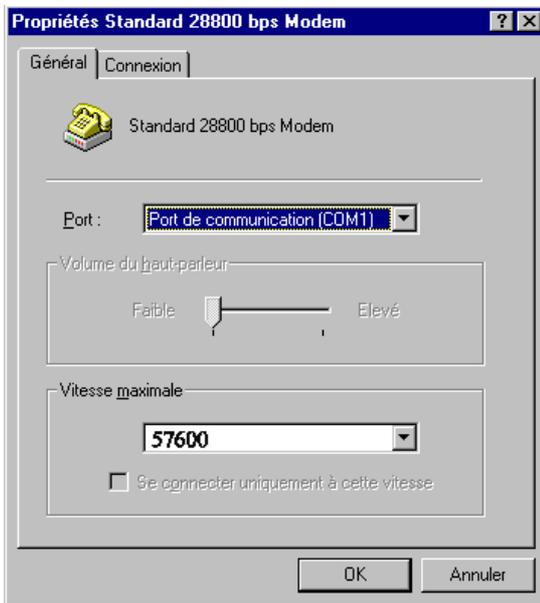


Le pilote (en anglais *driver*) du modem est maintenant installé. Il vous faut maintenant vérifier sa configuration. Pour cela cliquez sur le bouton PROPRIETES (à ne pas confondre avec le bouton Propriétés de numérotation).

La fenêtre suivante apparaît alors. Mettez la vitesse maximale à 57600 dans l'onglet GENERAL, et ce quel que soit votre modem.

Notez bien que ce qui est indiqué dans la case "Port" sur votre ordinateur n'est pas forcément identique à l'exemple. Cette case indique en effet la prise série sur laquelle est branché votre modem ; or votre modem n'est pas nécessairement sur la prise COM 1.

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

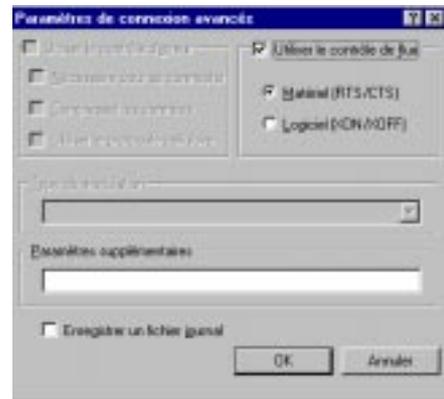


Cliquez à présent sur l'onglet CONNEXION.



Votre configuration doit être rigoureusement identique à celle présentée ci-dessus (bit de données = 8, parité = aucune, bit d'arrêt = 1). Cochez la case "Attendre la tonalité avant d'appeler". Cliquez ensuite sur le bouton "Avancé...".

La fenêtre suivante apparaît. Vérifiez que votre configuration est en conformité avec les paramètres de connexion avancés que nous vous proposons : seule la case "Utiliser le contrôle de flux" et la case "Matériel (RTS/CTS)" doivent être remplies.



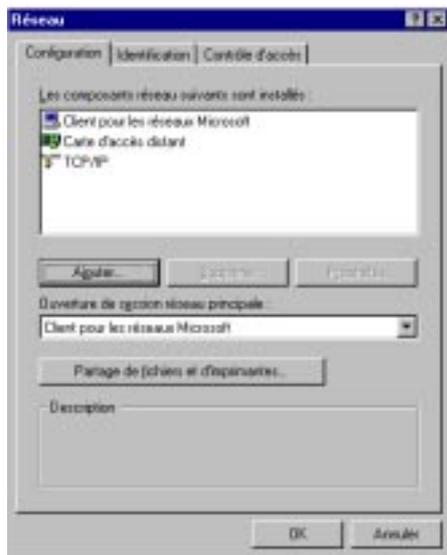
Une fois la configuration du modem achevée, cliquez sur OK à chaque fenêtre en cascade puis sur FERMER pour revenir au panneau de configuration sur lequel vous vous trouviez au début :



2 - Installation des composants réseau

Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône RESEAU. La fenêtre suivante apparaît.

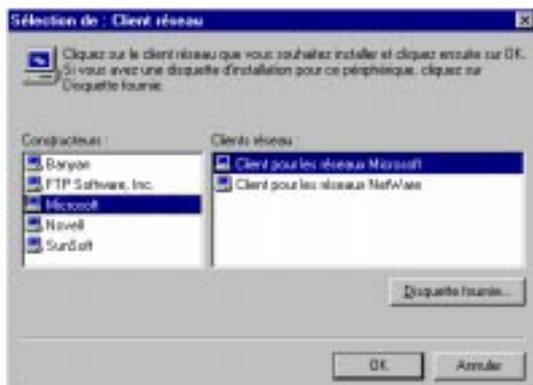
Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95



Si les 3 composants ci-dessus (c'est à dire: a) Le client pour les réseaux Microsoft. b) La carte d'accès distant. c) TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant) sont installés, vous pouvez directement aller au chapitre 3 (Configuration du protocole TCP/IP)

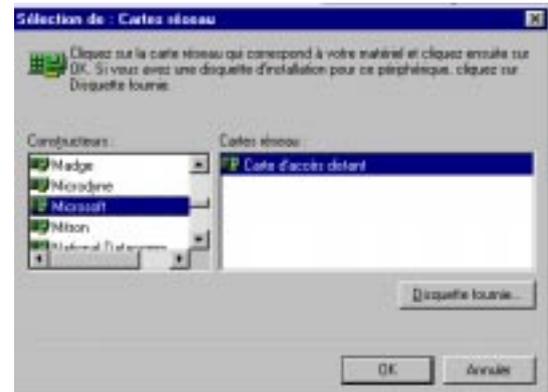
Si les 3 composants ne sont pas installés, il faut installer les composants manquants:

(a) Si vous devez ajouter le CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CLIENT. Sélectionnez Microsoft dans la colonne de gauche puis CLIENT POUR LES RESEAUX MICROSOFT dans la colonne de droite comme ci-après.



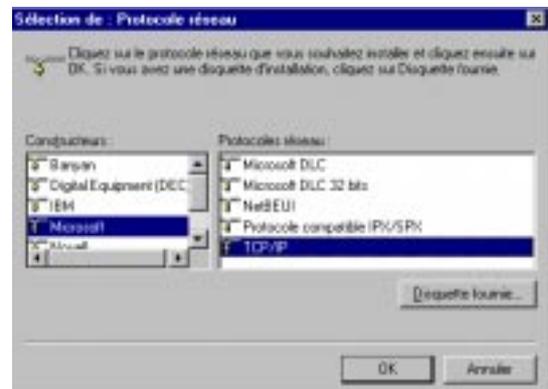
Puis cliquez sur OK.

(b) Si vous devez ajouter la CARTE D'ACCES DISTANT, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur CARTE. La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis la CARTE D'ACCES DISTANT dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

(c) Si vous devez ajouter le protocole TCP/IP, cliquez sur le bouton AJOUTER puis double-cliquez sur PROTOCOLE, la fenêtre suivante apparaît :



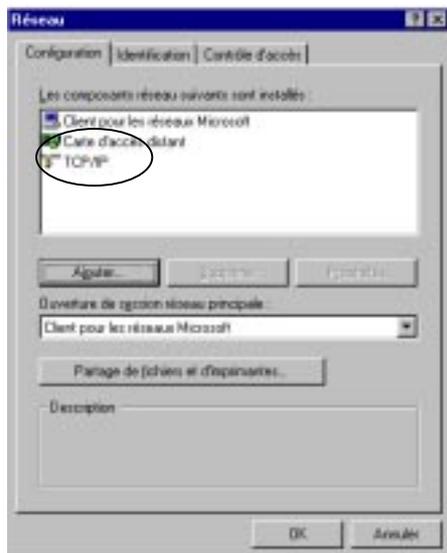
Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis TCP/IP dans la colonne de droite et revenez à la fenêtre RESEAU en cliquant sur OK.

Une fois que les composants sont installés, nous vous conseillons de supprimer tout autre composant que Client pour les réseaux Microsoft, Carte d'accès distant et TCP/IP.

3 - Configuration du protocole TCP/IP

Cette fenêtre est affichée à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95



Dans la fenêtre RESEAU (ci-dessus) sélectionnez TCP/IP ou TCP/IP carte d'accès distant et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-dessous apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS.

Si un nom d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.



Une fois cette fenêtre vierge, saisissez les informations comme suit :

- activer DNS coché
- hôte = votre login (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- DNS = 194.117.200.10

Lorsque vous aurez rentré le DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION WINS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



Sélectionnez maintenant l'onglet AVANCEES et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (laissez "Aucun" par défaut) :

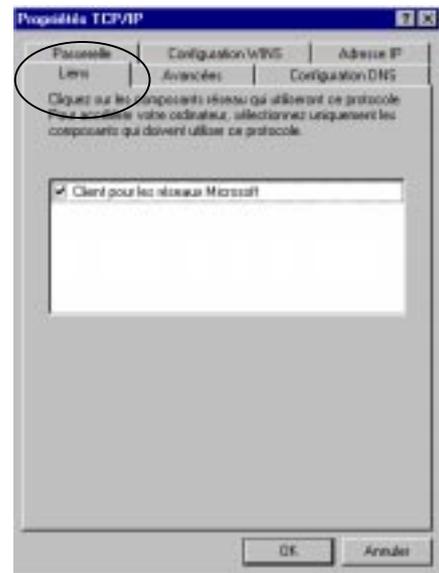
Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95



Sélectionnez maintenant l'onglet PASSERELLE et vérifiez qu'il soit bien configuré comme ci-après (toutes les cases entièrement vierges). Si une passerelle est configurée, sélectionnez la puis cliquez sur le bouton "Supprimer".



Sélectionnez maintenant l'onglet LIENS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (la case "Client pour les réseaux Microsoft" doit être cochée, si d'autres paramètres apparaissent, laissez les tels quels) :



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton OK en bas à droite. Cliquez ensuite sur OK dans la fenêtre RESEAU.

Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Il ne vous reste maintenant qu'à configurer la connexion téléphonique à Club-Internet.

4 - Configuration de la connexion téléphonique avec la carte d'accès distant.

L'ordinateur a maintenant redémarré.



Poste de travail

Pour configurer cette connexion, double-cliquez sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

Pour configurer cette connexion, il vous faut double-cliquer sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95).

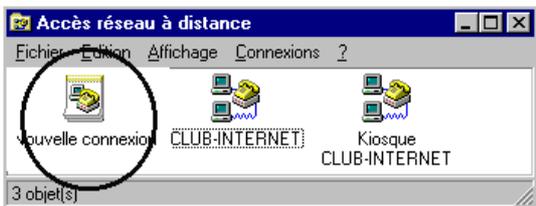
Double-cliquez ensuite sur ACCES RESEAU A DISTANCE.

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

Si l'icône "Accès réseau à distance" n'apparaît pas, allez dans le panneau de configuration, double-cliquez sur ajout/suppression de programmes, puis dans l'onglet Installation de Windows, double-cliquez sur COMMUNICATION et cochez alors la case ACCES RESEAU à DISTANCE puis cliquez sur OK à chaque fenêtre se présentant afin de valider l'installation.

Vous obtenez la fenêtre suivante.

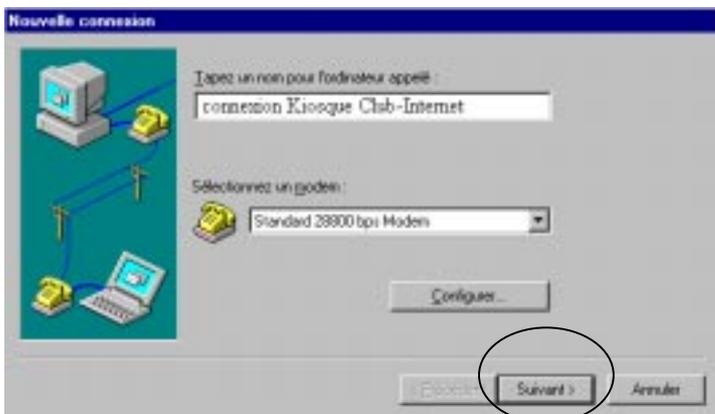
Il est possible qu'un seul icône de connexion soit présent, et non trois comme dans notre exemple.



Double cliquez sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION » en haut à gauche.

5 - Créer une connexion

Après avoir cliqué sur l'icône « NOUVELLE CONNEXION », la fenêtre suivante apparaît. Entrez le nom « connexion kiosque club-internet » à la place de « ma connexion ». Sélectionnez le modem standard 28800 que vous avez précédemment installé.



Puis cliquez sur SUIVANT.



Ecrivez dans la case "Numéro de téléphone" le 0836011313.

Cliquez ensuite sur SUIVANT puis sur le bouton TERMINER de la fenêtre suivante.

6 - Configuration de votre connexion

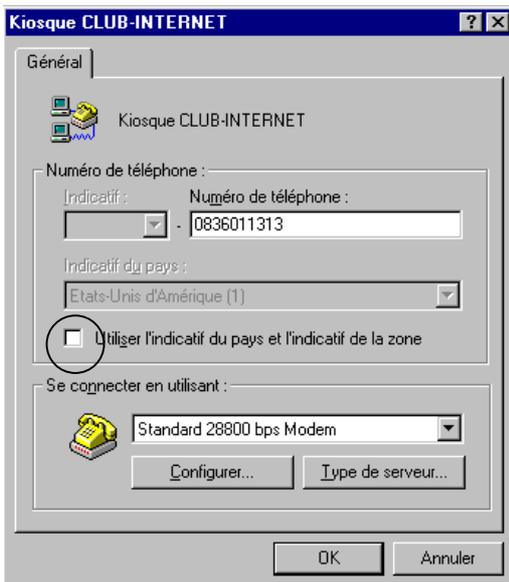
Pour configurer celle-ci, repérez dans la fenêtre de l'accès réseau à distance l'icône « CONNEXION KIOSQUE CLUB-INTERNET » (que vous venez de créer). Cliquez sur cet icône avec le bouton droit de votre souris. Un menu apparaît alors, choisissez l'option « Propriétés ».



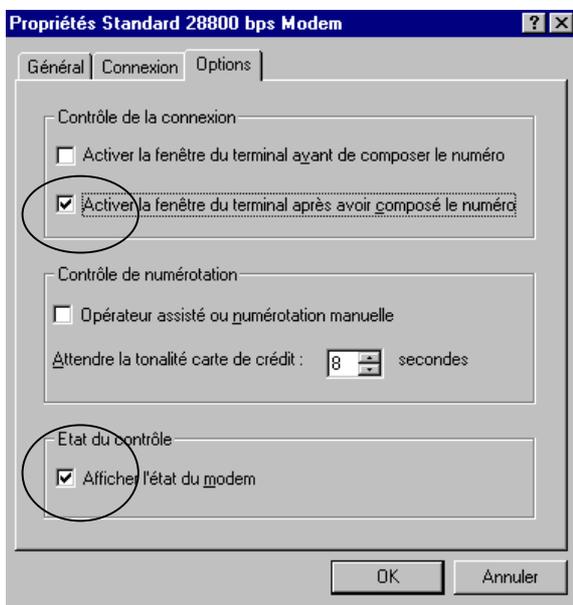
Attention : Veillez à ne pas cliquer sur l'icône "CLUB-INTERNET", qui contient d'autres informations, mais sur l'icône « CONNEXION KIOSQUE CLUB-INTERNET ».

La fenêtre suivante apparaît, contenant le numéro du point d'accès 0836011313 que vous venez d'entrer. Si le modem standard 28800 n'est pas affiché, sélectionnez-le. Veillez à bien décocher la case "Utiliser l'indicatif du pays et l'indicatif de la zone".

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95

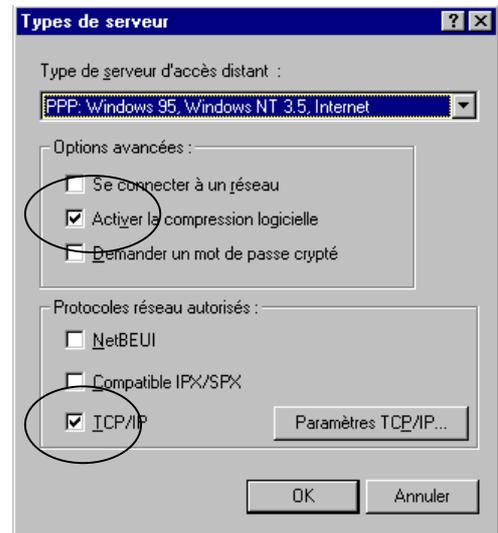


Cliquez à présent sur le bouton CONFIGURER. Puis dans l'onglet OPTIONS. Vous devez cocher la case "Activer la fenêtre du terminal après avoir composé le numéro" ainsi que la case "Afficher l'état du modem". Laissez toutes les autres cases décochées.

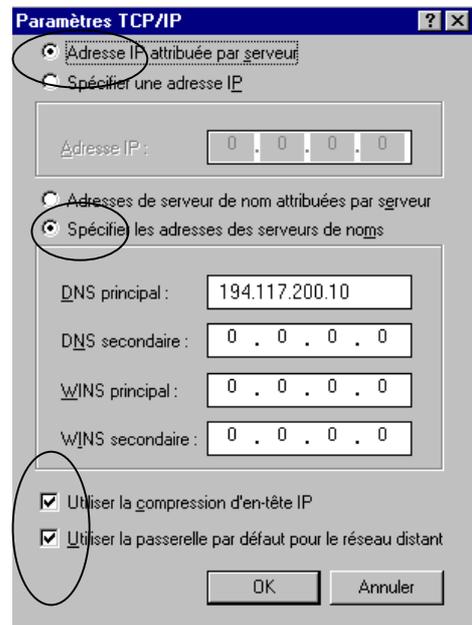


Cliquez sur OK pour revenir à la configuration de la connexion.

Vous devez à présent configurer le type de serveur. Pour cela cliquez sur le bouton Type de serveur



Cochez uniquement « activer la compression logicielle » ainsi que « TCP/IP » (décochez éventuellement les autres cases). Cliquez ensuite sur le bouton "Paramètres TCP/IP".



Cochez « Adresse IP attribuée par serveur » puis « Spécifier les adresses des serveurs de noms ».

Entrez le DNS (194.117.200.10).

Laissez tous les autres paramètres à 0.0.0.0

Cochez la case "Utiliser la compression d'en tête IP" et la case "Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant" . Cliquez ensuite successivement sur OK afin de refermer les différentes fenêtres jusqu'à ce que vous arriviez à l'accès réseau à distance comme ci-après :

Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95



7 - Paramétrage du login

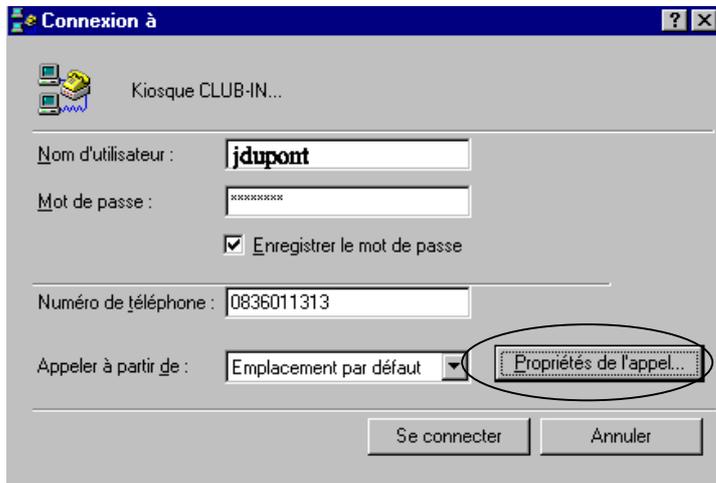
Vous êtes maintenant revenu à l'accès réseau à distance



Double-cliquez à présent avec le bouton gauche de votre souris sur l'icône « CONNEXION KIOSQUE CLUB-INTERNET ».

Attention : Veillez à ne pas cliquer sur l'icône "CLUB-INTERNET" qui contient d'autres informations mais sur l'icône « CONNEXION KIOSQUE CLUB-INTERNET ».

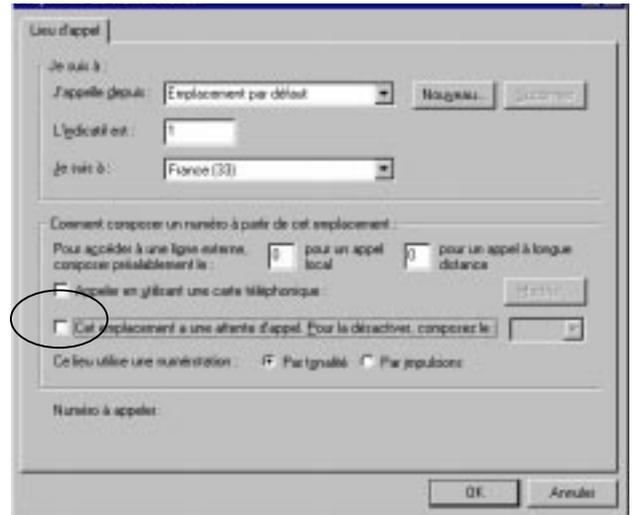
Cette fenêtre doit apparaître :



Rentrez alors dans la case « Nom d'utilisateur » votre login (exemple : si votre login est jdupont, vous devez écrire jdupont) entièrement en minuscules, et dans la case mot de

pas, le mot de passe de 8 caractères fourni par notre service clientèle, en minuscules également.

Cliquez à présent sur le bouton « propriétés de l'appel », cette fenêtre apparaît :



Vérifiez que la case « cet emplacement a une attente d'appel » soit bien décochée. Laissez toutes les autres valeurs par défaut.

Cliquez alors sur OK.

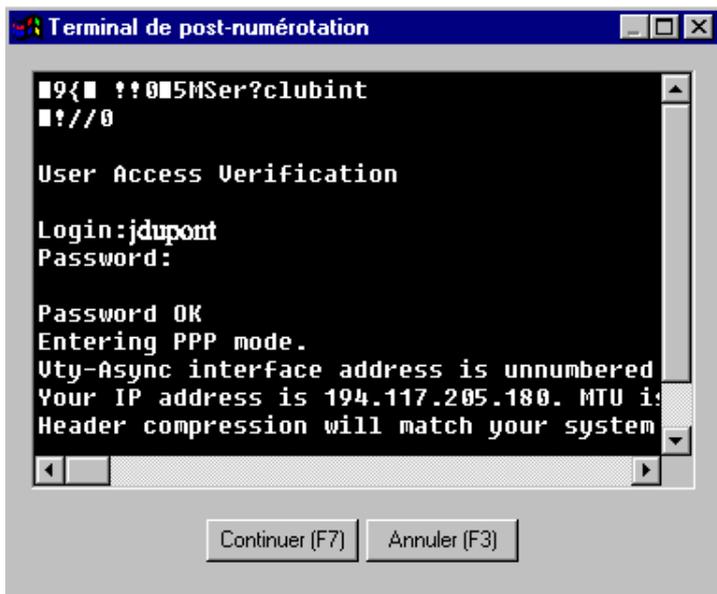
Pour vous connecter, cliquez sur le bouton « SE CONNECTER » ; les étapes suivantes apparaissent :



Le modem va établir la connexion avec notre serveur, puis la fenêtre ci-après apparaîtra :



Configuration de votre connexion pour les DOM avec Windows 95



Lorsque la fenêtre du terminal apparaît (comme ci-dessus), le message « Ser ? » s'affiche. Entrez alors clubint en minuscules et appuyez sur la touche "ENTREE" de votre clavier.

Le serveur vous demande alors votre login. Inscrivez alors votre login (si votre login est jdupont, alors écrivez jdupont en minuscules) et appuyez sur la touche ENTREE de votre clavier.

Le serveur vous demande alors votre mot de passe (password).

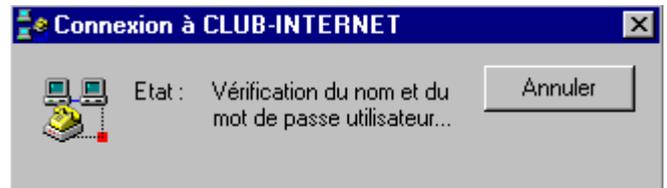
Ecrivez le mot de passe qui vous a été fourni par notre service clientèle (entièrement en minuscules). Puis appuyez sur la touche ENTREE de votre clavier.

Attention, le mot de passe n'apparaîtra pas lorsque vous appuierez sur les touches de votre clavier. Une fois celui-ci écrit, appuyez sur la touche ENTREE de votre clavier.

Lorsque le message « Entering PPP mode » ou qu'une suite de caractères cabalistiques apparaît, cliquez sur le bouton « continuer (F7) »

Vous devez vous connecter manuellement comme précédemment à chaque fois.

Les étapes suivantes apparaissent :



Il ne vous reste plus qu'à lancer votre navigateur.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion



Désinstallation & réinstallation de l'Accès Réseau à Distance pour Windows 95

Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système ou votre administrateur réseau.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une image est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif de son contenu sous celle-ci.

Avant d'effectuer les manipulations suivantes, vous devez impérativement redémarrer Windows, de façon à ce qu'aucune application ne soit active.

Vous devez également insérer le CD-Rom d'installation de Windows 95 avant de suivre les instructions de cette fiche-conseils.

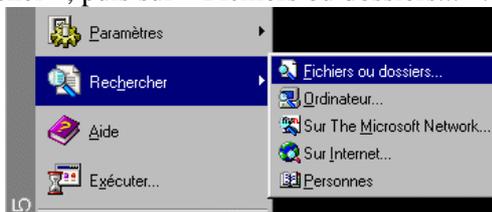
Utilisez uniquement un CD-ROM ou des disquettes d'installation correspondant à la version présente sur votre ordinateur (donc le CD-ROM avec lequel vous avez installé Windows). Si pour une raison ou une autre votre ordinateur utilise une autre version, ne procédez pas à l'intervention.

Désinstallation

L'accès réseau à distance est un composant de Windows 95 très fragile, voir instable. Il arrive parfois que certains de ses fichiers se trouvent corrompus, ou que les informations à leurs sujets soient endommagées. Il faut dans ce cas désinstaller puis réinstaller tous ses composants.

1. WINSOCK.DLL

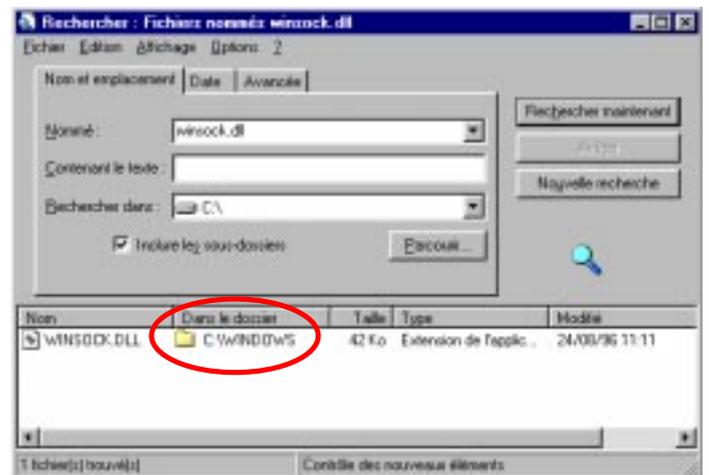
Cliquez en bas à gauche sur le menu « Démarrer », puis sur « Rechercher », puis sur « Fichiers ou dossiers... ».



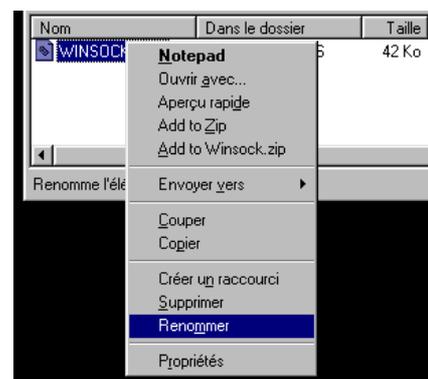
La fenêtre suivante apparaît :



Dans la case « Nommé », inscrivez « winsock.dll » sans les guillemets. Dans la case « Rechercher dans », sélectionnez la lettre du disque dur sur lequel Windows 95 est installé (en général C:\), puis cliquez sur le bouton « rechercher maintenant » :



Tous les fichiers se nommant « winsock.dll » apparaîtront dans la partie inférieure de la fenêtre. Seul celui qui se trouve dans le dossier « C:\WINDOWS » (le nom du dossier est affiché dans la colonne nommée « Dans le dossier ») est important. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur « winsock.dll », puis sélectionnez « renommer » dans le menu déroulant :

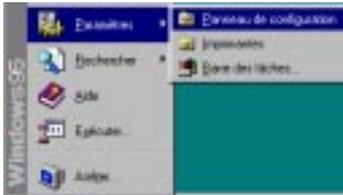


Inscrivez « winsock.bad » à la place de « winsock.dll » pour renommer le fichier, puis appuyez sur la touche ENTREE de votre clavier.



Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

2. Composants réseaux

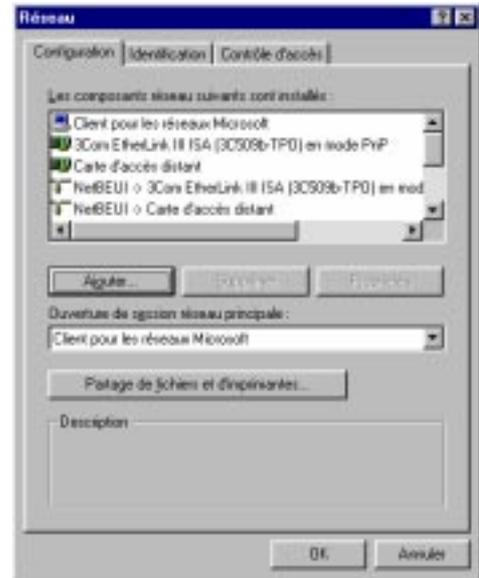


Cliquez maintenant en bas à gauche du bureau sur le menu « Démarrer », puis sur « Paramètres » et enfin sur « Panneau de Configuration » :

Vous obtenez l'écran suivant :



Double-cliquez sur l'icône « Réseau ». Vous obtenez la fenêtre suivante :



Les composants présents dans la liste peuvent varier d'une configuration à l'autre. Ne soyez pas inquiet si l'image ci-dessus ne correspond pas tout à fait à votre configuration.

Dans la liste des composants réseaux, supprimez tous les éléments dont le nom commence par « TCP/IP ». Supprimez ensuite tous les composants dont le nom comporte « Carte d'accès distant ».

Pour supprimer un composant, il faut le sélectionner en cliquant une seule fois dessus puis cliquer sur le bouton « Supprimer ».

Selon votre configuration la liste des composants réseaux peut maintenant être vide, ou au contraire contenir encore certains éléments. C'est normal, vérifiez simplement que ni « TCP/IP » ni « Carte d'accès distant » ne soient encore présents.

Cliquez sur le bouton « OK ». Si l'ordinateur vous demande de redémarrer, cliquez sur le bouton « NON ».

3. Composants de communication

Le panneau de configuration apparaît à nouveau. Double-cliquez maintenant sur l'icône « Ajout / suppression de programmes » :

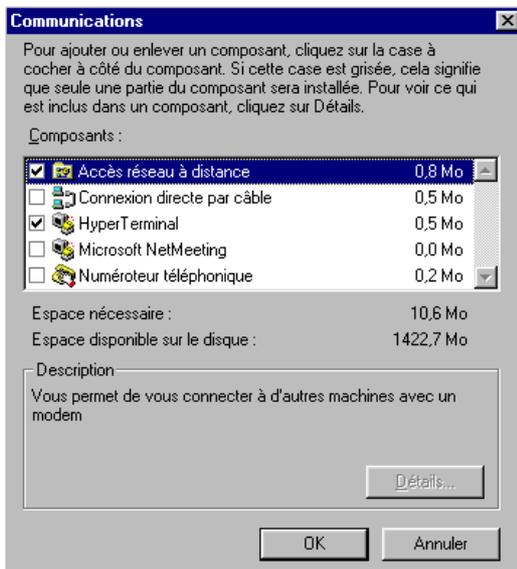


Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet « Installation de Windows ». Vous obtenez :



Sélectionnez le mot « Communication » sans cocher ou décocher la case qui est devant. Cliquez ensuite sur le bouton « Détails ».

Vous obtenez la fenêtre suivante :



La case « Accès réseau à distance » est ici cochée. Vous devez la décocher en cliquant une seule fois dans la case qui se trouve devant.



Cliquez ensuite sur tous les boutons « OK » des différentes fenêtres ouvertes.

La phase de désinstallation est maintenant terminée.

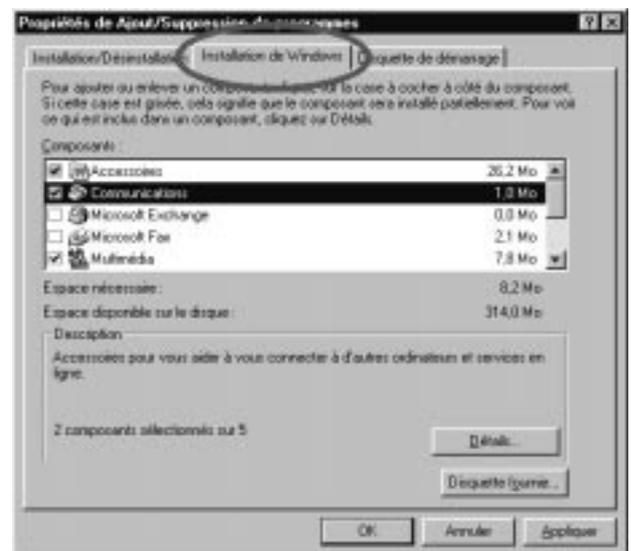
Réinstallation

1. Composants de communication

Une fois que l'ordinateur a fini de travailler, le panneau de configuration apparaît à nouveau. Il faut maintenant refaire toute la procédure inverse : double-cliquez sur « Ajout / suppression de programmes » :



Retournez dans l'onglet « Installation de Windows » :



Sélectionnez le mot « Communications » puis cliquez sur le bouton « détails » :

Recochez « Accès réseau à distance », puis cliquez sur tous les boutons « OK ».

Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 95



L'ordinateur va demander le CD-ROM de Windows 95, à moins que celui-ci ne soit déjà inséré ou que les fichiers d'installation soient copiés sur le disque dur (dans le cas d'une version pré-installée de Windows 95).

Si lors de l'installation, des fichiers sont introuvables, ne cliquez surtout pas sur « Ignorer » ou sur « Annuler ». Vérifiez que le chemin de recherche corresponde bien au répertoire où se trouvent vos fichiers d'installation de Windows 95. En règle générale, si vous avez un CDROM, vos fichiers sont dans « D:\WIN95\ » si D est la lettre de votre lecteur de CDROM. Si vous les avez sur le disque dur (souvent sur les ordinateurs portables), ils sont dans « C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS\ ». Si malgré tout, vos fichiers restent introuvables, contactez votre revendeur informatique ou la hotline de Microsoft (01.69.86.46.46)

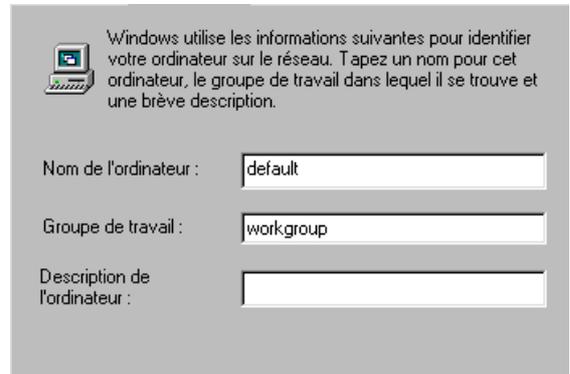
Si lors de la copie de fichiers vous obtenez un message d'erreur du type « Conflit de version » :



Cliquez sur le bouton « NON ».

Une seule exception à cette règle, cliquez sur le bouton « OUI » lorsque le nom du fichier est « Mapi32.dll ».

Après la copie des fichiers, il se peut que l'ordinateur vous demande d'entrer un nom et un groupe de travail :



Entrez un nom pour l'ordinateur (n'importe lequel, par exemple « default »), ainsi qu'un groupe de travail (par exemple « workgroup »). Cliquez ensuite sur le bouton « OK » ou sur le bouton « FERMER ».

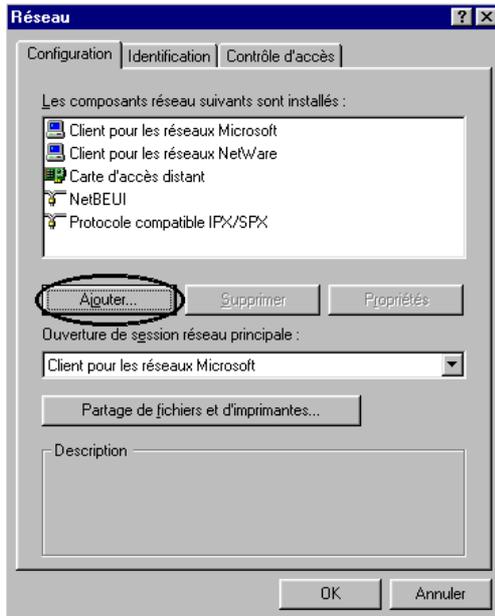
Une fois cette procédure d'installation terminée, cliquez sur le bouton « OK » et lorsque Windows 95 vous demande de redémarrer l'ordinateur, répondez « NON ».

2. Protocole TCP/IP

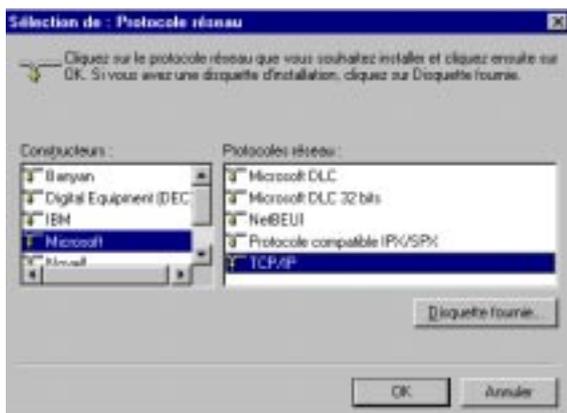
Le panneau de configuration apparaît de nouveau :



Double-cliquez sur l'icône « Réseau » :



Cliquez sur le bouton « Ajouter », puis double-cliquez sur « Protocole ». La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez alors MICROSOFT dans la colonne de gauche puis TCP/IP dans la colonne de droite et validez en cliquant sur le bouton « OK ».

Supprimez ensuite les composants :

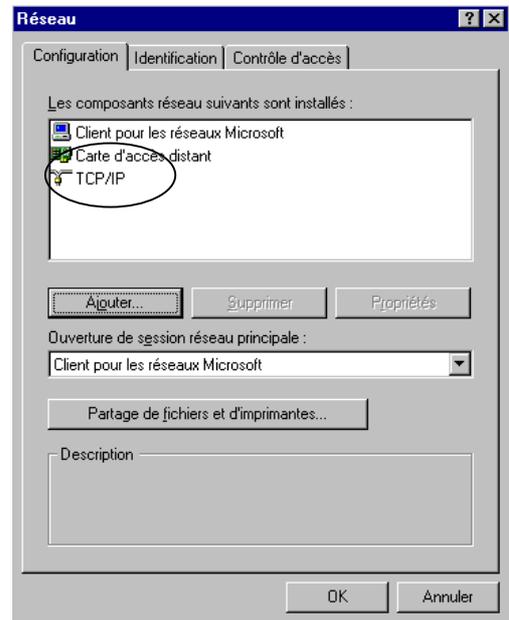
- Protocole compatible IPX/SPX -> Carte d'accès distant
- NetBEUI -> Carte d'accès distant

Note : Si vous n'avez pas de carte réseau, ces composants s'appelleront simplement « Protocole compatible IPX/SPX » et « NetBEUI ».

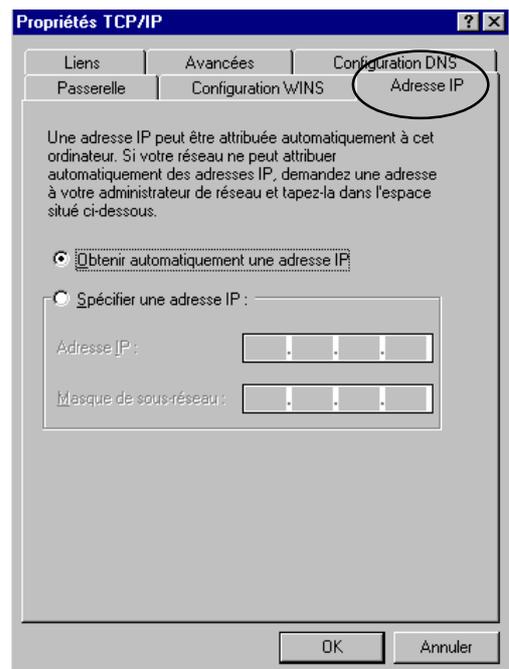
Rappel : pour supprimer un composant, sélectionnez-le en cliquant une seule fois dessus puis cliquez sur le bouton « SUPPRIMER ».

3 - Configuration du protocole TCP/IP

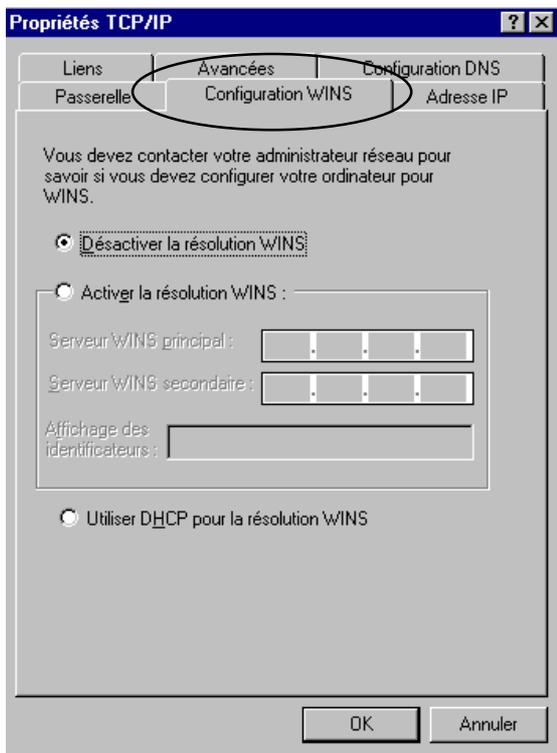
Cette fenêtre est affichée à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre RESEAU (ci-avant) sélectionnez « TCP/IP » (ou « TCP/IP -> Carte d'accès distant ») et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-après apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION WINS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS.



Si des noms d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les tous. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.

Lorsque la fenêtre est vierge, saisissez les informations comme suit :

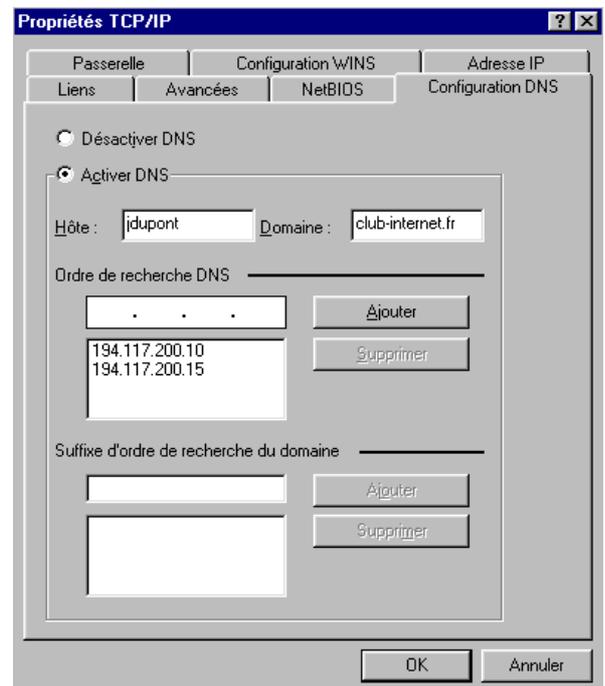
- activer DNS coché
- hôte = votre login, en minuscules (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- Ordre de recherche DNS = 194.117.200.10

Lorsque vous aurez rentré le premier DNS cliquez sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

Positionnez à nouveau le curseur dans la case « ordre de recherche DNS » puis entrez le second DNS :

- Ordre de recherche DNS = 194.117.200.15

Et cliquez à nouveau sur le bouton « AJOUTER ».



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton « OK » en bas à droite.

Cliquez ensuite sur le bouton « OK » dans la fenêtre RESEAU.

L'ordinateur va à nouveau copier des fichiers depuis le CD-ROM ou le disque dur. Les consignes sont les mêmes que précédemment si des messages d'erreur ou d'avertissement apparaissent (voir page 4).

4. Redémarrage

Si après la copie de fichiers l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).



Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 95

Une fois que l'ordinateur aura redémarré, si vous aviez installé le kit de connexion, il ne vous restera plus qu'à lancer la Connexion à Club-Internet puis le Navigateur Club-Internet.

Si votre ordinateur n'était pas déjà configuré pour une connexion à Club-Internet, installez le Kit de Connexion Club-Internet ou consultez la Fiche : « Configuration de Connexion ».

Note : Si après le redémarrage, Windows vous demande en premier lieu un nom d'utilisateur et un mot de passe, entrez votre prénom dans la case « nom d'utilisateur » et laissez la case « Mot de passe » vide. Cliquez sur OK, et à nouveau sur OK lors de la demande du mot de passe.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





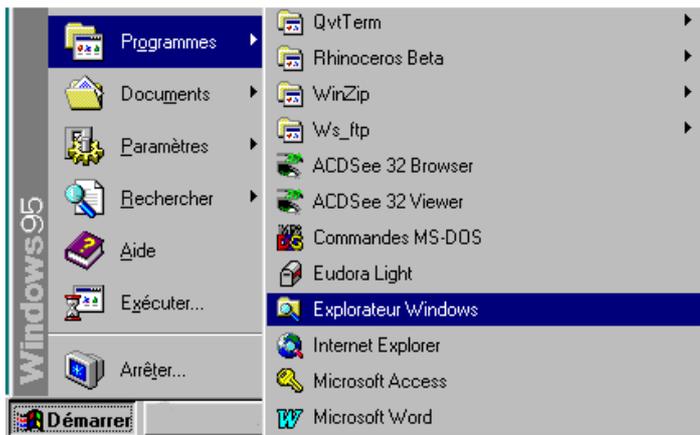
Désinstallation du kit de Connexion Grolier sous Windows 95

Désinstallation du Kit de connexion Grolier sous Windows 95

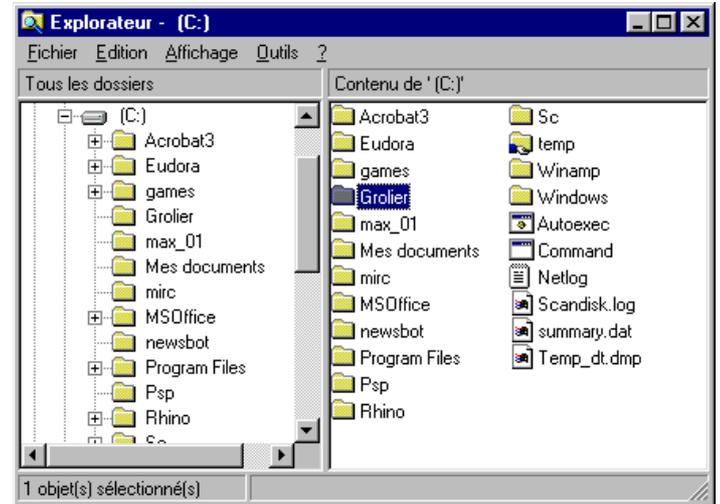
Le kit de connexion Grolier que vous avez installé n'est pas prévu pour Windows 95. Vous devez donc le désinstaller puis installer le kit Club-Internet. La procédure de désinstallation est la suivante.

Attention : Si vous effectuez cette procédure de désinstallation, vous perdrez vos signets (bookmarks) ainsi que vos courriers électroniques (référez vous à la fiche de sauvegarde des signets).

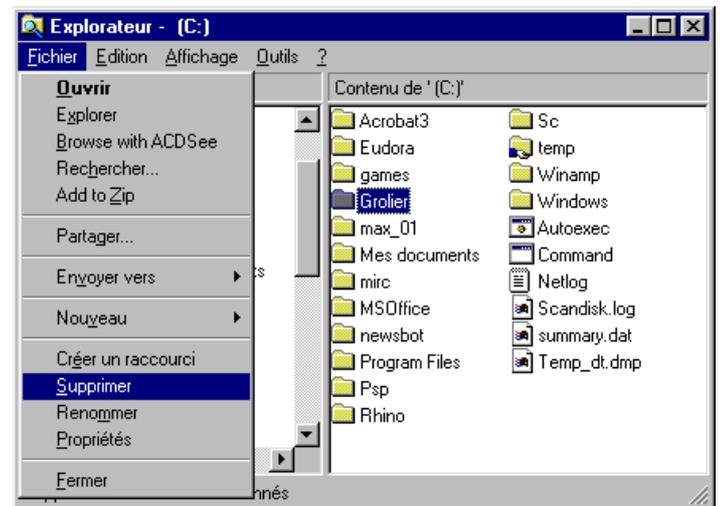
Lancez l'explorateur de Windows 95. Pour cela cliquez sur le menu Démarrer en bas à gauche de votre bureau, puis « Programmes » et enfin « Explorateur Windows ».



Vous obtenez alors la fenêtre ci-après.



Cliquez à présent une fois sur le dossier de droite « Grolier ». Puis dans le menu déroulant Fichier sélectionnez « Supprimer » comme ci-dessous.

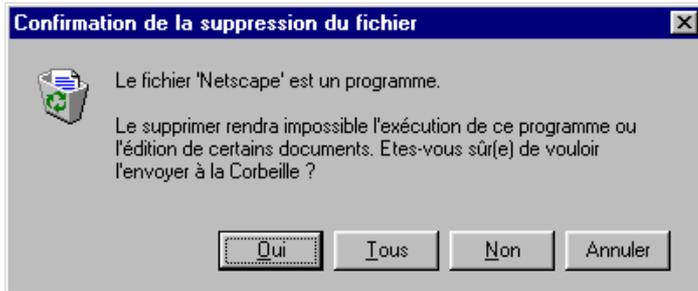


Une fenêtre de confirmation apparaît alors.





Désinstallation du kit de Connexion Grolier sous Windows 95



Cliquez sur le bouton « OUI » ou « TOUS » pour commencer la procédure de désinstallation.

Une fois que la procédure de désinstallation est terminée, il ne vous reste plus qu'à insérer votre CD-ROM du kit de connexion Club-Internet et à lancer l'installation.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Changement de DNS pour Windows 95

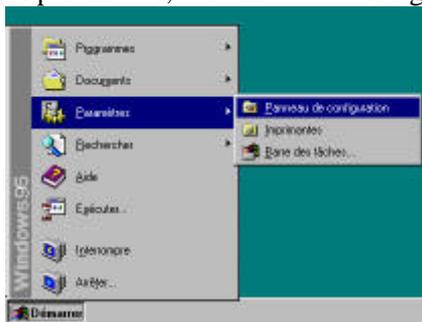
Changement de DNS pour la connexion à Club-Internet sous Windows95

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système. Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher etc.)

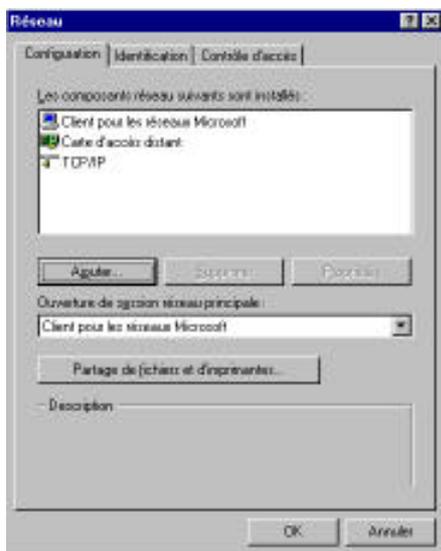
1. Changement du DNS dans le panneau de configuration

Allez dans le panneau de configuration, pour cela, cliquez sur le menu Démarrer :



Puis allez dans paramètres, et Panneau de configuration :

Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône RESEAU. La fenêtre suivante apparaît.



2. Suppression DNS existant dans TCP/IP réseau

Dans la fenêtre RESEAU sélectionnez TCP/IP et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP apparaît alors. Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS.



Si, comme dans la copie d'écran ci-dessous, vous avez une ou plusieurs adresses dans la boîte de dialogue, supprimez les. Pour cela, sélectionnez chaque adresse présente puis appuyez sur « Supprimer ».

Si aucune adresse ne figure dans la boîte de dialogue, passez directement à l'étape suivante.

3. Ajout des DNS dans TCP/IP réseau

Remplissez ensuite cette fenêtre comme suit : cocher : activer DNS,

- « Hôte » = votre login (ex : jdupont),
- « Domaine » = club-internet.fr
- « DNS » = 194.117.200.10
- « DNS » = 194.117.200.15

Pour rentrer le DNS (ici 194.117.200.10), tapez la suite de numéros dans la zone où figurent les trois points.

Lorsque vous aurez rentré le DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton AJOUTER.

Entrez ensuite le DNS secondaire, qui a pour adresse : 194.117.200.15, et cliquez à nouveau sur Ajouter.

La fenêtre « Propriété TCP/IP » est maintenant similaire à la copie d'écran suivante.





Changement de DNS pour Windows 95



Vous pouvez maintenant enregistrer toutes les modifications en cliquant sur le bouton OK en bas à droite. Cliquez à nouveau sur OK dans la fenêtre RESEAU. Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARREZ** le maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Il vous reste maintenant à reconfigurer la connexion téléphonique à Club-Internet.

4. Sélection de la connexion

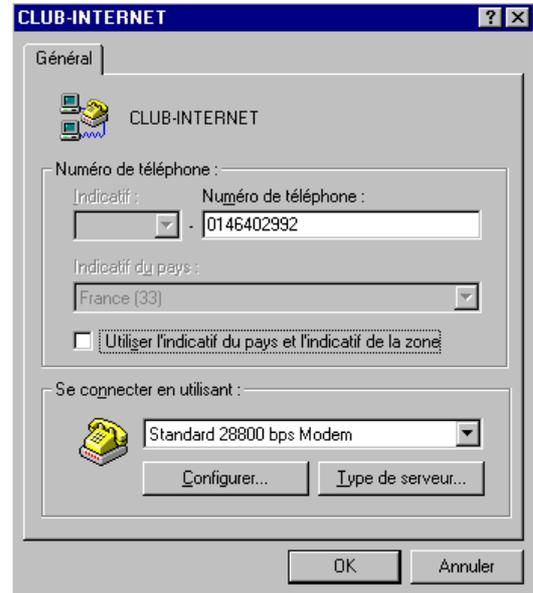
L'ordinateur a maintenant redémarré. Pour configurer cette connexion, il vous faut double-cliquer sur l'icône POSTE DE TRAVAIL (en haut à gauche de votre écran bureau Windows 95). Double-cliquez ensuite sur ACCES RESEAU A DISTANCE. Vous obtenez la fenêtre suivante :



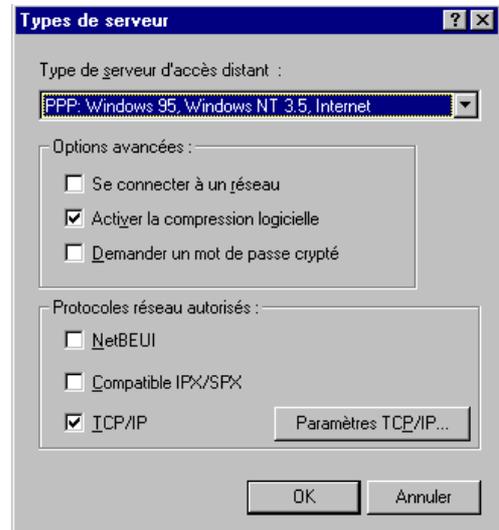
5. Modifier les paramètres DNS de la connexion

Pour configurer celle-ci, vous devez cliquer sur le bouton droit de votre souris sur l'icône de connexion que vous utilisez habituellement. Un menu apparaît alors, choisissez l'option PROPRIETES

La fenêtre suivante apparaît (le numéro de téléphone et le type de modem peuvent différer selon la nature de votre connexion).



Cliquez à présent sur le bouton ou l'onglet TYPE DE SERVEUR



Vérifiez que seules les cases « activer la compression logicielle » ainsi que « TCP/IP » sont cochées. Cliquez ensuite sur le bouton paramètres TCP/IP





Changement de DNS pour Windows 95

Paramètres TCP/IP

Adresse IP attribuée par serveur
 Spécifier une adresse IP

Adresse IP : 0 . 0 . 0 . 0

Adresses de serveur de nom attribuées par serveur
 Spécifier les adresses de serveurs de noms

DNS primaire : 194 . 117 . 200 . 10
DNS secondaire : 194 . 117 . 200 . 15
WINS primaire : 0 . 0 . 0 . 0
WINS secondaire : 0 . 0 . 0 . 0

Utiliser la compression d'en-tête IP
 Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant

OK Annuler

Cochez « adresse IP attribuée par serveur » puis cochez « spécifier les adresses des serveurs de noms ». Remplacez le DNS principal par 194.117.200.10, puis le DNS secondaire par 194.117.200.15, cochez les deux cases Utiliser... Cliquez ensuite successivement sur OK afin de refermer les différentes fenêtres jusqu'à ce que vous arriviez à l'Accès Réseau à Distance.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion





Suppression du script de connexion

Suppression du script

Le script de connexion de Windows 95 peut parfois poser problème pour votre accès à Club-Internet. Ce script n'étant pas rigoureusement nécessaire, nous vous recommandons de le supprimer.

Pour supprimer le script, il faut dans un premier temps déterminer si vous utilisez la version OSR1 ou OSR2 de Windows 95.

Appuyez sur le bouton Démarrer de la barre des tâches, 'Programmes', puis 'Accessoires'. Si vous avez 'Outil de script d'accès à distance' dans la liste, vous utilisez OSR1, sinon vous utilisez OSR2.

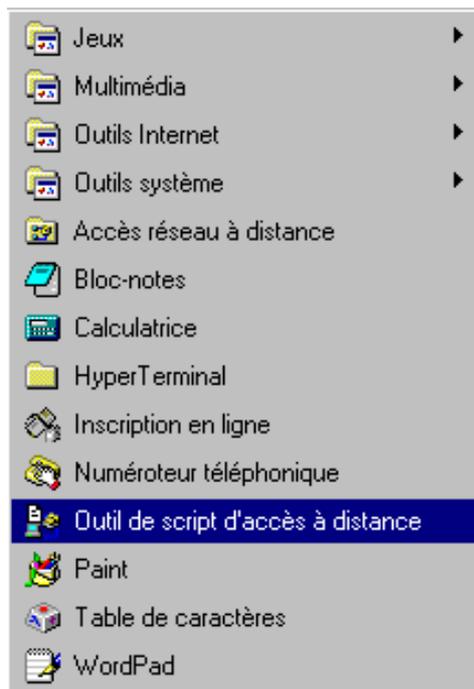
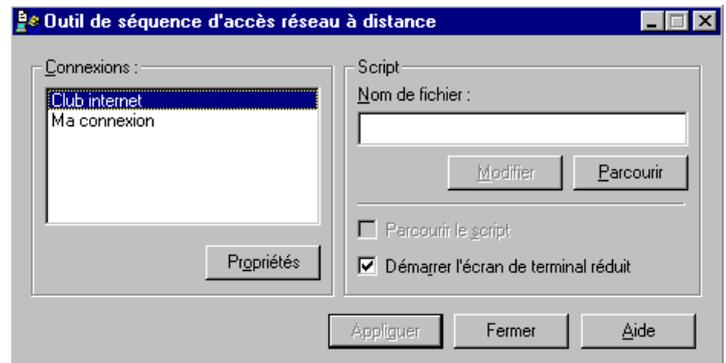


Fig.1

1. Si vous utilisez OSR1

Après avoir cliqué sur 'Outil de script d'accès à distance', la fenêtre suivante doit apparaître :



- A) Cliquez sur la connexion que vous utilisez pour votre accès à Club-Internet (dans l'exemple 'Club-Internet').
- B) Effacez tout ce qu'il y a dans la case 'Nom de fichier' pour la laisser vide.
- C) Appuyez sur fermer pour valider. Windows vous demande une confirmation de modification, appuyez sur 'Oui'.

2. Si vous utilisez OSR2

A) Sélectionnez 'Accès réseau à distance' (voir Fig. 1). Une fenêtre va apparaître avec toutes vos connexions.



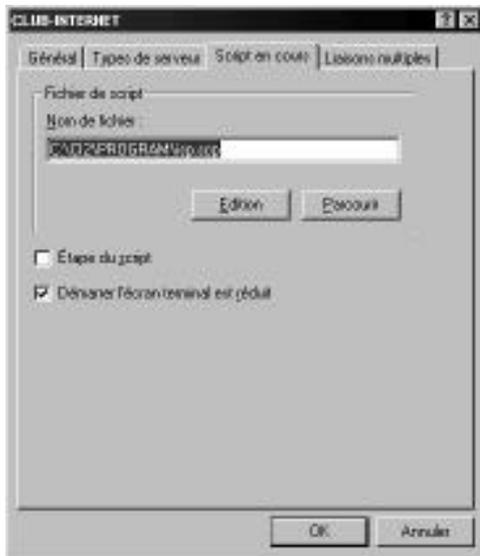
B) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur l'icône de connexion que vous utilisez habituellement (par exemple



Suppression du script de connexion

'Club-internet') et sélectionnez ' Propriétés '.

La fenêtre suivante apparaît :



C) Cliquez sur l'onglet 'Script en cours'.

D) Effacez tout ce qu'il y a dans la case 'Nom de fichier' pour la laisser vide, et appuyez sur 'Ok' pour valider.

Le script est maintenant désinstallé.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex: jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Suppression de Courrier Electronique Volumineux sous Windows 95

Fiche de configuration pour la suppression de courrier(s) par la commande Telnet de Windows 95

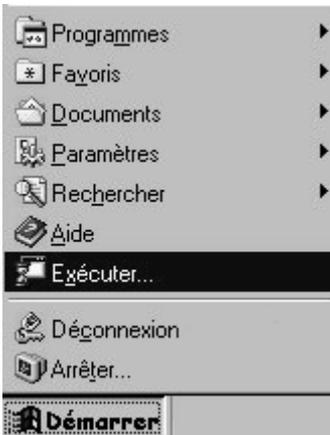
Attention : Cette fiche conseils n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet. Nous vous recommandons de ne l'utiliser que si vous avez l'habitude des commandes Telnet.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.).

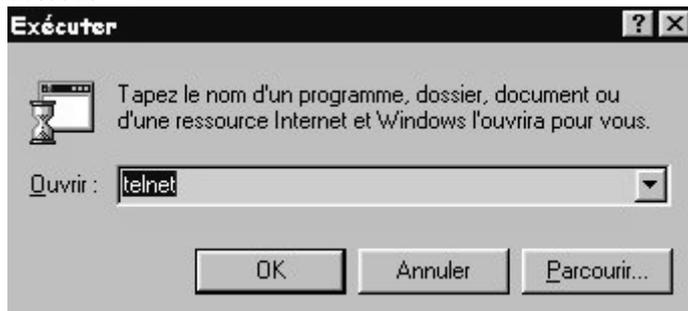
Important : Une fois supprimé, vous ne pourrez plus récupérer votre courrier électronique, qui sera définitivement détruit.

Connectez-vous à Club-Internet en double-cliquant simplement sur votre icône de connexion.

Une fois connecté, cliquez sur le menu « Démarrer » en bas à gauche de votre bureau ; puis cliquez sur « Exécuter ».

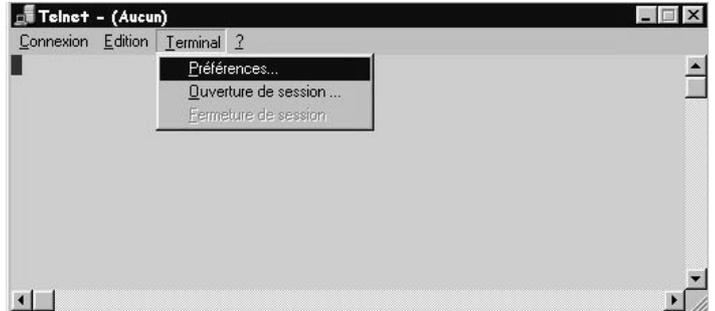


Dans la fenêtre qui apparaît, inscrivez telnet comme ci dessous :

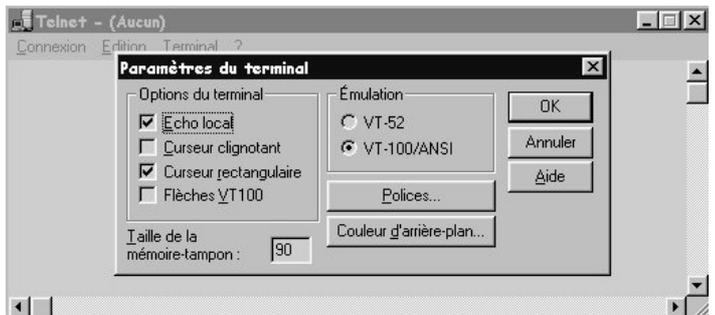


Cliquez sur le bouton "OK".

Une fenêtre dont le nom est "Telnet" apparaît sur votre écran. Cliquez maintenant sur le menu "Terminal" puis sur "Préférences".

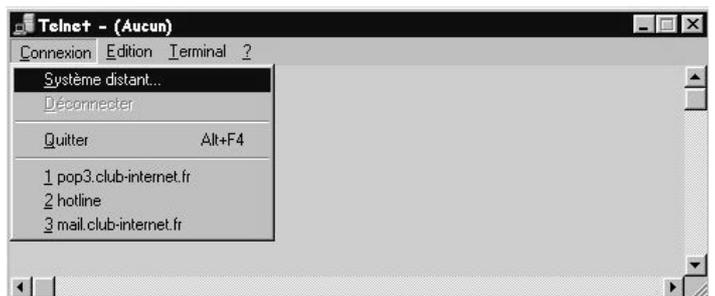


Dans la fenêtre qui suit, veillez à ce que la case « Echo local » soit cochée.



Ceci fait, cliquez sur le bouton « OK ».

Cliquez ensuite sur le menu "Connexion" puis sur "Système distant ..."



Dans la fenêtre qui suit, saisissez :

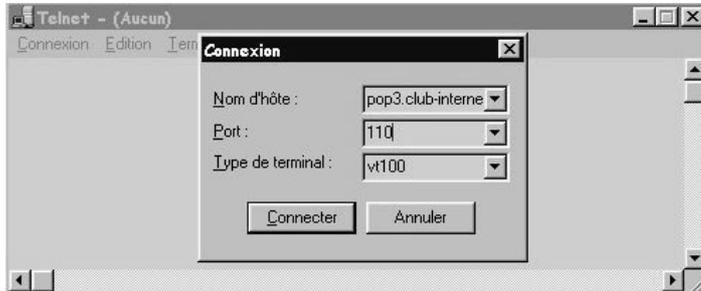


Suppression de Courrier Electronique Volumineux sous Windows 95

Nom d'hôte : **pop3.club-internet.fr**

Port : **110**

Type de terminal : **vt100**



Cliquez sur le bouton "**Connecter**".

Comme le montre la fenêtre ci-dessous, inscrivez : **user** suivi de **votre login**, par exemple :

user jdupont

Si votre login est jdupont.

Appuyez sur la touche "**Entrée**".

Inscrivez ensuite **pass** suivi de **votre mot de passe de connexion**, par exemple :

pass abcd1234

Appuyez sur la touche « **Entrée** ».

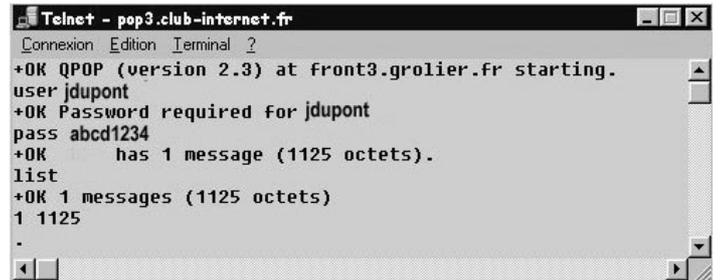


Si vous obtenez le message « Pop lock busy », déconnectez-vous puis recommencez la procédure décrite dans cette fiche conseils après une dizaine de minutes.

La fenêtre vous donne ensuite le nombre de courriers stockés en ce moment dans votre boîte e-mail et la taille de l'ensemble des courriers entre parenthèses.

Inscrivez la commande **list** puis **Entrée**, vous obtiendrez la taille de chaque courrier stocké dans la boîte ainsi que le numéro du courrier (à gauche). Vous pourrez ainsi repérer le ou les courriers qui bloquent la boîte aux lettres. Un courrier devient important lorsque sa taille dépasse 100000

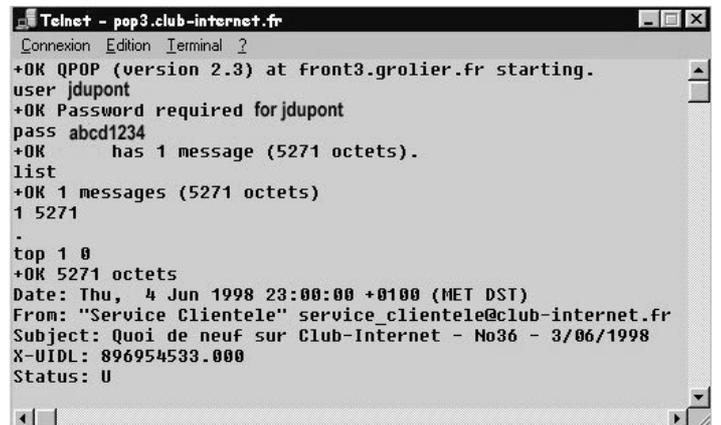
octets (dans l'exemple ci-dessus, le courrier fait 5271 octets. Ce courrier n'est donc pas volumineux).



La commande **top** vous permet de visualiser le contenu du courrier reçu. Pour cela inscrivez dans la fenêtre **top** suivi du numéro du courrier puis le chiffre zéro (veillez à mettre des espaces entre chaque élément). Par exemple :

top 1 0

Appuyez sur la touche « **Entrée** ».



Dans l'exemple ci-dessus, nous avons inscrit **top 1 0**. Le chiffre **1** représente le numéro du courrier dont vous désirez connaître le contenu tandis que le chiffre **0** indique le nombre de ligne du message à afficher.





Suppression de Courrier Electronique Volumineux sous Windows 95

Pour supprimer un courrier, il suffit d'inscrire la commande **dele** suivi du numéro du courrier à supprimer, par exemple :

dele 1

Appuyez sur la touche « **Entrée** ».

Ceci supprimera définitivement le premier courrier dans votre boîte.

```
Telnet - pop3.club-internet.fr
Connexion  Edition  Terminal  ?
+OK QPOP (version 2.3) at front3.grolier.fr starting.
user jdupont
+OK Password required for jdupont
pass abcd1234
+OK      has 1 message (5271 octets).
list
+OK 1 messages (5271 octets)
1 5271
-
top 1 0
+OK 5271 octets
Date: Thu, 4 Jun 1998 23:00:00 +0100 (MET DST)
From: "Service Clientele" service_clientele@club-internet.fr
Subject: Quoi de neuf sur Club-Internet - No36 - 3/06/1998
X-UIDL: 896954533.000
Status: U
-
dele 1
+OK Message 1 has been deleted.
```

Le courrier volumineux est maintenant supprimé. Quittez le logiciel, pour cela, cliquez sur le menu "**Connexion**" puis "**Quitter**".

Vous pouvez maintenant retirer votre courrier normalement avec votre logiciel de courrier électronique.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98

Désinstallation & réinstallation de l'Accès Réseau à Distance pour Windows 98

Cette fiche n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système ou votre administrateur réseau.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une image est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif de son contenu sous celle-ci.

Avant d'effectuer les manipulations suivantes, vous devez impérativement redémarrer Windows, de façon à ce qu'aucune application ne soit active.

Vous devez également insérer le CD-Rom d'installation de Windows 98 avant de suivre les instructions de cette fiche-conseils.

Utilisez uniquement un CD-Rom d'installation correspondant à la version présente sur votre ordinateur (donc le CD-Rom avec lequel vous avez installé Windows). Si pour une raison ou une autre votre ordinateur utilise une autre version, ne procédez pas à l'intervention.

Désinstallation

L'accès réseau à distance est un composant de Windows 98 très fragile, voire instable. Il arrive parfois que certains de ses fichiers se trouvent corrompus, ou que les informations à leur sujet soient endommagées. Il faut dans ce cas désinstaller puis réinstaller tous ses composants.

1. Composants réseaux

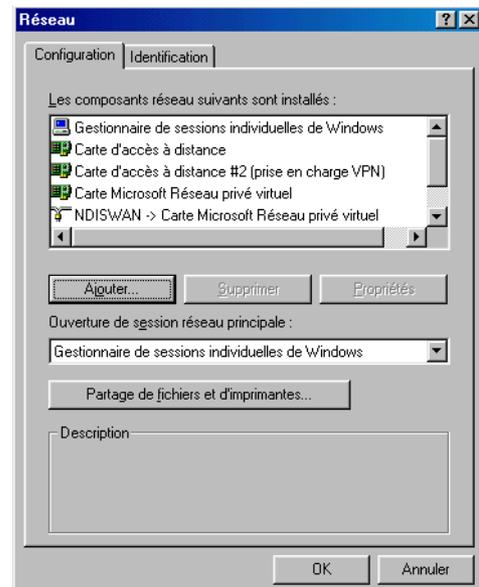


Cliquez en bas à gauche du bureau sur le menu « Démarrer », puis sur « Paramètres » et enfin sur « Panneau de Configuration » :

Vous obtenez l'écran suivant :



Double-cliquez sur l'icône « Réseau ». Vous obtenez la fenêtre suivante :



Les composants présents dans la liste peuvent varier d'une configuration à l'autre. Ne soyez pas inquiet si l'image ci-dessus ne correspond pas tout à fait à votre configuration.

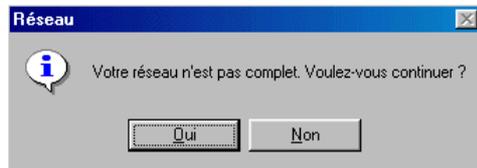
Dans la liste des composants réseau, supprimez tous les éléments dont le nom commence par « TCP/IP ». Supprimez ensuite tous les composants dont le nom comporte « Carte d'accès à distance », ainsi que la « Carte Microsoft Réseau privé virtuel ».

Pour supprimer un composant, il faut le sélectionner en cliquant une seule fois dessus puis cliquer sur le bouton « Supprimer ».

Selon votre configuration, la liste des composants réseau peut maintenant être vide, ou au contraire contenir encore certains

Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98

éléments. C'est normal, vérifiez simplement que ni « TCP/IP », ni « Carte d'accès à distance », ni « Carte Microsoft Réseau privé virtuel » ne soient encore présents. Cliquez sur le bouton « OK ». Il se peut que Windows affiche alors le message suivant : « Votre réseau n'est pas complet. Voulez-vous continuer ? ».



C'est normal, cliquez alors sur le bouton « OUI ».

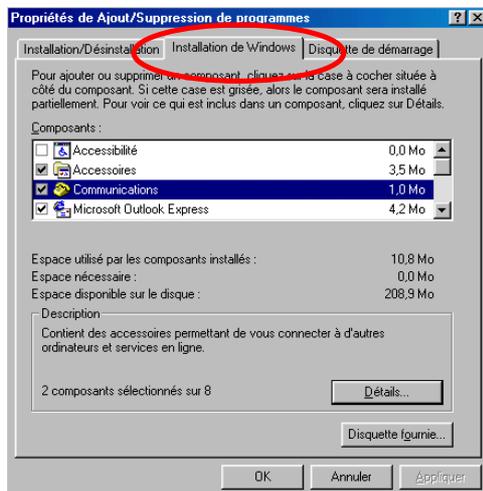
Si l'ordinateur vous demande de redémarrer, cliquez sur le bouton « NON ».

2. Composants de communication

Le panneau de configuration apparaît à nouveau. Double-cliquez maintenant sur l'icône « Ajout / suppression de programmes » :

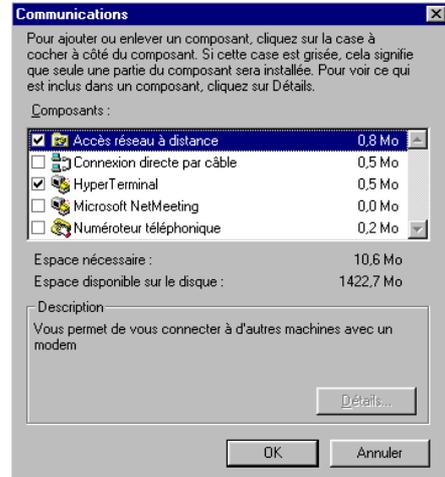


Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur l'onglet « Installation de Windows ». Après un moment, la fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez le mot « Communication » sans cocher ou décocher la case qui est devant. Cliquez ensuite sur le bouton « Détails ».

Vous obtenez la fenêtre suivante :



La case « Accès réseau à distance » est ici cochée. Vous devez la décocher en cliquant une seule fois dans la case qui se trouve devant.



Cliquez ensuite sur tous les boutons « OK » des différentes fenêtres ouvertes.

La phase de désinstallation est maintenant terminée.

Réinstallation

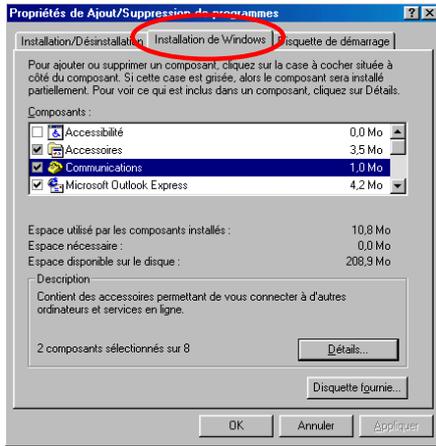
1. Composants de communication

Une fois que l'ordinateur a fini de travailler, le panneau de configuration apparaît à nouveau. Il faut maintenant refaire toute la procédure inverse : double-cliquez sur « Ajout / suppression de programmes » :



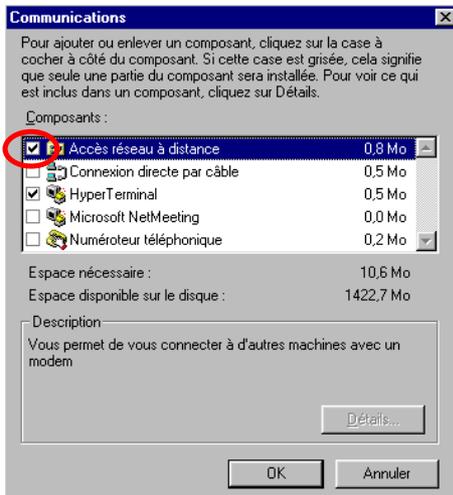
Retournez dans l'onglet « Installation de Windows » :

Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98



Sélectionnez le mot « Communications » puis cliquez sur le bouton « Détails » :

Recochez la case « Accès réseau à distance » :



Cliquez ensuite sur tous les boutons « OK ».

L'ordinateur va demander le CD-Rom de Windows 98, à moins que celui-ci ne soit déjà inséré ou que les fichiers d'installation soient copiés sur le disque dur (dans le cas d'une version pré-installée de Windows 98).

Si lors de l'installation, des fichiers sont introuvables, ne cliquez surtout pas sur « Ignorer » ou sur « Annuler ». Vérifiez que le chemin de recherche corresponde bien au répertoire où se trouvent vos fichiers d'installation de Windows 98. En règle générale, si vous avez un CD-Rom, vos fichiers sont dans « D:\WIN98\ » si D est la lettre de votre lecteur de CD-Rom. Si vous les avez sur le disque dur (souvent sur les ordinateurs portables), ils sont dans « C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS\ ». Si malgré tout, vos fichiers restent introuvables, contactez votre revendeur informatique ou la hotline de Microsoft (01.69.86.46.46).

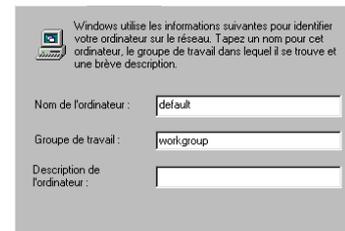
Si lors de la copie de fichiers vous obtenez un message d'erreur du type « Conflit de version » :



Cliquez sur le bouton « NON ».

Une seule exception à cette règle, cliquez sur le bouton « OUI » lorsque le nom du fichier est « Mapi32.dll ».

Après la copie des fichiers, il se peut que l'ordinateur vous demande d'entrer un nom et un groupe de travail :



Entrez un nom pour l'ordinateur (n'importe lequel, par exemple « default »), ainsi qu'un groupe de travail (par exemple « workgroup »). Cliquez ensuite sur le bouton « OK » ou sur le bouton « FERMER ».

Une fois cette procédure d'installation terminée, cliquez sur le bouton « OK » et lorsque Windows 98 vous demande de redémarrer l'ordinateur, répondez « NON ».

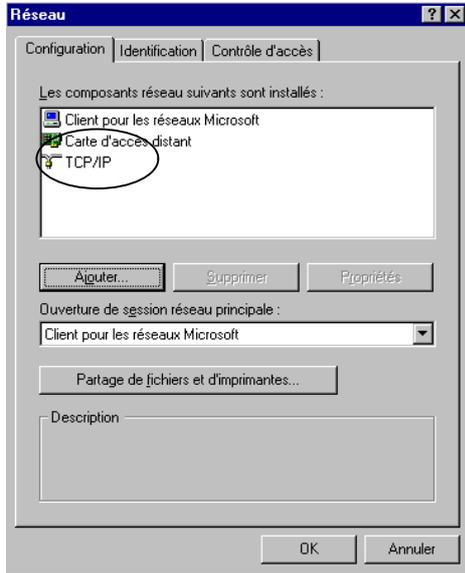
2 - Configuration du protocole TCP/IP

La fenêtre du panneau de configuration est à nouveau visible :

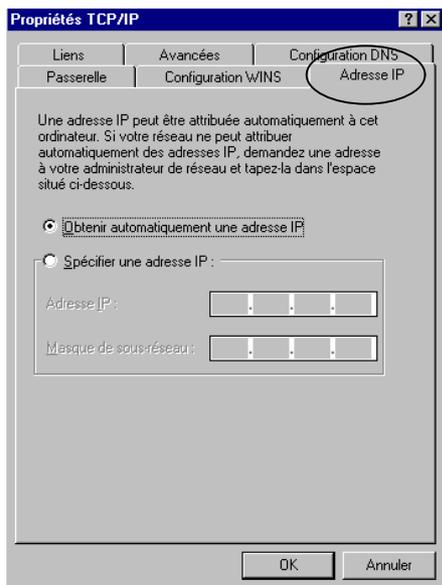


Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98

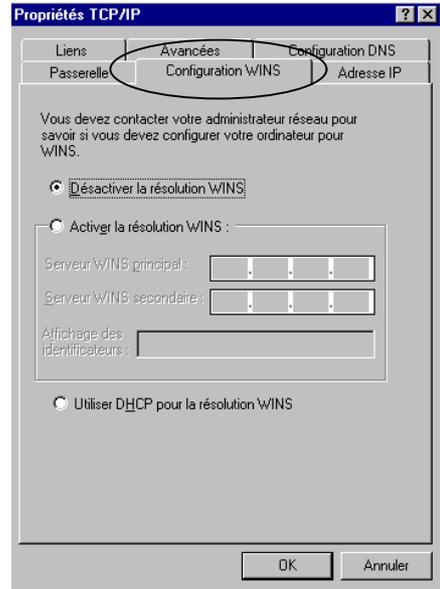
Double-cliquez sur l'icône « Réseau ». La fenêtre suivante s'affiche à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre RESEAU (ci-dessus), sélectionnez « TCP/IP » (ou « TCP/IP -> Carte d'accès à distance ») et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-dessous apparaît alors. Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.



Sélectionnez maintenant l'onglet « CONFIGURATION WINS » et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS.



Si des noms d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les tous. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.

Lorsque la fenêtre est vierge, saisissez les informations comme suit :

- cochez la case « Activer DNS »
- hôte = votre login, en minuscules (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- Ordre de recherche DNS = 194.117.200.10

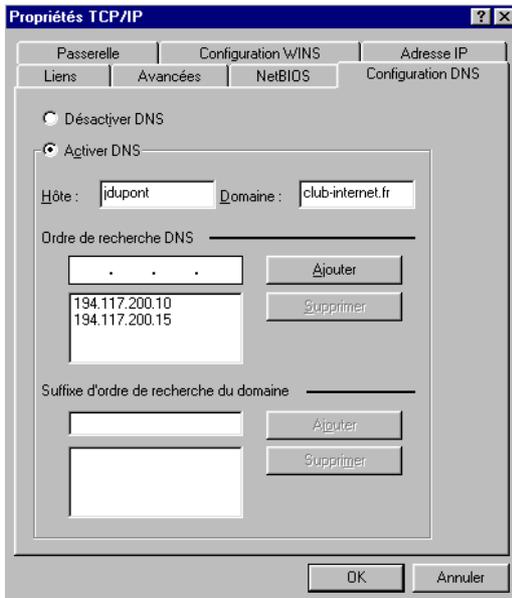
Lorsque vous aurez rentré le premier DNS cliquez sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

Positionnez à nouveau le curseur dans la case « ordre de recherche DNS » puis entrez le second DNS :

- Ordre de recherche DNS = 194.117.200.15

Et cliquez à nouveau sur le bouton « AJOUTER ».

Désinstallation & réinstallation de l'ARD pour Windows 98



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton « OK » en bas à droite.

Cliquez ensuite sur le bouton « OK » dans la fenêtre RESEAU.

L'ordinateur va à nouveau copier des fichiers depuis le CD-Rom ou le disque dur.

Si lors de l'installation, des fichiers sont introuvables, ne cliquez surtout pas sur « Ignorer » ou sur « Annuler ». Vérifiez que le chemin de recherche corresponde bien au répertoire où se trouvent vos fichiers d'installation de Windows 98. En règle générale, si vous avez un CD-Rom, vos fichiers sont dans « D:\WIN98\ » si D est la lettre de votre lecteur de CD-Rom. Si vous les avez sur le disque dur (souvent sur les ordinateurs portables), ils sont dans « C:\WINDOWS\OPTIONS\CABS\ ». Si malgré tout, vos fichiers restent introuvables, contactez votre revendeur informatique ou la hotline de Microsoft (01.69.86.46.46).

3. Redémarrage

Si après la copie de fichiers l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARRER** maintenant afin que Windows 98 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Une fois que l'ordinateur aura redémarré, si vous aviez installé le kit de connexion, il ne vous restera plus qu'à lancer la Connexion à Club-Internet puis le Navigateur Club-Internet.

Si votre ordinateur n'était pas déjà configuré pour une connexion à Club-Internet, installez le Kit de Connexion Club-Internet ou consultez la Fiche : « Configuration de Connexion ».

Note : Si après le redémarrage, Windows vous demande en premier lieu un nom d'utilisateur et un mot de passe, entrez votre prénom dans la case « nom d'utilisateur » et laissez la case « Mot de passe » vide. Cliquez sur OK, et à nouveau sur OK lors de la demande du mot de passe.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>
- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)
- Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-Rom dans le dossier « hotline » puis « acrobat »
- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Configuration Windows NT 4.0

Fiche de configuration pour Windows NT 4.0

Préparation

- Assurez-vous que vous disposez du CD-ROM de Windows NT (celui qui a servi à installer votre système).
- Si vous n'avez pas encore de login et de mot de passe, contactez notre service clientèle au 01 55 45 46 47 pour l'obtenir.
- Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur réseau.

Installation de la gestion du réseau

Double-cliquez sur l'icône *Poste de Travail* sur votre bureau, puis sur *Panneau de Configuration*,



et enfin sur l'icône *Réseau*.



Si Windows NT lance l'*Assistant d'installation du réseau*, cliquez sur *Suivant*.

Si vous obtenez, à la place de la fenêtre ci-dessous, une fenêtre nommée *Réseau* contenant des onglets *Identification*, *Services*, *Protocoles*, *Cartes* et *Liaisons*, c'est que la gestion du réseau est déjà installée. Vérifiez que dans l'onglet *Services* vous avez bien le *Service d'accès distant* (s'il n'est pas présent, ajoutez-le en cliquant sur *Ajouter*) puis allez tout de suite à la section *Créer votre connexion Club-Internet* située plus loin dans le présent document.



Dans la fenêtre suivante, Windows NT vous demande si vous vous connectez par réseau ou par modem, cochez *Accès Réseau à Distance*, puis cliquez sur *Suivant*.



Windows NT vous demande ensuite d'installer une carte réseau. Comme cela n'est pas nécessaire pour la connexion par modem, cliquez directement sur *Suivant*.





Configuration Windows NT 4.0



Vous devez maintenant sélectionner un protocole réseau pour votre connexion ; choisissez *Protocole TCP/IP* puis *Suivant*.



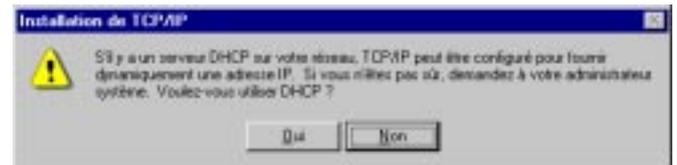
Ensuite Windows NT vous propose des services à installer sur votre machine. Vérifiez la présence du *Service d'accès distant* (s'il n'est pas présent, ajoutez-le en cliquant sur *Prendre dans la liste*) puis choisissez *Suivant*.



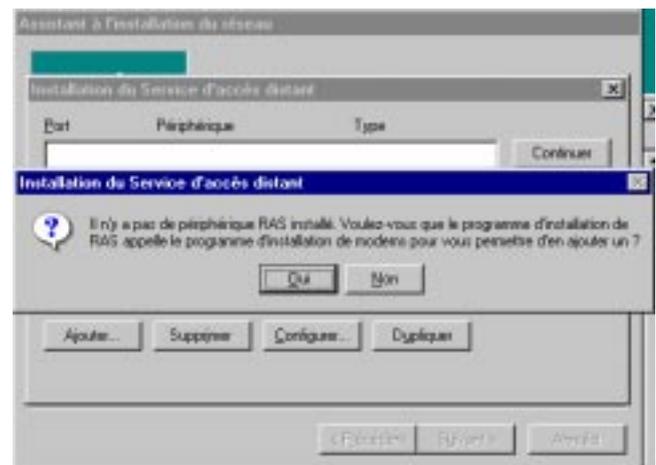
Windows NT va maintenant installer les fichiers nécessaires sur votre disque dur. Mettez le CD-ROM de Windows NT dans le lecteur puis cliquez sur *Suivant*.



A l'installation du *Protocole TCP/IP*, il vous affiche le message suivant. Cliquez alors sur *Oui*.



Lors de l'installation du Service d'accès distant, si aucun modem n'est configuré pour être utilisé avec ce service, la fenêtre suivante apparaît, cliquez sur *Oui*.



Windows NT vous demande ensuite de donner des informations sur votre emplacement d'appel. Indiquez le pays où vous vous trouvez. Dans la zone *Quel est le code de la zone (ou de la ville) où vous vous trouvez ?*, indiquez le préfixe de votre numéro de téléphone (ex : 01 pour la région parisienne, 05 pour Marseille).



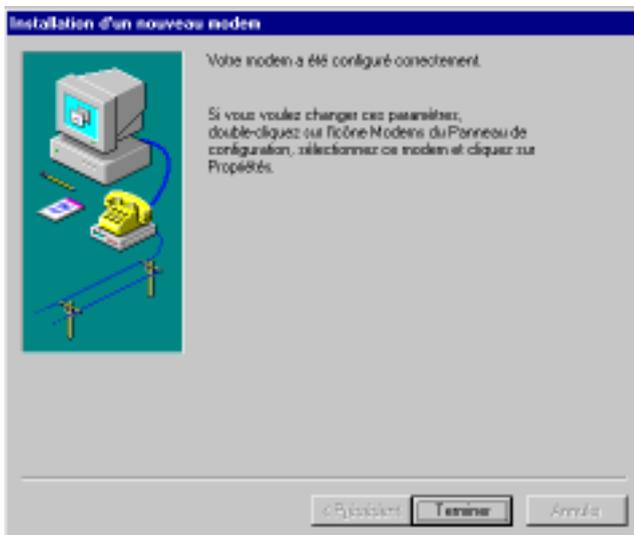


Configuration Windows NT 4.0

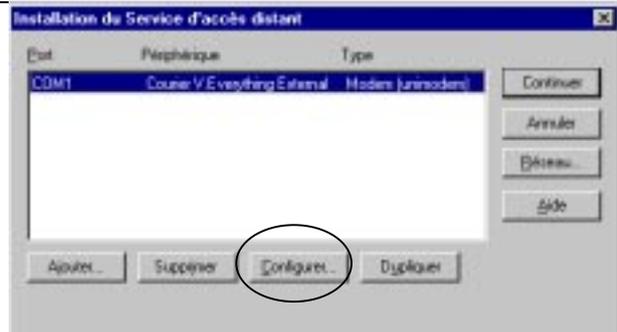
Dans *Ce système téléphonique utilise à cet endroit*, indiquez *Une numérotation à fréquence vocale*, à moins que vous numérotiez à travers un standard qui ne supporte pas les fréquences vocales. Dans ce cas choisissez *une numérotation par impulsions*. Puis choisissez *Suivant*.



Après avoir installé votre modem, Windows NT vous affiche la fenêtre suivante, cliquez sur *Terminer*.



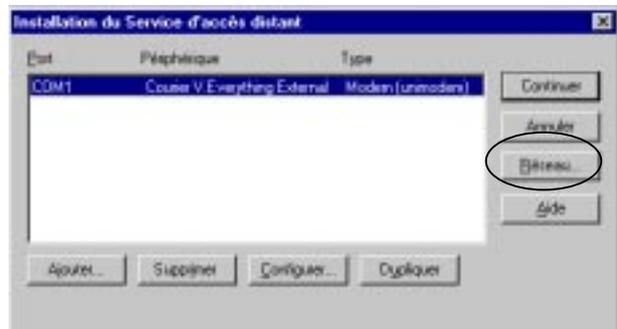
Une fenêtre *Installation du Service d'accès distant* apparaît. Cliquez sur le bouton *Configurer*.



Dans la fenêtre suivante dans *Utilisation du port* cochez la case *Appels sortants seulement*. Puis cliquez sur *OK*.



Vous revenez à la fenêtre précédente *Installation du Service d'accès distant*. Cliquez sur le bouton *Réseau*.



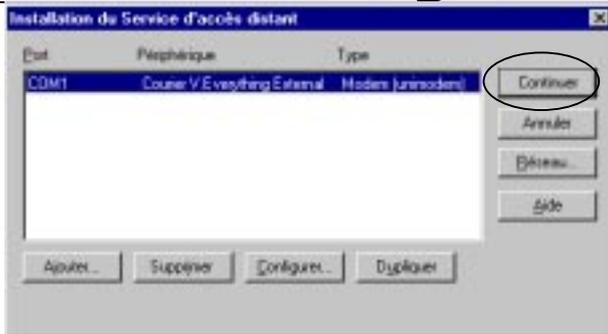
Dans la fenêtre *Configuration du réseau* dans *Protocoles d'appels sortants*, ne cochez que *TCP/IP*, puis cliquez sur *OK*.



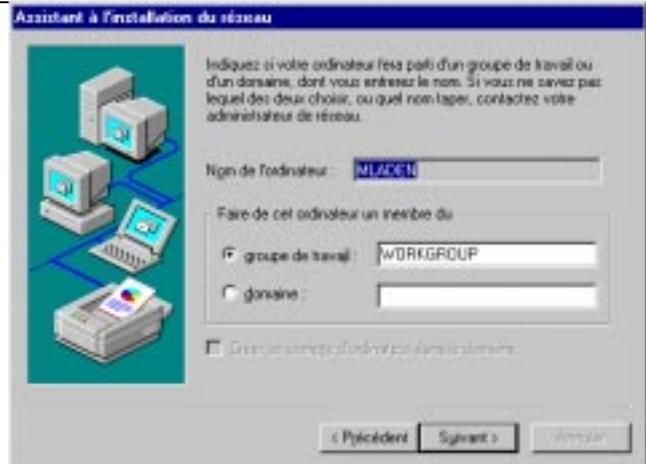
Vous êtes revenu à la fenêtre *Installation du Service d'accès distant*. Cliquez sur *Continuer*.



Configuration Windows NT 4.0



L'installation du réseau se poursuit, cliquez tout de suite sur *Suivant*.



Ensuite Windows NT vous indique que l'installation du réseau est terminée, cliquez sur *Terminer*.



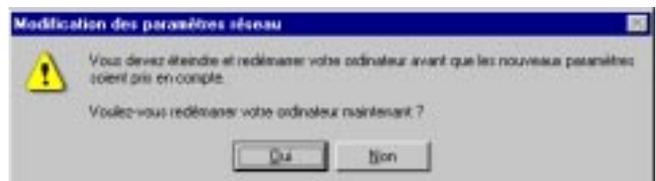
Windows NT vous propose ensuite de démarrer le réseau, cliquez sur *Suivant*.



Windows NT vous demande ensuite de redémarrer, cliquez sur *Oui*.



Vous devez ensuite rentrer un nom d'ordinateur et choisir un groupe de travail ou domaine. Rentrez un nom d'ordinateur et de groupe de travail quelconque puis faites *Suivant*.



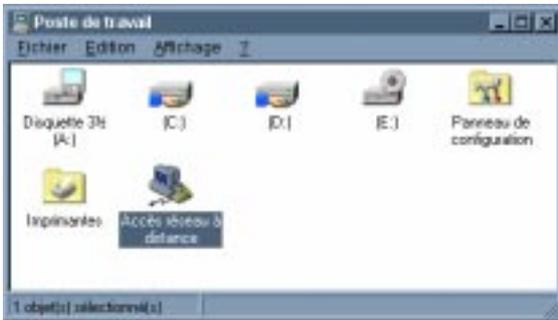
Maintenant, laissez votre ordinateur redémarrer.



Configuration Windows NT 4.0

Créer votre connexion à Club-Internet

Double-cliquez sur *Poste de Travail* sur votre bureau, puis sur *Accès réseau à distance*.



Si vous utilisez l'accès réseau à distance pour la première fois, la fenêtre suivante apparaît. Cliquez sur *OK*.

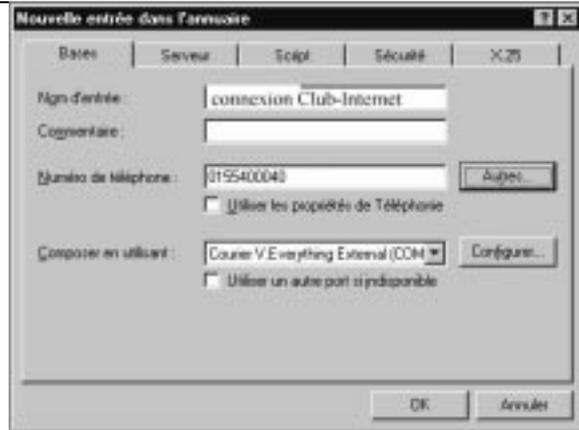


Ensuite l'*Assistant de nouvelle entrée d'annuaire* vous propose de rentrer un *Nom de la nouvelle entrée d'annuaire*. Tapez *connexion Club-Internet* et cochez la case située un peu plus bas, puis cliquez sur *Terminer*.

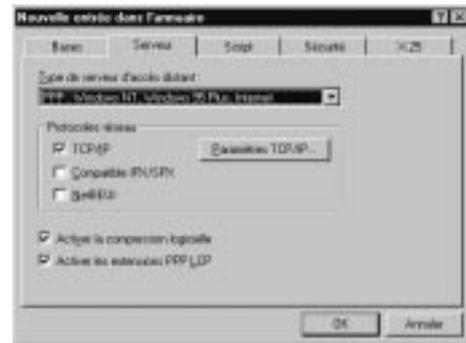


Dans la case *Numéro de téléphone*, entrez le numéro de téléphone du point d'accès sur lequel vous désirez vous connecter.

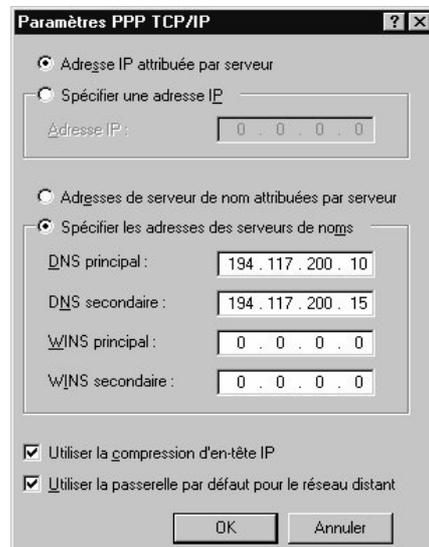
Pour connaître le numéro du point d'accès que vous devez saisir :
Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".



Ensuite, cliquez sur l'onglet *Serveur*. Le *Type de serveur d'accès distant* doit être *PPP : Windows NT, Windows 95 Plus, Internet*. Dans *Protocoles Réseau* ne sélectionnez que *TCP/IP*. Plus bas, vérifiez que les deux cases *Activer la compression logicielle* et *Activer les extension PPP LCP* sont cochées. Cliquez ensuite sur le bouton *Paramètres TCP/IP*.



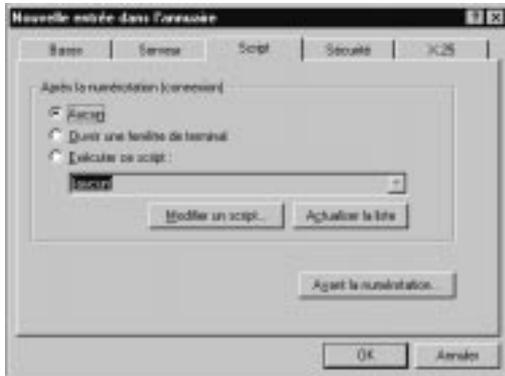
Cochez *Spécifier les adresses des serveurs de noms*. En face de *DNS principal*, tapez *194.117.200.10*. En face de *DNS secondaire*, tapez *194.117.200.15*.



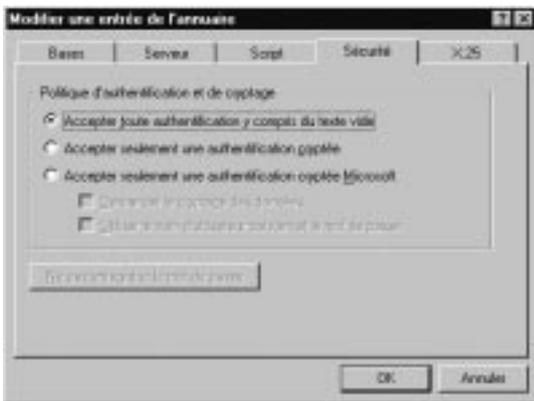


Configuration Windows NT 4.0

Ensuite cliquez sur l'onglet *Script* et vérifiez que *Aucun* est bien sélectionné.



Cliquez sur l'onglet *Sécurité* et vérifiez que *Accepter toute authentification y compris du texte vide* est bien coché.



Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton *OK*. La configuration de votre accès à Club-Internet est terminée.

Pour vous connecter à Club-Internet

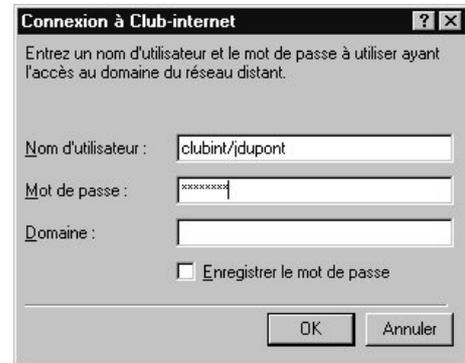
Double-cliquez sur *Poste de travail*.

Puis sur *Accès réseau à distance*.



Dans cette fenêtre vous devez voir apparaître dans la case *Aperçu du numéro* le numéro de téléphone que vous avez saisi précédemment. Cliquez sur *Composer*.

La fenêtre suivante apparaît :



Dans la case *Nom d'utilisateur* mettez le préfixe clubint/ devant votre login Club-Internet (exemple : si votre login est jdupont, écrivez clubint/jdupont) et dans la case *Mot de passe* tapez le mot de passe correspondant à votre login.

Veillez à :

- Ne rien mettre dans la case *Domaine* et s'il y a déjà quelque chose, enlevez-le.
- Eviter de cocher la case *Enregistrer le mot de passe* tant que vous ne vous êtes pas connecté une fois avec succès (en effet, comme on ne voit pas le mot de passe quand on le tape, il est facile de se tromper).

Après avoir appuyé sur *OK* vous entendez votre modem numérotter, le mot de passe est vérifié et vous êtes ensuite connecté.

Il ne vous reste plus qu'à lancer votre navigateur.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois que vous appelez, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres.





Configuration Windows NT 4.0

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex: jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration de Windows CE

Paramétrage de la connexion Internet :

Pour créer votre connexion, allez dans :

DEMARRER

PROGRAMMES

COMMUNICATION

RESEAU A DISTANCE

ETABLIR UNE NOUVELLE CONNEXION

Tapez un nom pour la connexion (par exemple : Club-Internet) , puis cochez « Connexion à distance ».

Sélectionnez votre modem, (prenez le modem déjà paramétré). Attention, renseignez-vous auprès du fabricant de votre agenda afin de savoir si votre carte PCMCIA est compatible avec votre agenda.

Cliquez sur :

CONFIGURER

Décochez « Numérotation manuelle ».

Ne cochez rien dans la partie « Terminaux ».

Ne cochez rien dans les « Options d'appel ».

Cliquez sur :

PARAMETRES TCP/IP

Allez dans l'onglet « Général » et cochez :

- « Adresse IP attribuées par le serveur »
- « Utiliser la compression logicielle »
- « Utiliser la compression d'en-tête IP »

Allez ensuite dans « Serveurs de noms » et entrez :

- DNS : 194.117.200.10
- DNS secondaire : 194.117.200.15

Indicatif du pays : laissez ce champ vide

Indicatif local : laissez ce champ vide

Puis cliquez sur :

SUIVANT

Numéro de téléphone : 01 55 40 00 40 ou 08 36 06 13 18.

Attention : Pour une connexion avec un GSM, vous ne pouvez pas vous connecter avec un numéro commençant par 08, France Telecom n'autorisant pas ce type de numéro.

Ne pas cocher :

- Forcer longue distance
- Forcer local

Cliquez ensuite sur :

TERMINER

Votre connexion Internet est maintenant configurée.

Double-cliquez sur l'icône :

CLUB-INTERNET

Allez dans :

PROPRIETES DE NUMEROTATION

puis :

TYPE DE NUMEROTATION

Sur les lignes « appels locaux », «interurbain», et « international » tapez : G

Puis

OK

Vous pouvez maintenant inscrire clubint/votre_login (par exemple clubint/jdupont) et le mot de passe fourni par nos services puis vous connecter.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet
- .Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr)
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





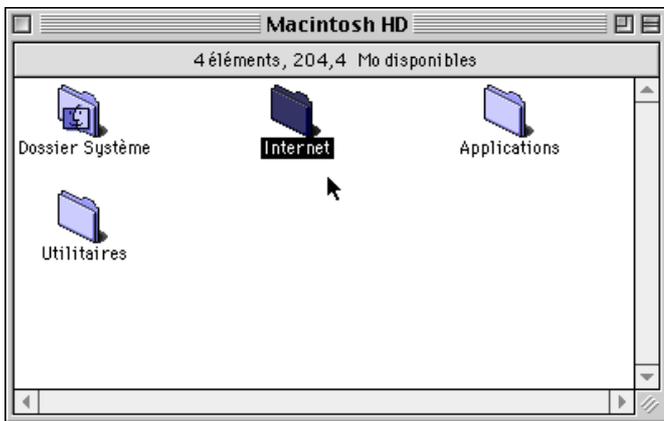
Configuration pour Macintosh et Claris E-mailer 1.1



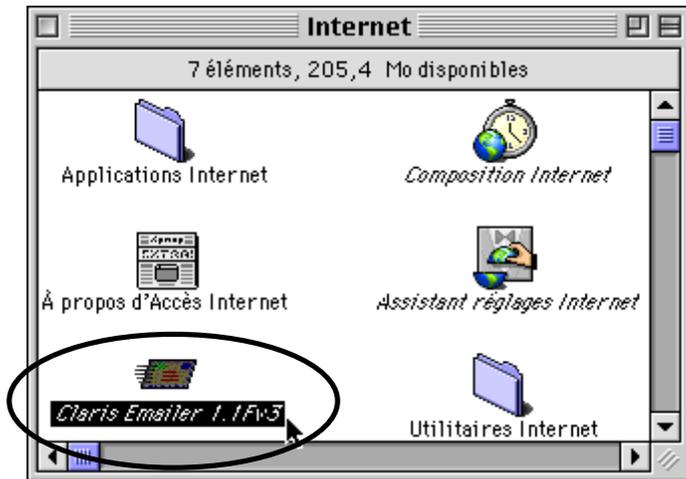
Pour gérer votre courrier électronique, vous pouvez utiliser le logiciel Claris E-mailer 1.1 fourni dans le CD-Rom de MacOS8.

1/ Configuration du logiciel :

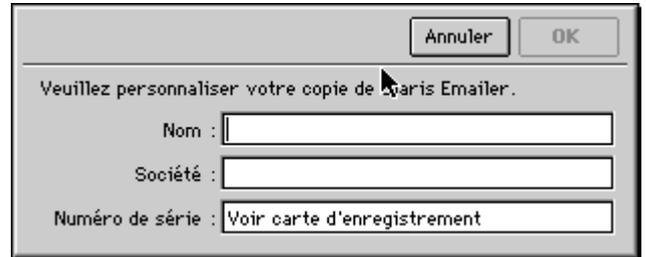
Afin de paramétrer Claris E-mailer pour l'envoi et la réception de courrier électronique, ouvrez le dossier Internet de votre disque dur :



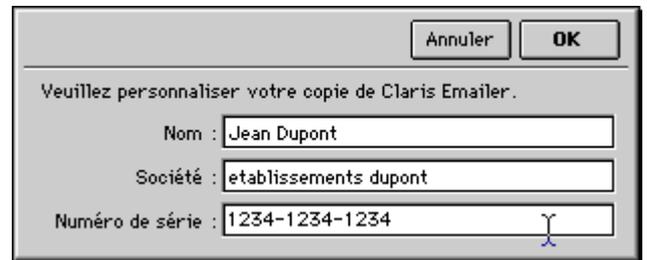
Dans ce dossier, lancez Claris E-mailer 1.1fv3 :



Vous obtenez alors la boîte de dialogue suivante :

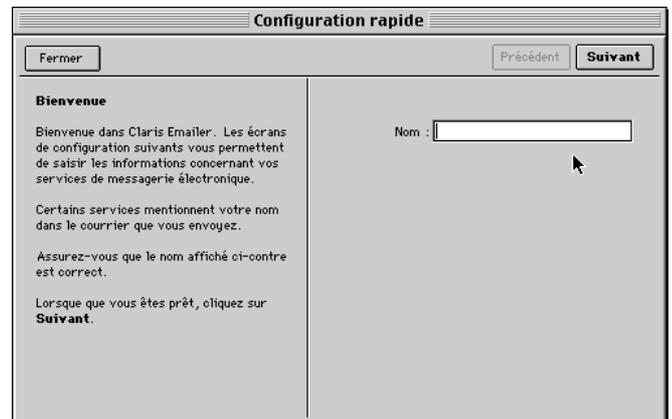


Mettez votre nom dans la case « Nom », votre raison sociale dans la case « Société » et votre numéro d'enregistrement dans la case correspondante :



Cliquez sur OK.

La fenêtre suivante apparaît alors :



Indiquez à nouveau votre nom dans la case « Nom » (par exemple Jean Dupont) puis cliquez sur le bouton « Suivant ».

Cette fenêtre s'ouvre alors :





Configuration pour Macintosh et Claris EMailer 1.1



Cochez la case « Internet (SMTP/POP3) » :

Sélectionnez ensuite le port sur lequel est connecté votre modem.

Pour le savoir, regardez derrière votre ordinateur à l'endroit où est branché votre modem.

Choisissez alors :

- « Port modem » si votre modem est connecté au port modem de votre Macintosh ou bien si vous possédez un modem interne.
- « Port imprimante » s'il est connecté au port imprimante.

Cliquez sur le bouton « Suivant ».

La fenêtre qui apparaît ensuite vous permet de programmer vos envois et réceptions de courrier.

Faites votre sélection puis cliquez sur « suivant ».

Il va ensuite falloir spécifier les différents champs demandés :

Dans la case « Compte Email », entrez votre login (par exemple jdupont) suivi de @pop3.club-internet.fr (en suivant notre exemple, le compte email serait donc jdupont@pop3.club-internet.fr).

Entrez ensuite votre mot de passe dans la case « Mot de passe ».

Le mot de passe est celui qui vous a été fourni par notre service clientèle. Il doit contenir huit caractères tapés en minuscules et sans espace.





Configuration pour Macintosh et Claris EMailer 1.1



Dans la case « Hôte SMTP », saisissez :

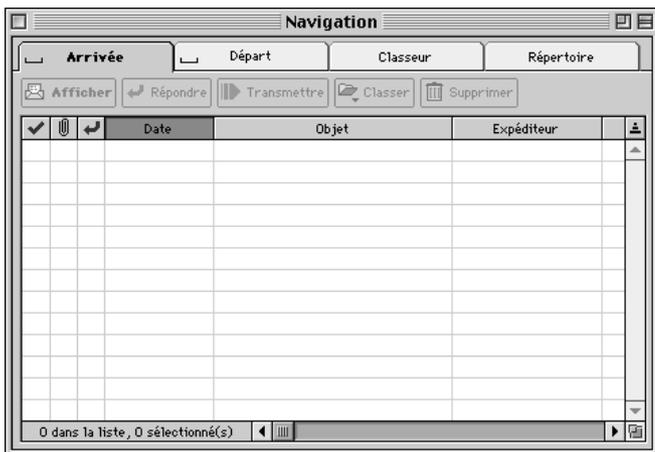
mail.club-internet.fr

Enfin dans « Adresse Email », insérez votre adresse de courrier électronique (par exemple jdupont@club-internet.fr).

Attention ! Vérifiez que vous avez tout entré en minuscules et sans espace !

Cliquez ensuite sur le bouton « Fermer ».

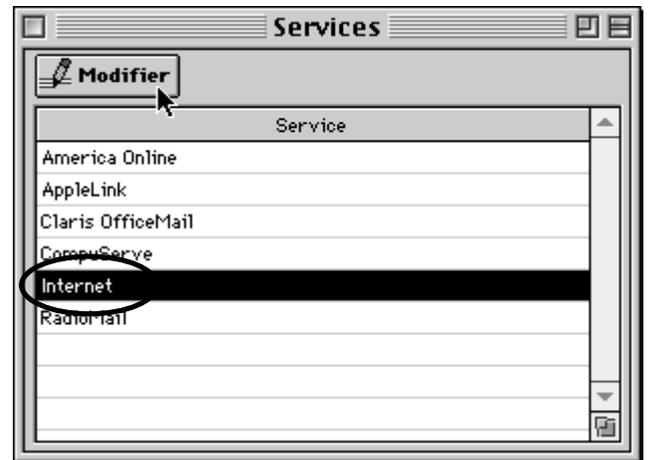
Votre fenêtre de gestion du courrier s'ouvre alors :



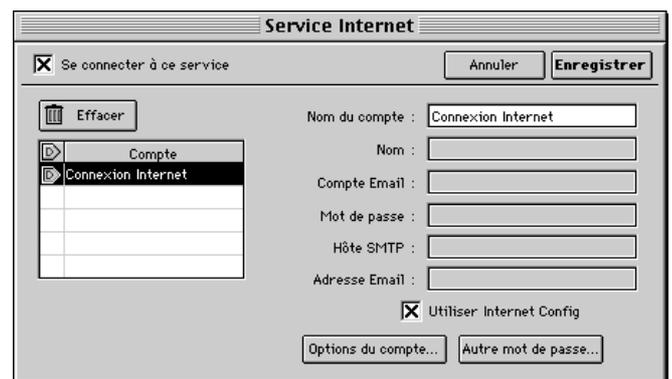
Ouvrez le menu « Réglages ».



La fenêtre « Services » apparaît :



Sélectionnez Internet puis cliquez sur « Modifier » :



Décochez la case « Utiliser Internet Config » comme illustré ci-dessous :



Puis cliquez sur le bouton « Options du compte... ».

Sélectionnez « Base 64 (Mime) » dans le menu déroulant « Codage par défaut : » :



Configuration pour Macintosh et Claris EMailer 1.1



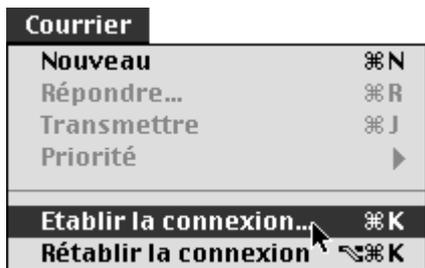
Cliquez ensuite sur le bouton « Enregistrer » pour revenir à la fenêtre « Service Internet » puis à nouveau sur « Enregistrer » pour revenir aux « Services ».

Fermez la fenêtre des services.

La configuration est terminée, vous pouvez maintenant émettre et recevoir votre courrier électronique.

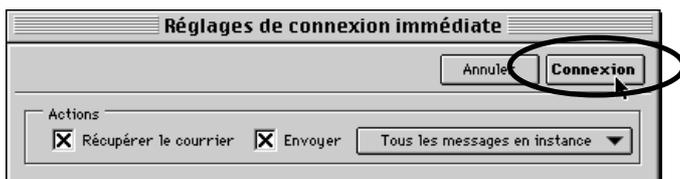
2/ Recevoir vos messages :

Pour recevoir vos messages, vérifiez que vous êtes connecté puis ouvrez le menu « Courrier ».



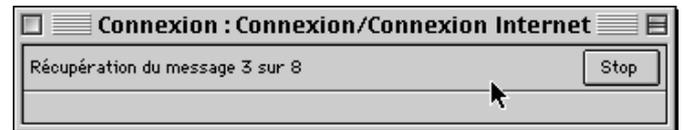
Dans ce menu, lancez « Etablir la connexion ».

Une nouvelle fenêtre apparaît :

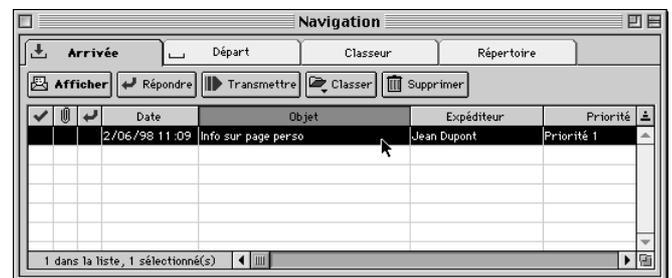


Cliquez sur le bouton « Connexion ».

Le courrier sera alors récupéré depuis notre serveur de courrier électronique :



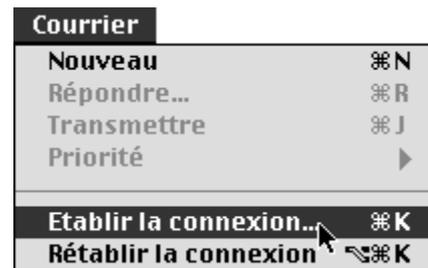
Pour le lire, regardez la fenêtre de navigation à l'onglet « Arrivée » :



Double-cliquez sur le message que vous souhaitez lire.

3/ Envoyer un message :

Pour envoyer un courrier, ouvrez le menu « Courrier » et sélectionnez « Nouveau » :

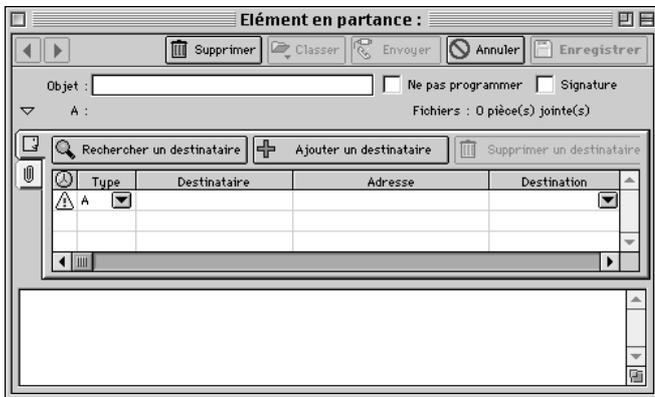


Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors :





Configuration pour Macintosh et Claris Emailer 1.1

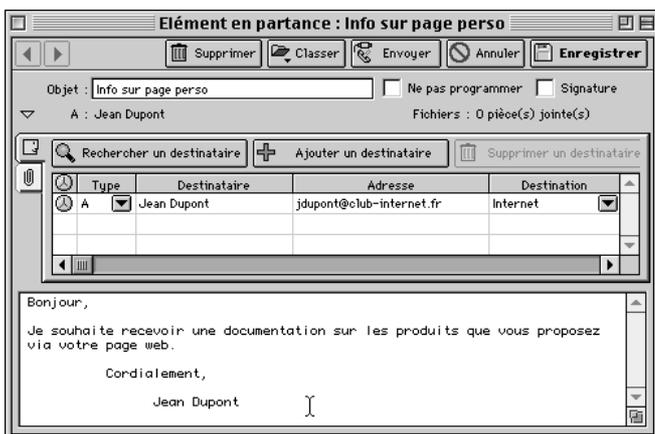


Dans cette fenêtre, entrez le sujet de votre message dans le champ « Objet ».

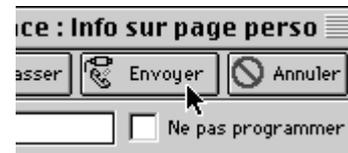
Spécifiez ensuite le nom de votre correspondant dans la case « Destinataire » et son adresse de courrier électronique dans la case « Adresse ».

Vous devez alors voir apparaître « Internet » dans la case « Destination ».

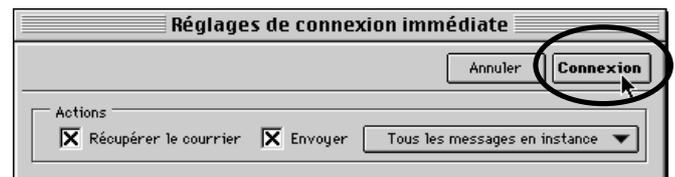
Dans le grand cadre du bas, vous pouvez alors saisir votre message.



Une fois votre courrier prêt, vous pouvez l'envoyer en cliquant sur le bouton « Envoyer » :



Vous allez voir apparaître cette fenêtre de connexion :



Cliquez alors sur le bouton « Connexion ».

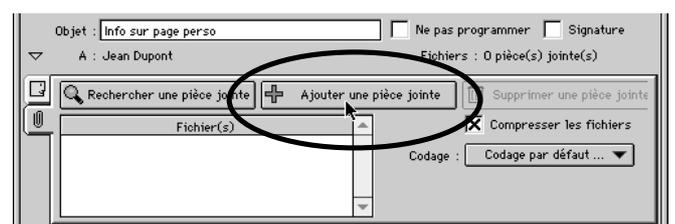
L'envoi est effectué et la fenêtre se referme.

4/ Envoyer un document attaché :

Si vous souhaitez joindre à vos messages des documents annexes (on parle alors de fichiers « attachés » ou « joints »), préparez votre message puis cliquez sur le bouton représentant un trombone :



Vous pouvez ensuite choisir le fichier que vous souhaitez envoyer en cliquant sur le bouton « Ajouter une pièce jointe » :





Configuration pour Macintosh et Claris Mailer 1.1



Le fichier choisi apparaît alors dans le cadre « Fichier(s) ».

Votre message prêt à l'envoi, vous pouvez cliquer sur le bouton « Envoyer » puis « Connexion ».

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





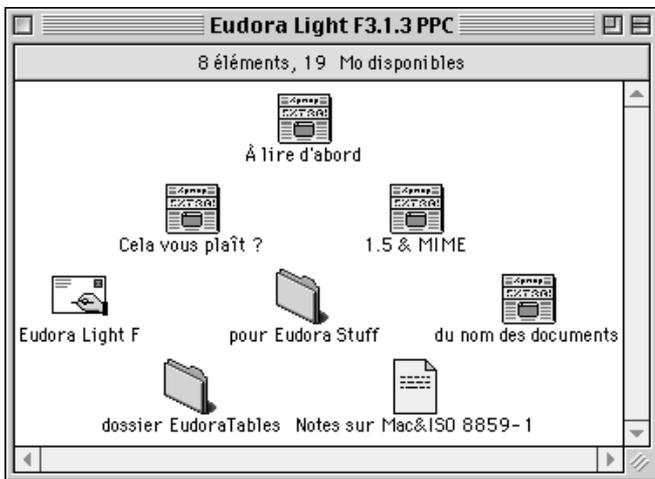
Configuration pour Macintosh et Eudora 3.1.3



Pour gérer votre courrier électronique, vous pouvez utiliser le logiciel Eudora 3.1.3 fourni avec votre kit de connexion Club-Internet.

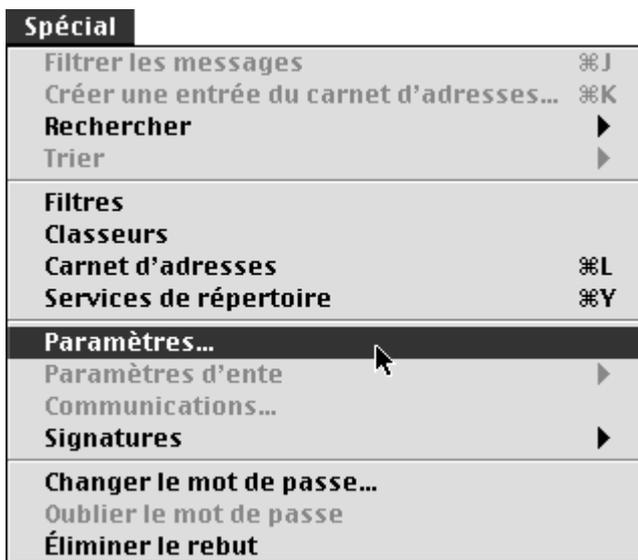
1/ Configuration du logiciel :

Afin de paramétrer Eudora pour l'envoi et la réception de courrier électronique, ouvrez le dossier contenant Eudora dans votre disque dur :

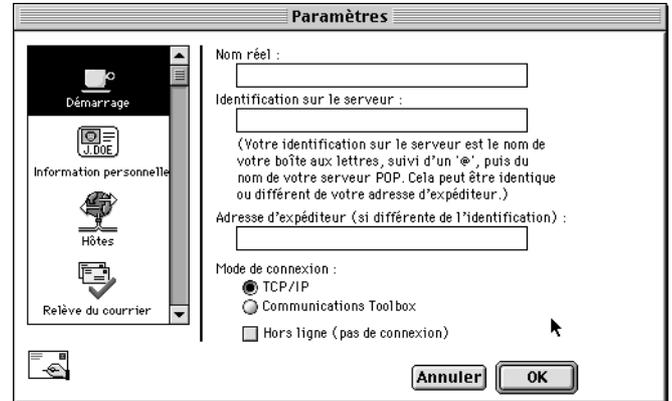


Dans ce dossier, lancez « Eudora Light F ».

Ouvrez ensuite le menu « Spécial » pour sélectionner « Paramètres » :



Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



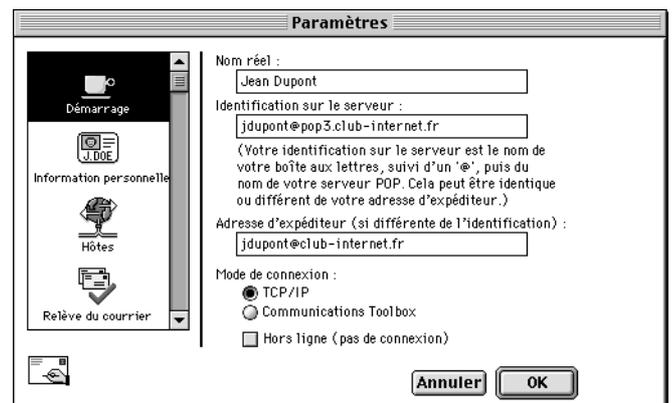
Dans cette fenêtre, indiquez vos nom et prénom dans « Nom réel » (par exemple Jean Dupont).

Dans la case « Identification sur le serveur : » entrez votre login (par exemple jdupont) suivi de :

@pop3.club-internet.fr

L'identification sur le serveur est donc jdupont@pop3.club-internet.fr si votre login est jdupont.

Dans la case « Adresse d'expéditeur » saisissez votre adresse de courrier électronique (par exemple jdupont@club-internet.fr).



Toutes les informations doivent être saisies en minuscules et sans espace.

Cliquez ensuite sur l'icône « Information personnelle ».





Configuration pour Macintosh et Eudora 3.1.3



Vous obtenez alors le cadre ci-après :

Paramètres

Démarrage

Information personnelle

Hôtes

Relève du courrier

Identification sur le serveur :

Nom réel

Adresse d'expéditeur (si différente de l'identification) :

Identification pour la connexion

Annuler OK

Entrez de nouveau votre login suivi de @pop3.club-internet.fr dans la case « Identification sur le serveur » (par exemple jdupont@pop3.club-internet.fr).

Saisissez vos prénom et nom dans la case « Nom réel » (par exemple Jean Dupont).

Remettez votre adresse de courrier électronique dans la case « Adresse d'expéditeur » (par exemple jdupont@club-internet.fr pour le login jdupont).

Tapez enfin votre login (par exemple jdupont) dans la case « Identification pour la connexion ».

Paramètres

Démarrage

Information personnelle

Hôtes

Relève du courrier

Identification sur le serveur : jdupont@pop3.club-internet.fr

Nom réel : Jean Dupont

Adresse d'expéditeur (si différente de l'identification) : jdupont@club-internet.fr

Identification pour la connexion : jdupont

Annuler OK

Cliquez à présent sur l'icône « Hôtes ».

Remplissez les champs comme indiqué ci-après :

Paramètres

Démarrage

Information personnelle

Hôtes

Relève du courrier

Identification sur le serveur : jdupont@pop3.club-internet.fr

SMTP : mail.club-internet.fr

Ph :

Index :

Répartir la charge DNS

Imbriquer les commandes POP3 pour de meilleures performances

Requête Ph "vivantes"

Utiliser les enregistrements "mail-exchange" (Serveurs SMTP uniquement)

Annuler OK

Pour cela, mettez à nouveau l'identification sur le serveur (votre login suivi de @pop3.club-internet.fr) dans la case appropriée.

Remplissez la case « SMTP » en mettant :

mail.club-internet.fr

Les autres cases doivent rester vides.

Attention ! Vérifiez que vous avez tout entré en minuscules et sans espace !

Cliquez sur le bouton « OK » pour refermer la fenêtre des paramètres.

La configuration est terminée, vous pouvez dès à présent émettre et réceptionner vos courriers électroniques.

2/ Recevoir vos message :

La procédure pour envoyer et recevoir votre courrier électronique est très simple.

Pour recevoir vos messages, vérifiez que vous êtes connecté puis ouvrez le menu « Fichier » pour sélectionner « Relève de la boîte » :





Configuration pour Macintosh et Eudora 3.1.3



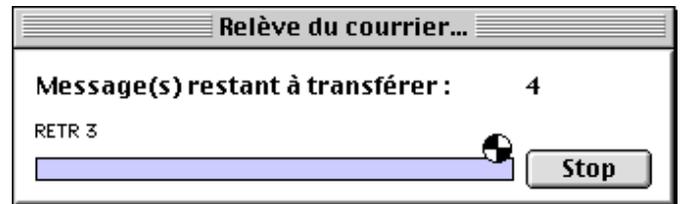
Le mot de passe pour le courrier vous est alors demandé :



Saisissez alors le mot de passe pour le courrier dans la case « Mot de passe » :

Le mot de passe est celui qui vous a été fourni par notre service clientèle et qui sert à votre connexion. Il doit contenir huit caractères tapés en minuscules et sans espace.

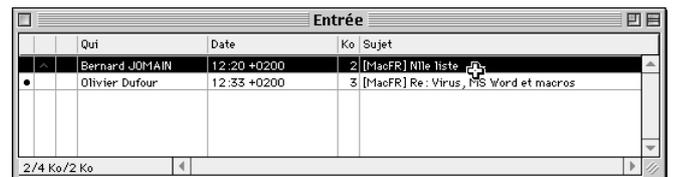
Eudora va alors se connecter au serveur de courrier électronique de Club-Internet pour récupérer vos messages.



Une fois la totalité des messages transférés, vous pourrez lire vos messages en ouvrant le menu « classeur » et en sélectionnant « Entrée » :



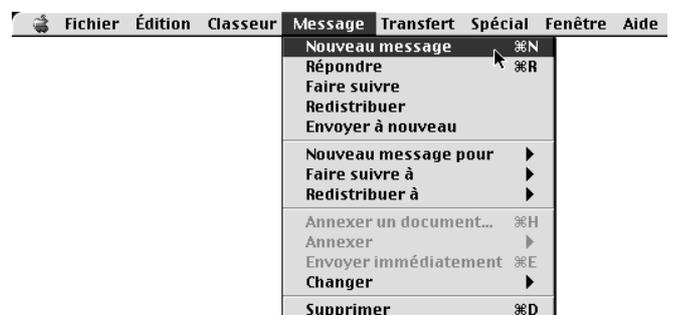
Un nouveau cadre apparaîtra alors :



Cette fenêtre contient vos messages reçus. Il vous suffit de double-cliquer sur le message que vous voulez lire pour l'afficher.

3/ Envoyer un message :

Pour envoyer un courrier, ouvrez le menu « Message » et sélectionnez « Nouveau » :

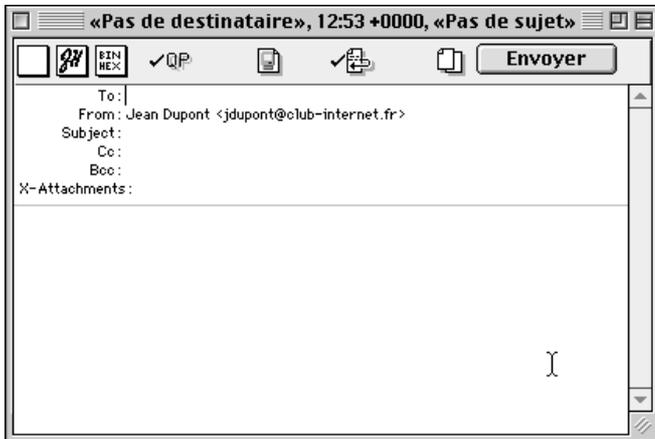




Configuration pour Macintosh et Eudora 3.1.3



Une nouvelle fenêtre apparaît :



Dans le champ « To : » précisez l'adresse de courrier électronique de votre correspondant (dans notre exemple, nous écrivons à martin@entreprise.fr).

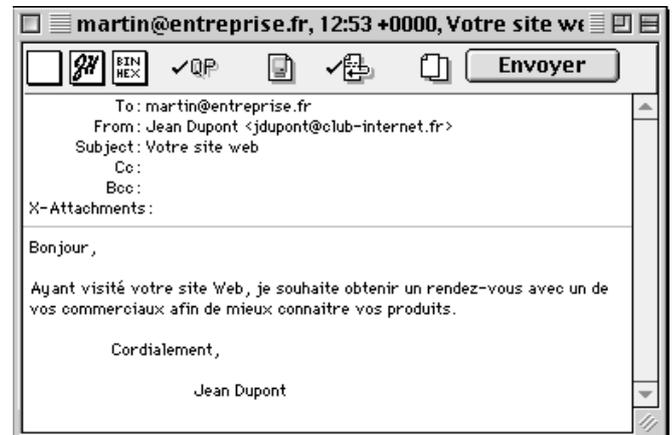
Vos coordonnées apparaissent automatiquement dans le champ « From : ».

Précisez l'objet de votre message dans le champ « Subject » (dans notre exemple, l'objet du message est « Votre site web »).

Le champ « Cc » est à utiliser si vous souhaitez envoyer une copie conforme de ce courrier à un autre destinataire.

« Bcc » est lui utilisé si vous souhaitez envoyer une copie conforme à un correspondant sans que les autres destinataires le sachent.

Vous pouvez ensuite taper votre message dans le cadre du bas, comme dans l'exemple ci-après :



Votre message prêt à l'envoi, vous pouvez l'expédier en cliquant sur le bouton « Envoyer » :



4/ Envoyer un document attaché :

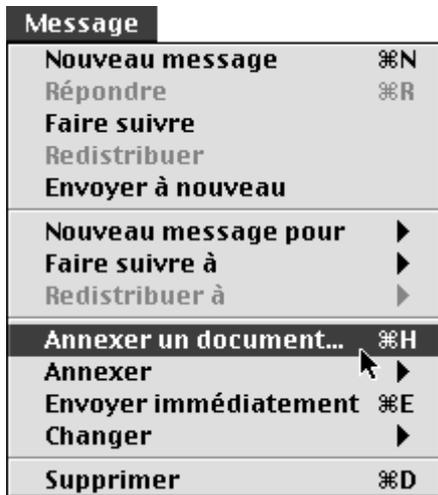
Si vous souhaitez joindre à vos messages des documents annexes (on parle alors de fichiers « attachés » ou « joints »), préparez votre message puis ouvrez le menu « Message ».

Dans ce menu, sélectionnez « Annexer un document » :

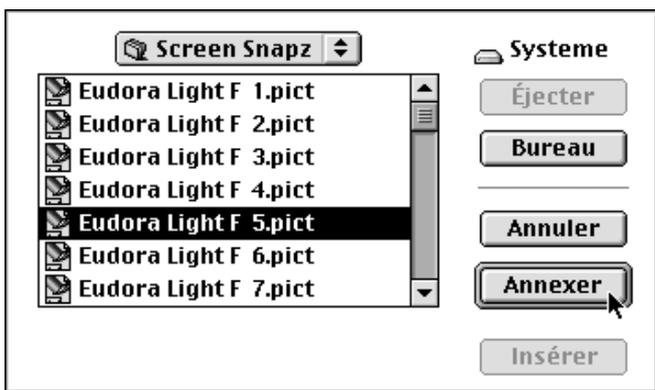




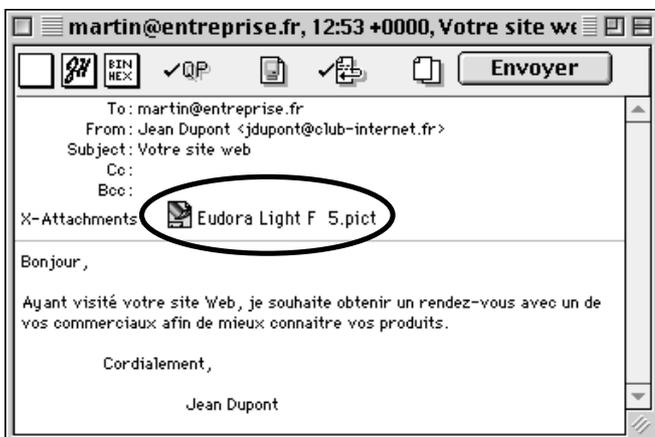
Configuration pour Macintosh et Eudora 3.1.3



Choisissez ensuite le document que vous souhaitez envoyer puis cliquez sur le bouton « Annexer » :



Le document sélectionné apparaît alors dans le champ « X-attachments : » de votre message.



Il ne vous reste plus qu'à expédier votre message en cliquant sur le bouton « Envoyer ».

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous êtes bien connecté pour envoyer votre message.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !



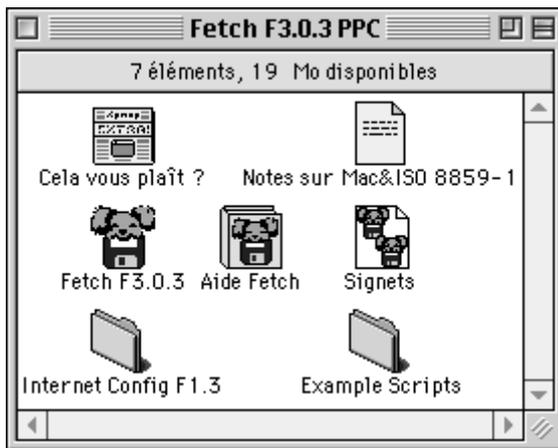


Configuration de Fetch



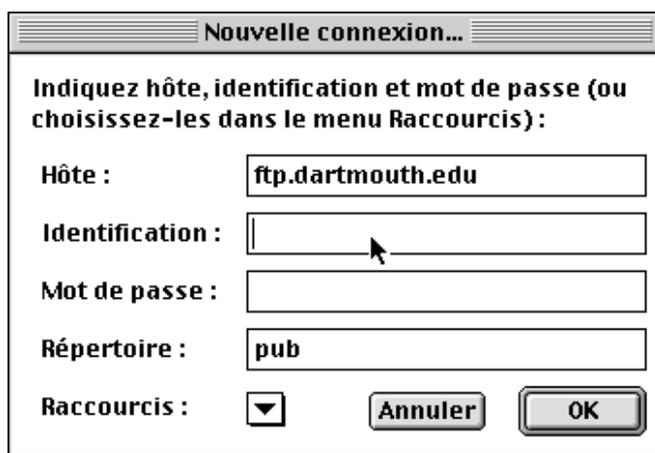
Afin de charger vos documents sur le serveur de pages persos :

- 1- Copiez Fetch sur votre disque dur.
- 2- Lancez votre connexion.
- 3- Lancez Fetch :



Une fois Fetch lancé, ouvrez le menu « Fichier » puis sélectionnez « Nouvelle connexion ».

Une nouvelle fenêtre apparaît :



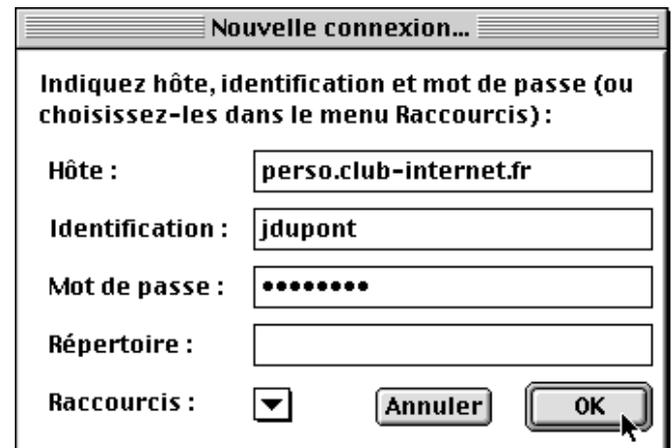
Remplacez les éléments déjà inscrits, notamment le contenu du champ Hôte (par défaut ftp.dartmouth.edu), en tapant perso.club-internet.fr à la place, comme dans l'exemple ci-après .

Dans la case « Identification », insérez votre login tel qu'il vous a été communiqué par notre service clientèle. Dans l'exemple ci-après, le login est jdupont.

Attention ! Cette identification n'est pas votre adresse e-mail ! N'ajoutez donc pas @club-internet.fr après votre login. Par exemple, si votre login est jdupont, tapez uniquement jdupont et non pas jdupont@club-internet.fr.

Saisissez ensuite votre mot de passe dans la case « Mot de passe ». Ce mot de passe est également celui que vous utilisez pour votre courrier électronique et votre connexion. Il vous a été communiqué par notre service clientèle et doit contenir huit caractères en minuscules et sans espace.

Effacez ensuite le contenu de la case « Répertoire ».



Après avoir renseigné tous les champs et laissé la case « répertoire » vierge, cliquez sur le bouton « OK ».

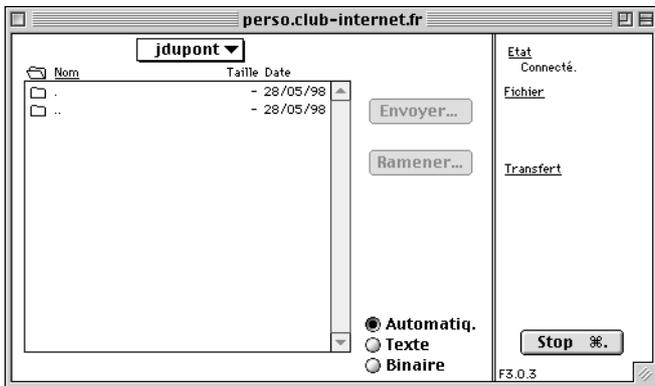
Vous devez bien entendu être connecté à Club-Internet.

Une nouvelle fenêtre apparaît (comme illustré ci-après), affichant le contenu de votre répertoire sur notre serveur de pages persos :



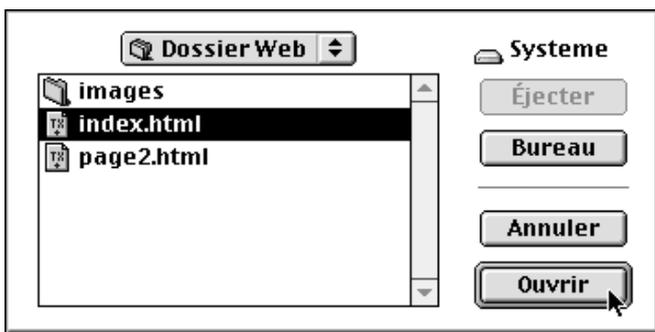


Configuration de Fetch



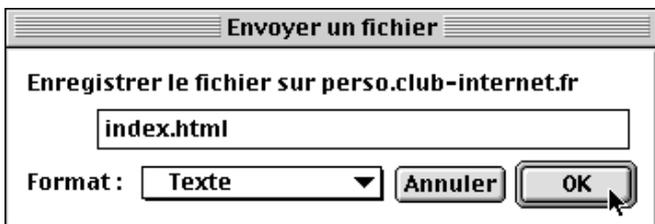
Pour envoyer un document, il vous faut cliquer sur le bouton « Envoyer ».

Une nouvelle fenêtre apparaît alors, vous permettant de choisir le document que vous souhaitez transférer :



Sélectionnez le document que vous voulez envoyer puis cliquez sur le bouton « OK ».

S'affiche ensuite une nouvelle boîte de dialogue :



Changez le nom de votre document si vous le souhaitez puis choisissez le type des fichiers prêts à être transférés.

Pour pouvoir afficher correctement vos pages sur votre navigateur, vous devez mettre le suffixe « .html » à vos fichiers en les nommant par exemple document1.html ou page3.html pour des documents nommés document1 et page3.

Les images doivent être au format gif ou jpg et donc porter le suffixe .gif ou bien .jpg. Par exemple, si votre image est au format gif et s'appelle image1, renommez la en image1.gif.

La première page de votre document doit s'appeler :

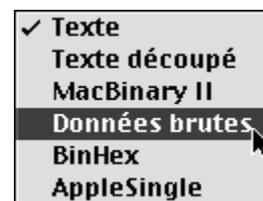
index.html

En effet, l'adresse <http://perso.club-internet.fr/jdupont> pointe directement vers le document des pages persos, du login jdupont, nommé index.html .

Si vous nommez autrement votre première page, toute tentative de connexion affichera le message d'erreur « Forbidden, You don't have permission to access /jdupont/ on this server. ».

Pour ce faire, cliquez dans le menu déroulant « Format » et sélectionnez :

- « Texte » si vous souhaitez transférer des documents au format texte seul (fichiers SimpleText, BBEdit, Tex-Edit...), HTML ou PostScript.
- « Données brutes » si vous souhaitez transférer d'autres types de données (images, sons, applications, archives ou documents Word).



Cliquez ensuite sur le bouton « OK ».

Fetch va ensuite envoyer le document sélectionné sur le serveur des pages persos.

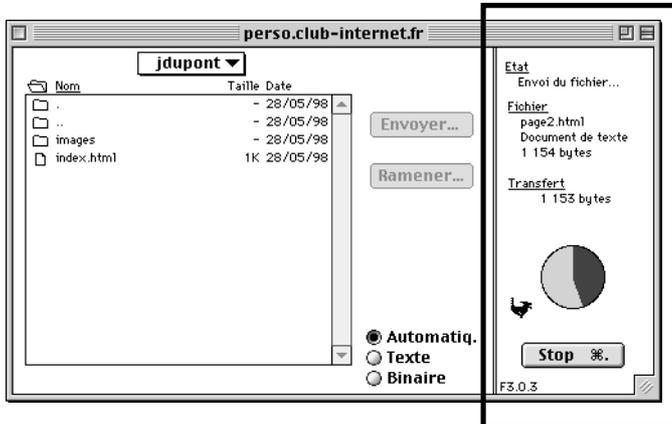




Configuration de Fetch

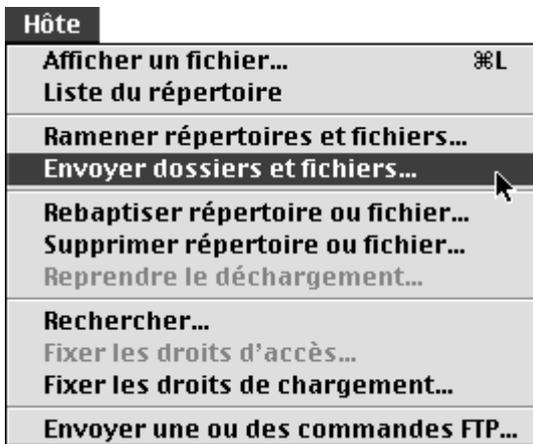


Vous pourrez voir la progression de l'envoi dans la partie droite de la fenêtre :



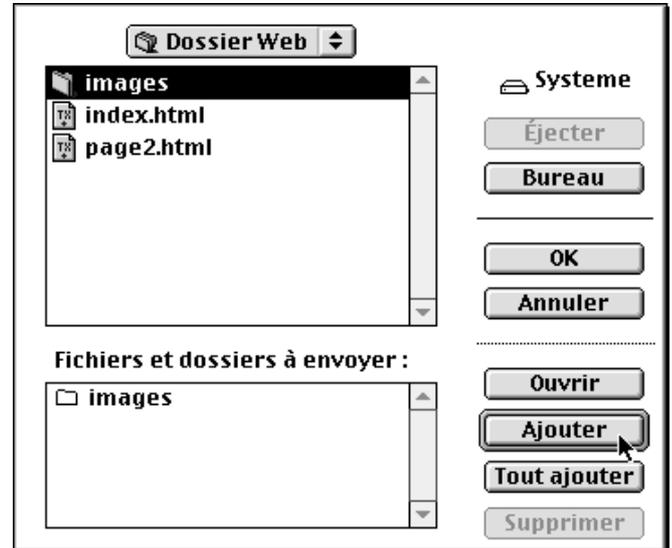
Envoi par dossiers entiers :

Si vous souhaitez envoyer un répertoire entier sans pour autant envoyer les fichiers un par un, ouvrez le menu « Hôte » :



Dans ce menu, sélectionnez « Envoyer dossiers et fichiers... ».

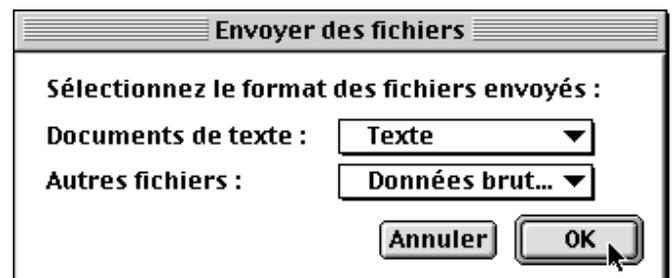
Vous obtenez alors la fenêtre suivante :



Sélectionnez alors le dossier que vous souhaitez envoyer puis cliquez sur le bouton « Ajouter ». Le dossier que vous venez de sélectionner s'affiche alors dans le cadre « Fichiers et dossiers à envoyer ».

Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur le bouton « OK ».

Une nouvelle fenêtre s'affiche alors :



Vérifiez que vous avez bien :

- « Texte » sélectionné dans le menu déroulant « Documents de texte : ».
- « Données brutes » sélectionné dans le menu déroulant « Autres Fichiers : ».

Cliquez ensuite sur le bouton « OK ».

Les dossiers seront alors transférés sur le serveur des pages persos.





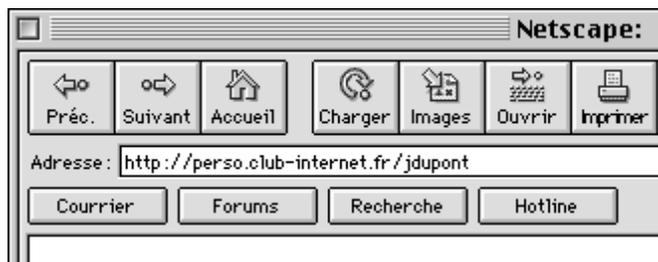
Configuration de Fetch



Pour afficher vos pages persos, vous devez entrer l'adresse <http://perso.club-internet.fr/votrelogin> dans votre navigateur.

Par exemple, si votre login est jdupont, vous devez taper l'adresse :

<http://perso.club-internet.fr/jdupont>



Cette adresse doit être saisie sans espace. Elle n'est valable que si vous avez appelé votre premier document :

[index.html](#) ou [index.htm](#)

L'adresse <http://perso.club-internet.fr/jdupont> pointe en effet directement vers le document de vos pages persos nommé [index.html](#) ou bien [index.htm](#).

Si vous nommez autrement votre première page, toute tentative de connexion affichera le message d'erreur « Forbidden, You don't have permission to access /jdupont/ on this server. ».

Avant d'envoyer vos documents sur le serveur, veuillez bien à :

- ne mettre aucun espace, aucun caractère accentué au nom que vous donnez aux fichiers que vous souhaitez transférer.
- mettre le nom de ces fichiers en minuscules.
- appeler la première page [index.html](#) ou bien [index.htm](#)
- enregistrer vos images au format jpg, gif ou png.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





Configuration pour Macintosh & Open Transport/PPP



Le système 8 d'Apple disposant déjà de tous les éléments nécessaires pour se connecter à l'Internet, nous vous invitons à ne pas installer le kit de connexion Club-Internet si vous utilisez Mac OS 8. N'hésitez pas à contacter un technicien pour plus de renseignements.

Si vous disposez d'un iMac ou d'un système dont la version est supérieure à Mac OS8.1, le tableau de bord et les éléments nommés PPP de cette fiche porteront le nom Remote Access sur votre ordinateur.

Si PPP n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez insérer votre CD-Rom du Système 8.x et lancer l'installateur qui se trouve dans le dossier OpenTransport/PPP qui lui-même se trouve dans le dossier Installation de logiciels.

Une fois votre ordinateur redémarré, vous pouvez commencer la configuration

1/ Configuration de PPP

Afin de vous connecter à Club-Internet au moyen d'Open Transport PPP, allez dans le menu Pomme pour ouvrir la liste des Tableaux de Bord et sélectionnez PPP (Remote Access sur un iMac ou un système supérieur au 8.1).

Vous obtenez la fenêtre suivante :

Les cases affichées ci-dessus seront peut-être vides.

Cochez le bouton Utilisateur Référencé. Entrez clubint/ suivi de votre login dans la case Nom comme l'exemple ci-dessus où le login est jdupont

Saisissez ensuite votre mot de passe dans la case Mot de Passe.

Le login et le mot de passe doivent être saisis en minuscules et sans espace, tels qu'ils vous ont été communiqués par notre service clientèle.

Entrez ensuite le numéro de téléphone pour la connexion (reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration « Informations générales »).

Si vous effectuez un préfixe pour sortir d'un standard téléphonique, n'oubliez pas de l'indiquer devant le numéro d'appel (ex : si votre préfixe est le 0, une connexion sur Paris se fera en tapant le 0, 01 55 40 00 40).





Configuration pour Macintosh & Open Transport/PPP

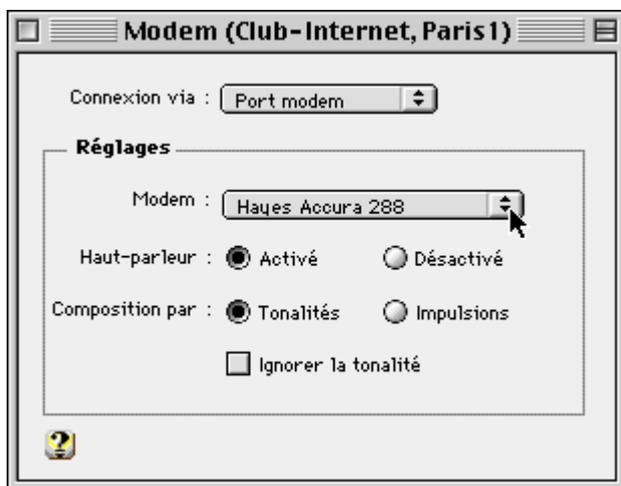


2/ Configuration du modem :

Il faut ensuite configurer le modem.
Allez dans le menu PPP pour sélectionner Modem :



Vous obtenez la fenêtre suivante :



Sélectionnez le port sur lequel est connecté votre modem :

- « Port Données » si votre modem est une carte-modem PCMCIA ou un modem interne.

- « Port Modem » si vous disposez d'un modem externe ou si le port données n'apparaît pas.

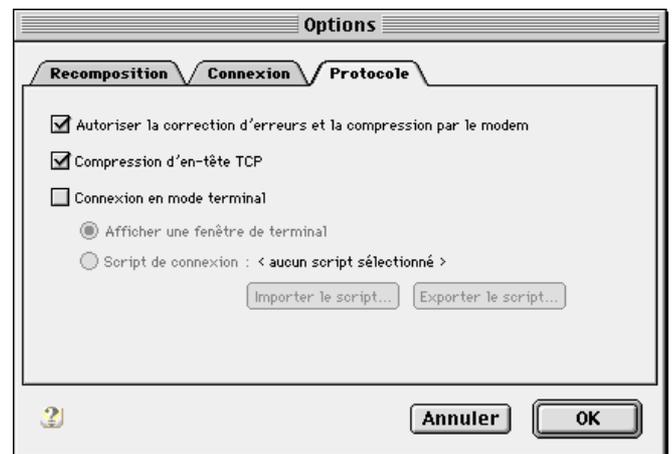
Sélectionnez ensuite le type de votre modem dans la liste.

Si votre modem n'apparaît pas, choisissez « Supra 288/336 » ou « Hayes Accura 28.8 ». Il vous faudra toutefois réclamer le gestionnaire correspondant à votre modem auprès de son constructeur.

Si vous disposez d'un modem Express sur un Macintosh 5200/5400/6360/6400, il vous faudra effectuer la mise à jour d'Express Modem. Cette mise à jour est disponible sur le CD-Rom de MacOS8 dans le dossier Compléments CD puis Apple Telecom.

Une fois cette procédure effectuée, refermez la fenêtre et enregistrez les modifications.

Vous revenez alors à la première fenêtre de PPP. Cliquez alors sur le bouton Options, vous obtenez l'écran suivant :



Ouvrez l'onglet Protocole et cochez « Autoriser la correction d'erreurs et la compression par le modem » et la case « Compression d'en tête TCP ».

Vérifiez que la case "se connecter en mode terminal" ne soit pas cochée.

Refermez en cliquant sur OK.

Vous revenez alors sur la première fenêtre de PPP que vous refermez. Si votre Macintosh vous le demande, enregistrez les modifications.

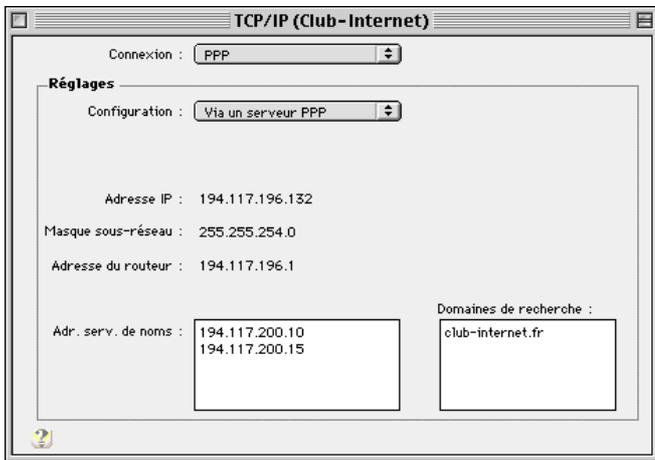
3/ Configuration de TCP/IP :

Il va désormais vous falloir configurer TCP/IP. Pour ce faire, allez dans le menu Pomme ouvrez la liste des Tableaux de Bord et sélectionnez TCP/IP :





Configuration pour Macintosh & Open Transport/PPP



Là, vous devez sélectionner « PPP » dans le menu déroulant intitulé Connexion.

Dans le menu déroulant suivant, Configuration Via, choisissez « Via un Serveur PPP ».

Entrez les nouveaux DNS dans l'Adresse des Serveurs de Noms :

194.117.200.10

et

194.117.200.15

Puis dans Domaines de Recherche :
club-internet.fr

Vous pouvez maintenant refermer la fenêtre de TCP/IP et lancer votre connexion.

Pour lancer la connexion, allez dans le tableau de bord PPP et cliquez sur le bouton Connecter.

Dès que vous voyez apparaître les jauges Envoi et Réception, c'est que vous êtes connectés, vous pouvez alors lancer vos applications Internet.

N'oubliez pas de vérifier la configuration de vos logiciels de courrier électronique avant de les utiliser.

Pour vous assister dans cette démarche, différents documents sont disponibles directement sur notre page d'accueil à la rubrique « hotline » (<http://www.club-internet.fr/hotline/>).

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh

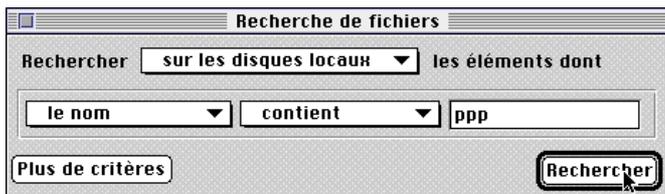


Afin de reparamétrer FreePPP, vous devez supprimer de votre ordinateur tous les éléments de FreePPP et de ConfigPPP pouvant être à l'origine de troubles de connexion PPP, puis réinstaller FreePPP depuis le CD-Rom de Club-Internet.

Allez dans le menu Fichier pour lancer une recherche de fichier :

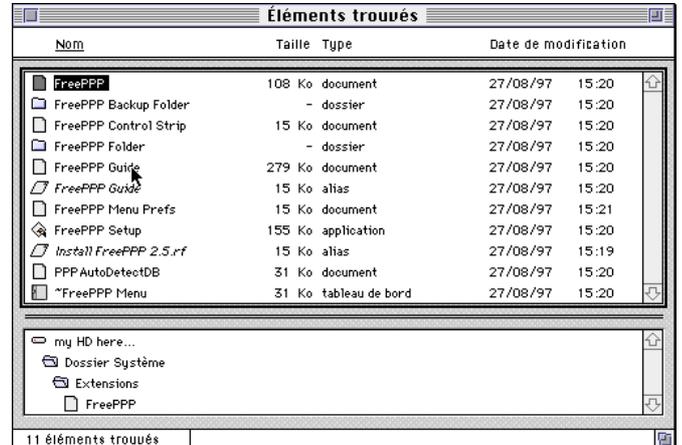


Vous obtenez ensuite la fenêtre suivante :



Dans la case se trouvant à droite de « Contient », entrez ppp en minuscules. Cliquez ensuite sur le bouton Rechercher.

Une nouvelle fenêtre apparaît, vous indiquant tous les éléments trouvés sur votre Macintosh :

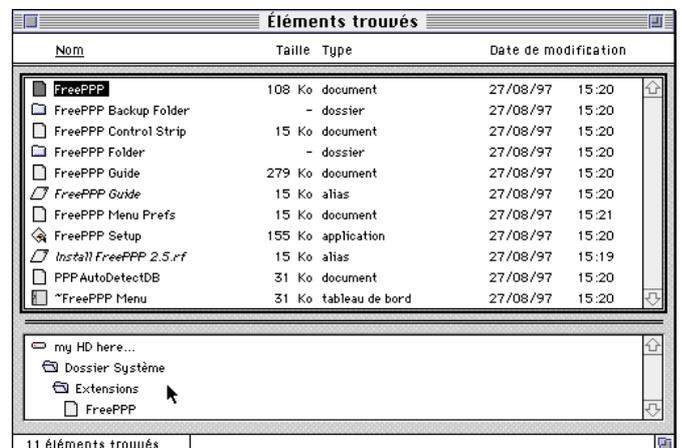


Vérifiez que la liste de fichiers ne comporte pas de nom relatif à des documents ou applications autres que PPP, FreePPP ou ConfigPPP.

Faites glisser tous les éléments contenant les trois caractères PPP appartenant à FreePPP ou ConfigPPP présents dans la liste vers la corbeille (il est normal que les éléments restent dans la fenêtre tant que vous ne videz pas la corbeille).

Si vous ne parvenez pas à faire glisser tous les fichiers depuis la fenêtre des Eléments trouvés, sélectionnez les un par un.

Vous verrez apparaître, au bas de la fenêtre, le chemin à parcourir dans votre Macintosh afin de retrouver le fichier pour ensuite le glisser dans la corbeille :





Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh



Videz la corbeille puis redémarrez votre Macintosh en allant dans le menu spécial et en sélectionnant Redémarrer.

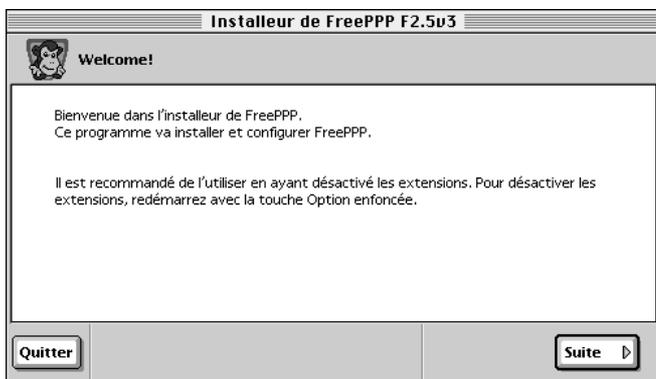
Vous allez à présent réinstaller FreePPP depuis le CD-Rom de Club-Internet (si la version du système que vous utilisez est antérieure au système 7.5 ou si vous utilisez un PowerBook équipé d'une carte-modem PCMCIA, il est préférable d'installer ConfigPPP).

Insérez le CD-Rom de Club-Internet dans votre Macintosh. Vous y trouverez un dossier s'appelant Software, dans ce dossier, ouvrez FreePPP.

Dans le dossier FreePPP, vous trouverez l'application d'installation de FreePPP :

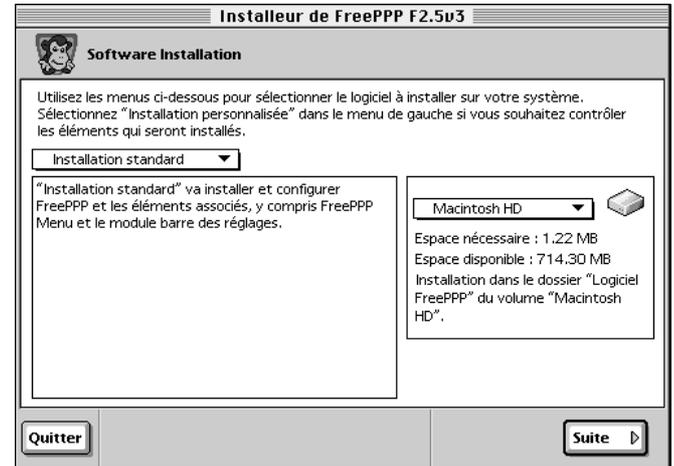


Double-cliquez sur cette application pour lancer l'installation.

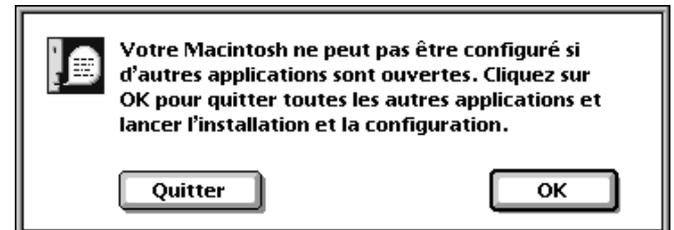


Cliquez sur Suite.

Dans la fenêtre suivante, cliquez sur suite pour lancer l'installation de FreePPP.



L'installeur vous signalera alors que vous devez quitter toutes les applications pour pouvoir continuer l'installation, vous cliquerez alors sur OK.



L'installation est terminée, vous pouvez à présent redémarrer.



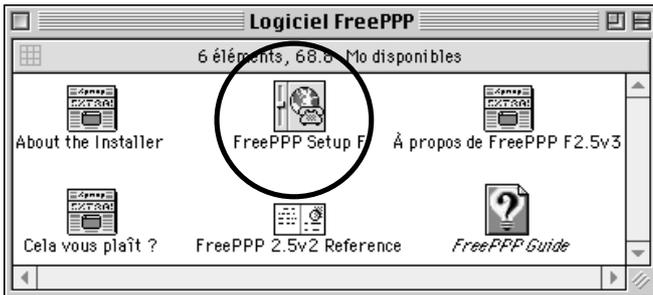


Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh

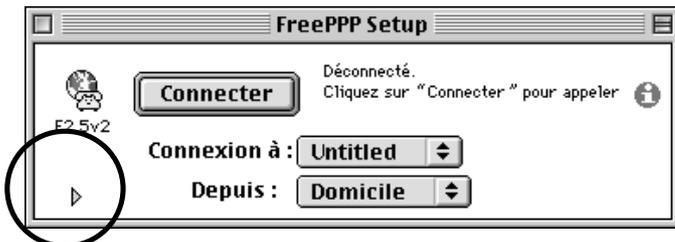


1/ Configuration de FreePPP :

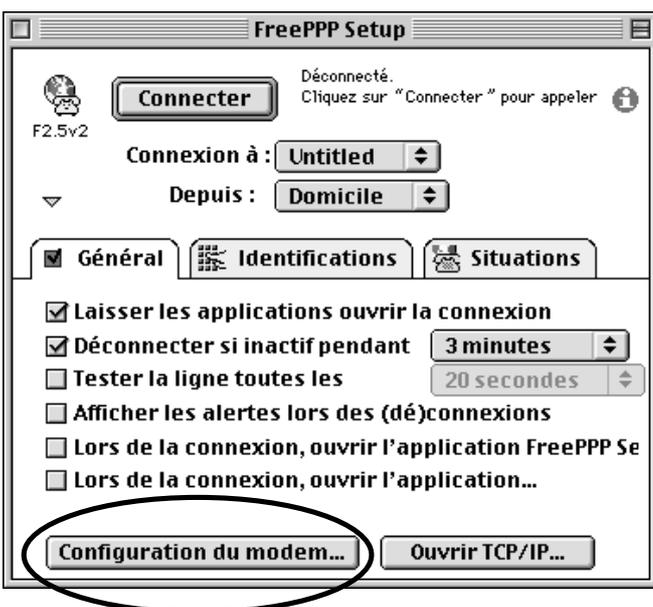
Afin de vous connecter à Club-Internet au moyen de FreePPP, ouvrez le dossier Logiciel FreePPP depuis votre disque dur :



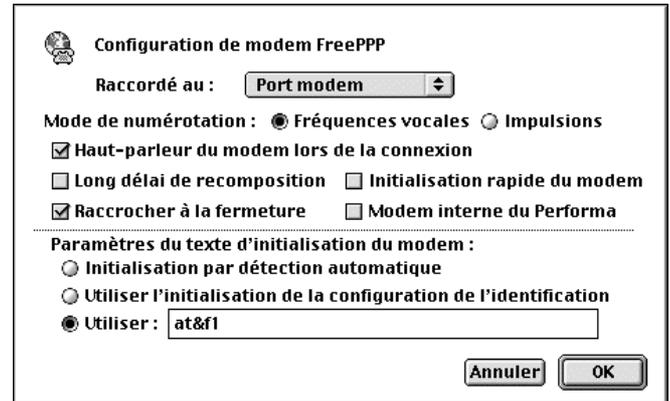
Cliquez sur FreePPP Setup F, vous obtenez la fenêtre suivante :



Cliquez ensuite sur le triangle en bas à gauche de cette fenêtre, vous obtenez alors la fenêtre suivante :



Cliquez sur le bouton Configuration du Modem, la fenêtre suivante apparaît :



Dans le menu déroulant Raccordé au, sélectionnez le port sur lequel est branché votre modem :

- Port Données si vous disposez d'un modem interne.
- Port Inférieure ou Supérieure de la carte PC si vous utilisez une carte modem PCMCIA.
- Port Modem si votre modem est externe ou si le port données n'apparaît pas.

Dans Paramètres du texte d'initialisation du modem, cochez la troisième option, Utiliser.

Dans la case, insérez :

- ATZ si votre modem est interne ou si c'est une carte PCMCIA.
- at&f1 (ou at&f si cela ne fonctionne pas) s'il s'agit d'un modem externe.

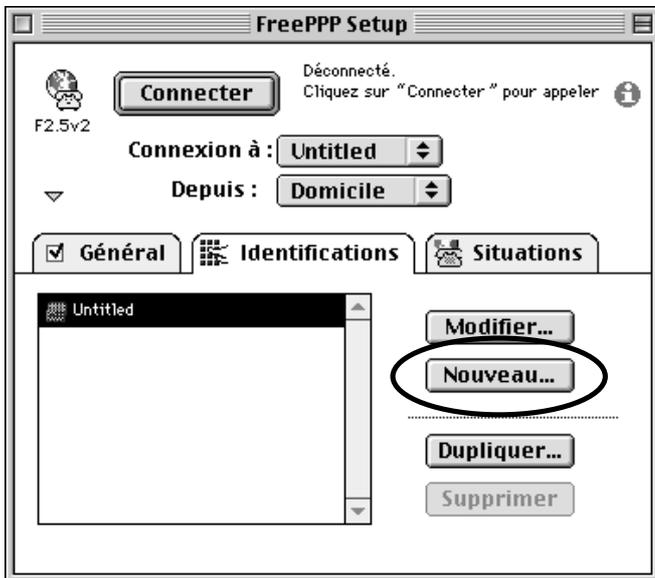
Vous pouvez également entrer la chaîne d'initialisation recommandée par le constructeur du modem.

Refermez la fenêtre en cliquant sur OK.

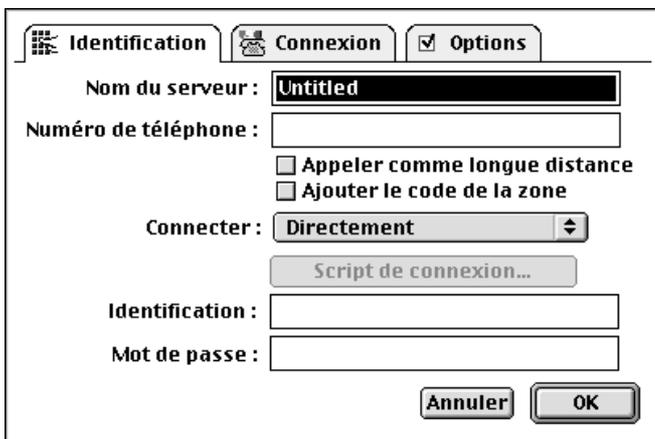
Cliquez sur l'onglet Identification. Vous obtenez la fenêtre ci-dessous :



Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh



Cliquez sur le bouton Nouveau, une nouvelle fenêtre apparaît :



Dans la case Nom du Serveur, effacez « Untitled » et inscrivez Club-Internet.

Entrez ensuite le numéro de téléphone pour la connexion dans la case Numéro de Téléphone (pour connaître ce numéro, reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration « Informations générales »).

Si vous effectuez un préfixe pour sortir d'un standard téléphonique, n'oubliez pas de l'indiquer devant le numéro d'appel (par exemple, si votre préfixe est le 0, une connexion sur Paris se fera en tapant le 0, 01 55 40 00 40).

Les deux cases Appeler comme longue distance et Ajouter le code de la zone ne doivent pas être cochées.

Dans le menu déroulant Connecter, sélectionnez « Directement ».

Dans la case « Identification », tapez clubint/ suivi de votre login (nom d'utilisateur) par exemple, si votre login est jdupont, vous devez entrer clubint/jdupont.

Dans la case « Mot de passe », entrez en minuscules le mot de passe qui vous a été fourni par nos services .

Veillez à saisir votre login et votre mot de passe en minuscules et sans espace, tels qu'ils vous ont été communiqués par notre service clientèle.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un « clubint/ ».

Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe. Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail.

Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois que vous appelez, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres.





Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh



Vérifiez que les modifications effectuées sont inscrites comme dans la fenêtre ci-après :

Identification Connexion Options

Nom du serveur : Club-Internet

Numéro de téléphone : 01 55 40 00 40

Appeler comme longue distance
 Ajouter le code de la zone

Connecter : Directement

Script de connexion...

Identification : clubint/jdupont

Mot de passe : *****

Annuler OK

Cliquez ensuite sur le bouton OK et refermez les fenêtres de FreePPP.

Ouvrez à présent l'onglet Connexion. Vous obtenez une fenêtre dans laquelle vous devez préciser Débit de Port et Contrôle de Flux :

Identification Connexion Options

Débit du port : 38400 bps

Contrôle de flux : CTS & RTS (DTR)

Annuler OK

Pour le « Débit du port » :

- 57600 si vous disposez d'un modem 56000bps.
- 38400 si vous disposez d'un modem 28.8Kbps ou 33.6Kbps.
- 19200 si vous disposez d'un modem 19.2Kbps ou 14.4Kbps.

Pour le « Contrôle du Flux » :

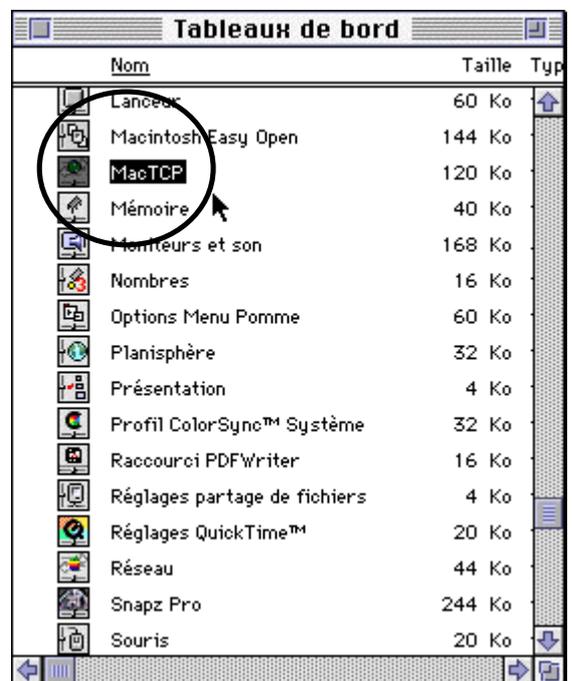
- CTS&RTS (DTR) si vous utilisez un modem externe.
- Aucun si vous vous servez d'un modem interne.

2/ Configuration de MacTCP ou TCP/IP :

Allez dans le menu Pomme. Déroulez la liste des tableaux de bord. Il y a deux possibilités :

- Soit vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous), reportez-vous alors à la section 1 de ce document.
- Soit vous disposez de TCP/IP, reportez-vous alors directement à la section 2.2 de ce document (page 5).

2.1/ Si vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous) :

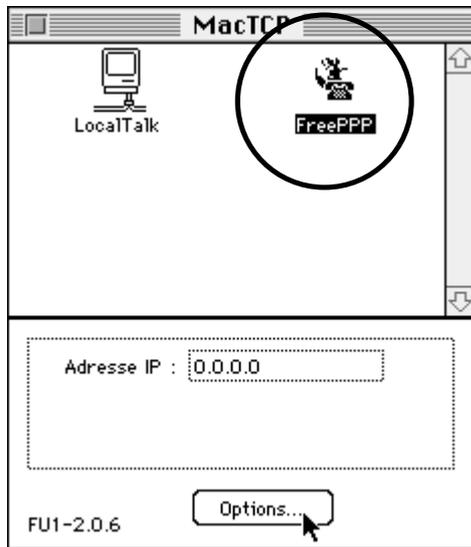


Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :



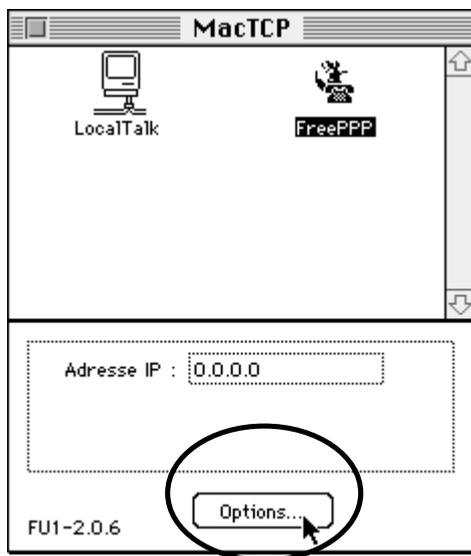


Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh

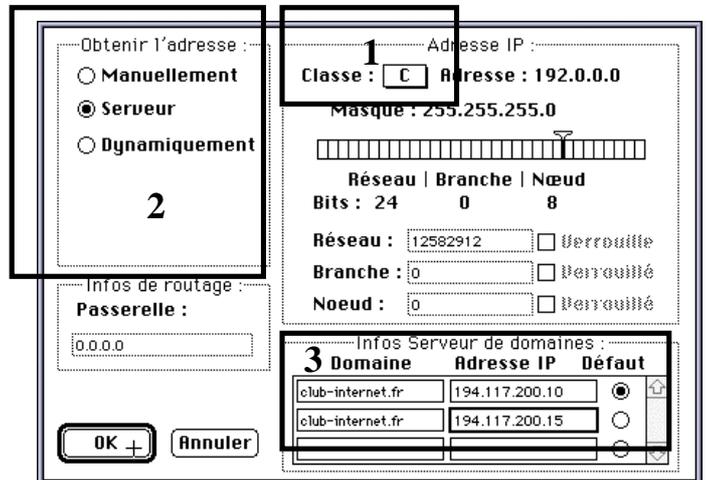


Sélectionnez ensuite l'icône FreePPP.

Cliquez ensuite sur le bouton appelé « More » ou « Options » suivant la version que vous utilisez :



Vous obtenez alors une nouvelle fenêtre :



- 1- Sélectionnez une Classe C dans le cadre « Adresse IP ».
- 2- Cochez la case « Serveur » dans le cadre « Obtenir l'adresse ».
- 3- Dans les deux premières cases de la colonne « Domaine », entrez à chaque fois :

club-internet.fr

Dans les deux premières cases de la colonne « Adresse IP » entrez :

- 194.117.200.10 dans la première case.
- 194.117.200.15 dans la seconde case.

Cliquez sur OK, fermez MacTCP et redémarrez votre Macintosh.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant « open PPP Connection » à partir du menu FreePPP.





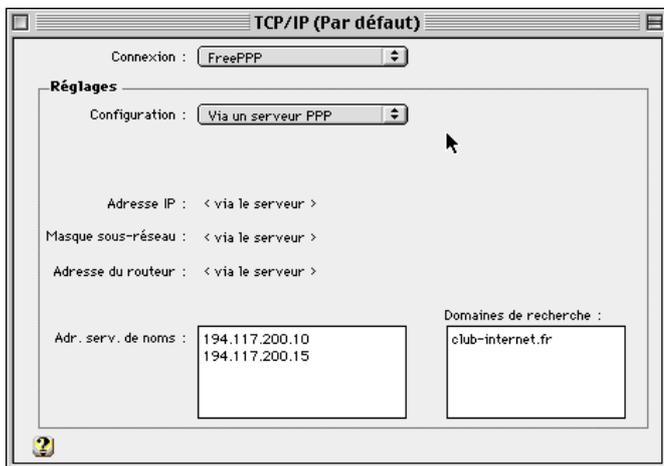
Réinstaller et reconfigurer FreePPP pour Macintosh



2.2/ Si vous disposez de TCP/IP (comme illustré ci-dessous) :



Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :



Dans le menu déroulant « Connexion », choisissez FreePPP.

Dans « Configuration », sélectionnez « Via un serveur PPP ».

Entrez les nouveaux DNS dans la case « Adr. Serv. de noms » : 194.117.200.10, et 194.117.200.15 sur la ligne suivante.

Puis dans « Domaines de recherche » : club-internet.fr

Refermez TCP/IP.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant « Open PPP connection » à partir du menu déroulant FreePPP.



En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





Complément ID-Clic pour Macintosh



Certains CD-Rom ID-Clic présentant une anomalie au niveau de l'utilitaire de connexion, nous vous proposons cette suite d'applications vous permettant de vous connecter en toute simplicité.

Ce document comprend deux procédures. Si vous avez déjà installé le kit de connexion, voyez les indications ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, allez directement au chapitre 2.

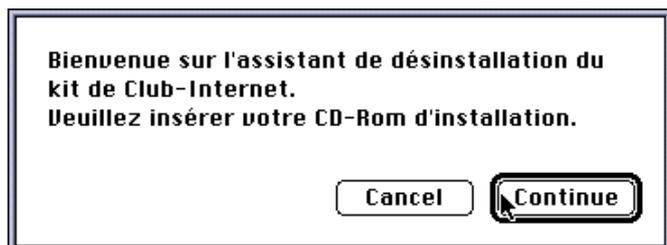
Si vous avez déjà installé le kit de connexion :

Insérez le CD-Rom de Club-Internet dans votre Macintosh.

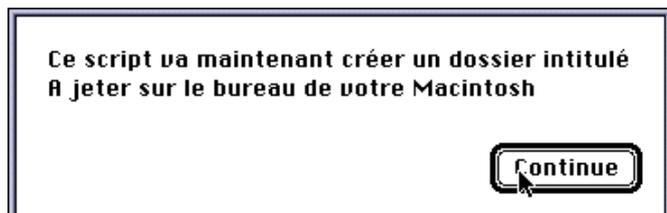
Insérez ensuite la disquette « complément ID-CLIC pour Macintosh - Patch », fournie par nos services, dans votre ordinateur.

Une fois la disquette insérée, ouvrez-la puis double-cliquez sur l'icône « Désinstallation de Club-Internet ». Il n'est pas nécessaire de la copier sur le disque dur.

Vous obtenez alors la fenêtre suivante :

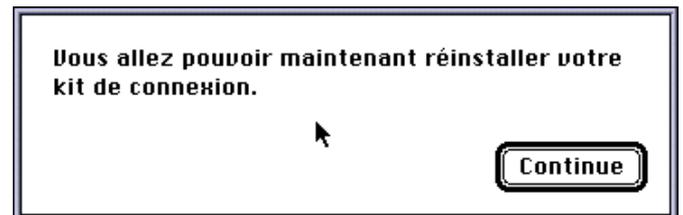


Cliquez sur le bouton « Continue » (« Continuer »).

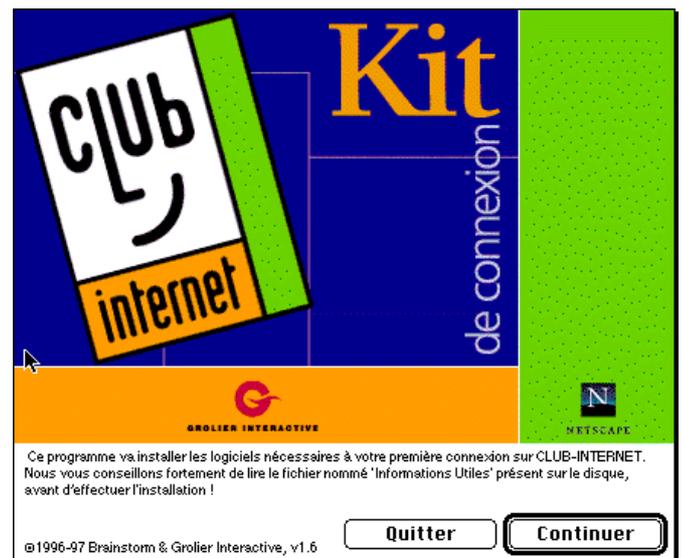


Comme indiqué dans la boîte de dialogue qui s'affiche, un dossier contenant les éléments désinstallés est créé. Ce dossier s'appelle « A Jeter ».
Vous pouvez alors cliquer sur le bouton « Continue ».

Votre Macintosh vous confirme ensuite le bon déroulement de la procédure et vous propose de réinstaller votre kit de connexion Club-Internet :



Cliquez alors sur « Continue » afin d'obtenir la fenêtre suivante :





Complément ID-Clic pour Macintosh



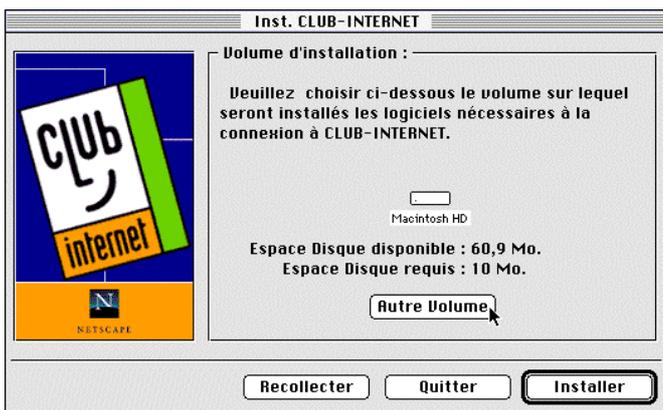
Cliquez une fois sur le bouton « Continuer ». Là, le Macintosh affiche cette fenêtre :



Veillez à bien cocher l'option « **Utiliser votre accès** » et non « Créer votre Accès » avant de cliquer sur le bouton « Continuer ».

Sur la fenêtre suivante cliquez sur « Continuer ». L'endroit sur votre disque dur où le Kit de Connexion va être installé vous est alors indiqué, ainsi que l'espace disque nécessaire.

Cliquez sur « Installer ».

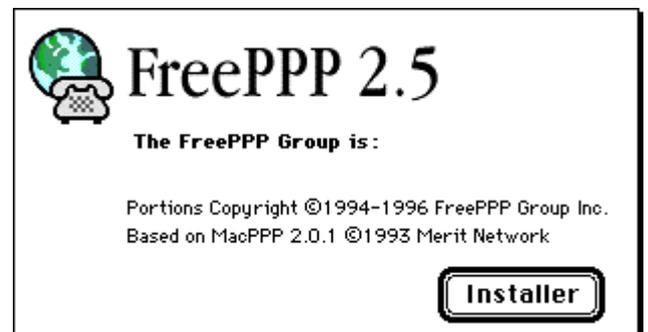


Les différents logiciels nécessaires à votre connexion seront alors installés sur votre Macintosh qu'il faudra ensuite redémarrer :



La disquette sera automatiquement éjectée du lecteur de disquette lors du redémarrage.

L'ordinateur redémarré, cliquez sur le bouton « Installer » pour installer FreePPP (l'utilitaire de connexion).



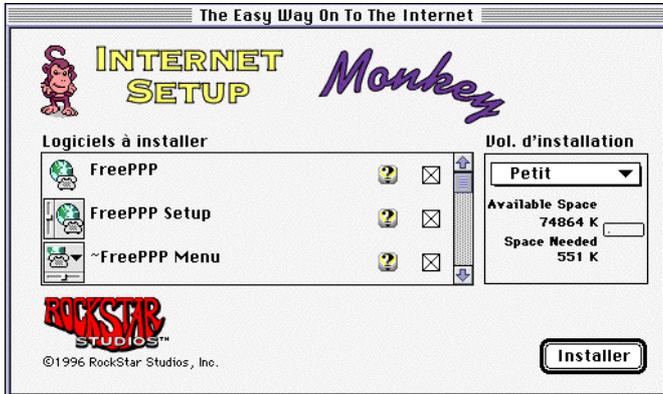
Une nouvelle fenêtre, dans laquelle toutes les cases sont déjà cochées, s'affiche alors.

Vous devez de nouveau cliquer sur « Installer ».



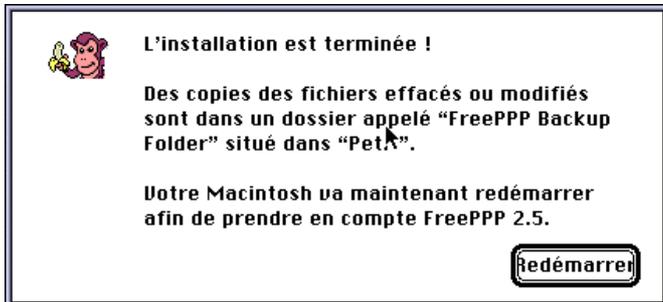


Complément ID-Clic pour Macintosh



Une boîte de dialogue s'ouvre aussitôt. Cliquez alors sur le bouton « Continuer », pour voir s'afficher la progression de l'installation.

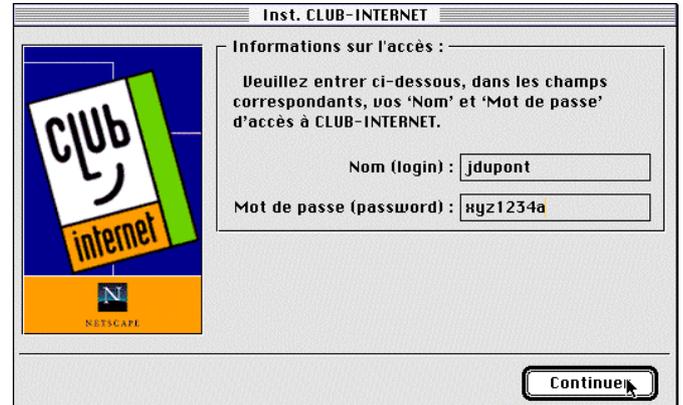
Vous devez ensuite configurer MacTCP. Pour cela, cliquez sur le bouton « Configurer » puis sur le bouton « Redémarrer » lorsque le Macintosh vous indique que l'installation est terminée :



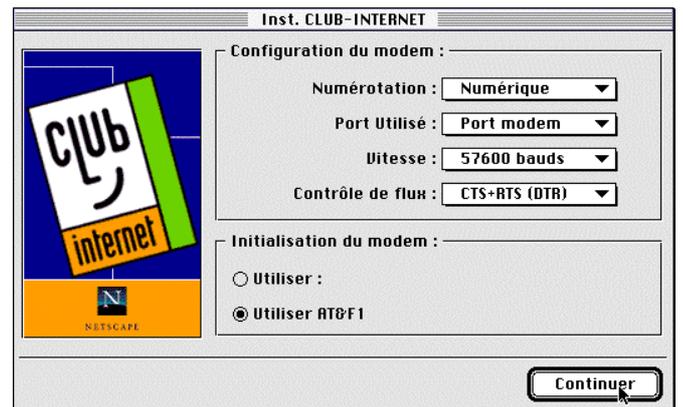
Votre ordinateur sera alors redémarré pour ensuite afficher la suite de la procédure d'installation.

Entrez votre nom d'utilisateur (login) et votre mot de passe (password) tels qu'indiqués dans la fenêtre ci-dessous.

Attention ! Le nom et le mot de passe sont ceux qui vous ont été communiqués par notre service clientèle. Il s'agit du nom et du mot de passe de la connexion adulte et non ceux utilisés pour l'accès ID-Clic.



Cliquez sur « Continuer », une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, affichant les caractéristiques d'initialisation du modem.



Choisissez le port sur lequel est branché votre modem. Réglez ensuite la vitesse du port en fonction de votre modem :

- 19200 si vous utilisez un modem 14.4Kbps.
- 38400 si vous utilisez un modem 28.8Kbps ou 33.6Kbps.
- 57600 si vous utilisez un modem plus rapide.





Complément ID-Clic pour Macintosh



Viennent ensuite les paramètres de la numérotation :

Inst. CLUB-INTERNET

Numérotation téléphonique :

Préfixe de sortie :

Accès par défaut : CLUB-INTERNET Paris

Numéro composé : 01 55 40 00 40

Courrier électronique :

Prénom : jean

Nom : dupont

Organisation : Entreprise Dupont

Continuer

Si vous devez composer un numéro pour sortir d'un standard téléphonique, cochez la case « Préfixe de sortie » et indiquez le numéro à faire pour sortir.

Entrez ensuite le prénom, le nom et la raison sociale qui s'afficheront automatiquement lorsque vous enverrez du courrier électronique. Cliquez ensuite sur « Continuer ».

Vous allez voir apparaître les différentes informations correspondant à votre connexion, cliquez alors sur « Continuer » puis sur « Redémarrer ».

Inst. CLUB-INTERNET

L'installation est désormais terminée. Votre Macintosh va redémarrer une dernière fois, afin de prendre en compte les modifications apportées à la configuration. Une icône 'CLUB-INTERNET' apparaîtra alors sur le bureau.

Pour accéder aux services de CLUB-INTERNET, il vous suffira dorénavant de double-cliquer sur cette icône !

Redémarrer

Votre Macintosh redémarré, insérez à nouveau le CD-Rom de connexion et la disquette de complément puis double-cliquez sur l'icône « Patch ».

Cette application va modifier votre utilitaire de connexion FreePPP. Cliquez sur le bouton « OK » une première fois. Après l'apparition d'une nouvelle fenêtre cliquez à nouveau sur « OK ». Les modifications sont alors apportées à FreePPP et l'installation d'ID-Clic est lancée :

Cette application vous permet de réparer automatiquement FreePPP, d'installer ID-Clic puis de choisir le numéro de téléphone sur lequel vous voulez vous connecter.



Suivez la procédure telle qu'indiquée sur les différents écrans. Entrez notamment les nom et prénom de l'enfant lorsque cela vous est demandé :

Veillez saisir les informations personnelles suivantes sur l'utilisateur ID-CLIC, pour la configuration du courrier électronique (Email).

Informations Personnelles

Prénom : emmanuel

Nom : dupont

Quitter

Continuer

Entrez ensuite les login et password de la connexion à Club-Internet (parent) et à ID-CLIC (enfant) puis cliquez sur « Continuer » :





Complément ID-Clic pour Macintosh



Veillez saisir dans les champs éditables vos nom (Login) et mot de passe (Password) d'accès aux services CLUB-INTERNET et ID-CLIC.

CLUB-INTERNET

Login :

Password :

ID-CLIC

Login :

Password :

Attention ! Le login et le mot de passe sont ceux qui vous ont été communiqués par notre service clientèle. Vous devez entrer ces informations en minuscules et sans espace !

La procédure d'installation va alors configurer les connexions de votre ordinateur. Cliquez sur « Configurer ». Une fois l'opération terminée, vous allez voir apparaître l'application « changement de numérotation ».

Dans ce logiciel, sélectionnez l'accès sur lequel vous désirez vous connecter (Paris, Vélizy ou accès national) en cliquant dans le menu déroulant :



Cliquez ensuite sur « Définir » pour appliquer ce changement.

Mettez à la corbeille tous les dossiers et documents désinstallés, notamment le dossier intitulé « A Jeter ».

Après avoir vidé la corbeille, votre utilitaire de connexion et votre connexion sont aptes à fonctionner.

Pour toute information complémentaire, un numéro de téléphone vous est dédié :

01 55 45 46 89

Ce service est ouvert de 12h à 21h du lundi au vendredi.

Vous pouvez également contacter le support technique de Club-Internet au 01 55 45 45 45 tous les jours de 12h à 21h, y compris le samedi et le dimanche.

Bon surf sur ID-CLIC !



GROLIER INTERACTIVE

IDCLIC3

© Grolier Interactive Europe / Online Groupe.

5



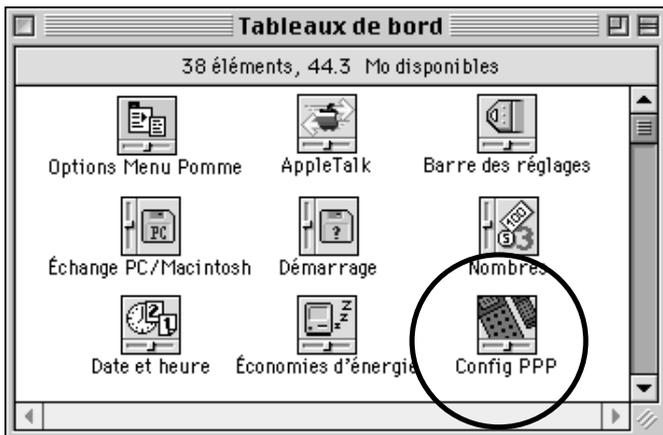


Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP

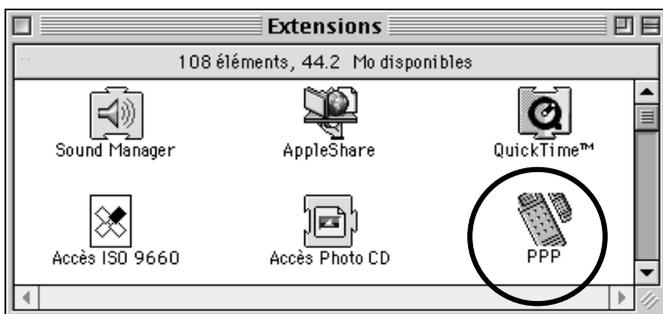


1/ Configuration de ConfigPPP :

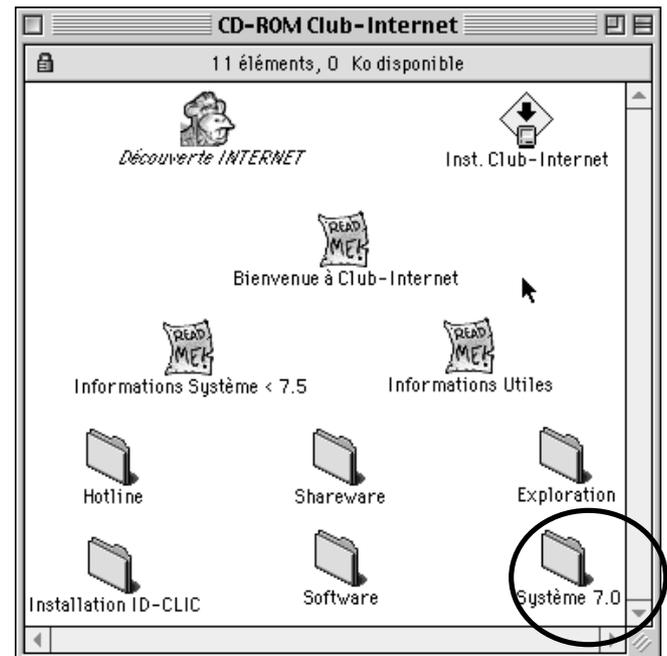
Avant de configurer ConfigPPP, vérifiez que le tableau de bord ConfigPPP se trouve bien dans le dossier Tableaux de Bord du Dossier Système :



Vérifiez également que l'extension PPP se trouve bien dans le dossier Extensions du Dossier Système :



Si ces fichiers n'apparaissent pas dans les dossiers « Tableaux de bord » et « extensions », ouvrez votre CD-Rom de Club-Internet et récupérez-les depuis le dossier « Système 7.0 » :

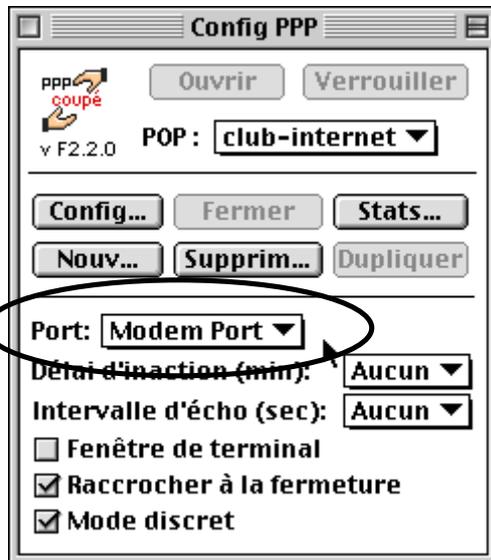


Ouvrez ensuite le menu Pomme, sélectionnez les tableaux de bord puis ouvrez ConfigPPP :





Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



Dans le menu déroulant Port, sélectionnez :

- Port Données si vous disposez d'un modem interne.
- Port Inférieur ou Supérieur de la carte PC si vous utilisez une carte modem PCMCIA.
- Port Modem si votre modem est externe ou si le port données n'apparaît pas.

Cliquez ensuite sur le bouton « Config... », vous obtenez une nouvelle fenêtre que vous remplissez ainsi :



Dans la case Débit (bps), vous devez sélectionner :

- 19200 si votre modem est un 14 400 bps
- 38 400 si c'est un 28 800 bps
- 57 600 si votre modem est un 33 600 bps ou plus.

Indiquez ensuite :

- Aucun en Contrôle de flux si vous disposez d'un modem interne ou d'une carte PCMCIA.
- CTS&RTS si vous utilisez un modem externe.

Entrez ensuite le numéro de téléphone pour la connexion dans la case Numéro de Téléphone (pour connaître ce numéro, reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration « Informations générales »).

Si vous effectuez un préfixe pour sortir d'un standard téléphonique, n'oubliez pas de l'indiquer devant le numéro d'appel (ex : si votre préfixe est le 0, une connexion sur Paris se fera en tapant le numéro comme suit : 0, 01 55 40 00 40).

L'initialisation du modem doit être :

- at&f1 (ou at&f si cela ne fonctionne pas) si vous disposez d'un modem externe.
- ATZ si vous possédez un modem interne ou une carte PCMCIA.

Vous pouvez également entrer la chaîne d'initialisation spécifiée par le constructeur de votre modem.

Cliquez ensuite sur « Configur. de connexion », vous obtenez une nouvelle fenêtre dans laquelle vous allez vérifier que rien n'est inscrit.





Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



Délai d'attente : secondes

<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <CR>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> Envoyer <input type="radio"/> Attendre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Toutes les cases « CR » doivent être décochées et toutes les pastilles doivent indiquer « Envoyer ».

Cliquez ensuite sur OK pour revenir à la fenêtre précédente.

Cliquez sur le bouton Authentification :

Note : Les zones du mot de passe et de l'identification peuvent être laissées vides pour indiquer qu'ils doivent être spécifiés au moment de la connexion.

Identification :

Mot de passe :

Tentatives : Délai : secondes

Dans la case Identification, tapez clubint/ suivi de votre login (nom d'utilisateur), par exemple si votre login est jdupont, vous devez saisir clubint/jdupont.

Saisissez ensuite dans la case « Mot de passe » le mot de passe qui vous a été fourni par nos services.

Attention ! Veillez à bien entrer ce mot de passe en minuscules et sans espace, tel qu'il vous a été fourni par notre service clientèle !

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un « clubint/ ».

Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe. Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail.

Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois que vous appelez, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres.

Note : Les zones du mot de passe et de l'identification peuvent être laissées vides pour indiquer qu'ils doivent être spécifiés au moment de la connexion.

Identification :

Mot de passe :

Tentatives : Délai : secondes

Indiquez 3 dans la case « Tentatives ».

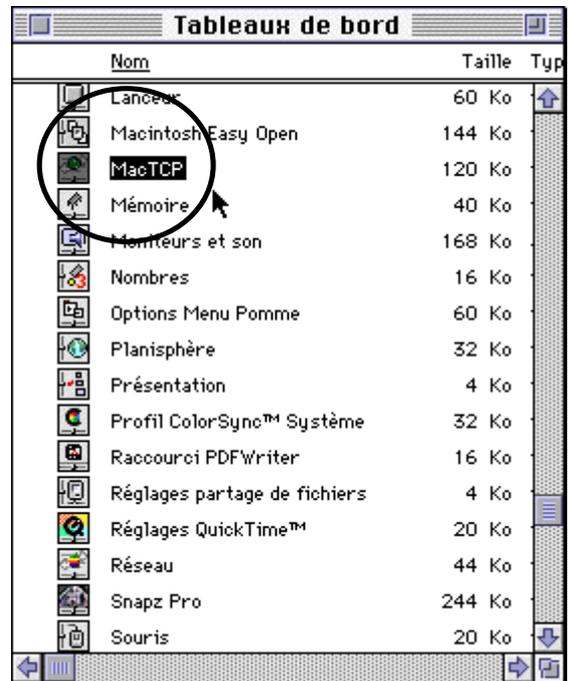
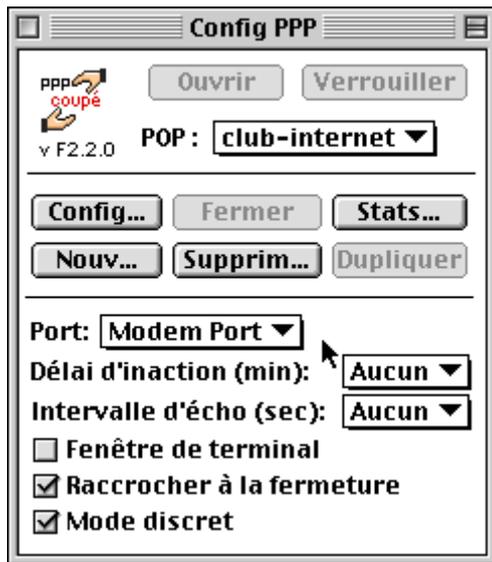




Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



Cliquez sur OK pour revenir à la fenêtre précédente puis de nouveau sur OK pour obtenir à nouveau le premier panneau de ConfigPPP (comme illustré ci-dessous).



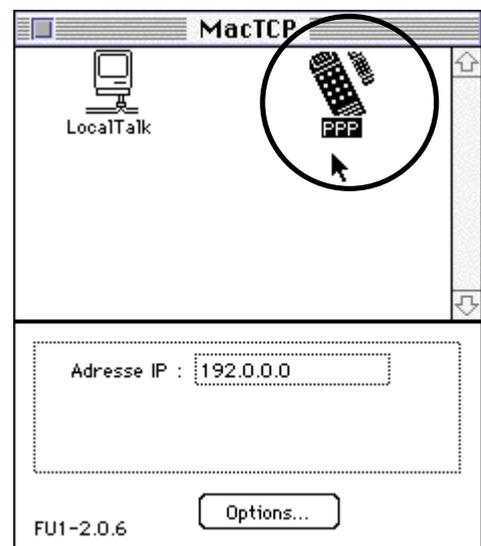
Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :

2/ Configuration de MacTCP ou TCP/IP :

Allez dans le menu Pomme. Déroulez la liste des tableaux de bord. Il y a deux possibilités :

- Soit vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous), reportez-vous alors à la section 1 de ce document.
- Soit vous disposez de TCP/IP, reportez-vous alors directement à la section 2.2 de ce document (page 5).

2.1/ Si vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous) :



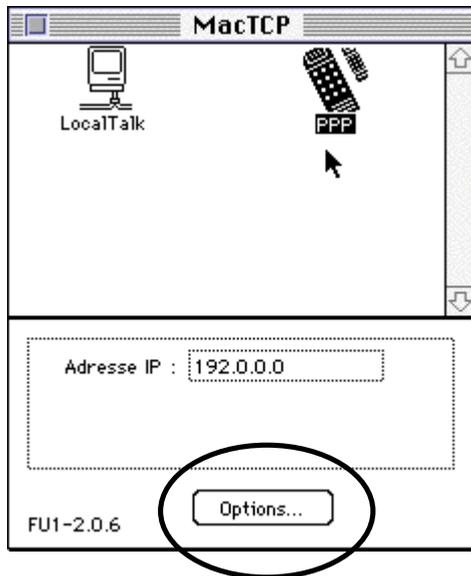
Sélectionnez ensuite l'icône PPP.

Cliquez ensuite sur le bouton appelé « More » ou « Options » suivant la version que vous utilisez :





Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



3- Dans les deux premières cases de la colonne « Domaine », entrez à chaque fois :

club-internet.fr

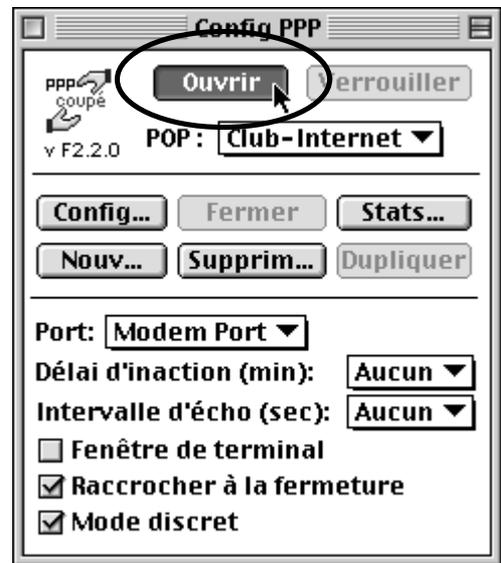
Dans les deux premières cases de la colonne « Adresse IP » entrez :

- 194.117.200.10 dans la première case.
- 194.117.200.15 dans la seconde case.

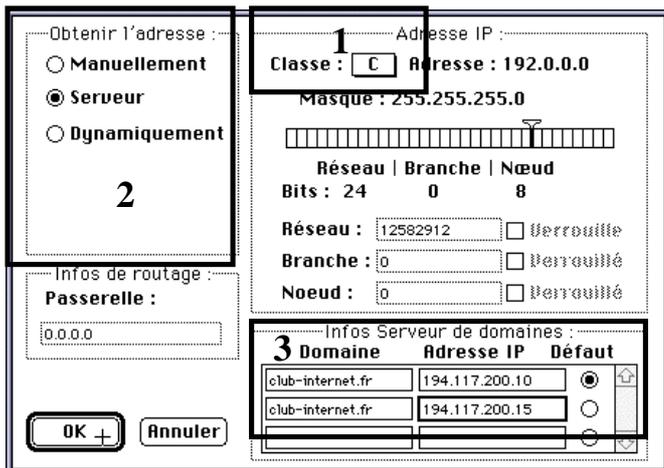
Cliquez sur OK, fermez MacTCP et redémarrez votre Macintosh.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant le bouton « Ouvrir » de ConfigPPP.



Vous obtenez alors une nouvelle fenêtre :



- 1- Sélectionnez une Classe C dans le cadre « Adresse IP ».
- 2- Cochez la case « Serveur » dans le cadre « Obtenir l'adresse ».

2.2/ Si vous disposez de TCP/IP (comme illustré ci-dessus) :



Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



Dans « Configuration », sélectionnez « Via un serveur PPP ».

Entrez les nouveaux DNS dans la case « Adr. Serv. de noms » : 194.117.200.10, et 194.117.200.15 sur la ligne suivante.

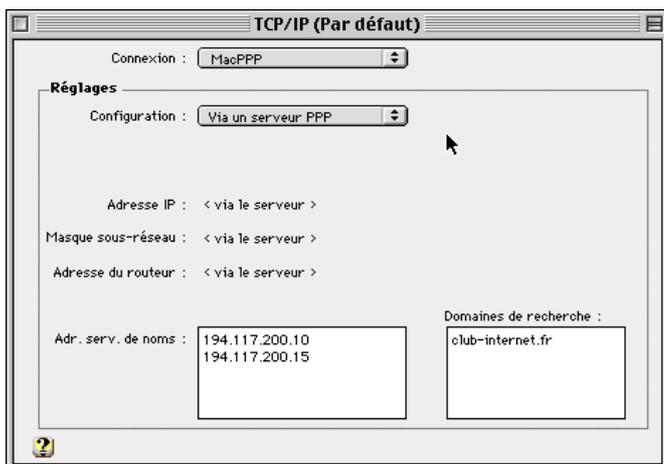
Puis dans « Domaines de recherche » : club-internet.fr

Refermez TCP/IP.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant le bouton « Ouvrir » du tableau de bord ConfigPPP.

Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :



Dans le menu déroulant « Connexion », choisissez MacPPP.



En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.





Configuration pour Macintosh avec ConfigPPP



- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





Configuration des DNS pour Macintosh

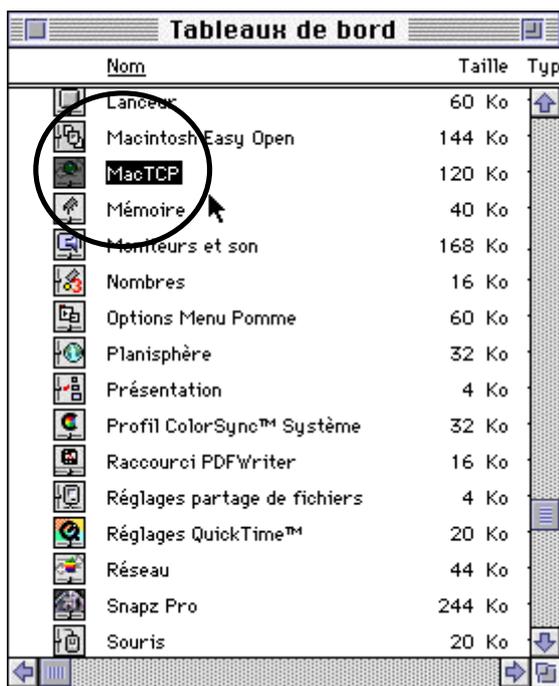


Configuration de MacTCP ou TCP/IP :

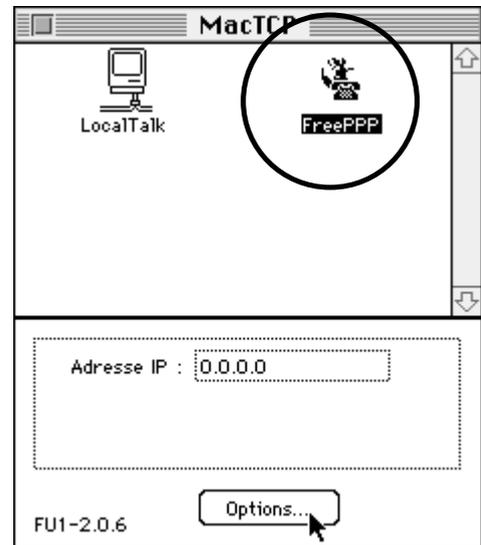
Allez dans le menu Pomme. Déroulez la liste des tableaux de bord. Il y a deux possibilités :

- Soit vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous), reportez-vous alors à la section 1 de ce document.
- Soit vous disposez de TCP/IP, reportez-vous alors directement à la section 2 de ce document (page 3).

1/ Si vous disposez de MacTCP (comme illustré ci-dessous) :



Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :



Sélectionnez ensuite l'icône :

- FreePPP si vous utilisez FreePPP
- MacPPP si vous utilisez ConfigPPP

Pour savoir si vous utilisez FreePPP ou bien ConfigPPP, ouvrez le menu Pomme et sélectionnez les « Tableaux de Bord ».

Si un élément nommé ConfigPPP s'y trouve (comme dans l'illustration ci-dessous), c'est que vous utilisez ConfigPPP. Choisissez alors ConfigPPP dans la fenêtre de MacTCP.

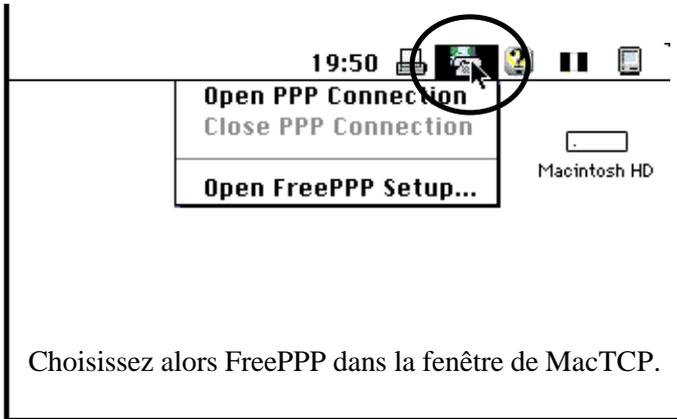


Si vous n'avez pas de tableau de bord ConfigPPP, regardez dans la barre de menus du Finder. Si vous voyez apparaître l'icône d'un téléphone comme ci-après, c'est que vous utilisez FreePPP :

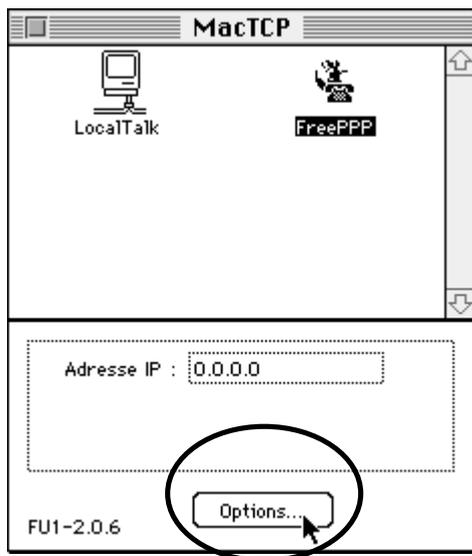




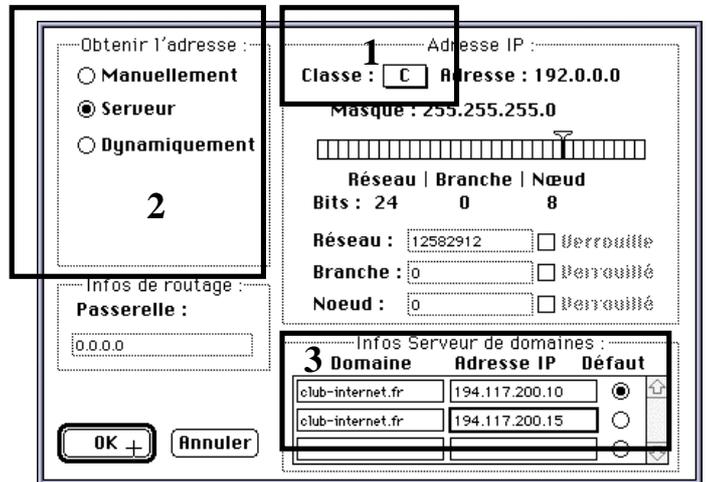
Configuration des DNS pour Macintosh



Cliquez ensuite sur le bouton appelé « More » ou « Options » suivant la version que vous utilisez :



Vous obtenez alors une nouvelle fenêtre :



- 1- Sélectionnez une Classe C dans le cadre « Adresse IP ».
- 2- Cochez la case « Serveur » dans le cadre « Obtenir l'adresse ».
- 3- Dans les deux premières cases de la colonne « Domaine », entrez à chaque fois :

club-internet.fr

Dans les deux premières cases de la colonne « Adresse IP » entrez :

- 194.117.200.10 dans la première case.
- 194.117.200.15 dans la seconde.

Cliquez sur OK, fermez MacTCP et redémarrez votre Macintosh.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant :

- Open PPP Connection à partir du menu FreePPP si vous utilisez FreePPP pour vous connecter.



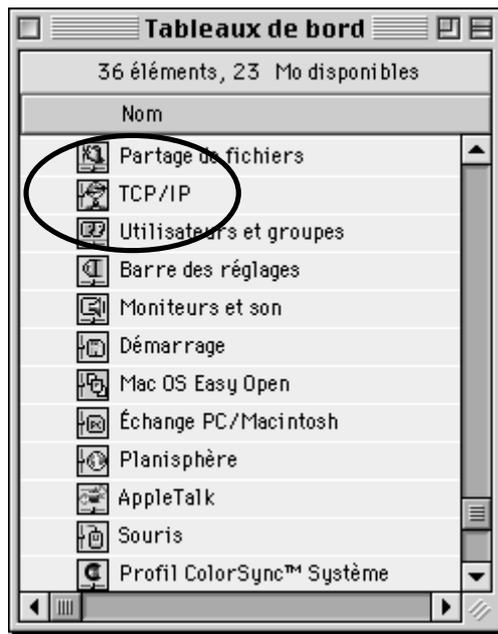


Configuration des DNS pour Macintosh

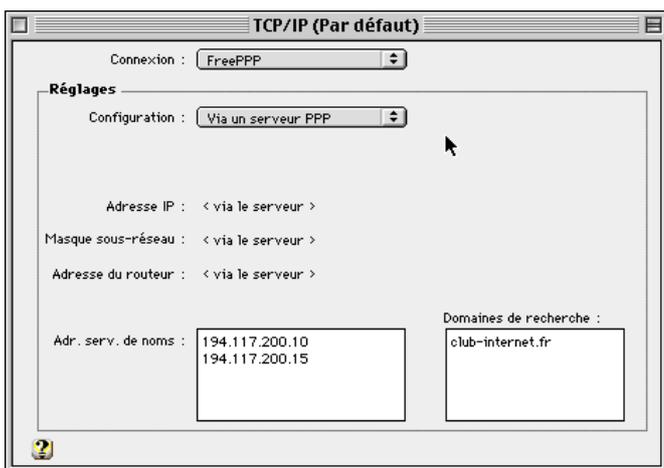


- Le bouton « Ouvrir » de ConfigPPP si vous utilisez ConfigPPP.

2/ Si vous disposez de TCP/IP (comme illustré ci-dessous) :



Dans ce cas, double-cliquez sur son icône pour le lancer :



Dans le menu déroulant « Connexion », choisissez :

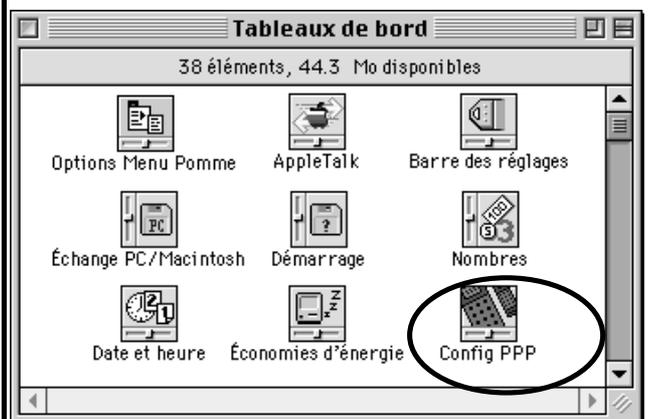
- FreePPP si vous utilisez FreePPP pour vous connecter.
- MacPPP si vous utilisez ConfigPPP.

- PPP si vous utilisez OT/PPP.

Pour savoir si vous utilisez FreePPP ou bien ConfigPPP, ouvrez le menu Pomme pour sélectionner les « Tableaux de Bord ».

Si un élément nommé ConfigPPP s'y trouve (comme dans l'illustration ci-dessous), c'est que vous utilisez ConfigPPP.

Choisissez alors ConfigPPP dans le menu déroulant « Connexion » :



Si c'est un élément nommé PPP qui apparaît, c'est que vous utilisez OT/PPP. Choisissez alors PPP dans le menu déroulant « Connexion ».

Si vous n'avez pas de tableau de bord ConfigPPP ou PPP, regardez dans la barre de menus du Finder. Vous voyez apparaître l'icône d'un téléphone comme ci-après, c'est que vous utilisez FreePPP.



Choisissez alors FreePPP dans le menu déroulant « Connexion ».





Configuration des DNS pour Macintosh



Dans « Configuration », sélectionnez « Via un serveur PPP ».

Entrez les nouveaux DNS dans l'Adresse des Serveurs de Noms : 194.117.200.10, et 194.117.200.15 sur la ligne suivante.

Puis dans « Domaines de recherche » : club-internet.fr

Vous pouvez maintenant refermer TCP/IP et lancer votre connexion.

Les modifications sont terminées.

Vous pouvez maintenant vous connecter en sélectionnant :

- « Open PPP Connection » à partir du menu FreePPP si vous utilisez FreePPP.
- Le bouton « Ouvrir » du tableau de bord ConfigPPP si vous utilisez ConfigPPP.
- Le bouton « Connecter » du tableau de bord PPP si vous utilisez OT/PPP.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex. : jdupont) avec votre adresse e-mail (ex. : jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion !





Désinstallation du Kit Club-Internet pour Macintosh



Désinstallation du kit Club-Internet Version 3 pour Macintosh

Cette fiche a pour but de vous expliquer comment désinstaller correctement le kit de connexion Club-Internet.

Avant toutes manipulations, assurez-vous de la version du kit dont vous disposez. Celle ci est inscrite sur le CD-ROM du kit de connexion Club-Internet sous le mot « Kit ».

1.1 Si vous disposez d'une version du kit de connexion Club-Internet supérieure à la 3.1.3 et d'Applescript.

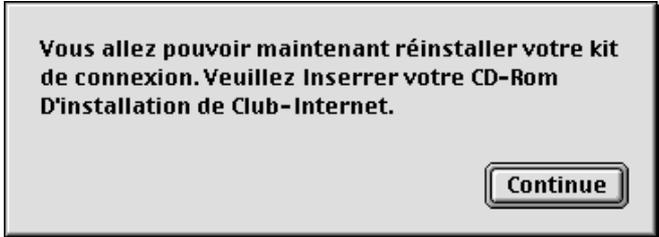
Si vous souhaitez sauvegarder vos mails, vos signets et votre carnet d'adresses, reportez-vous à la section 1.3 de cette fiche-conseils avant de suivre la procédure ci-dessous.

Insérez le CD-ROM Club-Internet dans votre lecteur. Double cliquez sur l'icône de votre CD-ROM puis sur le dossier « Hotline ». Vous trouverez un utilitaire nommé « Désinstallation du kit ». Double-cliquez sur son icône.

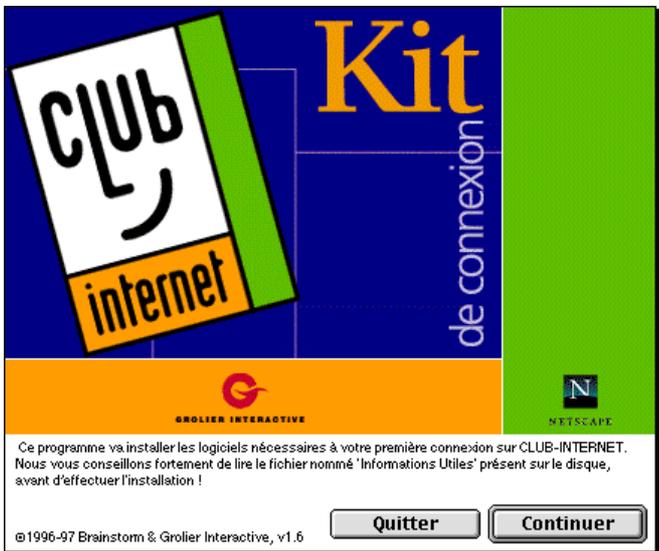


Cet utilitaire une fois lancé créera un dossier « A jeter » sur le bureau de votre Macintosh. L'installateur vous guidera alors pas à pas.

Après l'opération, l'utilitaire vous invitera à réinstaller le kit de connexion Club-Internet. Pour cela, il vous suffira de cliquer sur le bouton « Continuer ».



Si vous ne désirez pas réinstaller le kit, cliquez sur le bouton « Quitter » lors de l'apparition du programme d'installation du kit de connexion comme le montre l'image ci dessous.



Si vous avez décider de réinstaller le kit, n'oubliez pas lors de la réinstallation de spécifier que vous êtes déjà membre de Club-Internet en cochant la case Utilisez votre accès à Club-Internet.





Désinstallation du Kit Club-Internet pour Macintosh



Une fois l'installation effectuée, glissez le dossier « A jeter » à la corbeille puis videz-la en cliquant sur le menu déroulant « Spécial » puis « Vider la corbeille ».



La désinstallation est terminée.

1.2 Si vous ne disposez pas d'Applescript ou d'une version supérieur à la 3.1.3 du kit de connexion Club-Internet

Si vous souhaitez sauvegarder vos mails, vos signets et votre carnet d'adresses, reportez-vous à la section 1.3 de cette fiche-conseils avant de suivre la procédure ci-dessous.

Dans ce cas, vous devez désinstaller le kit manuellement, c'est à dire que vous allez devoir jeter à la corbeille les fichiers concernant l'Internet.

L'image ci-dessous présente les différents éléments que vous allez devoir supprimer.



Glissez les fichiers suivants à la corbeille :

- dans le Disque Dur :

- le dossier Club-Internet
- le dossier Eléments désinstallés
- le dossier FreePPP Backup Folder
- le dossier FreePPP Folder

- dans le Dossier Système :

- MacTCP DNR

- dans le sous dossier Extensions du Dossier Système

- FreePPP Guide
- FreePPP

- dans le sous dossier Préférences du Dossier Système

- MacTCP prep
- PPP Preferences
- PPPAutoDetectDB
- Préférences TCP/IP

- dans le sous dossier Tableaux de Bord du Dossier Système :

- ~FreePPP Menu

Dans certains cas, vous pouvez trouver FreePPP Setup. Glissez le aussi à la corbeille.

Videz la corbeille en cliquant dans le menu déroulant Spécial.

Nous vous conseillons ensuite de redémarrer votre machine.

La désinstallation est terminée.





Désinstallation du Kit Club-Internet pour Macintosh

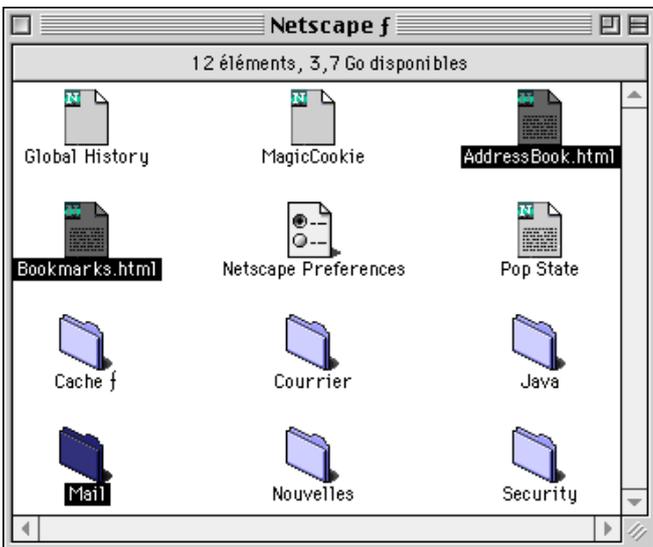


1.3 Sauvegardez vos mails et vos signets.

Afin de sauvegarder vos mails, signets et carnets d'adresses, créez un dossier « sauvegarde Netscape » sur votre disque dur, double cliquez sur le « Dossier système » puis double-cliquez sur le dossier « préférences » puis double cliquez sur le dossier « Netscape f »



Sélectionnez les icônes suivantes :



Le dossier « Mail », le fichier « Bookmarks.html » et enfin le fichier « AdressBook.html ». Glissez-les dans le dossier « sauvegarde Netscape » que vous avez créé auparavant.

Une fois cette opération effectuée, glissez le dossier « Netscape f » (sans les fichiers cités au dessus) dans la corbeille.

Pour récupérer vos mails, signets et carnet d'adresses dans la nouvelle version de Netscape, il vous suffira de glissez les icônes du dossier « sauvegarde Netscape » (le dossier « Mail », le fichier « Bookmarks.html » et « AdressBook.html ») dans le nouveau dossier « Netscape f » qui se trouvera dans le dossier « Préférences » du « Dossier Système » après la réinstallation.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs »

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Installation sous Windows 95 de la carte CPV HighSpeed Win 2 Numéris



Attention, cette fiche conseils n'est pas valable pour l'adaptateur CPV HighSpeed Win1 Numéris.

Si votre carte n'est pas installée, ou si vous avez rencontré des problèmes pour installer ou configurer la carte, suivez la procédure d'installation suivante.

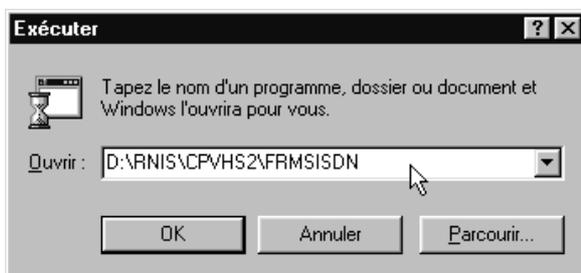
1. Installer l'Accelerator Pack 1.1

L'Accelerator Pack constitue la mise à jour de l'Accès réseau à distance de Windows 95 prenant en charge les adaptateurs Numéris.

Cliquez sur le menu « Démarrer » puis sur l'option « Exécuter » comme ci-dessous :



Saisissez la fenêtre suivante comme suit :



Insérez le CD Rom du kit de connexion Club-Internet. Dans la fenêtre "Ouvrir", inscrivez :

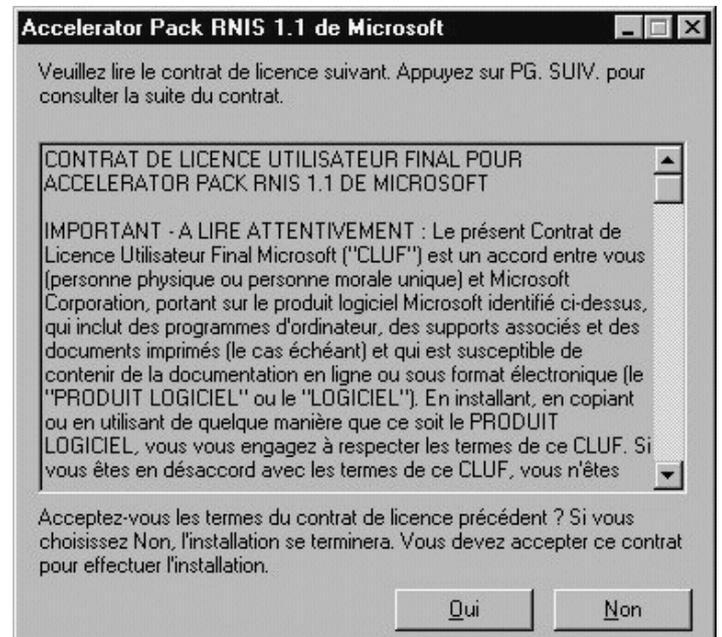
D : \RNIS\CPVHS2\FRMISDN

Si D : est la lettre de votre lecteur de CD ROM.

Le programme d'installation de l'Accelerator Pack vous demande de confirmer son installation. Cliquez sur « Oui » pour continuer.



La fenêtre suivante vous demande d'accepter les conditions d'utilisation de l'Accelerator Pack de Microsoft. Nous vous conseillons de les lire attentivement. Cliquez sur le bouton « Oui » pour continuer l'installation.



Le programme d'installation copie alors les fichiers sur votre disque dur, puis la fenêtre suivante apparaît :

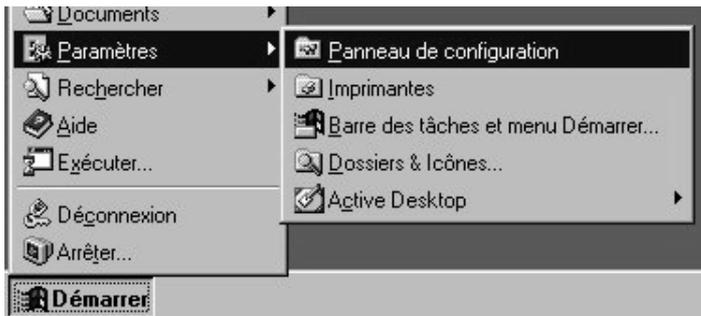


Cliquez sur le bouton « OK » pour refermer celle-ci.

2. Installer les pilotes NDIS de la carte

NDIS (Network Driver Interface Specification) est une spécification développée par Microsoft pour offrir aux pilotes de périphériques de communication une interface standardisée. Elle permet entre autre de faire cohabiter plusieurs protocoles sur un même adaptateur.

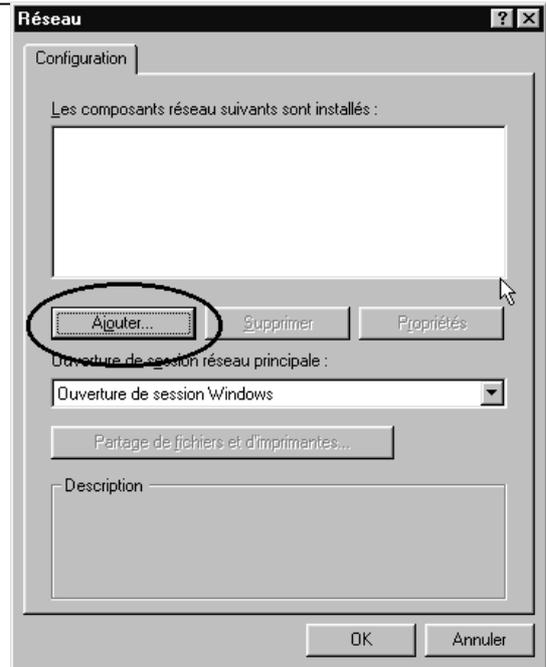
Cliquez sur le menu « Démarrer » puis sur « Paramètres » puis sur « Panneau de configuration » comme ci-dessous :



La fenêtre suivante apparaît :

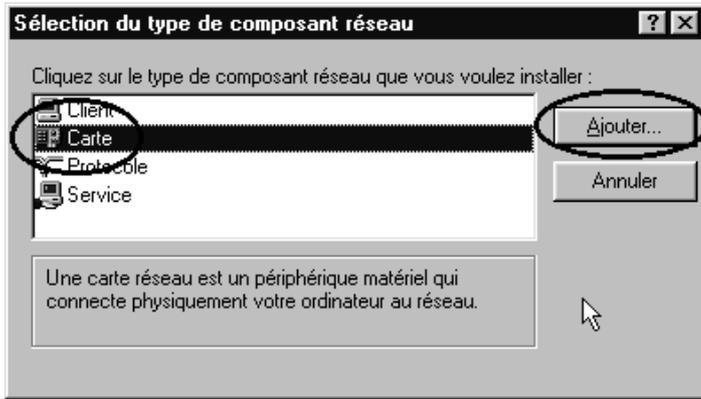


Double-cliquez sur l'icône « Réseau ». La fenêtre suivante apparaît :

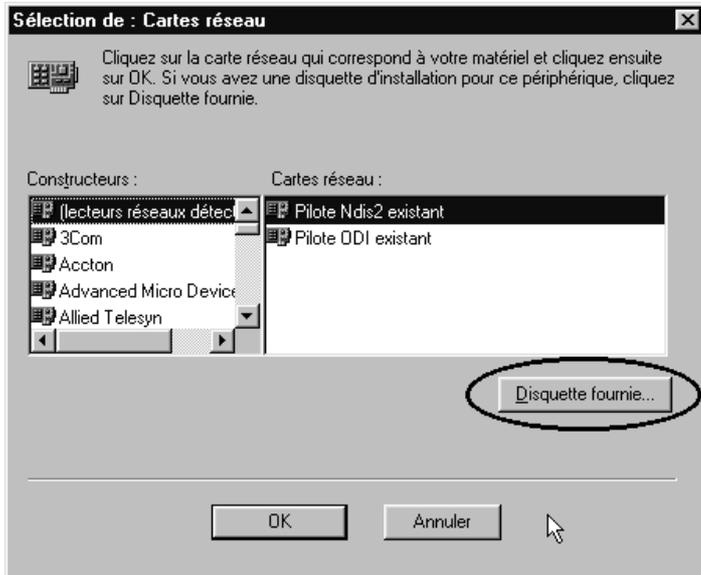


Cliquez sur le bouton "Ajouter".

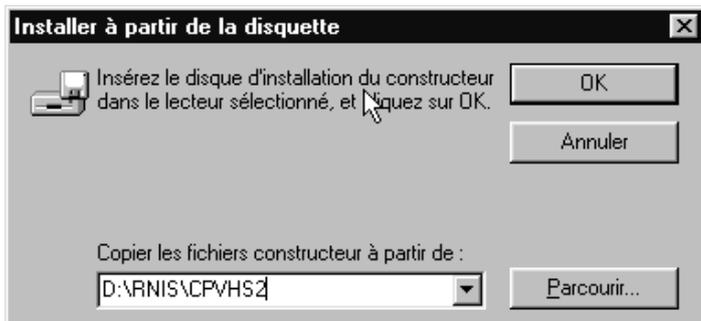
La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez le composant « Carte » puis cliquez sur « Ajouter ». La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « Disquette fournie ». La fenêtre suivante apparaît :



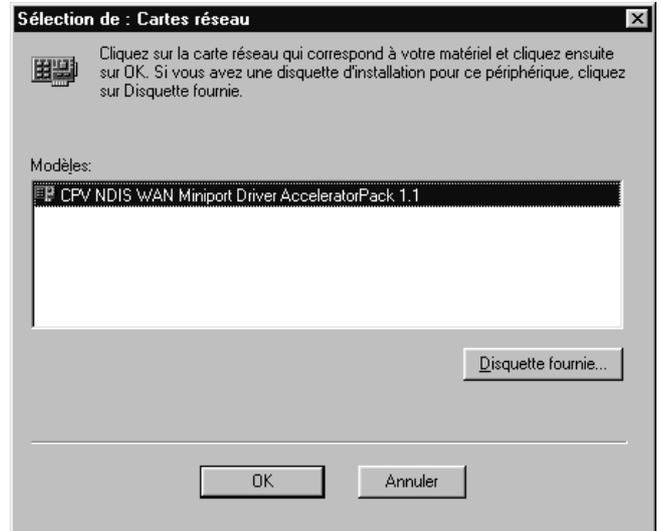
Inscrivez ensuite le chemin des fichiers du pilote :

D:\RNIS\CPVHS2

Si D : est la lettre de votre lecteur de CD ROM.

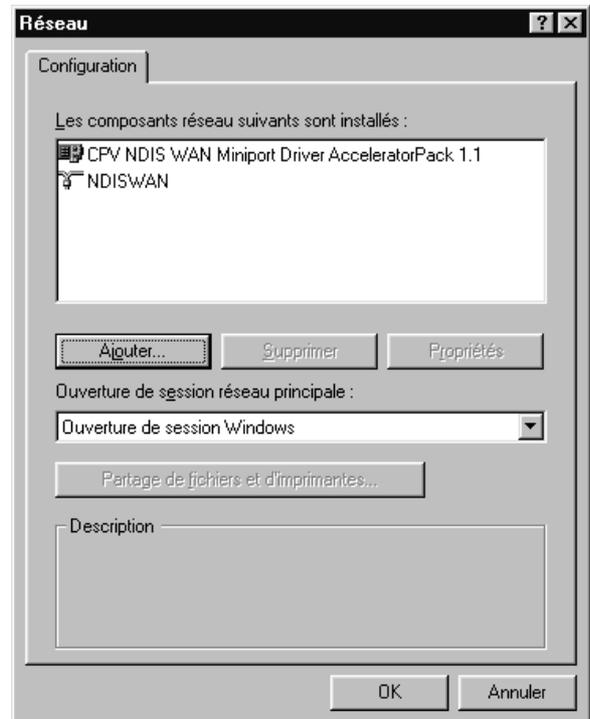
Attention : le CD ROM de Club-Internet doit toujours être inséré dans le lecteur.

Appuyez sur le bouton « OK ». La fenêtre suivante apparaît :



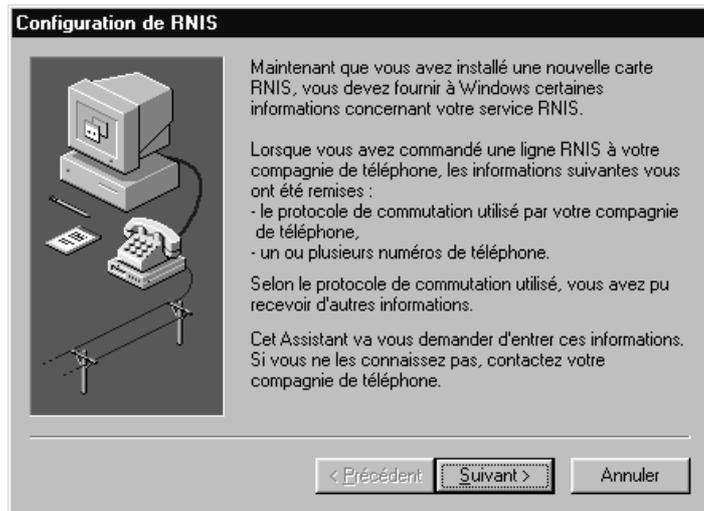
Cliquez sur le bouton « OK » pour valider l'installation du pilote « CPV NDIS WAN Miniport Driver AcceleratorPack 1.1 ».

Le programme d'installation copie alors des fichiers sur votre disque dur. La fenêtre des propriétés réseau apparaît alors :



CPV HighSpeed Win 2 Numéris

Cliquez sur « OK » pour valider. La fenêtre suivante apparaît :



Lisez attentivement le contenu de la fenêtre ci-dessus puis cliquez sur le bouton « Suivant » pour continuer. Dans la fenêtre suivante apparaît :



Vérifiez que le protocole utilisé est « DSS1 : Euro-RNIS ». C'est le protocole RNIS utilisé en France et en Europe. Cliquez sur le bouton « Suivant ».

La fenêtre suivante apparaît :



Laissez les cases vides, puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre ci-après apparaît :



Cliquez sur le bouton « Terminer » pour finir l'installation. Votre adaptateur CPV HighSpeed Win 2 Numéris est maintenant correctement installé.



CPV HighSpeed Win 2 Numéris

Vous pouvez à présent installer le kit de connexion de CLUB-INTERNET.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Installation sous Windows 95 du ZyXEL omni.net Plus

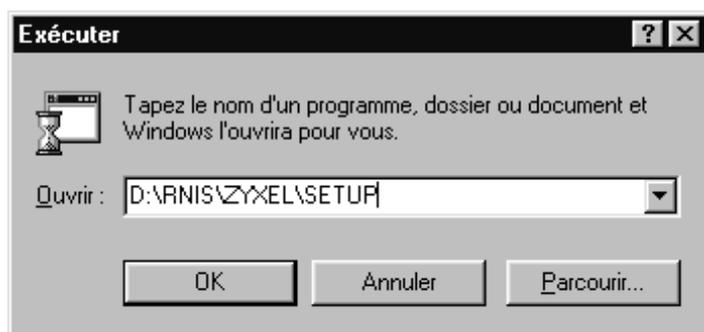


1. Installer le gestionnaire de configuration

Cliquez sur le bouton « Démarrer », puis choisissez l'option « Exécuter » comme ci-dessous :



Saisissez la fenêtre suivante comme suit :



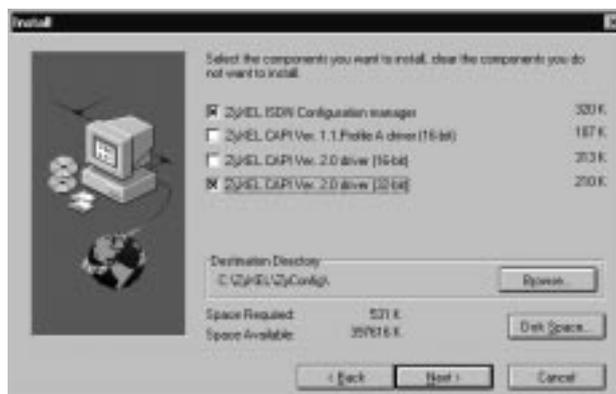
Insérez le CD ROM du kit de connexion de Club-Internet puis inscrivez dans la case « Ouvrir » :

D:\RNIS\ZYXEL\SETUP

Cliquez ensuite sur le bouton « OK ». La fenêtre suivante apparaît :



Le programme d'installation vous demande de confirmer à quel endroit du disque dur vous désirez installer le gestionnaire de configuration. Nous vous conseillons de laisser la valeur par défaut puis de cliquer sur le bouton « Next ». La fenêtre suivante apparaît :



Le programme d'installation vous demande alors de choisir quels pilotes installer. Cochez la case « ZyXEL ISDN Configuration manager » et la case « ZyXEL CAPI Ver. 2.0 driver (32-bit) » puis cliquez sur le bouton « Next ». La fenêtre suivante apparaît :



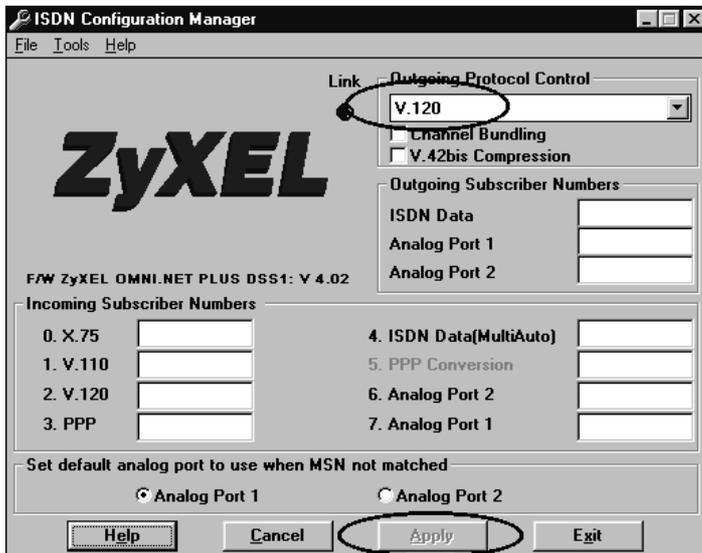
Cliquez sur le bouton « Next ». La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « Next ». La fenêtre suivante apparaît :



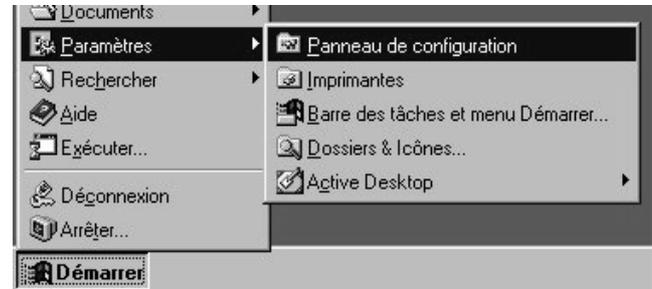
L'installation est terminée. Le programme vous demande si vous voulez exécuter le gestionnaire de configuration. Cliquez sur le bouton « Oui ». Le gestionnaire de configuration apparaît alors :



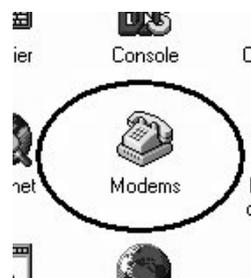
Sélectionnez V. 120 dans la liste en haut à droite puis cliquez sur le bouton « Apply » situé en bas de la fenêtre. Celui-ci deviendra alors grisé. Laissez tous les autres champs vides, puis cliquez sur le bouton « Exit » afin de quitter le configureur.

2. Installer le pilote

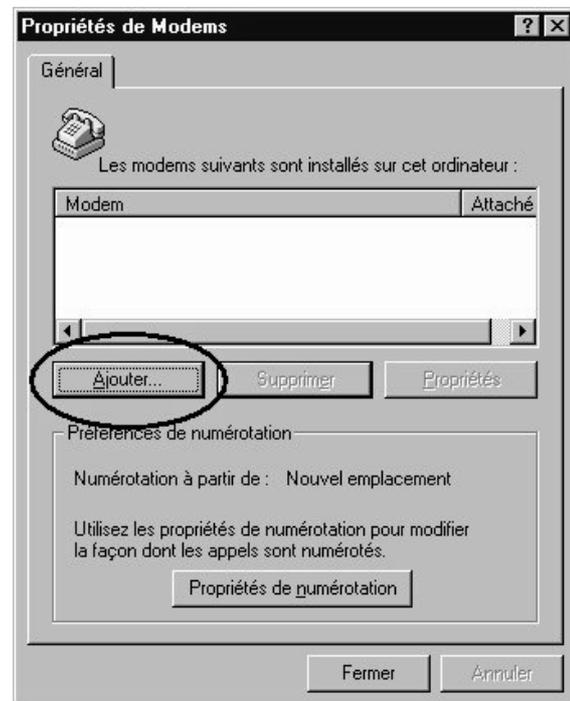
Cliquez sur le menu « Démarrer » puis « Paramètres » et enfin « Panneau de configuration » comme ci-dessous :



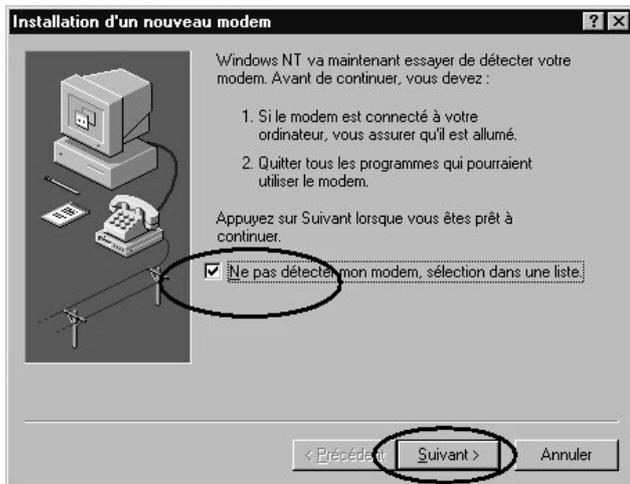
Une fois le panneau de configuration ouvert, double-cliquez sur l'icône « Modems ».



La fenêtre « Propriétés Modems » apparaît :

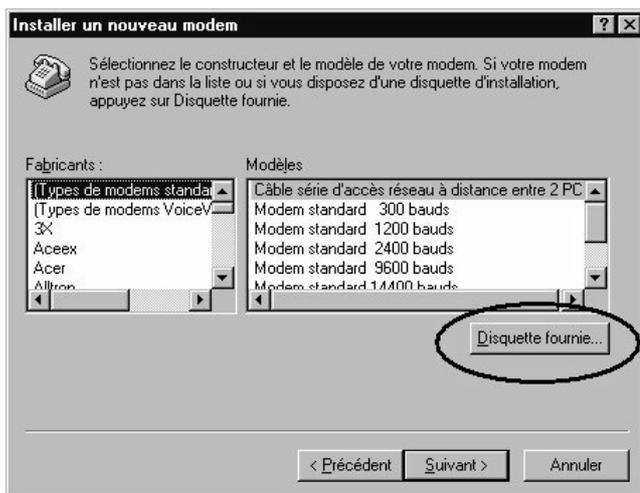


Cliquez sur le bouton « Ajouter ». La fenêtre suivante apparaît :

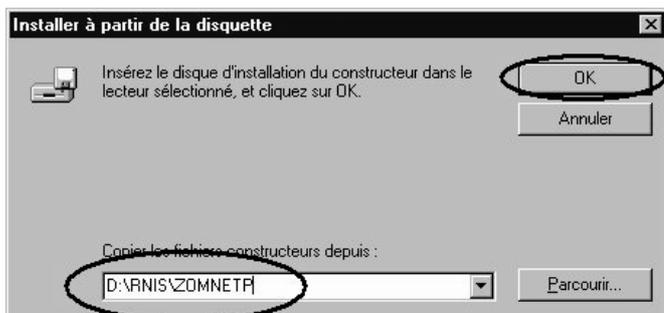


Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste », puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :

Dans la fenêtre suivante, cliquez sur « Disquette fournie »



Cliquez sur le bouton « Disquette fournie ». La fenêtre suivante apparaît :



Inscrivez dans la case D:\RNIS\ZOMNETP (si D : est la lettre de votre lecteur de CD ROM). Cliquez sur le bouton

« OK ». Le nom du modem « ZyXEL omni.net PLUS » apparaît :



Cliquez sur le bouton « Suivant ». Cette fenêtre apparaît :



Cochez la case « Ports sélectionnés » puis choisissez le port COM (port de communication) sur lequel votre adaptateur est branché. Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « Terminer ».



ZyXEL omni.net Plus

Votre adaptateur ZyXEL omni.net Plus est maintenant correctement installé.

Vous pouvez à présent installer le kit de connexion de CLUB-INTERNET.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



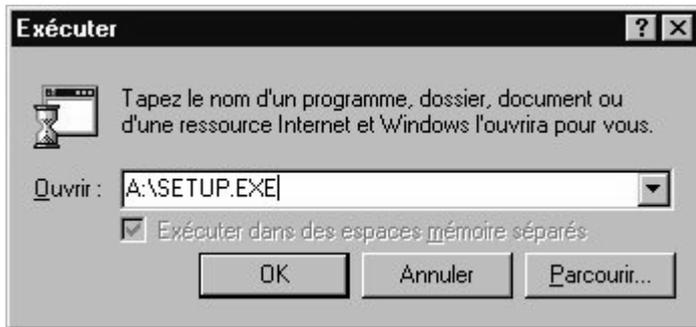
USRobotics Courrier I-Modem

Installation sous Windows 95 de l'adaptateur Courrier I-Modem

L'adaptateur « Courrier I-Modem » est livré avec deux disquettes nommées « Configuration Manager ». Insérez la première disquette dans le lecteur puis cliquez sur le menu « Démarrer », puis sur « Exécuter » comme ci-dessous :



La fenêtre suivante apparaît :



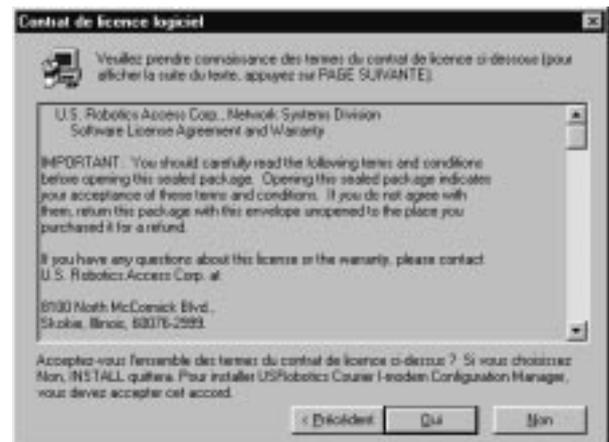
Inscrivez dans la case « Ouvrir » A:\SETUP.EXE puis cliquez sur le bouton « OK ». La fenêtre suivante apparaît :



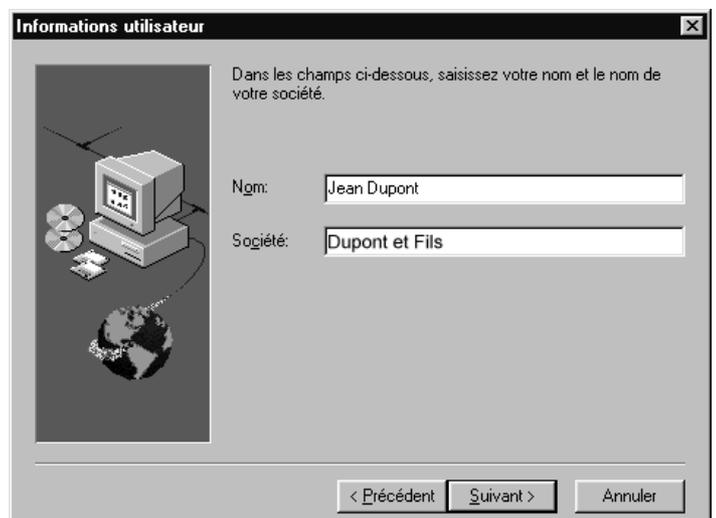
Cochez la case « French » puis cliquez sur le bouton « Next ». La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Lisez la licence d'utilisation avec attention puis cliquez sur le bouton « Oui » pour continuer. La fenêtre suivante apparaît :

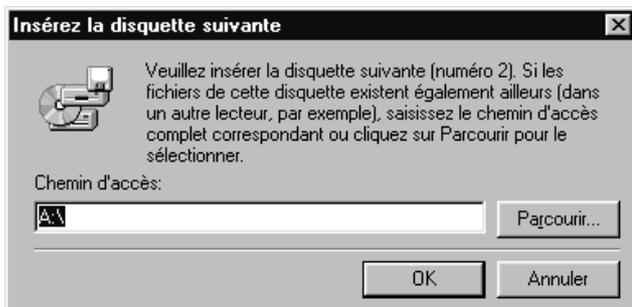


USRobotics Courrier I-Modem

Inscrivez votre prénom puis votre nom (par exemple Jean Dupont) puis le nom de votre société. Si vous n'avez pas d'entreprise, laissez cette case vide. Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Confirmez le chemin d'installation du programme de configuration en cliquant sur le bouton « Suivant ». Le programme d'installation copie alors des fichiers puis vous demande de mettre la deuxième disquette dans le lecteur :



Introduisez la deuxième disquette puis cliquez sur le bouton « OK ». Le programme continue alors de copier les fichiers. La fenêtre suivante apparaît :



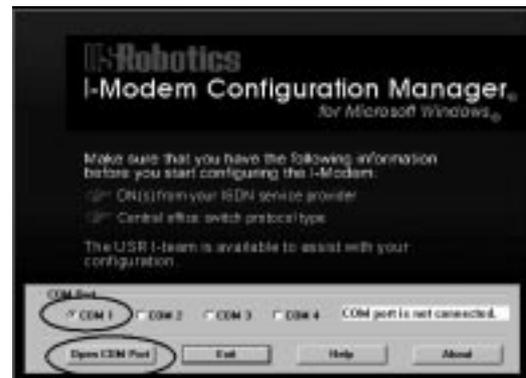
Cette fenêtre vous informe que l'installation s'est bien déroulée et que vous devez redémarrer votre ordinateur afin de prendre en compte les modifications effectuées lors de la configuration. Cochez la case « Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant » puis cliquez sur le bouton « Terminer ». L'ordinateur redémarre alors.

Une fois l'ordinateur redémarré, vous devez configurer votre adaptateur.

Cliquez sur le menu « Démarrer », puis sur « USRobotics Courrier I-modem Configuration Manager » puis sur « Courrier I-modem Configuration Manager » comme ci-dessous :



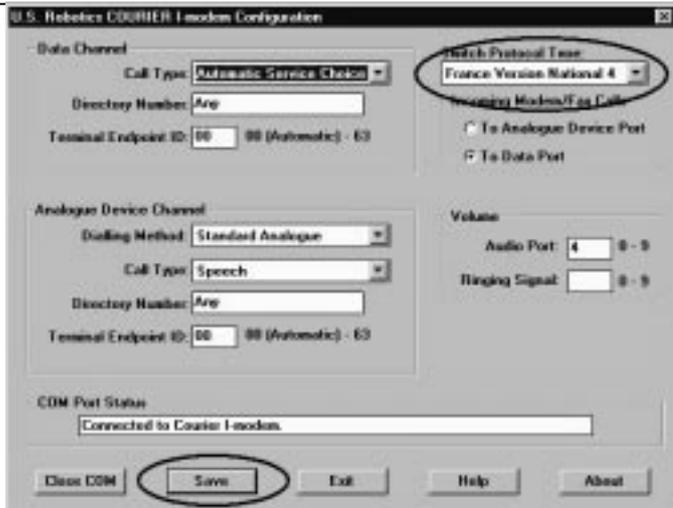
La fenêtre suivante apparaît :



Précisez le port COM (port de communication) sur lequel le Courrier I-Modem est branché puis cliquez sur « Open COM port ». Dans l'exemple, il s'agit du COM 1.

La fenêtre suivante apparaît :

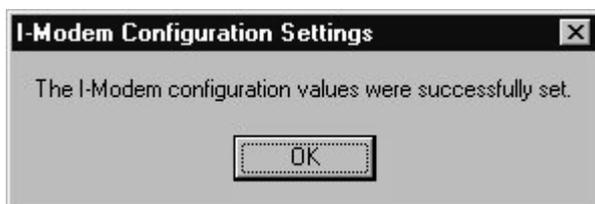
USRobotics Courier I-Modem



Précisez le type de protocole employé : « France Version National 4 » puis cliquez sur le bouton « Save ». Pour valider.

Si vous obtenez un message d'erreur après avoir appuyé sur le bouton « Save », fermez l'application « Configuration Manager ». Eteignez puis rallumez le modem et enfin relancez l'application en suivant la procédure ci-dessus.

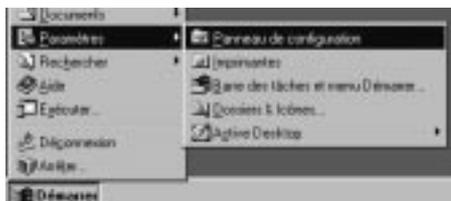
Le message suivant apparaît :



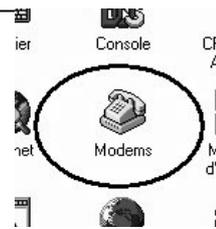
Cliquez sur le bouton « OK ».

Installation du pilote

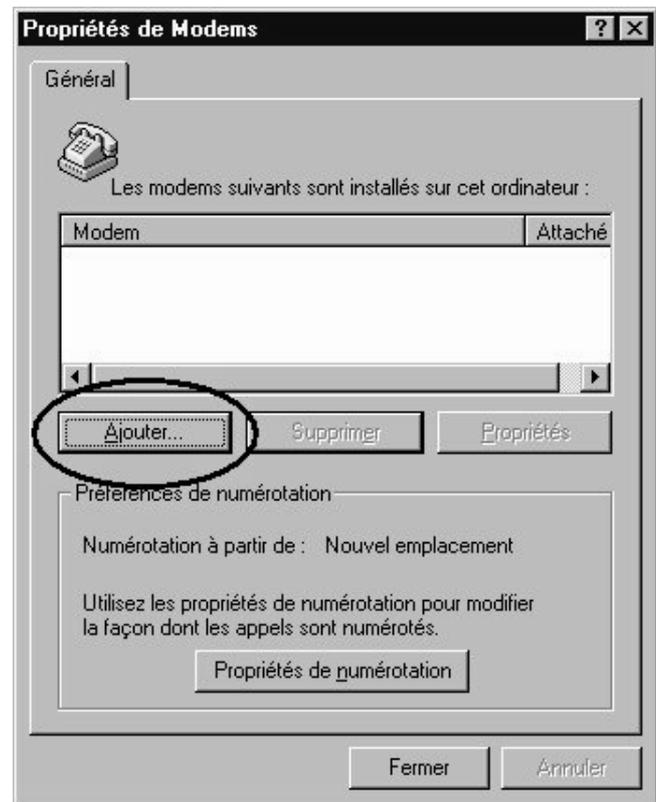
Cliquez sur le menu « Démarrer » puis « Paramètres » et enfin « Panneau de configuration ». Comme ci-dessous :



Une fois dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône Modems.



La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « Ajouter ». La fenêtre suivante apparaît :

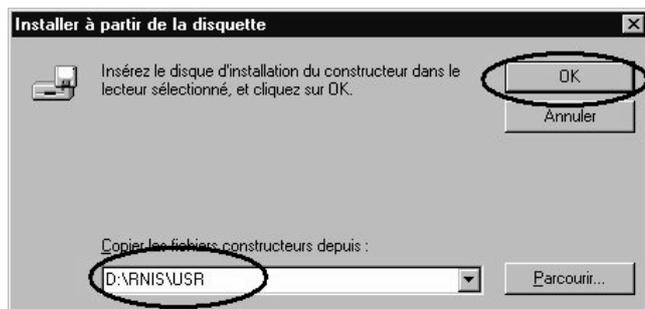


Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste » puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :

USRobotics Courrier I-Modem



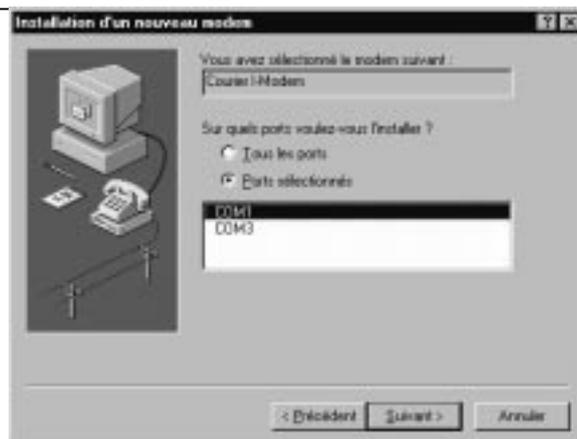
Insérez le CD ROM du kit connexion de Club-Internet dans le lecteur. Cliquez sur le bouton « Disquette fournie ». La fenêtre suivante apparaît :



Inscrivez dans la case « D:\RNIS\USR » (si D : est la lettre de votre lecteur de CD ROM). Appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier. La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez le « Courrier I-Modem » dans la liste, puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Cochez la case « Ports sélectionnés » puis sélectionnez le port COM (port de communication) sur lequel est branché l'adaptateur. Cliquez sur le bouton « Suivant ».

La dernière fenêtre vous confirme que l'installation s'est déroulée avec succès.



Cliquez sur le bouton « Terminer ».

Le Courrier I-Modem apparaît alors dans la fenêtre « Propriétés Modems ».

USRobotics Courrier I-Modem



Cliquez sur le bouton « Fermer ».

Votre adaptateur US Robotics Courrier I-Modem est maintenant correctement installé.

Vous pouvez à présent installer le kit de connexion de CLUB-INTERNET.

En cas de problème, il est important de vérifier :

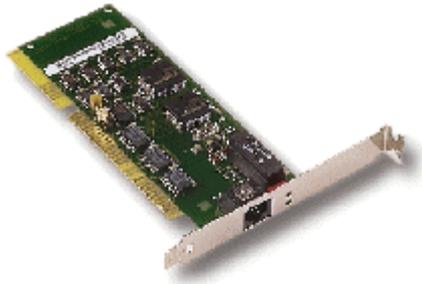
- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

USRobotics ISDN TA

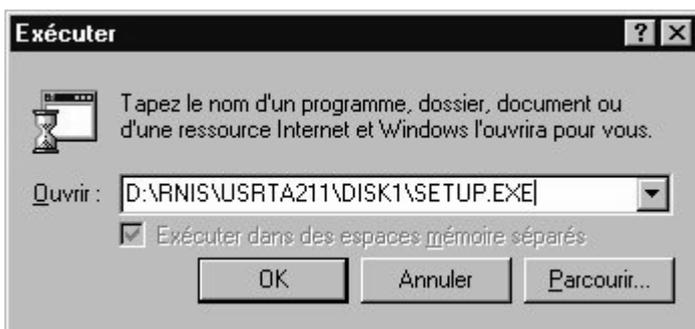
Installation sous Windows 95 de l'adaptateur US Robotics ISDN TA



Pour installer votre adaptateur Numéris, cliquez sur le menu « Démarrer », puis cliquez sur l'option « Exécuter » comme ci-dessous :



Saisissez la fenêtre suivante comme suit :



Inscrivez dans la case « Ouvrir » D:\RNIS\USRTA211\DISK1\SETUP.EXE (si D: est la lettre de lecteur de votre CD-ROM).

Le programme d'installation se lance, puis la fenêtre suivante apparaît :



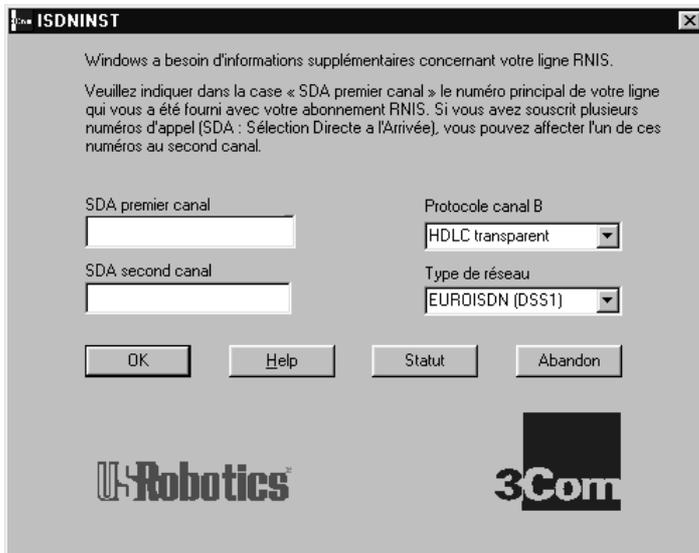
Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



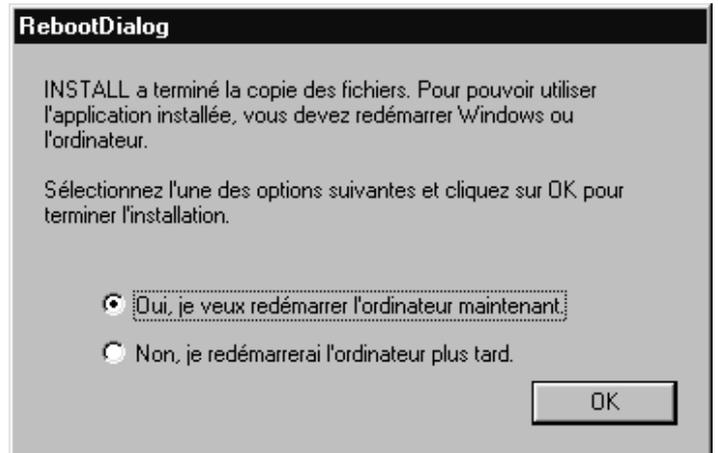
Le programme d'installation vous demande de confirmer à quel endroit de votre disque dur vous souhaitez installer les fichiers. Nous vous conseillons de laisser le répertoire (dossier) par défaut. Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Le programme d'installation vous propose alors de sélectionner le groupe de programmes dans lequel vous désirez installer le configurateur RNIS de votre carte. Nous vous conseillons de ne rien modifier et de cliquer sur « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez le Protocole canal B « HDLC transparent » puis le type de réseau « EUROISDN (DSS1) ». Cliquez sur le bouton « OK ». La fenêtre suivante apparaît :



Cochez la case « Oui je veux redémarrer l'ordinateur maintenant » puis cliquez sur le bouton « OK ».

Votre adaptateur US Robotics ISDN TA est maintenant correctement installé. Une fois que l'ordinateur aura redémarré, vous pourrez installer le kit de connexion de CLUB-INTERNET.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

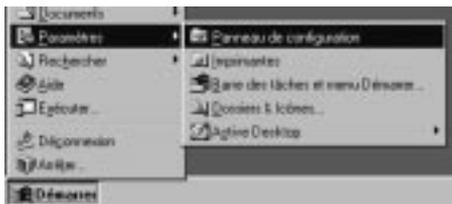
Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion

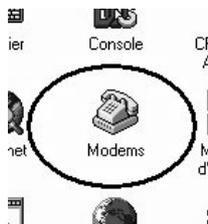
Installation sous Windows 95 de l'adaptateur NovaFax Numéris

Installation du pilote

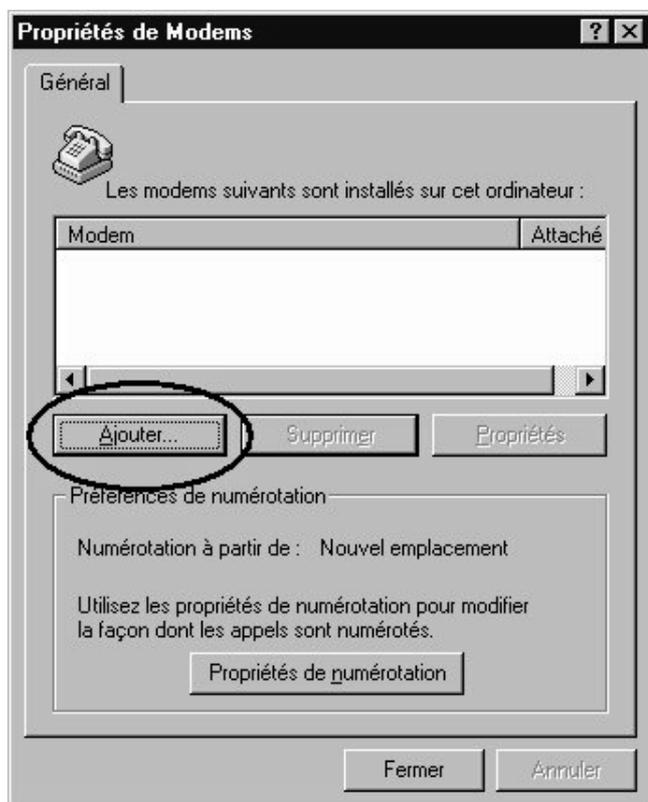
Cliquez sur le menu « Démarrer » puis « Paramètres » et enfin « Panneau de configuration », comme ci-dessous :



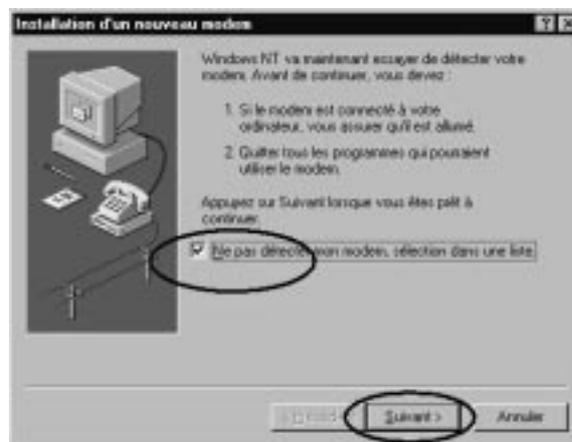
Une fois dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône Modems.



La fenêtre suivante apparaît :



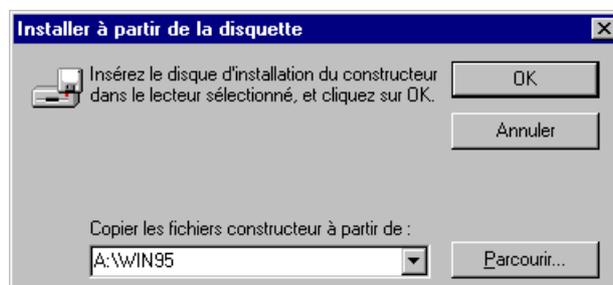
Cliquez sur le bouton « Ajouter ». La fenêtre suivante apparaît :



Cochez la case « Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste » puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :

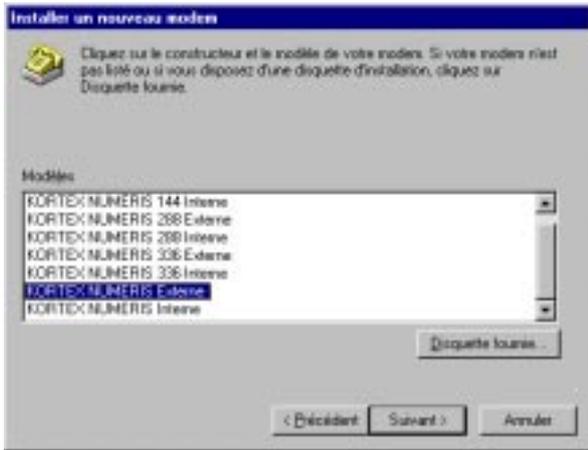


Insérez la disquette intitulée « Kortex NovaFax Numéris » dans le lecteur. Cliquez sur le bouton « Disquette fournie ». La fenêtre suivante apparaît :

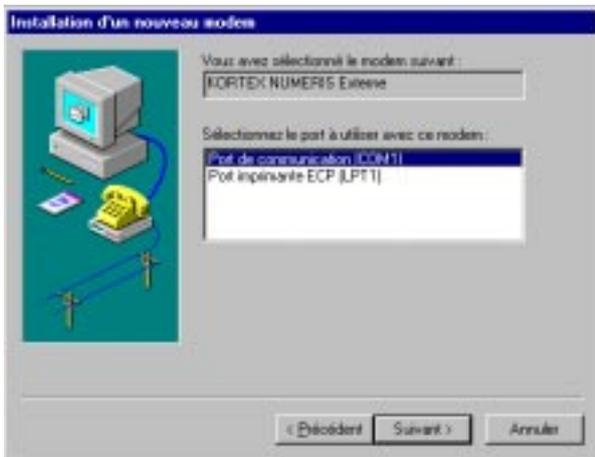


Inscrivez dans la case « A:\WIN95 ». Appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier. La fenêtre suivante apparaît :

Kortex NovaFax Numéris



Sélectionnez le « KORTEX NUMERIS Externe » dans la liste, puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre suivante apparaît :

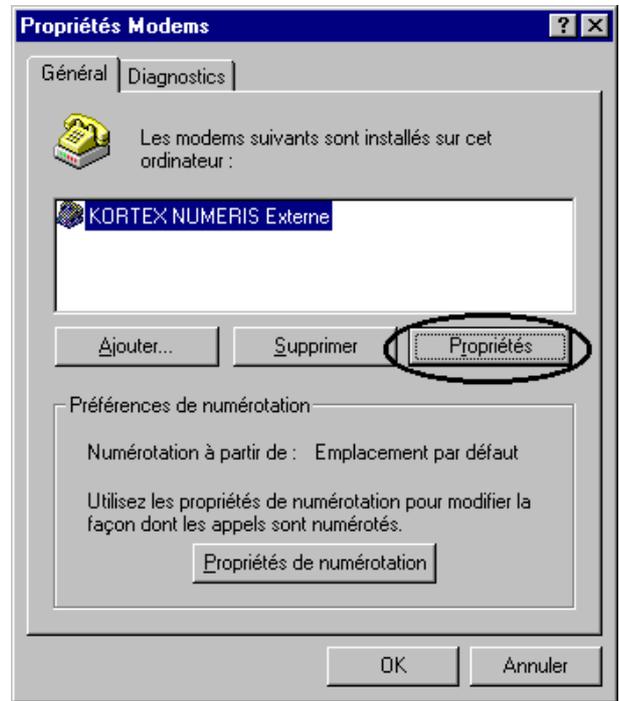


Sélectionnez le port COM (port de communication) sur lequel est branché l'adaptateur. Cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre ci-dessous apparaît vous confirmant que l'installation s'est déroulée avec succès.



Cliquez sur le bouton « Terminer ».

Le Kortex Numéris Externe apparaît alors dans la fenêtre « Propriétés Modems ».



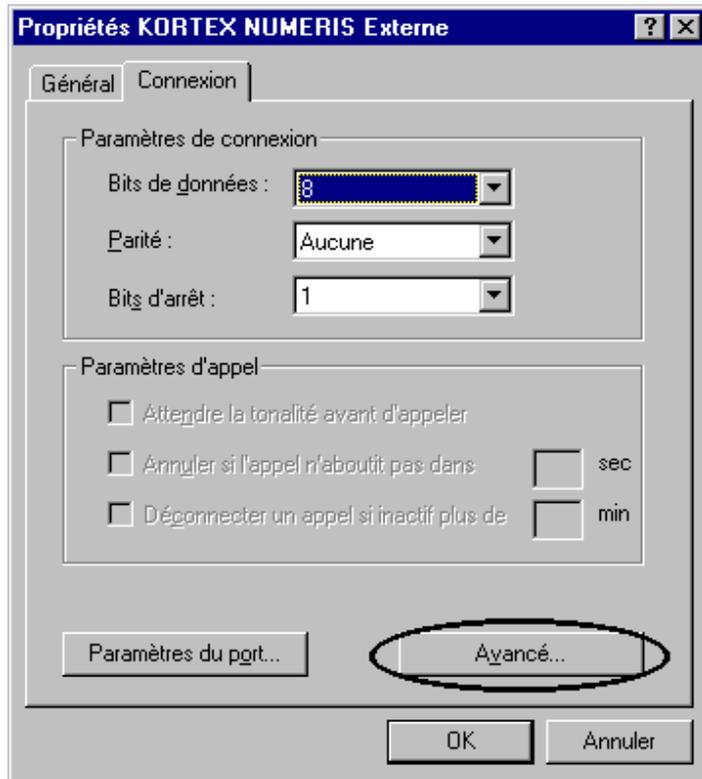
Cliquez sur le bouton « Propriétés ». La fenêtre suivante apparaît :



Le port de communication que vous avez sélectionné précédemment apparaît. Sélectionnez comme vitesse 115200 puis cliquez sur l'onglet « Connexion ».

Kortex NovaFax Numéris

La fenêtre suivante apparaît :

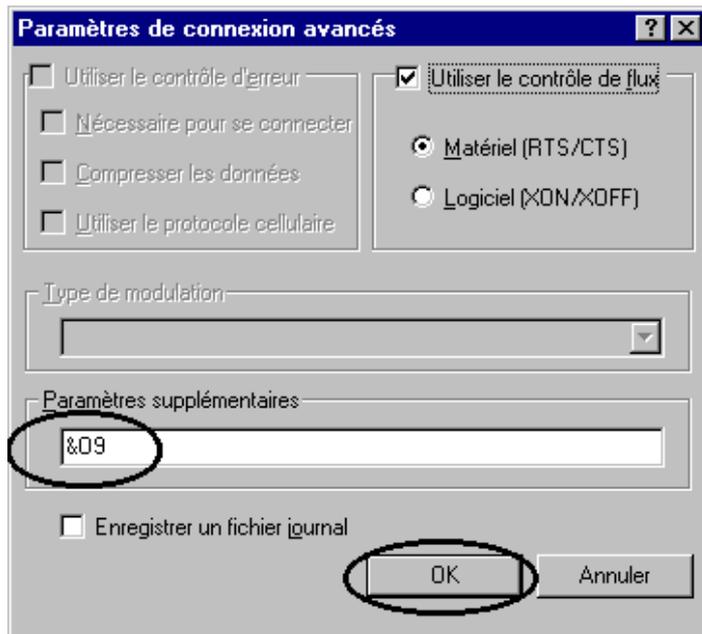


Bits de données = 8

Parité = « Aucune »

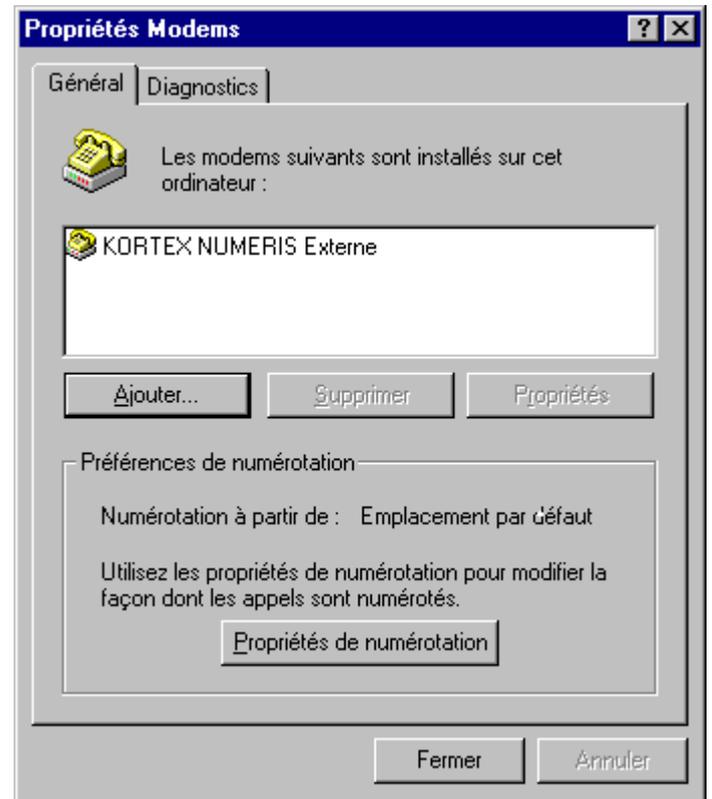
Bit d'arrêt = 1

Cliquez ensuite sur le bouton « Avancé ».



Dans la case « Paramètres supplémentaires, inscrivez « &O9 » (le signe ET, la lettre O et le chiffre neuf) puis cliquez sur « OK » puis encore sur « OK ».

La fenêtre « Propriétés Modems » apparaît :



Cliquez sur le bouton « Fermer ».

Votre adaptateur Kortex NovaFax Numéris est maintenant correctement installé.

Vous pouvez à présent installer le kit de connexion de CLUB-INTERNET.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



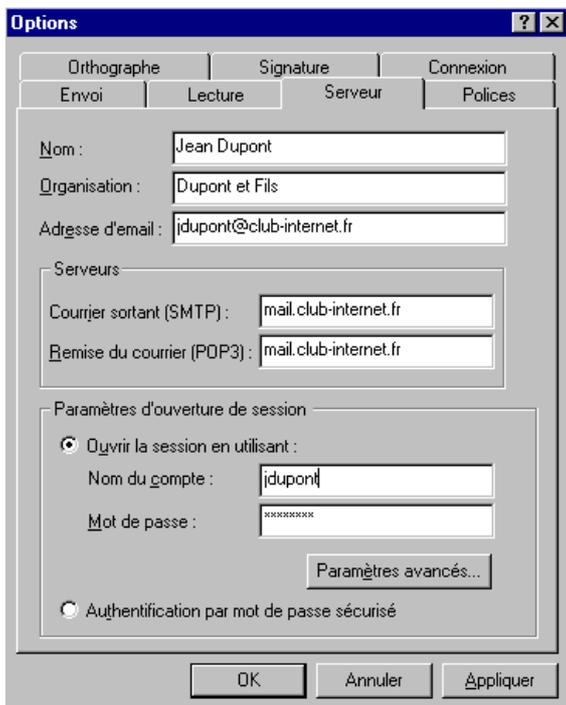
Configuration de Internet Mail/News 3.02 version française

Configuration de Internet Mail 3.02 en français

Pour configurer Internet Mail, cliquez sur "Message" et choisissez "Options".



Cliquez ensuite sur "Serveur" et configurez l'accès de la manière suivante :



Nom = Vos nom et prénom (ex: Jean Dupont)

Organisation = Le nom de votre société (ex: Dupont & Fils)
Adresse d'email = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)

Courrier sortant (SMTP) = mail.club-internet.fr

Remise du courrier (POP3)= mail.club-internet.fr

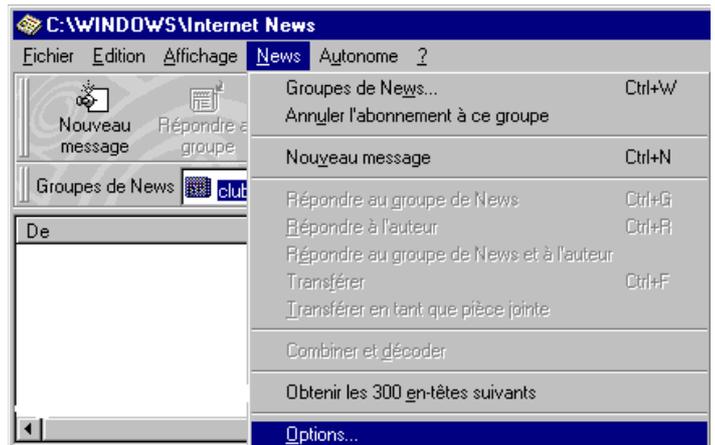
Nom du compte = Votre login (ex: jdupont) en minuscules

Mot de passe = votre mot de passe (ex: abc123de)

Cliquez sur OK afin que les modifications soient prises en compte.

Configuration de Internet News 3.02 en français

Pour configurer Internet News, cliquer sur "News" puis "Options".



Configurez le serveur de la façon suivante :



Configuration de Internet Mail/News 3.02 version française

Options

Orthographe Signature Avancées
Envoi Lecture Serveur Polices

Nom : Jean Dupont
Organisation : Dupont et Fils
Adresse d'email : jdupont@club-internet.fr
Adresse de réponse : jdupont@club-internet.fr

Serveur(s) de News
news.club-internet.fr (Serveur par défaut)

Ajouter Supprimer Propriétés

OK Annuler Appliquer

Nom = Vos nom et prénom (ex: Jean Dupont)
Organisation = Le nom de votre société (ex: Dupont & Fils)
Adresse d'email = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)
Adresse de réponse = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)

Cliquez ensuite sur le bouton AJOUTER puis entrez le nom du serveur de news de Club-Internet :

news.club-internet.fr

Propriétés du serveur de News

Général Connexion Avancé

Les informations tapées ci-dessous seront utilisées pour accéder au serveur de News.

Nom du serveur de News : news.club-internet.fr

Ce serveur requiert une ouverture de session

Paramètres d'ouverture de session

Ouvrir la session en utilisant :

Nom du compte :
Mot de passe :

Authentification par mot de passe sécurisé

Paramètres par défaut

Cliquez ici pour définir ce serveur comme serveur par défaut. Définir par défaut

OK Annuler Appliquer

Cliquez ensuite sur le bouton OK afin que la configuration soit prise en compte.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

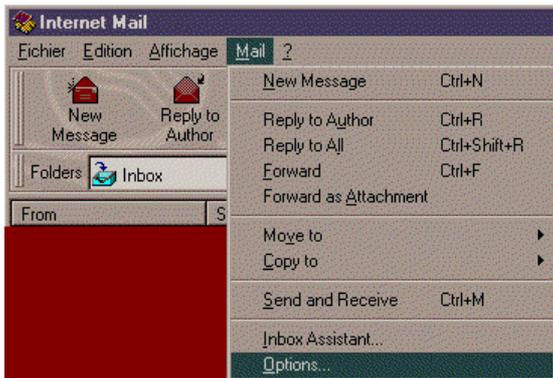




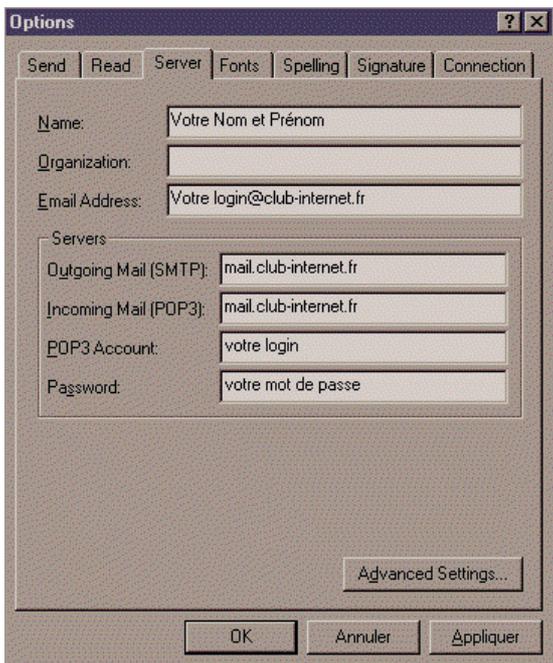
Configuration de Internet Mail/News 3.02 Version anglaise

Configuration de Internet Mail

Ouvrez Internet Mail, puis cliquez sur le menu "Mail" et choisissez "Options".



Cliquez ensuite sur "Server" et configurez l'accès de la manière suivante :



Name = Vos nom et prénom (ex: Jean Dupont)
Organization = Le nom de votre société (ex: Dupont & Fils)
E mail Address = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)
Outgoing Mail = mail.club-internet.fr
incoming Mail = mail.club-internet.fr
POP3 = Votre login (ex: jdupont)

Password = votre mot de passe (ex: abc123de)

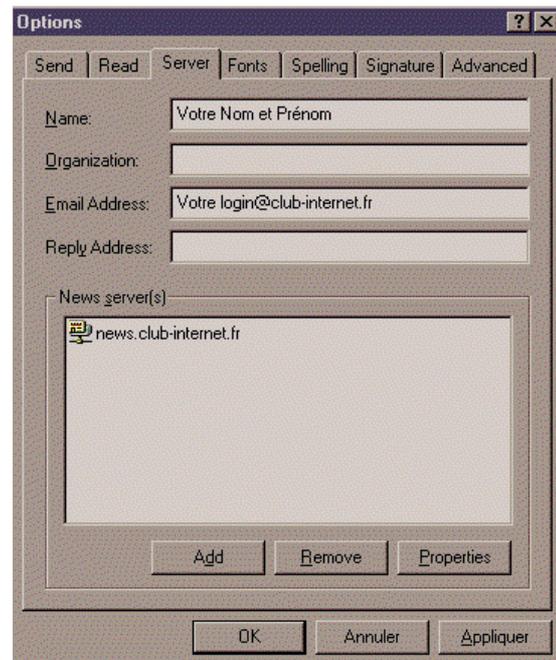
Cliquez sur OK pour que les modifications soient prises en compte.

Configuration de Internet News

Pour configurer Internet News, cliquez sur "News" puis "Options".



Configurez le serveur de la façon suivante :





Configuration de Internet Mail/News 3.02 Version anglaise

Name = Vos nom et prénom (ex: Jean Dupont)
Organization = Le nom de votre société (ex: Dupont & Fils)
E mail Address = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)
Reply Address = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)

Cliquez ensuite sur le bouton ADD puis entrez le nom du serveur de news de Club-internet :

news.club-internet.fr

Cliquez sur OK pour que les modifications soient prises en compte.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Configuration et Utilisation de Eudora Version Anglaise

Configuration et utilisation de Eudora 3.05

Cette fiche-conseils décrit l'installation et la configuration de Eudora 3.05 pour Windows 95/98 ou 3.x.
Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Installation depuis le CD-ROM

Si vous disposez du CD-ROM de Club-Internet, allez dans le dossier « sharewar » (pour cela, allez dans le poste de travail puis ouvrez l'icône correspondant à votre lecteur CD) puis « win95 » (même si vous êtes sous Windows 3.x), et enfin « eudora ». Double-cliquez sur le fichier « eul305.exe ». Vous pouvez maintenant aller directement au chapitre installation.
Vous pouvez également télécharger Eudora si vous n'avez pas le CD-ROM de Club-Internet sur le site de la Hotline.

Téléchargement du logiciel

Connectez-vous à Club-Internet, ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse :

<http://www.club-internet.fr/hotline>

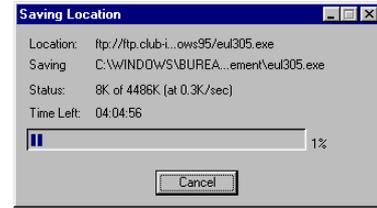
Appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier puis cliquez sur la rubrique « Logiciels à télécharger » et choisissez « Windows 95 » ou « Windows 3.x ».

Parmi les utilitaires, vous trouverez un lien vers « Eudora Light » sur lequel vous devez cliquer pour télécharger l'application en cliquant sur le texte « téléchargement ».

Votre navigateur vous invite à enregistrer l'application sur votre disque dur en vous proposant une fenêtre «Enregistrer sous ». Choisissez sur votre disque dur l'emplacement où vous désirez sauvegarder Eudora. Nous vous conseillons de choisir un répertoire que vous aurez créé spécialement pour y enregistrer tous vos téléchargements, afin de retrouver facilement les programmes que vous rapatriez. Cliquez sur le bouton « enregistrer » une fois le répertoire sélectionné.

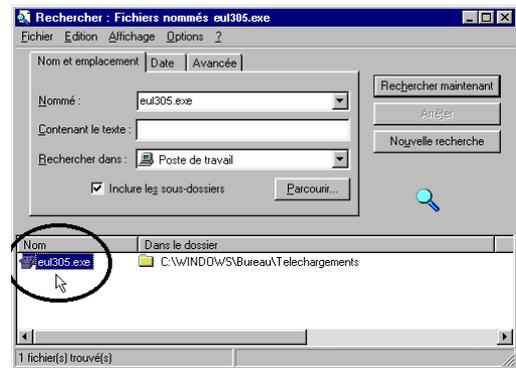


La fenêtre de téléchargement suivante apparaît alors à l'écran :



Lancement du programme d'installation

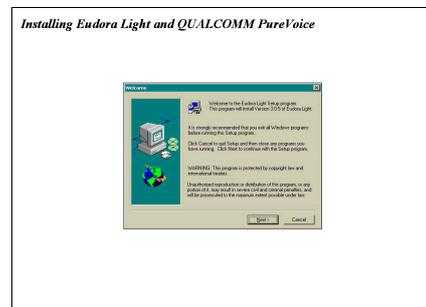
Après le téléchargement, lancez le programme de recherche de Windows 95 en cliquant sur « Démarrer » puis « Rechercher » et sur « Fichiers ou dossiers ».
Dans le champ « Nommé », indiquez le nom du programme que vous venez de télécharger « eul305.exe » puis cliquez sur le bouton « Rechercher maintenant ».



Le fichier eul305.exe apparaîtra dans la partie inférieure de la fenêtre, double-cliquez alors sur celui-ci.

Installation

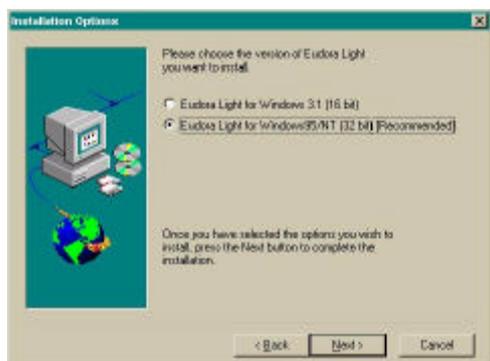
Après avoir double-cliqué sur le fichier eul305.exe, la fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur le bouton « next » pour débuter l'installation. Une autre boîte de dialogue contenant les conditions d'utilisation de Eudora s'affiche alors :

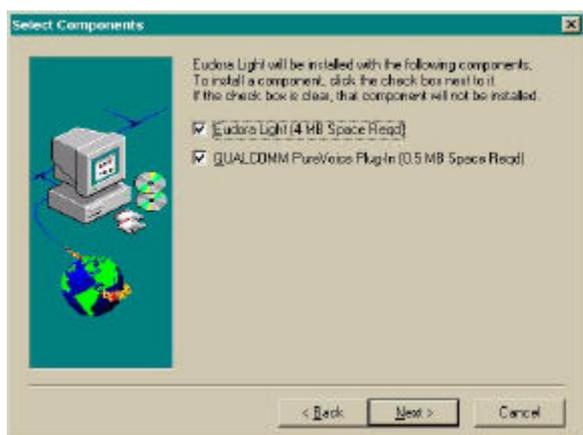


Après les avoir lues, cliquez sur le bouton « Yes » pour continuer l'installation. Le programme d'installation vous demande ensuite quelle version de Eudora vous souhaitez installer.



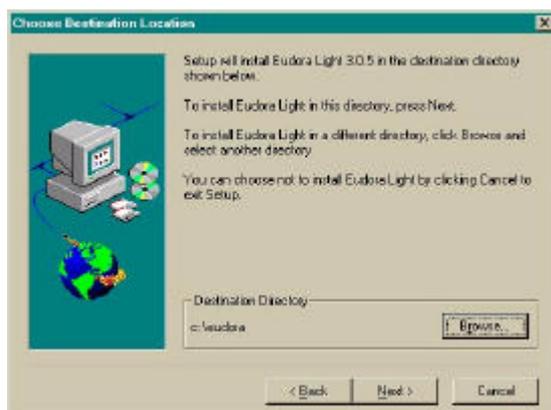
Choisissez la version pour Windows 95/98 ou la version pour Windows 3.1 en fonction du système d'exploitation que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton « next ».

Le programme d'installation vous demande ensuite quels composants vous désirez installer.



Laissez les deux cases cochées, vous disposerez ainsi de Eudora et de « Pure Voice », qui vous permettra d'envoyer et de recevoir des annotations sonores dans vos courriers électroniques. Cliquez sur le bouton « next ».

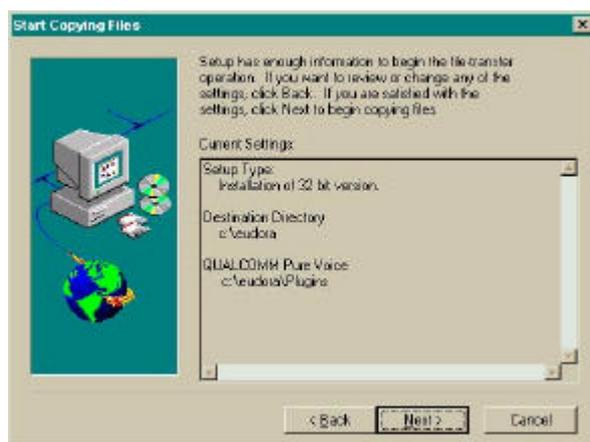
Eudora vous indique ensuite où il va s'installer sur votre disque dur.



Si vous désirez changer le dossier d'installation, cliquez sur le bouton « Browse... » afin de sélectionner un autre répertoire dans le Gestionnaire de Fichiers de Windows.

Cliquez sur le bouton « next » si le répertoire par défaut vous convient.

L'installation affiche finalement un résumé des paramètres que vous avez sélectionné pour l'installation.



Cliquez sur le bouton « Next » pour commencer l'installation proprement dite.

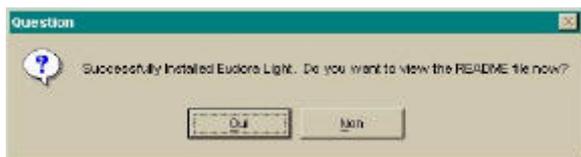
Après l'installation des composants principaux de Eudora, l'installation de Pure Voice démarre (si vous avez choisi de l'installer). Enfin, une boîte de dialogue vous confirmant que l'installation s'est effectuée correctement s'affiche :



Cliquez sur le bouton « OK ». Eudora termine alors de s'installer, et vous confirme que tout s'est déroulé correctement. La boîte de dialogue suivante s'ouvre alors :



Configuration et Utilisation de Eudora Version Anglaise

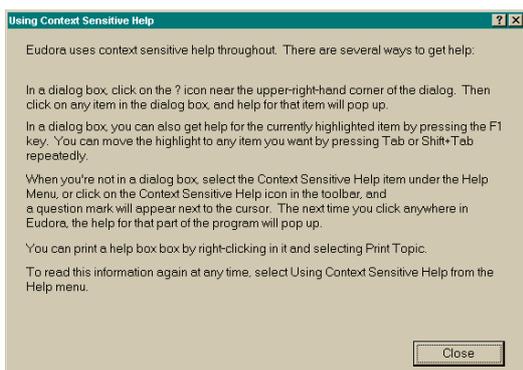


Nous vous conseillons fortement de cliquer sur le bouton « Oui » afin de lire le document texte qui répondra sûrement à quelques questions que vous risquez de vous poser.

L'installation de Eudora est maintenant terminée. Il ne vous reste plus qu'à configurer Eudora pour les paramètres de courrier électronique de Club-Internet.

Configuration de Eudora

Lors de la première utilisation de Eudora, une boîte de dialogue vous indique que si vous souhaitez de l'aide, il vous suffit de cliquer sur le petit point d'interrogation situé en haut à droite sur toutes les boîtes de dialogues.



Cliquez sur le bouton « close ».

Eudora ouvre ensuite automatiquement la boîte de dialogue de configuration.

Si vous souhaitez ultérieurement configurer Eudora alors qu'il est déjà installé sur votre système, vous pourrez accéder à la boîte de dialogue de configuration par le menu « Tools », puis « Options » comme montré ci-dessous :



Différentes catégories sont disponibles dans la colonne de gauche, choisissez alors « Getting Started » et modifiez les informations comme suit :



Pop account = votre login@pop3.club-internet.fr (ex : jdupont@pop3.club-internet.fr)

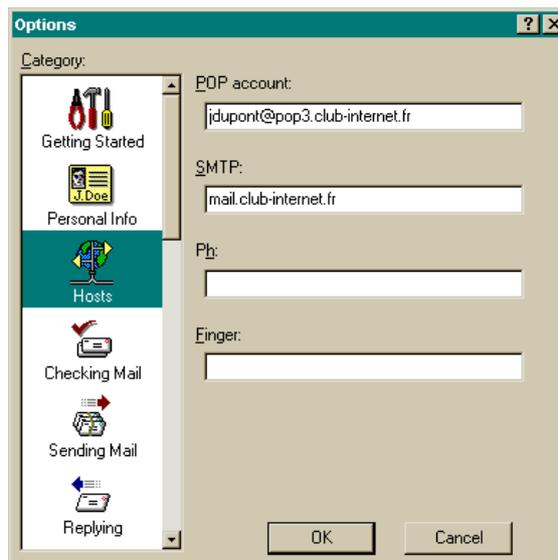
Real name = votre prénom puis votre nom (ex : Jean Dupont)

Return address = votre login@club-internet.fr (ex : jdupont@club-internet.fr)

Connection method = Winsock (Network, PPP, SLIP)

Laissez les deux dernières cases à cocher vides.

Cliquez ensuite sur l'icône « Host » dans la colonne de gauche :

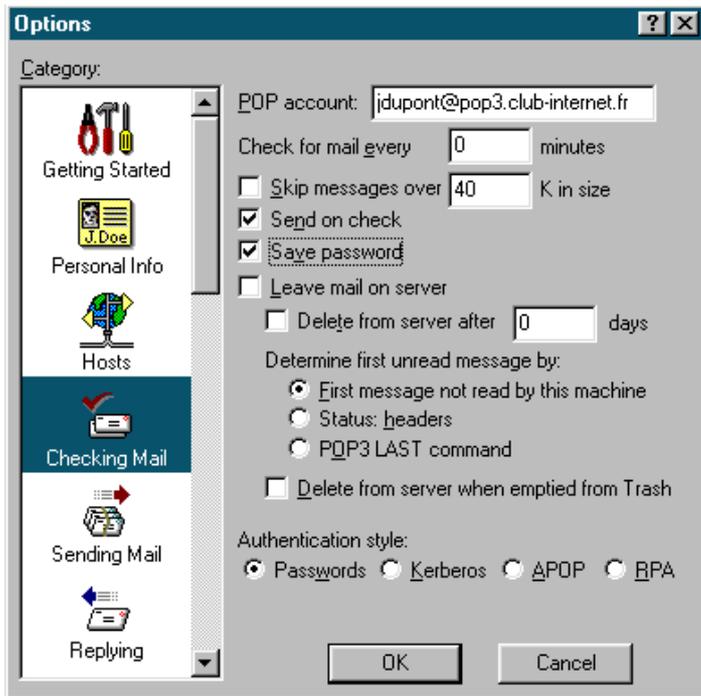


SMTP = mail.club-internet.fr

Sélectionnez la catégorie « Checking mail » dans la colonne de gauche et remplissez-la comme suit :



Configuration et Utilisation de Eudora Version Anglaise



Cochez la case « Save password » si vous désirez enregistrer votre mot de passe pour ne pas avoir à le saisir à chaque consultation du courrier électronique. Ne modifiez aucune autre option.

La manipulation est terminée, cliquez sur le bouton « OK » afin d'enregistrer la configuration.

Utilisation

Comment rédiger un nouveau message :

Pour rédiger un nouveau message, allez dans le menu « Message » puis sélectionnez « New message ».

Une fenêtre vous permettant de rédiger un nouveau message s'ouvre alors. Elle contient différentes zones :



La première nommée « To : » vous permet de saisir l'adresse de courrier électronique de la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message (exemple : jdupont@club-internet.fr). Pour vérifier le bon fonctionnement de votre boîte à lettres, envoyez-vous un courrier électronique à vous-même en mettant votre adresse de courrier électronique dans le champ « to » (par exemple jdupont@club-internet.fr si votre login est jdupont). Dans la zone « Subject », saisissez le titre du message (exemple : bonjour).

Dans la zone « CC » vous pouvez spécifier d'autres adresses de courrier électronique, de façon à ce que plusieurs personnes reçoivent ce courrier électronique.

Dans la zone « BCC » vous pouvez spécifier d'autres adresses de courrier électronique de façon à ce que plusieurs personnes reçoivent ce courrier électronique. Toute les adresses de courrier électronique saisies dans le champ « BCC » seront invisibles pour les adresses saisies dans les champs « TO » et « CC ».

Vous pouvez rédiger le contenu de votre message dans la zone la plus grande se trouvant dans la partie inférieure de la fenêtre.

Il ne vous reste plus qu'à vous connecter à Club-Internet en utilisant l'icône de connexion habituel qui se trouve sur votre bureau. Cliquez ensuite sur le bouton « Send » dans Eudora, pour envoyer votre message.

Comment joindre un fichier :

Après avoir rempli les champs « To », « Subject », etc. et avoir écrit votre message, cliquez dans le menu « Message » sur « Attach File », ou bien cliquez sur l'icône représenté par un trombone puis recherchez sur votre disque dur le fichier que vous désirez envoyer.



Attention, évitez d'envoyer des fichiers dont la taille est supérieure à 200 ko, car votre correspondant pourra avoir des difficultés pour le récupérer et le temps pour envoyer le fichier sera très long.

Une fenêtre avec une barre de progression s'affiche alors, vous indiquant que le message est en train d'être envoyé. Elle disparaît lorsque le message est complètement envoyé. Si une erreur survient lors de l'envoi du fichier, vous en serez averti. L'absence de message d'erreur indique que le message est bien parti.

Comment recevoir vos messages :

Connectez-vous à Club-Internet en utilisant l'icône de connexion qui se trouve sur votre bureau. Pour recevoir vos messages, cliquez sur le menu « File » dans Eudora puis sélectionnez « Check mail ». Une barre d'état vous indique la progression du téléchargement de vos messages.





Configuration et Utilisation de Eudora Version Anglaise

Cette fenêtre disparaît quand tous les nouveaux messages ont été reçus. Vous pouvez alors vous déconnecter si vous le souhaitez.

Quand la fenêtre de progression aura disparu, cliquez sur la boîte « In » (à gauche) puis double-cliquez sur le titre du message pour le lire (à droite).

Si jamais vous voyez qu'un message est vraiment trop long à télécharger, c'est que vous avez certainement un courrier électronique volumineux. Vous pouvez vous rendre sur le site de la Hotline de Club-internet (<http://www.club-internet.fr/hotline>), à la rubrique « suppression des courriers électroniques volumineux » pour supprimer celui-ci.

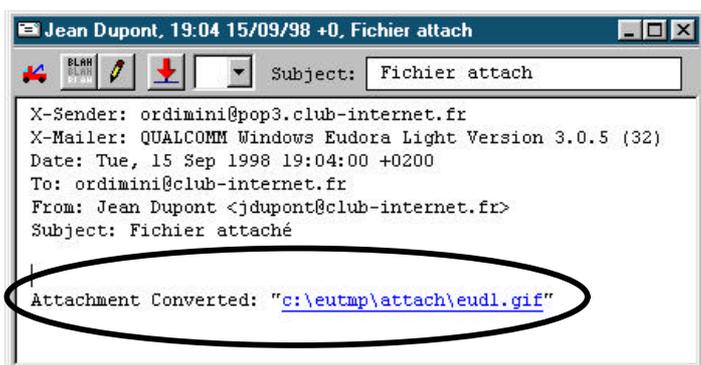


Rappel :

- « In » est la boîte où se trouvent les courriers que vous recevez.
- « Out » est la boîte où se trouvent les courriers que vous avez envoyé.
- « Trash » est la boîte où se trouvent les courriers que vous avez supprimé. Lorsque vous les supprimez de Trash, vous ne pouvez plus les récupérer.

Comment lire un fichier attaché :

Lorsque vous ouvrez un courrier contenant un fichier attaché, cela est indiqué en bas du courrier électronique comme le montre l'exemple ci-dessous :



Par exemple : Attachment Converted: "c:\eutmp\attach\eutd1.gif"

Cela signifie que vous avez sur votre disque dur dans le répertoire « c:\eutmp\attach », un fichier eud1.gif que votre correspondant vous a envoyé. Vous pouvez l'ouvrir en double-cliquant dessus dans Eudora (partie entourée dans l'image ci-dessus).

Attention : Exécuter un fichier se terminant par .com .exe .bat ou .lnk peut lancer une application sur votre disque dur et ainsi détériorer votre système, ne lancez jamais un tel programme si vous ne faites pas confiance à la personne vous l'envoyant. Certains autres fichiers comme les .doc .xls ou .ppt peuvent exécuter des « macros » lors de leur ouverture, nous vous déconseillons également de les ouvrir si vous ne faites pas confiance à l'expéditeur, sachez de plus que même les antivirus les plus récents ne sont pas forcément susceptibles de détecter de tels virus. Les autres fichiers tels que .gif .jpg .wav sont des fichiers inoffensifs, vous pouvez donc les exécuter sans crainte. Si vous ne double-cliquez pas sur un fichier attaché, vous ne risquez pas de mettre en danger la sécurité de votre système. Ne croyez pas et ne soyez pas le relais des rumeurs véhiculées sur Internet qui essaient de faire croire que simplement lire un message peut effacer le contenu de votre disque dur.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8).

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>
 - les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)
- Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat ».

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Sauvegarder sous Windows 95

Sauvegarder son bookmark (signet), ses mails et ses news

Cette fiche de configuration explique comment faire une sauvegarde de votre courrier, de vos news ainsi que de vos bookmarks (signets) lors d'une désinstallation de votre Netscape.

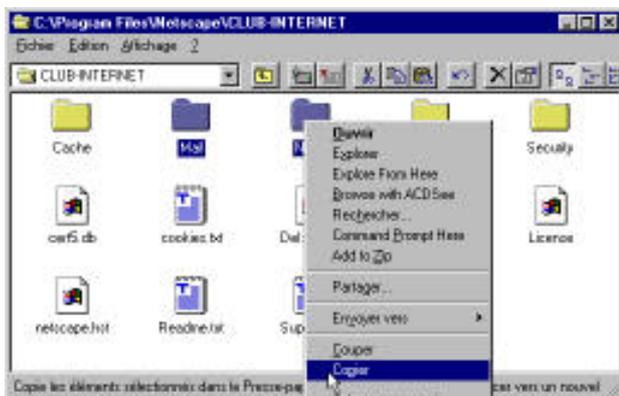
1 Sauvegarder les mails et news

Ouvrez votre explorateur windows (gestionnaire de fichiers)

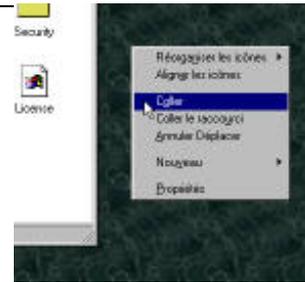
A l'aide de votre souris sélectionnez les répertoires mail et news dans *c:\Program Files\Netscape\CLUB-INTERNET* comme ci-dessous :



Cliquez avec le bouton droit de votre souris puis sélectionnez « copier » dans le menu qui s'affiche :



Cliquez maintenant sur le bureau avec le bouton droit de votre souris puis dans le menu, sélectionnez « coller » :



Vous venez de sauvegarder votre courrier et vos news.

2 Sauvegarde de votre bookmark (signet)

Déplacez vous maintenant dans le répertoire *c:\Program Files\Netscape\CLUB-INTERNET\Program*

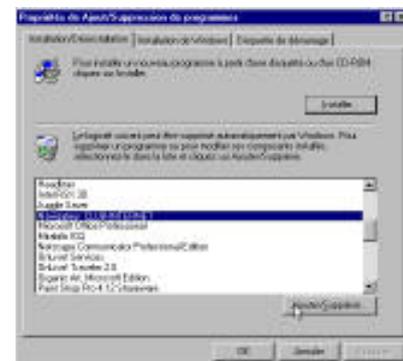
Copiez le fichier bookmark.htm en cliquant dessus avec le bouton droit de votre souris et en choisissant copier, comme précédemment.

Toujours avec le bouton droit collez sur le bureau le fichier que vous venez de copier (procédez comme décrit pour copier les répertoires *mail* et *news*).

3 Désinstallation de Netscape

Pour plus de détails référez vous à la fiche de configuration disponible auprès de nos services.

Allez dans le *panneau de configuration*, puis dans *ajout/suppression de programme*. Double cliquez sur « Navigateur CLUB-INTERNET » ou « Netscape 2.02 Personal Edition », selon votre version du kit Club-Internet.



Le programme de désinstallation vous propose de confirmer la désinstallation, validez. Navigateur Club-Internet est maintenant désinstallé.





Sauvegarder sous Windows 95

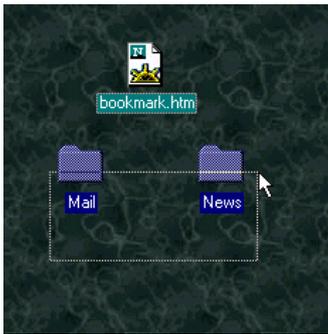
4 Réinstallation de Netscape

Suivez la procédure habituelle d'installation qui vous est fournie avec votre kit.

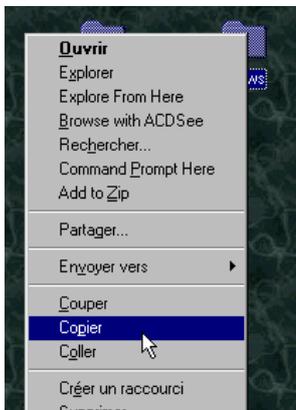
ATTENTION A NE PAS CHOISIR DE VOUS REINSCRIRE LORS DE L'INSTALLATION.

5 Récupération des Mails et News

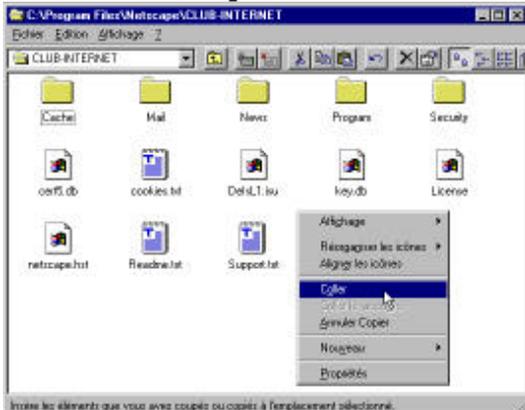
Sélectionnez les deux répertoires *mail* et *news* sur le bureau :



Faites une copie à partir du *bureau* :



Collez les deux répertoires dans le répertoire *c:\Program Files\Netscape\CLUB-INTERNET* :



6 Récupération des bookmarks (signets)

Sélectionnez le fichier *bookmark.htm* qui se trouve sur le bureau

Cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez « copier » dans le menu.

Collez le dans le répertoire *c:\Program Files\Netscape\CLUB-INTERNET\Program*.

Lancez maintenant la nouvelle version de Netscape. Vos bookmark, mail et news sont identiques à ceux qui existaient dans l'ancienne version de Netscape.

Si vous avez bien récupéré toutes vos informations vous pouvez mettre à la corbeille les répertoires mail, news et le fichier *bookmark.htm* qui se trouvent sur le bureau.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

Configuration et utilisation du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

Configuration

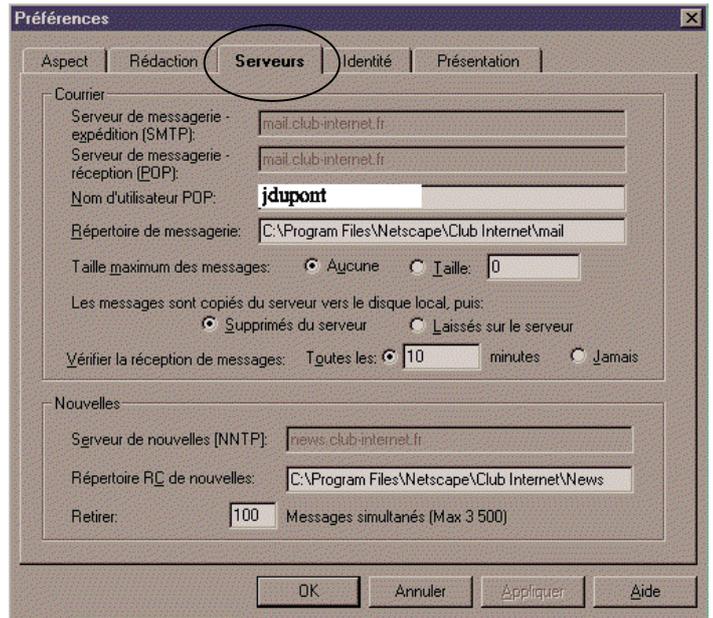
Ouvrez le navigateur Club-Internet (vous ne devez pas forcément vous connecter).



Cliquez sur Options, puis choisissez "Préférences de messagerie et de nouvelles" comme illustré ci-dessous.

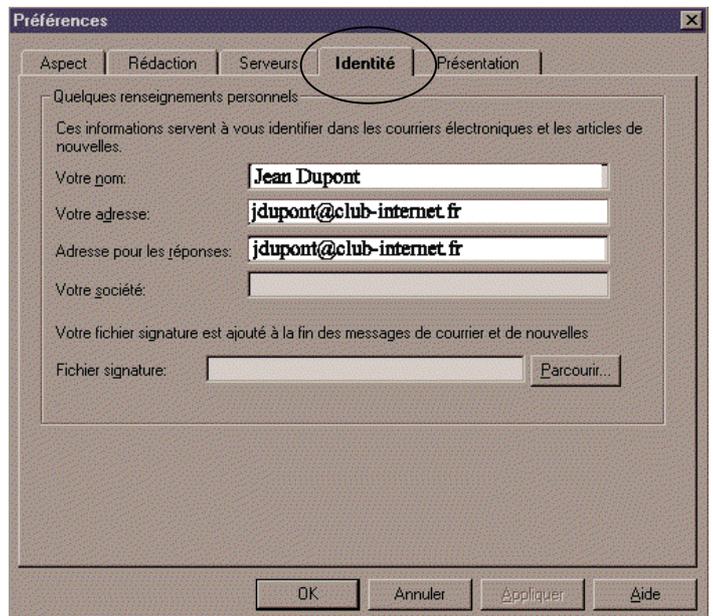


Cliquez ensuite sur l'onglet "Serveurs", et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-après.



Serveur de messagerie expédition = mail.club-internet.fr
Serveur de messagerie réception = mail.club-internet.fr
Nom d'utilisateur POP = votre login (par exemple jdupont si votre login est jdupont) entièrement en minuscules.
Pour le répertoire de messagerie, ne modifiez rien.

Cliquez ensuite l'onglet "Identité", la fenêtre suivante apparaît :



Votre nom = Votre nom (ex : Jean Dupont)
Votre adresse = Votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr)
Adresse pour les réponses = Votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr)



Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

Cliquez ensuite sur le bouton OK afin que les modifications soient prises en compte.

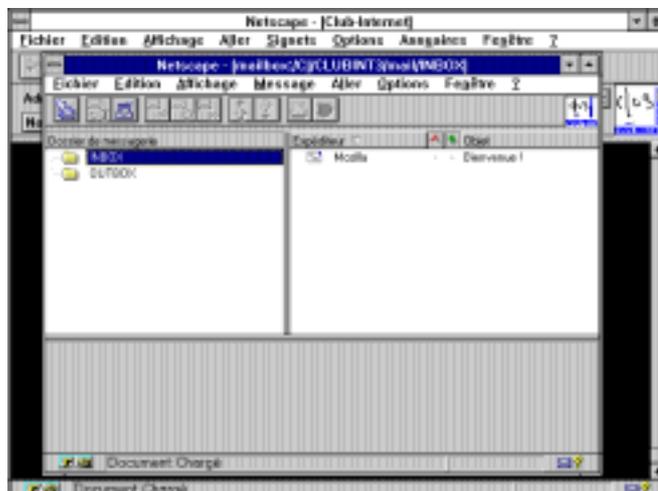
Relever son courrier

Une fois connecté (vous devez obligatoirement vous connecter pour relever votre courrier) sur la page d'accueil de Club-Internet, cliquez sur la petite enveloppe située en bas à droite.

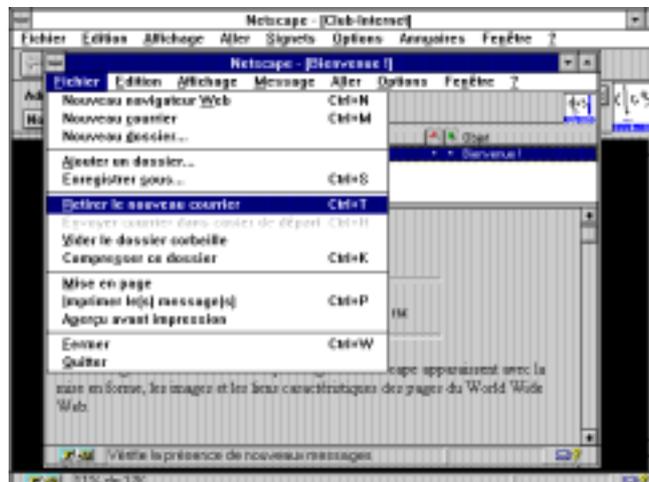


Après avoir cliqué sur l'enveloppe, la fenêtre du courrier électronique apparaît. Dans le dossier INBOX se trouvent les mails que vous avez déjà reçus, dans le dossier OUT BOX se trouvent les mails que vous avez déjà envoyés.

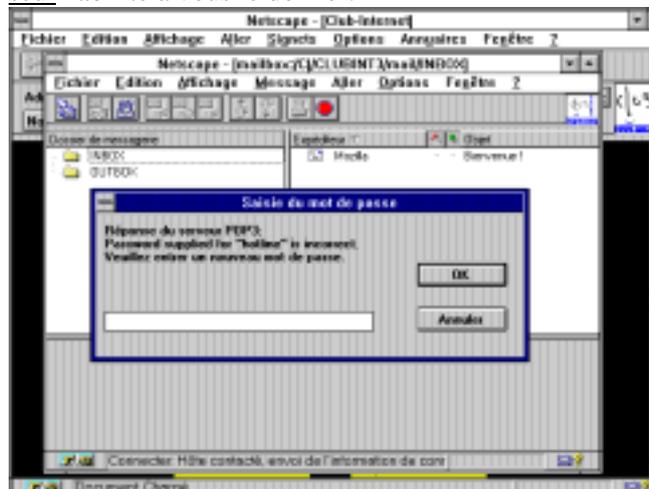
Si la fenêtre principale n'est pas divisée en trois grandes parties comme sur la copie d'écran ci-après, référez vous à la fin de ce document à la section « Affichage du contenu des messages ».



Pour relever vos nouveaux mails, allez dans le menu Fichier puis sélectionnez «Retirer le nouveau courrier» comme ci dessous.



Si le logiciel vous demande un mot de passe (voir l'illustration suivante), entrez celui qui vous a été fourni par Club-Internet en minuscules et sans espace puis cliquez sur le bouton "OK". Si vous ne le connaissez pas ou si il est constamment rejeté, revérifiez votre configuration ou contactez notre service clientèle au 01 55 45 46 47 qui est seul habilité à vous le donner.



Vous verrez ensuite successivement apparaître en bas à gauche de votre écran «Envoi de l'information de connexion», puis «Réception messages 1/X». Les messages nouvellement reçus iront directement se ranger dans la INBOX (cela peut être long si vous retirez un grand volume de mail). Il vous suffira ensuite de cliquer sur le message désiré afin de le lire dans la fenêtre principale. Si vous ne voyez pas cette fenêtre, reportez vous à la section « Affichage du contenu des messages » à la fin de ce document.



Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

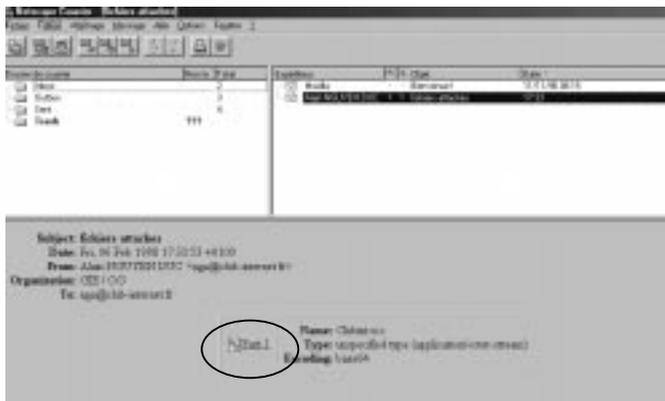
Nous vous recommandons pour plus d'information de lire attentivement le message MOZILLA se trouvant dans votre boîte de réception (INBOX). La documentation complète de Netscape est disponible sur le site Web de la hotline de Club-Internet à cette adresse : <http://www.club-internet.fr/hotline>

Lire un fichier attaché :

Cliquez sur INBOX. Les sujets des messages apparaissent dans la fenêtre de droite Netscape Courrier. Si vous cliquez sur un des sujets le texte du message apparaît dans la fenêtre inférieure.



Pour retirer le fichier attaché à votre courrier électronique, vous devez cliquer dans le texte du mail sur "Part 1".



Une boîte de dialogue « Enregistrez sous... » apparaît alors afin que vous enregistriez le fichier joint sur votre disque dur :



Choisissez alors le répertoire de votre disque dur où vous désirez enregistrer le fichier joint, puis cliquez sur « Enregistrer ». Notez bien le répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier afin de le retrouver facilement.

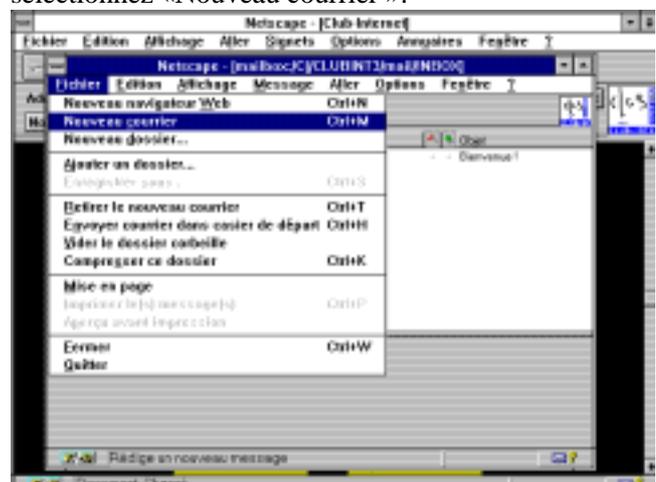
Si vous avez deux fichiers attachés le 2^{ème} fichier sera nommé « Part 1.2 » comme illustré ci-dessous. Dans ce cas renouvelez l'opération ci-dessus mais en cliquant ensuite sur "Part 1.2".



Utilisez maintenant le gestionnaire de fichiers de Windows pour entrer dans le répertoire où vous avez sauvegardé le fichier joint. Double-cliquez sur ce fichier pour l'ouvrir.

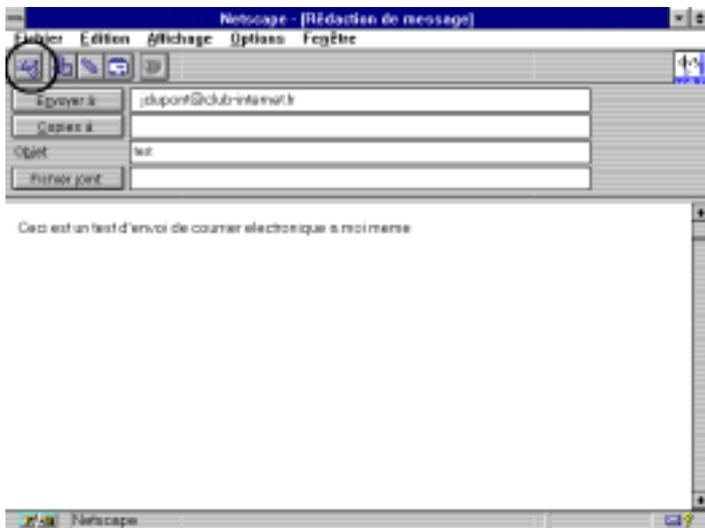
Envoyer un courrier

Pour envoyer un courrier, allez dans le menu Fichier puis sélectionnez «Nouveau courrier».



La fenêtre de rédaction de message apparaît alors :

- Dans la case « envoyer à : » entrez l'adresse e-mail de votre correspondant. Pour un premier essai, n'hésitez pas à vous envoyer un courrier à vous-même pour tester. Il suffit d'écrire votre propre adresse dans la case "envoyer à:".
- Dans la case « copie à : » entrez l'adresse e-mail d'un autre correspondant si vous désirez que quelqu'un d'autre que le destinataire principal aie une copie de ce mail. Si ce n'est pas le cas, laissez cette case vide.
- Dans la case « objet : » entrez le titre du courrier.
- Dans la fenêtre principale, entrez le texte que vous voulez faire parvenir à votre correspondant.



Une fois la lettre prête, cliquez sur le bouton en haut à gauche représentant une enveloppe précédée de trois petits traits.

La fenêtre disparaîtra alors d'elle-même, signe que le message a correctement été envoyé.

Pour joindre un fichier à votre courrier électronique :

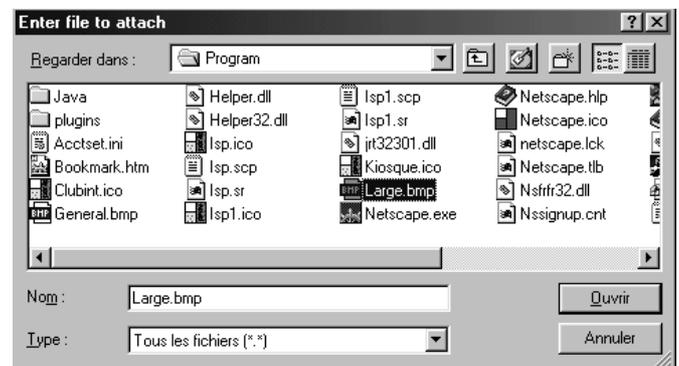
Cliquez sur le bouton représentant un trombone.



La fenêtre suivante apparaît, cliquez sur le bouton "Joindre un fichier".



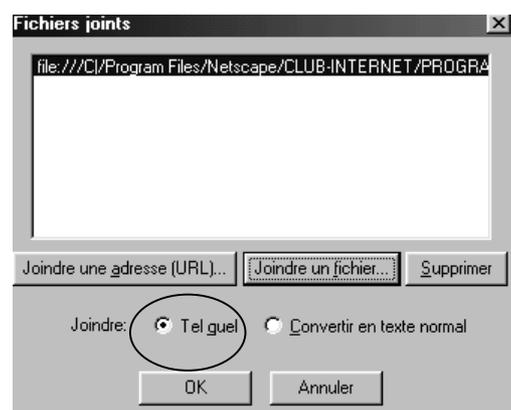
Un gestionnaire de fichier apparaît alors, sélectionnez le fichier que vous désirez joindre à votre e-mail, puis cliquez sur le bouton « Ouvrir ».



Le fichier et le chemin apparaissent dans la boîte de dialogue « Fichier joint » comme ci-dessous.

Veillez à ce que la case "Tel quel" soit cochée.

Appuyez sur le bouton « Ok ».





Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

Pour envoyer votre message à son destinataire, suivez la procédure page 3 "Envoyer un courrier".

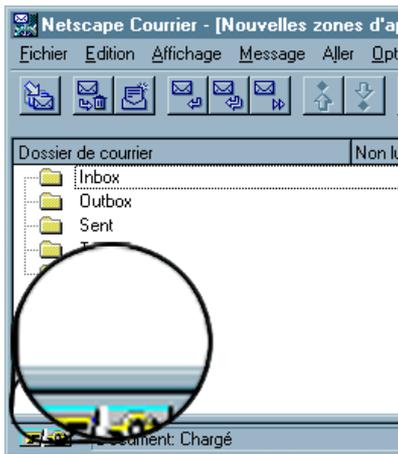
Affichage du contenu des messages :

Introduction

Lors de votre première utilisation du Courrier Netscape, il arrive parfois qu'il soit impossible de lire le contenu des courriers (e-mails) puisque vous ne pouvez voir que le haut de la fenêtre. Seuls les en-têtes (headers) et les dossiers sont visibles. Pour voir le contenu de vos courriers, vous devez effectuer les opérations suivantes :

Repérage

La fenêtre Courrier Netscape que vous voyez comprend une barre horizontale en bas, qui est entourée dans l'image ci-après :



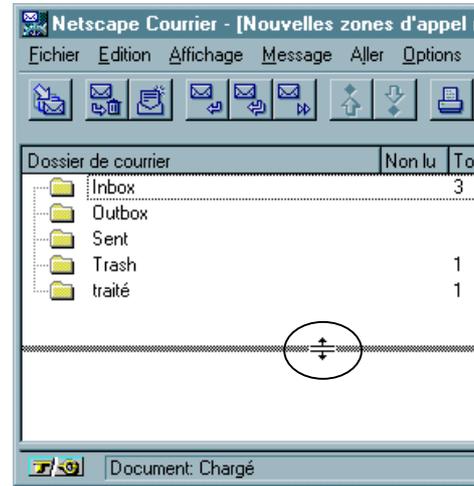
Redimensionnement

Placez alors le curseur de votre souris sur cette barre, qui donne une impression de relief. Le curseur changera de forme comme dans l'illustration ci-dessous :

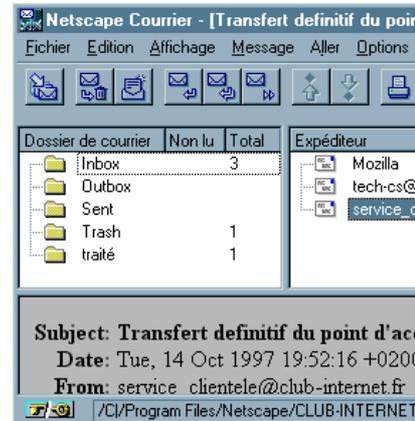


Appuyez alors sur le bouton gauche de votre souris et, tout en maintenant enfoncé, montez votre curseur vers le haut de l'écran. Une barre grisée (voir ci-dessous) doit alors suivre le curseur de la souris. Cette barre indique le bas de la zone supérieure, qui contient les différents dossiers et les en-têtes. Le texte de vos messages apparaîtra sous cette

barre. Relâchez le bouton de votre souris vers le milieu de l'écran.



Une fois cette opération réalisée, vous pouvez faire apparaître le contenu de votre message dans la zone grise comme ci-dessous, en cliquant sur l'en-tête du message :



Vous pouvez régler la taille de la fenêtre d'affichage des messages à votre convenance ; elle restera mémorisée par le logiciel lors des utilisations suivantes.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.





Configuration du courrier électronique avec le Navigateur Club-Internet

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à
contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.
Nous vous souhaitons une bonne connexion.

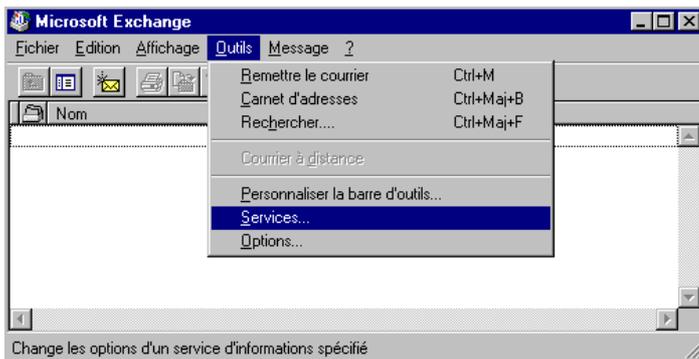




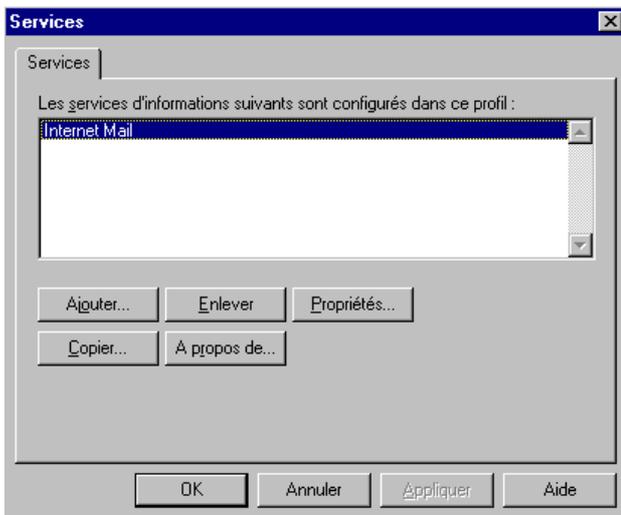
Configuration de Microsoft Exchange

Configuration de Microsoft Exchange

Ouvrez MS Exchange, puis allez dans le menu "Outils" et choisissez "Services".

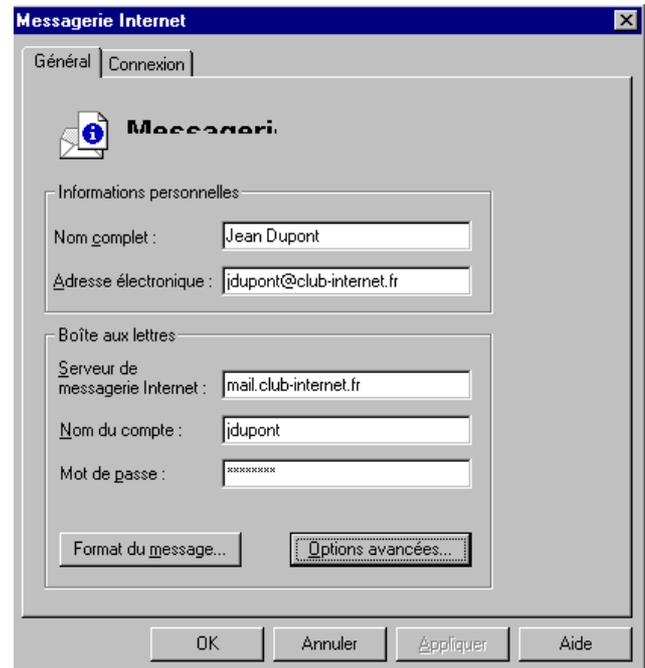


La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez Internet Mail puis cliquez sur le bouton Propriétés. La fenêtre suivante apparaît :

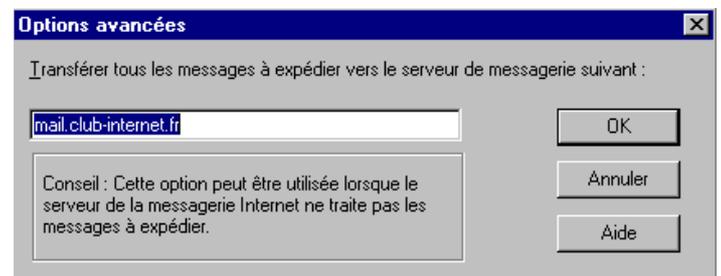
Dans l'onglet Général, entrez les renseignements suivants :



Nom complet=votre nom (ex : Jean Dupont)
Adresse électronique= votre adresse E mail (ex : jdupont@club-internet.fr)
Serveur messagerie Internet= mail.club-internet.fr
Nom du compte= votre login (ex : jdupont)
Mot de passe=votre mot de passe (ex : abc123de)

Attention : le login et le mot de passe doivent être tapés en minuscules

Cliquez maintenant sur le bouton "Options Avancées" et remplissez la case ainsi :





Configuration de Microsoft Exchange

Remplissez dans la case le nom du serveur de mail :

mail.club-internet.fr

Cliquez ensuite successivement sur OK afin que la configuration soit prise en compte.

NOTE : Si le mail ne semble pas être envoyé, allez dans le Panneau de Configuration, et lancez "Courrier/Télécopie". Dans l'onglet "Remise", placez "Internet Mail" en première position.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

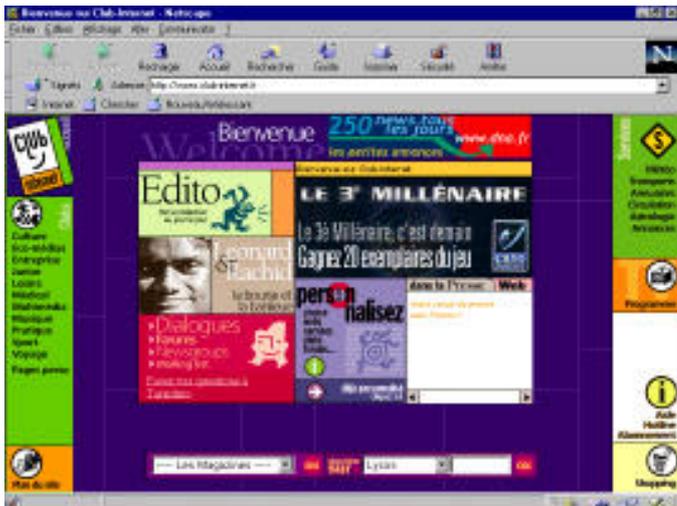




Configuration de la messagerie avec Netscape Communicator

Configuration de la messagerie avec Netscape Communicator

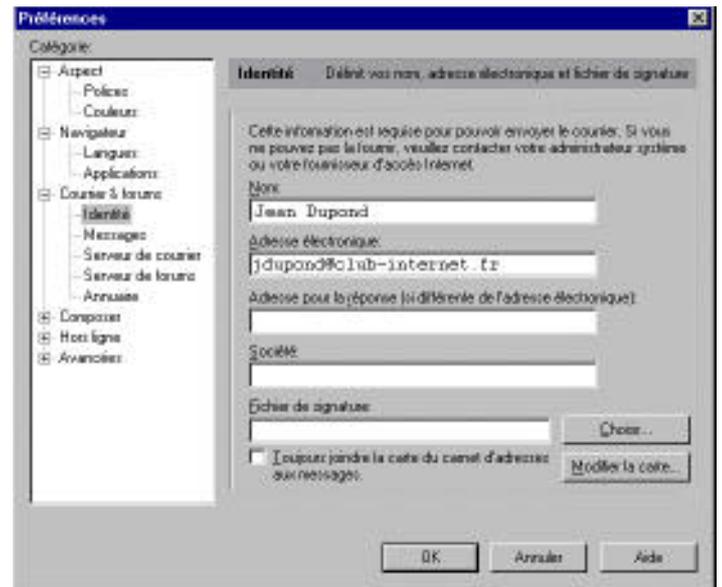
Ouvrez le navigateur Netscape Communicator (vous ne devez pas forcément vous connecter).



Cliquez sur Edition, puis choisissez "Préférences..." comme illustré ci-dessous.

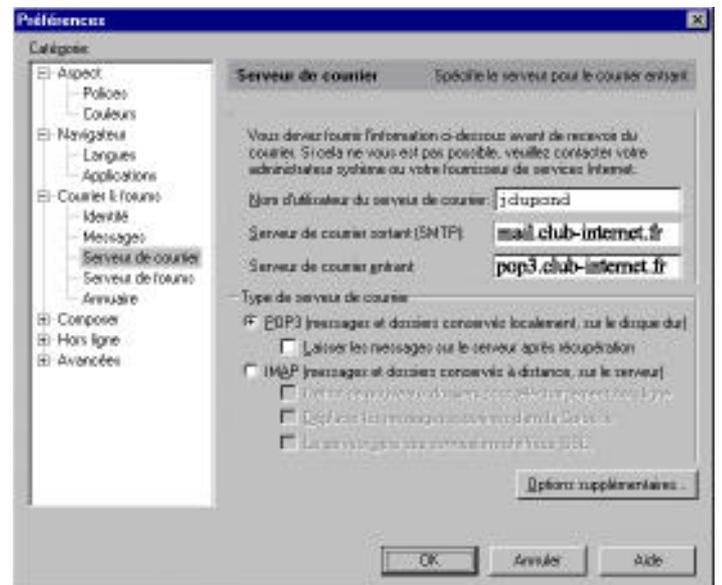


Cliquez ensuite sur le signe + devant « Courrier & Forums » dans la colonne blanche de gauche, puis cliquez sur "Identité" (juste en-dessous de « Courrier & Forums ») et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-après.



Votre nom = Votre nom (ex: Jean Dupond)
Votre adresse = Votre adresse e-mail (ex: jdupond@club-internet.fr)

Cliquez ensuite sur "Serveur de courrier" et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-dessous.



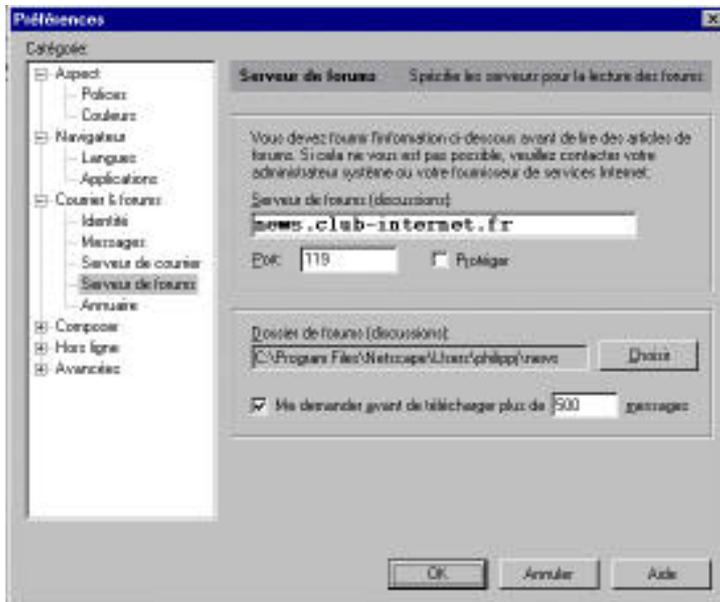
Nom d'utilisateur du serveur de courrier = Votre login (par exemple jdupont si votre login est jdupont) entièrement en minuscules

Serveur de courrier sortant (SMTP) = mail.club-internet.fr
Serveur de courrier entrant = pop3.club-internet.fr



Configuration de la messagerie avec Netscape Communicator

Cliquez ensuite sur "Serveur de forums" (juste en dessous de serveur de courrier) et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-après.



Serveur de forums (discussions) = news.club-internet.fr

Port = 119

Pour le dossier de forum, laissez la valeur par défaut.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex:jdupont) avec votre adresse e mail (ex: jdupont@club-internet.fr).

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration de mIRC

Configuration de mIRC

Introduction

L'IRC (Internet Relay Chat) est un moyen de communiquer sur Internet en temps réel avec des personnes dans le monde entier.

Le logiciel mIRC est un utilitaire permettant de dialoguer en IRC. Son utilisation est simple et son interface conviviale. L'utilisateur se connecte sur différents ordinateurs répartis dans le monde entier et reliés entre eux, constituant ainsi un réseau dans le réseau. Des espaces désignés sous le nom de « channels » (ou « canaux ») permettent aux utilisateurs de discuter en temps réel de différents sujets, en différentes langues, par l'intermédiaire de leur clavier.

1. Téléchargement du logiciel

Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez l'adresse

<http://www.club-internet.fr/hotline>

Appuyez sur la touche « entrée » de votre clavier puis cliquez sur la rubrique « Choisissez vos utilitaires » (à droite).

Cliquez sur l'icône correspondant à votre système.

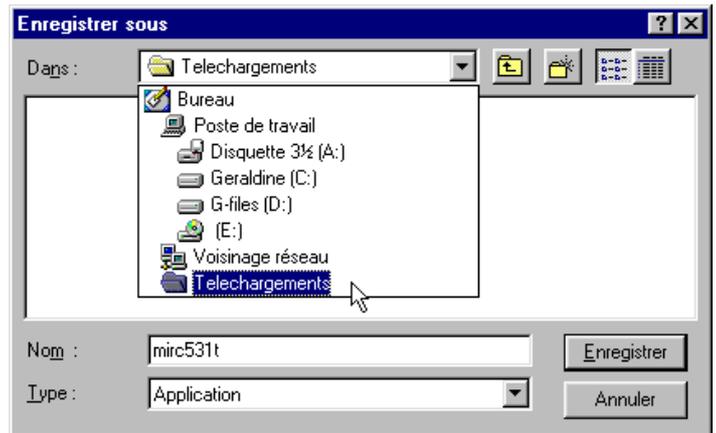


Parmi les utilitaires, vous trouverez un lien vers « mIRC »



sur lequel vous devez cliquer pour télécharger l'application.

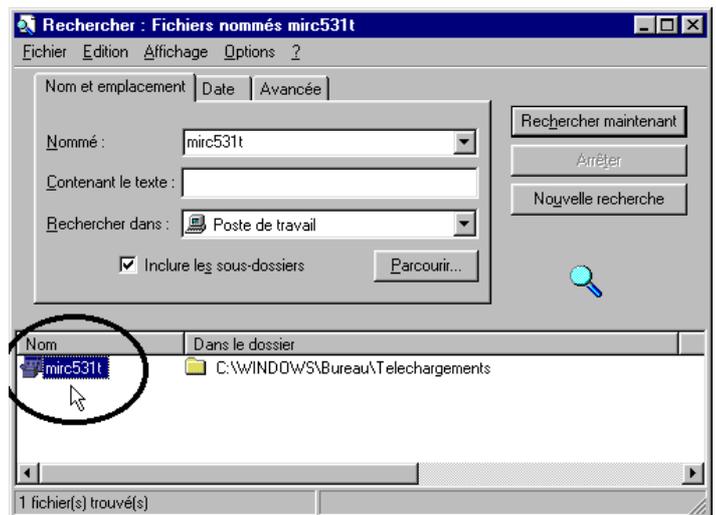
Votre navigateur vous invite à enregistrer l'application sur votre disque dur en vous proposant une fenêtre «Enregistrer sous ». Choisissez sur votre disque dur l'emplacement où vous désirez sauvegarder mIRC. Nous vous conseillons de choisir un répertoire que vous aurez créé spécialement pour y enregistrer tous vos téléchargements, afin de retrouver facilement les programmes que vous rapatriez.



2. Installation du logiciel

Après le téléchargement, lancez le programme de recherche de Windows 95 en cliquant sur « Démarrer / Rechercher / Fichiers ou dossiers ».

Dans le champ « Nommé », indiquez le nom du programme que vous venez de télécharger « mirc531t » puis cliquez sur le bouton « Rechercher maintenant ».



Double-cliquez sur le fichier apparu dans la fenêtre blanche (mirc531t) pour lancer l'installation du programme.

Une première fenêtre d'installation apparaîtra comme sur l'image suivante :





Configuration de mIRC



Sans changer les paramètres d'installation proposés par défaut, cliquez sur le bouton « Install » puis laissez l'installation s'effectuer.

Après installation, cliquez sur le bouton « Démarrer » de Windows 95, cliquez sur « Programmes » puis sur le répertoire « mIRC ». Cliquez enfin sur « mIRC32 ».

3. Paramétrage

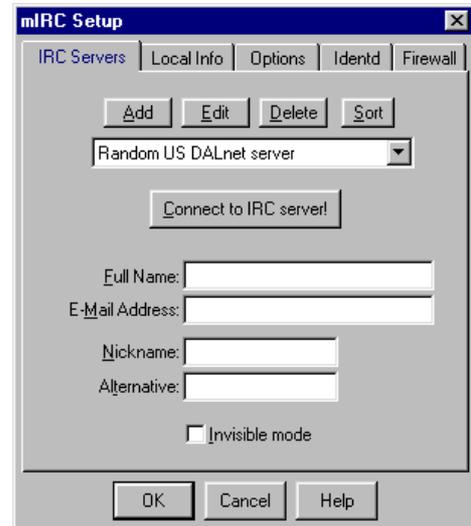
Au démarrage du programme, vous obtiendrez le panneau présentant mIRC et son concepteur.



Vous pouvez décocher la case en bas à droite pour ne plus obtenir cette présentation au démarrage. Fermez ce panneau en cliquant sur la croix en haut à droite.

Vous obtiendrez ensuite une autre fenêtre appelée « mIRC Setup » composée de différents onglets relatifs à la configuration du logiciel.

Si la fenêtre n'apparaît pas d'elle même, cliquez sur le menu « File » en haut à gauche puis sur « Setup ».



Cliquez sur le bouton « Add ».
Une fenêtre « mIRC Add Server » apparaît.

Dans le champ « Description », donnez un nom à la connexion que vous allez paramétrer.

Par exemple : **IRCNet : Club-Internet**

Dans le champ « IRC Server », inscrivez en minuscules :
irc.club-internet.fr

Laissez la case « Port(s) » à 6667, et les autres champs vides.



Cliquez de nouveau sur « Add ».

Vous devez remplir les paramètres détaillés suivants :

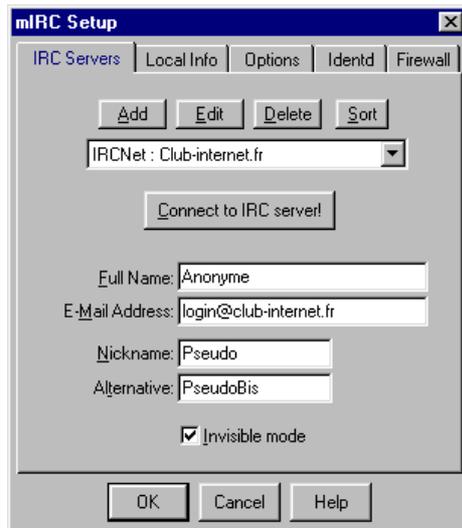
- « Full Name » : indiquez un prénom et un nom. Il est conseillé de ne pas indiquer votre identité complète afin de rester anonyme. Ex : Anonyme





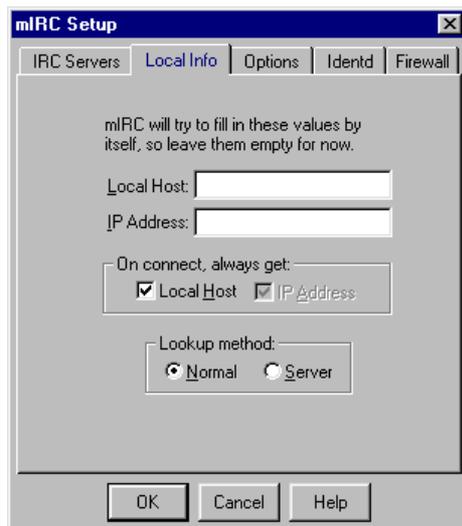
Configuration de mIRC

- « E-Mail Address » : inscrivez votre adresse e-mail de type login@club-internet.fr
- « Nickname » : saisissez ici le pseudonyme par lequel vous voulez apparaître sur l'IRC (maximum 9 caractères sans accents). Ex : Pseudo
- « Alternate » : rentrez un deuxième pseudonyme dans l'éventualité où une autre personne connectée au même réseau porte déjà votre pseudonyme. Ex : PseudoBis
- Cochez la case « Invisible mode »



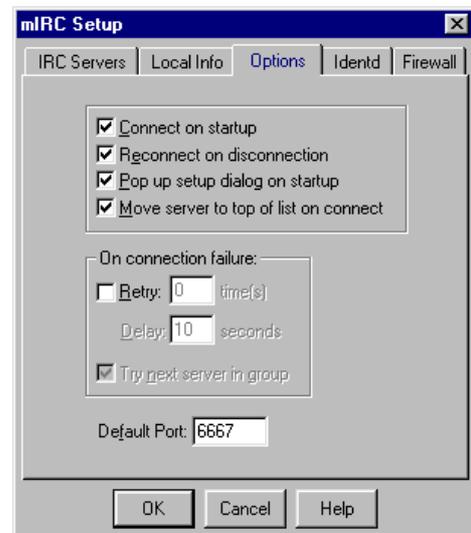
Cliquez sur l'onglet « Local info ».

Laissez les champs « Local Host » et « IP Address » vides. Cochez la case « Local Host » et l'option « Normal ».



Attention : Si vous êtes connecté à Internet par le biais d'un réseau local avec des adresses IP fixes, choisissez « IP-Address » dans le cadre « On connect, always get : » en décochant « Local Host ».

Cliquez ensuite sur l'onglet « Options » et cochez les cases « Connect on startup », « Reconnect on disconnection », « Pop up setup dialog on startup », « Move server to top of list on connect » comme suit, en laissant les autres paramètres par défaut :



Ne changez aucun paramètre des onglets « Identd » et « Firewall » : afin d'optimiser votre connexion au serveur IRC, ces paramètres doivent être conservés par défaut.





Configuration de mIRC



Enfin, cliquez sur « OK » en bas de la fenêtre.
Fermez votre logiciel par le menu File/Exit ou par la combinaison de touches Alt + F4.

Lancez votre connexion à Club-Internet par l'icône de raccourci « Connexion Club-internet » ou le cas échéant, par le menu « Démarrer/Programmes/Accessoires/Accès réseau à distance » puis en double-cliquant sur l'icône de connexion correspondant à votre accès.

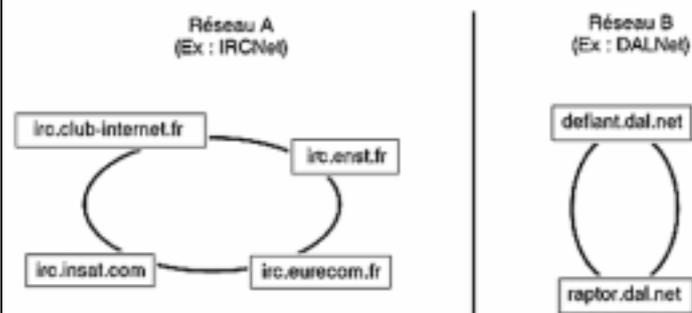
Une fois la connexion établie, vous pouvez lancer le programme mIRC en cliquant sur le menu « Démarrer/Programmes/mIRC » puis sur mIRC32.

Laissez l'application mIRC s'ouvrir.

4. Connectez-vous à un réseau IRC

Pour joindre un correspondant précis

L'IRC est composé de réseaux distincts et non interconnectés (Undernet, Effnet, Ircnet, Dalnet...). Ces réseaux sont constitués de multiples serveurs connectés entre eux.



Si vous vous connectez au réseau A (ex : IRCNet), vous ne pourrez pas joindre un utilisateur du réseau B (ex : DALNet). Lorsque vous cherchez à contacter un correspondant précis, vous devez vous connecter à un serveur du même réseau que lui.

Exemple : Vous pourrez dialoguer avec un correspondant canadien connecté au serveur « Undernet : CA, Toronto » en étant vous-même connecté au serveur « Undernet :EU, FR, Caen », Undernet étant le nom du réseau. En revanche si vous vous connectez au serveur « DALNet : EU, FI, Espoo » et que votre correspondant se connecte au serveur « IRCNet : Insat », vous ne pourrez jamais dialoguer ensemble étant donné que vous êtes connectés à deux réseaux différents.

Après un temps de latence variable, vous allez obtenir la connexion au serveur : vous verrez alors un défilement de texte dans la fenêtre principale appelée « Status », texte qui correspond au message de bienvenue du serveur.

Une fenêtre apparaît ensuite appelée « mIRC Channels Folder » où vous trouverez une liste préétablie de channels connus sur IRC, à majorité anglophone. Un channel se distingue par le signe # qui précède son nom.



Vous pouvez choisir d'entrer sur un de ces channels en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton « Join ».

Si vous connaissez déjà un nom générique de channel (Ex : #France), vous pouvez rentrer directement le nom de ce channel dans le haut de la fenêtre « mIRC Channels Folder » et cliquez ensuite sur le bouton « Join » pour y accéder.



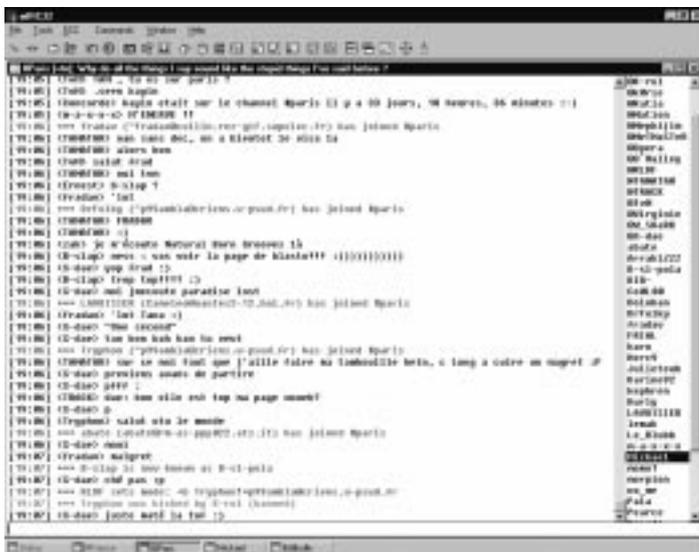


Configuration de mIRC

5. Communiquez sur un channel.

Une fenêtre de channel se présente en trois parties.

- A droite la liste de noms représente les différents usagers du channel qui sont connectés comme vous dans le même espace de dialogue. Certains ont un nom précédé du signe @, ce qui signifie qu'ils sont « op » c'est-à-dire opérateurs, responsables du channel, et se réservent le droit d'expulser du channels les utilisateurs non respectueux.
- Sur la partie principale de la fenêtre vous verrez défiler les conversations générales et publiques entre utilisateurs.
- Tout en dessous du dialogue, une barre de saisie permet de taper le texte de vos interventions publiques.



Pour participer, il vous suffit de taper dans la barre de saisie ce que vous désirez « dire » sur le channel (en bas de la fenêtre) et d'appuyer sur la touche Entrée de votre clavier pour envoyer votre message vers la fenêtre principale afin que tout le monde puisse le lire.

Vous avez aussi la possibilité de discuter « en privé » avec un usager : pour ouvrir une fenêtre de conversation, double-cliquez sur le pseudonyme de votre choix dans la liste de droite. Envoyez vos messages et dialoguez en aparté avec la personne.



Les commandes

Dans la barre de saisie de n'importe quelle fenêtre mIRC, vous pouvez avoir recours à une commande IRC se caractérisant par une barre de division suivie du nom de la commande.

Quelques exemples :

/nick Pseudo2 : changer de pseudonyme en cours de dialogue

/join #channel : rejoindre un nouveau canal

NB : le caractère # (dièse) se fait grâce à la combinaison des touches Alt Gr et 3.

/whois Untel : obtenir quelques informations sur un autre utilisateur en particulier.

En cas de problème

Il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'informations.

Vous pouvez aller sur le site officiel de mIRC à l'adresse

<http://www.mirc.co.uk>

où vous trouverez des informations pour l'utilisation du logiciel et des commandes IRC.

N'oubliez pas le bouton d'aide dans le logiciel (avant dernière icône) qui peut vous aider à tout moment.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

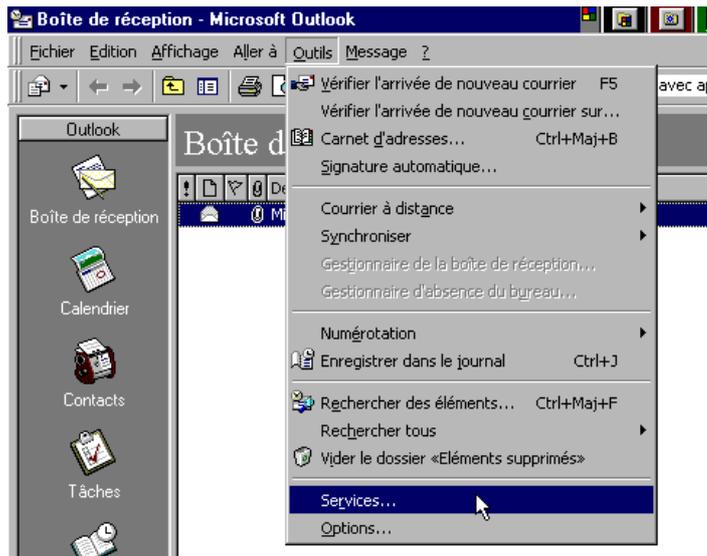




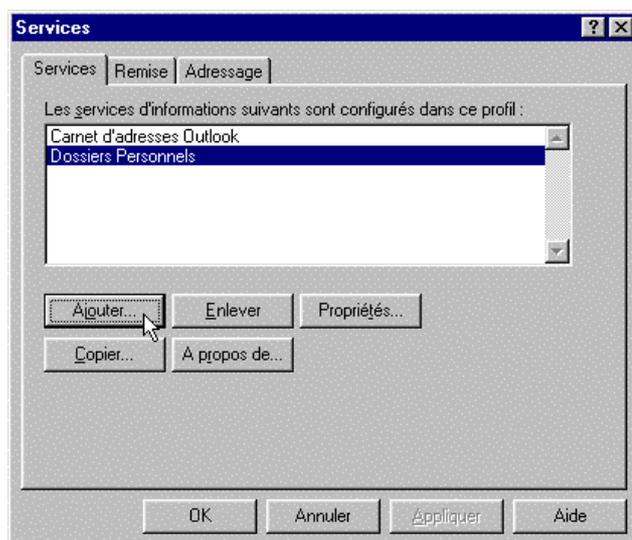
Configuration de Outlook

Configuration de Outlook

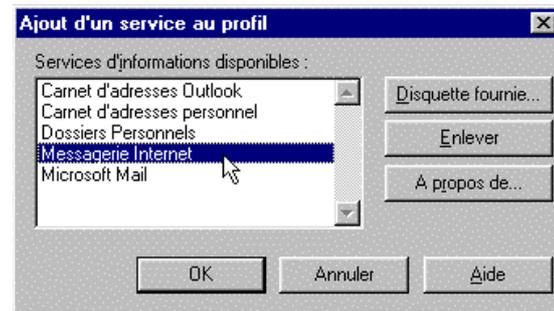
Après avoir installé Microsoft Outlook, allez dans le menu "Outils", puis cliquez sur "services..."



la fenêtre suivante apparaît, sélectionnez « Dossiers Personnels » puis cliquez sur le bouton "Ajouter".



Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, sélectionnez "Messagerie Internet". Puis cliquez sur OK



Dans la fenêtre suivante, configurez votre connexion sur le serveur de mail. Remplissez la fenêtre comme suit :
Nom complet = vos nom et votre prénom (ex : Jean Dupont)

Adresse de messagerie = votre adresse mail
(ex : jdupont@club-internet.fr)

Serveur de messagerie = mail.club-internet.fr

Nom du compte = votre login (ex : jdupont)

mot de passe = votre mot de passe(ex :3abcd234)

ATTENTION : N'oubliez pas que votre login et votre mot de passe doivent être saisis en minuscule.



En cas de problème, il est important de vérifier :



Configuration de Outlook

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

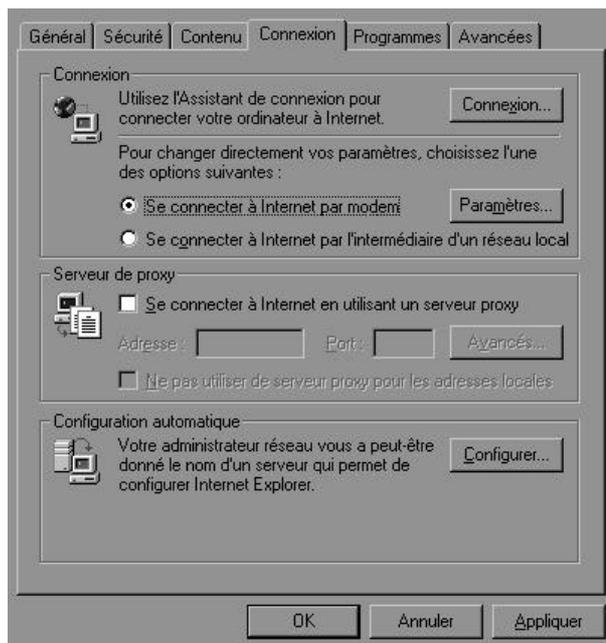
Configuration de Microsoft Internet Explorer 4.0 pour Club-Internet

Nous vous invitons à noter que cette fiche n'est valable que si vous parvenez déjà à vous connecter à Club-Internet.

I. Configuration générale

Une fois votre navigateur ouvert, cliquez dans le menu « affichage », puis sélectionnez : « Options Internet ».

Sélectionnez l'onglet « Connexion », et configurez-le comme suit :



- Cochez la case « Se connecter à Internet par modem »
- Ne cochez pas la case « Se connecter à Internet en utilisant un serveur proxy ».

Cliquez sur le bouton « Appliquer ».

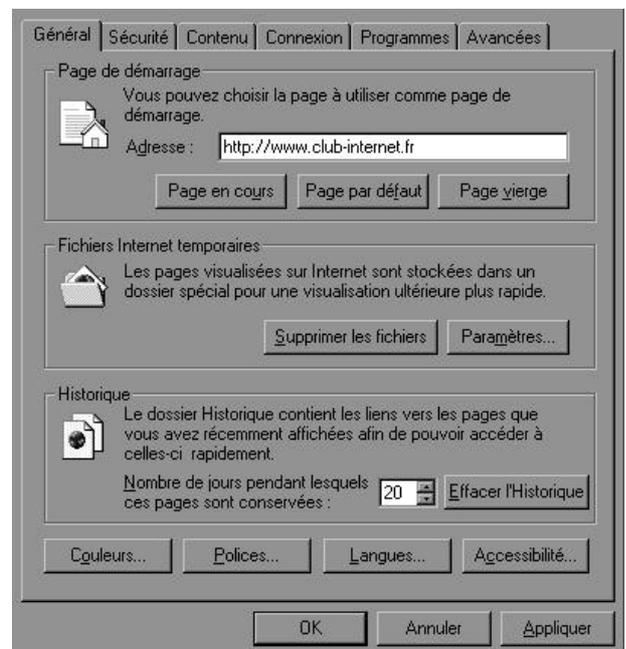
Votre navigateur est maintenant configuré.

II. Configuration de la page d'accueil

La page d'accueil est la page Web qui s'affiche à l'ouverture de votre navigateur.

Afin de configurer Internet Explorer 4.0 sur celle de Club-Internet, suivez la procédure suivante :

- Cliquez sur l'onglet « Général ».
- Dans la ligne « Adresse », effacez l'adresse URL présente puis inscrivez: « <http://www.club-internet.fr> ».
- Appuyez sur « OK ».



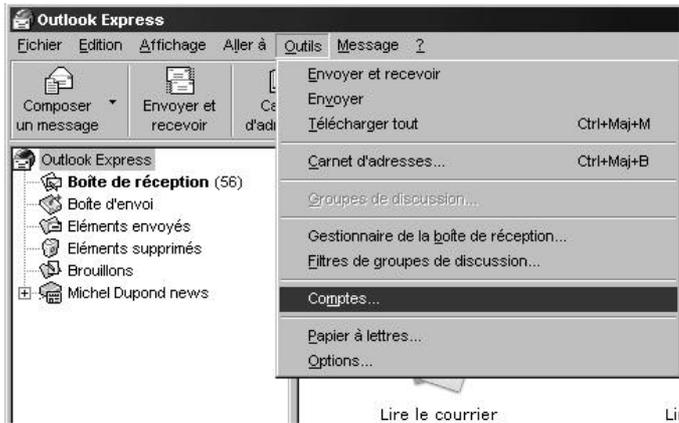
Votre navigateur est maintenant configuré. Quittez-le afin que sa configuration soit prise en compte lors de sa prochaine ouverture.

III. Configuration mail

Après avoir installé Microsoft Outlook, cliquez sur "Outils", puis sur "Comptes".



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)



Cliquez ensuite sur "Ajouter" puis sur "Courrier".

Dans la fenêtre suivante saisissez votre prénom puis votre nom (par exemple Michel Dupond).



Cliquez ensuite sur Suivant. Entrez maintenant votre adresse e-mail (exemple : mdupond@club-internet.fr) et cliquez sur Suivant.

Saisissez ensuite comme indiqué ci-dessous :

- Serveur de courrier entrant : POP3
- Dans le champ serveur POP3 : pop3.club-internet.fr
- Dans le champ serveur SMTP : mail.club-internet.fr



Une fois cette opération effectuée, cliquez sur Suivant.

Vous serez alors amené à donner un nom à ce nouveau compte, par exemple : Messagerie Michel Dupond.



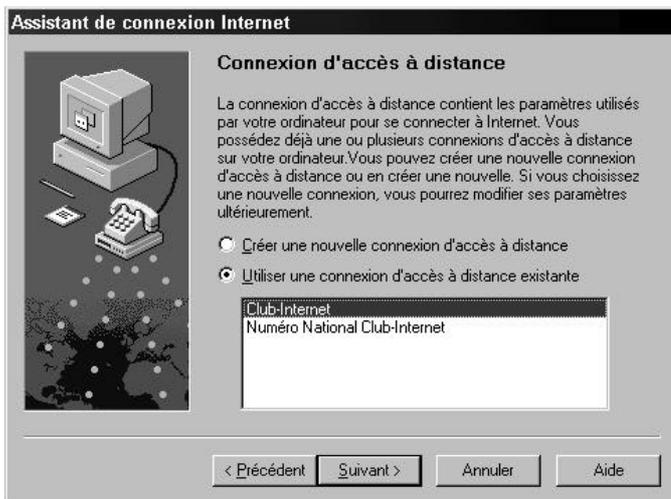
Cliquez sur « Connexion en utilisant une ligne téléphonique » et validez en cliquant sur Suivant.



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)



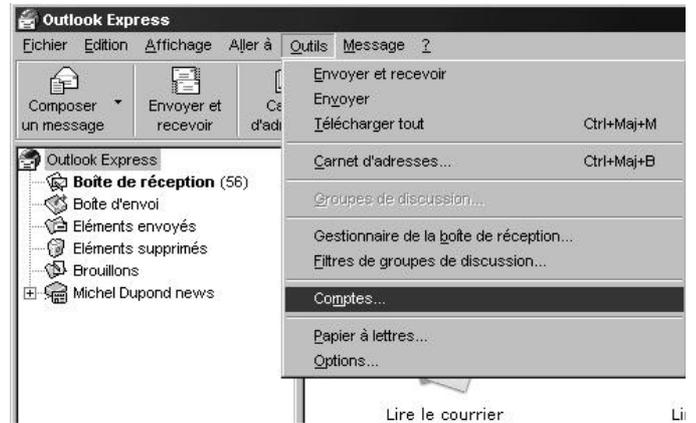
Sélectionnez votre type de connexion en fonction de votre circonscription tarifaire.



Faites votre choix, cliquez sur Suivant puis sur Terminer.

IV. Configuration news

Cliquez sur "Outils", puis sur "Comptes..."



Cliquez ensuite sur "Ajouter" puis sur "News".

Dans la fenêtre suivante saisissez votre prénom puis votre nom. Par exemple Michel Dupond.



Cliquez ensuite sur Suivant.

Entrez votre adresse e-mail (exemple : mdupond@club-internet.fr) et cliquez sur Suivant.



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)



Saisissez ensuite comme indiqué ci-dessous :

Dans le champ serveur news : news.club-internet.fr



Une fois cette opération effectuée, cliquez sur Suivant.

Vous serez alors amené à donner un nom à ce nouveau compte, par exemple : news Michel Dupond.



Sélectionnez ensuite votre type de connexion. Cliquez sur « Connexion en utilisant une ligne téléphonique » et validez en cliquant sur Suivant.



Vous serez alors amené à sélectionner votre type de connexion en fonction de votre circonscription tarifaire.



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)



Faites votre choix, cliquez sur Suivant puis sur Terminer.

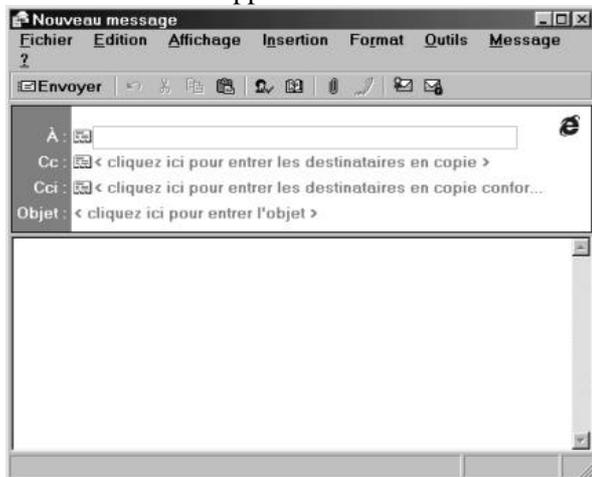
Utilisation d'Outlook Express avec Club-Internet

Après avoir installé Microsoft Outlook Express et avoir convenablement configuré ce dernier, nous allons apprendre à l'utiliser.

I. Rédaction d'un nouveau message

Pour rédiger un nouveau courrier, cliquez sur l'icône « composer un message ».

Vous verrez alors apparaître la fenêtre suivante :



Tapez l'adresse de votre destinataire dans le champ « À ».

Vous pouvez également envoyer une copie de votre courrier à une autre personne en tapant son adresse e-mail dans le champ « Cc ».

Saisissez ensuite le sujet de votre message dans le champ « Objet ». Il ne vous reste plus qu'à taper votre message dans le grand cadre blanc se trouvant sous le champ « Objet ».

Une fois la rédaction de votre message terminée, cliquez sur « Fichier » et sélectionnez « Envoyer plus tard ».

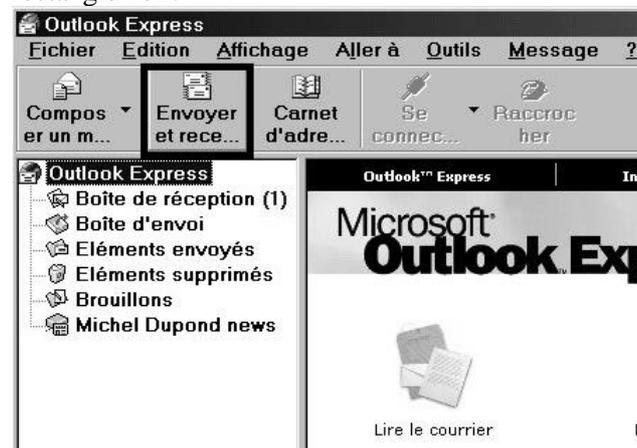
Votre message se retrouve alors en attente d'envoi dans la « Boîte d'envoi ».

Une fois tous les e-mails rédigés et placés dans la boîte d'envoi, nous allons apprendre comment les envoyer, ainsi que la procédure à suivre pour recevoir des courriers.

II. Envoi et réception de vos messages

La procédure pour envoyer et recevoir votre courrier est extrêmement simple. Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Envoyer et recevoir », comme indiqué sur la fenêtre ci-dessous.

Pour vous faciliter le repérage de cette icône, celle-ci apparaît dans la copie d'écran ci-dessous entourée d'un rectangle noir.





Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

Après avoir cliqué sur cette icône, Outlook Express lance automatiquement une connexion, envoie tout le courrier se trouvant dans la « Boîte d'envoi » et récupère le courrier en attente sur notre serveur mail. Celui-ci est alors stocké dans la « Boîte de réception ».



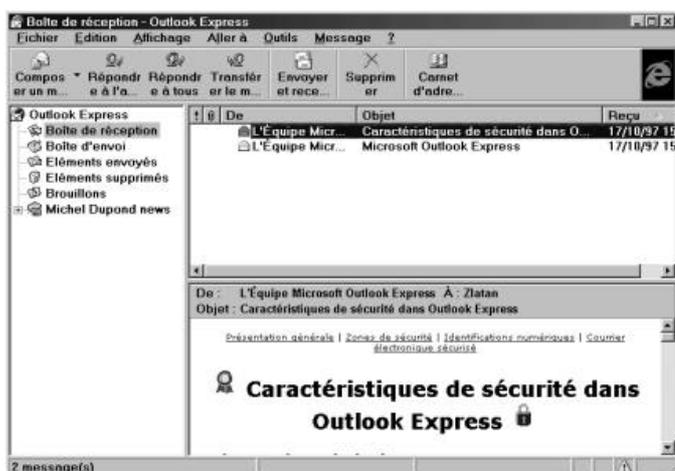
Attention, le chiffre entre parenthèses à droite de la « Boîte de réception » désigne le nombre de messages que vous avez reçus et pas encore lus.

Passons maintenant à la lecture des messages reçus.

III. Lecture du courrier reçu

Cliquez sur la « Boîte de réception » (juste au dessus de la « Boîte d'envoi »). Vous verrez alors apparaître à droite de la « Boîte de réception » la liste de l'ensemble des messages reçus.

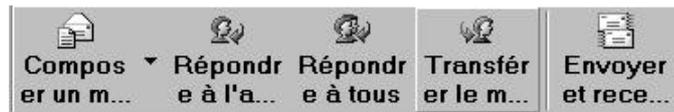
Cliquez sur un message reçu. Le contenu de celui-ci s'affiche alors dans le cadre en bas à droite (comme le montre la fenêtre ci-dessous)



Maintenant que vous maîtrisez la manière de lire un message reçu, nous allons voir comment répondre à l'un d'entre eux et comment le transférer vers un autre destinataire

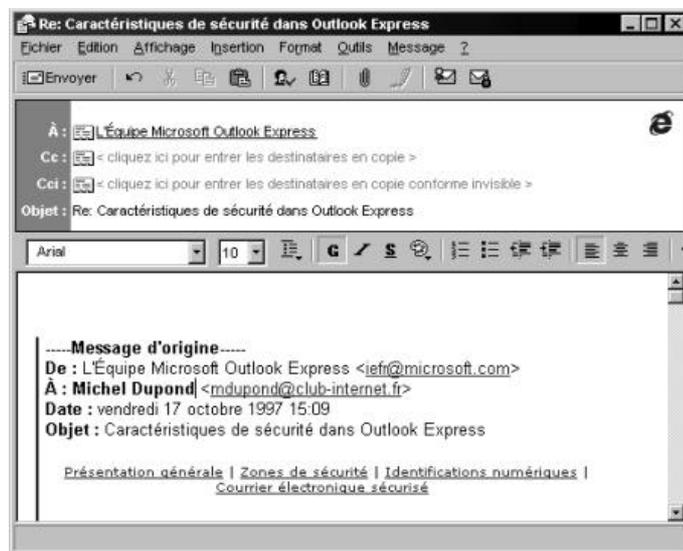
IV. Répondre à un message reçu

Vous trouverez en haut de la fenêtre Outlook Express trois nouvelles icônes spécialement prévues à cet effet.



Lorsque vous désirez répondre à l'expéditeur du message, cliquez sur « Répondre à l'auteur » (2^{ème} icône en partant de la gauche)

La copie d'écran ci-après apparaît, il ne vous reste plus qu'à rédiger votre réponse. Une fois votre message écrit cliquez sur « Fichier » puis « Envoyer plus tard ».



Pour transférer un message vers un autre destinataire, il vous suffit de cliquer sur l'icône « Transférer le message » (4^{ème} icône en partant de la gauche).

Rédigez votre message et saisissez l'adresse e-mail de votre correspondant dans le champ « À ».

Une fois cette opération effectuée, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « Fichier » et « Envoyer plus tard ».

Cliquer sur envoyer/recevoir pour envoyer le mail.



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

V. Test

Nous allons maintenant effectuer un test pour nous assurer que la gestion de votre courrier avec Outlook Express fonctionne correctement.

Pour cela, reprenez ce document au paragraphe I, et envoyez vous un e-mail de test à vous même en suivant la procédure...

VI. Accéder à un forum de discussion

Pour cette opération vous devez vous connecter.

Pour accéder aux forums de discussion, il faut dans un premier temps se constituer une liste personnelle de forums qui vous intéressent parmi tous les forums disponibles à Club-Internet.

C'est ce que l'on appelle « s'abonner » à un forum. Une fois « abonné » à un forum, vous pourrez le consulter très rapidement à partir de la fenêtre de base d'Outlook Express.

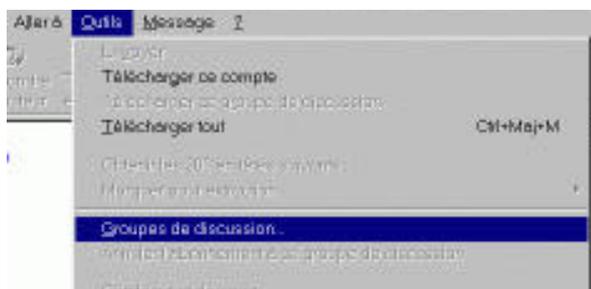
Pour s'abonner à un forum de discussion sous Outlook Express, il faut d'abord récupérer la liste des forums sur le serveur de Club-Internet (news.club-internet.fr).



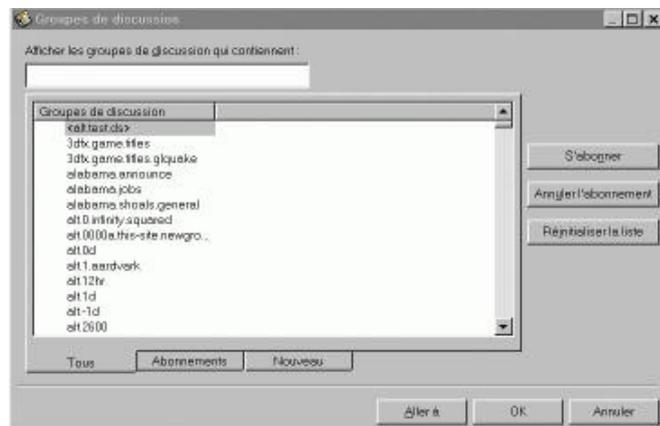
Lire les News

Cliquez sur l'icône « Lire les News ».

Allez ensuite sur « Outils », puis cliquez sur « Groupes de discussion ».



Outlook va alors établir la liste des forums existants. La fenêtre suivante apparaît :

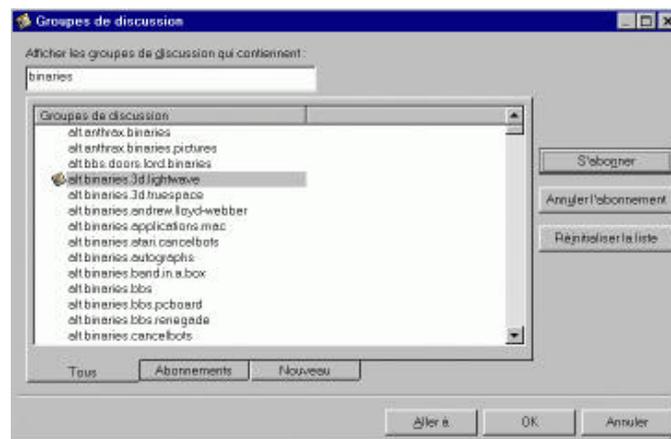


Nous allons faire maintenant une recherche par mot-clé, afin de sélectionner un forum qui nous servira d'exemple. Nous allons choisir comme exemple un groupe comprenant des « binaries », c'est à dire des fichiers tels qu'images, sons, etc.

Pour trouver un tel groupe, tapez « binaries » dans la boîte de dialogue en haut de la fenêtre. Vous voyez alors s'afficher l'ensemble des forums qui contiennent le mot « binaries ».

Nous allons nous abonner à l'un de ces forums afin de récupérer les messages qui y ont été postés. Cliquez par exemple sur alt.binaries.3d.lightwave, puis sur le bouton S'abonner.

Un petit symbole en forme de journal apparaît à gauche du forum sélectionné. Appuyez sur OK ; vous êtes maintenant abonné à ce forum.



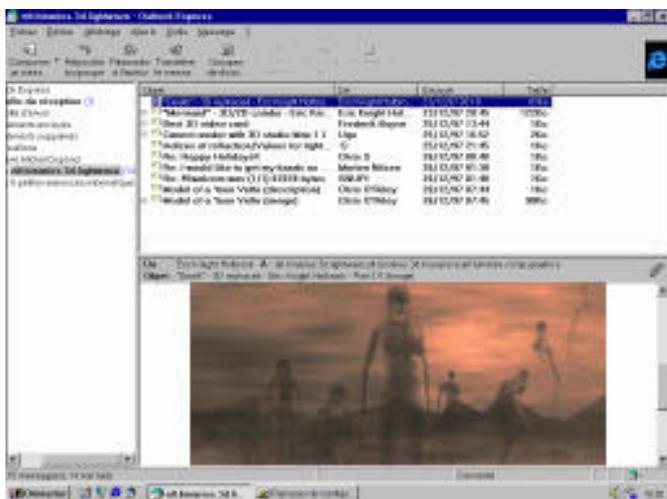
VII. Lire un forum de discussion



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

Notre forum exemple, alt.binaries.3d.lightwave, apparaît maintenant dans la liste de forums auxquels vous êtes abonné (dans la colonne de gauche). Cliquez dessus pour lire son contenu.

A droite, dans la partie supérieure apparaît l'ensemble des messages qui ont été postés. Cliquez sur un message : il apparaît dans la partie inférieure droite.



Dans cet exemple, la personne a posté une image. Nous avons en effet choisi un groupe avec des fichiers binaires (« binaries ») pour cet exemple ; dans la plupart des cas, les forums de discussion ne comprennent que du texte.

L'image dans la copie d'écran ci-dessus, intitulée « Death », a été postée le 23/12/97 ; il est donc vraisemblable qu'elle ne soit plus disponible au moment où vous lirez cette fiche.

Vous savez désormais lire un message sur les news.

VIII. Participer à un forum de discussions

Abonnez vous au forum de discussion « club-internet.test », comme indiqué dans la première partie.

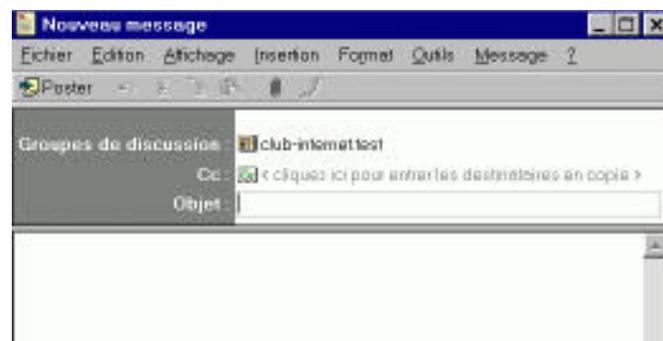
Cliquez ensuite sur « club-internet.test ».



Puis sur le bouton « Composer un message ».

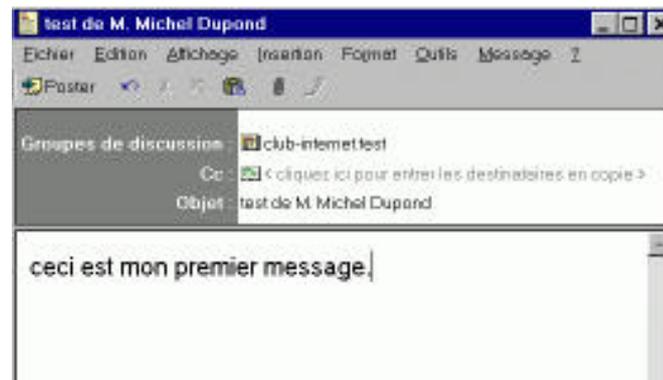


Vous obtenez alors une nouvelle fenêtre :



Vous pouvez alors taper sur la ligne « Objet » un titre qui sera l'intitulé sur le forum de discussion. Puis le message en lui-même.

Par exemple :



Pour envoyer le message, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Poster ».

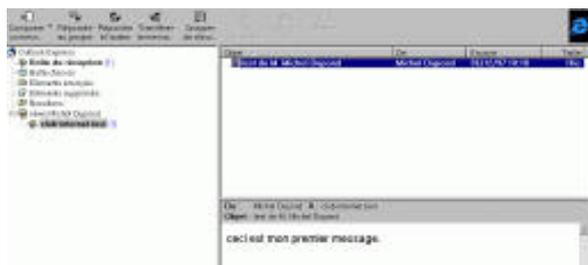




Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

Le terme « poster » est un anglicisme qui veut dire « écrire un message dans un forum de discussion ».

Votre message n'est pas immédiatement visible ; vous pourrez le voir la prochaine fois que vous consulterez ce forum.



Vous savez désormais poster un message sur les news.

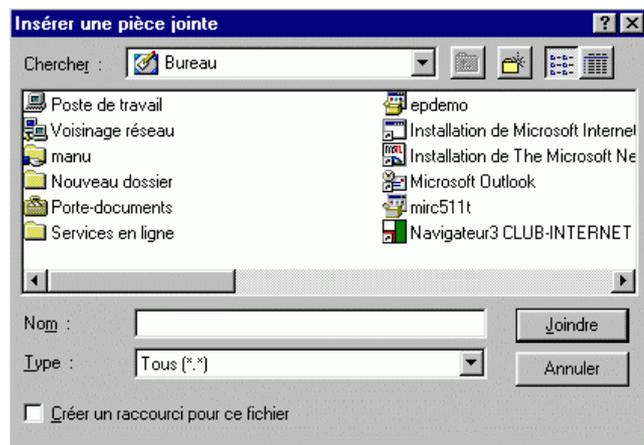
IX. Questions fréquemment posées

1- Comment « attacher » un fichier à un message ?

Cliquez sur l'agrafe .



Une fenêtre apparaît :



Choisissez alors le fichier que vous voulez envoyer et appuyez sur le bouton « Joindre ».

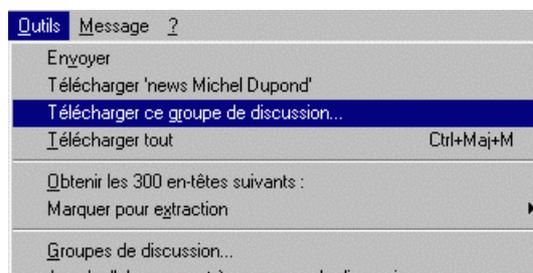
Nous vous invitons à ne pas envoyer de fichiers de taille supérieure à 500Ko. De même, n'envoyez pas d'attachements dans les newsgroups dont le nom ne comprend pas « binaries ».

2- Comment récupérer tous les messages d'un forum

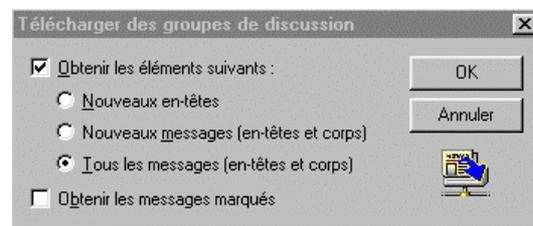
L'avantage de télécharger tout un forum est de pouvoir lire les messages en étant « hors ligne », c'est à dire non connecté à l'internet par le téléphone.

Cliquez sur le forum dont vous voulez récupérer les messages (ici pour exemple club-internet.test).

Cliquez dans le menu « Outils », puis cliquez sur « Télécharger ce groupe de discussion ».



La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez « Tous les messages (en-têtes et corps) », puis cliquer sur le bouton « OK ».

Une fenêtre apparaît, elle vous montre la progression du téléchargement des messages sur le serveur.

Vous pouvez désormais lire les messages de ce forum en étant déconnecté.

Si vous voulez poster un message, il faudra vous reconnecter à l'internet.

3- Comment sauver une image sur son disque dur ?

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre image, puis sur « Enregistrer l'image sous ».



Configuration et utilisation de Microsoft Internet Explorer 4.0 (IE4)

La fenêtre « Enregistrez sous » s'ouvre, sélectionner le répertoire dans lequel vous voulez sauvegarder, et cliquez sur le bouton « Enregistrer ».

4- Comment sont organisés les forums ?

Traite de :

- alt. Sujets alternatifs ou non-conventionnels
- biz. Business, activités commerciales
- comp. Ordinateurs et informatique
- fr. La discussion a lieu en Français
- rec. Loisirs (jeux, musique, collections, etc.)
- soc. Sujets sociologiques et politiques

5- L'expiration des messages sur un forum.



Cette alerte signifie que le message n'est plus présent sur le serveur. En effet, les messages sont effacés au bout d'un certain temps, qui varie suivant les forums.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse email (ex : jdupont@club-internet.fr)
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

Installer et utiliser Acrobat Reader

Installer et utiliser Acrobat Reader avec Windows 95

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.)

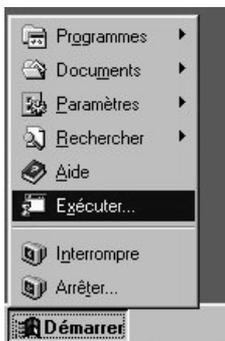
Installer et utiliser Acrobat Reader

Installer et utiliser Adobe Acrobat Reader et les fiches conseils.

Nous avons choisi de publier nos fiches conseils au format PDF d'Adobe Acrobat Reader pour les raisons suivantes :

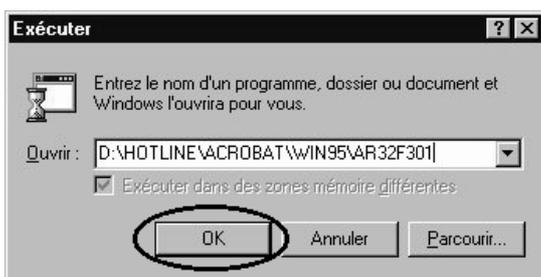
- il s'agit d'un format générique pouvant être lu sur toutes les plateformes : PC, Macintosh mais aussi sur des machines Unix.
- le logiciel permettant de les afficher et de les imprimer est fourni gratuitement par Adobe. Seule la version permettant de les créer est payante.
- ce logiciel prend peu de place sur la machine, et génère des documents de taille raisonnable.
- ce format permet une grande qualité et un très bon rendu.

Pour Installer Adobe Acrobat Reader, cliquez sur le bouton "Démarrer" puis sur "Exécuter" comme ci-après.



Dans la fenêtre « Exécuter » apparaît, inscrivez dans la case "D:\HOTLINE\ACROBAT\WIN95\AR32F301" (si D : est la lettre de votre lecteur de CD ROM) puis appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier pour lancer le programme d'installation.

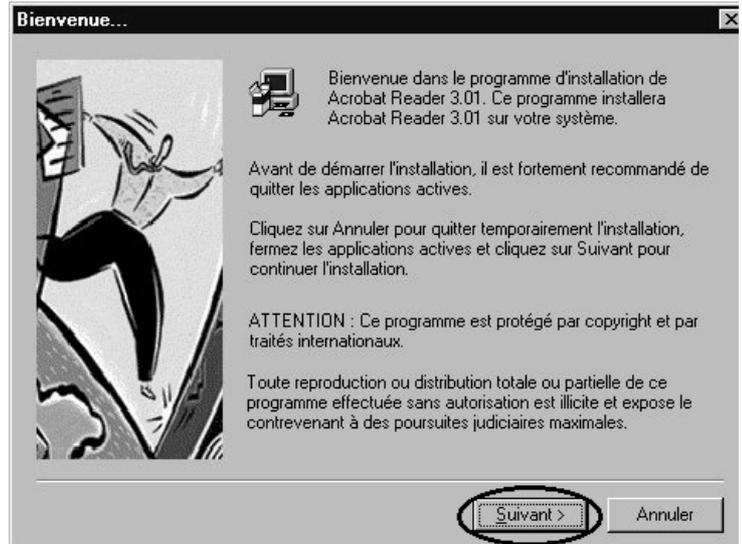
Si vous ne savez pas inscrire le caractère « \ », appuyez sur la touche Alt GR puis tout en la maintenant enfoncée, appuyez sur la touche 8.



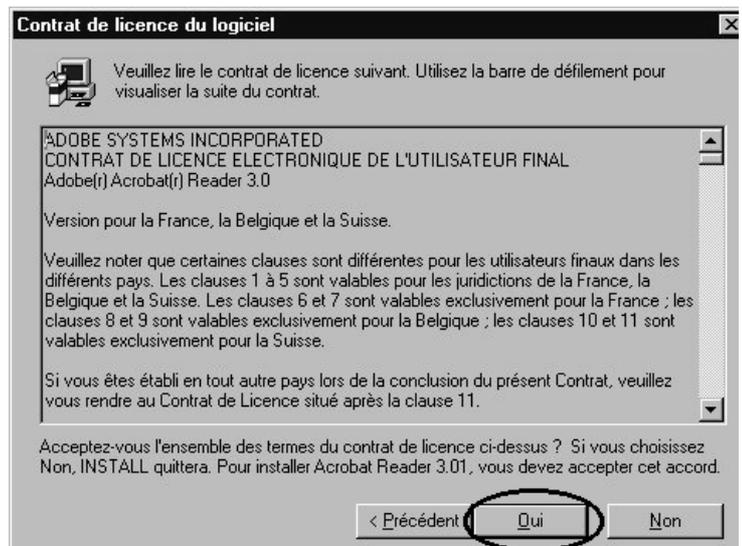
La fenêtre suivante apparaît alors :



Répondez "Oui" pour lancer le programme d'installation. Celui-ci copie alors des fichiers temporaires nécessaires à l'installation puis vous présente la fenêtre suivante :



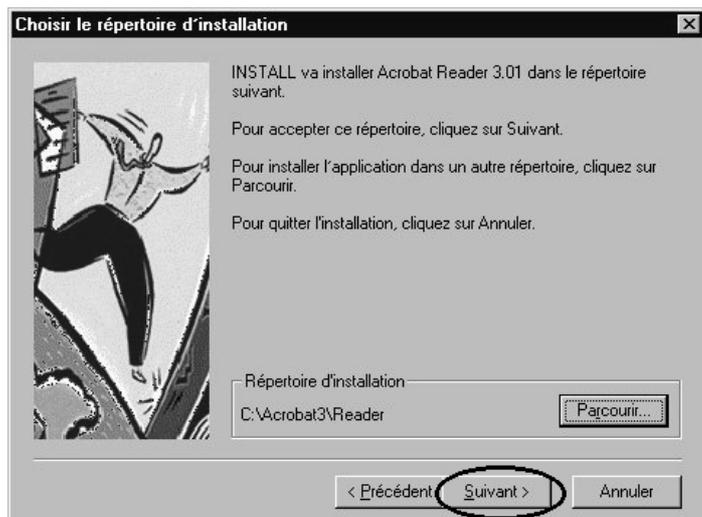
Lisez les informations puis cliquez sur le bouton "Suivant".



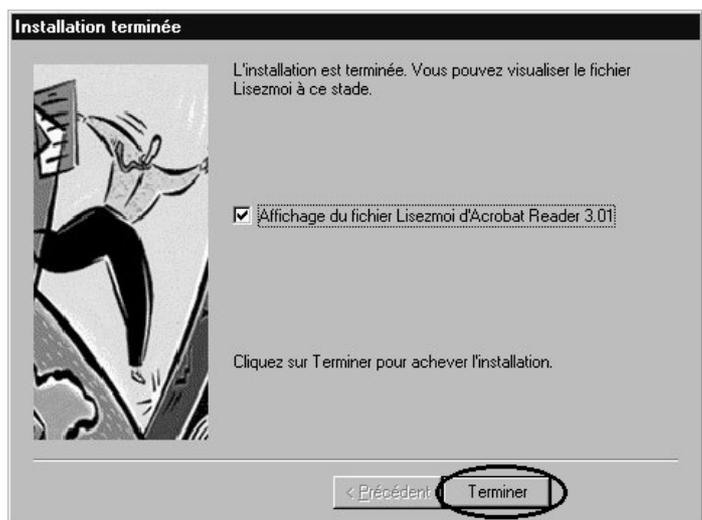
Nous vous invitons à lire attentivement le contrat de licence de ce logiciel. Vous pourrez constater le caractère gratuit de son utilisation. Pour l'accepter, cliquez sur le bouton "Oui". La fenêtre suivante vous propose de confirmer dans quel dossier de votre disque dur vous désirez l'installer. Si vous voulez modifier le dossier d'installation, cliquez sur parcourir. Nous vous

Installer et utiliser Acrobat Reader

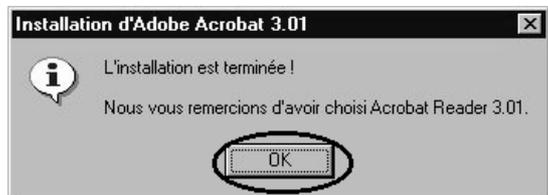
conseillons de laisser le dossier par défaut et de cliquer sur "Suivant".



Le programme d'installation copie alors les fichiers sur le disque dur.



Cliquez sur le bouton Terminer.



Cliquez sur le bouton « OK ».

Le programme d'installation vous propose de lire le fichier LisezMoi donnant des informations de dernière minute sur le logiciel.

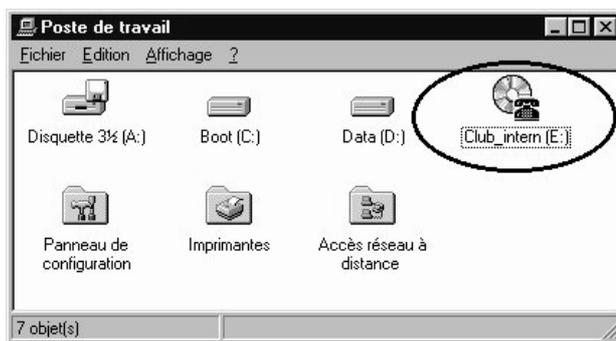
Refermez ensuite ce fichier en cliquant sur la croix située en haut à droite de sa fenêtre.

Le logiciel Acrobat Reader est maintenant installé.

- Comment lire une fiche conseils ?

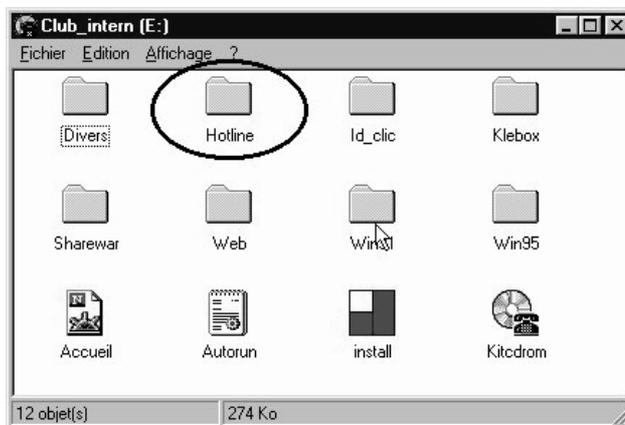


Cliquez une fois avec le bouton droit de votre souris sur l'icône poste de travail. Un menu apparaît alors. Sélectionnez l'option « Ouvrir ». La fenêtre suivante apparaît :

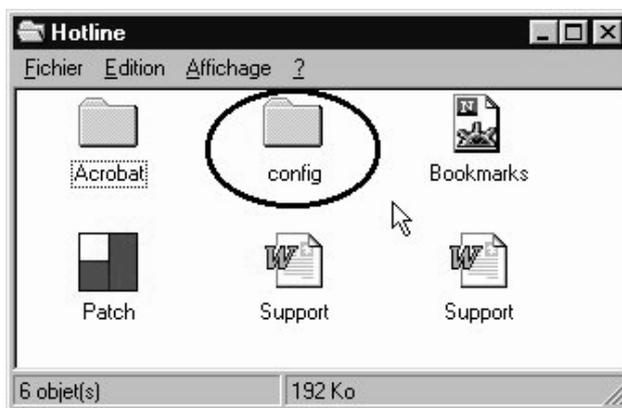


Double cliquez alors sur l'icône représentant votre lecteur de CD ROM.

Double-cliquez sur le dossier "Hotline".

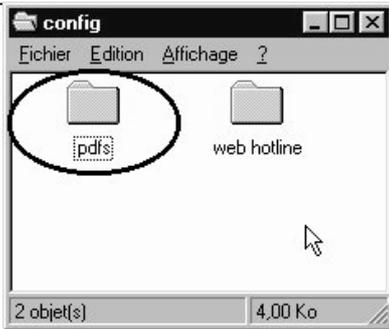


Double-cliquez sur le dossier "config".

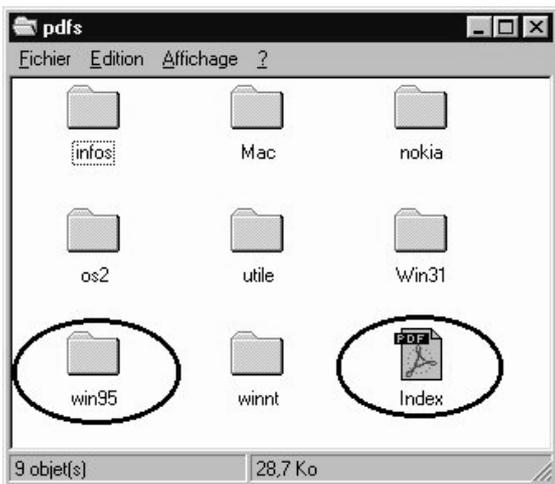


Double-cliquez sur le dossier "pdfs".

Installer et utiliser Acrobat Reader



Enfin, double-cliquez sur index.pdf pour visualiser la liste des fiches conseils, et sur win95 pour consulter les fiches en accord avec la liste.



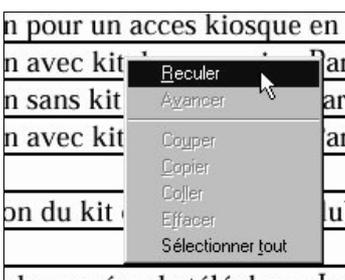
- Consulter une fiche conseils

Quand vous double-cliquez sur la fiche, elle s'ouvre avec Acrobat.

L'utilisation de ce logiciel est simple : vous disposez d'une barre de boutons permettant de zoomer et de vous déplacer d'une page à l'autre.



Le bouton "Loupe" permet de zoomer. Pour revenir en arrière, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la fiche puis choisissez "Reculer".



Pour imprimer, choisissez le menu « Fichier » dans le menu en haut à gauche, puis sélectionnez l'option « Imprimer ».



En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format HTML disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier index.htm (d:\hotline\config\web\index.htm)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures ; la version d'un kit est indiqué directement sur le CD-Rom, sous le mot « Kit ».

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier pdf » (d:\hotline\config\web\pdf)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader.

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

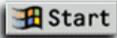


Configuration de Cute FTP pour le téléchargement de vos pages perso.

Configuration du logiciel Cute FTP

Vous trouverez Cute FTP en téléchargement en cliquant dans la page d'accueil sur l'icône « Hotline » (en bas à droite). Cliquez ensuite sur l'icône téléchargement.



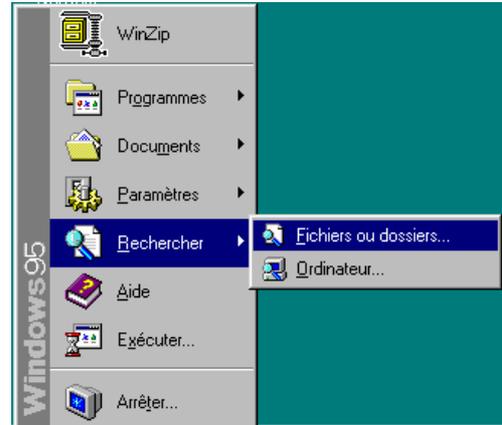
Choisissez ensuite votre  **WINDOWS 95** plate-forme de travail :

Cliquez sur l'icône Cute-FTP.

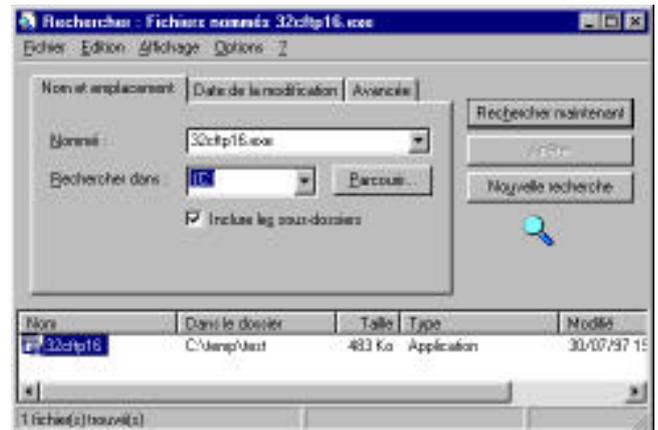
L'ordinateur vous demande de spécifier le chemin d'enregistrement du fichier à télécharger (nous vous conseillons d'utiliser un répertoire de téléchargement).



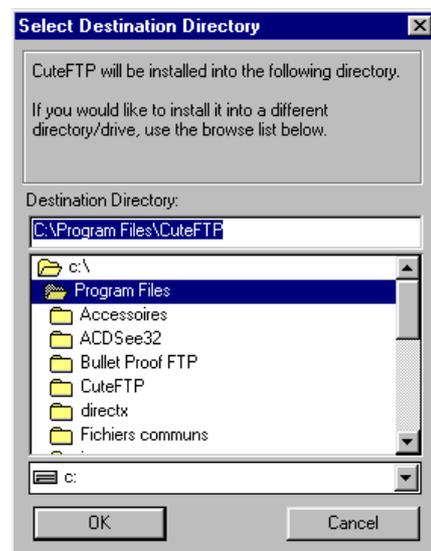
Cliquez sur ENREGISTRER pour lancer le téléchargement. Une fois le téléchargement terminé, lancez l'exécution du programme Cute-FTP. Pour cela, cliquez dans la barre des tâches sur l'icône « Démarrer » puis :



Dans la case « Nommé » ; tapez 32cftp16.exe et lancez la recherche en cliquant sur « Rechercher maintenant ».



Double-cliquez sur le fichier trouvé pour lancer l'installation. Vous obtenez :





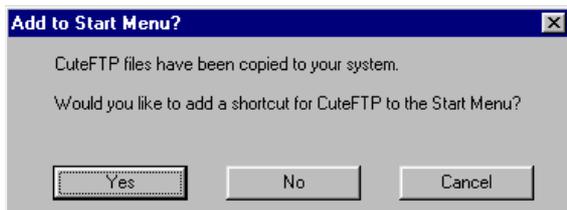
Configuration de Cute FTP pour le téléchargement de vos pages perso.

Validez par OK.

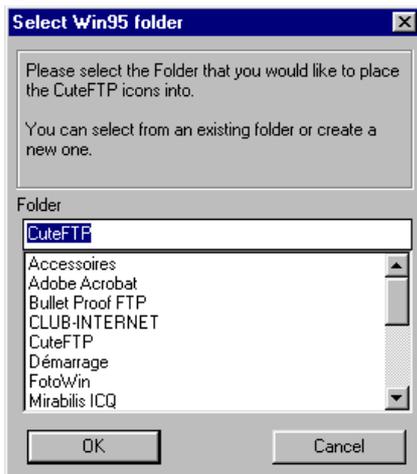
Saisissez votre login. Par exemple, si votre login est jdupont, tapez jdupont. Validez de nouveau par OK.



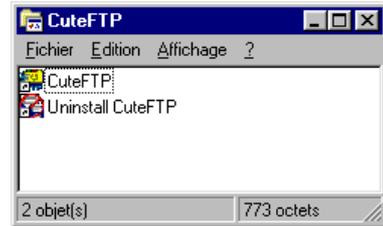
Entrez votre adresse électronique. Par exemple : jdupont@club-internet.fr. Validez par OK.



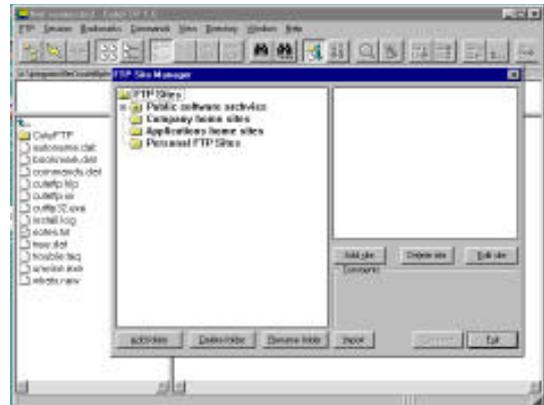
Validez par Yes.



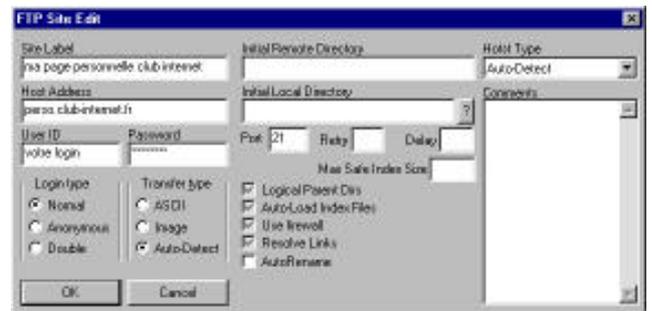
Cliquez sur OK. La fenêtre suivante apparaît à l'écran :



Exécutez CuteFTP en double-cliquant dessus. Vous obtenez ceci :



Cliquez une fois sur « Personal FTP Sites » puis à droite sur le bouton « Add site ». Vous obtenez une fenêtre que vous remplissez comme ceci :



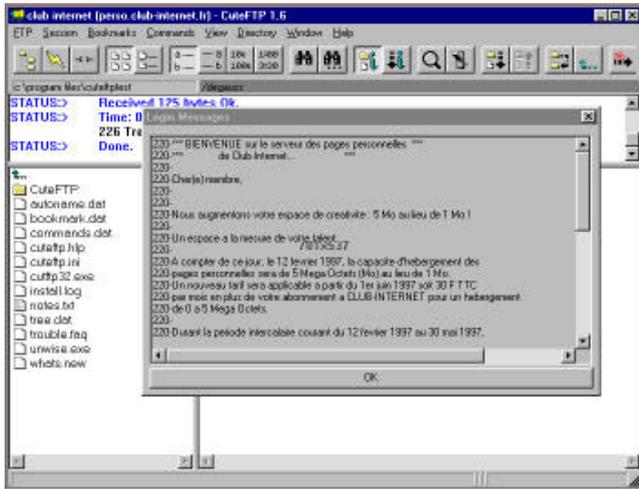
Dans « Site Label », tapez « ma page personnelle club-internet ». Dans « Host Address » vous saisissez « perso.club-internet.fr ». Dans « User ID » vous mettez votre login (ex : jdupont) et dans « Password » votre mot de passe. Laissez les autres valeurs par défaut.

Votre login et votre mot de passe correspondent à ceux que vous utilisez pour votre connexion internet. Par exemple, le login jdupont et le mot de passe xct4gfd5 (en minuscules).

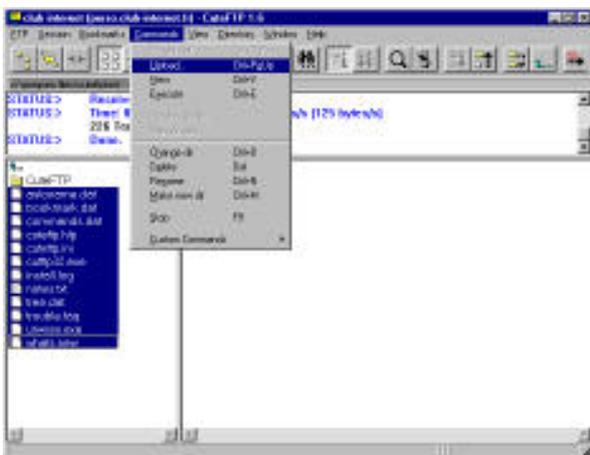
Cliquez sur « OK » puis sur « Connect ». Vous obtenez ceci :



Configuration de Cute FTP pour le téléchargement de vos pages perso.



Lisez bien le texte inscrit puis cliquez sur « OK ». Maintenant, vous avez deux zones. L'une (à gauche) représente le contenu de votre disque dur, l'autre (à droite) représente votre espace disque sur notre serveur.



Pour envoyer vos fichiers sur notre serveur, sélectionnez vos fichiers à envoyer dans la zone de gauche (voir

exemple) puis dans le menu « Command » choisissez l'option « Upload » (ou faites les glisser dans la fenêtre de droite).

Attention, le fichier principal de votre page personnelle doit s'intituler « index.html » (en minuscules).

Si vous êtes sous Windows 3.x, votre fichier principal s'appelle index.htm. Une fois qu'il a été transféré, dans la fenêtre de droite, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. Choisissez « Rename » et ajoutez un « l » à la fin de votre fichier. De cette manière, « index.htm » devient « index.html ».

Attendez que le téléchargement se termine (l'information sur le téléchargement est inscrite en bas à droite de la fenêtre).

PS : Après avoir téléchargé vos fichiers de page perso, n'oubliez pas d'aller déclarer celle-ci dans notre annuaire.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupont) avec votre adresse email (ex : jdupont@club-internet.fr)
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Installation et Configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers téléchargés

Le transfert de fichier est une chose primordiale sur Internet. Pour réduire les temps de transfert (et les coûts téléphoniques), il était impératif de trouver une solution fiable. Cette solution est la compression logicielle. L'une des plus connues est la compression zip. Le principe de zip est simple : réduire la taille des fichiers à transférer afin qu'une fois arrivés à destination, ils retrouvent grâce à Winzip leur taille d'origine.

PS : Nous vous conseillons d'utiliser un répertoire dédié au téléchargement. Par exemple, créer un répertoire qui s'appelle « téléchargement ».

Vous pouvez télécharger plusieurs types de fichiers :

- Les fichiers directement exécutables (généralement, leur nom se termine par les lettres .exe, ou ils ont une icône DOS)
- Les fichiers zip (ils finissent tous par les lettres .zip ; on parle « d'extension .zip » pour désigner cette manière de noter le type de fichier).

Pour les fichiers directement exécutables :

Si votre fichier comporte l'extension .exe, vous n'avez pas besoin du programme WinZIP.

Si l'icône du fichier est une icône DOS, double cliquez dessus pour effectuer la décompression et ensuite exécutez le programme d'installation adéquat.

Dans tout autre cas, cliquez deux fois sur le programme en question et suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation.

Pour les fichiers zip :

Si le programme possède l'extension .zip, vous devez utiliser le programme WinZIP pour pouvoir procéder à l'installation de l'application téléchargée.

Si vous disposez du kit Club-Internet, allez à la section « Installation de Winzip95 » ; sinon, suivez les instructions ci-dessous pour télécharger Winzip95

Téléchargement du logiciel Winzip95

Vous trouverez Winzip95 en téléchargement en cliquant dans la page d'accueil de Club-Internet sur l'icône « Hotline » (en bas à gauche). Puis une fois sur la page de

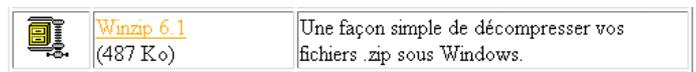
la hotline, cliquez sur l'icône téléchargement. Si vous disposez du CD-ROM Club-Internet, référez vous à la section « Installation de Winzip95 à partir du CD-ROM ».



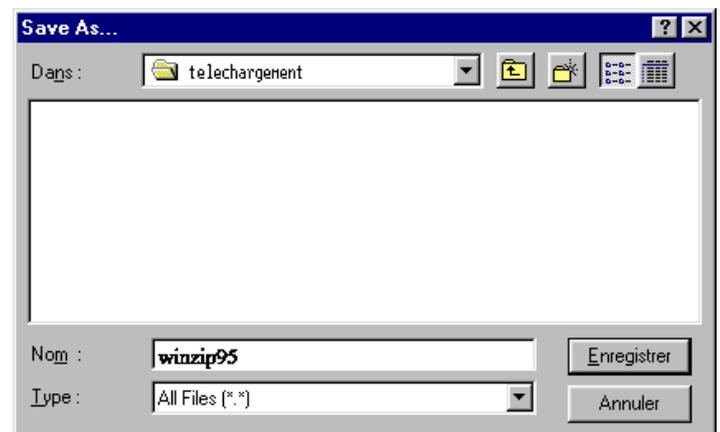
Choisissez ensuite votre plate-forme de travail :



Cliquez sur l'icône Winzip.



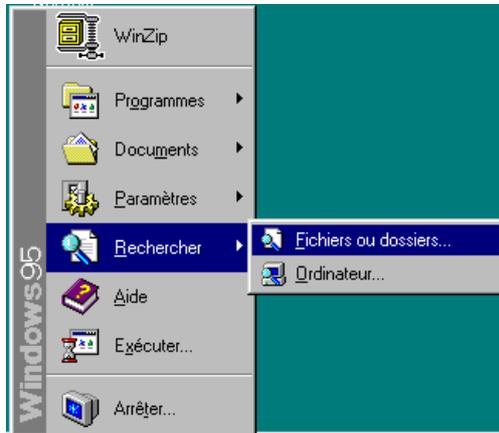
L'ordinateur vous demande de spécifier le chemin d'enregistrement du fichier à télécharger (nous vous conseillons le répertoire téléchargement que vous avez créé):



Une fois le téléchargement terminé, lancez l'exécution du programme Winzip95. Pour cela, cliquez dans la barre des tâches sur l'icône « Démarrer » puis :



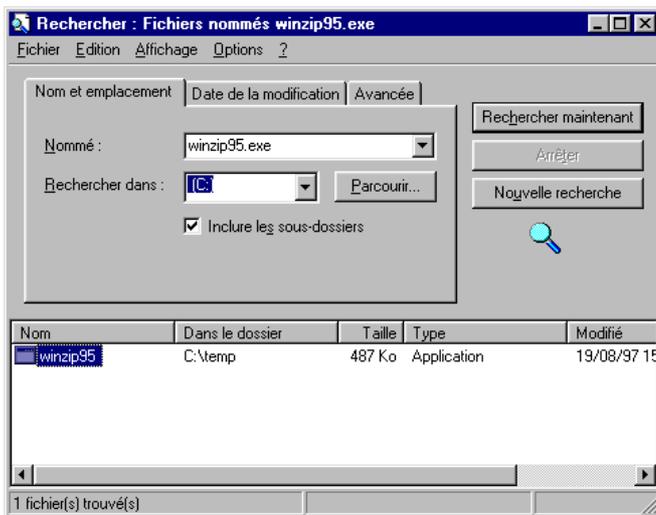
Installation et Configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers téléchargés



Dans la case « Nommé » ; tapez Winzip95.exe et lancez la

Installation

recherche en cliquant sur « Rechercher maintenant ».

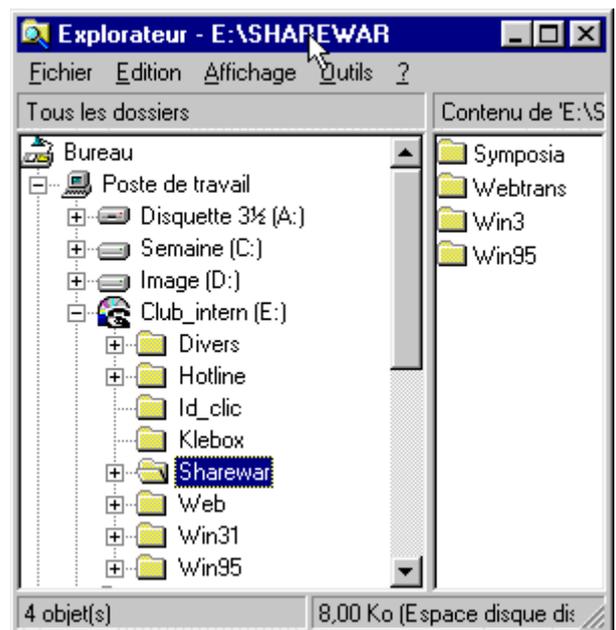


Double-cliquez sur l'icône Winzip95.exe pour lancer l'exécution du programme. Allez directement à la section « Installation » de la présente fiche de configuration.

Introduisez le CD Rom du « Kit de connexion Club-Internet ». Si un programme se lance automatiquement (le module d'installation) annulez le en cliquant sur « Annuler ».



Cliquez sur « Démarrer », puis « Programmes » et enfin sur « Explorateur Windows ».



Repérez l'icône du CD Rom de Club-Internet et cliquez sur

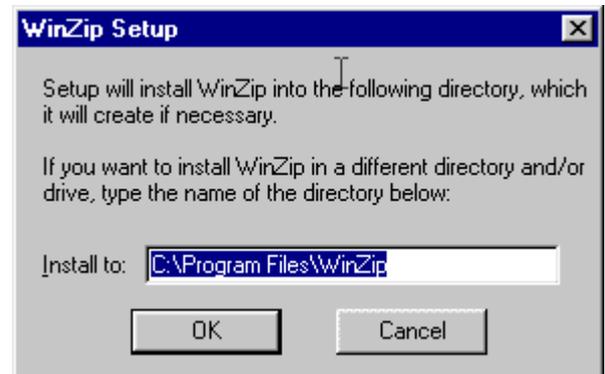
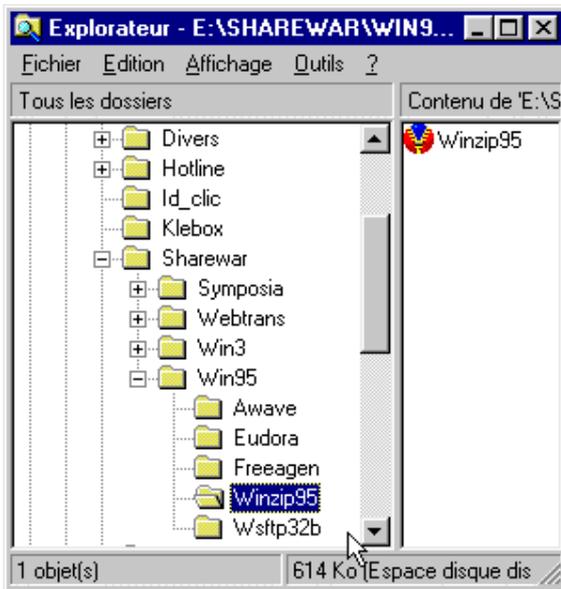
Installation de Winzip95 à partir du CD Rom du kit de connexion de Club Internet.

le « + » qui est à sa gauche. Une nouvelle liste apparaît dans laquelle vous ouvrez « Win95 ». Double-cliquez sur l'icône Winzip95 pour exécuter l'installation du programme.

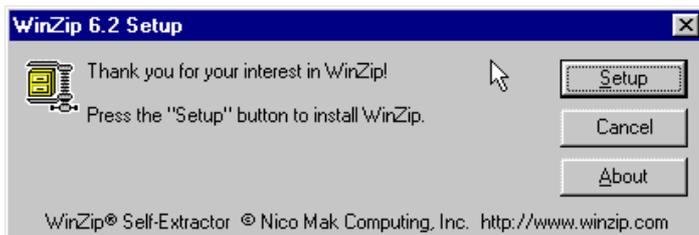
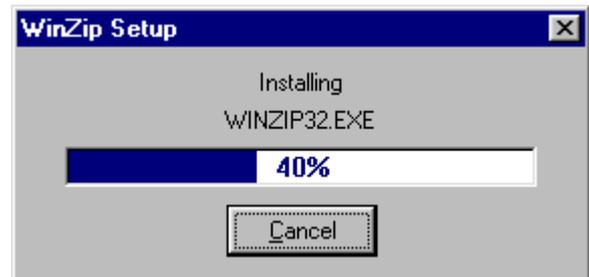




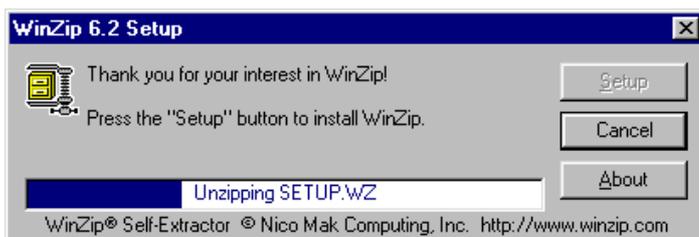
Installation et Configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers téléchargés



L'installation continue :

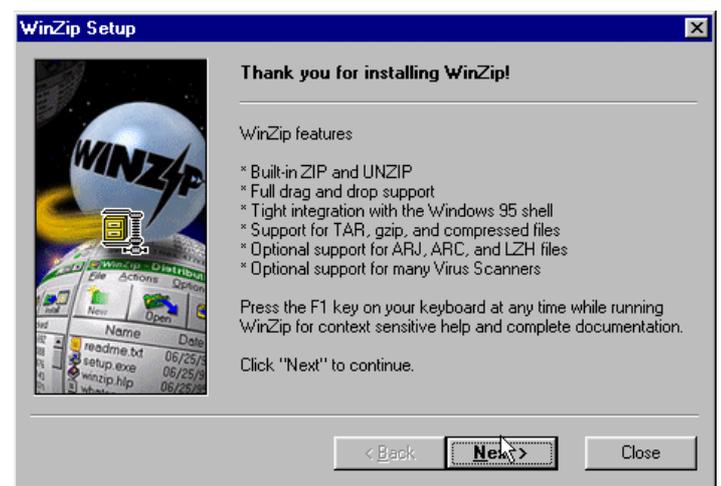


Cliquez sur « Setup ».



Lorsque le système vous demande le chemin dans lequel sera installée l'application, cliquez sur « OK » (voir en dessous).

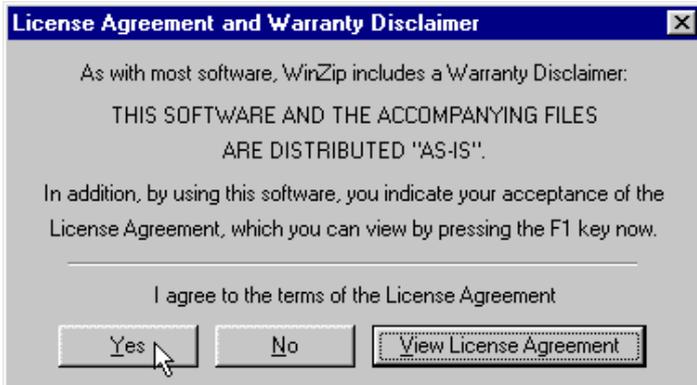
A la fin de l'installation, vous allez configurer votre « dézippeur ».



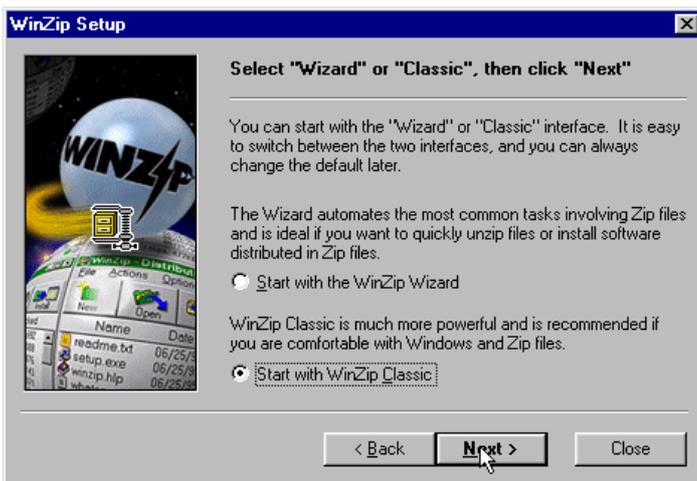
Cliquez sur « Next »



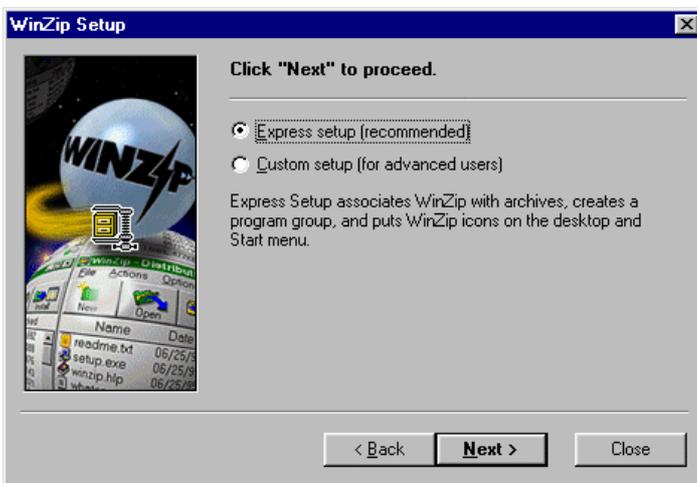
Installation et Configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers téléchargés



Cliquez sur « Yes » pour continuer l'installation. Sélectionnez la deuxième ligne :

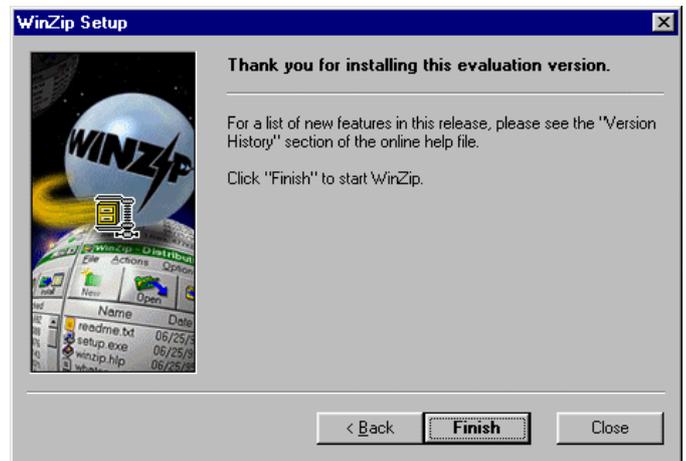


Cliquez sur « Next ». Vous obtenez ceci :

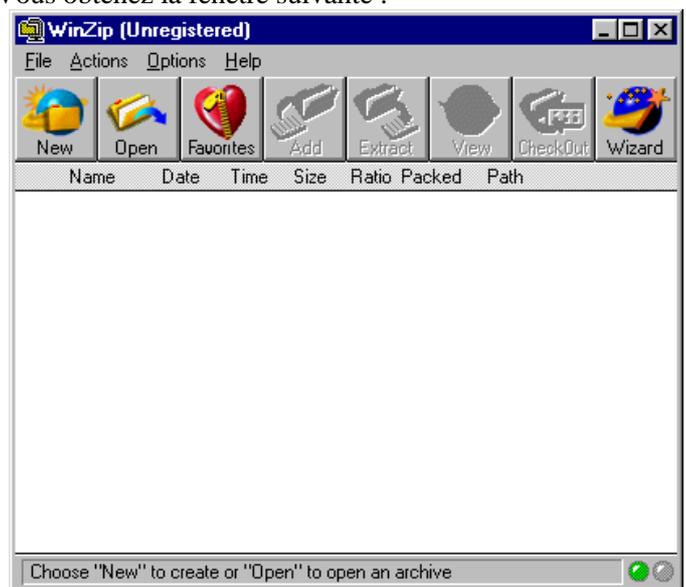


Cliquez sur « Next ». Cette fenêtre est créée :

Ainsi que :



Cliquez sur « Finish ». Vous obtenez la fenêtre suivante :





Installation et Configuration de Winzip95 pour la décompression de vos fichiers téléchargés

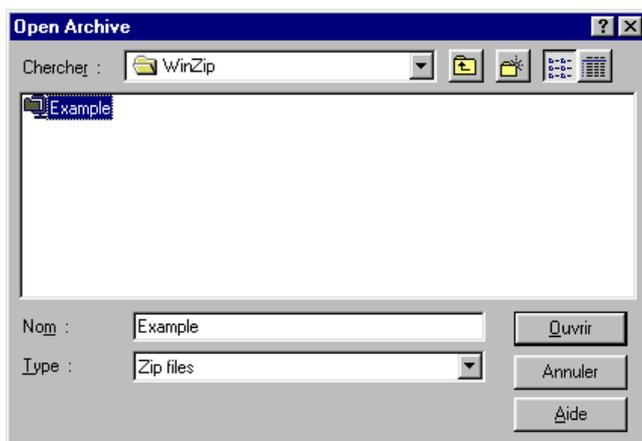
Winzip est installé. Pour l'utiliser, suivez les instructions ci-dessous.

Utilisation de Winzip95 Pour ouvrir un fichier à décompresser, vous devez cliquer sur « Open » :

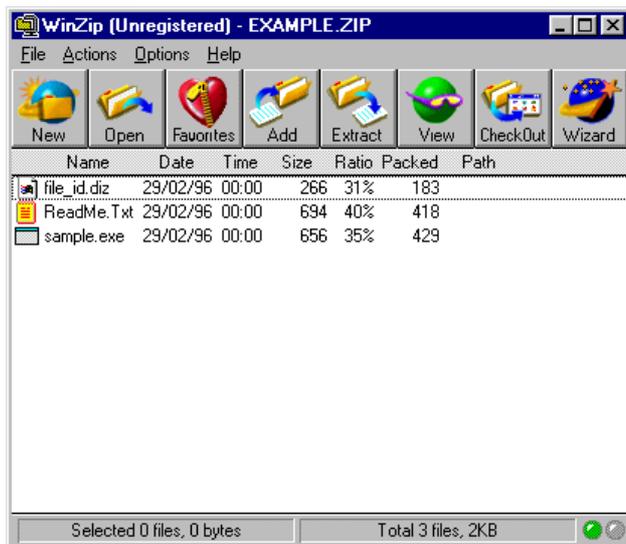


PS : Nous vous conseillons d'utiliser un répertoire unique pour le téléchargement. De cette manière, vous trouverez toujours vos fichiers à décompresser au même endroit.

Vous obtenez cette fenêtre :



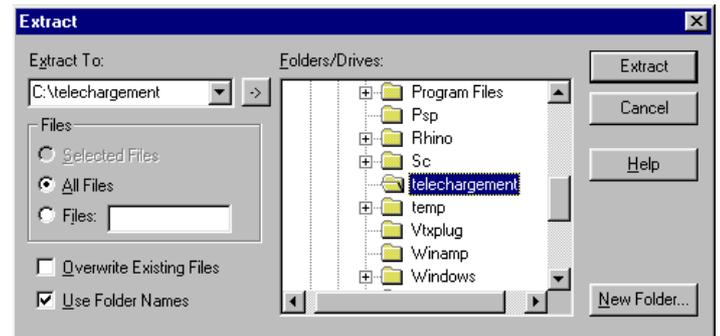
Sélectionnez le fichier que vous voulez décompresser (par exemple un fichier que vous venez de télécharger). Cliquez sur « Ouvrir ». Le contenu du fichier compressé s'affiche dans la fenêtre :



Pour décompresser les fichiers que vous avez sélectionné, cliquez sur le bouton « Extract » :

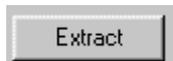


Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez l'emplacement où vous voulez décompresser vos fichiers :



Dans la zone « Folder/Drives », sélectionnez le répertoire de destination (dans notre exemple il s'agit de c : \telechargement).

Pour décompresser, cliquez sur le bouton « Extract » :



Vos fichiers sont décompressés. Il ne vous reste plus qu'à utiliser votre explorateur pour aller les consulter.

En cas de problème, il est important de vérifier

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet
- .Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : jdupon) avec votre adresse email (ex : jdupon@club-internet.fr)
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

Suite à un déplacement, vous souhaitez relever ou envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur que le votre.

Pour cela, vous devez disposer d'un ordinateur déjà connecté à l'Internet. Peu importe le fournisseur d'accès utilisé. N'oubliez pas de noter et d'emporter avec vous votre login et votre mot de passe.

Attention : avant de modifier la configuration du logiciel de courrier électronique présent sur l'ordinateur, veillez à recopier scrupuleusement les données que vous aurez modifiées afin de les réinscrire une fois l'utilisation de l'ordinateur terminée, ceci permettra à son utilisateur de retrouver ses paramètres d'origines.

Vous trouverez sur cette fiche conseils les instructions afin de paramétrer les logiciels de courrier électronique suivants pour Club-Internet :

- Toutes versions de Netscape 2 ou 3 (dont le navigateur Club-Internet)
- Netscape Communicator
- Eudora
- Internet mail 3.02
- Outlook
- Outlook Express
- Microsoft Exchange

Attention : si vous utilisez le navigateur Club-Internet avec un autre fournisseur d'accès que Club-Internet, vous pourrez relever votre courrier électronique, mais vous ne pourrez en aucun cas envoyer un courrier ou surfer sur le Web.

Il vous faut utiliser un autre logiciel de courrier électronique comme Eudora disponible sur le CD ROM du kit de connexion dans le répertoire sharewar.

Si votre logiciel de courrier électronique n'est pas présent dans la liste ci-dessus

Recherchez dans le paramétrage de votre logiciel (menu setup, propriétés, préférences, options etc.) le serveur POP3 de réception et inscrivez à la place le serveur de Club-Internet :

Serveur pop3 de réception : pop3.club-internet.fr
Numéro du port (facultatif) : 110

Ne modifiez pas le champ du serveur d'envoi SMTP, laissez le nom du serveur d'origine car vous ne pouvez pas envoyer de courrier via le serveur SMTP d'envoi de Club-Internet mail.club-internet.fr si vous n'utilisez pas une connexion modem à Club-Internet.

Recherchez ensuite le « nom du compte » ou « POP account » et remplacez le paramètre par votre login (par exemple jdupont).

Si cela ne fonctionne pas, inscrivez à cet endroit votre_login@pop3.club-internet.fr (par exemple jdupont@pop3.club-internet.fr). Ce dernier cas est tout de même assez rare.

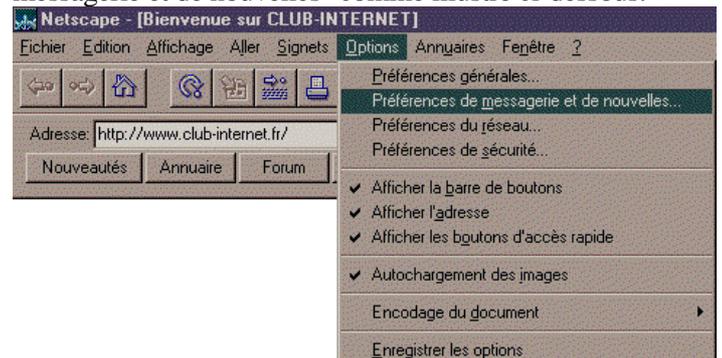
Recherchez ensuite le « mot de passe » ou « password » et remplacez les informations de cette case par votre mot de passe Club-Internet (par exemple abcd1234).

Configuration du courrier électronique avec Netscape 2 ou 3

Ouvrez le navigateur (vous ne devez pas forcément vous connecter).



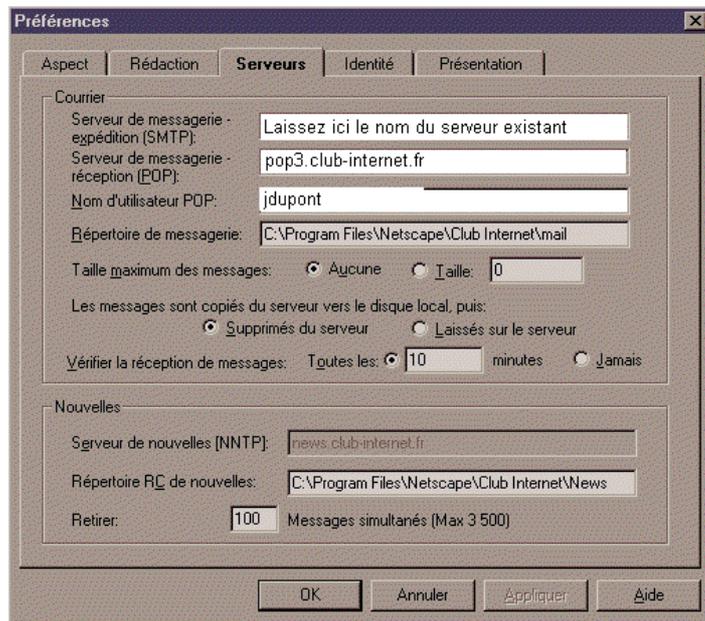
Cliquez sur Options, puis choisissez "Préférences de messagerie et de nouvelles" comme illustré ci-dessous.





Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

Cliquez ensuite sur l'onglet "Serveurs", et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-après.



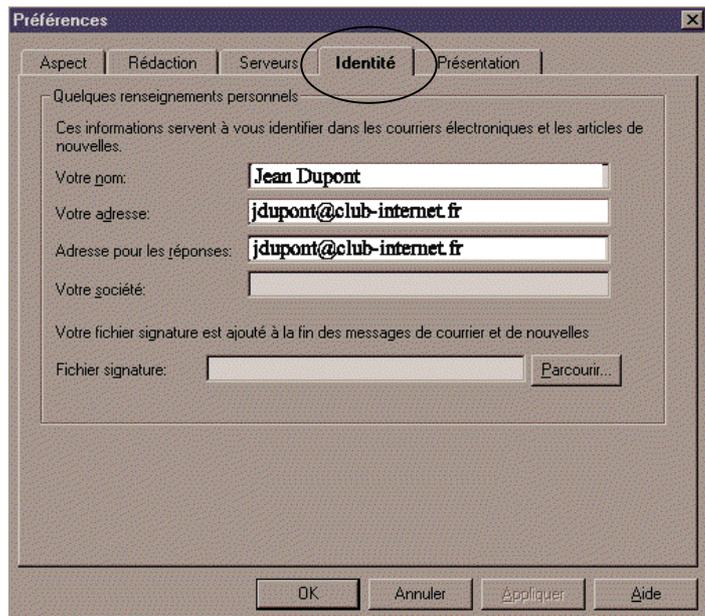
Serveur de messagerie expédition = Ne modifiez pas ce paramètre.

Serveur de messagerie réception = pop3.club-internet.fr

Nom d'utilisateur POP = votre login (par exemple jdupont si votre login est jdupont) entièrement en minuscules.

Pour le répertoire de messagerie, ne modifiez rien.

Cliquez ensuite l'onglet "Identité", la fenêtre suivante apparaît :



Votre nom = Votre nom (ex : Jean Dupont)

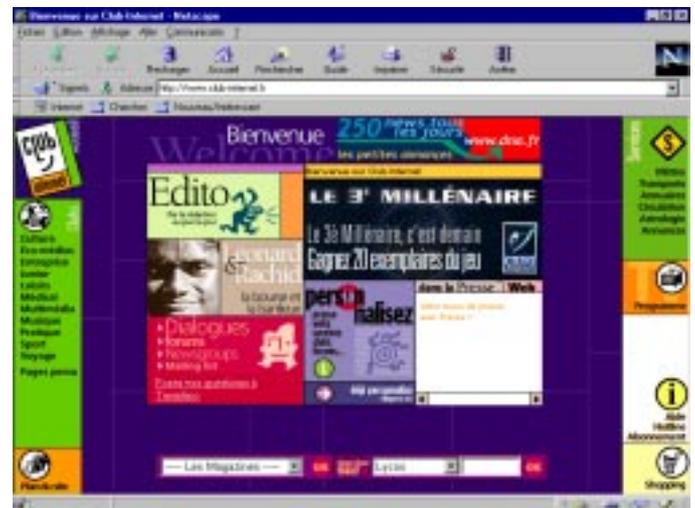
Votre adresse = Votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr)

Adresse pour les réponses = Votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr)

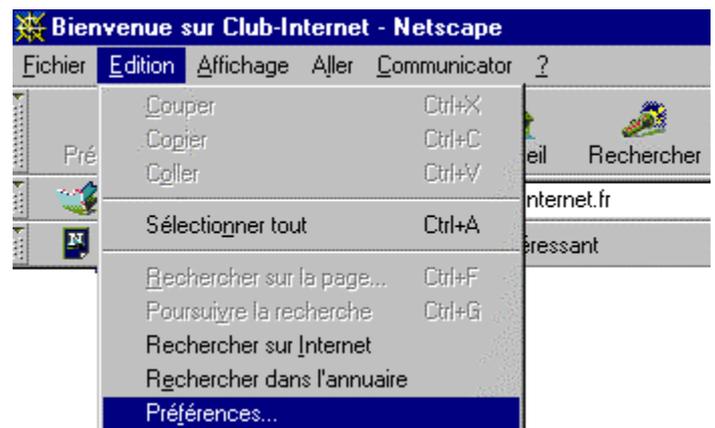
Cliquez ensuite sur le bouton OK afin que les modifications soient prises en compte.

Configuration de la messagerie avec Netscape Communicator

Ouvrez le navigateur Netscape Communicator (vous ne devez pas forcément vous connecter).



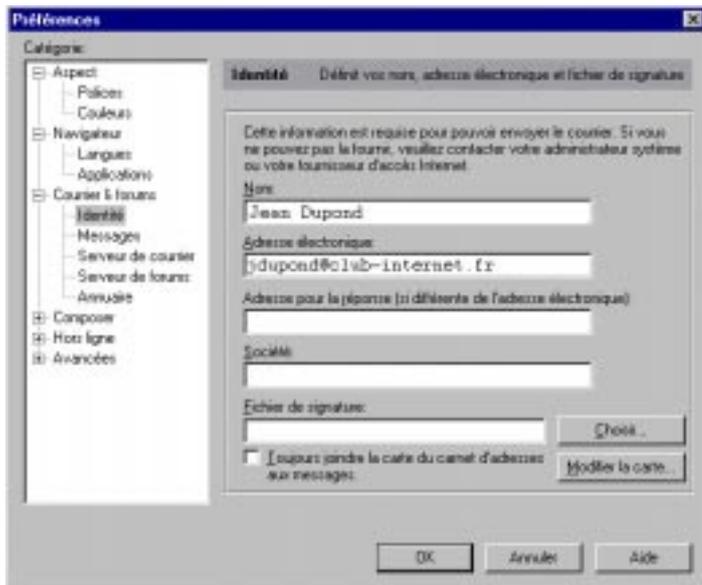
Cliquez sur Edition, puis choisissez "Préférences..." comme illustré ci-dessous.



Cliquez ensuite sur le signe + devant « Courrier & Forums » dans la colonne blanche de gauche, puis cliquez sur "Identité" (juste en-dessous de « Courrier & Forums ») et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-après.

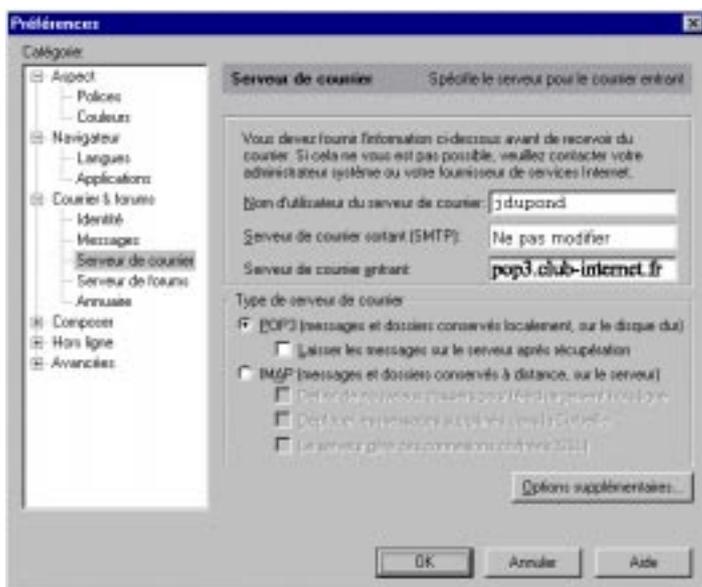


Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur



Votre nom = Votre nom (ex: Jean Dupond)
Votre adresse = Votre adresse e-mail (ex: jdupond@club-internet.fr)

Cliquez ensuite sur "Serveur de courrier" et vérifiez que les données inscrites correspondent à celles de l'écran ci-dessous.



Nom d'utilisateur du serveur de courrier = Votre login (par exemple jdupont si votre login est jdupont) entièrement en minuscules

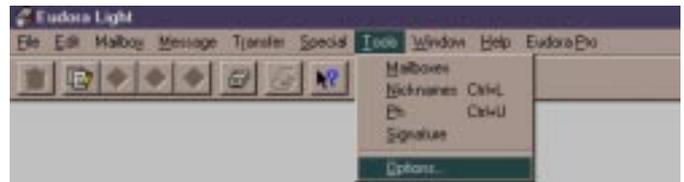
Serveur de courrier sortant (SMTP) = Ne modifiez pas ce paramètre.

Serveur de courrier entrant = pop3.club-internet.fr

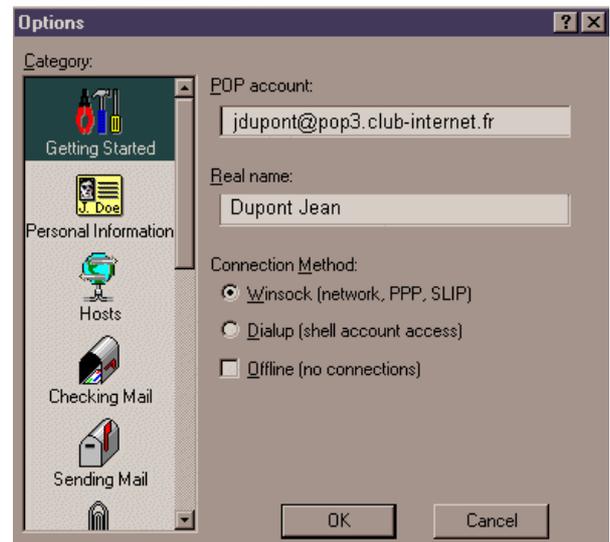
Cliquez ensuite sur le bouton OK afin que les modifications soient prises en compte.

Configuration de Eudora

Pour configurer Eudora, allez dans le Menu Tools, puis sélectionnez Options (note: si vous avez un Macintosh, la configuration de Eudora se fait dans l'onglet "Special")



Cliquez sur l'icône "Getting Started" et modifiez les informations comme suit :



Pop account = votre login@pop3.club-internet.fr (ex : jdupont@pop3.club-internet.fr)

Real name = vos nom et prénom (ex : Dupont Jean)

Connexion methode = Winsock

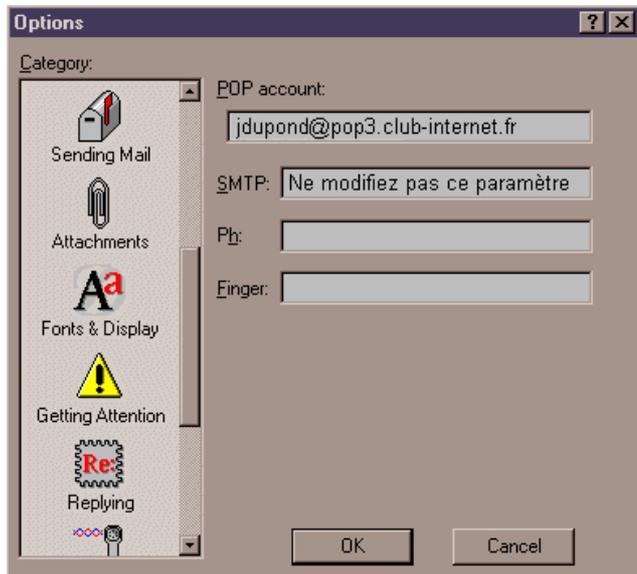
Cliquez ensuite sur "Personnal Informations".





Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

return adresse = votre login@club-internet.fr (ex :
jdupont@club-internet.fr)
Enfin, cliquez sur l'icône "Host"



SMTP = Ne modifiez pas ce paramètre.

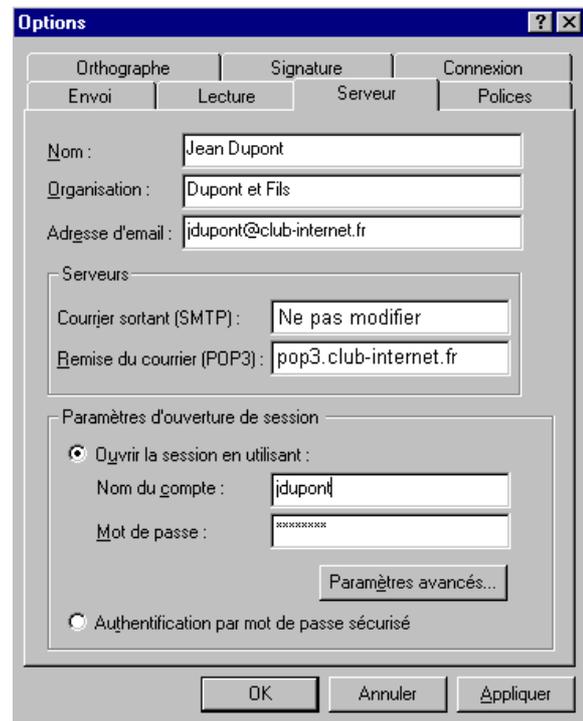
La configuration est terminée, cliquez sur OK afin de prendre en compte les modifications précédentes.

Configuration du courrier électronique avec Internet Mail 3.02

Pour configurer Internet Mail, cliquez sur "Message" et choisissez "Options".



Cliquez ensuite sur "Serveur" et configurez l'accès de la manière suivante :



Nom = Vos nom et prénom (ex: Jean Dupont)

Organisation = Le nom de votre société (ex: Dupont & Fils)

Adresse d'email = Votre adresse e-mail (ex: jdupont@club-internet.fr)

Courrier sortant (SMPT) = Ne modifiez pas ce paramètre.

Remise du courrier (POP3)= pop3.club-internet.fr

Nom du compte = Votre login (ex: jdupont) en minuscules

Mot de passe = votre mot de passe (ex: abc123de)

Cliquez sur OK afin que les modifications soient prises en compte.

Configuration de Outlook

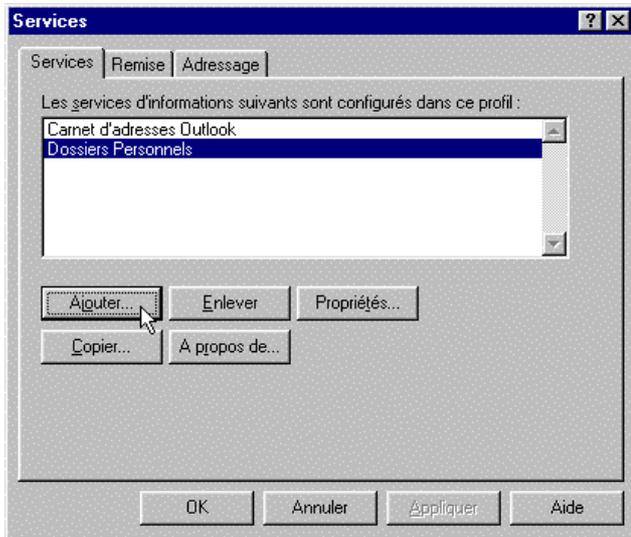
Après avoir installé Microsoft Outlook, allez dans le menu "Outils", puis cliquez sur "services..."





Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

la fenêtre suivante apparaît, sélectionnez « Dossiers Personnels » puis cliquez sur le bouton "Ajouter".



Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, sélectionnez "Messagerie Internet". Puis cliquez sur OK



Dans la fenêtre suivante, configurez votre connexion sur le serveur de mail. Remplissez la fenêtre comme suit :
Nom complet = vos nom et votre prénom (ex : Jean Dupont)

Adresse de messagerie = votre adresse mail (ex : jdupont@club-internet.fr)

Serveur de messagerie = pop3.club-internet.fr

Nom du compte = votre login (ex : jdupont)

mot de passe = votre mot de passe(ex :3abcd234)

ATTENTION : N'oubliez pas que votre login et votre mot de passe doivent être saisis en minuscule.



Configuration de Microsoft Internet Explorer 4.0 pour Club-Internet

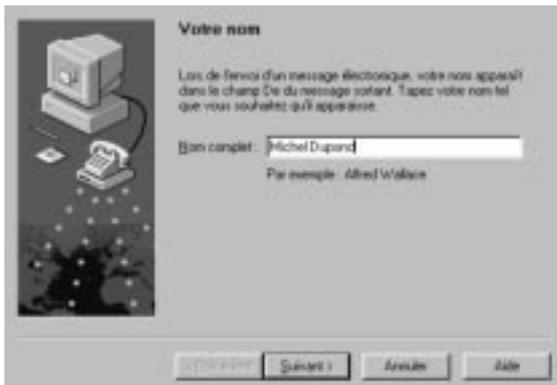
Après avoir installé Microsoft Outlook, cliquez sur "Outils", puis sur "Comptes".



Cliquez ensuite sur "Ajouter" puis sur "Courrier". Dans la fenêtre suivante saisissez votre prénom puis votre nom (par exemple Michel Dupond).



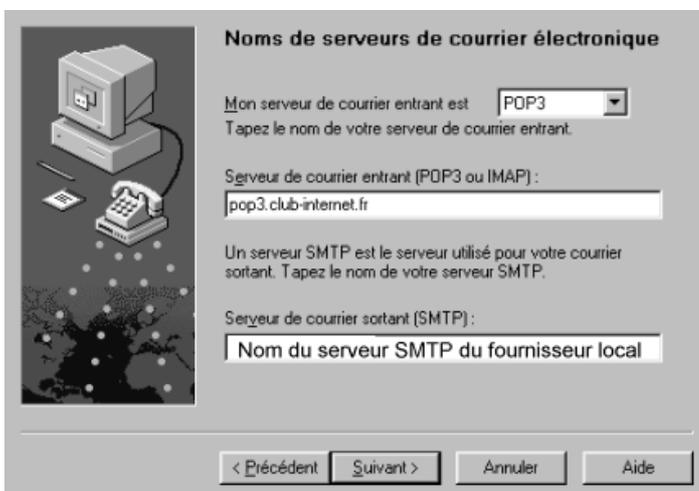
Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur



Cliquez ensuite sur Suivant. Entrez maintenant votre adresse e-mail (exemple : mdupond@club-internet.fr) et cliquez sur Suivant.

Saisissez ensuite comme indiqué ci-dessous :

- Serveur de courrier entrant : POP3
- Dans le champ serveur POP3 : pop3.club-internet.fr
- Dans le champ serveur SMTP : Mettez ici le nom du serveur SMTP du fournisseur d'accès sur lequel vous êtes connecté



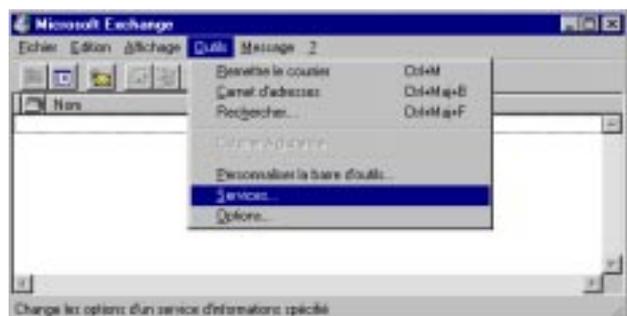
Une fois cette opération effectuée, cliquez sur Suivant.

Vous serez alors amené à donner un nom à ce nouveau compte, par exemple : Messagerie Michel Dupond.

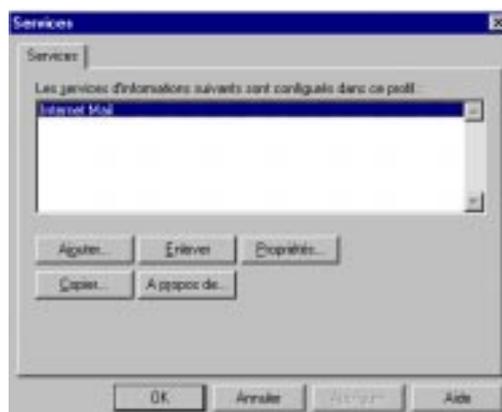


Configuration de Microsoft Exchange

Ouvrez MS Exchange, puis allez dans le menu "Outils" et choisissez "Services".



La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez Internet Mail puis cliquez sur le bouton Propriétés. La fenêtre suivante apparaît : Dans l'onglet Général, entrez les renseignements suivants :



Relever et envoyer du courrier électronique depuis un autre ordinateur

Nom complet= votre nom (ex : Jean Dupont)

Adresse électronique= votre adresse E mail (ex : jdupont@club-internet.fr)

Serveur messagerie Internet= pop3.club-internet.fr

Nom du compte= votre login (ex : jdupont)

Mot de passe= votre mot de passe (ex : abc123de)

Attention : le login et le mot de passe doivent être tapés en minuscules

Cliquez maintenant sur le bouton "Options Avancées" et remplissez la case ainsi :

Remplissez dans la case le nom du serveur de mail le nom du serveur SMPT du fournisseur d'accès local utilisé

Cliquez ensuite successivement sur OK afin que la configuration soit prise en compte.

NOTE : Si le mail ne semble pas être envoyé, allez dans le Panneau de Configuration, et lancez "Courrier/Télécopie". Dans l'onglet "Remise", placez "Internet Mail" en première position.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe en minuscules.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Erreur 501 avec Outlook Express

Erreur 501 : « Invalid Domain Name » avec Microsoft Outlook Express

Cette fiche-conseils n'est valable que si vous êtes déjà abonné à Club-internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

L'erreur 501, fréquente lorsqu'on utilise Microsoft Outlook Express, est due à un paramètre manquant dans la configuration TCP/IP sous Windows 95. La plupart des programmes n'utilisant pas ces paramètres, il est normal que le problème n'apparaisse qu'avec Outlook Express.

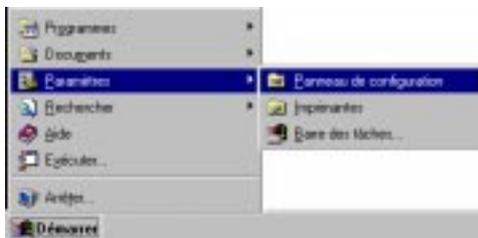
Cette fiche-conseils va vous guider dans la modification de ces paramètres, afin de résoudre le problème.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

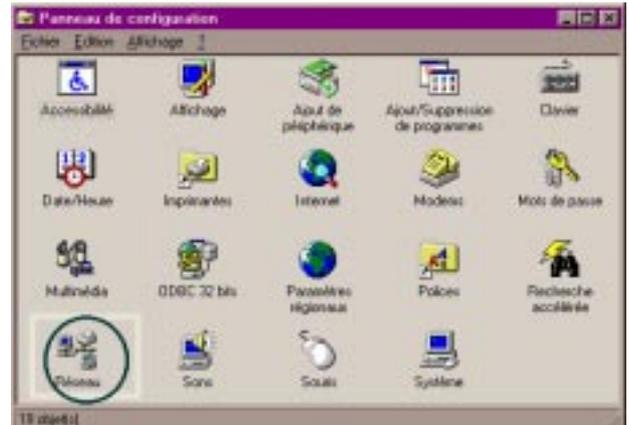
Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.). Si une image est difficilement lisible, vous trouverez un récapitulatif de son contenu sous celle-ci.

Configuration du protocole TCP/IP

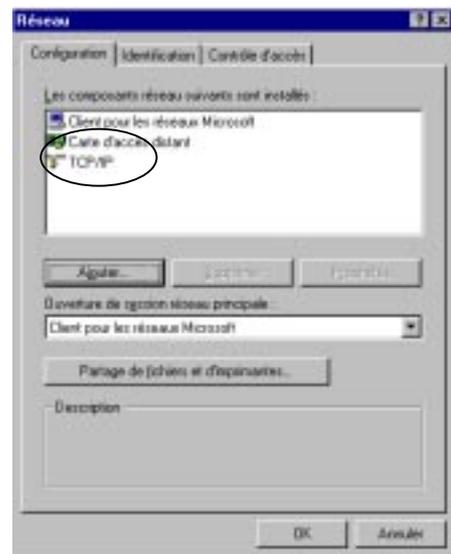
Pour éditer les paramètres du TCP/IP, vous devez aller dans le panneau de configuration de Windows 95. Pour y accéder, cliquez sur le bouton "DEMARRER" de la barre des tâches de Windows 95, pointez sur Paramètres puis cliquez sur Panneau de configuration.



Apparaît alors le panneau de configuration :



Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône RESEAU. La fenêtre suivante s'affiche à votre écran. Selon votre configuration, il est possible qu'il y ait plus de trois composants.



Dans la fenêtre RESEAU (ci-dessus) sélectionnez « TCP/IP » ou « TCP/IP -> carte d'accès distant » et cliquez sur le bouton PROPRIETES. La fenêtre PROPRIETES TCP/IP ci-après apparaît alors :

Erreur 501 avec Outlook Express



Vérifiez tout d'abord l'onglet ADRESSE IP. La case « Obtenir automatiquement une adresse IP » doit être cochée, et la case "Spécifier une adresse IP" décochée.

Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION DNS. Si un nom d'hôte, de domaine ou de DNS sont présents, effacez-les. Pour supprimer le(s) mauvais DNS, sélectionnez le(s) puis cliquez sur le bouton « supprimer » pour chacun d'entre eux.



Une fois cette fenêtre vierge, saisissez les informations comme suit :

- activer DNS coché
- hôte = votre login (ex : jdupont)
- domaine = club-internet.fr
- DNS = 194.117.200.10

Lorsque vous aurez rentré ce premier DNS n'oubliez pas de cliquer sur le bouton AJOUTER pour l'enregistrer.

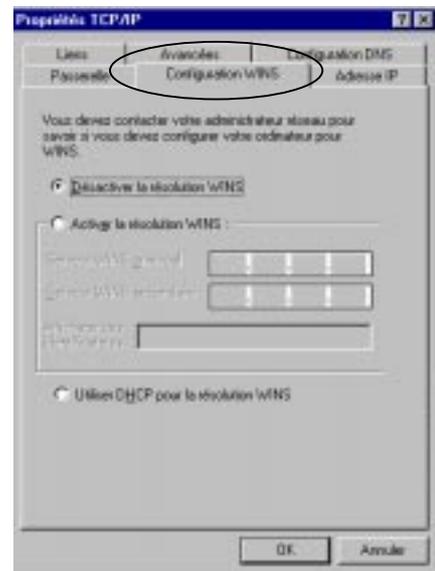
- DNS = 194.117.200.15

Cliquez à nouveau sur le bouton AJOUTER pour enregistrer ce second DNS.

La fenêtre est maintenant remplie comme suit :



Sélectionnez maintenant l'onglet CONFIGURATION WINS et vérifiez qu'il soit bien configuré comme suit (« désactiver la résolution WINS » doit être coché).



Vous pouvez maintenant enregistrer les modifications faites dans les fenêtres précédentes en cliquant sur le bouton OK en bas à droite. Cliquez ensuite sur OK dans la fenêtre RESEAU.

Si à ce moment l'ordinateur vous propose de redémarrer, acceptez. Si il ne vous le propose pas, **REDEMARREZ** maintenant afin que Windows 95 prenne en compte vos modifications (pour redémarrer, aller dans le menu



Erreur 501 avec Outlook Express

DEMARRER suivi de ARRETER puis REDEMARRER L'ORDINATEUR).

Une fois que l'ordinateur aura redémarré, vous pourrez vous connecter et lancer Microsoft Outlook Express comme vous le faisiez auparavant. L'erreur 501 ne se produira plus.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\web\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline », puis « acrobat ».

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Internet Explorer 4.01

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de mieux connaître Microsoft Internet Explorer 4.01 en fonction du système d'exploitation que vous utilisez.

[1. Internet Explorer 4.01 pour Windows 95 et Windows NT](#)

1. Accès au Web
2. Communications à l'échelle mondiale
3. Contrôle de la sécurité et de divers paramètres
4. Découverte

[2. Internet Explorer 4.01 pour Windows 3.x](#)

1. Accès au Web
2. Communications à l'échelle mondiale
3. Contrôle de la sécurité et de divers paramètres
4. Découverte

[3. Internet Explorer 4.01 pour Macintosh](#)

1. Accès au Web
2. Communications à l'échelle mondiale
3. Contrôle de la sécurité et de divers paramètres
4. Découverte

[4. Annexes et Index](#)

1. Annexe A Dépannage
2. Annexe B Accessibilité
3. Annexe C Conception de votre site Web



Internet Explorer 4.01 pour Windows 95 et Windows NT

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de mieux connaître Microsoft Internet Explorer 4.01 pour Windows 95 et Windows NT.

Chapiter 1 Accès au Web

- Démarrage d'Internet Explorer
- Navigation sur Internet
- Recherche d'informations sur Internet
- Configuration de votre ordinateur pour ressembler au Web
- Internet à votre portée
- Personnalisation de votre Bureau
- Personnalisation de la navigation sur Internet

Chapiter 2 Communications à l'échelle mondiale

- Présentation générale d'Outlook Express
- Installation d'Outlook Express
- Utilisation du courrier électronique
- Utilisation des groupes de discussion
- Gestion du courrier et des News

Chapiter 3 Contrôle de la sécurité et de divers paramètres

- Gestion des fichiers Internet temporaires
- Protection de la confidentialité
- Définition de niveaux de sécurité
- Téléchargement de fichiers sur Internet
- Achat d'articles sur le Web
- Découverte du multimédia

Chapiter 4 Découverte d'autres programmes

- Découverte des modules complémentaires
- Utilisation de Microsoft NetMeeting
- Utilisation de Microsoft Chat
- Animation du Web
- Utilisation des visionneuses Microsoft Office
- Enrichissement d'Internet Explorer

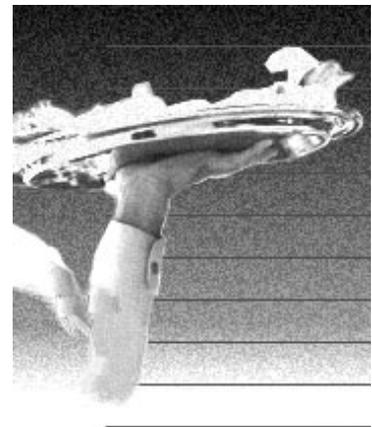
C H A P I T R E 1

Accès au Web

Maintenant que vous êtes connecté à Internet, étudions les différentes manières de l'explorer et de profiter de la technologie du Web.

Table des matières

Démarrage d'Internet Explorer	4
Navigation sur Internet	4
Recherche d'informations sur Internet	8
Configuration de votre ordinateur pour ressembler au Web	11
Internet à votre portée	13
Personnalisation de votre Bureau	16
Personnalisation de la navigation sur Internet	17



Démarrage d'Internet Explorer

Si vous venez de terminer l'installation, Internet Explorer doit être en cours de fonctionnement. Sinon, double-cliquez sur l'icône Internet Explorer de votre Bureau. Internet Explorer affiche la *page d'accueil*, souvent appelée *page de démarrage*. (Les informations qui s'affichent à l'écran peuvent varier légèrement d'un pays à l'autre.) La page d'accueil s'affiche chaque fois que vous démarrez Internet Explorer. Si vous voulez, vous pouvez la modifier.



Conseil Vous pouvez aussi démarrer Internet Explorer en cliquant sur le menu **Démarrer**, en pointant sur **Programmes**, sur **Internet Explorer**, puis en cliquant sur **Internet Explorer**. Si vous avez installé la Mise à jour du Bureau de Windows, vous pouvez cliquer dans la barre des tâches sur l'icône Internet Explorer.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la changement de votre page d'accueil, recherchez « page d'accueil » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Navigation sur Internet

Vous pouvez étendre la technologie d'Internet et du Web au-delà de votre navigateur Web. Par exemple, vous pouvez afficher le contenu du Web, tel qu'un indice boursier, directement sur votre Bureau ou vous abonner à une chaîne Web et faire en sorte que le contenu soit automatiquement mis à jour.

Il n'est même pas nécessaire d'ouvrir au préalable le navigateur Web d'Internet Explorer : vous pouvez ouvrir les pages Web directement à partir de votre Bureau, du menu **Démarrer**, de l'Explorateur Windows, du Poste de travail, voire du Panneau de configuration.

Vous pouvez modifier vos dossiers et votre Bureau de sorte qu'ils aient la même apparence et qu'ils fonctionnent de la même façon que les pages Web. Par exemple, vous pouvez démarrer des programmes et ouvrir des fichiers d'un simple clic, comme sur le Web, et sélectionner une icône simplement en pointant dessus.



Conseils Vous ne savez jamais à l'avance ce que vous allez trouver sur Internet et, dans certains cas, il peut être judicieux de limiter l'accès aux sites non appropriés. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Utilisation du contrôle d'accès pour limiter l'accès à Internet » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Certaines pages Web sont plus longues à télécharger que d'autres. Si le téléchargement est trop long, vous pouvez cliquer dans la barre d'outils sur **Arrêter** et réessayer ultérieurement.

Utilisation du navigateur Web

Si vous estimez avoir consacré assez de temps à la navigation sur Internet, vous pouvez passer à la rubrique « Internet à votre portée », plus bas dans ce chapitre, pour apprendre les différentes façons propres à Internet Explorer de naviguer sur Internet.

Utilisation de la barre d'adresses

Toutes les pages Web sont identifiées par une *adresse*, appelée URL (*Uniform Resource Locator*). Vous pouvez accéder directement à une page Web en tapant son adresse dans la barre d'adresses. La barre d'adresses affiche également l'adresse de la page Web en cours d'affichage.



Conseil Si la barre d'adresses ne s'affiche pas, cliquez sur le menu **Affichage**, pointez sur **Barre d'outils** et cliquez sur **Barre d'adresses**.

Il est parfois difficile de se souvenir de l'adresse exacte d'une page. Avec Internet Explorer, vous n'avez même pas besoin de taper l'adresse complète. Commencez simplement à taper une adresse et la fonctionnalité de saisie semi-automatique vous proposera une correspondance en fonction des sites Web que vous avez déjà visités.

⇔ Pour compléter automatiquement les adresses Internet

- 1 Dans la barre d'adresses, commencez à taper l'adresse à laquelle vous voulez accéder.

Si vous avez déjà visité le site, la fonctionnalité de saisie semi-automatique propose une correspondance à mesure que vous tapez.

Par exemple, si vous tapez **microso**, Internet Explorer déduit que vous voulez ouvrir le site Web de Microsoft situé à l'adresse <http://www.microsoft.com>.

- 2 Une fois que la saisie semi-automatique a trouvé une correspondance ou que vous avez fini de taper l'adresse Web, appuyez sur ENTRÉE.

Si vous appuyez sur CTRL+ENTRÉE, Internet Explorer complète l'adresse exacte que vous avez tapée. Par exemple, si vous avez tapé **microso**, il tentera d'ouvrir <http://www.microso.com>.

Remarque Vous pouvez désactiver la fonctionnalité de saisie semi-automatique si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, recherchez « désactiver la saisie semi-automatique » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Pour plus d'informations sur la barre d'adresses, consultez les sections « Ajout de barres d'outils à la barre des tâches » et « Personnalisation de la barre d'outils », plus bas dans ce chapitre. La section « Utilisation de la barre des liens », plus loin dans ce chapitre, décrit la barre des liens, qui s'affiche généralement à côté de la barre d'adresses.

Affichage des pages précédentes et suivantes

Vous avez la possibilité de vous déplacer dans les pages précédentes et suivantes que vous venez de visiter. Vous pouvez généralement revenir dans toutes les pages précédentes que vous avez consultées lors de la session active. Après vous être déplacé dans plusieurs pages précédentes, vous pouvez effectuer l'opération dans la direction opposée et revoir les pages que vous venez de passer.

↔ Pour vous déplacer en arrière ou en avant dans les pages déjà visitées

- Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Précédente** ou **Suivante**.



Conseils Vous pouvez également accéder aux pages Web récemment consultées en maintenant la touche ALT enfoncée et en appuyant sur la flèche GAUCHE ou DROITE.

Les boutons **Précédente** et **Suivante** stockent également la liste des pages récemment consultées. Cliquez sur la petite flèche vers le bas, située en regard des boutons, pour afficher cette liste.

Actualisation d'une page

Lorsque vous ouvrez une page Web pour la première fois, Internet Explorer enregistre les images et le texte dans un dossier situé sur votre disque dur, appelé Temporary Internet Files (Fichiers Internet temporaires). Lorsque vous revenez à une page déjà visitée, Internet Explorer peut soit afficher le contenu de ce dossier, soit revenir à la page pour vérifier si des modifications ont été apportées.

De cette façon, Internet Explorer ne perd pas de temps à se reconnecter et à télécharger à nouveau la même page Web. En revanche, si vous estimez que la page a pu être modifiée depuis votre dernière visite, il est préférable de l'*actualiser*.

↔ Pour actualiser une page

- Cliquez dans la barre d'outils sur **Actualiser**. Internet Explorer télécharge à nouveau la page.



Conseil Vous pouvez également actualiser une page en appuyant sur la touche F5.

Pour plus d'informations, consultez la section « Gestion des fichiers Internet temporaires » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Enregistrement de raccourcis vers vos pages favorites

Tôt ou tard, vous trouverez un site Web que vous voudrez visiter régulièrement. Vous pouvez enregistrer une adresse sous la forme d'un raccourci dans votre liste des Favoris, dans la barre des liens ou sur le Bureau.

Enregistrement de raccourcis dans la liste des Favoris

Vous pouvez enregistrer vos pages Web favorites (et d'autres documents), les sélectionner ensuite à partir d'une liste organisée dans Internet Explorer, puis y accéder directement. Cette possibilité vous sera de la plus grande utilité si vous pensez avoir beaucoup de pages ou de sites favoris.

↔ Pour enregistrer un raccourci dans la liste des Favoris

- 1 Affichez la page Web ou le document que vous souhaitez ajouter à la liste.
- 2 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ajouter aux Favoris**.



Conseils Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit de la souris sur un espace vide de la page Web, puis cliquer sur **Ajouter aux Favoris**.

Pour mieux organiser vos éléments favoris, vous pouvez ajouter le lien permettant d'accéder à un dossier spécifique en cliquant sur **Créer**.

Utilisation de la barre des liens

La barre des liens, située généralement à côté de la barre d'adresses, comporte des liens présélectionnés permettant d'accéder à quelques pages Web de Microsoft. Pour ouvrir la barre des liens, double-cliquez sur le mot **Liens** ou faites glisser la bordure gauche de la barre. Pendant que vous naviguez sur le Web, vous pouvez ajouter facilement des liens à votre barre des liens.

↔ Pour ajouter un lien à la barre des liens

- Faites glisser l'icône de la page choisie de la barre d'adresses jusqu'à la barre des liens.
- Faites glisser un lien d'une page Web jusqu'à la barre des liens.
- Faites glisser un lien permettant d'accéder au dossier Liens jusqu'à votre liste des Favoris. Vous pouvez soit le faire glisser vers le menu **Favoris** puis vers le dossier Liens, soit le faire glisser directement vers le dossier Liens lorsque vous affichez votre liste des Favoris dans le volet d'exploration.

Remarque Vous pouvez supprimer un lien de la barre des liens en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en cliquant sur **Supprimer**.

Voir aussi Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation de la barre d'outils », plus bas dans ce chapitre.

Création de raccourcis vers des pages Web sur le Bureau

Il est facile de placer un raccourci vers une page Web sur votre Bureau. Par la suite, double-cliquez simplement sur l'icône du raccourci pour démarrer Internet Explorer et accéder à la page.

↔ Pour placer un raccourci sur votre Bureau

- 1 Accédez à la page Web que vous souhaitez ajouter en tant que raccourci sur votre Bureau.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la page Web, puis sur **Créer un raccourci**.



Conseil Si la fenêtre d'Internet Explorer n'est pas affichée à sa taille maximale, vous pouvez copier un lien contenu dans une page Web en le faisant glisser jusqu'au Bureau.

Recherche d'informations sur Internet

La fonctionnalité Recherche d'Internet Explorer permet de retrouver facilement ce que vous recherchez sur le Web. Les fonctionnalités Historique et Favoris, en plus des boutons **Précédente** et **Suivante**, permettent également de retrouver facilement les emplacements que vous avez déjà visités et ceux auxquels vous accédez. Ces fonctionnalités sont disponibles dans le volet d'exploration du navigateur Internet Explorer. Le volet d'exploration affiche simultanément les liens et le contenu des pages auxquelles ils font référence.

Utilisation du volet d'exploration

Le passage continu d'une liste de liens (par exemple, les résultats d'une recherche ou les raccourcis de votre liste Historique ou des Favoris) aux pages auxquelles ils renvoient peut être long et fastidieux. Le volet d'exploration résout ce problème en vous permettant de travailler sur les liens dans le volet gauche de la fenêtre du navigateur, tout en visualisant les pages Web dans le volet droit.



Volet d'exploration

Dans le volet d'exploration, vous pouvez effectuer des recherches sur Internet, gérer des liens permettant d'accéder à vos sites favoris, afficher la liste des sites que vous avez visités récemment et visualiser un choix de chaînes qui vous est offert. Vous affichez le volet d'exploration en cliquant dans la barre d'outils sur **Rechercher**, **Favoris**, **Historique** ou **Chaînes**.

Remarque Une fois que vous avez trouvé les informations que vous recherchez, cliquez à nouveau sur le bouton de la barre d'outils pour masquer le volet d'exploration.

Recherche sur Internet

Les recherches sur Internet peuvent s'avérer difficiles, surtout si de nombreuses pages contiennent les informations que vous souhaitez obtenir. Il est possible de recevoir des centaines de réponses à une seule requête. Le volet d'exploration vous permet d'afficher simultanément la liste des pages qui correspondent à votre recherche et le contenu de ces pages. Vous pouvez même démarrer une nouvelle recherche dans le volet d'exploration sans fermer votre page Web en cours.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Rechercher**, vous voyez des liens vers plusieurs services de recherche qui vous proposent différentes possibilités de recherche. Les conseils que vous offrent certains de ces services pour effectuer des recherches avancées peuvent vous aider lorsque les informations sont difficiles à trouver ou que vous obtenez trop de réponses à vos requêtes.

⇔ Pour effectuer des recherches dans les pages Web

- 1 Dans la barre d'outils d'Internet Explorer, cliquez sur **Rechercher**.
- 2 Dans le volet d'exploration, tapez le mot ou l'expression que vous recherchez, puis cliquez sur **Rechercher**.
- 3 Dans la liste des résultats de la recherche, cliquez sur un lien pour afficher la page Web dans la partie droite de la fenêtre du navigateur.



Conseils Si vous souhaitez rechercher des informations plus rapidement, vous pouvez utiliser la fonctionnalité Recherche automatique en tapant directement dans la barre d'adresses **go**, **find**, ou **?** suivi d'un mot ou d'une expression.

Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur une page Web dont le lien s'affiche dans le volet d'exploration. Il vous suffit de pointer sur le lien pour afficher les remarques relatives à la page.

Voir aussi Vous pouvez également rechercher du texte à l'intérieur d'une page Web. Pour plus d'informations, recherchez « rechercher un texte sur une page Web » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Affichage de la liste des Favoris

Lorsque vous cliquez dans la barre d'outils sur **Favoris**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche votre liste des Favoris, les chaînes qui font l'objet d'un abonnement, le dossier Liens et le dossier Mes documents. Si vous cliquez sur **Mes documents**, vous pouvez explorer votre disque dur directement dans la fenêtre du navigateur.



Conseils Vous pouvez organiser votre liste des Favoris en faisant glisser les fichiers à partir des dossiers ou vers eux ainsi qu'en supprimant les fichiers et les dossiers.

Vous pouvez également afficher et organiser vos éléments favoris dans le menu **Démarrer**.

Affichage des pages visitées récemment

Vous vous souvenez peut-être d'un site Web que vous avez visité mardi, et vous voulez l'afficher à nouveau. Le volet d'exploration peut afficher les pages que vous avez visitées, organisées par semaine, par jour ainsi qu'en fonction du site qui les hébergent, ce qui est utile lorsque vous avez visité plusieurs pages Web sur un même site.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Historique**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche votre liste Historique. Cliquez sur le dossier correspondant, puis cliquez sur un élément pour visualiser son contenu, affiché dans la partie droite de la fenêtre.

Vous pouvez changer le nombre de jours pendant lesquels Internet Explorer enregistre les pages Web dans votre Historique. La réduction du nombre de jours permet de disposer d'un espace disque plus important. Pour plus d'informations, recherchez « historique » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Affichage des chaînes

Lorsque vous cliquez dans la barre d'outils sur **Chaînes**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche la barre des chaînes. Cette barre affiche les chaînes disponibles et celles qui font l'objet d'un abonnement. Vous pouvez utiliser le guide des chaînes pour afficher un aperçu des informations concernant des chaînes supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez « Abonnement aux chaînes » plus bas dans ce chapitre.

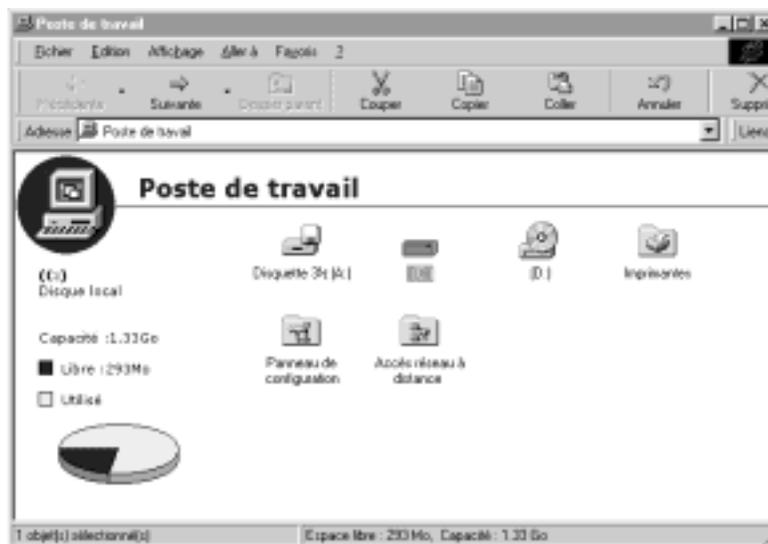
Configuration de votre ordinateur pour ressembler au Web

Il existe plusieurs moyens pour que votre ordinateur ressemble au Web, tant dans son aspect que dans son fonctionnement. Par exemple, vous pouvez ajouter une image d'arrière-plan à vos dossiers. Il vous est possible d'ouvrir des documents et de démarrer des programmes d'un simple clic au lieu d'un double-clic. Vous pouvez ouvrir vos sites Web favoris à partir du menu **Démarrer** ou encore ajouter des barres d'outils à la barre des tâches ou au Bureau.

Modification de l'aspect des dossiers

Vous pouvez modifier l'aspect de vos dossiers juste pour vous amuser ou pour les rendre plus utiles. Il s'agit d'une opération très simple grâce à l'Assistant Personnaliser ce dossier.

Vous pouvez afficher vos graphismes préférés comme arrière-plan de vos dossiers, comme pour votre Bureau. Vous remarquerez également que certains dossiers par défaut, tels que Poste de travail et Panneau de configuration, prennent également un nouvel aspect.



Vous pouvez faire en sorte que votre dossier s'affiche de la même façon qu'une page HTML, ce qui peut être utile si vous le partagez avec d'autres utilisateurs. Si le langage HTML vous est familier, vous pouvez personnaliser la page. Vous pouvez ajouter des instructions relatives à l'utilisation des fichiers contenus dans le dossier ou encore insérer des liens vers des sites Web utiles, tels que les sites de support technique.

↔ Pour modifier l'aspect d'un dossier

- 1 Dans une fenêtre de l'Explorateur Windows ou Poste de travail, ouvrez le dossier que vous souhaitez personnaliser.
- 2 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Personnaliser ce dossier**.
- 3 Si vous souhaitez convertir votre dossier en document HTML, cliquez sur **Créer ou modifier un document HTML**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous souhaitez ajouter une image en arrière-plan de votre dossier, cliquez sur **Choisir une image en arrière-plan**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Utilisation de clics ou de double-clics

Si vous avez sélectionné la Mise à jour du Bureau de Windows pendant l'installation, les fenêtres de votre Bureau et de vos dossiers (telles que Poste de travail ou Explorateur Windows) peuvent être configurées de sorte que vous devez pointer sur un élément pour le sélectionner et cliquer une seule fois dessus pour l'ouvrir, comme sur le Web.



Conseil Si vous n'avez pas déjà installé la Mise à jour du Bureau de Windows, recherchez « installer » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

↔ Pour changer le nombre de clics requis pour ouvrir les fichiers

- 1 Cliquez sur Poste de travail ou l'Explorateur Windows, puis cliquez dans le menu **Affichage** sur **Options des dossiers**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Personnalisé à partir de vos paramètres**, puis sur **Paramètres**.
- 3 Sous **Cliquez sur les éléments de la manière suivante**, cliquez sur **Ouverture d'un élément par simple-clic** si vous souhaitez utiliser le style Web.

- ou -

Si vous préférez que Windows fonctionne comme d'habitude, cliquez sur **Ouverture d'un élément par double-clic**.

Remarque Si vous optez pour le mode simple-clic, certaines procédures indiquées dans l'aide d'Internet Explorer seront incorrectes. Chaque fois vous lirez « double-cliquer » dans le texte

de l'aide, vous devrez simplement cliquer une fois sur une icône. Notez que les vos fichiers d'aide de Windows 95 et Windows NT sont écrits pour le mode double-clic.

Ajout de barres d'outils à la barre des tâches

Pour faciliter la recherche de fichiers et le démarrage des programmes, vous pouvez ajouter des barres d'outils à la barre des tâches. Vous pouvez aussi placer ces barres d'outils sur le Bureau et créer une barre d'outils personnalisée.



⇔ Pour ajouter une barre d'outils à la barre des tâches

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des tâches, cliquez sur **Barres d'outils**, puis sur **Adresse**, **Liens**, **Bureau** ou **Lancement rapide**. La barre d'outils sélectionnée s'affiche dans la barre des tâches.

Pour créer votre propre barre d'outils, cliquez sur **Nouvelle Barre d'outils**, puis sur le dossier que vous souhaitez créer comme nouvelle barre d'outils.

- 2 Si vous souhaitez placer une barre d'outils sur le Bureau, faites-la glisser en dehors de la barre des tâches et redimensionnez-la selon vos besoins.

Internet à votre portée

Vous n'avez plus besoin de visiter les sites Web pour savoir si leur contenu a été modifié. Vous pouvez recevoir le contenu du Web grâce à des *abonnements* et à des *chaînes*. Le contenu peut être téléchargé pendant que vous travaillez avec d'autres programmes, voire pendant que vous dormez.

Abonnement aux chaînes

Les chaînes sont des sites Web spéciaux organisés pour faciliter l'affichage. Un fournisseur de chaînes met à jour le contenu des chaînes et le remet sur votre ordinateur de façon organisée à l'heure souhaitée. Vous pouvez personnaliser les chaînes en fonction de vos besoins et intérêts. Vous pouvez choisir les chaînes auxquelles vous souhaitez vous abonner et le type d'information que vous y recherchez. Une chaîne peut être affichée dans votre navigateur, sur votre Bureau et même comme économiseur d'écran.

⇔ Pour afficher une chaîne dans le navigateur

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Chaînes**.
- 2 Dans le volet d'exploration qui s'affiche à gauche de votre fenêtre de navigateur, cliquez sur la chaîne ou la catégorie (par exemple, Sports) que vous souhaitez afficher.

⇔ Pour s'abonner à une chaîne dans le navigateur

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Chaînes**.
- 2 Dans le volet d'exploration, cliquez sur le bouton **Microsoft Channel Guide** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque Vous pouvez masquer le volet d'exploration en cliquant à nouveau sur le bouton **Chaînes**. Pour plus d'informations sur les autres utilisations possibles du volet d'exploration, consultez la section « Recherche d'informations sur Internet », plus haut dans ce chapitre.

Si vous exécutez Windows 95 et que vous avez installé la Mise à jour du Bureau de Windows, vous visualisez une barre des chaînes sur votre Bureau. Si vous exécutez Windows NT, la barre des chaînes ne s'affiche pas par défaut sur votre Bureau. Vous pouvez l'afficher ou la masquer en suivant la procédure ci-après, valable également pour Windows 95.

⇔ Pour afficher une chaîne sur le Bureau

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le Bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Sous l'onglet **Web**, activez ou désactivez la case à cocher **Barre des chaînes d'Internet Explorer**.



Conseil Si vous n'avez pas installé à l'origine la Mise à jour du Bureau de Windows, recherchez « installer le nouveau Bureau » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Abonnement à un site Web

Si les informations que vous souhaitez recevoir régulièrement ne sont pas disponibles sur une chaîne, vous pouvez vous abonner à un site Web. Vous pourrez ainsi obtenir automatiquement et de façon régulière des informations à jour en provenance du site sans avoir à le visiter ni à actualiser son contenu manuellement. L'abonnement à un site est gratuit.



Lorsque le nouveau contenu est disponible, une « lueur » ou un symbole en forme d'étoile rouge s'affiche dans le coin du raccourci vers le site Web dans votre liste des Favoris.

Vous pouvez choisir d'être informé en cas de nouveau contenu ou faire en sorte que ce nouveau contenu soit téléchargé automatiquement sur votre disque dur (par exemple, pendant la nuit ou lorsque votre ordinateur est inactif) afin que vous puissiez afficher les pages quand vous le souhaitez. L'Assistant Abonnement vous aide à faire votre choix.

⇔ Pour s'abonner à un site Web

- 1 Affichez la page Web à laquelle vous souhaitez vous abonner.
- 2 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ajouter aux Favoris**.
- 3 Cliquez sur **Oui, mais simplement me notifier lorsque cette page est mise à jour** ou **Oui, notification de mise à jour et téléchargement pour une lecture hors connexion**.
- 4 Si vous souhaitez définir vos propres options de planification, de remise et de notification, cliquez sur **Personnaliser** pour utiliser l'Assistant Abonnement.

Internet hors connexion

Vous pouvez afficher le contenu Web lorsque vous n'êtes pas connecté à Internet. Avec les chaînes et les abonnements, de nombreuses informations peuvent être téléchargées sur votre ordinateur et affichées ultérieurement hors connexion. Si vous disposez d'un ordinateur portable, vous pouvez « emmener Internet avec vous » en téléchargeant des pages hors connexion et en les affichant sur la route, sur votre lieu de travail ou à domicile.

Remarque Lorsque vous consultez des documents hors connexion, un message s'affiche si vous cliquez sur un lien accédant à une page qui n'a pas été téléchargée sur votre disque dur. Cliquez sur **Connexion** pour vous connecter à Internet de façon à afficher la page ou cliquez sur **Rester hors connexion** pour continuer à travailler sans être connecté à Internet.

⇔ Pour parcourir les pages Web sans se connecter à Internet

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**.



Conseils Si vous payez des tarifs de communication longue distance pour naviguer sur Internet, pensez à télécharger les pages Web pendant les heures creuses afin de les consulter ultérieurement.

Lorsque vous travaillez hors connexion, Internet Explorer démarre toujours en mode Hors connexion tant que la commande **Travailler hors connexion** du menu **Fichier** est sélectionnée.

Outre l'affichage hors connexion des sites Web pour lesquels vous avez un abonnement, vous pouvez aussi afficher les pages Web stockées dans votre dossier Historique ou dans votre dossier Temporary Internet Files. Pour plus d'informations, consultez « Gestion de vos fichiers Internet temporaires » dans le Chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Personnalisation de votre Bureau

Avec Internet Explorer, vous pouvez rendre votre Bureau plus convivial et plus utile. En plus du téléchargement de chaînes sur votre Bureau, vous pouvez utiliser les pages Web comme papier peint sur votre Bureau. Vous pouvez même ajouter un élément spécial qui se met à jour régulièrement, tel qu'une carte météorologique ou un indice boursier. L'interface Active Desktop™ vous permet d'afficher le contenu du Web sans ouvrir votre navigateur.

Lorsque vous installez Internet Explorer, vous pouvez ou non installer les fonctionnalités de mise à jour du Bureau de Windows (telle qu'Active Desktop) qui permettent de donner à votre ordinateur le même aspect qu'un navigateur Web et de fonctionner de façon similaire. Si ces fonctionnalités sont installées, vous pouvez utiliser ou non l'interface Active Desktop.



Conseil Si vous n'avez pas installé la Mise à jour du Bureau de Windows, recherchez « installer le nouveau Bureau » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

↔ Pour activer ou désactiver l'interface Active Desktop

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le Bureau, puis cliquez sur **Active Desktop**.
- 2 Cliquez sur **Afficher comme une page Web**.

↔ Pour utiliser une page HTML comme papier peint sur votre Bureau

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre Bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Sous l'onglet **Arrière-plan**, cliquez sur **Parcourir**.
- 3 Sélectionnez le document HTML que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.



Conseils Vous pouvez utiliser une page Web comme arrière-plan dans un dossier. Pour plus d'informations, consultez la section « Modification de l'aspect des dossiers », plus haut dans ce chapitre.

Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit de la souris sur un graphisme dans une page Web, puis cliquer sur **Établir en tant que papier peint**.

↔ Pour ajouter un élément Active Desktop à votre Bureau

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le Bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Sous l'onglet **Web**, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Si vous souhaitez parcourir la galerie d'éléments Active Desktop afin de choisir l'élément à ajouter, cliquez sur **Oui**.
- 4 Si vous préférez choisir un élément sur un autre site Web, cliquez sur **Non** et tapez l'adresse du site que vous souhaitez visiter ou cliquez sur **Parcourir** pour le retrouver.



Conseils Si vous ajoutez des éléments Active Desktop sur votre Bureau, vous pouvez les afficher ou les masquer en activant ou désactivant, dans la boîte de dialogue **Propriétés**, sous l'onglet **Web**, leurs cases à cocher.

Ces éléments sont généralement mis à jour en fonction d'une planification que vous définissez, selon l'arrivée d'un nouveau contenu. Pour mettre l'élément à jour à un moment qui n'a pas été prévu, cliquez sur ce dernier à l'aide du bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Personnalisation de la navigation sur Internet

Vous en avez assez d'utiliser un navigateur Web qui semble avoir été conçu pour quelqu'un d'autre ? Les fonctionnalités d'Internet vous aident à personnaliser le Web.

Par exemple, vous pouvez modifier en quelques clics la taille et la position de votre barre d'outils et organiser l'affichage de la liste de vos pages favorites dans des dossiers.

Personnalisation de la barre d'outils

Si vous souhaitez afficher davantage d'éléments dans les barres d'outils ou que vous voulez agrandir l'espace disponible sur votre écran, vous pouvez redimensionner ou repositionner les barres d'outils, ou modifier leur apparence.

↔ Pour modifier la taille et la position des barres d'outils

- Pour déplacer et redimensionner la barre d'adresses et la barre des liens, faites glisser les étiquettes Adresse et Liens dans la direction voulue.
- Pour réduire et agrandir les barres, cliquez sur les étiquettes Adresse et Liens. Les barres se déplaceront de gauche à droite.
- Vous pouvez masquer la barre d'adresses ou la barre des liens en cliquant avec le bouton droit de la souris sur la barre d'outils et en désactivant la case à cocher correspondant à chaque élément que vous souhaitez masquer.

Vous pouvez également choisir les éléments que vous voulez afficher sur la barre d'outils d'Internet Explorer.

⇔ Pour modifier l'apparence de la barre d'outils

- Pour agrandir l'espace disponible sur votre écran, vous pouvez masquer les étiquettes des boutons de la barre d'outils. Il vous suffit de cliquer avec le bouton droit de la souris sur la barre d'outils et de désactiver la case à cocher **Étiquettes texte**.
- Vous pouvez utiliser des boutons de barre d'outils plus petits de style Microsoft Office. Pour y parvenir, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Options Internet**, puis sur l'onglet **Avancées**. Dans la liste **Avancées**, activez sous **Barre d'outils** la case à cocher **Petites icônes**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la modification de l'apparence de la barre d'outils, recherchez « barres d'outils » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Modification de l'apparence du texte d'une page Web

Les pages Web contiennent généralement des couleurs et des tailles de police, des caractères et des couleurs d'arrière-plan qui sont prédéfinis. Ces paramètres sont spécifiés, soit pour chaque élément, soit pour l'ensemble des éléments, dans une *feuille de style* ou un modèle. Vous pouvez également utiliser votre propre feuille de style, ce qui est particulièrement utile si vous avez une vision réduite ou très basse.

⇔ Pour modifier l'apparence du texte

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Couleurs**.
- 3 Modifiez les paramètres de la façon souhaitée, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Pour annuler les paramètres relatifs à la police et aux couleurs et utiliser une feuille de style par défaut, cliquez sous l'onglet **Général** sur **Accessibilité**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la modification des couleurs des pages et du texte, recherchez « couleurs » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Changement de la page d'accueil

Internet Explorer est livré avec une page d'accueil (parfois appelée page de « démarrage ») prédéfinie, mais si vous trouvez une page que vous préférez utiliser, vous pouvez remplacer la page d'accueil par une page quelconque de votre choix.

↔ Pour changer votre page d'accueil

- 1 Accédez à la page Web que vous souhaitez afficher lorsque vous démarrez Internet Explorer pour la première fois.
- 2 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 3 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Page en cours**.

Remarque Pour rétablir votre page d'accueil d'origine, cliquez sur **Page par défaut**.

Gestion de votre dossier Favoris

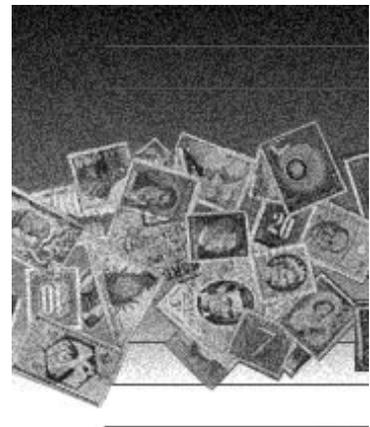
À mesure que votre liste d'éléments favoris s'agrandit, sa gestion devient plus difficile. Vous pouvez organiser et enregistrer vos pages favorites par catégories, afin de retrouver plus facilement et plus rapidement la page souhaitée. Pour plus d'informations, recherchez « organiser les Favoris » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Communications à l'échelle mondiale

Grâce à Microsoft Outlook Express, le programme de lecture de courrier électronique et de News Internet inclus dans Internet Explorer, communiquer avec le monde entier devient d'une grande simplicité. Vous pouvez rester en contact avec des amis, communiquer avec vos collègues ou encore participer à des groupes de discussion à l'échelle mondiale.

Table des matières

Présentation générale d'Outlook Express	22
Installation d'Outlook Express	23
Utilisation du courrier électronique	24
Utilisation des groupes de discussion	28
Gestion du courrier et des News	32

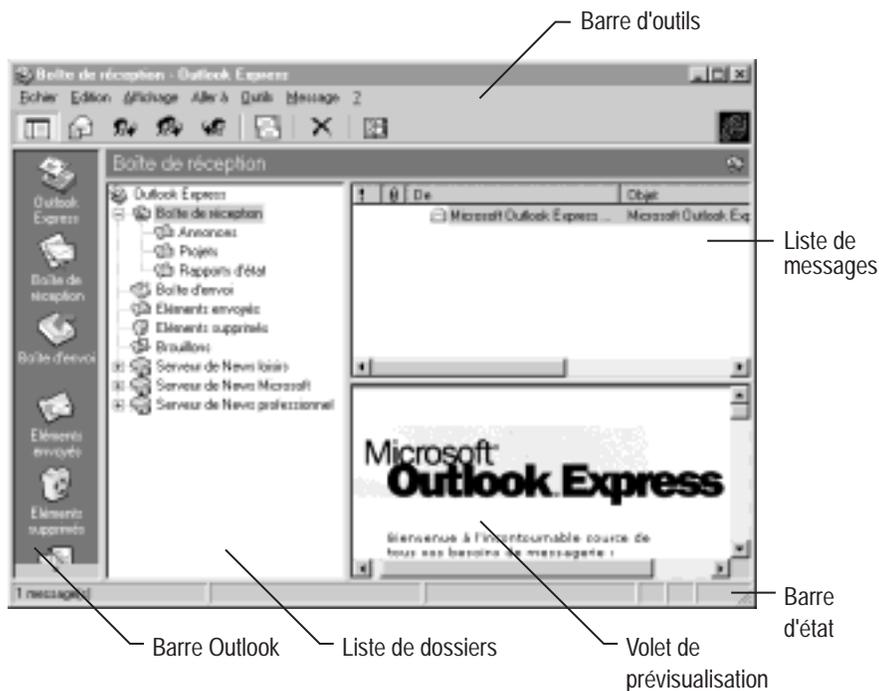


Présentation générale d'Outlook Express

Vous avez des contacts professionnels à l'étranger ? Utilisez le courrier électronique (email) pour communiquer avec eux en quelques secondes. Vous avez des passe-temps, comme la cuisine ? Utilisez les groupes de discussion pour partager diverses informations et échanger des recettes avec d'autres personnes à travers le monde.

Grâce à Microsoft Outlook Express, vous pouvez lire vos messages électroniques et participer à des groupes de discussion à partir du même programme. Si vous possédez plusieurs comptes d'email, par exemple, un compte professionnel et un compte personnel, vous pouvez lire les messages de ces deux comptes. Outlook Express vous aide à organiser plusieurs comptes.

Pour organiser et trier vos messages, vous pouvez ajouter des dossiers. Vous pouvez même laisser Outlook Express filtrer automatiquement vos messages selon des règles que vous définissez. Vous pouvez utiliser le langage HTML (*Hypertext Markup Language*) pour mettre facilement en forme le texte de l'ensemble de votre courrier et de vos messages de News ou de certains d'entre eux uniquement. Il vous est également possible de personnaliser vos messages en quelques secondes grâce au « papier à lettres » électronique.



Installation d'Outlook Express

Demandez à votre fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*) ou à votre administrateur de réseau local (LAN, *Local Area Network*) de vous fournir les éléments suivants :

- Un compte auprès d'un fournisseur de services Internet, comprenant un compte de courrier électronique et (si vous voulez utiliser les groupes de discussion) un compte de groupe de discussion.
- Le nom et le mot de passe de votre serveur de courrier entrant, ainsi que votre adresse d'email.
- Le nom du serveur de courrier entrant (POP3 ou IMAP) et du serveur de courrier sortant (SMTP) de votre fournisseur de services.
- Pour la lecture des News, le nom du serveur de News auquel vous souhaitez vous connecter et, si nécessaire, le nom et le mot de passe de votre compte.

Vous avez peut-être déjà installé Outlook Express en même temps qu'Internet Explorer Plus. Si ce n'est pas le cas, la procédure d'installation est très simple.

⇔ Pour installer Outlook Express

- 1 Insérez le CD-ROM d'Internet Explorer Plus.
- 2 Cliquez sur **Modules complémentaires**, sur **Composants d'Internet Explorer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant de connexion Internet vous aide à configurer vos comptes et vous guide tout au long de la procédure de connexion à un serveur de messagerie ou de News.

Ajout ou modification d'un serveur de messagerie ou de News

Vous pouvez travailler avec plusieurs comptes de messagerie et de News. En effet, vous voudrez peut-être vous abonner à des groupes de discussion appartenant à des serveurs de News différents.

⇔ Pour ajouter ou modifier un serveur de messagerie ou de News

- 1 Dans le menu **Outils** d'Outlook Express, cliquez sur **Comptes**.
- 2 Pour ajouter un serveur, cliquez sur **Ajouter**, sur **Courrier** ou sur **News**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour afficher ou modifier les propriétés d'un serveur existant, cliquez sur le serveur correspondant dans la liste, puis sur **Propriétés**.

Utilisation d'Outlook Express à partir de votre navigateur Web

Vous pouvez définir Outlook Express comme programme de courrier électronique ou de lecture de News par défaut. Outlook Express s'ouvre ainsi automatiquement lorsque vous cliquez sur le lien d'un courrier électronique ou d'un groupe de discussion dans une page Web ou que vous cliquez dans le menu **Aller à** du navigateur Internet Explorer sur la commande **Courrier** ou **News**.

Pour plus d'informations sur les groupes de discussion, consultez la section « Utilisation des groupes de discussion », plus loin dans ce chapitre.

↔ Pour définir Outlook Express comme programme de courrier électronique ou de lecture de News par défaut

- 1 Dans Outlook Express, cliquez dans le menu **Outils** sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, activez les cases à cocher suivantes : **Définir Outlook Express comme mon programme de courrier électronique par défaut** et/ou **Définir Outlook Express comme mon lecteur de News par défaut**.

Utilisation du courrier électronique

Plus rapide et plus amusant que le courrier postal, Outlook Express peut vous mettre en contact avec vos amis, votre famille et de nouvelles connaissances en quelques secondes !

Au démarrage d'Outlook Express, un écran d'accueil s'affiche qui propose les options suivantes : **Lire le courrier**, **Lire les News**, **Composer un Message**, **Carnet d'Adresses**, **Télécharger tout** et **Trouver des personnes**. Cliquez sur ces liens pour explorer Outlook Express. Ces différentes fonctionnalités sont présentées dans ce chapitre.

Envoi de messages électroniques

Lorsque vous envoyez pour la première fois un courrier électronique à une personne, vous devez connaître son adresse d'email. Cependant, une fois que son nom est ajouté à votre Carnet d'adresses, vous n'aurez plus jamais à vous en souvenir, car Outlook Express le mémorise à votre place ! Pour plus d'informations, recherchez « ajout de contacts au Carnet d'adresses » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Il ne vous reste plus qu'à taper un minimum d'informations concernant le nom ou l'adresse d'email de la personne dans la zone **À** du message électronique, par exemple, le prénom du destinataire. Ensuite, cliquez dans la barre d'outils sur **Vérifier les noms** pour qu'Outlook Express recherche dans le Carnet d'adresses une entrée qui correspond au nom ou à l'adresse indiquée.

↔ Pour envoyer des messages électroniques

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Composer un message**.
- 2 Dans la zone **À**, tapez le nom d'email de chaque destinataire, en séparant chaque nom par un point-virgule (;) ou une virgule (,).
- 3 Pour envoyer des copies de votre message à d'autres personnes, tapez le nom d'email de chaque destinataire dans la zone **Cc**, en séparant chaque nom par un point-virgule.
Pour envoyer une copie à un destinataire sans que les autres destinataires voient son nom (autrement dit, envoi en « copie carbone invisible »), tapez le nom d'email dans la zone **Cci**.
- 4 Dans la zone **Objet**, tapez l'objet de votre message.
- 5 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 6 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Envoyer**.

Le message est alors placé dans votre Boîte d'envoi.



Conseil Pour consulter un nom dans le Carnet d'adresses, cliquez dans le menu **Outils** sur **Sélectionner les destinataires** ou double-cliquez sur l'icône située en regard de la zone **À**.

Si vous êtes connecté à Internet, le message sortant est envoyé par défaut directement à votre serveur de messagerie. Si vous ne voulez pas que les messages soient envoyés directement, cliquez sur le menu **Outils**, sur **Options**, sélectionnez l'onglet **Envoyer**, puis désactivez la case à cocher **Envoyer les messages immédiatement**. Cette opération place les messages créés dans votre boîte d'envoi, jusqu'à ce que vous cliquiez dans le menu **Outils** sur **Envoyer**.

Réception des messages électroniques

Lorsque vous démarrez Outlook Express, il se connecte à votre serveur de messagerie et à votre compte d'email.

Selon le type de serveur de courrier entrant utilisé par votre fournisseur de services Internet (IMAP ou POP3), vos messages sont stockés soit sur un serveur, soit sur votre ordinateur. Dans les deux cas, vous pouvez facilement lire vos messages.

↔ Pour lire vos messages électroniques

- 1 Dans la barre Outlook ou la liste des dossiers, cliquez sur l'icône Boîte de réception.
- 2 Dans la liste des messages, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Pour lire un message dans le volet de visualisation, cliquez dessus.
 - Pour lire un message dans sa propre fenêtre, double-cliquez dessus.



Conseil Vous pouvez configurer Outlook Express pour qu'il vérifie automatiquement la présence de nouveaux messages et envoie du courrier à une fréquence régulière lorsque vous êtes connecté. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le menu **Outils**, puis sur **Options**. Sous l'onglet **Général**, activez la case à cocher **Vérifier l'arrivée de nouveaux messages toutes les x minute(s)** et indiquez un nombre.

Réponse à des messages électroniques

Grâce à Outlook Express, vous pouvez facilement répondre aux messages électroniques reçus, sans avoir à taper le nom ni l'adresse d'email du destinataire. Vous pouvez également ajouter le nom de l'expéditeur au Carnet d'adresses.

↔ Pour répondre à des messages électroniques

- 1 Affichez ou sélectionnez le message.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Répondre à l'auteur** ou **Répondre à tous**.
- 3 Tapez votre message dans la zone de message, puis cliquez sur **Envoyer**.



Conseil Pour transférer un message à plusieurs utilisateurs, cliquez dans la barre d'outils sur **Transférer**, puis tapez le nom d'email des utilisateurs auxquels vous souhaitez envoyer le message.

Pour ajouter l'expéditeur au Carnet d'adresses, ouvrez le message dans sa fenêtre, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le nom de l'expéditeur, puis cliquez sur **Ajouter au carnet d'adresses**.

Mise en forme de vos messages

Bien que vous puissiez créer des messages au format texte brut, vous pouvez avoir recours au format HTML (*Hypertext Markup Language*) utilisé dans les pages Web pour mettre en valeur et structurer vos messages électroniques.

Vous pouvez modifier l'apparence du texte et l'alignement des paragraphes, ajouter automatiquement des puces ou une numérotation, ou encore appliquer des couleurs d'arrière plan. Vous avez même la possibilité d'appliquer une image d'arrière-plan ou d'utiliser un *papier à lettres* pour personnaliser tout ou partie de vos messages.

↔ Pour utiliser la mise en forme HTML dans tous les messages sortants

- 1 Dans le menu **Outils** de la fenêtre principale, cliquez sur **Options**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Envoyer**.
- 3 Dans les zones **Format d'envoi du courrier** et/ou **Format d'envoi des News**, cliquez sur **HTML**.



Conseils Lorsque vous utilisez la mise en forme HTML et que l'application de messagerie ou de lecteur de News du destinataire ne prend pas en charge le format HTML, le message apparaît en général sous forme de texte brut et est souvent accompagné d'un fichier HTML, qui contient la version mise en forme du message.

Pour utiliser la mise en forme HTML dans un seul message, cliquez dans la fenêtre du nouveau message sur le menu **Format**, puis sur **Texte enrichi (HTML)**. La mise en forme HTML sera appliquée uniquement au message sortant en cours. Un point noir s'affiche en regard de la commande lorsqu'elle est sélectionnée.

Pour supprimer la mise en forme HTML et utiliser le texte brut, cliquez dans le menu **Format** sur **Texte brut**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la mise en forme de vos messages, recherchez « mettre en forme les messages » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Utilisation de papier à lettres

Outlook Express vous propose plusieurs modèles de papier à lettres que vous pouvez utiliser pour des annonces, des messages de félicitations ou pour vos messages quotidiens. Vous pouvez également choisir un papier à lettres par défaut à utiliser pour tous les nouveaux messages électroniques ou de News que vous composez.

↔ Pour utiliser du papier à lettres pour créer un message électronique

- 1 Dans le menu **Message**, cliquez sur **Nouveau message avec**.
- 2 Cliquez sur l'un des papiers à lettres proposés ou sur **Plus de papier à lettres** pour élargir le choix.



↔ Pour choisir un papier peint par défaut

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Papier à lettres**.
- 2 Sous l'onglet **Courrier**, sélectionnez les éléments de papier à lettres que vous souhaitez inclure dans vos messages électroniques. Pour choisir du papier à lettres pour les messages de groupes de discussion, sélectionnez l'onglet **News**.

Pour plus d'informations sur les groupes de discussion, consultez la rubrique suivante.

Utilisation des groupes de discussion

Un groupe de discussion est un ensemble constitué de messages, comme un bulletin électronique, postés par des particuliers sur un ordinateur appelé *serveur de News*. Il existe des groupes de discussion sur pratiquement tous les domaines. Bien que certains soient modérés, la plupart ne le sont pas, et les messages peuvent être postés et lus par toute personne ayant accès à ce groupe. Certains groupes de discussion contiennent des messages réservés aux adultes. Il n'existe aucun droit d'entrée pour les groupes de discussion.

Votre fournisseur de services Internet doit posséder une connexion à un serveur de News pour que vous puissiez configurer un compte sur ce serveur dans Outlook Express. Après avoir configuré un compte sur un serveur de News, vous pouvez lire et poster des messages dans tous les groupes de discussion qu'il abrite. Si vous n'avez pas configuré de serveur de News, consultez la section « Ajout ou modification d'un serveur de messagerie ou de News », plus haut dans ce chapitre.

Vous pouvez plus ou moins vous impliquer dans les groupes de discussion. Il vous est possible d'accéder à l'un de ces groupes uniquement pour lire ce que d'autres personnes ont à dire ou, si vous préférez, de *poster* (envoyer) vos propres questions, conseils, opinions ou réponses.

Lecture des messages d'un groupe de discussion

Vous pouvez parcourir tous les serveurs de News proposés par votre fournisseur de services et lire autant de messages dans autant de groupes de discussion que vous le souhaitez. Lorsqu'un groupe de discussion vous intéresse tout particulièrement, vous pouvez vous y *abonner* pour y accéder plus facilement.

Remarque La première fois que vous consultez un groupe de discussion, le téléchargement des messages peut prendre quelques minutes. La fois suivante, cette opération sera plus rapide, car Outlook Express téléchargera uniquement les nouveaux messages.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'abonnement à des groupes de discussion, recherchez « s'abonner aux groupes de discussion » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

↔ Pour lire les messages d'un groupe de discussion

- 1 Dans le menu **Aller à**, cliquez sur **News**.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Groupes de discussion**.
- 3 Si vous disposez de plusieurs comptes de News, la liste **Serveurs de News** s'affiche. Cliquez sur un serveur.
- 4 Sous l'onglet **Tous**, cliquez sur un groupe de discussion, puis sur **Aller à**.

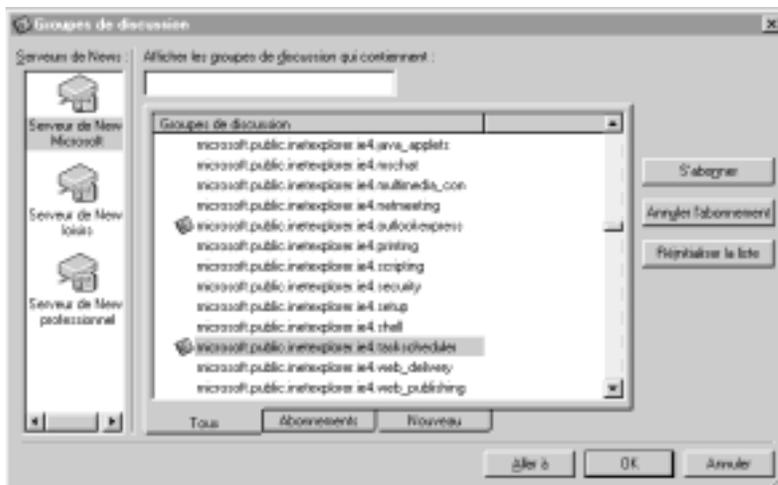


Conseil Vous pouvez rechercher les groupes de discussion dont le titre contient des termes spécifiques. Pour cela, tapez ces termes dans la zone **Afficher les groupes de discussion qui contiennent**.

Si vous ne trouvez pas un groupe de discussion particulier dans la liste, il se peut que votre serveur de News ne l'héberge pas.

Abonnement à un groupe de discussion

Si vous trouvez un groupe de discussion que vous souhaitez visiter régulièrement, ajoutez-le à votre liste d'abonnements. Lorsque vos centres d'intérêt changent ou que vous ne visitez pas un groupe de discussion très souvent, vous pouvez facilement le supprimer de la liste.



⇔ Pour s'abonner ou annuler l'abonnement à un groupe de discussion

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Groupes de discussion**.
- 2 Si la liste **Serveurs de News** s'affiche, cliquez sur un serveur.
- 3 Cliquez sur le groupe de discussion auquel vous souhaitez vous abonner, puis sur le bouton **S'abonner**.

Pour annuler votre abonnement à un groupe de discussion, cliquez sur ce groupe de discussion, puis sur **Annuler l'abonnement**.



Conseil Pour vous abonner au groupe de discussion en cours d'affichage, cliquez dans le menu **Outils** sur **S'abonner à ce groupe de discussion**.

Si vous souhaitez afficher la liste des groupes de discussion auxquels vous êtes abonné, consultez la liste des dossiers ou la liste de vos abonnements.

↔ Pour afficher la liste de vos abonnements

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Groupes de discussion**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Abonnements** dans la partie inférieure de la fenêtre.

Postage de messages à un groupe de discussion ou à une seule personne

Il est facile de poster (envoyer) de nouveaux messages à un groupe de discussion ou à une seule personne ou encore de répondre aux messages que vous lisez.

↔ Pour poster un nouveau message à un groupe de discussion

- 1 Dans la liste des dossiers, sélectionnez le groupe de discussion auquel vous souhaitez poster un message.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Composer un message**.
Pour envoyer votre message à d'autres groupes de discussion, cliquez dans le menu **Outils** sur **Sélectionner un groupe de discussion**. Cliquez sur un groupe de discussion dans la liste, puis sur **Ajouter**. Vous pouvez choisir un groupe de discussion parmi tous ceux qui sont proposés ou seulement parmi ceux pour lesquels vous avez un abonnement.
- 3 Tapez l'objet de votre message. Outlook Express ne peut pas poster un message ne contenant pas d'objet.
- 4 Composez votre message, puis cliquez dans la barre d'outils sur **Poster**.

Votre message est remis à votre serveur de News la prochaine fois qu'Outlook Express vérifie la présence de News mises à jour.

↔ Pour poster une réponse à un groupe de discussion ou à un auteur

- 1 Dans la liste des messages, cliquez sur le message auquel vous souhaitez répondre.
- 2 Pour répondre à l'ensemble du groupe de discussion, cliquez dans la barre d'outils sur le bouton **Répondre au groupe**.
Pour répondre à l'auteur du message, cliquez sur **Répondre à l'auteur**.
- 3 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 4 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Poster** ou **Envoyer**.

Gestion du courrier et des News

Les fichiers de messages électroniques et de News s'accumulent rapidement sur votre ordinateur. Vous pouvez organiser vos messages pour libérer de l'espace disque des façons suivantes :

- créer, compresser ou supprimer des dossiers de messages ;
- classer automatiquement ou manuellement les messages électroniques dans des dossiers ;
- supprimer automatiquement les messages de News déjà lus, les compresser dès que l'espace disque qu'ils occupent dépasse une certaine limite ou les supprimer au bout d'un nombre de jours défini ;
- déterminer si vous souhaitez afficher tous les messages de News ou seulement ceux que vous n'avez pas encore lus.

Pour plus d'informations sur ces éléments et obtenir d'autres conseils et astuces, recherchez « dossier », « téléchargement automatique du courrier » et « téléchargement des messages de groupes de discussion » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Gestion plus efficace des contacts

Il est parfois difficile d'être à jour par rapport aux messages électroniques. En outre, la durée de connexion nécessaire pour télécharger de nombreux messages électroniques et y répondre est parfois très longue. Vous possédez un compte professionnel et un compte personnel que vous souhaitez utiliser à partir du même programme ? Vous partagez un compte d'email avec une autre personne, telle qu'un membre de votre famille ? Outlook Express propose des solutions à ces cas de figure.

Affichage des vos messages et des groupes de discussion hors connexion

Afin d'utiliser efficacement votre temps de connexion, vous pouvez télécharger des messages ou la totalité d'un groupe de discussion, puis les lire sans être connecté à votre fournisseur de services Internet. Il vous est également possible de télécharger uniquement les en-têtes des messages pour les consulter hors connexion, puis de marquer seulement ceux que vous souhaitez lire lors de votre prochaine connexion.

Vous pouvez aussi composer des messages hors connexion et les envoyer lors de votre prochaine connexion.

↔ [Configuration des groupes de discussion pour la lecture des News hors connexion](#)

- 1 Dans la liste des dossiers, sélectionnez un groupe de discussion.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sous l'onglet **Télécharger**, activez la case à cocher **Lors du téléchargement de ce groupe de discussion, extraire**, puis cliquez sur l'option souhaitée.

- 4 Répétez les étapes 1 à 3 pour tous les groupes de discussion souhaités.
- 5 Lorsque vous souhaitez télécharger les messages, cliquez dans le menu **Outils** sur **Télécharger tout**.

Utilisation des dossiers de courrier

Si vous disposez d'un compte d'email professionnel et d'un compte personnel, vous pouvez configurer Outlook Express pour qu'il trie le courrier dans des dossiers distincts pour chaque compte. Si plusieurs personnes partagent un compte d'email, vous pouvez faire en sorte que le courrier de chaque personne soit remis dans son propre dossier.

Si vous possédez plusieurs comptes d'email avec plusieurs fournisseurs de services Internet, vous pouvez tous les utiliser dans une même fenêtre. Si votre fournisseur de services de groupe de discussion (Usenet) utilise plusieurs serveurs de News, vous pouvez définir des comptes distincts pour chacun d'eux, puis passer facilement de l'un à l'autre sans avoir à reconfigurer votre lecteur de News.

↔ Pour ajouter, supprimer ou changer de dossier

- Pour ajouter un dossier, pointez dans le menu **Fichier** sur **Dossier**, puis cliquez sur **Nouveau dossier**. Dans la zone **Nom du dossier**, tapez son nom.
- Pour changer de dossier, cliquez sur le dossier de votre choix dans la liste des dossiers.
- Pour supprimer un dossier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier souhaité dans la liste des dossiers, puis cliquez sur **Supprimer**.

Filtrage des messages

Utilisez le Gestionnaire de la boîte de réception pour que les messages entrants répondant à certains critères soient placés dans des dossiers particuliers. Par exemple, les personnes utilisant le même compte d'email peuvent demander que leurs messages soient remis dans leur propre dossier. Il est également possible que tous les messages provenant d'une même personne soient placés dans un dossier spécifique.

Vous pouvez aussi indiquer que certains messages sont automatiquement transférés à un contact figurant dans votre Carnet d'adresses ou qu'un fichier soit automatiquement envoyé aux destinataires d'un message.

↔ Pour filtrer les messages électroniques entrants

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Gestionnaire de la boîte de réception**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Tapez les critères auxquels doivent correspondre les messages entrants.
- 4 Dans la zone **Effectuer l'opération suivante**, activez une case à cocher, puis cliquez sur le dossier, la personne ou le fichier auxquels vous souhaitez envoyer les messages entrants répondant aux critères définis.



Conseils Vous pouvez appliquer plusieurs filtres ou règles aux messages entrants. Si un message entrant répond à plusieurs des critères définis, il est alors filtré selon le premier critère auquel il répond.

Les messages de groupes de discussion et les messages électroniques peuvent également être triés par colonne, ce qui vous permet de déterminer les messages de groupe de discussion à afficher. Pour plus d'informations, recherchez « trier les messages » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Recherche de personnes sur Internet

Vous pouvez rechercher des personnes sur Internet en utilisant les très populaires pages blanches d'Internet. Le Carnet d'adresses, disponible dans Internet Explorer, prend en charge le protocole LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) pour accéder aux services d'annuaire Internet.

Les services d'annuaire sont des sociétés qui gèrent des listes de noms, d'adresses d'email et d'autres données. Grâce au Carnet d'adresses, vous pouvez ajouter ces serveurs à la liste des carnets d'adresses que vous utilisez pour adresser vos messages électroniques. Si votre société a installé un service d'annuaire, vous pouvez l'utiliser pour adresser vos messages à d'autres personnes au sein de la société, sans avoir à les ajouter à votre Carnet d'adresses.



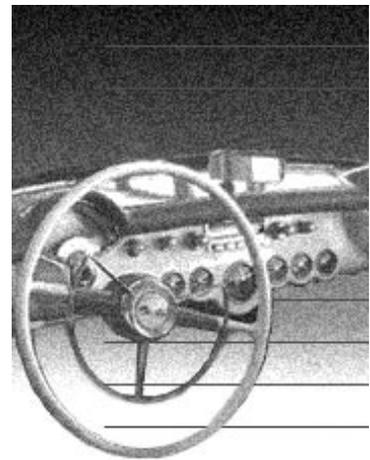
Conseil Vous pouvez rechercher des personnes en cliquant dans le menu **Démarrer** sur **Rechercher**, puis sur **Personnes**, ou dans Outlook Express, vous pouvez cliquer sur le menu **Edition**, puis sur **Rechercher des personnes**.

Contrôle de la sécurité et de divers paramètres

Maintenant que vous avez consacré un peu de temps aux notions de base, vous allez apprendre à tirer le meilleur parti de votre navigation sur Internet. Vous avez peut-être remarqué la présence du dossier Temporary Internet Files ou de certains messages d'avertissement concernant la sécurité et vous vous posez des questions sur leurs fonctions. Vous avez envisagé la possibilité de télécharger un programme ou d'acheter des articles via le Web et vous vous demandez si ce procédé est sûr. Internet Explorer vous propose des outils pour traiter ces questions.

Table des matières

Gestion des fichiers Internet temporaires	35
Protection de la confidentialité	37
Définition de niveaux de sécurité	38
Téléchargement de fichiers sur Internet	40
Achat d'articles sur le Web	42
Découverte du multimédia	43



Gestion des fichiers Internet temporaires

Internet Explorer enregistre automatiquement une copie de chaque page Web que vous affichez, y compris les images, le texte et les éléments multimédias, dans un dossier sur votre ordinateur nommé Temporary Internet Files (fichiers Internet temporaires), connu sous le nom de *cache*. Internet Explorer utilise ce dossier afin que vous puissiez effectuer les tâches suivantes :

- afficher les pages Web plus rapidement ;
- afficher les pages Web que vous avez déjà visitées, sans vous connecter à Internet.

Lorsque vous demandez l'affichage d'une page Web spécifique, Internet Explorer recherche d'abord une copie de la page dans le dossier Temporary Internet Files. Si la page a été modifiée depuis son dernier affichage et que le moment de vérifier d'éventuelles mises à jour est arrivé, Internet Explorer actualise la page. Sinon, il affiche la page à partir des fichiers Internet temporaires.

Ces éléments étant stockés sur votre disque dur, vous avez tout intérêt à gérer la taille du dossier. Vous pouvez augmenter sa taille afin d'enregistrer plus de pages ou la réduire afin de libérer de l'espace sur votre disque dur pour d'autres programmes.

↔ [Pour modifier les paramètres des fichiers Internet temporaires](#)

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Faites glisser le curseur pour augmenter ou diminuer le pourcentage d'espace disque à utiliser pour les fichiers Internet.

Si vous préférez qu'Internet Explorer ne mette pas à jour les pages dans le dossier Temporary Internet Files, cliquez sur **Jamais**.



Conseils Si vous réduisez la fréquence des vérifications, Internet Explorer affiche les pages déjà consultées plus rapidement à partir de votre disque dur, mais vous risquez de manquer les dernières mises à jour. Si vous ne voulez pas être confronté à ce problème, envisagez de vous *abonner* au site Web. Pour plus d'informations sur les abonnements, consultez le chapitre 1, « Accès au Web ».

L'enregistrement automatique des pages Web est différent du téléchargement d'un document ou d'un programme, même s'il utilise l'espace de votre disque dur. Pour plus d'informations, consultez la section « Téléchargement de fichiers sur Internet », plus bas dans ce chapitre.

Internet Explorer utilise également votre dossier Temporary Internet Files lorsque vous téléchargez des pages pour un affichage hors connexion. Si vous avez visité récemment une page ou que vous avez obtenu un contenu mis à jour par l'intermédiaire d'un abonnement ou d'une chaîne, vous pouvez afficher les informations sans vous connecter à Internet.

↔ Pour afficher les pages Web sans vous connecter à Internet

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**.

Remarques Lorsque vous lisez des pages Web hors connexion, un message s'affiche si vous cliquez sur un lien vers une page qui n'a pas été téléchargée sur votre disque dur. Cliquez sur **Connexion** pour vous connecter à Internet afin d'afficher la page ou sur **Rester hors connexion** pour continuer à travailler sans vous connecter à Internet.

Lorsque vous travaillez hors connexion, Internet Explorer démarre toujours en mode hors connexion, jusqu'à ce que vous cliquiez de nouveau dans le menu **Fichier** sur **Travailler hors connexion**.

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « fichiers Internet temporaires » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Protection de la confidentialité

Internet Explorer constitue l'un des moyens les moins risqués de naviguer sur le Web. Grâce à son ensemble intégré de technologies de sécurité Internet, vous pouvez communiquer en toute confidentialité, télécharger des logiciels fiables et assurer votre identité aux autres utilisateurs du Web. Avec des communications sécurisées, vous pouvez acheter des biens de consommation, voire effectuer des opérations bancaires sur Internet.

Internet Explorer prend en charge les technologies de sécurité suivantes :

La technologie de sécurité Microsoft Authenticode™ permet aux développeurs de signer numériquement leur code logiciel. En d'autres termes, vous pouvez vérifier l'éditeur du logiciel avant de le télécharger à partir d'Internet et être sûr que ce logiciel n'a pas été modifié avant ou pendant le processus de téléchargement.

Les canaux de communication sécurisés vous permettent de transmettre des informations en toute sécurité, telles que des messages électroniques, ou d'exécuter des opérations financières à l'abri des oreilles indiscrettes.

Les certificats personnels vous permettent d'être identifié de façon unique sur les sites Web et d'accéder aux informations qui s'y trouvent.

Pour plus d'informations, consultez la section « Achat d'articles sur le Web », plus loin dans ce chapitre, et recherchez « certificats » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Les certificats de sites ressemblent à votre certificat personnel, sauf qu'ils sont destinés aux sites Web. Ils vous permettent de vérifier l'identité d'un site Web avant d'envoyer des informations, telles que votre numéro de carte de crédit.

Les avertissements de sécurité peuvent s'afficher pendant votre navigation sur le Web. Vous avez la possibilité de choisir les avertissements de sécurité que vous voulez recevoir. Par exemple, certains sites Web peuvent télécharger des informations (appelées *cookies*) vers votre ordinateur afin que vous puissiez être identifié la prochaine fois que vous accéderez à ce

Section 1 Internet Explorer pour Windows 95 et Windows NT

site. Vous pouvez décider d'être averti ou non avant qu'un cookie soit stocké sur votre ordinateur.

Lorsque vous visitez un site Web sécurisé ou que vous passez d'un site sécurisé à un site qui ne l'est pas, Internet Explorer affiche une boîte de dialogue pour vous en informer. Une icône en forme de verrou s'affiche dans la barre d'état lorsque vous visitez un site sécurisé.

Un autre message vous permet de savoir si vous êtes sur le point d'envoyer des informations, telles que des lignes de texte dans une recherche ou le numéro de votre carte de crédit, sur une connexion Internet non sécurisée.

Les zones de sécurité vous permettent d'établir des niveaux de sécurité différents en fonction de votre niveau de confidentialité. Pour plus d'informations, consultez la section suivante, « Définition de niveaux de sécurité ».

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « sécurité » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Définition de niveaux de sécurité

Peut-être en avez-vous assez de voir des avertissements de sécurité s'afficher chaque fois que vous visitez un site Internet favori, mais que vous ne souhaitez pas définir un niveau de sécurité inférieur par crainte de télécharger des données dangereuses en provenance d'autres sites ?

Internet Explorer vous permet de définir plusieurs niveaux de sécurité en divisant votre monde Internet en deux zones. Les zones de sécurité vous aident à obtenir les avertissements adéquats aux moments appropriés.

La barre d'état d'Internet Explorer affiche la zone de la page Web en cours. Chaque fois que vous tentez d'ouvrir des fichiers, de télécharger des données ou d'exécuter d'autres tâches sur le Web, Internet Explorer vérifie les paramètres de sécurité pour la zone qui correspond à ce site Web.



Conseil Si vous êtes administrateur au sein d'une entreprise, vous pouvez gérer de nombreux paramètres à l'intérieur de votre société, tels que la sécurité et l'interface Active Desktop, en utilisant Internet Explorer Administration Kit (IEAK). Pour plus d'informations, consultez les sites Web d'Internet Explorer ou d'Internet Explorer Administration Kit. Il se peut que ces sites ne soient pas disponibles dans tous les pays.

La zone **Intranet** inclut généralement le contenu de confiance à l'intérieur du pare-feu de votre société, tel que les sites faisant partie de son réseau.

Cette zone peut inclure également la liste des sites de confiance spécifiques définie par votre administrateur. Le niveau de sécurité par défaut pour cette zone est Moyen, mais vous pouvez le modifier et lui attribuer un niveau de sécurité Bas, en fonction de la configuration et du degré de confiance que vous accordez au contenu.

La zone **Sites de confiance** est constituée de sites que vous estimez plus fiables que les autres sites Internet. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut pour cette zone est Bas.

Section 1 Internet Explorer pour Windows 95 et Windows NT

La zone **Sites sensibles** inclut des sites que vous ne considérez pas fiables ou que vous estimez moins fiables que le reste des sites Internet. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut pour cette zone est Haut.

La zone **Internet** englobe par défaut tout ce qui n'est pas sur votre ordinateur, sur un intranet ou affecté à une autre zone. Le niveau de sécurité par défaut pour cette zone est Moyen.

Pour définir des zones de sécurité, vous devez affecter des sites Web spécifiques à une zone, puis définir un niveau de sécurité approprié pour chaque zone. Il vous appartient de choisir la procédure d'affectation des niveaux de sécurité et des sites Web.

⇔ Pour affecter un site Web à une zone

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
- 3 Dans la liste **Zone**, cliquez sur les zones **Zone des sites de confiance** ou **Zone des sites sensibles**.
- 4 Cliquez sur **Ajout de sites**.
- 5 Dans la zone **Zone**, tapez l'adresse (URL) du site Web, puis cliquez sur **Ajouter**.

⇔ Pour définir des niveaux de sécurité

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.



- 3 Dans la liste **Zone**, cliquez sur la zone pour laquelle vous souhaitez définir un niveau de sécurité.

- 4 Cliquez sur le niveau de sécurité souhaité.

Remarque Pour définir des paramètres personnalisés pour une zone, cliquez sur **Personnalisée**, puis sur **Paramètres**. Vous ne devez personnaliser ces paramètres que si vous êtes un utilisateur expérimenté. Vous pouvez personnaliser les paramètres Java dans la boîte de dialogue **Paramètres de sécurité** : sous **Java**, cliquez sur **Autorisations Java**, puis sur **Personnalisée**. Pour plus d'informations, consultez « Téléchargement des applets Java », plus loin dans ce chapitre.

Téléchargement de fichiers sur Internet

Tôt ou tard, vous serez tenté de profiter de certaines offres de logiciels gratuits (ou quasiment) disponibles par centaines sur Internet. Il se peut également que vous trouviez un lien vers un autre fichier, tel qu'un document Microsoft Word, que vous pouvez télécharger au lieu de l'ouvrir. Ce moment venu, vous devrez savoir comment gérer les téléchargements.

Si Internet Explorer ne réussit pas à reconnaître un type de fichier spécifique ou si le fichier est un véritable programme, un message d'avertissement s'affiche avant que le fichier ne soit téléchargé sur votre ordinateur.

↔ Pour télécharger un fichier ou un programme

- 1 Cliquez sur le lien correspondant au fichier ou au programme que vous voulez télécharger.
- 2 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, procédez comme suit :
 - Pour afficher un document ou exécuter un programme, cliquez sur **Exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel**.
 - Pour enregistrer un fichier ou un programme sans l'ouvrir, cliquez sur **Enregistrer ce programme sur le disque**. En enregistrant un fichier sur votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser ultérieurement.

Les virus informatiques sont assez rares sur Internet, mais ils peuvent endommager votre ordinateur ou vos fichiers. Si un téléchargement particulier vous semble risqué, cliquez sur **Enregistrer ce programme sur le disque**, puis exécutez le fichier dans un programme de détection de virus avant de l'ouvrir. Si vous le souhaitez, vous pouvez installer le logiciel de protection contre les virus WebScanX inclus dans les utilitaires. Pour en savoir plus ou pour installer WebScanX, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur, cliquez sur **Modules complémentaires**, puis sur **WebScanX**.

Un message d'avertissement peut s'afficher lorsque vous cliquez sur un lien qui exécute un programme. Un niveau de sécurité Haut vous empêche d'exécuter des programmes à partir d'un intranet ou d'Internet.

Si vous utilisez Internet ou un intranet au bureau, vérifiez la politique de votre société en matière de téléchargement de programmes ou consultez votre administrateur réseau.

Utilisation du contrôle d'accès pour limiter l'accès à Internet

L'atout principal d'Internet est de proposer un accès sans précédent à un très grand nombre d'informations. Certaines d'entre elles ne sont toutefois pas adaptées à tous les publics. Le Gestionnaire d'accès disponible dans Internet Explorer vous aide à contrôler le contenu de votre ordinateur et à accéder à Internet. Après avoir activé le Gestionnaire d'accès, seul le contenu du Web dont l'accès est contrôlé et qui répond à vos critères peut être affiché. Vous pouvez régler les paramètres afin d'identifier le contenu que vous estimez approprié dans chacun des quatre domaines suivants : langage, nudité, sexe et violence.

Le Gestionnaire d'accès utilise des normes de contrôle d'accès peu sévères lorsque vous l'activez pour la première fois. Vous pouvez régler ces paramètres selon vos préférences. L'accès au contenu d'Internet n'est pas entièrement l'objet d'un contrôle d'accès. Ainsi si n'autorisez pas l'affichage des sites qui n'ont pas fait l'objet d'un contrôle, de nombreuses pages ne seront pas accessibles, quel que soit leur contenu. En revanche, si vous décidez d'autoriser l'affichage des sites dont l'accès n'est pas contrôlé, gardez à l'esprit que certains de ces sites pourraient contenir des données inappropriées.

Il est important de vous rappeler (ou d'écrire en un endroit sûr) le mot de passe de superviseur de votre Gestionnaire d'accès. Avec le mot de passe de superviseur, vous pouvez activer et désactiver le Gestionnaire d'accès, modifier les paramètres de contrôle d'accès au contenu ou annuler les paramètres du contenu au cas par cas.

↔ Pour configurer votre ordinateur afin de masquer le contenu non approprié

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
- 3 Dans la zone **Gestionnaire d'accès**, cliquez sur **Activer**.
- 4 Si un mot de passe de superviseur n'a pas encore été configuré pour votre ordinateur, vous êtes invité à le créer. S'il existe déjà, vous êtes invité à le taper.
- 5 Si c'est la première fois que vous activez des contrôles d'accès, cliquez sur une catégorie dans la liste, puis réglez le curseur afin de définir les limites que vous souhaitez appliquer. Répétez cette opération pour chaque catégorie que vous souhaitez limiter.

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « contrôle d'accès » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Téléchargement des applets Java

Java est une technologie importante sur le Web. À la différence d'autres données, telles que les fichiers vidéo ou audio, les applets Java sont des composants logiciels téléchargeables qui peuvent être aussi complets et variés que n'importe quel programme, mais renforcés par la puissance et la diversité d'Internet.

Comme dans le cas de tout autre fichier téléchargé vers votre ordinateur, il existe des risques en matière de sécurité. Vous devez donc sélectionner avec précaution l'accès d'un applet Java à votre réseau et votre ordinateur.

⇔ **Pour utiliser les options Java avancées**

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Avancées**.
- 3 Si vous voulez qu'Internet Explorer utilise toujours son compilateur Java interne pour optimiser les applets Java en vue d'assurer un meilleur fonctionnement, activez la case à cocher **Compilateur Java JIT activé**.

Si vous voulez qu'Internet Explorer crée un journal de l'ensemble des activités Java, activez la case à cocher **Journalisation Java activée**.

Achat d'articles sur le Web

Avez-vous déjà acheté des articles sur le Web ? Si tel est le cas, vous avez peut-être dû taper à chaque achat vos nom et adresse ainsi que des informations relatives au paiement. N'aimeriez-vous pas ne pas avoir à effectuer cette saisie répétitive ? Et si vous disposiez d'un « portefeuille électronique » sécurisé pour stocker ces informations ? Ainsi, seuls vous et les sociétés avec lesquelles vous effectuez des opérations pourront accéder à vos informations. Avec Microsoft Wallet, vous tapez votre adresse et les informations relatives au paiement une seule fois. Ces informations sont ensuite stockées sur votre ordinateur et vous pouvez les transmettre aux sites Internet prenant en charge la technologie Microsoft Wallet.

Vous avez peut-être installé Microsoft Wallet lors de l'installation d'Internet Explorer. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez l'installer à partir de la section Modules complémentaires du CD-ROM Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'installation de modules complémentaires, consultez le Chapitre 4, « Découverte d'autres programmes ».

⇔ **Pour travailler avec Microsoft Wallet**

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sous l'onglet **Contenu**, cliquez sur **Adresses** ou sur **Paiements**.
- 3 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Pour créer une nouvelle entrée, cliquez sur **Ajouter**.
 - Pour modifier une entrée existante, cliquez sur **Modifier**.
 - Pour supprimer une entrée, cliquez sur **Supprimer**.



Conseil Pour obtenir de l'aide sur un élément de boîte de dialogue, cliquez sur le bouton ?, puis sur l'élément souhaité.

Découverte du multimédia

Les auteurs du Web utilisent parfois des données audio, vidéo, des animations, voire des clips vidéo, pour transformer leur site en vraie salle de spectacle. Par défaut, Internet Explorer est configuré pour lire ces éléments multimédias. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le lien audio ou vidéo contenu dans une page Web !

Vous pouvez aussi désactiver cette fonctionnalité afin d'accélérer votre navigation.

↔ [Pour désactiver les paramètres audio et vidéo d'Internet Explorer](#)

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
- 3 Sous **Multimédia**, désactivez la case à cocher **Lire les sons** et/ou la case à cocher **Lire les vidéos**.

Remarques Vous pouvez également désactiver la case à cocher **Afficher les images** pour accélérer la navigation. Si vous avez désactivé la case à cocher **Afficher les images** ou **Lire les vidéos**, vous pouvez toujours afficher une image ou une animation donnée sur une page Web en cliquant avec le bouton droit de la souris sur son icône, puis en cliquant sur **Afficher l'image**.

Une carte audio doit être installée sur votre ordinateur pour pouvoir entendre les sons.

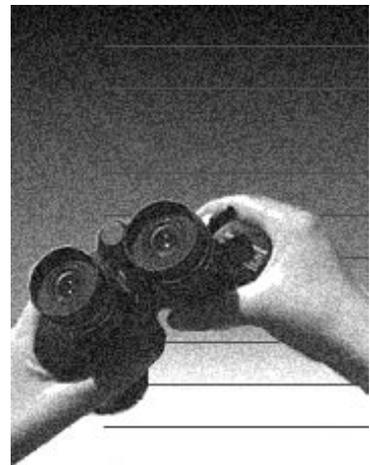
Internet Explorer prend également en charge d'autres fonctionnalités multimédias, telles que le monde virtuel et l'animation en 3D. Pour obtenir les dernières informations disponibles, visitez le site Web de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com>. Ce site est en anglais, mais il contient des liens aux sites Web des filiales de Microsoft.

Découverte d'autres programmes

Internet Explorer Plus offre bien plus qu'un simple navigateur Internet. Il met également à votre disposition de puissants outils grâce auxquels vous pouvez partager des programmes sur Internet, converser, visualiser des émissions en direct et exploiter au mieux Internet.

Table des matières

Découverte des modules complémentaires	46
Utilisation de Microsoft NetMeeting	46
Utilisation de Microsoft Chat	52
Animation du Web	55
Utilisation des visionneuses Microsoft Office	56
Enrichissements d'Internet Explorer	57



Découverte des modules complémentaires

Le CD-ROM Internet Explorer Plus contient des logiciels qui peuvent enrichir votre navigation sur Internet. Ce chapitre présente les programmes que vous trouverez dans la partie Modules complémentaires du CD-ROM. Voici une vue d'ensemble rapide des logiciels que vous pouvez installer :

Composants d'Internet Explorer Microsoft NetMeeting (programme de conférence) et Microsoft Chat (programme de conversation), ainsi que des logiciels multimédias, des logiciels de création de sites Web et des logiciels multilingues, entre autres.

Visionneuses pour les programmes Microsoft Office Programmes qui vous permettent d'ouvrir et d'afficher les documents Microsoft Office (par exemple Microsoft Excel ou Word) même si ces programmes ne sont pas installés sur votre ordinateur.

Installation des modules complémentaires

Vous avez peut-être déjà installé certains composants d'Internet Explorer, tels que Microsoft Outlook Express, NetMeeting ou Chat, en même temps qu'Internet Explorer Plus. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez encore le faire !

↔ [Pour installer les modules complémentaires](#)

- 1 Si ce n'est pas déjà fait, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur de votre ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Modules complémentaires**, puis sur le logiciel que vous souhaitez installer.

Certains modules complémentaires sont exécutés à partir du menu **Démarrer**. D'autres sont installés sur votre ordinateur et fonctionnent en tâche de fond. La page Modules complémentaires explique également comment utiliser les logiciels après leur installation sur votre ordinateur.

Utilisation de Microsoft NetMeeting

Avec Microsoft NetMeeting™, vous pouvez faire bien plus que converser en ligne : vous pouvez tenir une conférence en ligne ! NetMeeting est un outil de conférence sur Internet qui combine l'échange de messages vocaux, vidéo et de données, y compris la conversation en mode texte brut, le Tableau blanc, les transferts de fichiers et le partage d'applications en temps réel.

Vous pouvez appeler un ami, un parent ou un associé à partir de votre ordinateur et, tout en lui parlant, dessiner sur le Tableau blanc. Vous pouvez partager des applications situées sur votre ordinateur avec d'autres personnes participant à une conférence, pour leur permettre de voir votre travail dans vos applications. Vous avez même la possibilité de travailler ensemble dans une application, même si le logiciel n'est pas installé sur tous les ordinateurs. Pour cela, tous les participants doivent exécuter NetMeeting et être connectés à Internet ou au même réseau local (LAN, *Local Area Network*).

NetMeeting vous permet d'envoyer une image vidéo vous représentant ou représentant un élément, sous la discussion. (Vous devez pour cela être équipé d'une carte et d'une caméra de capture vidéo ou d'une caméra prenant en charge les pilotes Vidéo pour Windows.) Vous pouvez recevoir des séquences vidéo même si vous ne disposez pas d'un équipement à cet effet. Imaginez la visualisation d'une séquence vidéo de parents ou amis habitant à des centaines de kilomètres !

Configuration requise

Afin de pouvoir participer à un appel NetMeeting, vous devez posséder les éléments suivants :

- Une connexion à un réseau local ou à Internet.
- Pour les conférences vocales : une carte audio, des haut-parleurs et un microphone.
- Pour envoyer une vidéo : une carte de capture vidéo et/ou une caméra prenant en charge les pilotes Vidéo pour Windows.

Configuration de Microsoft NetMeeting

Vous pouvez installer NetMeeting à partir du CD-ROM d'Internet Explorer Plus, comme expliqué dans la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre.

Lorsque vous exécutez NetMeeting pour la première fois, vous êtes directement connecté à un serveur de coordonnées Internet (ILS, *Internet Locator Server*). Ce serveur gère les informations relatives aux adresses de toutes les personnes exécutant NetMeeting.

Lorsque vous effectuez un appel NetMeeting, vous pouvez utiliser ce serveur pour localiser une personne ou vous pouvez taper le nom de son ordinateur, en d'autres termes son *adresse IP*. L'adresse IP représente l'adresse numérique d'un ordinateur. Certains fournisseurs de services Internet vous envoient l'adresse IP de leur serveur.

↔ Pour configurer NetMeeting

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Microsoft NetMeeting**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Émission et réception d'appels

Vous pouvez tenir une conférence NetMeeting avec toute personne exécutant NetMeeting et connectée via Internet ou un réseau local identique.

↔ Pour effectuer un appel

- 1 Dans le menu **Appel**, cliquez sur **Nouvel appel**.
- 2 Dans la zone **Adresse**, tapez le nom de l'ordinateur, ou l'adresse IP de l'ordinateur et le nom d'email de la personne que vous souhaitez joindre, par exemple **ils.microsoft.com/nom d'email**.
- 3 Pour effectuer un appel sur le réseau local, cliquez dans la zone **Mode d'appel** sur le protocole réseau de votre choix (par exemple, **Réseau (TCP/IP)**).
Pour faire en sorte que NetMeeting détermine le protocole adéquat à utiliser (en fonction de l'adresse tapée), cliquez dans la zone **Mode d'appel** sur **Automatique**.

Remarques Vous pouvez vérifier ou modifier les paramètres du protocole en cliquant dans le menu **Outils** sur **Options**, puis sur **Protocoles**.

Vous pouvez également effectuer un appel en double-cliquant sur le nom de la personne à joindre dans la liste de l'annuaire ILS.

Si la personne que vous essayez de joindre est connectée au même serveur que vous, il vous suffit de taper, dans la zone **Adresse**, son nom d'email.

Si vous et votre interlocuteur possédez le matériel nécessaire pour utiliser les fonctionnalités audio de NetMeeting, vous pouvez utiliser le microphone et les haut-parleurs de votre ordinateur. Si votre interlocuteur possède une caméra qui peut être utilisée avec un ordinateur, vous pouvez recevoir des vidéos. Bien que plusieurs personnes puissent participer simultanément à une conférence, les fonctionnalités audio et vidéo de NetMeeting ne peuvent être utilisées qu'avec une seule personne à la fois. Pour plus d'informations sur l'utilisation de données vidéo et audio, recherchez « éléments vidéo » et « éléments audio » dans l'index d'aide de NetMeeting.

Si vous possédez le matériel nécessaire pour effectuer un appel vocal, mais que vous avez du mal à entendre ou à être entendu, réglez le volume des haut-parleurs et du microphone à l'aide des curseurs situés dans la fenêtre NetMeeting. Si le problème persiste, cliquez dans le menu **Outils** sur **Assistant de réglage audio**. Pour plus d'informations, recherchez « Dépanneur de NetMeeting » dans l'aide de NetMeeting.

↔ Pour recevoir un appel

- Lorsqu'un utilisateur vous appelle, une boîte de dialogue s'affiche près de la barre des tâches. Pour accepter l'appel, cliquez sur **Accepter**. Pour ignorer un appel entrant, cliquez sur **Ignorer**.



Conseils NetMeeting peut accepter automatiquement les appels entrants. Pour plus d'informations, recherchez « accepter automatiquement les appels » dans l'index d'aide de NetMeeting.

Pour rester connecté au serveur d'annuaire sans recevoir d'appels, cliquez dans le menu **Appel** sur **Ne pas déranger**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la réception et l'émission d'appels, recherchez « recevoir un appel » et « réaliser un appel » dans l'index d'aide de NetMeeting.

Partage de données au cours d'un appel ou d'une conférence

Que vous appeliez une seule personne ou que vous teniez une conférence, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de partage d'applications, de Microsoft Chat et du Tableau blanc.

Partage d'applications

Vous pouvez désormais offrir une illustration de vos propos à tous les participants à une téléconférence, même s'ils sont répartis dans le monde entier !

NetMeeting vous permet de partager des applications Windows. Les autres participants à la conférence peuvent ainsi voir ce que vous faites ou encore prendre le contrôle du programme et l'exécuter eux-mêmes (une opération appelée *autorisation de contrôle*). Pour cela, il n'est même pas nécessaire que l'application soit installée sur leur ordinateur !

↔ Pour permettre aux participants de visualiser votre application sans l'utiliser

- 1 Ouvrez l'application que vous souhaitez partager.
- 2 Dans la barre d'outils de NetMeeting, cliquez sur **Partager**.
- 3 Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur le programme que vous souhaitez partager.

Lorsque vous partagez une application, vous seul pouvez l'utiliser. Les autres personnes peuvent visualiser vos applications et vos opérations. Si vous le souhaitez, vous pouvez *autoriser le contrôle*, c'est-à-dire permettre aux autres participants de travailler avec vous.

⇔ Pour collaborer dans une application partagée

- Dans la barre d'outils de NetMeeting, cliquez sur **Autoriser le contrôle**.

Toutes les personnes souhaitant travailler dans l'application partagée doivent cliquer sur **Autoriser le contrôle**. Les participants peuvent prendre le contrôle du curseur à tour de rôle en double-cliquant dans l'application partagée.

Attention Si vous partagez une fenêtre de l'Explorateur Windows, telle que Poste de travail, ou un dossier de votre ordinateur, vous partagerez toutes les fenêtres de ce type que vous avez ouvertes. De même, après avoir partagé une fenêtre de l'Explorateur Windows, toute application démarrée au cours de la conférence sera automatiquement partagée avec les participants à cette conférence.

Vous pouvez arrêter le partage d'une application sans mettre fin à l'appel.

⇔ Pour arrêter le partage d'une application

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Partager un programme**.
- 2 Désactivez l'application que vous partagez.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation des programmes partagés, recherchez « partager des applications » dans l'index d'aide de NetMeeting.

Transfert de fichiers

Indiquer à une personne où se trouve un fichier particulier sur Internet ou un intranet est une chose, mais pouvoir placer ce même fichier directement sur l'ordinateur ou le Bureau de cette personne en est une autre !

Grâce à NetMeeting, vous pouvez envoyer un ou plusieurs fichiers ou bien un dossier à tous les participants à une conférence.

⇔ Pour transférer un fichier

- 1 Pour envoyer le fichier à tous les participants à une conférence, cliquez sur le menu **Outils**, pointez sur **Transfert de fichiers**, puis cliquez sur **Envoyer un fichier**.

Pour envoyer un fichier à une seule personne, sous l'onglet **Appel en cours**, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le nom de cette personne, puis cliquez sur **Envoyer un fichier**.

- 2 Cliquez sur le fichier à transférer aux participants.
- 3 Cliquez sur **Envoyer**.



Conseil Pour envoyer un fichier à tous les participants à une conférence, vous pouvez également faire glisser le fichier vers la fenêtre NetMeeting ou vers la liste des participants située sous l'onglet **Appel en cours**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur le partage de fichiers sur Internet, recherchez « partage des fichiers » dans l'index d'aide de NetMeeting.

Utilisation de Conversation dans NetMeeting

La fonctionnalité Conversation dans NetMeeting permet aux participants à une conférence en ligne d'échanger des messages en temps réel. Lorsque l'un des participants exécute la fonctionnalité Conversation, une fenêtre Conversation s'affiche sur l'écran de tous les participants.

↔ Pour envoyer des messages dans Conversation

- Dans le menu **Outils** de NetMeeting, cliquez sur **Conversation**.

NetMeeting affiche les messages instantanément dans une fenêtre Conversation sur l'écran de chaque participant, quel que soit l'auteur.

Remarque Lorsqu'un participant à la conférence partage une application, il est plus facile de travailler avec Conversation si vous n'autorisez pas le contrôle. En effet, vous ne pourrez pas utiliser la fenêtre Conversation si une autre personne prend le contrôle de l'application partagée.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation de Conversation, recherchez « conversation » dans l'aide de NetMeeting.

Réalisation d'un dessin sur le Tableau blanc

Si vous avez besoin d'un support visuel afin d'illustrer vos propos, vous pouvez utiliser le Tableau blanc pour faire un dessin ou pour coller un graphisme ou une photographie que tous les participants à la conférence peuvent voir. Tous les participants peuvent enrichir ou modifier le contenu du Tableau blanc à tout moment. Le Tableau blanc s'affiche sur l'écran de chaque participant lorsque l'un d'eux l'utilise.



↔ Pour utiliser le **Tableau blanc**

- 1 Dans le menu **Outils** de NetMeeting, cliquez sur **Tableau blanc**.
- 2 Dans la barre d'outils du Tableau blanc, cliquez sur l'un des outils.
- 3 Dessinez, tapez ou collez du texte ou des graphismes dans le Tableau blanc.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation du Tableau blanc, consultez « utilisation du Tableau blanc » dans l'aide de NetMeeting.

Utilisation de Microsoft Chat

La fonctionnalité Conversation de NetMeeting n'est pas l'unique moyen de converser à l'aide d'Internet Explorer. Avec le programme complet Microsoft Chat, vous pouvez vous exprimer sous forme de texte ou bien choisir un personnage de B.D. pour vous représenter et afficher ainsi votre conversation dans des bulles de B.D.

Voici quelques-unes des possibilités offertes par Microsoft Chat :

- envoyer dans votre conversation des liens hypertexte permettant d'accéder à des adresses d'email, des pages Web, des sites FTP et des groupes de discussion ;
- envoyer et recevoir des sons et des fichiers ;
- enregistrer ou imprimer votre conversation en vue de la consulter hors connexion ;
- filtrer les salles de conversation affichées sur votre ordinateur par taille, contenu ou contrôle d'accès ;
- être hôte de salles de conversation et en contrôler l'accès, la taille et le contenu.



Remarque Dans certains pays, les fonctionnalités de B.D. ne sont disponibles qu'en anglais.

Configuration de Microsoft Chat

Vous pouvez installer Microsoft Chat à partir du CD-ROM d'Internet Explorer Plus comme expliqué dans la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre.

⇔ Pour configurer Chat

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Microsoft Chat**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexion à un serveur IRC

Pour prendre part à une conversation Microsoft Chat, vous devez vous connecter à un serveur IRC (*Internet Relay Chat*). Un serveur IRC vous est fourni pour commencer, `comicsrv1.microsoft.com`, mais vous pouvez en utiliser un autre à tout moment.

Remarque Si vous vous connectez à Internet via le réseau d'une société, sachez que la plupart des *serveurs proxy* des sociétés, ou « passerelles » vers Internet, limitent l'accès aux serveurs de conversation. Pour toute question, consultez votre administrateur système.

⇔ Pour se connecter à un serveur IRC

- 1 Dans le menu **Fichier** de Microsoft Chat, cliquez sur **Nouvelle connexion**.
- 2 Tapez le nom du serveur auquel vous souhaitez vous connecter, par exemple, **comicsrv1.microsoft.com**.
- 3 Pour rejoindre une salle de conversation particulière, cliquez sur **Aller à la salle**, puis tapez le nom de la salle que vous voulez visiter, précédé d'un symbole numérique (#). Si vous tapez un nom qui n'existe pas, une nouvelle salle est créée avec ce nom.

Pour visualiser une liste de choix, cliquez sur **Afficher les salles de conversation disponibles**.

Après vous être connecté à un serveur IRC, vous pouvez rechercher une salle de conversation ou une personne spécifique.

⇔ Pour rechercher une salle de conversation spécifique

- 1 Dans le menu **Salle**, cliquez sur **Liste des salles**.
- 2 Dans la zone **Afficher les salles contenant**, tapez des mots correspondant au nom de la salle que vous recherchez.

Si vous souhaitez également effectuer une recherche en fonction des rubriques proposées par les salles de conversation, activez la case à cocher **Chercher dans les rubriques des salles**.

- 3 Dans la colonne **Salle**, cliquez sur la salle dans laquelle vous souhaitez entrer, puis sur **Aller à**.



Conseils Vous pouvez empêcher l'affichage des salles de conversation susceptibles de contenir des noms ou des rubriques inopportunes ou choquantes en activant la case à cocher **Afficher uniquement les salles enregistrées**. Les salles sont enregistrées par le fournisseur de services Internet ou l'administrateur système.

Une fois connecté à une salle de conversation, vous pouvez marquer cette salle de manière à pouvoir la retrouver facilement. Pour cela, cliquez dans le menu **Favoris** sur **Ajouter aux Favoris**.

Pour connaître les types de serveurs de conversation disponibles, cliquez dans Internet Explorer sur le bouton **Rechercher** et recherchez les mots « salles » et « conversation » à l'aide de l'un des services de recherche proposés.

Définition des options de Microsoft Chat

Lors de votre première inscription, Microsoft Chat vous demande de choisir un surnom. Ensuite, si vous souhaitez utiliser le mode B.D., il associe un personnage de B.D. à ce nom, indique le nombre de dessins affichés simultanément et définit l'arrière-plan de ces dessins. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment au cours d'une session de conversation.



Conseil Si vous souhaitez travailler en mode texte normal, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Texte brut**.

↔ Pour modifier les options de Chat

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous chaque onglet, modifiez vos paramètres, saisissez de nouvelles informations personnelles ou sélectionnez un nouveau personnage, une nouvelle mise en page ou un nouvel arrière-plan.

Animation des sessions de conversation

La plupart des conversations s'effectuent à « voix haute », mais il peut arriver que vous préféreriez vous adresser en « messes basses » à une personne en particulier ou ajouter des sons pour rendre votre session plus vivante.

↔ Pour envoyer un message Chat

- 1 Tapez les informations que vous souhaitez diffuser dans le volet de composition situé en bas de la fenêtre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déclarer**, **Penser**, **Messes basses**, **Action** ou **Lire les sons**, selon le message que vous voulez communiquer.

Microsoft Chat vous permet d'exprimer un grand éventail d'émotions, de changer la manière dont les personnages communiquent, de « planter le décor » à l'aide de descripteurs d'action et même de modifier la gestuelle de votre personnage.

↔ Pour changer l'expression d'un personnage d'un dessin à un autre

- Dans la roue des émotions, cliquez sur le point noir et faites-le glisser vers une autre émotion. Microsoft Chat affiche un aperçu de l'expression de votre personnage. Les autres membres de la salle de conversation ne voient pas cette nouvelle expression tant que vous n'avez pas envoyé votre message.



Conseil Pour plus d'informations sur Microsoft Chat, consultez l'aide du programme.

Animation du Web

Vous pouvez dire adieu au contenu statique et éculé du Web. Grâce aux composants multimédias d'Internet Explorer, vous pouvez recevoir des émissions en direct et visualiser des mondes en 3D ou virtuels.

Pour installer les composants multimédias, insérez le CD-ROM d'Internet Explorer Plus, puis cliquez sur **Modules complémentaires**. Cliquez ensuite sur **Composants d'Internet Explorer** et activez les cases à cocher de votre choix sous **Composants multimédias**. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre.

Le **Serveur Web personnel Microsoft** est un programme de serveur Web conçu pour une exécution en arrière-plan sur votre ordinateur. De plus il est facile à utiliser! Le Serveur Web comprend tout ce dont vous avez besoin pour héberger et contrôler les fichiers sur un site Web se trouvant sur votre ordinateur.

Microsoft NetShow Player vous permet de recevoir des émissions d'information ou de divertissement en direct et en différé via Internet, telles que les concerts, les émissions radiophoniques et les discours, et ce en provenance du monde entier. NetShow utilise la technologie de *transmission en continu* (ASF, *Advanced Streaming Format*) qui permet la lecture des données audio et vidéo à mesure qu'elles sont téléchargées. Vous pourrez ainsi profiter des éléments multimédias dans un délai très court. NetShow prend également en charge le contenu RealAudio 4.0 et RealVideo 4.0. Vous devez disposer pour cela d'une carte son et de haut-parleurs.

Microsoft Interactive Music ActiveX Control permet de composer et de lire de la musique de manière dynamique sur vos pages Web. Explorez vos talents musicaux et partagez-les avec le monde entier !

La Visionneuse VRML Microsoft vous permet d'explorer des mondes en trois dimensions au format VRML (*Virtual Reality Modeling Language*, langage de modelage de la réalité virtuelle). Non seulement vous visualisez des images graphiques, mais vous pouvez également naviguer autour d'elles, sur elles, sous elles et à travers elles. Votre univers ne connaît plus aucune limite, car il s'élargit aux mondes *virtuels*.

Les contrôles multimédias Microsoft animent vos pages Web. Ils utilisent Dynamic HTML pour créer des animations, des « sprites » (ou « lutins ») et autres effets graphiques. Mais surtout, leur durée de téléchargement n'est pas aussi longue que celle requise par de nombreux effets multimédias.

Le Contrôle DirectShow ActiveMovie™ ajoute une prise en charge des données multimédias à vos programmes. DirectShow prend en charge de nombreux types de supports, dont les vidéos et les sons MPEG, les vidéos AVI et Apple QuickTime et les sons WAV et MIDI.

Utilisation des visionneuses Microsoft Office

Que se passe-t-il si, au cours d'une session de navigation sur le Web, vous trouvez une feuille de calcul Microsoft Excel, un document Word ou une présentation PowerPoint alors que vous ne possédez pas ces programmes ? Internet Explorer Plus propose des visionneuses pour ces trois programmes, qui vous permettent d'ouvrir et d'afficher directement dans Internet Explorer les documents que vous trouvez.

Vous pouvez installer les visionneuses à partir du CD-ROM Internet Explorer Plus, comme expliqué dans la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre. Les visionneuses se configurent automatiquement comme « applications d'assistance » dans Internet Explorer.

⇔ Pour ouvrir des documents Microsoft Office dans Internet Explorer

- Dans la barre d'adresses, tapez l'adresse du dossier ou du document.

Lorsque vous tapez un chemin d'accès au dossier, Internet Explorer affiche une liste des fichiers contenus dans ce dossier. Lorsque vous double-cliquez sur un fichier, Internet Explorer démarre la visionneuse permettant de le lire et affiche le document.

Enrichissements d'Internet Explorer

Aimeriez-vous pouvoir acheter facilement et en toute sécurité des articles sur le Web ? Planifier automatiquement les tâches de l'ordinateur ? Améliorer la lisibilité des pages Web affichées ? Ajouter des sons intéressants à vos pages Web et autres fichiers ? Désormais ces opérations sont possibles ! Internet Explorer Plus comprend les éléments suivants :

Des polices Web supplémentaires, qui vous permettent de lire le texte des pages Web conçues pour des polices TrueType. Ces polices permettent de supprimer l'apparence parfois irrégulière du texte et vous proposent d'autres polices pour vos programmes.

Internet Explorer Sound Pack pour animer votre ordinateur. Lisez les sons sur votre ordinateur ou insérez-les dans vos documents.

Le Planificateur de tâches, pour réaliser des tâches automatisées sur votre ordinateur, en fonction de conditions que vous définissez. Vous pouvez planifier l'exécution de programmes même lorsque vous n'êtes pas là.

Pour installer ces programmes, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus, puis cliquez sur **Modules complémentaires**. Cliquez ensuite sur **Composants d'Internet Explorer**, puis sous **Améliorations supplémentaires de Internet Explorer**, activez les cases à cocher de votre choix. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre.

Internet Explorer Plus propose de nombreux outils et programmes de création de pages Web. Ces programmes vous aideront à créer des sites Web et à les poster sur le Web.

Prise en charge d'autres langues

Si vous installez les polices de caractères internationales pour le japonais, le chinois, le coréen et les langues paneuropéennes, vous pourrez afficher le contenu des pages Web créées dans ces langues.

Pour installer des langues supplémentaires, cliquez sur **Modules complémentaires**, puis sur **Composants d'Internet Explorer**. Activez ensuite les cases à cocher souhaitées sous **Support multilingue**. Pour plus d'informations, consultez la section « Installation des modules complémentaires », plus haut dans ce chapitre.

Une fois les jeux de caractères des langues sélectionnés, vous devez définir la fonctionnalité multilingue de votre navigateur. Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet** ; sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Langues**, sur **Ajouter**, puis sélectionnez dans la liste une langue disponible.

Notez que le texte n'est pas traduit d'une langue à l'autre, mais que les caractères internationaux s'affichent de manière adéquate.



S E C T I O N 2

Internet Explorer pour Windows 3.x



Internet Explorer 4.01 pour Windows 3.x

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de mieux connaître Microsoft Internet Explorer 4.01 pour Windows 3.x.

[Chapiter 1 Accès au Web](#)

- Démarrage d'Internet Explorer
- Navigation sur Internet
- Recherche d'informations sur Internet
- Configuration de votre ordinateur pour ressembler au Web
- Internet à votre portée
- Personnalisation de la navigation sur Internet

[Chapiter 2 Communications à l'échelle mondiale](#)

- Présentation générale d'Outlook Express
- Installation d'Outlook Express
- Utilisation du courrier électronique
- Utilisation des groupes de discussion
- Gestion du courrier et des News

[Chapiter 3 Contrôle de la sécurité et de divers paramètres](#)

- Gestion des fichiers Internet temporaires
- Protection de la confidentialité
- Définition de niveaux de sécurité
- Téléchargement de fichiers sur Internet
- Accès aux éléments multimédias du Web

[Chapiter 4 Découverte d'autres programmes](#)

- Présentation des utilitaires Internet
- Installation des utilitaires Internet
- Découverte d'autres utilitaires

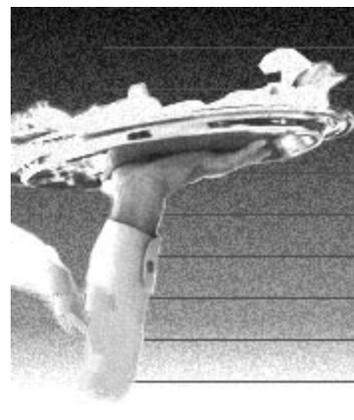
C H A P I T R E 1

Accès au Web

Maintenant que vous êtes connecté à Internet, voyons les différentes manières d'explorer Internet et de tirer parti de la technologie du Web.

Table des matières

Démarrage d'Internet Explorer	62
Navigation sur Internet	62
Recherche d'informations sur Internet	65
Internet à votre portée	67
Personnalisation de la navigation sur Internet	69



Démarrage d'Internet Explorer

Si vous venez de procéder à l'installation d'Internet Explorer, il doit à présent fonctionner. Si tel n'est pas le cas, double-cliquez dans le Gestionnaire de programmes, dans le groupe de programmes Internet Explorer sur l'icône Internet Explorer. Internet Explorer affiche la *page d'accueil*. (Ce que vous voyez à l'écran peut différer légèrement selon le pays dans lequel vous vous trouvez). La page d'accueil s'affiche à chaque démarrage d'Internet Explorer. Si vous le souhaitez, vous pouvez la changer.



Conseil Pour savoir comment changer votre page d'accueil, consultez la rubrique « Changement de votre page d'accueil » plus bas dans ce chapitre.

Navigation sur Internet

Il n'existe pas de bonne ou mauvaise méthode pour explorer Internet. Vous pouvez taper les adresses Internet dans la barre d'adresses, suivre une chaîne de liens, utiliser des services de recherche pour accéder aux sites qui vous intéressent ou même laisser Internet Explorer télécharger automatiquement du contenu Web.

Internet Explorer est livré avec des liens intégrés vers certains sites Web intéressants et notamment une page de services de recherche. Les fonctionnalités avancées seront expliquées plus loin dans ce chapitre, mais découvrons tout d'abord quelques principes de base de la navigation.

↔ **Pour commencer à naviguer**

- Cliquez sur un des liens de votre page d'accueil, puis sur d'autres liens des pages suivantes.



Conseils Vous ne savez jamais ce que vous pouvez trouver sur Internet et dans certains cas, il est souhaitable de restreindre l'accès à des sites jugés inadaptés. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation du contrôle d'accès pour limiter l'accès à Internet » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Certaines pages Web nécessitent un temps de téléchargement plus long que d'autres. Si une page prend trop de temps à s'afficher, vous pouvez cliquer dans la barre d'outils sur **Arrêter** et recommencer plus tard.

Utilisation du navigateur Web

Si vous avez déjà passé beaucoup de temps à naviguer sur Internet, vous pouvez éventuellement passer à la rubrique « Internet à votre portée » plus bas dans ce chapitre, afin de découvrir des méthodes d'exploration d'Internet, qui constituent des nouveautés par rapport à Internet Explorer 4.0.

Utilisation de la barre d'adresses

Toutes les pages Web disposent d'une *adresse*, connue sous le nom d'URL (*Uniform Resource Locator*). Vous pouvez accéder directement à une page Web en tapant son adresse dans la barre d'adresses. Celle-ci affiche également l'adresse de la page Web en consultation.



Conseil Si la barre d'adresses n'apparaît pas, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Barre d'outils**, puis sur **Barre d'adresses**.

Affichage des pages précédentes et suivantes

Vous avez la possibilité de vous déplacer dans les pages précédentes et suivantes que vous venez de visiter. Vous pouvez généralement revenir dans toutes les pages précédentes que vous avez consultées lors de la session active. Après vous être déplacé dans plusieurs pages précédentes, vous pouvez effectuer l'opération dans la direction opposée et revoir les pages que vous venez de passer.

↔ **Pour vous déplacer en arrière ou en avant dans les pages déjà visitées**

- Dans la barre d'outils, cliquez sur **Précédente** ou sur **Suivante**.



Conseils Vous pouvez également vous déplacer dans les pages Web récemment consultées en maintenant enfoncée la touche ALT et en appuyant sur la flèche de défilement vers la droite ou vers la gauche.

Les boutons **Précédente** et **Suivante** stockent également une liste de pages récemment visitées. Cliquez sur la petite flèche orientée vers le bas en regard des boutons pour afficher la liste.

Actualisation d'une page

Lorsque vous ouvrez une page Web pour la première fois, Internet Explorer enregistre temporairement les images et le texte dans un répertoire sur votre disque dur (en général MSIE40\cache). Lorsque vous revenez à une page déjà consultée, Internet Explorer peut afficher ce qui se trouve dans ce répertoire ou revenir à la page afin de voir si des modifications ont été apportées.

Ainsi, Internet Explorer économise le temps de reconnexion et du nouveau téléchargement de la même page Web. Mais si vous pensez que des modifications ont été apportées depuis votre dernière visite, vous pouvez *actualiser* la page.

↔ **Pour actualiser une page**

- Cliquez dans la barre d'outils sur **Actualiser**. Internet Explorer télécharge de nouveau la page.



Conseil Vous pouvez également actualiser une page en appuyant sur F5.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Gestion de vos fichiers Internet temporaires » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Enregistrement de raccourcis vers vos pages favorites

Tôt ou tard, vous découvrirez un site Web que vous voudrez visiter régulièrement. Vous pouvez enregistrer une adresse sous forme de raccourci dans votre liste des Favoris ou sur la barre des liens.

Enregistrement de raccourcis dans la liste des Favoris

Vous pouvez enregistrer vos pages Web favorites(et autres documents), puis les sélectionner dans une liste classée d'Internet Explorer et y accéder directement, ce qui constitue un réel avantage si vous avez l'intention d'avoir beaucoup de pages ou de sites favoris.

⇔ Pour enregistrer un raccourci dans la liste des Favoris

- 1 Affichez la page ou le document Web que vous souhaitez ajouter à la liste.
- 2 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ajouter aux Favoris**.



Conseils Vous pouvez également cliquer à l'aide du bouton droit de la souris sur un espace vide de la page Web, puis cliquer sur **Ajouter aux Favoris**.

Pour vous aider à classer vos éléments favoris, vous pouvez ajouter le lien à un répertoire spécifique en cliquant sur **Créer dans**.

⇔ Pour afficher votre liste des Favoris

- Cliquez sur le menu **Favoris**, ou cliquez dans la barre d'outils sur **Favoris**.

Utilisation de la barre des liens

La barre des liens, généralement située à côté de la barre d'adresses, contient des liens présélectionnés vers quelques pages Web Microsoft. Pour ouvrir la barre des liens, double-cliquez sur le mot **Liens** ou faites glisser l'extrémité gauche de la barre. Au cours de votre navigation, vous pouvez facilement ajouter des liens à votre barre des liens.

⇔ Pour ajouter un lien à la barre des liens

- 1 Ouvrez la page Web que vous souhaitez ajouter à votre barre des liens.
- 2 Cliquez dans le menu **Favoris** sur **Ajouter aux favoris**.
- 3 Cliquez sur **Créer dans**, puis sur **Liens**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur le volet d'exploration, consultez la rubrique suivante.

Recherche d'informations sur Internet

La fonctionnalité de recherche d'Internet Explorer facilite la recherche des informations voulues sur le Web. De plus, les fonctionnalités Historique et Favoris, associées aux boutons **Précédente** et **Suivante**, vous permettent de voir facilement votre provenance et votre destination. Ces fonctionnalités se trouvent dans le volet d'exploration du navigateur Internet Explorer. Le volet d'exploration affiche simultanément les liens et le contenu des pages auxquelles ils sont associés.

Utilisation du volet d'exploration

Le passage continu d'une liste de liens (par exemple, les résultats d'une recherche ou les raccourcis de votre liste Historique ou des Favoris) aux pages auxquelles ils renvoient peut être long et fastidieux. Le volet d'exploration résout ce problème en vous permettant de travailler sur les liens dans le volet gauche de la fenêtre du navigateur, tout en visualisant les pages Web dans le volet droit.

Le volet d'exploration vous permet d'effectuer des recherches sur Internet, de gérer les liens vers vos sites favoris, d'afficher une liste des sites récemment visités ainsi que du choix des chaînes. Vous pouvez afficher le volet d'exploration en cliquant dans la barre d'outils sur **Rechercher**, **Favoris**, **Historique** et **Chaînes**.



Remarque Lorsque vous avez trouvé les informations recherchées, vous pouvez cliquer de nouveau sur le bouton de la barre d'outils afin de masquer le volet d'exploration.

Recherche sur Internet

Les recherches sur Internet peuvent s'avérer difficiles, particulièrement si de nombreuses pages contiennent des informations sur le sujet que vous recherchez. Une seule requête peut parfois générer des centaines de réponses. Mais grâce au volet d'exploration, vous pourrez afficher la liste des pages correspondant à votre recherche ainsi que leur contenu. Vous pouvez même démarrer une nouvelle recherche dans le volet d'exploration sans fermer votre page Web active.

Lorsque vous cliquez sur **Recherche**, des liens vers plusieurs services de recherche s'affichent, présentant des possibilités de recherche différentes. Certains vous proposent des conseils permettant d'effectuer des recherches avancées lorsque les informations sont difficiles à trouver ou que vos recherches génèrent un trop grand nombre de réponses.

↔ Pour rechercher des pages Web

- 1 Dans la barre d'outils Internet Explorer, cliquez sur **Recherche**.
- 2 Dans le volet d'exploration, tapez le mot ou l'expression que vous recherchez, puis cliquez sur **Recherche**.
- 3 Dans la liste des résultats de la recherche, cliquez sur un lien pour afficher la page Web dans la partie droite de la fenêtre du navigateur.



Conseil Si vous souhaitez trouver des informations encore plus rapidement, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de recherche automatique en tapant, directement dans la barre d'adresses, **go**, **find** ou **?** suivi d'un mot ou d'une expression.

Voir aussi Vous pouvez également rechercher du texte dans un page Web. Pour plus d'informations, recherchez « recherche de texte dans un page Web » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Affichage de votre liste des Favoris

Lorsque vous cliquez dans la barre d'outils sur **Favoris**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche votre liste des Favoris. Il vous suffit de cliquer sur un élément de la liste pour l'ouvrir.



Conseil Vous pouvez organiser votre liste des Favoris en cliquant dans le menu **Favoris** sur **Organiser les Favoris**. Cliquez sur l'icône Création d'un nouveau dossier, tapez un nom pour le dossier et appuyez sur ENTRÉE.

Affichage des pages récemment visitées

Vous vous rappelez peut-être avoir visité un site Web mardi dernier et vous souhaitez de nouveau le consulter. Le volet d'exploration permet d'afficher les pages récemment visitées.

Lorsque vous cliquez sur **Historique**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche votre liste Historique. Les liens sont classés par ordre chronologique, le premier de la liste étant celui que vous avez visité en dernier lieu. Cliquez sur le lien pour revenir dans la page correspondante.

Vous pouvez modifier le nombre de jours pendant lequel Internet Explorer conserve les pages Web dans votre liste Historique. La réduction du nombre de jours permet d'économiser de l'espace disque. Pour plus d'informations, recherchez « historique » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Affichage des chaînes

Si vous avez installé le composant complémentaire Chaînes, lorsque vous cliquez dans la barre d'outils sur **Chaînes**, le volet d'exploration s'ouvre et affiche la barre des chaînes. Lorsque vous installez Internet Explorer Plus, la barre des chaînes affiche quelques exemples de chaînes Web. Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante.

Internet à votre portée

Il n'est plus nécessaire de consulter les sites Web pour savoir si des informations ont été modifiées. Le contenu du Web peut vous être envoyé directement grâce aux *abonnements*. Le contenu peut être téléchargé pendant que vous utilisez d'autres applications ou même lorsque vous dormez.

Pour utiliser les abonnements, vous devez installer le composant complémentaire Gestionnaire d'abonnements. Si vous ne l'avez pas installé lors de l'installation d'Internet Explorer, vous pouvez le faire maintenant.

↔ [Pour installer des composants complémentaires](#)

- 1 Dans votre groupe de programmes Internet Explorer, double-cliquez sur l'icône Ajouter des composants.
- 2 Sélectionnez le composant Gestionnaire d'abonnements.

Internet Explorer offre aux développeurs de sites Web des outils permettant d'améliorer la prise en charge des abonnements grâce aux *chaînes*. Les chaînes sont des sites Web spéciaux organisés pour faciliter l'affichage de contenu mis à jour.

À l'heure actuelle, très peu de sites tirent parti de cette fonction pour Internet Explorer fonctionnant sous Windows 3.x. Cependant, si vous trouvez un tel site qui vous intéresse, vous pouvez installer le composant complémentaire Chaînes à ce moment-là, de la même façon que vous avez ajouté le Gestionnaire d'abonnements. Lorsque vous installez le composant complémentaire Chaînes, vous pouvez également afficher des exemples de chaînes en cliquant dans la barre d'outils Internet Explorer sur **Chaînes**, puis en cliquant sur l'exemple de chaîne que vous souhaitez afficher. Vous pouvez masquer le volet d'exploration en cliquant de nouveau sur **Chaînes**. Pour plus d'informations sur d'autres utilisations du volet d'exploration, consultez la rubrique « Recherche d'informations sur Internet » plus haut dans ce chapitre.

Abonnement à un site Web

Les abonnements vous permettent d'obtenir automatiquement les informations mises à jour du site, de façon régulière, sans avoir à visiter le site et à actualiser le contenu manuellement. L'abonnement à un site via Internet Explorer n'implique aucun frais.

Grâce au composant complémentaire Gestionnaire d'abonnements, vous pouvez faire en sorte qu'Internet Explorer contrôle vos sites Web favoris afin de déterminer s'ils contiennent un nouveau contenu, en fonction d'un intervalle de temps que vous définissez. Vous pouvez ensuite choisir d'être informé de la présence d'un nouveau contenu ou de laisser Internet Explorer télécharger automatiquement le contenu mis à jour sur votre disque dur (par exemple la nuit ou lorsque votre ordinateur est inactif) de façon à pouvoir consulter les pages lorsque bon vous semble.

↔ Pour vous abonner à un site Web

- 1 Affichez la page Web à laquelle vous souhaitez vous abonner.
- 2 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ajouter aux favoris**.
- 3 Sélectionnez une des options suivantes **Oui, mais seulement m'avertir des mises à jour de cette page** ou **Oui, m'avertir des mises à jour et télécharger la page**.
- 4 Si vous souhaitez spécifier vos options de planification, de remise et de notification, cliquez sur **Personnaliser** pour utiliser l'Assistant Abonnement.

Consultation d'Internet hors connexion

Vous souhaitez peut-être consulter le contenu de sites Web sans être connecté à Internet. Avec les chaînes et les abonnements, de grandes quantités de contenu peuvent être téléchargées sur votre ordinateur et consultées hors connexion. Si vous êtes équipé d'un ordinateur portable, vous pouvez « emporter Internet avec vous » en téléchargeant des pages pour les consulter hors connexion, par exemple sur la route, sur votre lieu de travail ou à votre domicile.

Lorsque vous ajoutez un site à votre liste des Favoris, vous devez sélectionner l'option de téléchargement de la page. Pour consulter le site hors connexion à un autre moment, effectuez les opérations suivantes.

↔ Pour parcourir des pages Web sans être connecté à Internet

- 1 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Mettre à jour tous les abonnements**.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**.
- 3 Dans le menu **Favoris** ou dans le Gestionnaire d'abonnements, cliquez sur l'élément que vous souhaitez afficher.



Conseils Lorsque vous travaillez hors connexion, Internet Explorer démarre toujours en mode autonome jusqu'à ce que vous cliquiez de nouveau dans le menu **Fichier** sur **Travailler hors connexion**.

Outre la consultation hors connexion de sites Web auxquels vous êtes abonnés, vous pouvez consulter des pages Web stockées dans votre liste Historique ou votre dossier de fichiers Internet temporaires.

Personnalisation de la navigation sur Internet

Vous êtes lassé d'utiliser un navigateur qui semble avoir été conçu pour quelqu'un d'autre ? Les fonctionnalités d'Internet Explorer vous permettent de personnaliser le Web. Vous pouvez modifier la couleur et la taille du texte, spécifier des couleurs d'arrière-plan et déterminer si les graphismes doivent s'afficher et les sons être lus.

Internet Explorer est un outil souple, vous permettant de modifier la façon dont vous téléchargez et affichez les pages Web. La modification de ces paramètres peut accélérer votre travail et conférer un tout autre aspect à votre « fenêtre sur le monde ».

Modification des couleurs et du texte

Les auteurs de pages Web peuvent (et ils le font souvent) spécifier les couleurs du texte et des liens que vous voyez à l'écran. Mais vous seriez surpris de savoir qu'ils vous laissent très souvent le choix de ces paramètres ! Internet Explorer vous permet de choisir l'affichage de ces divers éléments.

↔ Pour modifier les couleurs à l'écran

- 1 Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, cliquez sur **Couleurs**.
- 3 Modifiez les paramètres selon vos souhaits.

Vous pouvez également modifier les polices que vous voyez sur certaines pages Web en sélectionnant une nouvelle police proportionnelle ou à largeur fixe. Gardez toutefois à l'esprit que la modification de la police peut modifier l'alignement des images et du texte sur les pages. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Personnalisation de l'affichage des pages Web » dans l'aide d'Internet Explorer.

Section 2 Internet Explorer pour Windows 3.x



Conseil Vous pouvez modifier la taille de la police en cliquant dans le menu **Affichage sur Polices**.

70 Microsoft Internet Explorer Plus

Communications à l'échelle mondiale

Maintenant que vous avez installé Microsoft Internet Explorer et établi une connexion Internet par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, voyons comment vous allez pouvoir très rapidement « naviguer sur le Web » !

Table des matières

Présentation générale d'Outlook Express	72
Installation d'Outlook Express	73
Utilisation du courrier électronique	74
Utilisation des groupes de discussion	78
Gestion du courrier et des News	81

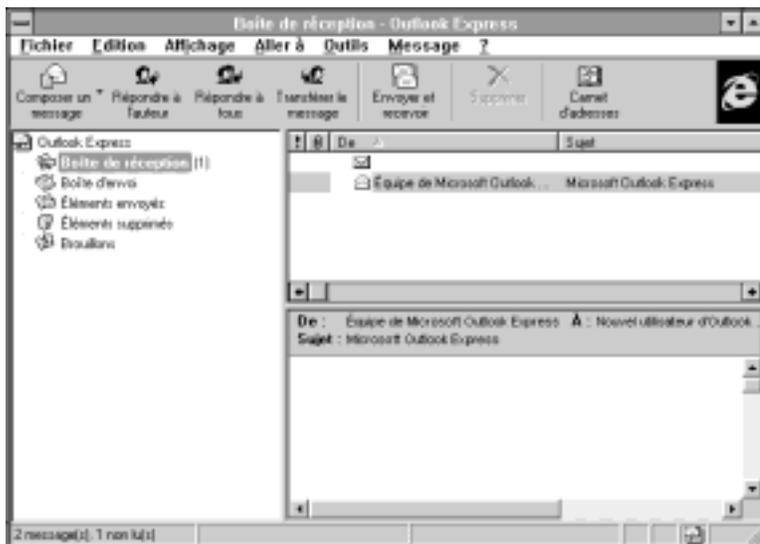


Présentation générale d'Outlook Express

Vous possédez des contacts commerciaux dans une autre partie du globe ? Vous pouvez communiquer avec eux en quelques secondes à l'aide du courrier électronique (*email*). Vous avez un passe-temps favori, tel que la cuisine ? Vous pouvez partager des informations, voire échanger des recettes, avec des personnes du monde entier grâce aux groupes de discussion.

Microsoft Outlook Express vous permet de lire vos messages électroniques et participer à des groupes de discussion à partir de la même application. Si vous disposez de plusieurs comptes d'email, comme par exemple un compte professionnel et un compte privé, vous pouvez lire les messages de ces deux comptes. Outlook Express vous aide dans la gestion de plusieurs comptes.

Vous pouvez ajouter des dossiers afin d'organiser et de trier les messages et même faire en sorte qu'Outlook Express filtre les messages automatiquement à votre place, en fonction de règles que vous définissez. Le langage HTML (*Hypertext Markup Language*) vous permet de mettre facilement en forme le texte de l'intégralité de vos messages électroniques ou messages de News ou uniquement des messages sélectionnés. Vous pouvez personnaliser vos messages en quelques secondes à l'aide du « papier à lettres » électronique.



Installation d'Outlook Express

Vous avez besoin des informations suivantes, que vous pouvez obtenir auprès de votre fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*) ou de l'administrateur du réseau local (LAN, *Local Area Network*) :

- Un compte auprès d'un fournisseur de services Internet, comprenant un compte d'email et un compte de groupe de discussion (si vous avez l'intention de participer à des groupes de discussion).
- Le nom et le mot de passe du compte de votre serveur de courrier entrant et de votre adresse de messagerie.
- Les noms du serveur de courrier entrant de votre fournisseur de services Internet (POP3 ou IMAP) et du serveur de courrier sortant (SMTP).
- Pour la lecture de News, vous avez besoin du nom du serveur de News auquel vous souhaitez vous connecter et, si nécessaire, le nom et le mot de passe de votre compte.

Il se peut que vous ayez installé Outlook Express lors de l'installation d'Internet Explorer Plus. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez l'installer maintenant en toute facilité.

↔ Pour installer Outlook Express

- 1 Si ce n'est pas déjà fait, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur correspondant.
- 2 Dans le Gestionnaire de fichiers, double-cliquez sur l'icône représentant votre lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez sur l'icône Installation.
- 3 Dans la page Utilitaires pour Internet, suivez les instructions d'installation d'Outlook Express.

L'Assistant de connexion Internet vous aide à configurer vos comptes et vous guide dans l'établissement d'une connexion avec un serveur de messagerie et un serveur de News.

Ajout ou modification d'un serveur de messagerie ou de News

Vous pouvez utiliser plusieurs comptes de courrier et de News. Par exemple, vous pouvez vous abonner à des groupes de discussion appartenant à différents serveurs de News.

↔ Pour ajouter ou modifier un serveur de messagerie ou de News

- 1 Dans le menu **Outils** d'Outlook Express, cliquez sur **Comptes**.
- 2 Pour ajouter un serveur, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Courrier** ou **News** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour afficher ou modifier les propriétés d'un serveur existant, dans le menu **Outils**, cliquez sur **Comptes**, sélectionnez le serveur dans la liste, puis cliquez sur **Propriétés**.

Utilisation du courrier électronique

Plus rapide et convivial que le courrier postal, Outlook Express vous permet d'entrer en contact en quelques secondes avec vos amis, vos proches et vos nouvelles connaissances !

Lorsque vous démarrez Outlook Express, un écran de bienvenue vous propose les options suivantes : **Lire le courrier**, **Lire les News**, **Composer un message**, **Carnet d'adresses**, **Télécharger tout** et **Rechercher de personnes**. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel lien pour explorer Outlook Express. Ce chapitre détaille ces diverses fonctionnalités.

Envoi de messages électroniques

Lorsque vous envoyez pour la première fois un message électronique à une personne, vous devez connaître son adresse de messagerie. Mais une fois que vous avez ajouté son nom au Carnet d'adresses, il n'est plus nécessaire de retenir son nom d'email. Outlook Express le fait à votre place ! Pour plus d'informations, recherchez « ajout de contacts au Carnet d'adresses » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Il vous suffit de taper dans la zone **À** du message électronique autant de caractères composant le nom ou l'adresse de messagerie de la personne (par exemple, le prénom du destinataire). Cliquez ensuite dans le menu **Outils** sur **Vérifier les noms**. Outlook Express recherche dans le Carnet d'adresses une entrée correspondant au nom ou à l'adresse.

↔ Pour envoyer des messages électroniques

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Composer un message**.
- 2 Dans la zone **À**, tapez le nom d'email de chaque destinataire, en séparant chaque nom par un point-virgule (;) ou par une virgule (,).
- 3 Pour envoyer des copies du message à d'autres personnes, tapez dans la zone **Cc** le nom d'email de chaque destinataire, en séparant chaque nom par un point-virgule ou par une virgule.

Pour envoyer des copies à une personne sans que son nom apparaisse aux autres destinataires, procédé appelé « copie conforme invisible », tapez dans la zone **Cci** son nom d'email.

- 4 Dans la zone **Objet**, tapez l'objet du message.
- 5 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 6 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Envoyer**.

Le message est placé dans votre Boîte d'envoi.

Carnet d'adresses

Le Carnet d'adresses constitue un procédé simple pour utiliser et garder la trace des adresses d'email des personnes auxquelles vous souhaitez envoyer du courrier.

↔ Pour ajouter une adresse au Carnet d'adresses

- 1 Dans un message auquel vous répondez, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le nom de la personne.
- 2 Cliquez sur **Ajouter au Carnet d'adresses**.

Remarque Pour ajouter un contact à votre Carnet d'adresses lorsque vous n'utilisez pas les messages, cliquez dans la barre d'outils Outlook Express sur **Nouveau contact**.

Vous pouvez configurer Outlook Express de telle sorte que lorsque vous répondez à des messages, leurs destinataires sont automatiquement ajoutés à votre Carnet d'adresses.

↔ Ajout automatique de noms à partir des messages électroniques

- 1 Dans le menu **Outils** d'Outlook Express, cliquez sur **Options**.
- 2 Sous l'onglet **Général**, activez la case à cocher **Mettre les destinataires de mes réponses dans mon carnet d'adresses**.

Réception des messages électroniques

Pour recevoir des messages électroniques, cliquez simplement sur **Envoyer et recevoir** pour vérifier l'arrivée de nouveaux messages dans votre boîte aux lettres. Les messages sont téléchargés à partir de votre serveur de messagerie vers les dossiers de messages de votre ordinateur. Par défaut, les nouveaux messages sont placés automatiquement dans la Boîte de réception.



Conseil Vous pouvez faire en sorte qu'Outlook Express vérifie automatiquement l'arrivée de nouveaux messages à intervalles réguliers. Pour cela, dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**, puis sélectionnez l'onglet **Général**. Activez ensuite la case à cocher **Vérifier les nouveaux messages toutes les** et indiquez la fréquence (en minutes) à laquelle Outlook Express doit vérifier l'arrivée de nouveaux messages.

↔ Pour lire vos messages électroniques

- 1 Dans la barre Outlook ou dans la liste des dossiers, cliquez sur **Boîte de réception**.
- 2 Dans la liste des messages, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour lire un message dans le volet de visualisation, cliquez sur ce dernier.
 - Pour lire un message dans sa propre fenêtre, double-cliquez sur ce dernier.

Réponse à des messages électroniques

Outlook Express facilite la réponse à des messages électroniques sans avoir à taper de nom ou d'adresse d'email.

↔ Pour répondre à des messages électroniques

- 1 Affichez ou sélectionnez le message.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Répondre à l'auteur** ou **Répondre à tous**.
- 3 Tapez un message dans la zone de message, puis cliquez sur **Envoyer**.



Conseil Pour transférer un message à plusieurs personnes, sélectionnez-le ou ouvrez-le, cliquez dans la barre d'outils sur **Transférer**, puis tapez les noms d'email des destinataires.

Mise en forme de vos messages

Bien que vous puissiez créer des messages au format texte brut, l'utilisation du langage HTML (*Hypertext Markup Language*), c'est-à-dire le format utilisé dans les pages Web, vous permet de mettre en valeur et de structurer vos messages électroniques.

Vous pouvez modifier l'apparence du texte, modifier l'alignement des paragraphes, ajouter des puces ou des numérotations automatiques et appliquer des images et des couleurs d'arrière-plan. Vous avez même la possibilité d'utiliser le *papier à lettres* pour personnaliser vos messages.

↔ **Pour utiliser la mise en forme HTML dans tous les messages sortants**

- 1 Dans la fenêtre principale d'Outlook Express, cliquez dans le menu **Outils** sur **Options**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Envoyer**.
- 3 Dans les zones **Format d'envoi du courrier** et/ou **Format d'envoi des News**, cliquez sur **HTML**.

Remarques Lorsque vous utilisez la mise en forme HTML alors que l'application de messagerie ou de lecture de News du destinataire ne la prend pas en charge, le message apparaît sous la forme de texte brut et est souvent accompagné d'un fichier HTML contenant la version mise en forme du message. Le destinataire peut visualiser le fichier joint en l'ouvrant dans n'importe quel navigateur Web.

Pour utiliser la mise en forme HTML dans un message individuel, cliquez dans la fenêtre du nouveau message sur le menu **Format**, puis cliquez sur **Texte enrichi (HTML)**. Cette modification n'affecte que le message sortant actif. Une coche noire apparaît en regard de la commande lorsque celle-ci est activée.

Pour configurer Outlook Express de telle sorte que les réponses soient envoyées au format que l'application de messagerie ou de lecture de News du destinataire peut lire, cliquez dans le menu **Outils** sur **Options**. Sous l'onglet **Envoyer**, assurez-vous que la case à cocher **Répondre aux messages en utilisant leur format d'origine** est activée.

Nombre d'applications de lecture de News ne prennent pas en charge le format HTML. Lorsque vous postez des messages vers des groupes de discussion, il est préférable de ne pas utiliser ce format.

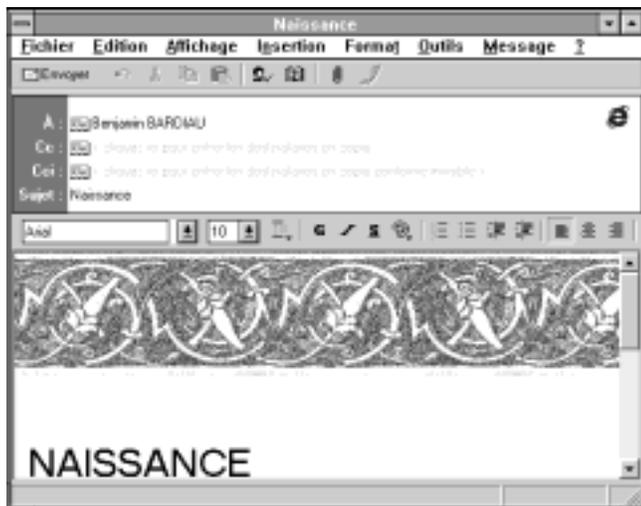
Voir aussi Pour plus d'informations sur la mise en forme de vos messages, recherchez « mise en forme du texte des messages » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Utilisation du papier à lettres

Outlook Express est livré avec un choix de motifs de papier à lettres que vous pouvez utiliser pour vos faire-part, vos messages de vacances ainsi que vos messages quotidiens. Vous pouvez également choisir un papier à lettres par défaut à utiliser dans tous les nouveaux messages électroniques ou messages de News que vous composez.

⇔ Pour utiliser du papier à lettres pour créer un message électronique

- 1 Dans le menu **Message**, cliquez sur **Nouveau message avec**.
- 2 Sélectionnez un des papiers à lettres ou cliquez sur **Plus de papier à lettres** pour afficher davantage de choix.



⇔ Pour sélectionner un papier à lettres par défaut

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Papier à lettres**.
- 2 Sous l'onglet **Courrier**, sélectionnez les éléments de papier à lettres à inclure dans les messages électroniques. Pour ajouter du papier à lettres aux messages de groupes de discussion, sélectionnez l'onglet **News**.

Utilisation des groupes de discussion

Un *groupe de discussion* constitue un ensemble de messages, semblable à un bulletin électronique, postés par des individus vers un ordinateur appelé *serveur de News*. Vous pouvez trouver des groupes de discussion abordant pratiquement tous les sujets. Bien que certains groupes de discussion soient modérés, la plupart ne le sont pas et les messages peuvent être postés et lus par toute personne accédant à ce groupe. Vous devez être conscient que certains groupes de discussion sont destinés à un public adulte. Les groupes de discussion ne font pas l'objet de liste de membres ni de droit d'entrée.

Votre fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*) doit disposer d'une connexion à un serveur de News pour vous permettre de configurer un compte avec ce serveur dans Outlook Express. Une fois ce compte configuré, vous pouvez lire et *poster* (envoyer) des messages à tous les groupes de discussion stockés sur ce serveur. Si vous n'avez pas configuré de serveur de News, consultez la rubrique « Ajout ou modification d'un serveur de messagerie ou de News » plus haut dans ce chapitre.

Vous pouvez participer à des groupes de discussion comme bon vous semble. Vous pouvez y accéder uniquement pour lire ce que les autres personnes ont à dire sur un sujet ou vous pouvez poster vos propres questions, conseils, opinions ou réponses.

Lecture des messages de groupes de discussion

Vous pouvez parcourir n'importe quel serveur de groupes de discussion proposé par votre fournisseur de services Internet et lire autant de messages dans autant de groupes de discussion que vous le souhaitez. Lorsque vous trouvez des groupes de discussion qui vous intéressent, vous pouvez vous y *abonner* afin d'y accéder plus facilement.

Remarque Lors de votre premier accès à un groupe de discussion, le téléchargement des messages peut nécessiter plusieurs minutes. La fois suivante, le téléchargement est plus rapide, car Outlook Express ne télécharge que les nouveaux messages.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'abonnement à des groupes de discussion, recherchez « abonnement à des groupes de discussion » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

↔ Pour lire les messages des groupes de discussion

- 1 Dans le menu **Aller à**, cliquez sur **News**.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Groupes de discussion**.
- 3 Si vous possédez plusieurs comptes de News, une liste **Serveurs de News** s'affiche. Sélectionnez un serveur.
- 4 Sous l'onglet **Tous**, cliquez sur un groupe de discussion, puis sur **Aller à**.



Conseil Vous pouvez rechercher des groupes de discussion dont le titre contient des mots spécifiques en tapant dans la zone **Afficher les groupes de discussion qui contiennent** les mots en question.

Si vous ne parvenez pas à trouver un groupe de discussion spécifique dans la liste, il se peut que votre serveur de News n'héberge pas ce groupe de discussion.

Abonnement à un groupe de discussion

Lorsque vous souhaitez visiter régulièrement un groupe de discussion, vous pouvez l'ajouter à votre liste Abonnements. Lorsque vos centres d'intérêt changent ou que vous ne visitez pas un groupe de discussion très souvent, vous pouvez facilement le supprimer de la liste.

↔ **Pour vous abonner ou annuler un abonnement à un groupe de discussion**

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Groupes de discussion**.
- 2 Si une liste **Serveurs de News** s'affiche, sélectionnez un serveur.
- 3 Cliquez sur le groupe de discussion auquel vous souhaitez vous abonner, puis cliquez sur **S'abonner**.

Pour annuler votre abonnement à un groupe de discussion, cliquez sur le groupe de discussion, puis sur **Annuler l'abonnement**.



Conseil Pour vous abonner au groupe de discussion que vous consultez, cliquez dans le menu **Outils** sur **S'abonner à ce groupe**.

Postage de messages à destination d'un groupe de discussion ou d'un individu

Il est facile de poster (envoyer) de nouveaux messages à destination d'un groupe de discussion ou d'un individu ou de répondre aux messages que vous lisez.

↔ **Pour poster un nouveau message dans un groupe de discussion**

- 1 Dans la liste des dossiers, sélectionnez le groupe de discussion dans lequel vous souhaitez poster un message.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Composer un message**.
Pour envoyer votre message à d'autres groupes de discussion, cliquez dans le menu **Outils** sur **Sélectionner un groupe de discussion**. Cliquez sur un groupe de discussion de la liste, puis cliquez sur **Ajouter**. Vous pouvez choisir parmi l'ensemble des groupes de discussion ou seulement parmi les groupes de discussion auxquels vous êtes abonné.
- 3 Tapez le sujet de votre message. Outlook Express ne peut pas poster un message ne contenant pas de sujet.
- 4 Composez votre message, puis cliquez dans la barre d'outils sur **Poster**.

Votre message est remis à votre serveur de News la prochaine fois qu'Outlook Express vérifie l'arrivée de messages de News mis à jour.

↔ Pour poster une réponse à un groupe de discussion ou à un auteur

- 1 Dans la liste des messages, cliquez sur le message auquel vous souhaitez répondre.
- 2 Pour répondre à l'ensemble du groupe de discussion, cliquez dans la barre d'outils sur **Répondre au groupe**.
Pour répondre à l'auteur du message par courrier électronique, cliquez sur **Répondre à l'auteur**.
- 3 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 4 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Poster** ou (si vous répondez à l'auteur) sur **Envoyer**.

Gestion du courrier et des News

Les fichiers de messages électroniques et de messages de groupes de discussion peuvent rapidement s'accumuler sur votre ordinateur. Vous pouvez organiser vos messages et récupérer de l'espace disque de plusieurs manières :

- créer, compresser ou supprimer des dossiers de messages ;
- classer automatiquement ou manuellement les messages électroniques dans des dossiers ;
- supprimer automatiquement les messages de groupe de discussion que vous avez lus, les compresser lorsque leur taille dépasse une limite indiquée, ou les supprimer lorsqu'ils datent de plus d'un certain nombre de jours ;
- déterminer si vous lisez tous les messages ou seulement ceux que vous n'avez pas encore lus.



Conseil Vous pouvez masquer ou afficher certaines parties de l'écran, telles que la liste des messages ou des dossiers. Pour plus d'informations, recherchez « personnalisation d'Outlook Express » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Pour plus d'informations sur ces conseils et astuces et d'autres, recherchez « dossiers », « téléchargement automatique du courrier » et « téléchargement des messages de groupes de discussion » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Gestion plus efficace des contacts

Il est parfois difficile de gérer tout son courrier électronique. De plus, le téléchargement de nombreux messages électroniques et la réponse à ces courriers peut nécessiter des temps de connexion importants. Vous disposez peut-être d'un compte professionnel et d'un compte privé. Que vous souhaitiez utiliser les deux comptes à partir de la même application ou que vous partagiez un compte d'email avec une autre personne, (un membre de votre famille par exemple), Outlook Express vous propose des solutions appropriées.

Affichage de vos messages et des groupes de discussion hors connexion

Pour optimiser votre temps de connexion, vous pouvez télécharger des messages ou des groupes de discussion entiers, de façon à pouvoir lire les messages sans être connecté à votre fournisseur de services Internet. Vous pouvez également télécharger uniquement les en-têtes des messages, que vous pourrez consulter hors connexion, puis marquer uniquement les messages à lire lors de votre prochaine connexion.

Vous pouvez également composer vos messages hors connexion, puis les envoyer lors de votre prochaine connexion.

↔ Pour configurer les groupes de discussion pour une lecture hors connexion

- 1 Dans la liste des dossiers, sélectionnez un groupe de discussion.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sous l'onglet **Télécharger**, activez la case à cocher **Lors du téléchargement de ce groupe de discussion, extraire**, puis cliquez sur l'option souhaitée.
- 4 Répétez les étapes 1 à 3 pour les groupes de discussion voulus.
- 5 Chaque fois que vous souhaitez télécharger les messages, cliquez dans le menu **Outils** sur **Télécharger tout**.

Utilisation des dossiers de courrier

Si plusieurs personnes partagent le même ordinateur, mais utilisent des mots de passe différents, Outlook Express crée des comptes séparés pour chacune d'elles. Notez toutefois que chaque personne doit se connecter en tant qu'utilisateur distinct pour utiliser son propre compte de messagerie.

Si vous disposez de plusieurs comptes de messagerie auprès de différents fournisseurs de services Internet, vous pouvez tous les utiliser à partir d'une seule fenêtre. Si le fournisseur de votre service de groupe de discussion (Usenet) utilise plusieurs serveurs de News, vous pouvez configurer des comptes distincts pour chacun d'eux, puis basculer facilement entre eux sans avoir à reconfigurer votre lecteur de News.

Vous pouvez gérer vos dossiers de courrier de diverses façons, afin de trouver facilement l'emplacement des messages voulus.

↔ Pour ajouter ou supprimer des dossiers ou basculer entre eux

- Pour ajouter un dossier, cliquez sur le menu **Fichier**, pointez sur **Dossier**, puis cliquez sur **Nouveau dossier**. Tapez ensuite dans la zone **Nom du dossier** le nom du dossier en question.
- Pour basculer vers un autre dossier, cliquez sur celui-ci dans la liste des dossiers.
- Pour supprimer un dossier, cliquez dessus à l'aide du bouton droit de la souris dans la liste des dossiers, puis cliquez sur **Supprimer**.

Filtrage des messages

L'utilisation de l'Assistant Boîte de réception vous permet d'envoyer les messages entrants correspondant à certains critères vers les dossiers souhaités. Par exemple, des personnes utilisant le même compte d'email peuvent faire en sorte que leurs messages soient remis dans leurs dossiers personnels. L'ensemble du courrier provenant d'une certaine personne peut également être automatiquement acheminé vers un dossier spécifique.

Vous pouvez également spécifier le transfert automatique de certains messages à un contact du Carnet d'adresses ou l'envoi automatique d'un fichier aux destinataires d'un message.

↔ [Pour filtrer les messages électroniques entrants](#)

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Gestionnaire de boîte de réception**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Tapez les critères auxquels les messages entrants doivent correspondre.
- 4 Dans la zone **Effectuer l'action suivante**, activez une case à cocher, puis cliquez sur le dossier, la personne ou le fichier vers lequel vous souhaitez envoyer les messages entrants correspondant aux critères.



Conseils Vous pouvez spécifier plusieurs filtres ou règles pour les messages entrants. Si un message entrant correspond à plusieurs de vos critères, il est filtré en fonction du premier critère correspondant rencontré.

Vous pouvez également trier les messages électroniques et les messages de groupes de discussion par colonnes, afin de pouvoir déterminer les messages qui s'affichent. Pour plus d'informations, recherchez « tri des messages électroniques entrants » et « tri des messages de groupes de discussion entrants » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Recherche de personnes sur Internet

Vous pouvez rechercher des personnes à l'aide des célèbres pages blanches Internet. Le Carnet d'adresses d'Internet Explorer prend en charge le protocole LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) pour l'accès aux services d'annuaire Internet.

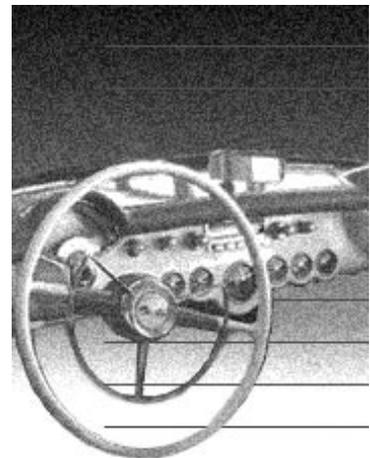
Les services d'annuaire sont des sociétés qui gèrent des listes de noms, d'adresses d'email et d'autres données. Le Carnet d'adresses vous permet d'ajouter ces serveurs à la liste des Carnets d'adresses que vous utilisez lors de l'adressage de messages électroniques. Si votre société a créé un service d'annuaire, vous pouvez l'utiliser lors de l'envoi de messages à d'autres personnes de votre société, sans avoir à les ajouter à votre Carnet d'adresses.

Contrôle de la sécurité et de divers paramètres

Maintenant que vous avez consacré un peu de temps aux notions de base, il est intéressant d'apprendre comment protéger la confidentialité, télécharger des fichiers et tirer parti de la technologie Internet.

Table des matières

Gestion de vos fichiers Internet temporaires	86
Protection de la confidentialité	87
Définition des niveaux de sécurité	88
Téléchargement de fichiers Internet	90
Accès aux éléments multimédias du Web	92



Gestion de vos fichiers Internet temporaires

Internet Explorer enregistre automatiquement une copie de chaque page Web que vous visualisez, y compris les images, le texte et les éléments multimédias, dans un répertoire de votre ordinateur destiné au stockage des fichiers Internet temporaires. Ce répertoire est parfois appelé le *cache*. Il s'agit généralement du répertoire C:\MSIE40\Cache. Le stockage de ces fichiers dans ce répertoire accélère l'ouverture des pages que vous visitez fréquemment ou que vous avez déjà consultées, car vous pouvez les ouvrir à partir de votre disque dur plutôt qu'à partir d'Internet.

Les fichiers Internet sont également stockés sur votre ordinateur lorsque vous vous abonnez à des sites Web. Vous pouvez également afficher les fichiers Internet temporaires sans être connecté à Internet.

Remarque Le module complémentaire Gestionnaire d'abonnements doit être installé pour pouvoir utiliser les abonnements.

L'augmentation de l'espace que vous allouez à ce répertoire permet d'accélérer l'affichage des pages précédemment visitées, mais diminue l'espace disponible sur votre ordinateur pour les autres fichiers. Vous pouvez définir la taille de ce répertoire ou le vider afin de contrôler l'espace qu'il utilise sur votre disque dur. Vous pouvez également changer le répertoire dans lequel sont stockés les fichiers.

↔ Pour modifier les paramètres des fichiers Internet temporaires

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Général**.
- 3 Sous **Fichiers Internet temporaires**, cliquez sur **Paramètres**.
- 4 Faites glisser le curseur **Espace disque à utiliser** afin d'augmenter ou de diminuer le pourcentage d'espace disque à réserver aux fichiers Internet.
- 5 Pour définir la fréquence à laquelle Internet Explorer vérifie l'arrivée de nouvelles informations, cliquez sur **À chaque visite de la page**, **Chaque fois que vous démarrez Internet Explorer** ou **Jamais**.

Remarques Vous pouvez utiliser le bouton **Déplacer le répertoire** afin de déplacer les fichiers Internet temporaires vers un emplacement différent. Vous pouvez également utiliser le bouton **Supprimer les fichiers** pour vider le répertoire des fichiers Internet temporaires si vous manquez d'espace disque.

L'enregistrement automatique des pages Web est différent du téléchargement d'un document ou d'un programme, bien qu'il nécessite également de l'espace sur votre disque dur. Pour plus d'informations, consultez la section « Téléchargement de fichiers Internet » plus bas dans ce chapitre.

Internet Explorer utilise également votre répertoire de fichiers Internet temporaires lorsque vous téléchargez des pages pour la consultation hors connexion. Si vous venez de consulter une page ou que vous avez téléchargé un contenu mis à jour par l'intermédiaire d'abonnements ou de chaînes, vous pouvez effectuer la consultation sans être connecté à Internet.

⇔ **Pour afficher des pages Web sans être connecté à Internet**

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**.

Remarque Lorsque vous lisez des pages hors connexion, un message s'affiche si vous cliquez sur un lien vers une page n'ayant pas été téléchargée sur votre disque dur. Cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter à Internet afin de voir la page ou cliquez sur **Rester déconnecté** pour continuer à travailler sans connexion à Internet.

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « fichiers Internet temporaires » et « installation de modules complémentaires » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Protection de la confidentialité

Internet Explorer constitue l'une des méthodes les plus sûres pour naviguer sur le Web. Ses technologies de sécurité Internet intégrées permettent des communications confidentielles, le téléchargement de logiciels fiables et la vérification de votre identité auprès d'autres personnes sur le Web. Les communications sécurisées vous permettent d'envoyer du courrier électronique, d'acheter des biens de consommation ou même de procéder à la gestion de votre compte bancaire sur Internet.

Lorsque vous travaillez avec Internet, vous travaillez avec d'autres individus. Vous devez à ce titre appliquer certains principes que vous appliquez dans votre vie quotidienne. Quel type d'informations communiquez-vous à un inconnu ? Quel type d'informations confiez-vous à une entreprise que vous jugez fiable ?

Les sites Web sont le reflet des entreprises ou des personnes qui les développent, vous devez donc porter votre propre appréciation. Internet Explorer vous apporte les outils pour cela. Vous pouvez attribuer des « zones de sécurité » aux fichiers que vous téléchargez. Vous pouvez définir différents niveaux de sécurité selon la provenance des informations Web et la confiance que vous leur accordez.

De nombreux sites Internet sont équipés de dispositifs permettant d'empêcher les personnes non autorisées de visualiser les données envoyées depuis ou vers ces sites. Ceux-ci sont appelés des sites « sécurisés ». Dans la mesure où Internet Explorer prend en charge les *protocoles* de sécurité utilisés par les sites sécurisés, vous pouvez envoyer des informations vers un site sécurisé en toute sécurité et en toute confiance. (Un protocole constitue un ensemble de règles et de normes permettant à des ordinateurs d'échanger des informations.) Lorsque vous consultez une page d'un site sécurisé, Internet Explorer affiche une icône représentant un verrou dans la barre d'état.

Internet Explorer peut également vous informer lorsque vous êtes sur le point d'effectuer une opération susceptible de comporter un risque en matière de sécurité. Par exemple, si vous êtes sur le point d'envoyer votre numéro de carte de crédit vers un site non sécurisé, Internet Explorer peut afficher un avertissement. Si le site prétend être sûr mais que ses pièces justificatives sont suspectes, Internet Explorer peut vous avertir que le site a été falsifié ou qu'il affiche une autre identité.

Internet Explorer prend également en charge les technologies de sécurité suivantes :

Les chaînes de communications sécurisées vous permettent de transférer en toute sécurité des informations, telles que du courrier électronique ou de procéder à des transactions financières sans contrôle.

Les certificats personnels sont des identifications numériques vous permettant de vous identifier de façon unique auprès des sites Web et d'accéder aux informations du Web.

Les certificats de sites sont semblables à votre certificat personnel, mais pour les sites Web. Ils vous permettent de vérifier l'identité d'un site Web avant d'envoyer toute information, comme par exemple le numéro de votre carte de crédit.

Les avertissements de sécurité peuvent s'afficher au cours de votre navigation sur le Web. Vous pouvez choisir le type d'avertissements de sécurité que vous souhaitez recevoir. Par exemple, si vous vous abonnez à un magazine en ligne, le serveur Web peut télécharger une information (appelée un *cookie*) sur votre ordinateur afin de vous identifier lors de votre prochaine visite sur ce site. Vous pouvez choisir d'être averti avant le stockage d'un cookie sur votre ordinateur.

Un autre avertissement vous informe que vous êtes sur le point d'envoyer des informations (telles que des lignes de texte dans une recherche ou le numéro de votre carte de crédit) via une connexion Internet non sécurisée.

Les zones de sécurité vous permettent d'établir différents niveaux de sécurité selon le niveau de confiance attribué. Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante, « Définition de niveaux de sécurité ».

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « sécurité » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Définition des niveaux de sécurité

L'affichage d'avertissement de sécurité à chaque visite d'un site Internet favori vous ennuie, mais vous ne souhaitez pas définir un niveau de sécurité plus faible par crainte de télécharger un contenu nuisible à partir d'autres sites ?

Internet Explorer vous permet de définir plusieurs niveaux de sécurité en divisant votre univers Internet en « zones ». Les zones de sécurité vous permettent d'obtenir les avertissements appropriés au moment opportun.

La barre d'état d'Internet Explorer affiche la zone de la page Web actuelle. Chaque fois que vous tentez d'ouvrir des fichiers, de télécharger du contenu et d'effectuer d'autres tâches sur le Web, Internet Explorer vérifie les paramètres de sécurité de la zone de ce site Web.



Conseil Si vous êtes administrateur d'entreprise, vous pouvez gérer de nombreux paramètres au sein de votre société à l'aide d'Internet Explorer Administration Kit (IEAK). Pour plus d'informations, consultez les sites Web relatifs à Internet Explorer ou Internet Explorer Administration Kit. Il se peut que ces sites ne soient pas disponibles dans tous les pays.

La zone **Intranet** contient généralement le contenu approuvé au sein du *pare-feu* de votre entreprise, tels que les sites se trouvant sur le réseau de votre société. Cette zone peut également inclure une liste de sites spécifiques que votre administrateur juge dignes de confiance. Par défaut, cette zone utilise un niveau de sécurité Moyen. Si vous le souhaitez, vous pouvez lui attribuer le niveau Bas, selon la confiance que vous portez au contenu qu'elle contient.

La zone **Sites de confiance** contient les sites que vous jugez plus fiables que les autres sites Internet. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut de cette zone est Bas.

La zone **Sites sensibles** contient les sites que vous ne jugez pas dignes de confiance ou moins que les autres sites Internet. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut de cette zone est Haut.

La zone **Internet** contient par défaut tout ce qui ne se trouve pas sur votre ordinateur ou sur un intranet, ou qui ne se rattache pas à une autre zone. Le niveau de sécurité par défaut de cette zone est Moyen.

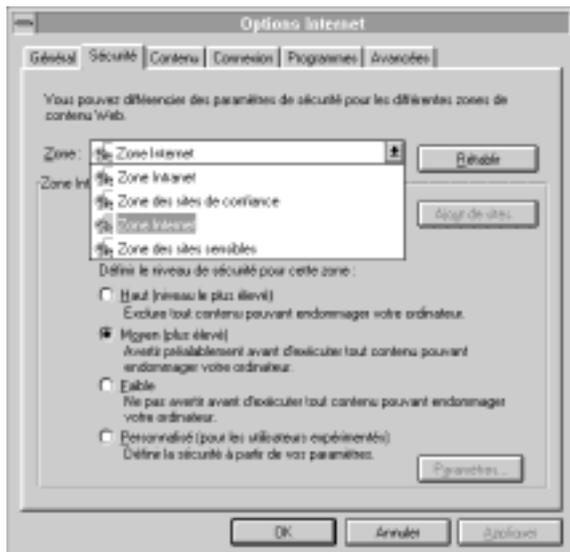
Pour définir des zones de sécurité, vous devez affecter des sites Web spécifiques à une zone, puis définir un niveau de sécurité approprié pour chaque zone. La façon dont vous attribuez les niveaux de sécurité et les sites Web ne dépend que de vous.

↔ Pour affecter un site Web à une zone

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.
- 3 Dans la liste **Zone**, cliquez sur **Zone des sites de confiance** ou **Zone des sites sensibles**.
- 4 Cliquez sur **Ajout de sites**.
- 5 Dans la zone **Ajouter ce site Web à cette zone**, tapez l'adresse (URL) du site Web, puis cliquez sur **Ajouter**.

↔ Pour définir des niveaux de sécurité

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.



- 3 Dans la liste **Zone**, cliquez sur la zone dont vous souhaitez définir le niveau de sécurité.
- 4 Cliquez sur le niveau de sécurité souhaité.

Remarque Pour définir des paramètres personnalisés pour une zone, cliquez sur **Personnalisé**, puis sur **Paramètres**. Vous ne devez personnaliser ces paramètres que si vous êtes un utilisateur expérimenté.

Téléchargement de fichiers Internet

Tôt ou tard, vous serez tenté de profiter des centaines de logiciels gratuits ou presque gratuits disponibles sur Internet. Vous serez peut-être amené à cliquer sur un lien menant vers un autre fichier, tel qu'un document Microsoft Word, que vous pouvez télécharger plutôt que de l'ouvrir. Vous devrez alors savoir comment le télécharger.

Si Internet Explorer ne parvient pas à reconnaître un type particulier de fichier ou si ce dernier est un programme, un avertissement s'affichera avant le téléchargement du fichier sur votre ordinateur.

Remarque Les virus informatiques sont relativement rares sur Internet, mais ils peuvent endommager votre ordinateur ou vos fichiers. Si vous êtes inquiet au sujet d'un téléchargement particulier, cliquez sur **Enregistrer sous**, puis analysez le fichier à l'aide d'un programme de détection de virus avant de l'ouvrir. Si vous n'en possédez pas, des programmes de détection de virus sont disponibles sur Internet. Si vous le souhaitez, vous pouvez installer le logiciel de protection contre les virus WebScanX inclus dans les utilitaires. Pour en savoir plus ou pour installer WebScanX, consultez la page des utilitaires sur le CD-ROM Internet Explorer.

↔ Pour télécharger un fichier ou un programme

- 1 Cliquez sur le lien du fichier ou du programme à télécharger.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Téléchargement de fichiers** :
 - Pour afficher un document ou exécuter un programme, cliquez sur **Ouvrir ce fichier à partir de son emplacement actuel**.
 - Pour enregistrer le fichier ou le programme sans l'ouvrir, cliquez sur **Enregistrer ce fichier sur le disque**.
L'enregistrement d'un fichier sur votre ordinateur vous permet de travailler dessus ultérieurement. Cette opération vous épargne du temps de connexion.

Utilisation du contrôle d'accès pour limiter l'accès à Internet

L'un des principaux atouts d'Internet est l'accès sans précédent qu'il fournit à un large éventail d'informations. Il se peut cependant que certaines d'entre elles ne conviennent pas à tout type de public. Le Gestionnaire d'accès d'Internet Explorer vous aide à contrôler le contenu auquel votre ordinateur peut accéder sur Internet. Une fois le Gestionnaire d'accès activé, seul le contenu faisant l'objet d'un *contrôle d'accès* et correspondant à, ou dépassant vos critères peut être consulté. Vous pouvez modifier les paramètres afin de déterminer ce qui vous semble être adapté dans chacun des domaines suivants : vocabulaire, nudité, sexe et violence.

Le Gestionnaire d'accès utilise des normes de contrôle d'accès très strictes lorsque vous l'activez pour la première fois. Vous pouvez modifier ces paramètres en fonction de vos préférences. Tout le contenu des sites Internet ne fait pas l'objet d'un contrôle d'accès. Ainsi, si vous n'autorisez pas l'affichage des sites qui n'ont pas fait l'objet d'un contrôle d'accès, de nombreuses pages ne seront pas accessibles, quel que soit leur contenu. Cependant, si vous choisissez d'autoriser la consultation de ces sites, gardez à l'esprit que certains d'entre eux peuvent contenir des informations inadaptées.

Il est important de se rappeler (ou de noter dans un endroit sûr) le mot de passe du superviseur de votre Gestionnaire d'accès. Celui-ci vous permet d'activer ou de désactiver le Gestionnaire d'accès, de modifier les paramètres de contrôle d'accès ou de remplacer ces paramètres au cas par cas.

↔ [Pour configurer votre ordinateur pour qu'il filtre les informations inadaptées](#)

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Contenu**.
- 3 Dans la zone **Gestionnaire d'accès**, cliquez sur **Activer**.
- 4 Si aucun mot de passe du superviseur n'a été défini pour votre ordinateur, vous êtes invité à en créer un. Sinon, vous êtes invité à le taper.
- 5 S'il s'agit de la première activation du contrôle d'accès, cliquez sur une catégorie dans la liste, puis faites glisser le curseur afin de définir les limites que vous souhaitez utiliser. Répétez ce processus pour chacune des catégories que vous souhaitez limiter.

Voir aussi Pour plus d'informations, recherchez « contrôle d'accès » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Accès aux éléments multimédias du Web

Grâce à la prise en charge des formats audio et graphiques courants, Internet Explorer vous permet d'écouter de la musique et des fonds sonores. Pour visualiser une séquence vidéo, vous devrez utiliser une *application d'assistance*, telle que RealNetworks RealPlayer.

Les applications d'assistance sont de petits programmes permettant à Internet Explorer d'afficher ou de lire des fichiers multimédias spéciaux. Les sites Web utilisant ce type de fichiers intègrent souvent des liens vers les emplacements d'où vous pouvez télécharger les applications d'assistance.

Par défaut, Internet Explorer est configuré pour lire les sons. Il vous suffit de cliquer sur le lien audio d'une page Web ! (Votre ordinateur doit être équipé d'une carte audio pour pouvoir entendre les sons).

Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver les sons ou l'affichage des images afin d'accélérer la navigation.

↔ Pour désactiver les sons ou images dans Internet Explorer

- 1 Dans le menu **Affichage** du navigateur, cliquez sur **Options Internet**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Avancées**.
- 3 Sous **Multimédia**, désactivez les cases à cocher **Lire les sons** ou **Afficher les images**.

Remarque Si vous avez désactivé la case à cocher **Afficher les images**, vous pouvez toujours afficher une image particulière d'une page Web en cliquant à l'aide du bouton droit de la souris sur son icône, puis en cliquant sur **Afficher les images**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation d'applications d'assistance avec Internet Explorer, recherchez « configuration des types de fichiers » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Découverte d'autres programmes

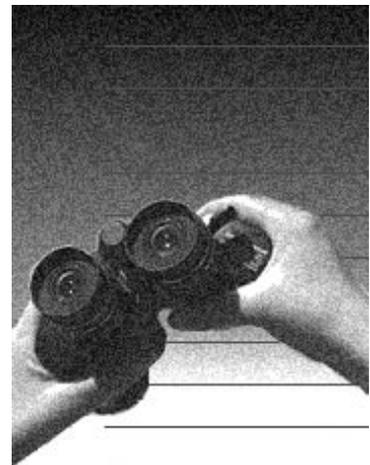
Internet Explorer Plus vous apporte beaucoup plus de possibilités qu'un simple navigateur Internet. Il contient également des programmes complémentaires permettant d'enrichir votre navigation sur le Web. Il s'agit d'outils vous permettant d'afficher du contenu Web multimédia, de filtrer les sites réservés aux adultes, etc.

Table des matières

Présentation générale des utilitaires Internet 96

Installation des utilitaires Internet 96

Découverte d'autres utilitaires 96



Présentation générale des utilitaires Internet

Ce chapitre présente des informations générales sur les utilitaires livrés avec Internet Explorer Plus. Vous pouvez installer les programmes suivants à partir du CD-ROM Internet Explorer Plus :

Polices TrueType Jeu de polices facilitant la lecture du texte à l'écran.

Visionneuses pour les programmes Microsoft Office Programmes vous permettant d'ouvrir et d'afficher des documents Microsoft Office (par exemple Microsoft Excel ou Word) même si vous ne possédez pas ces programmes.

Assistants Internet pour les programmes Microsoft Office Outils vous permettant de convertir des fichiers des formats Office, tels que Microsoft Word, au format Web.

Installation des utilitaires Internet

Après avoir installé Internet Explorer Plus, vous pouvez choisir les utilitaires que vous souhaitez installer.

↔ [Pour installer des programmes supplémentaires \(utilitaires Internet\)](#)

- 1 Si ce n'est pas déjà fait, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur correspondant de votre ordinateur.
- 2 Dans le Gestionnaire de fichiers, double-cliquez sur l'icône de votre lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez sur l'icône Installation.
- 3 Sur la page Utilitaires Internet, cliquez sur l'utilitaire que vous souhaitez installer.

La page Utilitaires Internet du CD-ROM Internet Explorer Plus contient des informations sur l'utilisation de chaque utilitaire après son installation sur votre ordinateur.

Découverte d'autres utilitaires

Cette section contient une brève description des utilitaires livrés avec le CD-ROM Internet Explorer Plus.

Polices TrueType

La lecture du texte sur l'écran de votre ordinateur fatigue parfois vos yeux ? De nombreuses pages Web utilisent désormais les polices TrueType®, qui effacent les irrégularités des lettres et rendent le texte de petite taille plus lisible.

Internet Explorer Plus offre un jeu de polices Web TrueType. Si vous les installez, vous pourrez lire le texte de pages Web, conçu pour être affiché avec ces polices. Cependant, ne vous inquiétez pas si vous ne les installez pas. Internet Explorer affichera le texte dans une police que vous avez installée.

Visionneuses Microsoft Office

Que se passe-t-il si vous trouvez lors de votre navigation sur le Web un document intéressant au format Microsoft Office, comme par exemple un document Microsoft Word, une feuille de calcul Excel ou une présentation PowerPoint, et que Microsoft Office n'est pas installé sur votre ordinateur ? Internet Explorer Plus fournit une visionneuse qui vous permet d'afficher les fichiers Office directement dans Internet Explorer.

Vous pouvez installer les visionneuses à partir du CD-ROM Internet Explorer Plus selon la procédure indiquée dans la rubrique « Installation des utilitaires Internet », plus haut dans ce chapitre. Pour obtenir les instructions d'utilisation de chaque utilitaire, consultez la page Utilitaires Internet sur le CD-ROM Internet Explorer Plus.

↔ Pour ouvrir des documents Microsoft Office avec Internet Explorer

- Dans la barre d'adresses, tapez l'adresse du document.

Lorsque vous cliquez sur un lien vers un document, Internet Explorer démarre la visionneuse et affiche le document.

Assistants Internet pour Microsoft Office

Vous arrive-t-il de consulter une page Web et de vous demander comment l'auteur a pu la réaliser ? Voici comment le savoir : affichez une page Web quelconque, puis cliquez dans le menu **Affichage** sur **Source**. Vous voyez alors du code HTML (*Hypertext Markup Language*). Il semble très compliqué, n'est-ce pas ? Souhaiteriez-vous créer des pages Web à l'aide de programmes qui vous sont familiers, tels que Microsoft Word, ou convertir des documents existants en pages Web ?

La création de pages Web peut être délicate, car les codes HTML utilisés dans les pages Web ne permettent pas de se faire une idée satisfaisante du résultat final. Grâce aux Assistants Internet, vous voyez la mise en forme à mesure que vous créez votre page, notamment le texte en couleur et les tableaux.

Si vous utilisez Microsoft Office 4.x pour Microsoft Windows 3.1, vous pouvez installer des Assistants Internet pour vous aider à créer des pages Web.

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation des Assistants Internet, consultez l'aide de chaque programme.



S E C T I O N 3

Internet Explorer pour Macintosh



Internet Explorer 4.01 pour Macintosh

Description des fiches-conseils

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de mieux connaître Microsoft Internet Explorer 4.01 pour Macintosh.

Chapiter 1 Accès au Web

- Démarrage d'Internet Explorer
- Navigation sur Internet
- Gestion des informations sur Internet
- Personnalisation de la navigation sur Internet
- Internet à votre portée

Chapiter 2 Communications à l'échelle mondiale

- Présentation générale d'Outlook Express
- Installation d'Outlook Express
- Envoi, réception et réponse au courrier électronique
- Organisation et recherche d'adresses d'email
- Mise en forme de vos messages
- Participation aux groupes de discussion Internet
- Gestion du courrier et des News

Chapiter 3 Contrôle de la sécurité et de divers paramètres

- Gestion des fichiers Internet temporaires
- Protection de la confidentialité
- Utilisation des zones de sécurité
- Téléchargement de fichiers sur Internet
- Utilisation du contrôle d'accès à Internet
- Gestion des mots de passe de site
- Définition d'applications d'assistance
- Accès aux éléments multimédias du Web
- Affichage du contenu actif

Chapiter 4 Découverte d'autres programmes

- Présentation générale des utilitaires Internet
- Installation des utilitaires Internet
- Serveur Web personnel Microsoft
- Polices TrueType
- Assistants Internet

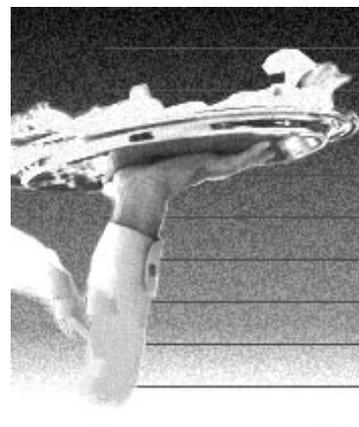
C H A P I T R E 1

Accès au Web

Maintenant que vous êtes connecté à Internet, vous allez pouvoir très rapidement « naviguer sur le Web » !

Table des matières

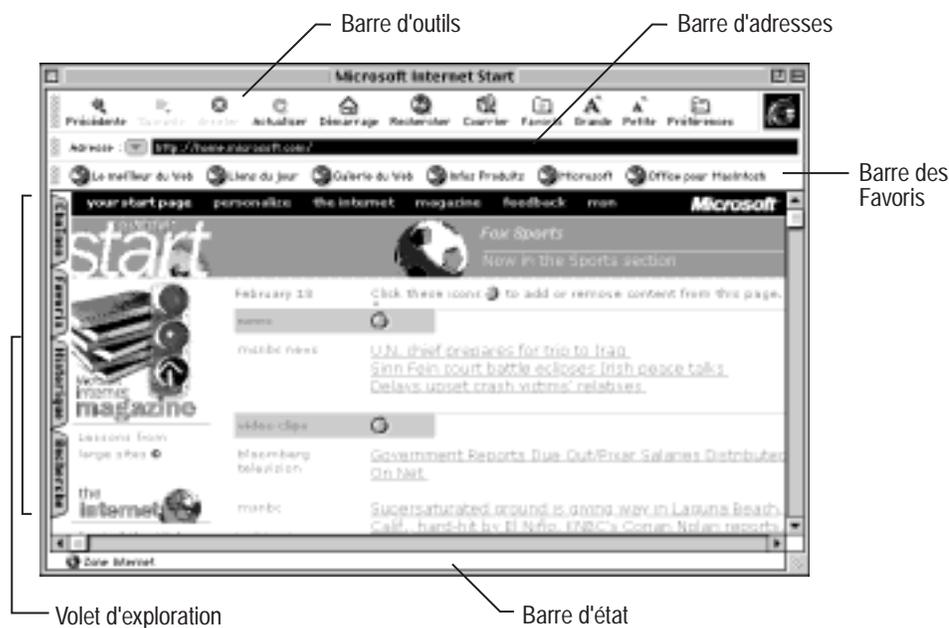
Démarrage d'Internet Explorer	102
Navigation sur Internet	102
Gestion des informations Internet	105
Personnalisation de la navigation sur Internet	109
Internet à votre portée	111



Démarrage d'Internet Explorer

Si vous venez de procéder à l'installation, Internet Explorer doit fonctionner actuellement. Si tel n'est pas le cas, double-cliquez sur l'icône Internet Explorer. Lors du premier démarrage d'Internet Explorer, une version spéciale de la page de démarrage Internet s'affiche. (Ce que vous voyez peut différer légèrement selon le pays où vous vous trouvez). La page de démarrage Internet est la *page d'accueil* par défaut. La page d'accueil apparaît chaque fois que vous démarrez Internet Explorer.

Prenez quelques instants pour vous familiariser avec les emplacements des principales fonctionnalités suivantes.



Navigation sur Internet

Il n'existe pas de bonne ou mauvaise méthode pour explorer Internet. Vous pouvez taper les adresses Internet dans la barre d'adresses, suivre une chaîne de liens ou utiliser des services de recherche pour accéder aux sites qui vous intéressent.

Internet Explorer est livré avec un lien intégré vers une *page de recherche* comprenant de nombreux services de recherche. Les fonctionnalités avancées seront expliquées plus bas dans ce chapitre, mais découvrons tout d'abord quelques notions de base de navigation.

Utilisation de la barre d'adresses

Toutes les pages Web possèdent une *adresse*, connue sous le nom d'URL (*Uniform Resource Locator*). Vous pouvez accéder directement à une page Web en tapant son adresse dans la barre d'adresses. Celle-ci affiche également l'adresse de la page Web que vous consultez.

↔ Pour accéder directement à une page Web à l'aide de la barre d'adresses

1 Tapez l'adresse dans la barre d'adresses.

Si vous avez précédemment visité le site Web et que vous ne parvenez pas à vous souvenir de l'adresse complète, tapez simplement un mot contenu dans l'adresse et Internet Explorer recherche une adresse correspondante dans la liste des Favoris et de l'Historique. Par exemple, si vous avez visité de nombreux musées, tapez **mus** dans la barre d'adresses, puis cliquez sur la flèche de défilement vers le bas pour afficher tous les sites contenant « mus ».

Si la fonctionnalité de saisie automatique est activée lorsque vous tapez l'adresse, Internet Explorer examine vos listes des Favoris et Historique et affiche les adresses correspondantes, que vous pouvez faire défiler. Vous pouvez également simplement taper le nom d'un site que vous avez visité. Par exemple, vous pouvez simplement taper **microsoft** plutôt que **http://www.microsoft.com**.

2 Après avoir tapé l'adresse Web ou lorsque la saisie automatique a trouvé une correspondance, appuyez sur **Retour**.



Conseils Si vous cliquez sur une barre d'adresses vide et que vous appuyez ensuite sur **CTRL+DROITE**, Internet Explorer insère automatiquement **http://www**.

Certaines pages Web nécessitent plus de temps de téléchargement que d'autres. Si tel est le cas, vous pouvez cliquer, dans la barre d'outils, sur **Arrêter** et recommencer plus tard.

Vous pouvez désactiver la fonctionnalité de saisie automatique si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, recherchez « saisie automatique » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Affichage des pages précédentes et suivantes

Vous avez la possibilité de vous déplacer dans les pages que vous venez de visiter. Vous pouvez généralement revenir dans toutes les pages que vous avez consultées lors de la session en cours. Après être retourné dans plusieurs pages, vous pouvez effectuer l'opération dans la direction opposée et revoir les pages que vous venez de passer.

↔ Pour revenir dans les pages que vous avez déjà visitées

- Sur la barre de boutons, cliquez sur **Précédente**.

Après être revenu en arrière d'une ou plusieurs pages, vous pouvez de nouveau revoir les pages passées.

↔ Pour avancer jusqu'à une page déjà consultée

- Dans la barre de boutons, cliquez sur **Suivante**.

Rappelez-vous que vous pouvez toujours revenir à votre page d'accueil en cliquant dans la barre de boutons sur **Démarrage** ou en sélectionnant dans le menu **Aller à, Page de démarrage**.



Conseil Pour accéder directement à une page que vous avez visitée au cours de la session Internet Explorer active, dans la barre de boutons, maintenez le bouton de la souris enfoncé sur **Précédente** ou **Suivante**, puis sélectionnez une adresse dans la liste.

Utilisation du volet d'exploration

Internet Explorer 4.0 fractionne la fenêtre du navigateur en deux volets, celui de gauche étant le volet d'exploration et celui de droite affichant une page Web normale. Composé des volets de l'Historique, des Favoris, des Chaînes et de Recherche, le volet d'exploration vous permet de cliquer sur un lien dans la partie gauche de la fenêtre afin que la page associée apparaisse à droite. Cette solution est idéale pour examiner un grand nombre de résultats de recherche par exemple, car vous ne perdez jamais la trace des résultats de votre recherche et vous n'avez jamais à cliquer sur **Précédente** pour revenir à une page ; le volet de Recherche est toujours présent.

Recherche sur Internet

Le volet de Recherche contient des liens vers divers services de recherche Internet et Web. Chacun de ces services a un fonctionnement propre, mais généralement, la recherche d'un sujet est aussi facile que de taper un mot-clé ou une expression et d'appuyer sur **Retour**. Le service de recherche affiche une liste de pages contenant le mot ou l'expression que vous recherchez.

Si vous avez un service de recherche favori, vous pouvez indiquer son adresse dans vos Préférences, puis utiliser dans la barre de boutons le bouton **Rechercher** pour accéder directement à ce service.



Conseil Pour rechercher rapidement des informations, tapez dans la barre d'adresses **go** ou **?** suivi du sujet que vous recherchez et Yahoo! (<http://www.yahoo.com>) recherchera dans ses bases de données les sujets correspondants et les affichera.

↔ Pour rechercher des informations sur Internet

Effectuez une des opérations suivantes :

- Pour choisir un service de recherche, sélectionnez dans le volet d'exploration l'onglet **Recherche**, tapez un mot-clé ou une expression et appuyez sur **Retour**.
- Pour consulter la page de recherche spécifiée dans la boîte de dialogue **Préférences**, cliquez dans la barre de boutons sur **Rechercher**, tapez un mot-clé ou une expression et appuyez sur **Retour**.

Remarques Pour savoir comment changer de page de recherche, consultez la rubrique « Changement de votre page d'accueil ou de recherche » plus bas dans ce chapitre.

Si vous n'habitez pas aux Etats-Unis, il se peut que certaines pages de recherche ne soient pas disponibles dans votre langue.

Recherche des sites visités

Il est simple de naviguer sur le Web pendant des heures, mais il est pratiquement impossible de se rappeler l'ensemble des sites visités. Heureusement, Internet Explorer garde la trace des pages consultées ! La liste Historique est configurée pour conserver autant de pseudonymes que vous l'avez spécifié dans la boîte de dialogue **Préférences**.

⇔ **Pour rechercher des pages que vous avez visitées afin de les consulter à nouveau**

- 1 Dans le menu **Aller à**, cliquez sur **Ouvrir l'Historique** ou sélectionnez dans le volet d'exploration l'onglet **Historique**.
- 2 Pour consulter une page, cliquez sur le pseudonyme associé.

Par défaut, les pages figurant dans la liste Historique sont regroupées par date et placées dans des dossiers distincts, pour une meilleure organisation.



Conseil Pour rechercher une page que vous avez visitée, cliquez dans le menu **Aller à** sur **Ouvrir l'Historique**, puis cliquez dans le menu **Édition** sur **Rechercher**.

Gestion des informations Internet

Vous serez stupéfait par la quantité d'informations que vous pourrez trouver sur Internet. Les informations que vous pouvez voir peuvent s'accumuler sur votre ordinateur de deux façons différentes : vous pouvez enregistrer les pages que vous souhaitez conserver et des fichiers sont enregistrés automatiquement sur votre disque dur (dans le dossier MS Internet Cache). Cette zone est parfois appelée *cache*. Pour plus d'informations sur la gestion du cache, consultez la rubrique « Gestion de vos fichiers Internet temporaires » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Voici quelques conseils sur la gestion de vos sessions de navigation sur le Web.

Pages favorites

Tôt ou tard, vous trouverez un site Web que vous souhaitez visiter très souvent. Pour être certain de pouvoir y retourner rapidement et facilement, vous pouvez créer dans votre liste des Favoris, sur le Bureau ou dans la barre des Favoris des pseudonymes vers ces sites.



Conseil Si vous oubliez d'ajouter une page à votre liste des Favoris, ouvrez simplement la fenêtre Favoris (cliquez dans le menu **Favoris** sur **Ouvrir les Favoris**) et la fenêtre Historique (cliquez dans le menu **Aller à** sur **Ouvrir l'Historique**). Faites ensuite glisser le pseudonyme de votre fenêtre Historique vers votre fenêtre Favoris.

Enregistrement de pseudonymes dans votre liste des Favoris

Vous pouvez enregistrer vos pages Web et autres documents favoris, puis les sélectionner dans une liste classée d'Internet Explorer et y accéder directement, ce qui est très pratique si vous avez l'intention d'avoir beaucoup d'éléments favoris.

⇔ **Pour enregistrer un pseudonyme dans la liste des Favoris**

- 1 Affichez la page Web que vous souhaitez ajouter à la liste.
- 2 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ajouter aux Favoris**.

⇔ **Pour afficher votre liste des Favoris**

- Dans la barre de boutons, cliquez sur **Favoris** ou sélectionnez dans le volet d'exploration l'onglet **Favoris**.

⇔ **Pour afficher un élément de votre liste des Favoris**

- Double-cliquez dans la liste des Favoris sur le nom de l'élément ou cliquez simplement dans la barre des Favoris sur l'élément en question.



Conseil Utilisez le volet d'exploration afin d'afficher la liste de vos liens favoris tout en affichant dans la partie droite de la fenêtre les pages Web auxquelles ils sont associés.

Ajout d'éléments à la barre des Favoris

Lorsque vous installez Internet Explorer, des sites par défaut sont automatiquement ajoutés à votre barre des Favoris. Vous pouvez supprimer ces sites ou en ajouter d'autres. Le nombre de sites que vous pouvez afficher dans la barre des Favoris dépend de la taille de la fenêtre de votre navigateur.

⇔ Pour ajouter un élément à la barre des Favoris

- Faites glisser le pseudonyme directement dans la barre des Favoris.



Conseil Les pseudonymes de la barre des Favoris sont stockés dans le dossier Barre des Favoris situé dans la liste des Favoris. Pour supprimer un élément de la barre des Favoris, faites simplement glisser l'élément en dehors du dossier Barre des Favoris.

Pour plus d'informations sur vos éléments favoris, consultez la rubrique « Abonnement à un site Web » plus bas dans ce chapitre.

Création de pseudonymes sur le Bureau

Il est facile de placer sur le Bureau un pseudonyme vers une page. Il vous suffit ensuite de double-cliquer sur le pseudonyme pour démarrer Internet Explorer et accéder directement à cette page.

⇔ Pour créer un pseudonyme sur le Bureau

- 1 Si la page Web ne figure pas dans votre liste des Favoris, ajoutez-la.
- 2 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Favoris**.
- 3 Faites glisser l'élément de la fenêtre Favoris vers le Bureau.

Gestion de votre liste des Favoris

À mesure que la liste de vos éléments favoris augmente, elle risque de devenir quelque peu désordonnée. Vous pouvez classer et enregistrer vos pages favorites par catégorie, ce qui facilite et accélère la recherche de la page souhaitée.

Vous pouvez classer vos pages par sujet. Par exemple, vous pouvez créer un dossier intitulé Pages d'art pour le stockage des liens vers les pages traitant des expositions et magazines d'art et un dossier nommé Aviation pour le stockage des pages sur ce sujet.

⇔ Pour organiser votre liste des Favoris

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Favoris**.
- 2 Pour ajouter des dossiers ou des fractionneurs, cliquez dans le menu **Favoris** sur **Nouveau dossier** ou **Nouvelle ligne de séparation**.

Pour plus d'informations sur un élément favori, cliquez sur l'élément pour le sélectionner, puis cliquez dans le menu **Fichier** sur **Lire les informations**.

- 3 Pour classer les éléments, faites-les glisser.



Conseil Pour supprimer un élément de la liste des Favoris, faites-le glisser dans la Corbeille.

Actualisation d'une page

Lorsque vous ouvrez une page Web pour la première fois, Internet Explorer enregistre les images et le texte dans le dossier MS Internet Cache de votre disque dur. Lorsque vous revenez dans une page déjà visitée, Internet Explorer peut afficher le contenu du dossier ou revenir à la page pour vérifier si des modifications ont été apportées.

Ainsi, Internet Explorer économise le temps de reconnexion et du nouveau téléchargement de la même page Web. Cependant, si vous pensez que des modifications ont été apportées depuis votre dernière visite, vous pouvez *actualiser* la page.

↔ Pour actualiser une page

- Dans la barre de boutons, cliquez sur **Actualiser**. Internet Explorer télécharge de nouveau la page.



Conseil Vous pouvez également actualiser une page en maintenant la touche **⌘** enfoncée et en appuyant sur R.

Pour économiser du temps de téléchargement, vous pouvez utiliser régulièrement le bouton **Actualiser** et spécifier qu'Internet Explorer ne doit jamais vérifier si des modifications ont été apportées.

↔ Pour modifier la fréquence d'actualisation d'une page par Internet Explorer

- 1 Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Avancé**.
- 3 Dans la zone **Cache** cliquez sur un bouton pour spécifier la fréquence avec laquelle Internet Explorer doit vérifier la présence de nouvelles versions des fichiers stockés.

Pour plus d'informations sur la gestion du cache, consultez la section « Gestion de vos fichiers Internet temporaires » du chapitre 3, « Contrôle de la sécurité et de divers paramètres ».

Recherche d'informations dans une page

La majorité des pages Web sont relativement courtes, mais certaines représentent un volume important. Si vous ne savez pas si les informations que vous recherchez se trouvent sur une page donnée, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de recherche pour trouver des mots-clés ou des expressions.

↔ Pour rechercher des informations dans une page

- 1 Dans le menu **Édition**, cliquez sur **Rechercher**.
- 2 Tapez un mot ou une expression.
- 3 Cliquez sur **Chercher**.

Vous pouvez répéter la recherche autant de fois que vous le souhaitez en cliquant dans le menu **Édition** sur **Poursuivre la recherche**.



Conseil Vous pouvez également répéter une recherche en maintenant la touche **⌘** enfoncée et en appuyant sur G.

Personnalisation de la navigation sur Internet

Vous êtes lassé d'utiliser un navigateur qui semble avoir été conçu pour quelqu'un d'autre ? Les fonctionnalités d'Internet Explorer vous permettent de personnaliser le Web.

Grâce à quelques clics sur la souris, vous pouvez modifier vos barres d'outils, choisir l'icône d'animation que vous souhaitez utiliser et modifier vos pages d'accueil et de recherche.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la modification des couleurs et des polices, cliquez dans le menu ? (**Aide**) sur **Aide de Internet Explorer**, puis cliquez sur **Préférences**.

Personnalisation des barres d'outils

Internet Explorer dispose de trois barres d'outils : la barre de boutons, qui contient les boutons que vous utilisez le plus fréquemment, tels que **Démarrage** et **Rechercher**, la barre d'adresses et la barre des Favoris. Les barres d'outils d'Internet Explorer présentent de nombreuses fonctionnalités. Certaines personnes souhaitent afficher le plus de boutons possible dans leurs barres d'outils, tandis que d'autres souhaitent les réduire au minimum. C'est la raison pour laquelle il vous est permis de modifier Internet Explorer en fonction de vos préférences.

Modification de la taille et de la position des barres d'outils

Si vous souhaitez afficher une plus grande partie des barres d'outils ou si vous avez besoin de plus d'espace sur votre écran, vous pouvez ajuster la taille ou la position des barres d'outils.

La barre de boutons, la barre d'adresses et la barre des Favoris sont distinctes par défaut, mais vous pouvez les déplacer de sorte qu'elles apparaissent sur la même ligne. Vous pouvez également modifier leur taille.

⇔ Pour modifier la taille et la position des barres d'outils

- Pour déplacer les barres de boutons, d'adresses et des Favoris, faites glisser la poignée à l'extrémité gauche de chaque barre vers le haut ou vers le bas.
Pour modifier leur taille, faites glisser les poignées à l'extrémité gauche de chaque barre vers la gauche ou vers la droite. Lorsqu'elles se trouvent sur leur propre ligne dans la barre d'outils, leur taille ne peut pas être modifiée.

Ajout et suppression de barres d'outils

Certains utilisateurs souhaitent afficher toutes les barres d'outils disponibles. D'autres préfèrent un Bureau plus spacieux. Vous pouvez choisir les barres d'outils qui apparaissent dans Internet Explorer ainsi que le style de la barre de boutons.

⇔ Pour ajouter ou supprimer des barres d'outils

- 1 Dans le menu **Édition**, cliquez sur le bouton **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Affichage du navigateur**.
- 3 Dans la zone **Réglages de la barre d'outils**, désactivez les cases à cocher des éléments à supprimer.
- 4 Pour afficher dans le coin supérieur droit de la barre de boutons une icône qui s'anime lors du téléchargement d'une page, activez la case à cocher **Animer l'icône**, puis choisissez une icône dans le menu.
- 5 Pour modifier l'affichage de la barre de boutons, assurez-vous que la case à cocher **Barre d'outils** est activée, puis choisissez dans le menu **Style de la barre** un style.



Conseil Vous pouvez également activer et désactiver les barres d'outils à l'aide des commandes du menu **Affichage**. Lorsqu'une coche apparaît en regard de la commande, la barre est activée ; pour la désactiver, sélectionnez la commande.

Changement de votre page d'accueil ou de recherche

Les pages d'accueil et de recherche sont prédéfinies dans Internet Explorer, mais si vous trouvez des pages que vous préférez visiter, vous pouvez les modifier comme bon vous semble.

↔ Pour changer votre page d'accueil ou de recherche

- 1 Accédez à la page que vous souhaitez définir comme page d'accueil ou de recherche.
- 2 Pointez sur la page, puis maintenez le bouton de la souris enfoncé.
- 3 Cliquez sur **Établir comme page de démarrage** ou **Établir comme page de recherche**, selon ce que vous souhaitez définir.



Conseil Vous pouvez attribuer de nouveau les paramètres par défaut de la page d'accueil ou de recherche ou définir des paramètres pour obtenir une page vide en cliquant dans le menu **Édition** sur **Préférences**, puis en cliquant sur **Démarrage/Recherche**.

Internet à votre portée

Il n'est plus nécessaire de consulter les sites Web pour savoir si des informations ont été modifiées. Le contenu du Web peut vous être envoyé directement grâce aux *abonnements* et aux *chaînes*. Le contenu peut être téléchargé pendant que vous utilisez d'autres applications ou même lorsque vous dormez.

Abonnement à un site Web

Lorsque vous vous abonnez à un site Web, Internet Explorer contrôle le site selon la planification que vous avez définie et vous informe des modifications de contenu survenues depuis votre dernière visite.

Pour plus d'informations sur le téléchargement de sites auxquels vous êtes abonné afin de pouvoir les consulter hors connexion, consultez la rubrique « Consultation d'Internet hors connexion » plus bas dans ce chapitre.

↔ Pour vous abonner à un site Web

- 1 Lorsque la page Web est affichée, cliquez dans le menu **Favoris** sur **S'abonner**.
- 2 Si vous souhaitez utiliser les paramètres de planification et de notification par défaut spécifiés dans les préférences d'abonnement, cliquez sur **S'abonner**.

Si vous souhaitez spécifier des paramètres de planification et de notification propres à cette page Web, cliquez sur **Personnaliser** pour ouvrir la boîte de dialogue **Informations**. Sélectionnez les onglets **S'abonner**, **Notifier** et **Planification**, puis suivez les instructions sous chacun d'eux.



Conseils Vous pouvez vous abonner à une page Web favorite sans la consulter. Il vous suffit d'ouvrir votre liste des Favoris et de cliquer sur la colonne **Abonnement** en regard de l'élément favori. Une icône représentant un journal apparaît à côté de la page.

Vous pouvez à tout moment vérifier la présence de mises à jour des éléments faisant l'objet d'un abonnement en cliquant dans le menu **Favoris** sur **Mettre à jour les abonnements**.

Consultation d'Internet hors connexion

Vous pouvez consulter le contenu du Web sans être connecté à Internet. Avec les chaînes et les abonnements, de grandes quantités de contenu peuvent être téléchargées sur votre ordinateur et consultées hors connexion. En outre, vous pouvez archiver n'importe quel site Web intéressant et spécifier la quantité de contenu à enregistrer. Si vous êtes équipé d'un ordinateur portable, vous pouvez « emporter Internet avec vous » en téléchargeant des pages pour les consulter hors connexion, par exemple sur la route, sur votre lieu de travail ou à votre domicile. Vous pouvez par exemple télécharger des pages lorsque votre connexion à Internet est rapide, notamment sur votre lieu de travail, puis les lire lorsque votre connexion est plus lente ou que vous n'avez pas accès à Internet.

⇔ Pour configurer un site auquel vous êtes abonné pour la consultation hors connexion

- 1 Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Ouvrir les Favoris**.
- 2 Cliquez sur l'élément auquel vous êtes abonné. Ne cliquez pas sur l'icône représentant un journal ; cette opération annulerait votre abonnement au site.
- 3 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Lire les informations**.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Hors connexion**, puis suivez les instructions.

Si vous trouvez un site intéressant pendant que vous naviguez sur le Web, il vous suffit de l'archiver pour que son contenu soit enregistré sur votre ordinateur.

⇔ Pour archiver un site Web

- 1 Affichez le site Web que vous souhaitez archiver, puis cliquez dans le menu **Fichier** sur **Enregistrer sous**.
- 2 Dans la zone **Format**, cliquez sur **Archive Web**.
- 3 Choisissez l'emplacement où vous souhaitez stocker le fichier archivé.
- 4 Cliquez sur **Options**, puis activez les cases à cocher correspondant à la quantité de contenu à archiver.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.



Conseil Les sites archivés sont stockés sur votre disque dur ; vous pouvez déplacer le fichier vers un autre ordinateur. Vous pouvez par exemple archiver un site sur votre ordinateur personnel et copier le fichier archivé sur votre ordinateur portable afin de pouvoir le consulter lorsque vous n'êtes pas connecté à Internet.

↔ Pour consulter des pages Web sans être connecté à Internet

- 1 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**.
- 2 Cliquez sur un pseudonyme vers un élément favori ou une chaîne ou double-cliquez sur un fichier archivé.



Conseils Lorsque vous travaillez hors connexion, Internet Explorer démarre toujours en mode autonome jusqu'à ce que vous cliquiez de nouveau dans le menu **Fichier** sur **Travailler hors connexion**.

Outre la consultation hors connexion de sites Web auxquels vous êtes abonné, vous pouvez afficher des pages Web stockées dans votre dossier Historique ou MS Internet Cache.

Communications à l'échelle mondiale

Les communications à l'échelle mondiale sont facilitées avec Microsoft Outlook Express, l'application de messagerie et de lecture de News d'Internet fournie avec Internet Explorer 4.0. Vous pouvez rester en contact avec vos amis, communiquer avec vos associés et participer à des groupes de discussion de portée mondiale.

Table des matières

Présentation générale d'Outlook Express	116
Installation d'Outlook Express	117
Envoi, réception et réponse au courrier électronique	120
Organisation et recherche d'adresses d'email	122
Mise en forme de vos messages	123
Participation aux groupes de discussion Internet	124
Gestion du courrier et des News	126



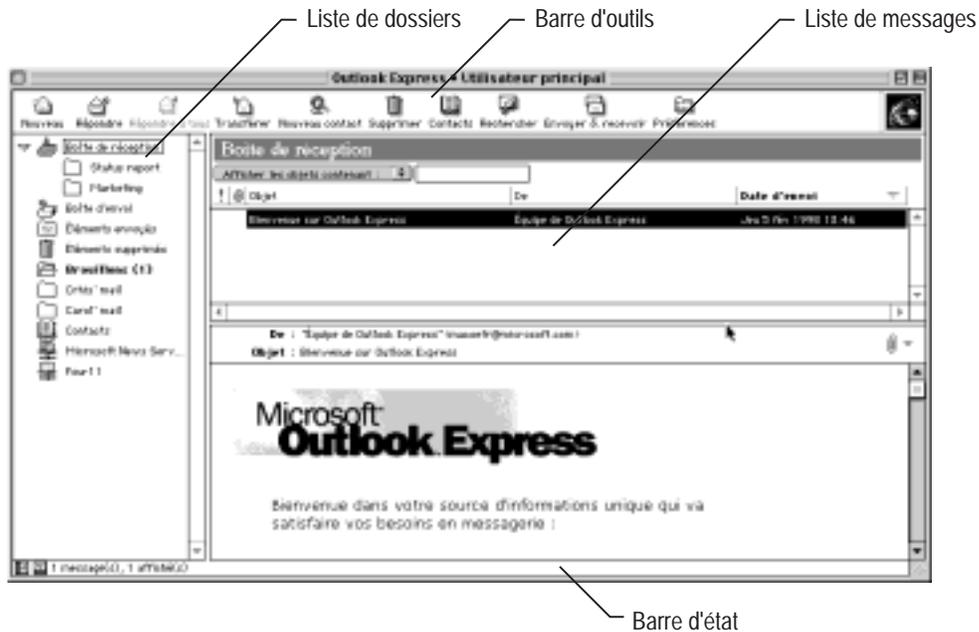
Présentation générale d'Outlook Express

Que vous échangiez des messages électroniques avec quelques amis ou des messages de groupes de discussion avec le reste du monde, Microsoft Outlook Express est un outil simple, rapide et convivial !

Vous pouvez ajouter des dossiers pour organiser les messages, faire glisser et déplacer les messages dans des dossiers et même faire en sorte qu'Outlook Express filtre les messages automatiquement à votre place, en fonction de règles que vous définissez. Vous pouvez utiliser le langage HTML (*Hypertext Markup Language*) pour mettre en forme le texte de l'intégralité de vos messages électroniques et messages de News ou uniquement des messages sélectionnés.

Contacts, le Carnet d'adresses d'Outlook Express, gère un nombre important d'informations relatives aux contacts, notamment de nombreux numéros de téléphone et adresses. Vous pouvez facilement regrouper vos contacts en une liste de publipostage pour l'envoi de messages à un groupe de personnes. De plus, un simple clic sur un bouton vous permet d'ajouter l'expéditeur d'un message à vos contacts. Si vous recherchez une adresse d'email, la prise en charge du protocole LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) vous permet de rechercher des personnes sur Internet ou sur un intranet à l'aide d'annuaires.

Si vous disposez de plusieurs comptes de courrier électronique, vous pouvez facilement envoyer et recevoir des messages à partir de tous vos comptes grâce à une commande unique. De plus, si plusieurs personnes utilisent votre copie d'Outlook Express, vous pouvez gérer des Boîtes de réception et des Listes de contacts distinctes.



Installation d'Outlook Express

Avant de pouvoir utiliser Outlook Express, vous avez besoin des éléments suivants, dont la plupart sont fournis par votre fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*).

- Un compte auprès d'un fournisseur de services Internet, comprenant un compte de courrier électronique.
- Le nom et le mot de passe de compte de votre serveur de messagerie entrant et de votre adresse d'email.
- Les noms du serveur de messagerie entrant de votre fournisseur de services Internet (POP3 ou IMAP) et des serveurs de messagerie sortant (SMTP).
- Pour la lecture de News, vous avez besoin du nom du serveur de News auquel vous souhaitez vous connecter et, si nécessaire, le nom et le mot de passe de votre compte.

Il se peut que vous ayez installé Outlook Express lors de l'installation d'Internet Explorer Plus. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez l'installer maintenant.

↔ Pour installer Outlook Express

- 1 Insérez votre CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur correspondant.
- 2 Cliquez sur **Modules complémentaires**, sur **Composants d'Internet Explorer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant de connexion Internet vous aide à configurer vos comptes et vous guide dans l'établissement d'une connexion à un serveur de messagerie et un serveur de News.

Configuration d'une connexion à un serveur de messagerie

Outlook Express vous permet d'utiliser plusieurs comptes de courrier et lorsque vous envoyez des messages, vous pouvez spécifier le compte à partir duquel vous souhaitez l'envoyer.

↔ Pour configurer une connexion à un serveur de messagerie

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Comptes**, cliquez sur **Email**, puis sur **Nouveau compte**.
- 3 Tapez un nom pour votre compte de courrier. Ce nom sera utilisé pour identifier le compte dans la liste des dossiers et dans les menus.
- 4 Cliquez sur le bouton correspondant à votre type de serveur de messagerie, puis cliquez sur **OK**. Votre compte de courrier apparaît dans le menu **Compte de messagerie** et dans la zone **Nom du compte**.
- 5 Dans la zone **Nom complet**, tapez vos prénom et nom.
- 6 Dans la zone **Adresse d'email**, tapez votre adresse d'email. Il s'agit de votre adresse de retour, que vos correspondants utilisent pour répondre à vos messages.
- 7 Dans la zone **Société**, tapez le nom de votre société, de votre service ou de votre organisation.
- 8 Dans la zone **Serveur SMTP**, tapez le nom de votre serveur (de messagerie sortant) SMTP ; par exemple : mail.exemple.com.
- 9 Dans la zone **N° de compte**, tapez votre nom d'utilisateur.

- 10 Dans la zone **Serveur** *type de serveur*, tapez le nom ou l'adresse de votre serveur de messagerie entrant.
- 11 Si d'autres personnes ont accès à votre ordinateur et que vous souhaitez garantir la confidentialité de votre courrier, n'activez pas la case à cocher **Enregistrer le mot de passe** de sorte que chaque personne tentant de se connecter à votre serveur de messagerie sera invitée à indiquer un mot de passe. Dans le cas contraire, activez la case à cocher **Enregistrer le mot de passe**, puis tapez le mot de passe que vous utilisez pour accéder à votre compte de courrier.
- 12 Si vous souhaitez que ce compte soit celui par défaut pour l'envoi des messages électroniques et pour le postage de messages dans les groupes de discussion, cliquez sur **Établir par défaut**. Lorsque vous créez un message, la zone **Compte** vous permet de modifier le compte à partir duquel vous souhaitez envoyer le message. Cependant, votre compte de courrier par défaut sera toujours utilisé pour poster vos messages dans les groupes de discussion.



Conseil Vous pouvez faire en sorte qu'Outlook Express vérifie automatiquement l'arrivée de nouveaux messages à intervalle régulier lorsque vous êtes connecté. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**, puis, sous **Outlook Express**, sur **Général**. Activez la case à cocher **Vérifier le courrier toutes les xx minutes**, puis spécifiez une nouvelle valeur.

Configuration d'une connexion à un serveur de News

Outlook Express vous permet de définir plusieurs comptes de serveur de News. Dans la mesure où ils s'affichent dans la liste des dossiers, vous y avez toujours accès rapidement.

↔ Pour configurer une connexion à un serveur de News

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Comptes**, cliquez sur **News**, puis sur **Nouveau serveur**.
- 3 Tapez un nom pour le serveur de News. Ce nom sera utilisé pour identifier le serveur de News dans la liste des dossiers.
- 4 Cliquez sur **OK**. Le serveur de News s'affiche dans le menu **Serveurs de News** et dans la zone **Nom du serveur**.
- 5 Tapez l'adresse du serveur.
- 6 Si votre serveur de News nécessite un nom et un mot de passe, activez la case à cocher **Ce serveur requiert une authentification**, puis tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les zones respectives.

Importation d'informations à partir d'autres programmes

Le basculement vers Outlook Express à partir d'une autre application est simple et sans risque de perte de vos messages ; en outre vous ne perdez pas de temps à retaper les informations dans votre Carnet d'adresses. Vous pouvez importer des messages électroniques et des entrées de Carnet d'adresses à partir des applications suivantes :

- Qualcomm Eudora Pro versions 3.0 et 3.1
- Qualcomm Eudora Light versions 3.0 et 3.1
- Netscape Navigator versions 2.0 et 3.0
- Netscape Communicator version 4.0

Remarque Si vous devez importer des informations à partir d'une application qui n'est pas mentionnée ici, recherchez « importation d'informations à partir d'autres applications » dans l'index d'aide d'Outlook.

↔ Pour importer des messages et des entrées de Carnet d'adresses

- 1 Dans le menu **Fichier**, pointez sur **Importer**, puis cliquez sur **Messages** ou **Contacts** selon que vous souhaitez importer des messages électroniques ou des entrées de Carnet d'adresses.
- 2 Cliquez sur l'application de messagerie à partir de laquelle vous souhaitez importer les informations.

Les entrées de Carnet d'adresses et les listes de publipostage sont ajoutées à Contacts, le Carnet d'adresses d'Outlook Express. Pour chaque boîte aux lettres importée, Outlook Express crée un dossier distinct.

Envoi, réception et réponse au courrier électronique

Plus rapide et convivial que le courrier postal, Outlook Express vous permet d'entrer en contact en quelques secondes avec vos amis, vos proches et vos nouvelles connaissances.

Envoi de courrier électronique

Pour envoyer un message électronique, vous devez connaître l'adresse d'email du destinataire. Mais une fois que vous avez ajouté son nom à Contacts, il n'est plus nécessaire de retenir son nom d'email. Outlook Express le fait à votre place !

Pour plus d'informations sur Contacts, consultez la rubrique « Organisation et recherche d'adresses d'email », plus bas dans ce chapitre. Pour savoir comment ajouter des noms à Contacts, recherchez « Contacts, ajout d'utilisateurs à » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

↔ Pour envoyer des messages électroniques

- 1 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Dans la zone **À**, tapez le nom d'email de chaque destinataire, en séparant chaque nom par une virgule (,) ou un point-virgule (;). Par exemple, **exemple@microsoft.com**.
- 3 Pour envoyer des copies, tapez dans la zone **Cc** le nom d'email de chaque destinataire, en séparant chaque nom par une virgule ou un point-virgule.
- 4 Dans la zone **Objet**, tapez une brève description de votre message.
- 5 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 6 Lorsque vous avez terminé, cliquez dans la barre d'outils sur **Envoyer**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez joindre un fichier à un message, recherchez « pièces jointes, envoi » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Réception de messages électroniques

La plupart des comptes de messagerie Internet (qui utilisent le protocole POP) transfèrent le courrier de votre serveur vers votre Boîte de réception locale. D'autres normes Internet, telles que IMAP (*Internet Message Access Protocol*), vous offrent *l'accès en ligne*. L'accès en ligne signifie que vos messages sont stockés sur le serveur afin que vous puissiez les utiliser depuis n'importe quel ordinateur.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez définir un compte POP pour l'accès en ligne, recherchez « accès en ligne » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

↔ Pour recevoir et lire le courrier à partir de votre Boîte de réception

- 1 Dans le menu **Outils**, pointez sur **Envoyer & recevoir**, puis cliquez sur le compte.
- 2 Cliquez sur la Boîte de réception ou sur un autre dossier dans lequel les messages sont stockés. Le nombre de messages non lus s'affiche en gras à droite du dossier.
- 3 Cliquez sur un message pour le lire dans le volet de visualisation ou double-cliquez pour le lire dans sa propre fenêtre.

↔ Pour recevoir et lire le courrier à partir de comptes IMAP

- 1 Dans la liste des dossiers, cliquez sur le compte IMAP. Les dossiers auxquels vous êtes abonné s'affichent sous forme hiérarchique dans la liste des dossiers et tous les dossiers figurant sur le serveur apparaissent dans le volet droit.
- 2 Si vous souhaitez vous abonner à un nouveau dossier, cliquez dessus dans le volet droit, puis cliquez sur **S'abonner**. Le dossier est ajouté à votre liste de dossiers.

- 3 Cliquez sur la Boîte de réception ou sur un autre dossier dans lequel les messages sont stockés. Le nombre de messages non lus s'affiche en gras à droite du dossier.
- 4 Cliquez sur un message pour le lire dans le volet de visualisation ou double-cliquez dessus pour le lire dans sa propre fenêtre.



Conseil Dans la mesure où un serveur IMAP peut contenir de nombreux dossiers, il est souhaitable de s'abonner aux dossiers qui vous intéressent, afin de pouvoir y accéder facilement à partir de la liste des dossiers. Pour plus d'informations, recherchez « abonnement à des dossiers IMAP » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Réponse à des messages électroniques

Outlook Express vous permet de répondre facilement aux messages électroniques que vous recevez sans avoir à taper le nom, ni l'adresse d'email.

↔ Pour répondre à des messages électroniques

- 1 Affichez le message.
- 2 Pour répondre uniquement à l'auteur, cliquez sur **Répondre**. Pour répondre à tous les destinataires, cliquez sur **Répondre à tous**.
- 3 Tapez un message dans la zone de message, puis cliquez dans la barre d'outils sur **Envoyer**.

Si vous souhaitez transférer votre réponse à plusieurs personnes, accompagnée du message d'origine, cliquez dans la barre d'outils sur **Transférer**, puis tapez les noms d'email des destinataires.

Organisation et recherche d'adresses d'email

Outlook Express facilite la gestion des données Internet de vos amis et collègues. Contacts, le Carnet d'adresses d'Outlook Express, vous permet de gérer un grand nombre d'informations, notamment de nombreux numéros de téléphone et adresses. Si vous oubliez une adresse d'email, la prise en charge du protocole LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) vous permet de rechercher des personnes sur Internet ou sur un intranet.

Contacts Outlook Express

Contacts constitue un emplacement pratique pour le stockage des informations relatives aux personnes avec lesquelles vous échangez des messages électroniques. Vous pouvez utiliser Contacts pour effectuer les tâches suivantes :

- stocker des numéros de téléphone et des adresses d'email, personnelles, professionnelles et de page d'accueil ;

- rechercher des personnes et des sociétés à l'aide des services d'annuaire ;
- créer des groupes de contacts pour constituer des listes de publipostage.



Conseil Pour plus d'informations sur Contacts, recherchez « contacts » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Recherche de personnes sur Internet

Outlook Express prend en charge le protocole LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*) pour l'accès aux services d'annuaire Internet. Les services d'annuaire gèrent des listes de noms, d'adresses d'email et d'autres données.

⇔ Pour rechercher une adresse d'email

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Rechercher des personnes**.
- 2 Dans la liste des dossiers, cliquez sur le service d'annuaire que vous souhaitez utiliser.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes, ou les deux :
 - Dans la zone **Rechercher le nom**, tapez un nom.
 - Dans la zone **Email**, tapez une adresse d'email.
- 4 Cliquez sur **Rechercher**.
- 5 Afin de limiter le nombre d'éléments affichés dans la liste, tapez dans la zone **Afficher les noms contenant** des critères de recherche : seuls les éléments correspondant à vos critères s'affichent. Par exemple, si vous recherchez le nom B.Guyot, tapez dans la zone **Rechercher Bernard**, de sorte que seuls les noms contenant Bernard s'affichent.
- 6 Double-cliquez sur une entrée afin d'afficher davantage d'informations.



Conseil Pour envoyer un message électronique à une personne trouvée dans un service d'annuaire, cliquez dans la barre d'outils sur **Envoyer à**.

Mise en forme de vos messages

Outre la création de messages au format texte brut, vous pouvez utiliser le format HTML (*Hypertext Markup Language*), c'est-à-dire le format utilisé dans les pages Web, pour mettre en valeur et structurer vos messages électroniques. Par exemple, vous pouvez modifier l'apparence du texte, l'alignement des paragraphes ou ajouter des puces.

Lorsque vous utilisez la mise en forme HTML et que l'application de messagerie ou de lecture de News du destinataire ne prend pas en charge ce format, le message apparaît généralement sous la forme de texte brut ou avec un fichier HTML joint. Le destinataire peut visualiser le fichier joint en l'ouvrant dans n'importe quel navigateur Web.

↔ Pour utiliser le format HTML dans tous les messages sortants

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Outlook Express**, cliquez sur **Messages**.
- 3 Dans les zones **Format d'envoi du courrier** et/ou **Format d'envoi des News**, cliquez sur **HTML**.

Lorsque la mise en forme HTML est activée, vous pouvez utiliser la barre d'outils de mise en forme afin d'appliquer rapidement des styles à un message. Si vous préférez travailler sans les barres d'outils, vous pouvez également utiliser les styles figurant dans le menu **Format**.



Conseil Pour appliquer le format HTML à un message individuel, assurez-vous qu'une coche apparaît dans le menu **Format** en regard de **Texte enrichi (HTML)**. Si tel n'est pas le cas, activez la case à cocher.

Participation aux groupes de discussion Internet

Les groupes de discussion Internet sont constitués d'*articles* ou de *messages* émis par des individus, classés par rubrique. Vous pouvez y participer en *publiant* (envoyant) des messages spontanés, en répondant à d'autres messages ou en écrivant directement à l'auteur d'un message. Outlook Express vous propose l'accès aux groupes de discussion mis à votre disposition par le fournisseur de services Internet.

Lecture des messages des groupes de discussion

Des milliers de groupes de discussion existent sur Internet. La fonctionnalité de lecture de News fournie avec Outlook Express vous permet de trouver en peu de temps des groupes de discussion suscitant votre intérêt. Vous pouvez alors vous y *abonner* afin d'y accéder facilement.

↔ Pour lire les messages des groupes de discussion

- 1 Dans la liste des dossiers, cliquez sur le serveur de News. Si vous ne recevez pas automatiquement la liste des groupes de discussion, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Obtenir la liste complète des groupes de News**.
- 2 Tapez un mot-clé dans la zone **Afficher les groupes de News avec**.
- 3 Double-cliquez sur le groupe de discussion dont vous souhaitez lire les messages. Une fenêtre d'état s'affiche, présentant le nombre d'articles en cours de téléchargement. Vous pouvez continuer à effectuer d'autres tâches pendant le téléchargement des nouveaux messages sur votre ordinateur.
- 4 Pour lire le message dans le volet de visualisation, cliquez dessus. Pour le lire dans sa propre fenêtre, double-cliquez dessus.



Conseil Les messages faisant partie d'une série de réponses à un message d'origine sont rassemblés et stockés avec le message d'origine. Pour consulter les réponses à un message, cliquez sur le triangle à gauche du message d'origine.

Abonnement à un groupe de discussion

Lorsque vous souhaitez visiter un groupe de discussion régulièrement, vous pouvez l'ajouter à votre liste d'abonnement. Lorsque vos centres d'intérêt changent ou que vous ne visitez pas un groupe de discussion très souvent, vous pouvez facilement le supprimer de la liste.

⇔ Pour ajouter ou supprimer un groupe de discussion de la liste d'abonnement

- 1 Dans la liste des dossiers, cliquez sur un serveur de News.
- 2 Si aucun groupe de discussion ne s'affiche, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Obtenir la liste complète des groupes de News**. Si vous souhaitez vérifier la présence de nouveaux groupes de discussion, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Obtenir les nouveaux groupes de News**.
- 3 Dans la liste des groupes de discussion, cliquez sur un groupe de discussion, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour vous abonner à un groupe de discussion, cliquez dans la barre d'outils sur **S'abonner**.
 - Pour annuler votre abonnement à un groupe de discussion, cliquez dans la barre d'outils sur **Se désabonner**.



Conseil Vous pouvez modifier l'aspect d'un groupe de discussion auquel vous êtes abonné en cliquant dans le menu **Edition** sur **Préférences**, puis en cliquant sous Outlook Express sur **Affichage**.

⇔ Pour n'afficher que les groupes de discussion faisant l'objet d'un abonnement

- Dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Avec abonnement seulement**. Une coche apparaît en regard de la commande lorsque vous n'affichez que les groupes de discussion auxquels vous êtes abonné.
- Pour afficher tous les groupes de discussion, cliquez de nouveau sur **Avec abonnement seulement** pour faire disparaître la coche.

Postage des messages à destination d'un groupe de discussion ou d'un individu

Participez aux groupes de discussion en publiant de nouveaux messages ou en répondant aux messages que vous avez lus.

⇔ Pour poster un nouveau message à destination d'un groupe de discussion

- 1 Double-cliquez sur le groupe de discussion dans lequel vous souhaitez poster un message.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Dans la zone **Objet**, tapez une brève description de votre message.
- 4 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 5 Lorsque vous avez terminé, cliquez dans la barre d'outils sur **Publier**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez joindre un fichier à un message, recherchez « pièces jointes, envoi » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

⇔ Pour poster une réponse à destination d'un groupe de discussion ou d'un auteur

- 1 Dans la liste des messages, cliquez sur le message auquel vous souhaitez répondre.
- 2 Pour répondre par un message à destination de l'ensemble du groupe, cliquez dans la barre d'outils sur **Publier la réponse**. Pour répondre uniquement à l'auteur, cliquez sur **Répondre**.
- 3 Dans la zone de message, tapez votre message.
- 4 Lorsque vous avez terminé, cliquez dans la barre d'outils sur **Envoyer**.

Gestion du courrier et des News

Les fichiers de messages électroniques et de messages de groupes de discussion peuvent rapidement s'accumuler sur votre ordinateur. Vous pouvez organiser vos messages et récupérer de l'espace disque de différentes façons. Vous pouvez par exemple :

- créer, compresser ou supprimer des dossiers de messages ;
- déplacer automatiquement les messages ou les faire glisser et déplacer dans d'autres dossiers ;
- supprimer automatiquement les messages que vous avez lus ou les supprimer lorsqu'ils datent de plus d'un certain nombre de jours ;
- déterminer si vous voyez tous les messages ou seulement ceux que vous n'avez pas encore lus.

Voir aussi Pour plus d'informations sur ces conseils et astuces et d'autres, recherchez « dossiers », « téléchargement automatique des messages » et « affichage uniquement des groupes de discussion faisant l'objet d'un abonnement » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Il est parfois difficile de gérer tout son courrier électronique. De plus, le téléchargement de nombreux messages électroniques et la réponse à ces courriers peut nécessiter des temps de connexion importants. Vous disposez peut-être d'un compte professionnel et d'un compte privé. Que vous souhaitiez utiliser les deux comptes à partir de la même application ou que vous partagiez un compte d'email avec une autre personne, (un membre de votre famille par exemple), Outlook Express propose des solutions appropriées.

Travail hors connexion

Lorsque vous lisez ou écrivez des messages et que vous n'êtes pas connecté à Internet, vous travaillez *hors connexion*. Après le téléchargement des messages sur votre ordinateur, vous pouvez vous déconnecter d'Internet, puis lire et écrire les messages quand bon vous semble. Votre ordinateur ne se connecte pas à Internet tant que vous ne décidez pas de travailler à nouveau en ligne.

⇔ Pour travailler hors connexion

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Travailler hors connexion**. Une coche apparaît en regard de la commande lorsque vous travaillez hors connexion.

⇔ Pour écrire des messages hors connexion

- 1 Écrivez une réponse à un message ou composez un nouveau message.
- 2 Dans le menu **Message**, cliquez sur **Envoyer le message ultérieurement**. Le message est stocké dans la Boîte d'envoi.
- 3 Lorsque vous vous reconnectez à Internet, vous pouvez envoyer tous les messages stockés dans votre Boîte d'envoi. Dans le menu **Outils**, pointez sur **Envoyer & recevoir**, puis cliquez sur **Tout envoyer**.

Configuration d'Outlook Express pour plusieurs utilisateurs

Outlook Express vous permet de créer des préférences individuelles de façon à ce que plusieurs utilisateurs puissent utiliser une même copie d'Outlook Express. Ce procédé s'avère particulièrement utile à votre domicile ou dans une classe. Dans ce cas de figure, chaque utilisateur d'Outlook Express doit disposer d'une copie personnelle de ses dossiers et Contacts Outlook Express et il est facile de passer d'un utilisateur à un autre.

Pour augmenter la sécurité, vous pouvez configurer Outlook Express de sorte qu'il demande d'indiquer un mot de passe personnel lorsque quelqu'un se connecte sur votre compte, ce qui permet d'éviter que d'autres personnes n'accèdent facilement à ce dernier.

↔ Pour configurer Outlook Express pour plusieurs utilisateurs

- 1 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Changer l'utilisateur actuel**.
- 2 Si vous souhaitez qu'Outlook Express demande toujours de choisir un utilisateur à son démarrage, activez la case à cocher **Afficher cette liste au démarrage**.
- 3 Cliquez sur **Nouveau**.
- 4 Dans la zone **Nom d'utilisateur**, tapez un nom pour le nouvel utilisateur.
- 5 Dans le menu **Réglages de base**, choisissez les paramètres se rapprochant le plus de ceux que vous allez définir. Si vous souhaitez démarrer avec les paramètres standard, sélectionnez **Réglages par défaut OE**. Vous pourrez personnaliser vos paramètres ultérieurement.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**. Outlook Express ouvre la boîte de dialogue **Préférences**, qui vous permet de personnaliser vos paramètres.
- 7 Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez basculer entre les utilisateurs en cliquant dans le menu **Fichier** sur **Changer l'utilisateur actuel**.

Filtrage des messages

Vous pouvez utiliser des *règles* de sorte que les messages entrants correspondant à certains critères soient envoyés dans les dossiers souhaités. Par exemple, des personnes utilisant le même compte d'email peuvent faire en sorte que leurs messages soient remis dans leurs dossiers personnels. L'expéditeur d'un message peut également être ajouté automatiquement à vos Contacts ou à une liste de publipostage.

Pour plus d'informations sur la création, la suppression et la compression des dossiers, recherchez « dossiers » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

↔ Pour trier les messages électroniques entrants

- 1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Règles de la boîte de réception**.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur **Nouvelle règle**.
- 3 Dans la zone **Nom de la règle**, tapez un nom pour la règle.
- 4 Assurez-vous que la case à cocher **Activée** est activée, afin que la règle s'applique aux messages entrants dès que vous avez terminé sa création. Vous pouvez désactiver la règle ultérieurement en désactivant la case à cocher **Activée**.
- 5 Dans la zone **Critères**, sélectionnez un élément de chaque menu, de gauche à droite.

- 6 Si vous souhaitez introduire un deuxième ou un troisième critère, activez la case à cocher en regard des menus **Critères**, puis reprenez l'étape 5.
- 7 Dans le menu **Exécuter les actions si**, indiquez à quel moment vous souhaitez appliquer à un message les actions spécifiées à l'étape 8.
- 8 Dans les menus **Actions**, indiquez la manière dont Outlook Express doit traiter les fichiers correspondant aux critères. Outlook Express exécute la règle de façon séquentielle, en commençant par le menu **Action 1**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Si vous avez créé plusieurs règles, Outlook Express les exécute dans l'ordre spécifié dans la liste de règles de la boîte de réception. Cliquez dans la barre d'outils sur **Monter** ou **Descendre** pour attribuer des priorités aux règles.



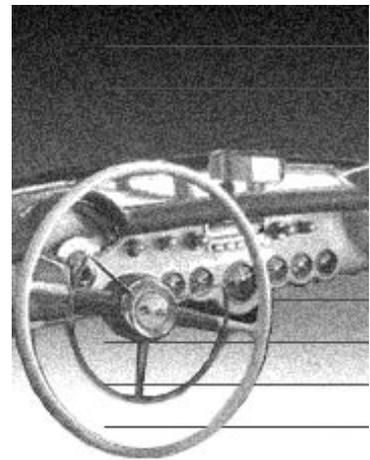
Conseil Vous pouvez également trier les messages des groupes de discussion. Pour plus d'informations, recherchez « Règles des groupes de discussion » dans l'index d'aide d'Outlook Express.

Contrôle de la sécurité et de divers paramètres

Maintenant que vous avez consacré un peu de temps aux notions de base, il est intéressant d'apprendre comment gérer la mémoire, télécharger des fichiers en toute sécurité et tirer parti de la passionnante technologie Internet.

Table des matières

Gestion de vos fichiers Internet temporaires	132
Protection de la confidentialité	133
Utilisation des zones de sécurité	134
Téléchargement de fichiers Internet	135
Utilisation des contrôles d'accès à Internet	138
Gestion des mots de passe de site	139
Définition des applications d'assistance	139
Accès aux éléments multimédias du Web	139
Affichage du contenu actif	143



Gestion de vos fichiers Internet temporaires

Microsoft Internet Explorer enregistre automatiquement une copie de chaque page Web que vous consultez (y compris les graphismes, le texte et les éléments multimédias) dans un dossier destiné aux fichiers Internet temporaires sur votre ordinateur. Ce dossier, parfois nommé *cache*, est généralement appelé MS Internet Cache et est prévu pour le stockage de ces fichiers. Cette fonction d'Internet Explorer vous permet de :

- consulter plus rapidement les pages Web ;
- consulter les pages Web précédemment visitées, sans avoir à vous connecter à Internet.

Lorsque vous demandez à voir une page Web donnée, Internet Explorer recherche d'abord une copie de la page dans le dossier MS Internet Cache. Si elle s'y trouve, Internet Explorer examine vos Préférences afin de déterminer le moment où vous souhaitez mettre à jour les pages Web : une fois par session, jamais ou toujours. Si le moment est venu de vérifier la présence de nouvelles informations, Internet Explorer examine le site Web. Si aucune modification n'a été apportée depuis votre dernière visite, Internet Explorer affiche la page se trouvant dans le dossier MS Internet Cache. Ce procédé est beaucoup plus rapide que le téléchargement d'une nouvelle page à partir du Web.

Dans la mesure où ces éléments sont stockés sur votre disque dur, il est de votre intérêt à vous gérer la taille du dossier MS Internet Cache. Vous pouvez augmenter la quantité d'espace consacrée aux fichiers Internet temporaires ou la réduire afin de libérer de l'espace sur votre disque dur pour d'autres programmes.

↔ Pour modifier les paramètres des fichiers Internet temporaires

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Avancé**.
- 3 Dans la zone **Cache**, cliquez sur un des boutons pour indiquer le moment où vous souhaitez vérifier la présence d'un nouveau contenu.
- 4 Tapez une nouvelle valeur pour augmenter ou diminuer la quantité d'espace disque consacrée aux fichiers Internet.

Protection de la confidentialité

Internet Explorer constitue l'une des méthodes les plus sûres pour naviguer sur le Web. Ses technologies de sécurité Internet intégrées vous permettent d'engager des communications confidentielles, de télécharger des logiciels dignes de confiance et de vous identifier sur le Web. Les communications sécurisées vous permettent d'envoyer des messages électroniques, d'acheter des biens de consommation, de réserver des billets d'avion ou même de procéder à la gestion de votre compte bancaire sur Internet.

Internet Explorer pour Macintosh prend en charge les normes de sécurité suivantes :

SSL (*Secure Sockets Layer*) 2.0 et 3.0 et Stimulation/Réponse de Microsoft Windows NT[®], qui vérifient votre identité sans envoyer vos véritables nom d'utilisateur et mot de passe via Internet.

Les certificats de site, qui vérifient l'identité d'un site Web afin de vous assurer que les numéros de cartes de crédit et autres informations que vous envoyez via Internet parviennent uniquement au propriétaire du certificat. Pour augmenter le contrôle, vous pouvez ajouter et supprimer des certificats contrôlés par un mot de passe de certificat.

Les zones de sécurité, qui vous permettent d'attribuer à des sites Web différents niveaux de sécurité en fonction la confiance que vous leur portez. Pour plus d'informations, consultez la rubrique suivante, « Utilisation des zones de sécurité ».

Les alertes de sécurité, qui vous avertissent des risques potentiels pour votre sécurité, par exemple, lors de la consultation d'un site non sécurisé, de l'envoi d'un formulaire par courrier électronique ou du téléchargement d'un contrôle. Pour afficher les alertes de sécurité disponibles, cliquez dans le menu **Edition** sur **Préférences**, puis cliquez sur **Sécurité**.



Conseil L'affichage d'une bande violette au sommet de la fenêtre du navigateur et d'une icône représentant un verrou dans la barre d'état, dans le coin inférieur gauche de la fenêtre, vous indique que vous consultez un site sécurisé.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la sécurité Internet, cliquez dans le menu ? (Aide) sur **Aide de Internet Explorer**, puis sur **Sécurité**.

Utilisation des zones de sécurité

Internet Explorer divise votre univers Internet en *zones*, de sorte qu'il est possible d'attribuer à un site Web une zone avec un niveau de sécurité approprié. Ceci vous permet de décider dans quelle mesure un site Web a accès à votre ordinateur. Les sites qui bénéficient de votre confiance, tels que ceux de l'intranet de votre entreprise ou ceux de sociétés approuvées, peuvent alors être classés comme sites de confiance, ce qui leur permet d'afficher sur votre ordinateur autant de contenu actif que vous le souhaitez. Si vous n'êtes pas certain de la sécurité d'un site, vous pouvez limiter son accès à votre ordinateur en l'affectant à la zone Sites sensibles.

Il existe quatre zones :

La zone **Intranet** contient toutes les adresses se trouvant sur l'intranet de votre organisation. Des adresses peuvent être ajoutées à cette zone par votre administrateur système. Le niveau de sécurité par défaut pour la zone Intranet est Moyen.

La zone **Sites de confiance** contient les sites dans lesquels vous avez confiance, c'est-à-dire les sites dont vous pensez pouvoir télécharger ou exécuter les fichiers sans porter préjudice à votre ordinateur ou à vos données. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut pour la zone Sites de confiance est Bas.

La zone **Sites sensibles** contient les sites qui ne bénéficient pas de votre confiance, c'est-à-dire les sites dont vous n'êtes pas certain de pouvoir télécharger ou exécuter les fichiers sans risque pour votre ordinateur ou vos données. Vous pouvez affecter des sites à cette zone. Le niveau de sécurité par défaut de la zone Sites sensibles est Haut.

La zone **Internet** contient par défaut tout ce qui ne se trouve pas sur votre ordinateur ou sur un intranet ou qui n'est pas affecté à une autre zone. Le niveau de sécurité par défaut de cette zone est Moyen.



Conseil Vous pouvez savoir à quelle zone se rattache la page Web que vous consultez en regardant dans la partie gauche de la barre d'état. Chaque fois que vous tentez d'ouvrir ou de télécharger un contenu du Web, Internet Explorer contrôle le paramètre de sécurité de la zone de ce site.

↔ Pour définir un niveau de sécurité pour chaque zone

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Zones de sécurité**.
- 3 Dans la liste **Zone**, sélectionnez la zone dont vous souhaitez définir le niveau de sécurité.
- 4 Cliquez sur un niveau de sécurité.

↔ Pour affecter une zone de sécurité à un site Web

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Zones de sécurité**.
- 3 Dans la liste **Zone**, sélectionnez la zone **Zone des sites de confiance** ou **Zone des sites sensibles**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter des sites**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Tapez l'adresse (URL) du site Web, puis cliquez sur **OK**.

Remarque Vous ne pouvez pas ajouter de sites Web à la zone Internet, qui contient tout ce qui n'appartient à aucune autre zone et ne se trouve pas sur votre ordinateur local, ni à la zone Intranet, qui contient les adresses Web définies par votre administrateur système.

Téléchargement de fichiers Internet

Tôt ou tard, vous serez tenté par les centaines d'offres de logiciels gratuits ou presque gratuits disponibles sur Internet. Vous serez peut-être amené à cliquer sur un lien menant vers un autre fichier, tel qu'un document Microsoft Word, que vous pouvez télécharger plutôt que de l'ouvrir. Vous devrez alors savoir comment les télécharger.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une application d'assistance pour ouvrir le fichier plutôt que de le télécharger, consultez la rubrique « Définition d'applications d'assistance » plus bas dans ce chapitre.

↔ Pour télécharger un fichier

- Cliquez sur le lien du fichier que vous souhaitez télécharger.



Conseil Si vous connaissez l'URL du fichier à télécharger, cliquez dans le menu **Fichier** sur **Télécharger un fichier**, tapez l'URL, puis cliquez sur **Télécharger**.

Le Gestionnaire de téléchargement effectue le suivi du processus de téléchargement et vous permet même de l'interrompre pour le reprendre ultérieurement. Il fournit des informations sur l'état, la taille et le volume de données transférées. Vous pouvez continuer de visiter des pages Web pendant le téléchargement d'un fichier en arrière-plan.

⇔ Pour afficher la liste des fichiers téléchargés

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Gestionnaire de téléchargement**.



Fichier	Statut	Temps	Transféré
✓ [icône] videoPicis.html	Terminé	+ 1 Minute	15 Ko
✓ [icône] download	Terminé	+ 1 Minute	914 octets
✓ [icône] news	Terminé	+ 1 Minute	12 Ko
✓ [icône] business.asp	Terminé	+ 1 Minute	17 Ko
✓ [icône] investor.sas.com	Terminé	+ 1 Minute	7,666 octets
✓ [icône] www.r.gif	Terminé	+ 1 Minute	4,064 octets
✓ [icône] soccerb.mak.com	Terminé	+ 1 Minute	5,526 octets

Téléchargement de « cookies »

Un *cookie* constitue une petite quantité d'informations qu'un site Web télécharge sur votre disque dur pour y faire référence ultérieurement. Par exemple, un cookie peut être utilisé pour stocker un affichage personnalisé d'un site Web ou pour garantir l'affichage d'une publicité différente à chaque fois. Toutefois, si vous vous souciez du stockage d'informations sur votre disque dur par les sites, Internet Explorer vous permet de spécifier si des cookies peuvent être téléchargés, et le cas échéant, à quel moment.

⇔ Pour configurer Internet Explorer pour le téléchargement de cookies

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Fichiers**, cliquez sur **Cookies**.
- 3 Dans la liste **À la réception de cookies**, sélectionnez un paramètre.



Conseil Pour obtenir une description détaillée des options de la boîte de dialogue **Préférences**, cliquez sur ? (Aide) au bas de la boîte de dialogue.

Vous pouvez également afficher l'ensemble des cookies téléchargés et les supprimer individuellement. Mais gardez à l'esprit qu'à la prochaine visite d'un site dont vous avez supprimé le cookie, un nouveau cookie est téléchargé.

⇔ Pour supprimer un cookie

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Préférences**.
- 2 Sous **Fichiers**, cliquez sur **Cookies**.
- 3 Sélectionnez le cookie à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

Téléchargement d'applets Java

Java constitue une technologie importante sur le Web. Contrairement à d'autres données, telles que les fichiers audio ou vidéo, les applets Java sont des composants logiciels téléchargeables pouvant être aussi riches et variés que d'autres programmes. Comme pour n'importe quel fichier téléchargé sur votre ordinateur, il existe des risques relatifs à la sécurité. Par conséquent, vous devez déterminer avec précaution l'accès accordé à un applet Java sur vos réseaux et votre ordinateur.

↔ [Pour télécharger des applets Java](#)

- 1 Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Java**.
- 3 Dans la liste **Machine virtuelle Java**, sélectionnez la façon dont vous souhaitez exécuter les applets Java dans le navigateur.
- 4 Si vous sélectionnez Machine virtuelle Microsoft à l'étape 3 et que vous souhaitez augmenter les performances de façon significative, activez la case à cocher **Activer le compilateur Just-in-Time**. Notez que le compilateur Just-in-Time nécessite plus de mémoire.
- 5 Si vous souhaitez qu'un message d'avertissement s'affiche lorsqu'une erreur se produit, activez la case à cocher **Signaler les exceptions**.
- 6 Si vous souhaitez que la sortie Java soit stockée dans le journal des messages Java, activez la case à cocher **Journaliser le texte de sortie des applets java**.
- 7 Si vous souhaitez que les erreurs Java soient stockées dans le journal des messages Java, activez la case à cocher **Signaler les exceptions**. Pour afficher le journal des messages Java, cliquez dans le menu **Affichage** sur **Messages Java**.
- 8 Si vous avez téléchargé des classes Java depuis Internet vers votre ordinateur et que vous souhaitez les utiliser, cliquez sur **Ajouter**, puis recherchez leur emplacement.
- 9 Si vous avez sélectionné Machine virtuelle Microsoft à l'étape 3, vous utilisez les paramètres de zone de sécurité pour contrôler les applets Java. Dans le cas contraire, effectuez les opérations suivantes :
 - Dans le menu **Vérification du pseudo code**, sélectionnez le moment auquel Internet Explorer doit vérifier le code des octets. (Le code des octets est le langage dans lequel les applets Java sont envoyés à Internet Explorer).
 - Dans le menu **Accès réseau**, sélectionnez le niveau d'accès accordé aux applets Java sur les réseaux disponibles.
 - Pour éviter que les applets Java ne lisent, ne créent ou ne modifient des fichiers sur votre disque dur local, activez la case à cocher **Limiter l'accès aux classes de fichiers non-Java**. Lorsque cette case à cocher est activée, un applet Java n'a accès qu'aux fichiers essentiels du programme.

Utilisation des contrôles d'accès à Internet

L'un des principaux atouts d'Internet est la quantité incroyable d'informations mises à votre disposition. Cependant, vous pensez que certaines d'entre elles ne conviennent pas à un public d'enfants sans surveillance ou que le personnel de votre entreprise ne doit pas les visualiser avec les équipements sur le lieu de travail. Internet Explorer vous permet de contrôler l'accès aux sites du World Wide Web.

Vous pouvez utiliser la boîte de dialogue **Réglages du contrôle d'accès** pour :

- définir les sites que les utilisateurs peuvent consulter, en utilisant le système de contrôle d'accès RSAC (*Recreational Software Advisory Council*) basé sur PICS (*Platform for Internet Content Selection*) ;
- définir des niveaux d'accessibilité du contenu de site en fonction des critères de vocabulaire, nudité, sexe et violence ;
- spécifier si les utilisateurs peuvent consulter les sites dont l'accès n'a pas été contrôlé ;
- outrepasser l'accès restreint uniquement à l'aide d'un mot de passe superviseur.

⇔ **Pour utiliser le système de contrôle d'accès à Internet**

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contrôle d'accès**.
- 3 Cliquez sur **Activé**.
- 4 Si vous n'avez jamais défini de contrôle d'accès à Internet, cliquez sur **Changer le mot de passe**.
- 5 Tapez un nouveau mot de passe. Par défaut, aucun mot de passe n'est indiqué.
- 6 Confirmez votre nouveau mot de passe en la tapant une nouvelle fois.
- 7 Sélectionnez les niveaux de contrôle d'accès pour les critères de violence, de sexe, de nudité et de vocabulaire. Une description du niveau sélectionné est fournie.
- 8 Pour limiter l'accès aux sites ne faisant pas l'objet d'un contrôle d'accès ou pour configurer Internet Explorer de sorte à pouvoir taper un mot de passe permettant aux utilisateurs de consulter un contenu à accès restreint, cliquez sur **Options**, puis activez les cases à cocher appropriées.



Conseils Les auteurs de sites Web sont responsables du contrôle de l'accès à leurs sites. Lorsque vous naviguez sur Internet, vous vous apercevrez cependant que de nombreux sites ne font pas l'objet d'un contrôle d'accès. Ainsi, si vous n'autorisez pas à vos utilisateurs l'accès à ces sites, nombre de sites ne contenant aucun contenu douteux ne pourront être consultés.

Pour une description détaillée des options de la boîte de dialogue **Préférences**, cliquez sur ? (Aide) au bas de la boîte de dialogue.

Gestion des mots de passe de site

Vous arrive-t-il d'oublier le mot de passe d'accès à un de vos sites favoris ? Internet Explorer mémorise automatiquement les noms des sites visités disposant de mots de passe ainsi que le mot de passe utilisé, puis les stocke dans les préférences Mots de passe du site. Vous pouvez rechercher et modifier les mots de passe du site directement à partir de ce volet.

↔ [Pour gérer les mots de passe de site](#)

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Réseau**, cliquez sur **Mots de passe de site**.
- 3 Sélectionnez un mot de passe dans la liste et effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer un mot de passe, cliquez sur **Supprimer**. Après avoir supprimé un paramètre de mot de passe, vous devrez spécifier un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe lors de la prochaine visite de ce site.
 - Pour modifier un paramètre de mot de passe de site, cliquez sur **Modifier**, puis mettez à jour les informations de la boîte de dialogue qui s'affiche.

Définition d'applications d'assistance

Bien qu'Internet Explorer puisse lire de nombreux formats de fichiers, il en existe certains qu'il ne peut pas lire. Vous pouvez configurer Internet Explorer de sorte que lorsque vous cliquez sur un lien vers un fichier, Internet Explorer télécharge le fichier sur votre disque dur, puis ouvre le fichier à l'aide de l'application spécifiée.

L'aide d'Internet Explorer contient un tableau répertoriant les informations sur les formats de fichiers répandus sur le Web. Pour afficher ce tableau, cliquez dans le menu ? (Aide) sur **Aide de Internet Explorer**, sur **Conseils et astuces**, puis sur **Répertoire des types de fichiers**.

Voir aussi Pour plus d'informations sur la configuration d'une application d'assistance, recherchez « associer des types de fichiers à des programmes » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Accès aux éléments multimédias du Web

Grâce à la prise en charge des formats vidéo, audio et graphique courants, Internet Explorer vous permet de visionner des séquences vidéo, d'écouter de la musique et d'évoluer dans des univers 3D virtuels, via Internet.

Internet Explorer offre des fonctions intégrées de lecture de séquences audio et vidéo. Désormais, il n'est plus nécessaire de télécharger des programmes distincts pour lire les formats de fichiers vidéo, tels que QuickTime®, QuickTimeVR et AVI, vous pouvez le faire à partir d'Internet Explorer. Pour lire d'autres formats de fichiers vidéo, vous devez utiliser un plug-in ou une application d'assistance, comme cela est expliqué dans « Lecture de séquences vidéo », plus bas dans cette rubrique.

Il est également possible d'écouter la plupart des fichiers audio les plus répandus sur le Web à l'heure actuelle, notamment les fichiers audio WAV, MIDI, AU et AIFF.

Microsoft NetShow Player

Les longs téléchargements de séquences vidéo vous lassent ? Vous souhaitez écouter une station de radio à l'autre bout du pays ? Vous essayez d'imaginer comment proposer des séminaires, des formations ou des cours par l'intermédiaire d'un intranet ? NetShow vous apporte la solution, sans l'inconvénient de l'attente ! NetShow, disponible lors de l'installation complète d'Internet Explorer, utilise des technologies complexes de compression et de diffusion pour lire des séquences audio, vidéo et multimédias en direct ou en différé pendant leur téléchargement sur l'ordinateur, sans avoir à attendre que l'ensemble du fichier ait été téléchargé.

Microsoft NetShow Player se trouve dans le dossier Applications Internet Microsoft. Pour plus d'informations, consultez le Guide de NetShow Player, disponible à partir du menu **Aide** de NetShow.

Écoute de séquences audio

Les pages Web utilisent souvent différents types de sons, tels que des effets sonores et de la musique, afin de rendre un site plus attractif ou pour communiquer des informations ne pouvant être présentées d'une autre façon :

- Des sons (par exemple les formats de fichiers AU, WAV, MIDI ou AIFF) peuvent être émis automatiquement lorsque vous visitez une page Web. Ces sons sont qualifiés de *fonds sonores*.
- Des sons peuvent être émis lorsque vous cliquez sur un lien d'une page Web.
- Des sons peuvent être émis à l'aide d'un plug-in. Pour plus d'informations sur les plug-ins, consultez la rubrique « Plug-ins » plus bas dans ce chapitre.
- Des sons nécessitent l'utilisation d'une application d'assistance. Vous saurez que c'est le cas si, au lieu d'être lu, le fichier audio est téléchargé sur votre disque dur. Pour plus d'informations sur les applications d'assistance, consultez la rubrique « Définition d'applications d'assistance » plus haut dans ce chapitre.

Avant de pouvoir entendre des sons, vous devez vous assurer que votre ordinateur est équipé de haut-parleurs et qu'Internet Explorer est configuré pour la lecture de sons.

⇔ Pour configurer Internet Explorer pour la lecture de sons

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contenu du Web**.
- 3 Dans la zone **Contenu de la page**, assurez-vous que la case à cocher **Lire les sons** est activée.

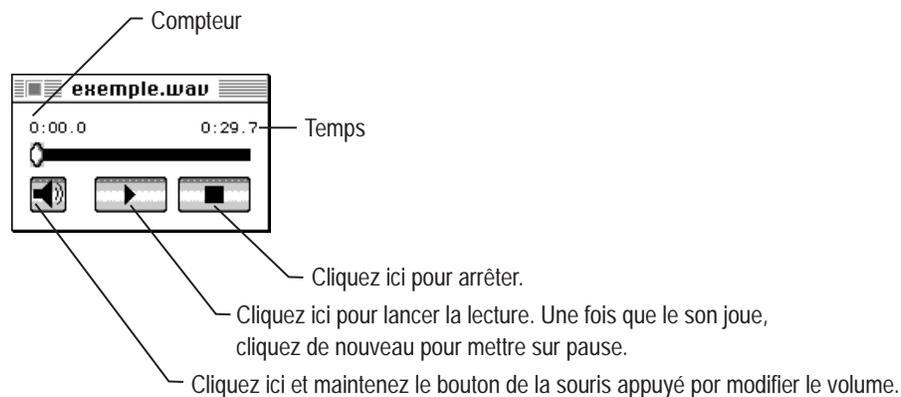
⇔ Pour lire un fond sonore

- Les fonds sonores sont lus automatiquement lors du téléchargement de la page. Pour lire de nouveau le son, cliquez dans la barre de boutons sur **Actualiser**.

⇔ Pour lire un fichier sonore

- Cliquez sur le lien menant au fichier de son.

Le son est lu. Internet Explorer peut ouvrir une fenêtre contenant des commandes que vous pouvez utiliser pour effectuer des réglages sonores.



Voir aussi Si vous avez du mal à entendre des sons ou à visionner des séquences vidéo avec Internet Explorer, cliquez dans le menu ? (Aide) sur **Aide de Internet Explorer**, sur **Dépannage**, puis sur **Sons et vidéos**.

Lecture de séquences vidéo

Les pages Web utilisent parfois des séquences vidéo, voire même des extraits de films, pour transformer leur site en salle de cinéma. Les séquences vidéo peuvent se présenter sous différentes formes :

- Les vidéos peuvent être lues directement sur la page Web. Ces séquences vidéo sont appelées *vidéos en ligne* et fonctionnent différemment selon les paramètres spécifiés par l'auteur de la page Web. Ces séquences s'affichent lorsque vous placez le pointeur de la souris sur ces dernières ou lorsque vous cliquez dessus.
- Les vidéos peuvent être lues lorsque vous cliquez sur un lien d'une page Web.

- Les vidéos peuvent être lues à l'aide d'un plug-in. Pour plus d'informations sur les plug-ins, consultez la rubrique « Plug-ins » plus bas dans ce chapitre
- Les vidéos nécessitent l'utilisation d'une application d'assistance, comme par exemple les fichiers vidéo avec l'extension .mpg. Vous saurez que c'est le cas si, au lieu d'être lu, le fichier vidéo est téléchargé sur votre disque dur. Pour plus d'informations sur les applications d'assistance, consultez la rubrique « Définition d'applications d'assistance » plus haut dans ce chapitre.

Avant de pouvoir lire des séquences vidéo, vous devez vous assurer qu'Internet Explorer est configuré à cet effet. En outre, pour suivre la procédure ci-après, vous devez installer QuickTime, disponible auprès de Apple Corporation à l'adresse <http://www.quicktime.apple.com>.

⇔ [Pour configurer Internet Explorer pour la lecture de séquences vidéo](#)

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contenu Web**.
- 3 Dans la zone **Contenu de la page**, assurez-vous que la case à cocher **Afficher les vidéos** est activée.

⇔ [Pour lire une séquence vidéo](#)

- Cliquez sur le lien menant vers le fichier de séquence vidéo.
La séquence est lue. Internet Explorer peut ouvrir une fenêtre contenant des commandes que vous pouvez utiliser pour effectuer des réglages.

Utilisation d'applications d'assistance de protocole

Chaque adresse ou URL contient un nom de site et un protocole. Par exemple, l'URL <http://www.microsoft.com> indique à Internet Explorer de se connecter au site www.microsoft.com à l'aide du protocole HTTP. Bien que le protocole HTTP soit le plus répandu, il en existe d'autres, tels que FTP, Telnet et Gopher. Vous pouvez spécifier des applications d'assistance à utiliser lors de la connexion à un site à l'aide d'un de ces protocoles.

⇔ [Pour démarrer une application lorsque vous ouvrez un protocole particulier](#)

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Réseau**, cliquez sur **Types de protocoles**.
- 3 Pour ajouter un protocole ne figurant pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter**. Ensuite, dans la zone **Type de fichier pour**, tapez le protocole auquel vous attribuez un programme.
- 4 Pour changer le programme lancé à l'ouverture d'un protocole existant, cliquez sur le protocole, puis sur **Modifier**.

- 5 Cliquez sur **Choisir le type de fichier**, puis localisez le programme à utiliser pour le protocole.
- 6 Si vous souhaitez qu'Internet Explorer tente toujours d'ouvrir d'abord le protocole lui-même, activez la case à cocher **Utiliser si possible l'application en cours**.

Affichage du contenu actif

Les pages Web peuvent contenir bien plus d'éléments que du texte et des images statiques. La puissance du contenu actif permet de rendre les pages Web interactives et dynamiques. Le contenu actif ajoute une toute nouvelle dimension à la navigation sur le Web !

Plug-ins

Les plug-ins constituent de petits programmes ajoutant des fonctions à Internet Explorer. Par exemple, Shockwave est un plug-in de Macromedia qui permet la lecture de fichiers Director dans la fenêtre d'un navigateur.

La lecture d'une séquence audio ou vidéo nécessite l'utilisation d'un plug-in si, lorsque vous cliquez sur le lien, un message vous informant que « Vous n'avez pas le Plug-in pour afficher les informations de type sur cette page. » s'affiche.

Pour pouvoir utiliser les plug-ins avec Internet Explorer, vous devez les télécharger, configurer Internet Explorer pour cette utilisation et allouer plus de mémoire à Internet Explorer.

↔ Pour trouver l'emplacement des plug-ins

- 1 Assurez-vous qu'Internet Explorer fonctionne et est connecté à Internet.
- 2 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Rechercher**.
- 3 Dans la zone **Rechercher**, tapez **plug-in** ou le nom du plug-in que vous recherchez et appuyez sur **Retour**.

Une liste de sites correspondants au mot-clé que vous avez tapé s'affiche. Utilisez cette liste pour localiser le plug-in à télécharger.

Après avoir téléchargé un plug-in, faites-le glisser dans le dossier Plug-ins situé dans le dossier Internet Explorer. Ensuite, vous devez vous assurer qu'Internet Explorer est configuré pour l'utilisation des plug-ins.

↔ Pour configurer Internet Explorer pour l'utilisation de plug-ins

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contenu Web**.
- 3 Dans la zone **Contenu actif**, activez la case à cocher **Plug-ins**.

⇔ Pour allouer plus de mémoire

- 1 Si Internet Explorer fonctionne, cliquez dans le menu **Fichier** sur **Quitter**.
- 2 Cliquez dans le Bureau sur l'icône **Internet Explorer** pour la sélectionner.
- 3 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Lire les informations**.
- 4 Dans la zone **Mémoire**, augmentez la valeur en fonction de la quantité conseillée dans la documentation du plug-in.



Conseil Pour savoir la quantité de mémoire utilisée par les programmes exécutés, cliquez sur le Bureau, puis dans le menu **Pomme** sur **À propos de votre ordinateur**.

Contrôles ActiveX

Les contrôles Microsoft ActiveX™ permettent aux auteurs de pages Web de créer des sites Web dynamiques contenant effets multimédias et d'objets interactifs. Lorsque vous consultez une page Web de ce genre, Internet Explorer vous en informe et vous propose de télécharger la page. Contrairement aux plug-ins, il n'est pas nécessaire d'exécuter un programme d'installation et de redémarrer votre navigateur pour pouvoir profiter de ces sites Web « actifs ».

⇔ Pour activer les contrôles ActiveX

- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contenu Web**.
- 3 Dans la zone **Contenu actif**, activez la case à cocher **ActiveX**.

Écriture de scripts

JavaScript et JScript™ constituent deux des méthodes les plus simples et rapides pour les auteurs de pages Web de rendre un site interactif. Contrairement à Java, qui est basé sur des composants logiciels distincts, JavaScript et JScript sont des langages de script dont les programmes sont intégrés directement dans le code HTML.

⇔ Pour activer l'écriture de scripts

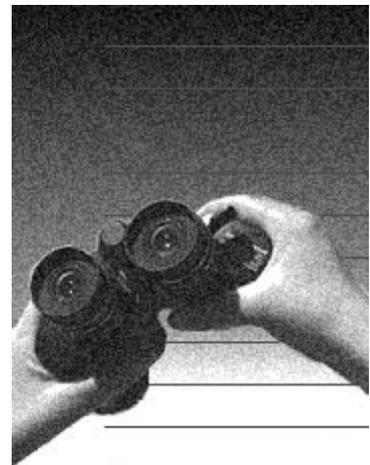
- 1 Dans la barre de boutons, cliquez sur **Préférences**.
- 2 Sous **Navigateur Web**, cliquez sur **Contenu Web**.
- 3 Dans la zone **Contenu actif**, activez la case à cocher **Scripts**.

Découverte d'autres programmes

Microsoft Internet Explorer Plus pour Macintosh offre beaucoup plus de possibilités qu'un navigateur Internet. Vous disposez également de nombreux programmes qui rendent votre navigation sur Internet plus sûre et plus intéressante.

Table des matières

Présentation générale des utilitaires Internet	146
Installation des utilitaires Internet	146
Serveur Web personnel Microsoft	147
Polices TrueType	147
Assistants Internet	147



Présentation générale des utilitaires Internet

Les utilitaires fournis avec Microsoft Internet Explorer Plus optimisent votre navigation sur le Web.

Vous pouvez installer les programmes suivants à partir du CD-ROM Internet Explorer Plus :

Serveur Web personnel Microsoft Logiciel serveur Web simple d'utilisation destiné à être exécuté en arrière-plan sur votre bureau Macintosh.

Polices TrueType Jeu de polices facilitant la lecture du texte à l'écran.

Internet Assistants Ensemble d'outils permettant la conversion de documents Microsoft Word et Microsoft Excel au format Web (HTML).

Remarque Si vous effectuez l'installation à partir de disquettes, la plupart des utilitaires Internet sont disponibles sur le site Web de Microsoft, à l'adresse <http://www.microsoft.com/>. Ce site est en anglais.

Installation des utilitaires Internet

Vous pouvez installer autant d'utilitaires que vous le souhaitez.

↔ [Pour installer des utilitaires Internet](#)

- 1 Si ce n'est pas encore fait, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur correspondant de votre ordinateur.
- 2 Double-cliquez sur le dossier Extras.
- 3 Double-cliquez sur le dossier de l'utilitaire à installer.
- 4 Double-cliquez sur l'icône Installer ou sur le document **Lisez moi** pour obtenir des instructions complémentaires.

La page Utilitaires Internet du CD-ROM Internet Explorer Plus contient des informations sur l'utilisation de chaque utilitaire après son installation sur votre ordinateur. Pour ouvrir cette page, double-cliquez sur l'icône Microsoft Internet Explorer qui apparaît lorsque vous insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus, puis suivez les liens.

Serveur Web personnel Microsoft

Le Serveur Web personnel Microsoft est un serveur Web complet destiné à être exécuté en arrière-plan sur votre ordinateur Macintosh. De plus, il est simple à utiliser ! Tout ce dont vous avez besoin pour superviser votre site Web et personnaliser une page d'accueil est disponible dans le panneau de configuration du Serveur Web personnel Microsoft. En outre, en tant que propriétaire du serveur Web (c'est-à-dire votre ordinateur), vous pouvez utiliser les outils d'administration de site disponibles lorsque vous affichez votre page d'accueil dans Internet Explorer. Ces outils vous permettent notamment de lire des messages et de rechercher et récupérer des fichiers sur votre disque dur.

Pour plus d'informations sur le Serveur Web personnel Microsoft, consultez l'aide du programme.

Polices TrueType

La lecture du texte sur l'écran de votre ordinateur fatigue parfois vos yeux ? De nombreuses pages Web utilisent désormais les polices TrueType®, qui effacent les irrégularités des lettres et rendent le texte de petite taille plus lisible.

Internet Explorer Plus offre un jeu de polices Web de type TrueType. Si vous les installez, vous pourrez lire le texte de pages Web, conçu pour être affiché avec ces polices. Cependant, ne vous inquiétez pas si vous ne les installez pas. Internet Explorer affichera le texte dans une police que vous avez installée.

Assistants Internet

Vous arrive-t-il de consulter une page Web et de vous demander comment l'auteur a pu la réaliser ? Voici comment le savoir : affichez une page Web quelconque, puis cliquez dans le menu **Affichage** sur **Fichier source**. Vous voyez alors du code HTML (*Hypertext Markup Language*). Il semble très compliqué, n'est-ce pas ?

Désormais, vous pouvez créer vos propres pages Web, facilement et rapidement, grâce aux Assistants Internet. Deux d'entre eux sont livrés avec Internet Explorer Plus pour Macintosh, l'un pour Microsoft Word et l'autre pour Microsoft Excel. Ces deux applications doivent être installées pour permettre l'installation des Assistants Internet correspondants.

Vous pouvez également utiliser les Assistants Internet pour convertir des documents au format HTML.

⇔ [Pour convertir des documents au format HTML](#)

- 1 Dans Word ou Excel, ouvrez un document.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer sous**.
- 3 Sous **Format de document**, cliquez sur **Hypertext Markup Language**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Félicitations, vous venez de créer votre première page Web ! Bien entendu, elle ne se trouve pas sur le Web, mais sur votre ordinateur. Vous pouvez faire glisser le fichier HTML directement sur Internet Explorer afin de vous rendre compte du résultat.

[Voir aussi](#) Pour plus d'informations sur l'utilisation des Assistants Internet, consultez l'aide de chaque programme.



Internet Explorer 4.01

Annexes

Les fiches-conseils de cette rubrique vous permettent de mieux connaître Microsoft Internet Explorer.

[Annexe A Dépannage](#)

- Présentation générale du dépannage
- Difficultés de configuration de la connexion
- Problèmes relatifs à votre modem
- Messages d'erreur Internet courants
- Où trouver d'autres informations de dépannage

[Annexe B Accessibilité](#)

- Utilisation des fonctionnalités d'accessibilité dans Internet Explorer
- Options d'accessibilité avancées

[Annexe C Conception de votre site Web](#)

- Planification de votre site Web
- Création de vos pages Web
- Amélioration de votre site Web
- Publication de pages sur le Web à l'aide de l'Assistant Publication de sites Web



A N N E X E A

Dépannage

Cette annexe est destinée à vous apporter une aide si vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet ou des difficultés à accéder à des sites Web une fois que vous y êtes connecté. Elle fournit également des explications sur les messages d'erreur Internet les plus courants qui s'affichent lorsque vous ne parvenez pas à accéder aux sites Web de votre choix, ainsi que des informations sur le support technique de Microsoft.

Table des matières

Présentation générale du dépannage	150
Difficultés de configuration de la connexion	150
Problèmes relatifs à votre modem	152
Messages d'erreur Internet courants	152
Où trouver d'autres informations de dépannage	154

Présentation générale du dépannage

La première étape dans le dépannage d'un problème consiste à écrire les messages d'erreur qui s'affichent lorsque vous tentez d'accomplir une tâche. Vous devez également essayer de vous rappeler exactement les opérations effectuées à l'apparition du message. De cette façon, lorsque vous sollicitez une assistance, vous pouvez donner le maximum d'informations au personnel chargé du support technique.

Difficultés de configuration de la connexion

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration d'une connexion Internet, les étapes à suivre lors du dépannage dépendent de l'option choisie lors de l'exécution de l'Assistant de connexion Internet. L'Assistant vous propose trois options de configuration de votre ordinateur pour la connexion à Internet : Automatique, Manuelle et Courante. Pour Windows 3.x, seules les options Automatique et Manuelle vous sont proposées.

Automatique

Cette option est la plus adaptée si vous ne possédez pas de compte auprès d'un fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*). L'Assistant configure votre ordinateur et vous permet de choisir parmi plusieurs fournisseurs de services.

Si vous sélectionnez cette option et que vous ne parvenez pas à vous connecter, l'Assistant de connexion Internet affiche un écran Impossible de connecter à disposant d'un bouton ? (Aide). Cliquez sur ? (Aide) pour ouvrir le dépanneur de l'Assistant de connexion Internet. Il s'agit de la meilleure méthode pour résoudre les problèmes de configuration de votre connexion Internet.

Ce procédé constitue également le meilleur moyen de résoudre les problèmes relatifs à votre modem si vous exécutez Windows 95 ou Windows NT. Si vous exécutez Windows 3.x ou que vous utilisez Mac OS, consultez la rubrique « Problèmes relatifs à votre modem » plus bas dans cette annexe.

Si vous rencontrez encore des problèmes après l'exécution du dépanneur, vous pouvez trouver les numéros de téléphone de support produit au début de ce manuel ou dans le document Support.txt figurant sur le CD-ROM Internet Explorer Plus (ou la disquette 1, pour Mac OS uniquement). Si vous rencontrez un problème lors de la connexion à la page d'inscription d'un fournisseur de services Internet, contactez le support client de ce dernier.

Manuelle/Courante

L'option de configuration Manuelle est indiquée si vous souhaitez vous connecter à Internet par l'intermédiaire d'un réseau local (LAN, *Local Area Network*) ou si vous disposez déjà d'un compte auprès d'un fournisseur de services Internet et que vous devez configurer votre ordinateur pour utiliser ce compte.

L'option de configuration Courante est indiquée si votre ordinateur est déjà configuré pour la connexion à Internet ou si vous disposez déjà d'un compte auprès d'un fournisseur de services Internet. Le choix de cette option contourne l'Assistant de connexion Internet et démarre Internet Explorer la prochaine fois que vous double-cliquez sur l'icône Internet Explorer de votre Bureau.

Si vous avez choisi l'une de ces options et que vous ne parvenez pas à vous connecter, l'Assistant de connexion Internet ne peut vous apporter aucune aide supplémentaire. Dans ce cas, vous devez rechercher dans deux directions pour trouver la cause de votre problème :

- Vérifiez que votre modem est configuré et fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez la section suivante, « Problèmes relatifs à votre modem ».
- Vérifiez que vous avez saisi correctement les informations de compte ci-après lorsque vous avez installé le logiciel de connexion à votre fournisseur de services Internet.

Si vous utilisez ce système d'exploitation	Tapez ces informations
Windows 95 ou Windows NT	Accès réseau à distance
Windows version 3.x	Numéroteur
Mac OS	L'option TCP/IP ou MAC TCP du Panneau de configuration

Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet, tapez :

- le nom de votre fournisseur de services ;
- votre nom d'utilisateur ;
- votre mot de passe ;
- le numéro de téléphone que vous composez pour vous connecter à Internet ;
- les adresses de vos serveurs de courrier POP3 et SMTP ;
- l'adresse de votre serveur DNS (*Domaine Name System*) ;
- votre *adresse IP* et votre masque de sous-réseau, s'il existe. L'adresse IP est l'adresse numérique d'un ordinateur. Certains fournisseurs de services Internet vous envoient l'adresse IP de leur serveur ;

Annexe A

- la procédure d'authentification (si votre fournisseur nécessite ou non une fenêtre de terminal pour la connexion).

S'il vous manque certaines de ces informations, contactez votre fournisseur de services Internet.

Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un réseau local (LAN, *Local Area Network*), tapez l'adresse de l'ordinateur passerelle Internet (ou serveur proxy) sur votre réseau, que peut vous fournir votre administrateur réseau.

Si vous rencontrez encore des problèmes, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre administrateur réseau.

Problèmes relatifs à votre modem

Pour déterminer si votre problème de connexion est dû à un dysfonctionnement ou à une configuration incorrecte de votre modem, posez-vous les questions suivantes :

1. Le modem tente-t-il de composer le numéro ? S'il compose correctement le numéro, vous devez entendre une tonalité, suivi d'une suite de tonalités, tout comme lorsque vous effectuez un appel téléphonique.
2. Si vous n'entendez pas de tonalité, vérifiez que le modem est installé correctement :
 - S'il s'agit d'un modem externe, assurez-vous qu'il est sous tension.
 - Assurez-vous que le câble reliant le modem et la prise téléphonique est bien connecté aux deux extrémités.
 - S'il s'agit d'un modem externe, assurez-vous qu'il est relié au port COM approprié et qu'il est alimenté. Pour plus d'informations, consultez la rubrique modem dans l'aide en ligne de votre système d'exploitation.
 - Vérifiez que le bon modem est installé. Pour plus d'informations, consultez la rubrique modem dans l'aide en ligne de votre système d'exploitation.
3. Si le modem se connecte, parvenez-vous à ouvrir une session ? Que voyez-vous lorsque vous tentez d'ouvrir une session ? Si vous n'y parvenez pas, votre logiciel n'est peut-être pas configuré correctement pour la connexion à votre fournisseur de services Internet. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet.

Messages d'erreur Internet courants

Lorsque vous naviguez sur le Web, que ce soit en cliquant sur des liens hypertexte, en tapant des adresses dans la barre d'adresses ou en cliquant sur une icône de raccourci dans votre liste Favoris, il se peut que vous ne puissiez accéder au site souhaité. À la place, une page s'affiche avec un message et en général un numéro. Voici l'explication des numéros et messages les plus courants.

403 Forbidden/Access Denied

Le site Web demandé nécessite une permission d'accès spéciale, telle qu'un mot de passe.

404 Object Not Found

Le navigateur a trouvé l'ordinateur hôte mais pas le document spécifique que vous avez demandé.

Pour résoudre ce problème, assurez-vous d'avoir tapé l'adresse correcte. La page peut avoir été supprimée du site Web, renommée ou déplacée vers un autre emplacement.

Vous pouvez également essayer de taper de nouveau l'adresse mais sans préciser le nom du fichier. Par exemple, si vous n'êtes pas parvenu à trouver le fichier `//www.microsoft.com/ie/exemple.htm`, essayez de taper simplement `//www.microsoft.com/ie/` afin d'accéder à un niveau supérieur du site Web.

503 Service Unavailable

Le serveur de ce site Web est trop occupé. Pour résoudre ce problème, procédez à un nouvel essai pour afficher la page après trente secondes d'attente environ.

Bad file request

Un formulaire en ligne ou le code HTML d'un formulaire en ligne comporte une erreur.

Connection refused by host

Il s'agit d'une variante de l'erreur 403 Forbidden. Le site Web que vous avez demandé nécessite une permission spéciale d'accès, telle qu'un mot de passe.

Failed DNS lookup

L'URL du site Web n'a pas pu être convertie en une adresse IP valide. Cette erreur est courante sur les sites commerciaux, car les ordinateurs responsables de la conversion des adresses IP sont surchargés. Cette erreur peut également être due à une adresse incorrecte.

Pour résoudre ce problème, retapez l'adresse ou essayez de visiter ce site ultérieurement, lorsque le trafic Internet est moins dense.

Helper application not found

Vous avez essayé de télécharger un fichier nécessitant une application d'assistance, qu'Internet Explorer ne parvient pas à trouver.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur le menu **Affichage** de l'Explorateur Windows, puis sur **Options**. Cliquez sur l'onglet **Types de fichiers**, puis assurez-vous que le répertoire et le nom du fichier saisis pour l'application d'assistance sont adéquats. Si vous ne possédez pas d'application d'assistance, vous pouvez enregistrer le fichier sur votre disque, puis vous procurer l'application d'assistance.

Not found

La page à laquelle le lien hypertexte fait référence n'existe plus.

Site unavailable

Trop de personnes tentent d'accéder au site, le site est arrêté pour des opérations de maintenance, la ligne est « bruyante » ou le site n'existe plus. Cette erreur peut également être due à une adresse incorrecte.

Où trouver d'autres informations de dépannage

Cette section fournit des informations générales de dépannage Internet. Vous pouvez trouver des informations plus détaillées dans les références suivantes.

Documents Lisezmoi

Pour obtenir des informations de dépannage plus détaillées sur l'exécution d'Internet Explorer Plus, consultez le document en ligne Lisezmoi.txt se trouvant sur le CD-ROM Internet Explorer Plus (ou la disquette 1, pour Mac OS uniquement).

Informations d'aide en ligne

L'aide de Windows 95 ou de Windows NT, Mac OS et Windows 3.x contient des rubriques susceptibles de vous aider à résoudre les problèmes de connexion et de navigation sur Internet.

Sous Windows 95, consultez les rubriques d'aide de Windows 95 suivantes :

- Vous avez du mal à utiliser Accès réseau à distance
- Vous avez du mal à utiliser un modem
- Vous avez du mal à utiliser Internet (cette rubrique n'est disponible que dans les versions récentes de Windows 95)

Sous Windows NT, consultez les rubriques d'aide de Windows suivantes :

- Dépanneur de modem
- Connexion à Internet
- Connexion à un ordinateur distant ou à un réseau avec Accès Réseau à Distance

Sous Windows 3.x, consultez les rubriques suivantes :

- Dépannage (dans l'aide d'Internet Explorer)
- Utilisation de serveurs proxy (dans l'aide d'Internet Explorer)
- « Installation d'un modem » et « Utilisation du numéroteur » (dans le document en ligne Lisezmoi.txt d'Internet Explorer)
- « Installation avec des connexions TCP/IP et des comptes ISP existants » (dans le document en ligne Lisezmoi.txt d'Internet Explorer)

Sous Mac OS, consultez les rubriques suivantes dans l'aide de Internet Explorer :

- Établissement de la connexion
- Affichage des pages
- Téléchargement
- Sons et Vidéo
- Messages d'erreur courants
- Autres problèmes courants

Base de connaissances Microsoft

Vous pouvez trouver des articles utiles et d'autres informations en ligne en vous connectant à la Base de connaissances Microsoft sur le Web.

↔ [Pour vous connecter à la Base de connaissances Microsoft](#)

- Dans la barre d'adresses d'Internet Explorer, tapez la ligne suivante et appuyez sur ENTRÉE :

<http://www.microsoft.com/france/support/>

cliquez sur **base de connaissances** dans la deuxième zone de texte.

Une fois connecté, vous pouvez facilement rechercher vos messages d'erreur et effectuer des recherches sur les solutions à d'autres problèmes courants. Ce site est en anglais.

Informations relatives au support technique de Microsoft

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème par vos propres moyens, contactez la filiale Microsoft de votre région. Pour obtenir la liste des filiales Microsoft du monde entier, consultez le document en ligne Support.txt sur le CD-ROM Internet Explorer Plus (ou la disquette 1, pour Mac OS uniquement). Vous pouvez également visiter le site de support technique de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/france/support/>. Ce site Web est en français.



A N N E X E B

Accessibilité

Table des matières

Utilisation des fonctionnalités d'accessibilité dans Internet Explorer 158

Options d'accessibilité avancées 159

Microsoft Internet Explorer Plus 157

Utilisation des fonctionnalités d'accessibilité dans Internet Explorer

En plus des produits et services d'accessibilité offerts par Microsoft Windows, Windows NT et Windows 95, les fonctionnalités suivantes facilitent l'accès à Internet Explorer pour les personnes présentant une incapacité physique.

Accès par le clavier

De nombreuses fonctionnalités d'Internet Explorer sont accessibles par l'intermédiaire du clavier ou de la souris.

Internet Explorer vous permet de naviguer sur le Web à l'aide du clavier. Il vous suffit d'appuyer sur TAB et MAJ+TAB pour vous déplacer en avant et en arrière entre les éléments de l'écran, tels que :

- les liens (texte ou images) ;
- les zones réactives des images ;
- la barre d'adresses ;
- les trames.

Pour plus d'informations sur l'accès par le clavier, recherchez « raccourcis clavier » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Zone de surbrillance

Lorsque vous cliquez avec la souris sur une image ou un lien ou que vous vous placez dessus, une bordure d'une largeur d'un pixel apparaît autour de l'élément afin de vous indiquer qu'il est sélectionné.

Personnalisation de la taille de la police, de la mise en forme et des couleurs

Vous pouvez spécifier la taille des polices, les styles, les couleurs ainsi que les couleurs de premier plan et d'arrière-plan des pages Web affichées sur votre écran, même si l'auteur de la page Web a déjà spécifié ces paramètres. Vous pouvez également déterminer la couleur utilisée pour indiquer les liens des pages Web ou une couleur spéciale pour les liens uniquement lorsque la souris passe dessus.

Ceci est utile si votre vue est réduite, que vous avez besoin de polices plus grandes ou de couleurs à fort contraste. Vous pouvez configurer Internet Explorer pour qu'il utilise les couleurs et polices que vous spécifiez, les couleurs et polices par défaut de Windows ou encore les paramètres que vous spécifiez dans votre propre feuille de style.

Pour plus d'informations, recherchez « Personnalisation de l'affichage des pages Web » dans l'index d'aide d'Internet Explorer.

Options d'accessibilité avancées

Vous disposez de plusieurs options pour faciliter l'accès à Internet Explorer. Pour accéder à ces options, cliquez dans le menu **Affichage** du navigateur sur **Options Internet**, puis sélectionnez l'onglet **Avancées**.

Afficher les images

Si votre vue est réduite, vous pouvez désactiver cette case à cocher afin d'améliorer les performances de votre navigateur. Si vous êtes sensible au clignotement de l'écran, vous pouvez également désactiver cette case à cocher. Par défaut, les graphismes des pages Web ne s'afficheront pas.

Lire les sons

Si vous éprouvez des difficultés cognitives, vous pouvez désactiver cette case à cocher afin d'éviter les distractions. Si votre vue est réduite, vous pouvez désactiver cette case à cocher ou télécharger les sons de façon sélective afin qu'ils n'interfèrent pas avec la lecture à haute voix du texte.

Imprimer les couleurs d'arrière-plan et les images

Si votre vue est réduite, vous pouvez désactiver cette case à cocher afin d'améliorer la lisibilité lorsque vous imprimez des pages Web. Seul le texte sera imprimé.

Afficher le bouton des Polices

Si votre vue est réduite, vous pouvez activer cette case à cocher afin d'accéder rapidement au bouton de la barre d'outils du navigateur permettant de modifier la taille du texte des pages Web.

Petites icônes

Si vous utilisez un lecteur d'écran, vous pouvez activer cette case à cocher afin d'optimiser la quantité d'espace disponible à l'écran pour l'affichage du contenu Web.

Conception de votre site Web

Après avoir consulté d'autres sites Web, êtes-vous prêt à concevoir votre propre site, pour votre entreprise ou simplement pour vous amuser ? Vous pouvez faire progresser les ventes de votre entreprise, publier des images de votre dernier safari ou exposer vos dons artistiques ou littéraires.

Cette annexe est destinée à vous familiariser avec les ressources de création de site Web. Internet Explorer prend en charge l'écriture de scripts ainsi que d'autres technologies avancées. Cela signifie que si vous êtes auteur de pages Web, les personnes navigant sur le Web peuvent visualiser le contenu de votre site et participer à celui-ci de façon interactive.

Une des meilleures sources pour trouver les informations les plus récentes sur la création de pages Web est le réseau Internet lui-même. Vous pouvez examiner divers sites sur le site Web de Microsoft à l'adresse, <http://www.microsoft.com>. Vous y trouverez des exemples, des conseils et autres ressources. Ce site est en anglais, mais comprend des liens vers des sites annexes de Microsoft.

Table des matières

Planification de votre site Web 162

Création de vos pages Web 163

Amélioration de votre site Web 166

Publication de pages sur le Web à l'aide de l'Assistant Publication de sites Web 168

Planification de votre site Web

Avant de rédiger du texte ou de rassembler des images pour votre site Web, il est conseillé de consacrer un peu de temps à sa planification. En précisant l'objectif de votre site et en ébauchant sa structure, vous développerez un site plus efficace et économiserez du temps à long terme.

Pour obtenir des informations complètes et à jour sur la création d'un site Web, envisagez la consultation du site Web de Microsoft ou la lecture d'un ouvrage sur la conception des sites Web. Cette annexe vous propose quelques idées qui vous permettront de vous lancer.

Si vous souhaitez créer un site Web personnel, posez-vous les questions suivantes :

- **À qui est destiné ce site ?** Il peut s'agir de personnes partageant les mêmes passe-temps que vous, de famille ou d'amis, ou encore de personnes susceptibles de vous employer.
- **Qui « hébergera » ou « publiera » votre site ?** Si un fournisseur de services Internet (ISP, *Internet Service Provider*) ou fournisseur de contenu vous a offert de l'espace, vous devez déterminer s'il impose une limite sur le nombre ou la taille des fichiers ou sur les effets spéciaux, tels que l'animation ou l'écriture de scripts.
- **Comment les utilisateurs se déplaceront-ils d'une page à une autre ?** Sur quoi vont-ils cliquer (boutons ou liens, par exemple) et où se rendront-ils ?

S'il s'agit d'un intranet d'entreprise, posez-vous les questions suivantes :

- **Les employés pourront-ils utiliser Internet ?** Il se peut que vous ne souhaitiez pas rendre les documents de votre entreprise accessibles via Internet. Vous devrez peut-être utiliser un *serveur proxy*, lequel établit un « pare-feu », en d'autres termes une barrière invisible, entre le réseau de votre entreprise et Internet.
- **Tous les employés doivent-ils avoir accès à l'intégralité des documents ?** L'accès à certains documents doit-il être limité à certains groupes ? Vous voulez peut-être utiliser des *permissions réseau*, comme avec Microsoft NT Server®, pour contrôler la disponibilité de certains documents.
- **Souhaitez-vous que votre entreprise utilise des formulaires en ligne ?** Souhaitez-vous que le personnel puisse s'inscrire au pique-nique de l'entreprise, participer à une collecte de fonds et à d'autres opérations via l'intranet de l'entreprise ? Songez à l'économie de travail administratif réalisée. Envisagez l'utilisation d'une technologie telle que Édition script Microsoft Visual Basic®, JScript™ ou Active Server Pages. Pour plus d'informations sur ces technologies, consultez le site Web de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/>. Ce site est en anglais, mais il comprend des liens vers des sites annexes de Microsoft.

- **Souhaitez-vous conserver certains documents dans leur format actuel ?** Vous possédez peut-être des feuilles de travail que vous souhaitez mettre à disposition sur l'intranet, mais vous ne souhaitez pas les convertir au format HTML. Si vous êtes équipé de Microsoft Office 97, vous pouvez insérer des liens hypertexte dans des feuilles de travail, des bases de données, des présentations et des documents (sans même les convertir) de sorte qu'il est facile de travailler dessus sur un intranet.
- **Souhaitez-vous gérer les paramètres utilisateurs, tels que la sécurité, les serveurs proxy et le Bureau ?** Vous pouvez obtenir Internet Explorer Administration Kit sur le site Web de Microsoft.

Si vous créez un site commercial, posez-vous les questions suivantes :

- **La capacité de votre serveur est-elle suffisante pour faire face aux heures de pointe ?** Le taux d'utilisation d'Internet varie en fonction des heures. Votre serveur sera-t-il assez rapide pour faire face aux heures de trafic dense ?
- **Souhaitez-vous vendre vos produits via Internet ?** Vous pouvez utiliser des transactions sécurisées afin de garantir la sécurité des informations que votre client doit fournir pour procéder à l'achat. Un logiciel serveur pour la gestion des transactions, tel que Microsoft Transaction Server, est disponible.
- **Disposez-vous d'un espace suffisant pour la croissance de votre site ?** Il est préférable de concevoir votre site de manière à pouvoir ajouter facilement des pages ou de nouvelles technologies.
- **Le suivi du nombre de personnes visitant votre site est-il important ?** Si vous dépensez de l'argent pour la création d'un site Web, vous souhaitez sans doute connaître le nombre de personnes concernées par ce dernier. Plusieurs méthodes vous permettent de rassembler des statistiques sur votre site, des simples compteurs aux logiciels avancés de suivi de serveur.

Création de vos pages Web

Avez-vous remarqué les codes HTML (*Hypertext Markup Language*) utilisés dans les pages Web ? Pour les voir, affichez une page Web, puis cliquez dans le menu **Affichage** sur **Source**. Si vous souhaitez travailler directement dans ces codes, vous pouvez utiliser un éditeur de texte, tel que Bloc-notes, livré avec Windows.

Si vous préférez vous faire une idée plus réaliste de l'aspect de vos pages à mesure de votre progression, vous pouvez utiliser un éditeur plus visuel. L'affichage d'une représentation visuelle de votre page est parfois appelé *WYSISYG* (*What You See is What You Get*, tel écran, tel écrit). Avec Internet Explorer Plus, vous disposez des Assistants Internet pour Microsoft Office. Si vous utilisez Windows 95 ou Windows NT 4.0, vous avez également un éditeur HTML appelé Microsoft FrontPage® Express.

Pour découvrir ce logiciel, insérez le CD-ROM Internet Explorer Plus dans le lecteur, cliquez sur **Modules complémentaires** (ou **Extras**, pour Macintosh ou Windows 3.x), puis cliquez sur **Composants Internet Explorer**. Suivez les instructions relatives à l'installation des programmes.

Remarque Si vous souhaitez travailler avec des bases de données ou construire des applications, envisagez l'utilisation d'un programme tel que Microsoft Visual InterDev™, qui permet l'intégration de plusieurs fonctionnalités avancées.

Utilisation des Assistants Internet pour Microsoft Office 95

Si vous utilisez les programmes de Microsoft Office 95, tels que Microsoft Excel, Word, Access ou PowerPoint, vous pouvez utiliser les Assistants Internet de ces programmes. Vous pouvez créer des pages Web tout en utilisant des commandes qui vous sont familières. Vous pouvez également visualiser la mise en page, telle que le texte en couleur et les tableaux, pendant que vous travaillez.

Si vous êtes équipé de Microsoft Office 97, ces outils sont intégrés ! Pour plus d'informations, consultez l'aide des programmes de Microsoft Office 97.

↔ Pour utiliser les Assistants Internet

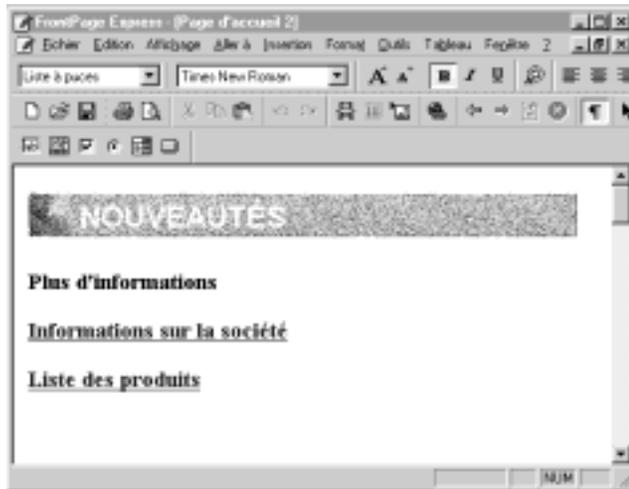
- 1 Dans Microsoft Word, Excel, Access ou PowerPoint, ouvrez un document.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Enregistrer sous**.
- 3 Sous **Type de fichier**, cliquez sur **Document HTML**, puis cliquez sur **OK**.

Félicitations, vous venez de créer une page Web ! Bien entendu, elle ne se trouve pas encore sur le Web, mais sur votre ordinateur. Vous pouvez taper le chemin d'accès au fichier HTML dans la barre d'adresses d'Internet Explorer et voir ce à quoi elle ressemble !

Voir aussi Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Assistants Internet, consultez l'aide de chaque programme.

Utilisation de FrontPage Express

Microsoft FrontPage Express, disponible pour Windows 95 et Windows NT 4.0, est un éditeur HTML proposant de nombreuses fonctionnalités de l'éditeur Microsoft FrontPage, dans un volume réduit. À mesure que vos besoins et vos compétences en matière de publication Web augmentent avec l'utilisation de FrontPage Express, vous pouvez vous aussi évoluer, par l'intermédiaire de la mise à niveau vers FrontPage, sans avoir à apprendre un nouveau programme ou une nouvelle méthode de création de pages Web.



Avec les fonctionnalités simples à utiliser de FrontPage Express, vous pouvez créer des pages Web puissantes et complexes. Vous pouvez par exemple :

- appliquer des balises HTML directement à partir de la barre d'outils ;
- afficher et modifier toutes les balises HTML directement sur la page. Le code de couleur permet de distinguer aisément les balises du contenu ;
- utiliser des modèles et des assistants afin de commencer immédiatement la création de pages Web ;
- insérer des images que vous avez créées ou importées de vos collections préférées (celles-ci ne sont pas incluses dans FrontPage Express) ;
- ouvrir des pages Web directement à partir du Web ou d'un fichier situé sur votre ordinateur ou sur un réseau ;
- enregistrer votre travail directement sur le Web (à l'aide de l'Assistant Publication de sites Web) ou dans un fichier situé sur votre ordinateur ou sur un réseau ;
- ajouter des panneaux lumineux (messages défilants), des couleurs d'arrière-plan et des filigranes ;
- utiliser des contrôles ActiveX™ pour augmenter les possibilités de votre page.

↔ Pour créer une page Web à l'aide de FrontPage Express

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **FrontPage Express**.
- 2 Dans le menu **Fichier** de FrontPage Express, cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Dans la liste **Modèle ou Assistant**, cliquez sur le nom du type de page que vous souhaitez créer.

- 4 Ajoutez le texte et les graphismes voulus.
- 5 Effectuez la mise en forme de la page à l'aide des boutons de la barre d'outils.
- 6 Enregistrez la page.

Vous pouvez également utiliser des objets *dynamiques* dans FrontPage Express, tels que des marques horaires fournissant des informations sur la date et l'heure de mise à jour des pages. Les objets dynamiques sont appelés composants WebBot® et sont faciles à insérer dans vos pages. Ils peuvent être utilisés sur un serveur Web exécutant les extensions serveur de FrontPage.

Amélioration de votre site Web

Pour animer vos pages Web, envisagez l'ajout d'effets multimédias ou de code HTML dynamique, ou encore la création d'une chaîne Web. Considérez le Web comme un endroit permettant de proposer beaucoup plus que du texte. Évitez simplement la surcharge d'effets spéciaux ou encore des effets spéciaux empêchant l'utilisateur de bien comprendre le message que vous souhaitez diffuser.

Utilisation d'éléments multimédias

Vous pouvez ajouter des sons, des séquences vidéo et de la musique interactive à vos pages. Vous pouvez enregistrer vos propres effets ou vous procurer des vidéos et des sons supplémentaires. Assurez-vous simplement que les procédés utilisés ne font pas l'objet d'un copyright.

Les modules complémentaires d'Internet Explorer (ou utilitaires pour Windows 3.x et Macintosh) proposent des outils vous permettant de créer et de visualiser des effets multimédias, tels que Microsoft Interactive Music ActiveX™ Control et les contrôles multimédias Microsoft. Pour plus d'informations, consultez le chapitre 4, « Découverte d'autres programmes », dans la section s'appliquant à votre système d'exploitation.

Création de chaînes

Certains contenus de votre site Web font l'objet de fréquentes mises à jour ? Craignez-vous que les utilisateurs ne soient pas informés de l'arrivée d'un nouveau contenu ? Souhaitez-vous que vos utilisateurs puissent télécharger automatiquement le nouveau contenu sur leurs ordinateurs et bureaux ?

Grâce à la nouvelle fonctionnalité de chaîne d'Internet Explorer 4.0, vous pouvez spécifier le contenu Active Channel™ qui doit être téléchargé et à quel moment. Vos utilisateurs peuvent même transformer votre contenu en écran de veille comportant un « contenu vivant », c'est-à-dire un contenu dont la mise à jour est automatique.

Vous pouvez utiliser le contenu dont vous disposez déjà, tel que des pages Web et des graphismes, pour les chaînes. Vous pouvez le structurer différemment de façon à garantir que les utilisateurs reçoivent le volume de contenu approprié, sous une forme organisée. Après avoir déterminé l'organisation du contenu de vos chaînes, vous devrez créer un fichier de définition de chaînes.

Un fichier de définition de chaînes contient des balises HTML qui indiquent les logos, les fichiers à mettre à jour et l'horaire de leur mise à jour. Microsoft FrontPage possède un Assistant pouvant vous aider à générer des fichiers de définition de chaînes. Vous trouverez de plus amples informations sur les fichiers de définition de chaînes sur le site Web de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/>. Ce site est en anglais, mais comprend des liens vers des sites annexes de Microsoft.

Utilisation de code HTML dynamique

Le *code HTML dynamique* est une technologie prise en charge par Internet Explorer 4.0. Elle transforme certaines parties de pages Web, telles que le texte et les graphismes, en *objets*. Vous pouvez programmer ces objets pour qu'ils apparaissent, disparaissent, se déplacent et même interagissent avec les personnes consultant la page Web. Vous pouvez modifier le contenu, le style et la position des éléments de la page en un tournemain.

Vous pouvez utiliser des *feuilles de style* pour spécifier l'aspect et la position des éléments de la page. Le texte, les graphismes et les autres éléments de la page peuvent être positionnés de façon précise à l'aide de coordonnées ; ils peuvent même être superposés. Microsoft FrontPage peut générer des pages à l'aide de code HTML dynamique. Pour plus d'informations sur la création de pages à l'aide de code HTML dynamique, consultez le site Web de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/>. Ce site est en anglais, mais comprend des liens vers des sites annexes de Microsoft.

Publication de pages sur le Web à l'aide de l'Assistant Publication de sites Web

Vous avez créé vos pages, vous les avez rendues plus intéressantes et attrayantes, mais vous ne connaissez pas la procédure à suivre pour les publier sur Internet ou sur un intranet. Si vous créez des pages Web destinées à un intranet, vous pouvez contacter votre administrateur de site Web pour vous informer des détails concernant la préparation de ces dernières.

Le téléchargement de fichiers vers un serveur intranet ou sur Internet peut être un véritable défi, en particulier si vous avez plusieurs dossiers de graphismes ou pages Web. L'Assistant Publication de sites Web vous aide à télécharger vos fichiers vers des fournisseurs de services Internet locaux, Microsoft Internet Information Server, CompuServe, Sprynet, America Online, GNN et les serveurs intranet de votre réseau local (LAN, *Local Area Network*). L'Assistant Publication de sites Web est disponible uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows 95 et Windows NT 4.0.

Pour démarrer l'Assistant, cliquez sur le menu **Démarrer**, pointez sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Assistant Publication de sites Web**. Vous serez invité à indiquer des informations sur vos pages et sur votre serveur ; si vous ne connaissez pas ces informations, consultez l'administrateur de votre site Web.

Manuel d'installation du kit de connexion Club-Internet v4 pour Windows 95 / 98

Recommandations :

- Avant de commencer la procédure d'installation, munissez-vous de votre cédérom d'installation de Windows 95 ou 98 car certains composants nécessaires à une connexion sur l'Internet se trouvent sur ce disque.
- Si vous utilisez un réseau (votre ordinateur est connecté à d'autres ordinateurs), contactez votre administrateur pour la configuration de votre connexion à l'Internet.
- Si votre ordinateur n'a pas la configuration minimale précisée au dos du cédérom, l'installation ne se lancera pas. Un message apparaîtra alors à l'écran, vous le signalant.

A - Installation du cédérom.

Insérez le cédérom du kit de connexion Club-Internet dans votre lecteur de cédérom, refermez le lecteur. Au bout de quelques secondes, l'interface d'installation apparaîtra sur votre écran.

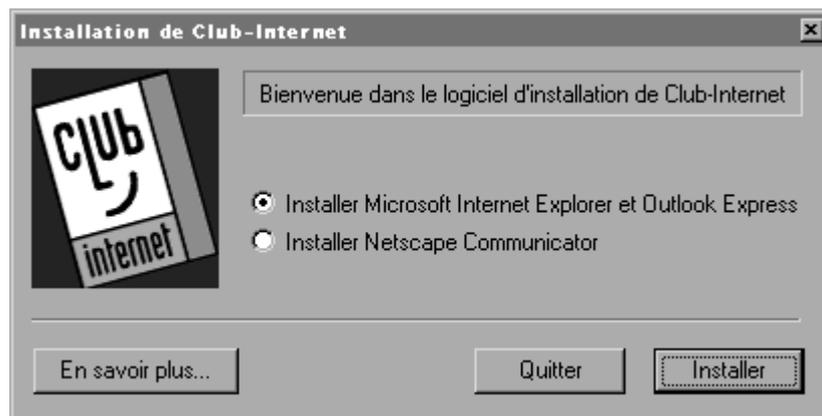
Note :

Si cette interface n'apparaît pas, cliquez sur le menu "Démarrer" en bas à gauche de votre bureau, puis cliquez sur l'option "Exécuter". Dans la case "Ouvrir", inscrivez `d:\installleur` (si D : est la lettre de votre lecteur de cédérom) puis appuyez sur la touche "Entrée" de votre clavier.

A la fin de la présentation, quittez celle-ci. Le programme d'installation, appelé "Installeur", se lancera alors automatiquement.

1 - Si vous êtes sous Windows 95 ou 98.

Une fois que l'Installeur fonctionne, une fenêtre apparaît. Sélectionnez le navigateur que vous désirez installer en cochant la case ronde située en face du navigateur choisi. Si vous ne savez pas quel navigateur choisir, cliquez sur le bouton "En savoir plus".



Une fois votre choix effectué, cliquez sur le bouton "Installer". L'Installeur copie alors tous les fichiers nécessaires à votre connexion à Club-Internet.

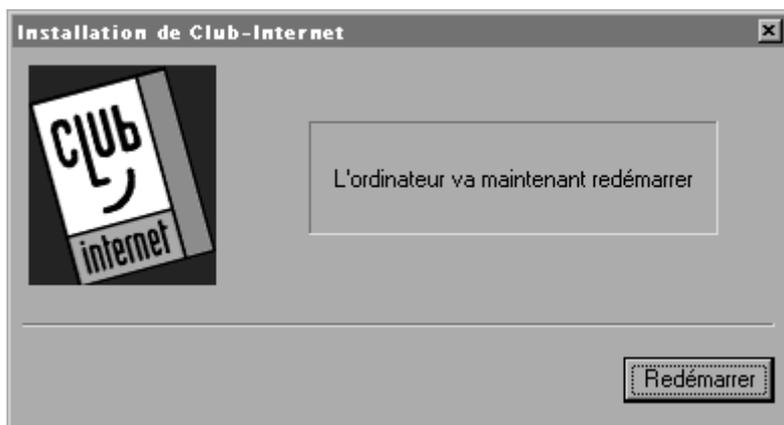
Note :

- Si des fenêtres d'alerte apparaissent vous informant que certains fichiers sont déjà présents sur votre disque dur, nous vous conseillons de garder ces fichiers en cliquant sur le bouton "Oui" de chacune de ces fenêtres.
- Si à la fin de l'installation l'Installeur vous demande d'insérer le cédérom de Windows 95 afin d'installer les composants réseau de Windows, insérez celui-ci, et suivez les instructions sur votre écran. Acceptez de redémarrer l'ordinateur lorsque Windows vous le proposera.

Une fenêtre vous avertissant des outils dont vous avez besoin apparaît à votre écran. Cliquez sur le bouton "OK".



Après quelques écrans, une autre fenêtre vous annonce que l'installation est quasiment terminée et qu'il est temps de quitter les éventuels autres programmes actifs. Faites-le puis cliquez sur le bouton "OK". En effet, afin d'utiliser les fichiers et programmes installés sur votre machine, l'Installeur a besoin de redémarrer votre ordinateur. Vous en êtes averti par cette fenêtre :



Acceptez le redémarrage en cliquant sur le bouton "Redémarrer". Une fois que votre ordinateur a redémarré, la fenêtre suivante apparaîtra :



L'installateur vous propose alors deux choix. Si vous hésitez sur la case à cocher, vous trouverez des explications ci-dessous. Pour être certain de les comprendre, il faut savoir ce que sont un login et un mot de passe (password).

Le login : le login ou nom d'utilisateur est composé de 8 caractères au maximum, vous choisissez ce login durant la procédure de votre inscription. Ce login composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (e-mail). Par exemple, si votre login est jdupont, votre adresse de courrier électronique sera jdupont@club-internet.fr. Notez que si vous le saisissez en majuscules, l'Installeur le transformera automatiquement en minuscules, seuls caractères actuellement acceptés par Club-Internet. Le login permet aussi à notre serveur de vous reconnaître en tant que membre de Club-Internet et donc de vous autoriser l'accès à ses services. Votre login est toujours associé à son mot de passe.

Le mot de passe : le mot de passe (password) est indissociable de votre login. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas choisir votre mot de passe ; il vous est donné par nos services. Confidentiel, votre mot de passe permet à notre serveur de vérifier votre identité lors de votre connexion et lorsque vous

relevez votre courrier électronique. A noter que votre mot de passe doit toujours être saisi en minuscules. Par mesure de sécurité, nous vous invitons à ne jamais communiquer votre mot de passe.

Première option : je possède déjà un abonnement à Club-Internet :

Sélectionnez cette option si vous êtes déjà membre de Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login, d'un mot de passe et d'une adresse de courrier électronique (e-mail) fournis lors de l'inscription en ligne ou par notre service clientèle.

Vous pouvez également utiliser cette option lors d'une réinstallation du kit de connexion sur un ordinateur, mais aussi pour reconfigurer votre connexion à Club-Internet.

Pour cela, cliquez sur la case ronde à gauche du texte "Je possède déjà un abonnement à Club-Internet" puis cliquez sur le bouton « Suivant ». La fenêtre d'informations sur votre accès apparaît alors :

Configurer l'accès à Club-Internet

Afin de configurer votre accès à Club-Internet, veuillez saisir les informations suivantes:

Nom, prénom :

Organisme :

Login :

Mot de passe :

Département :

Circonscription :

Point d'accès sélectionné :

Veuillez inscrire votre prénom puis votre nom (par exemple Jean Dupont).
Note : Vos nom et prénom seront visibles par vos correspondants lorsque vous enverrez un courrier électronique.

Annuler OK

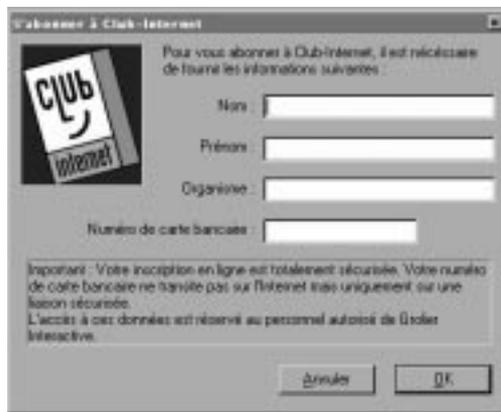
Note :

La petite fenêtre juste au dessus des deux boutons "OK" et "Annuler" vous apporte une explication contextuelle dès que vous cliquez dans un champ. Une fois tous les champs remplis, cliquez sur le bouton "OK".

Une fois que tous les champs sont remplis, cliquez sur le bouton "OK". L'assistant de configuration modem apparaît alors. Allez directement au paragraphe "L'assistant de configuration modem".

Seconde option : je désire m'abonner à Club- Internet :

Sélectionnez cette option si vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet, c'est à dire que vous effectuez votre première connexion via Club-Internet. Ceci vous permettra de créer votre login et votre mot de passe nécessaires pour une connexion via Club-Internet. Vous pourrez alors bénéficier de votre période de gratuité pour accéder à nos services (Web, courrier électronique etc.). Vous n'avez donc ni login, ni mot de passe ou adresse de courrier électronique Club-Internet à ce stade. Cliquez sur la case ronde à gauche du texte "Je désire m'abonner à Club-Internet", puis cliquez sur le bouton "Suivant".



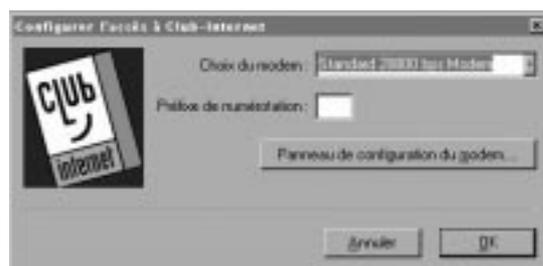
Une fenêtre vous demandant de rentrer vos coordonnées personnelles apparaît. Remplissez-la avec grand soin. Afin de bénéficier de votre période de gratuité, nous vous demandons de remplir la fenêtre concernant les informations de votre carte bancaire. Une fois toutes les informations inscrites, cliquez sur le bouton "OK".

Important :

La transmission de vos informations bancaires est entièrement sécurisée et ne transite à aucun moment par Internet. Seul le service clientèle de Club-Internet aura accès à ces données.

L'assistant de configuration modem apparaît alors.

L'assistant de configuration modem.



Sélectionnez votre modem dans la liste "Choix du modem".

- Dans le cas où aucun modem n'apparaît, cliquez sur le bouton "Panneau de configuration du modem...". Poursuivez par le chapitre "Installation d'un modem".
- Dans le cas où votre modem apparaît, allez directement à la section "Votre modem est maintenant installé".

Installation d'un modem :

La fenêtre de configuration de modems s'ouvre alors sur l'onglet "Général". Celle-ci contient le(s) modem(s) actuellement installé(s).



Attention :

Si vous disposez d'un ordinateur Compaq Presario, vous devez utiliser le pilote (driver) du constructeur. Référez-vous à la documentation de votre Compaq ou contactez Compaq :

Gamme Presario : 08 03 34 56 78

Portable et ordinateurs de bureau : 08 03 81 38 23

Fax : 01 41 91 95 95

Vous devez à présent installer le modem "Modem standard 28800 Bps" ; et ce quelle que soit la marque ou la vitesse de votre modem. Ceci fonctionne même si vous avez un modem 14400, 33600, 56000 ou autre.

Note :

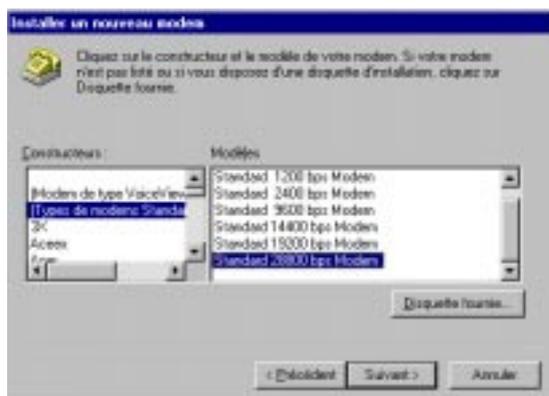
Le réglage sur modem standard 28800 fonctionne généralement beaucoup mieux que le pilote spécifique fourni avec Windows 95. Nous vous conseillons toutefois, une fois que votre connexion fonctionnera, de contacter votre revendeur ou directement le constructeur de votre modem afin de disposer du pilote le plus récent pour votre modem.

Pour installer ce modem, cliquez sur le bouton AJOUTER.

La fenêtre suivante apparaît.



Cochez la case "Ne pas détecter mon modem, sélection dans une liste" puis cliquez sur le bouton SUIVANT.



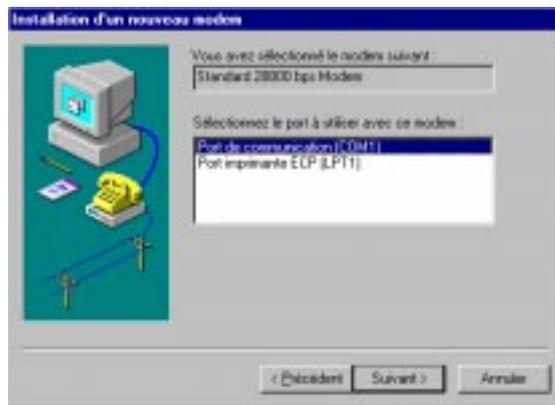
Sélectionnez alors le MODEM STANDARD 28800 comme ci-dessus.

Attention :

Veillez à bien sélectionner dans la colonne de gauche le deuxième choix de modem (Types de modems standard) et dans la colonne de droite le "Standard 28800 bps Modem".

Cliquez à présent sur le bouton SUIVANT.

Sélectionnez alors le COM (c'est à dire le port série, la prise) sur lequel votre modem est branché.



Cliquez sur le bouton SUIVANT. Une fois que Windows a installé le modem, cliquez sur le bouton TERMINER. La fenêtre suivante apparaît.

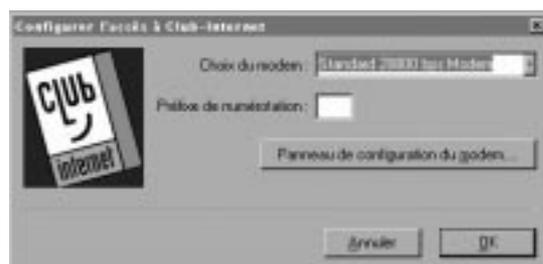


Note :

Il est possible que d'autres modems apparaissent dans cette fenêtre. Ne les supprimez pas, ils pourront être utiles un jour.

Cliquez alors sur le bouton "OK" pour revenir à la fenêtre "Configurer l'accès à Club-Internet".

Votre modem est maintenant installé.



Si vous appelez d'une entreprise, inscrivez le préfixe à composer (dans la majorité des cas, le 0). Si vous ne devez pas utiliser de préfixe pour téléphoner, laissez cette case vide. Cliquez ensuite sur le bouton "OK".

Dans le cas où vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet :

Reportez-vous au paragraphe "Abonnement en ligne".

Dans le cas où vous êtes déjà membre de Club-Internet :

Reportez-vous au paragraphe : Le Lanceur.

Abonnement en ligne

Une connexion d'abonnement se réalise. Votre modem numérote alors et se connecte à notre serveur d'inscription en ligne entièrement sécurisé. Le navigateur Club-Internet se lance en mode sécurisé. Après quelques secondes, le formulaire d'inscription en ligne s'affiche sur votre écran.

*Civilité : (M, Mme, Mlle)	<input type="text" value="M"/>
*Nom :	<input type="text" value="Dupont"/>
*Prénom :	<input type="text" value="Jean"/>
*Adresse : (N° et nom de la voie, lieu dit...)	<input type="text" value="11 rue de Cambrai"/>
Adresse complémentaire : (bâtiment, boîte postale...)	<input type="text" value="cedex 19"/>
*Code postal :	<input type="text" value="75927"/>
*Ville :	<input type="text" value="Paris"/>
*Pays :	<input type="text" value="France"/>

Important :

Veillez à saisir correctement le code postal. Celui-ci permettra au kit de connexion de déterminer le point d'accès sur lequel vous vous connecterez afin de paramétrer votre connexion au tarif local.

Suivez attentivement les instructions sur votre écran. Inscrivez dans la case "numéro de série" le numéro de série affiché au dos de la pochette de votre cédérom.

Afin de bénéficier de la période de gratuité associée à votre kit de connexion, merci de préciser:

- le numéro de série indiqué au dos de la pochette du CD-ROM
ou sur un feuillet joint à votre offre
- ou, le code de l'opération indiqué par notre partenaire.

N'oubliez pas lors du choix de votre login que celui-ci composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (par exemple pour le login jdupont, votre adresse de courrier électronique sera : jdupont@club-internet.fr).

Premier choix:	<input type="text" value="jdupont"/>
Deuxième choix:	<input type="text" value="jdupont1"/>
Troisième choix:	<input type="text" value="jdupont2"/>

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur le bouton "Envoyer" du formulaire d'inscription.

Après quelques secondes, le formulaire de confirmation de votre inscription apparaîtra (sauf si vous avez oublié de remplir des informations obligatoires. Dans ce cas, vous devrez cliquer sur le bouton "Revenir au formulaire d'inscription" situé en bas du message d'erreur et compléter les champs manquants).

VOTRE NOM D'UTILISATEUR

Votre login, dit aussi nom d'utilisateur, qui vous permettra de vous identifier auprès du serveur Club-Internet est :

jdupont1

Votre password (mot de passe), qui vous sera demandé simultanément est:

s6uucb52

Votre password est associé à votre login, il sécurise votre accès.

ATTENTION : Veillez à saisir systématiquement votre login et votre password en minuscules. Dans le cas contraire, notre serveur vous refusera la connexion.

Votre login et votre password d'accès à Club-Internet vous seront confirmés par courrier.

ADRESSE E-MAIL

Votre adresse e-mail à communiquer à vos correspondants est:

jdupont1@club-internet.fr

Notez soigneusement les informations affichées sur votre écran, en particulier votre login, votre mot de passe, votre adresse de courrier électronique ainsi que la date d'expiration de votre période de gratuité. Appuyez alors sur le bouton "J'accepte" pour créer votre accès et configurer vos connexions.

J'ACCEPTÉ

Une fenêtre de fin d'installation apparaîtra alors, cliquez sur le bouton "OK" de celle-ci pour clore la phase d'installation. Vous êtes maintenant prêt à vous connecter à Club-Internet.

Le Lanceur

Lorsque l'installation est terminée, une fenêtre appelée le "Lanceur" apparaît. Celui-ci permet d'accéder aux principales fonctions de votre ordinateur concernant l'Internet.



Note :

La petite fenêtre, tout en bas du Lanceur, vous apporte une explication contextuelle dès que vous cliquez sur une ligne.

B - Réalisez votre première connexion sur le WEB.

Rien de plus simple. Branchez et allumez votre modem. A partir du lanceur, faites un double-clic sur la ligne "Naviguer avec Club-Internet", Microsoft Internet Explorer ou Netscape se lance et vous amène directement à la page d'accueil de Club-Internet. Tout le reste ne dépend plus que de votre bon vouloir.

Pour en savoir plus sur l'Internet, ce qu'on peut y trouver et comment accéder aux informations, trois aides sont à votre disposition :

- Des fiches-conseils et d'utilisation des principaux logiciels utilisés sur l'Internet sont accessibles sur le cédérom de connexion de Club-Internet, dans le répertoire \hotline\config\pdfs sous forme de fichiers .pdf, ou encore sur le site Internet de Club-Internet, à l'adresse : <http://www.club-internet.fr/hotline/> Pour accéder à cette adresse, lancez votre navigateur et dans le champ "Adresse", en haut de la fenêtre, inscrivez cette adresse puis validez-la en pressant la touche "Entrée" de votre clavier.
- Le manuel original et complet de Microsoft Internet Explorer v4 est disponible sur le cédérom du Kit de connexion Club-Internet.
- Un Manuel d'utilisation de l'Internet est accessible sur l'Internet à l'adresse suivante: <http://www.club-internet.fr/hotline/manueli/>

C - Et aussi votre premier courrier électronique.

Encore une fois, c'est élémentaire, suivant ce que vous désirez faire, faites un double-clic sur la ligne "Lire le courrier" ou "Ecrire un courrier" du Lanceur. Le programme adéquat se lancera.

D - En cas de problèmes.

Impossible d'ouvrir le port série, il est occupé ou utilisé par une autre application

Vous avez probablement un gestionnaire de fax qui est actif. Quittez-le et reconnectez-vous. Si vous ne savez pas comment quitter ce gestionnaire, appuyez simultanément sur les touches CTRL+ALT+SUPPR de votre clavier. Une fenêtre listant les tâches actives apparaîtra à votre écran. Sélectionnez toutes les tâches autre que "Explorer" et "Systray" une par une puis cliquez sur le bouton fin de tâche. Une fois cette opération effectuée reconnectez-vous.

Si malgré cela le port restait impossible à ouvrir, cela signifie que vous avez choisi le mauvais port série (Com 1 à la place de Com 2 ou inversement) lors de l'installation de votre modem. Reinstallez alors votre modem en choisissant le bon port de communication.

Eteignez puis rallumez votre modem et reconnectez-vous.

Le mot de passe est sans cesse rejeté

Assurez-vous que votre login et votre mot de passe soient saisis correctement, et que votre compte est créé. Si vous avez perdu votre mot de passe, contactez notre service clientèle au 0801 800 900 qui est le seul habilité à vous le communiquer.

L'ordinateur vous signale un problème de DNS

Consultez la fiche-conseils "Configuration de connexion" portant le code W959V2 sur cédérom de connexion Club-Internet, dans le répertoire : \hotline\config\pdfs ou bien sur le site Web de Club-Internet à l'adresse : <http://www.club-internet.fr/hotline/>

Manuel : Philippe Vaur, Benoît Py, Sébastien Andrivet

Paramètres Club-Internet

Adresses et Serveurs	
Connexion :	
DNS primaire	194.117.200.10
DNS secondaire	194.117.200.15
Adresse IP	Elle est dynamique et assignée par notre serveur (0.0.0.0)
Domain suffix (ou domaine)	club-internet.fr
Hôte	votre login (ex : jdupont)
Netmask	255.255.255.0
Default gateway	0.0.0.0
Proxy	proxy.club-internet.fr sur le port 8080
Serveurs :	
Serveur mail (pop3) de réception	pop3.club-internet.fr
Serveur (SMTP) d'envoi	mail.club-internet.fr
Pop account (pour Eudora)	login@pop3.club-internet.fr (ex jdupont@pop3.club-internet.fr pour le login jdupont) Attention à tout entrer en minuscules.
Nom d'utilisateur POP (pour Netscape et IE)	uniquement le login (ex : judpont) Attention à tout entrer en minuscules.
Serveur de news	news.club-internet.fr
Serveur IRC (IRCNET)	irc.club-internet.fr
Serveur FTP	ftp.club-internet.fr
URL d'accueil (homepage)	http://www.club-internet.fr
Numéros d'accès	
Région parisienne :	
Numéro d'accès parisien	01 55 40 00 40 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro d'accès de Vélizy	01 34 58 27 78 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro national	08 36 06 13 18 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro du kiosque V1 (pour les DOM uniquement)	08 36 01 13 13 Attention à utiliser la connexion kiosque Club-Internet, ou un script de connexion, ou encore un terminal de post-numérotation. A la réception de Ser? envoyez le code clubint puis appuyez sur la touche "Entrée".
Numéros de téléphone	
Grolier :	
Hotline MGN (Matra Grolier)	01 46 88 44 44 Services aux entreprises
Accueil GIE	01 55 45 45 00
Hotline Club-Internet	01 55 45 45 45
Service Clientèle Club-Internet	0 801 800 900
Fax Service Clientèle	01 55 45 46 70
Fax Hotline	01 55 45 46 95
Autres :	
France Télécom	0 800 819 819
Adresses	
Club-Internet	11, rue de Cambrai, bâtiment 26, 75927 Paris cedex 19
Page Web Hotline	http://www.club-internet.fr/hotline
Ecrire à la hotline	hotline@club-internet.fr
Ecrire au service clientèle	service_clientele@club-internet.fr
Mail complet d'information	info@club-internet.fr (juste envoyer un mail vide)
Problèmes de spam	abuse@club-internet.fr

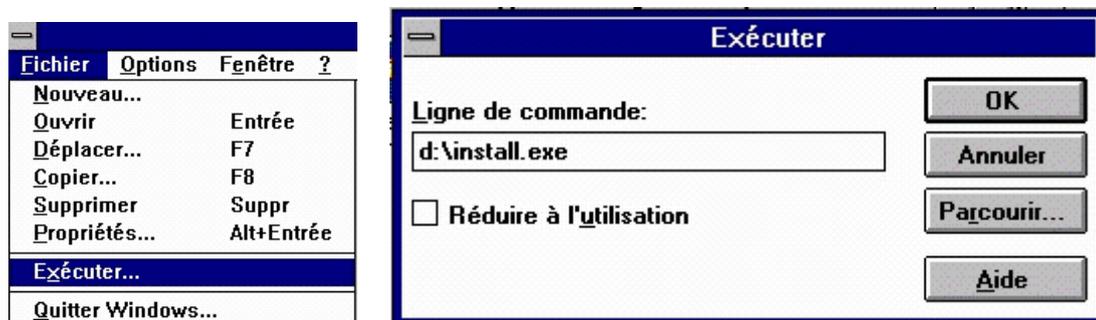
Manuel d'installation du kit de connexion Club-Internet v3 pour Windows 3.X

Recommandations :

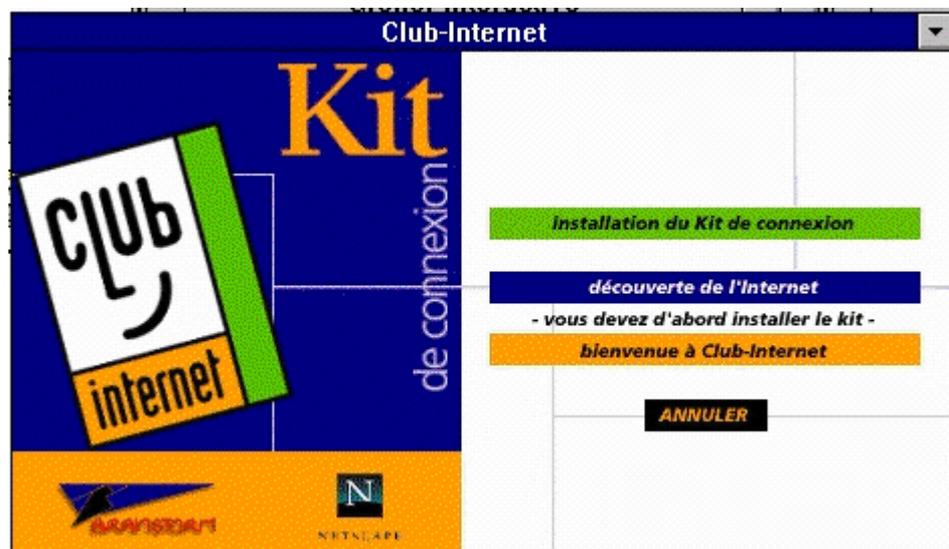
- Si vous utilisez un réseau (votre ordinateur est connecté à d'autres ordinateurs), contactez votre administrateur pour la configuration de la connexion à l'Internet.

A - Installation du cédérom.

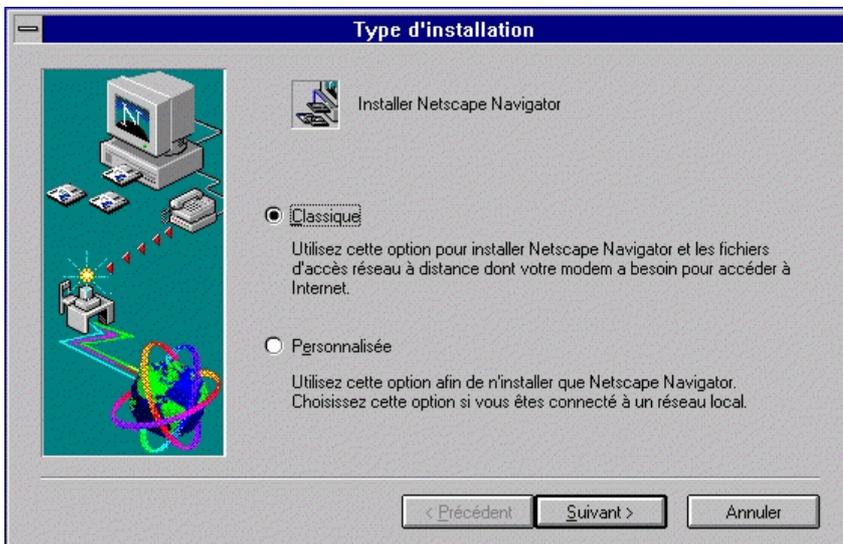
Insérer le Cédérom du kit de connexion. Allez dans le menu « FICHIER » puis sélectionnez le menu « Exécuter ». Dans la case « Ligne de commande : » inscrivez d :install.exe (si d : est le nom de votre lecteur de cd-rom) puis cliquez sur le bouton « OK ».



Ceci lancera l'interface d'installation pour Windows 3.X. Pour installer le kit de connexion Club-Internet, cliquez sur le texte « Installation du kit de connexion ».

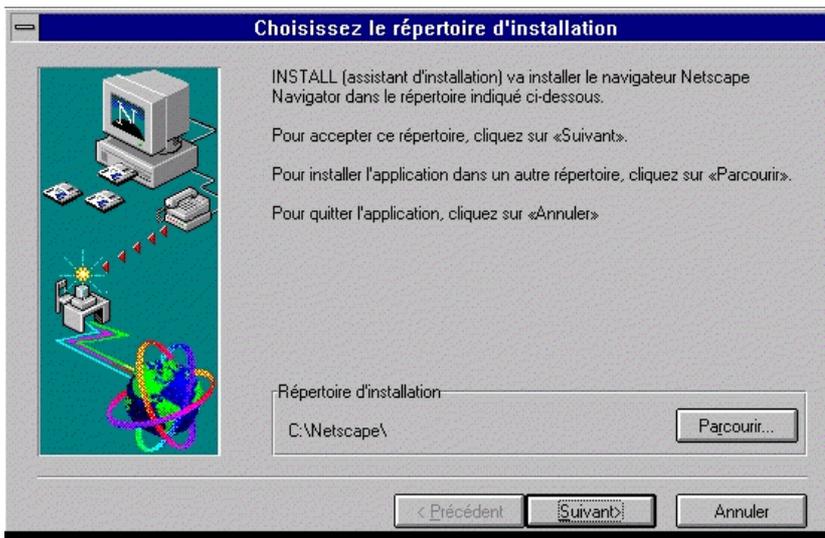


Deux types d'installation vous sont alors proposés.



Nous vous conseillons « l'installation classique » qui installe l'intégralité du kit de connexion (le logiciel permettant d'effectuer la connexion et le Navigateur Club-Internet), plutôt que l'installation personnalisée qui n'installera que le Navigateur Club-Internet.

L'installateur prépare alors l'installation puis vous demande dans quel répertoire (dossier) vous souhaitez installer le Navigateur Club-Internet.

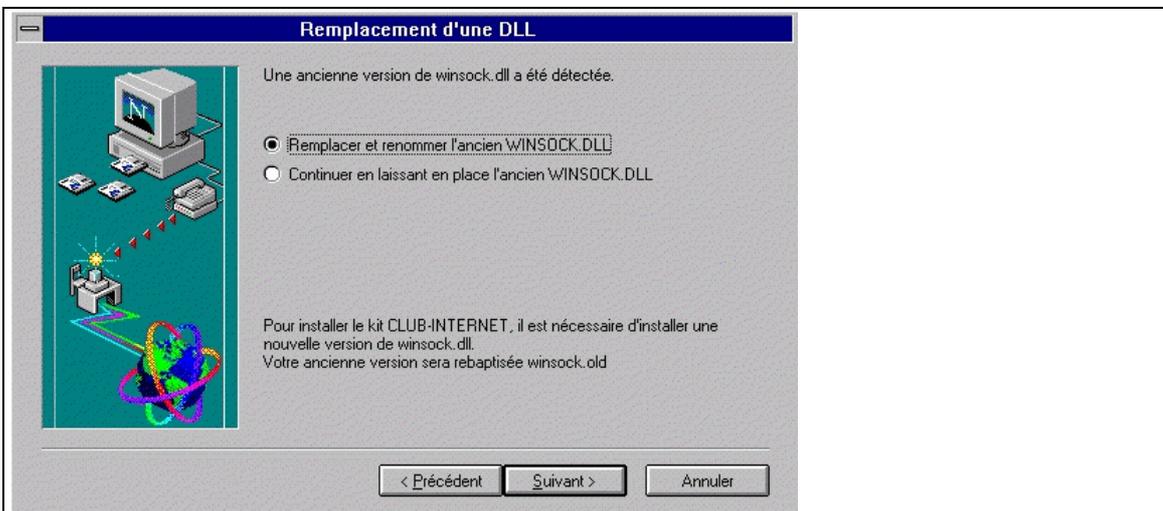


Nous vous conseillons de laisser le dossier affiché par défaut (c :\netscape). Cliquez simplement sur le bouton « Suivant ».

Si toutefois vous désirez sélectionner un autre dossier, cliquez sur le bouton « Parcourir ». Le gestionnaire de fichiers de Windows s'ouvrira, vous laissant le choix.

L'installateur copie alors tous les fichiers nécessaires à votre connexion à Club-Internet.

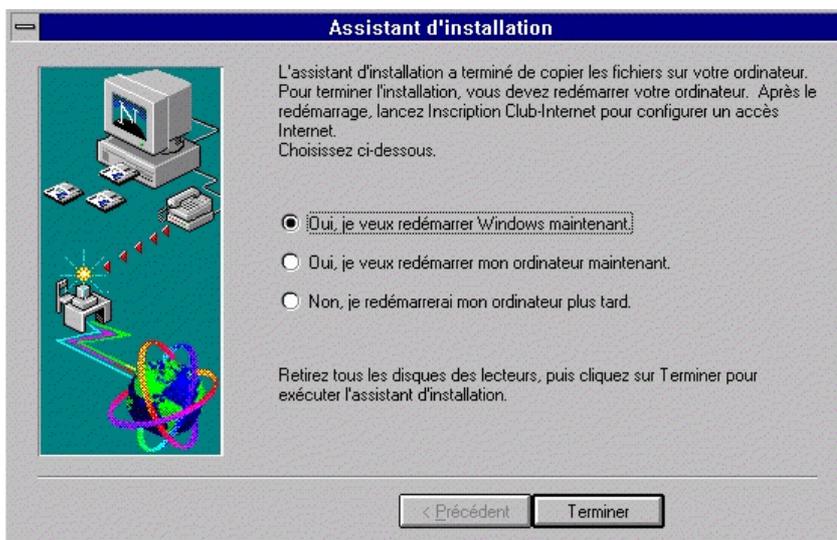
Note : Il est possible qu'une fenêtre apparaisse vous prévenant qu'un fichier winsock.dll est déjà présent dans votre répertoire Windows.



Si votre ordinateur est connecté en réseau (il est connecté à d'autres ordinateurs), ou si vous utilisez déjà une connexion à l'Internet autre que Club-Internet, le remplacement de ce fichier peut perturber son bon fonctionnement. Si vous désirez remplacer ce fichier, une copie de sauvegarde nommée « Winsock.old » sera créée dans le répertoire Windows de votre disque dur.

Si un fichier winsock.old est déjà présent dans votre répertoire Windows, vous devez le renommer (par exemple en winsock.bak) avant d'installer le kit de connexion Club-Internet.

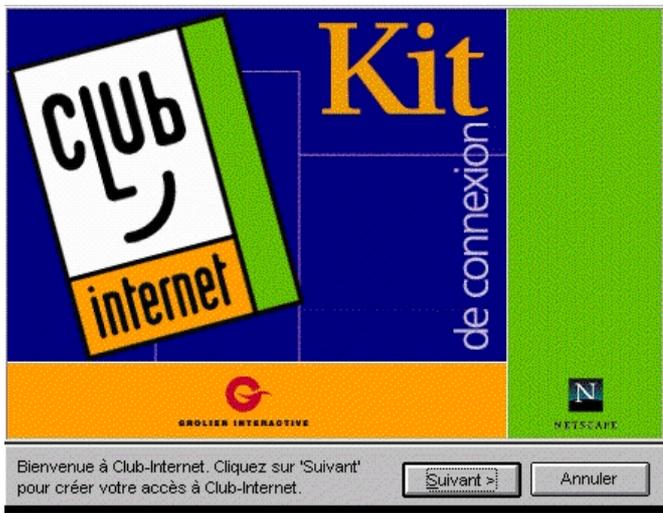
Après quelques écrans, une autre fenêtre vous annonce que l'installation est quasiment terminée et qu'il est temps de quitter les éventuels autres programmes actifs. Faites-le puis cliquez sur le bouton "Terminer". En effet, afin d'utiliser les fichiers et programmes installés sur votre machine, l'Installeur a besoin de redémarrer votre ordinateur. Vous en êtes averti par cette fenêtre :



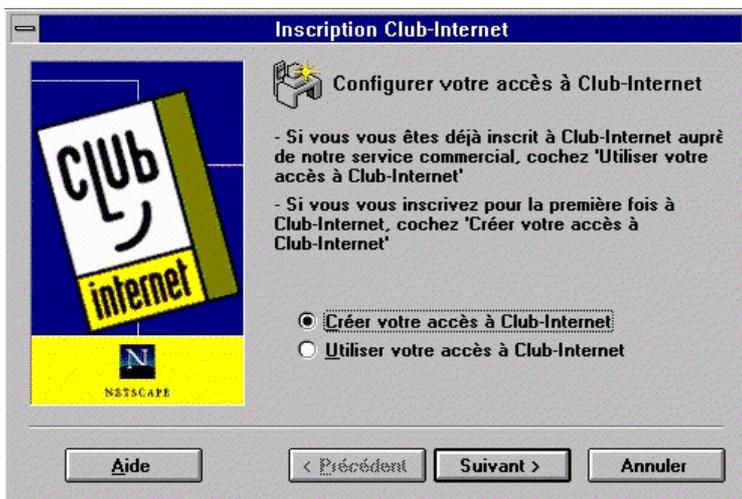
Une fois que votre ordinateur a redémarré, un groupe de programmes Club-Internet apparaît dans le gestionnaire de programmes.



Il vous suffit maintenant de lancer le programme « Inscription Club-Internet » afin de créer votre accès ou bien le reconfigurer. L'assistant de configuration apparaît alors :



Cliquez alors sur le bouton « Suivant » des différentes fenêtres d'information afin de poursuivre la procédure d'installation. L'installateur vous propose alors deux choix. Si vous hésitez sur la case à cocher, vous trouverez des explications ci-dessous. Pour être certain de les comprendre, il faut savoir ce que sont un login et un mot de passe (password).



Le login : le login ou nom d'utilisateur est composé de 8 caractères au maximum ; vous choisissez ce login durant la procédure de votre inscription. Ce login composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (e-mail). Par exemple, si votre login est jdupont, votre adresse de courrier électronique sera jdupont@club-internet.fr. Votre login doit toujours être inscrit en minuscules, seuls caractères actuellement acceptés par Club-Internet. Le login permet aussi à notre serveur de vous reconnaître en tant que membre de Club-Internet et donc de vous autoriser l'accès à ses services. Votre login est toujours associé à son mot de passe.

Le mot de passe : le mot de passe (password) est indissociable de votre login. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas choisir votre mot de passe ; il vous est donné par nos services. Confidentiel, votre mot de passe permet à notre serveur de vérifier votre identité lors de votre connexion et lorsque vous relevez votre courrier électronique. A noter que votre mot de passe doit toujours être saisi en minuscules. Par mesure de sécurité, nous vous invitons à ne jamais communiquer votre mot de passe.

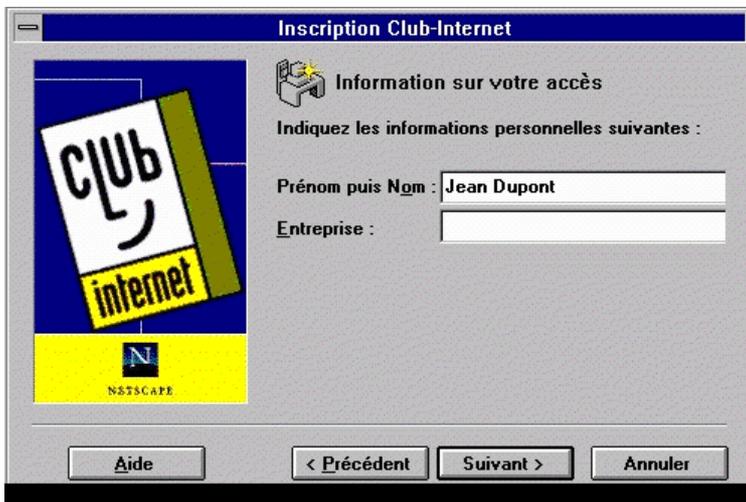
Première option : Utiliser votre accès à Club-Internet :

Sélectionnez cette option si vous êtes déjà membre de Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login, d'un mot de passe et d'une adresse de courrier électronique (e-mail) fournis lors de l'inscription en ligne ou par notre service clientèle.

Vous pouvez également utiliser cette option lors d'une réinstallation du kit de connexion sur un ordinateur, mais aussi pour reconfigurer votre connexion à Club-Internet.

Pour cela, cliquez sur la case ronde à gauche du texte " Utiliser votre accès à Club-Internet " puis cliquez sur le bouton « Suivant » des différentes fenêtres d'information afin de poursuivre la procédure d'installation.

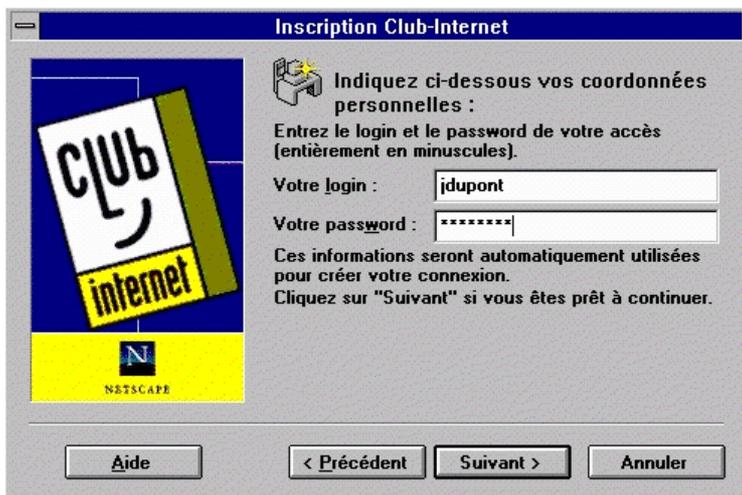
La fenêtre d'informations sur votre accès apparaît alors :



Entrez dans la case « Prénom puis Nom » vos prénom et nom (par exemple Jean Dupont) dans l'ordre. Dans la case « Entreprise » entrez le nom de votre société. Si vous vous inscrivez à titre personnel, laissez cette case vide.

Note : Les informations que vous inscrirez dans ces deux cases seront celles visibles par vos correspondants lorsque vous enverrez un courrier électronique.

Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ». La fenêtre de saisie du login et du mot de passe apparaît alors :



Dans la fenêtre « Votre login » inscrivez votre login (nom d'utilisateur) entièrement en minuscules, par exemple jdupont si votre login est Jdupont.

Inscrivez dans la fenêtre « Votre password » le mot de passe que vous a fourni Club-Internet (par exemple : 1234abcd).

Attention, vous devez impérativement saisir ces deux informations en minuscules, sans quoi vous ne pourrez jamais vous connecter à notre service ni relever votre courrier électronique. La configuration de votre connexion ainsi que celle de votre courrier électronique dépendent des informations que vous avez saisies.

Cliquez sur le bouton « Suivant ».

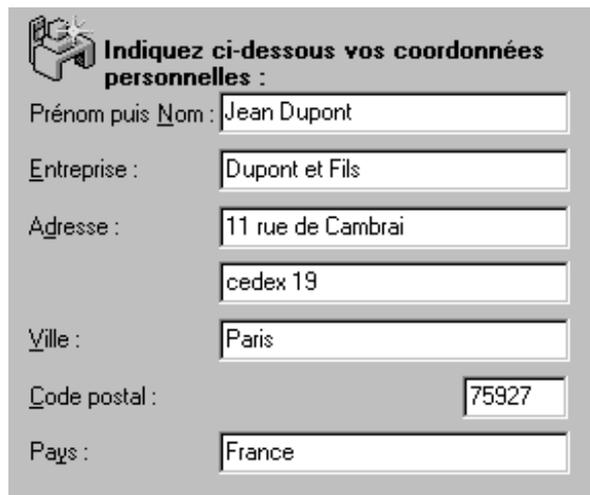
L'assistant de configuration modem apparaît alors. Allez directement au paragraphe "L'assistant de configuration modem".

Seconde option : Créer votre accès à Club- Internet :

Sélectionnez cette option si vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet, c'est à dire que vous effectuez votre première connexion via Club-Internet. Ceci vous permettra de créer votre login et votre mot de passe nécessaires pour une connexion via Club-Internet. Vous pourrez alors bénéficier de votre période de gratuité pour accéder à nos services (Web, courrier électronique etc.). Vous n'avez donc ni login, ni mot de passe ou adresse de courrier électronique Club-Internet à ce stade. Cliquez sur la case ronde à gauche du texte "Créer votre accès à Club-Internet", puis cliquez sur le bouton "Suivant".

Une fenêtre vous rappelant les informations que vous devrez saisir apparaît alors. Cliquez sur le bouton « Suivant ». Une fenêtre vous demandant de rentrer vos coordonnées personnelles apparaît.

Configurez-la comme suit :



Indiquez ci-dessous vos coordonnées personnelles :

Prénom puis Nom :

Entreprise :

Adresse :

Ville :

Code postal :

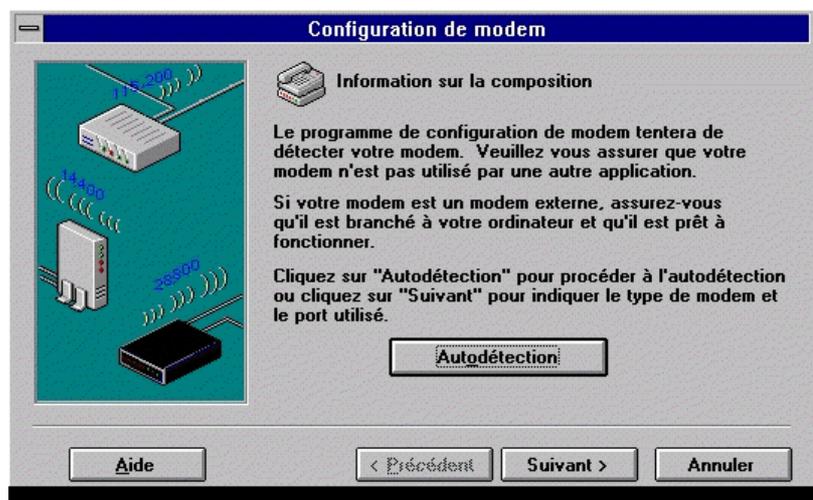
Pays :

- Veillez à rentrer votre prénom et votre nom dans l'ordre.

- Veillez à saisir correctement votre code postal car c'est à partir de cette information que dépendra votre configuration vous permettant de bénéficier d'une connexion au prix d'une communication à tarification locale à Club-Internet.

Une fois toutes les informations inscrites, cliquez sur le bouton « Suivant ». L'assistant de configuration modem apparaît alors.

L'assistant de configuration modem.



Vérifié que votre modem soit correctement branché et allumé puis cliquez sur le bouton « Autodétection ». Le logiciel interroge alors votre modem afin de le configurer ; normalement, il reconnaît automatiquement votre modem.

Note : Si votre modem n'est pas reconnu automatiquement :



Cliquez sur le bouton « Suivant » afin de sélectionner votre modem dans une liste :



Nous vous conseillons de sélectionner le modem « Type de modem standard AT&F » ou « Windows type de modem standard AT&F ». Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant » afin de sélectionner le port série (la prise) sur lequel est branché votre modem.



Cliquez sur le bouton « Suivant ».

Choisissez ensuite votre type de numérotation :



Pour cela, inscrivez (si vous appelez d'une entreprise) le préfixe à composer (dans la majorité des cas le 0). Si vous ne devez pas utiliser de préfixe pour téléphoner, laissez cette case vide.

Sélectionnez maintenant votre type de numérotation (par impulsion ou tonalité) en fonction de votre standard téléphonique (choisissez par défaut tonalité). Toutefois, certains standards ne supportent pas la numérotation par tonalité. Choisissez alors la numérotation par impulsion.

Cliquez sur le bouton « Suivant ».

Dans le cas où vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet :

Afin de bénéficier de votre période de gratuité, nous vous demandons de remplir la fenêtre concernant les informations relatives à votre carte bancaire.

Merci de nous communiquer votre numéro de carte bancaire afin d'éviter toute interruption de votre accès à l'échéance de votre période de gratuité.

Nom du porteur :

Numéro de carte :

Type de carte :

(seules sont acceptées les cartes bancaires françaises)

Date d'expiration : /

Important :

La transmission de vos informations bancaires est entièrement sécurisée et ne transite à aucun moment par Internet. Seul le service clientèle de Club-Internet aura accès à ces données.

Cliquez sur le bouton « Suivant » et cliquez sur le bouton « Connexion » de la fenêtre suivante. Reportez-vous au paragraphe Abonnement en ligne.

Dans le cas où vous êtes déjà membre de Club-Internet :

Reportez-vous au paragraphe : Groupe de programmes

Abonnement en ligne

Une connexion d'abonnement se réalise. Votre modem numérote alors et se connecte à notre serveur d'inscription en ligne entièrement sécurisé. Le navigateur Club-Internet se lance en mode sécurisé. Après quelques secondes, le formulaire d'inscription en ligne s'affiche sur votre écran.

*Civilité :	<input type="text" value="M"/>
(M, Mme, Mlle)	
*Nom :	<input type="text" value="Dupont"/>
*Prénom :	<input type="text" value="Jean"/>
*Adresse :	<input type="text" value="11 rue de Cambrai"/>
(N° et nom de la voie, lieu dit...)	
Adresse complémentaire :	<input type="text" value="cedex 19"/>
(bâtiment, boîte postale...)	
*Code postal :	<input type="text" value="75927"/>
*Ville :	<input type="text" value="Paris"/>
*Pays :	<input type="text" value="France"/>

Important :

Veillez à saisir correctement le code postal. Celui-ci permettra au kit de connexion de déterminer le point d'accès sur lequel vous vous connecterez afin de paramétrer votre connexion au tarif local.

Suivez attentivement les instructions sur votre écran. Inscrivez dans la case "numéro de série" le numéro de série affiché au dos de la pochette de votre cédérom.

Afin de bénéficier de la période de gratuité associée à votre kit de connexion, merci de préciser:

- le numéro de série indiqué au dos de la pochette du CD-ROM ou sur un feuillet joint à votre offre
- ou, le code de l'opération indiqué par notre partenaire.

N'oubliez pas lors du choix de votre login que celui-ci composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (par exemple pour le login jdupont, votre adresse de courrier électronique sera : jdupont@club-internet.fr).

Premier choix:	<input type="text" value="jdupont"/>
Deuxième choix:	<input type="text" value="jdupont1"/>
Troisième choix:	<input type="text" value="jdupont2"/>

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur le bouton "Envoyer" du formulaire d'inscription.

Après quelques secondes, le formulaire de confirmation de votre inscription apparaîtra (sauf si vous avez oublié de remplir des informations obligatoires. Dans ce cas, vous devrez cliquer sur le bouton "Revenir au formulaire d'inscription" situé en bas du message d'erreur et compléter les champs manquants).

VOTRE NOM D'UTILISATEUR

Votre login, dit aussi nom d'utilisateur, qui vous permettra de vous identifier auprès du serveur Club-Internet est :

jdupont1

Votre password (mot de passe), qui vous sera demandé simultanément est:

s6uucb52

Votre password est associé à votre login, il sécurise votre accès.

ATTENTION : Veillez à saisir systématiquement votre login et votre password en minuscules. Dans le cas contraire, notre serveur vous refusera la connexion.

Votre login et votre password d'accès à Club-Internet vous seront confirmés par courrier.

ADRESSE E-MAIL

Votre adresse e-mail à communiquer à vos correspondants est:

jdupont1@club-internet.fr

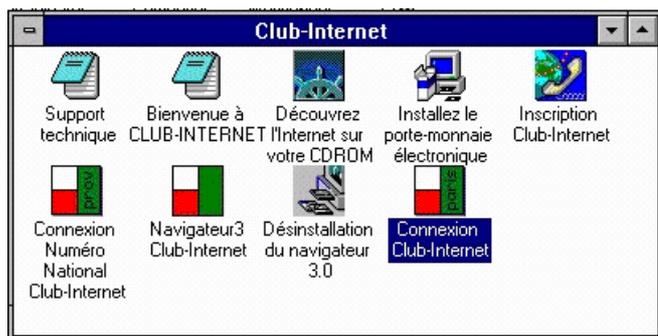
Notez soigneusement les informations affichées sur votre écran, en particulier votre login, votre mot de passe, votre adresse de courrier électronique ainsi que la date d'expiration de votre période de gratuité. Appuyez alors sur le bouton "J'accepte" pour créer votre accès et configurer vos connexions.

J'ACCEPTÉ

Une fenêtre de fin d'installation apparaîtra alors, cliquez sur le bouton "OK" de celle-ci pour clore la phase d'installation. Vous êtes maintenant prêt à vous connecter à Club-Internet.

Groupe de programmes

Après avoir utilisé l'option « Créer votre Accès à Club-Internet » ou « Utiliser votre accès à Club-Internet », plusieurs icônes ont été créés dans le groupe de programmes Club-Internet.



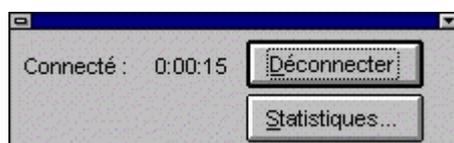
- Bienvenue à CLUB-INTERNET : descriptif du média personnel
 - Connexion CLUB-INTERNET : cet icône vous permet de lancer une connexion sur notre point d'accès de Paris ou de Vélizy.
 - Connexion Numéro National CLUB-INTERNET : cet icône vous permet de lancer une connexion sur le réseau national du Kiosque V2.
 - Découvrez l'Internet sur votre CD ROM : cet icône vous permet sans vous connecter de comprendre le fonctionnement d'Internet (le CD ROM doit être inséré).
 - Inscription CLUB-INTERNET : cet icône vous permet de reparamètrer vos préférences Club-Internet.
 - Installer le porte-monnaie électronique : cet icône vous permet d'installer le logiciel Klebox, permettant d'acheter des produits avec votre carte bleue via Internet en toute sécurité (le CD ROM doit être inséré).
 - Navigateur 3 Club-Internet : cet icône vous permet de lancer le navigateur Club-Internet.
- Support technique : cet icône vous permet de lire un fichier apportant des réponses à la plupart des problèmes courants.

B - Réalisez votre première connexion sur le WEB.

Rien de plus simple. Branchez et allumez votre modem. Faites un double-clic sur l'icône « Connexion Club-Internet » ou l'icône « connexion numéro national Club-Internet » en fonction du point d'accès que vous désirez utiliser. Le numéroteur apparaît alors :



Cliquez sur le bouton « Connecter ». Votre modem numérote alors et se connecte à notre serveur.



Le navigateur Club-Internet se lance automatiquement et vous amène directement à la page d'accueil de Club-Internet. Tout le reste ne dépend plus que de votre bon vouloir.

Pour en savoir plus sur l'Internet, ce qu'on peut y trouver et comment accéder aux informations, trois aides sont à votre disposition :

- Des fiches-conseils et d'utilisation des principaux logiciels utilisés sur l'Internet sont accessibles sur le cédérom de connexion de Club-Internet, dans le répertoire \hotline\config\pdfs sous forme de fichiers .pdf, ou encore sur le site Internet de Club-Internet, à l'adresse : <http://www.club-internet.fr/hotline/> Pour accéder à cette adresse, lancez votre navigateur et dans le champ "Adresse", en haut de la fenêtre, inscrivez cette adresse puis validez-la en pressant la touche "Entrée" de votre clavier.
- Le manuel original et complet de Microsoft Internet Explorer v4 est disponible sur le cédérom du Kit de connexion Club-Internet.
- Un Manuel d'utilisation de l'Internet est accessible sur l'Internet à l'adresse suivante:
<http://www.club-internet.fr/hotline/manueli/>

C - En cas de problèmes.

Impossible d'ouvrir le port série, il est occupé ou utilisé par une autre application

Vous avez probablement un gestionnaire de fax qui est actif. Quittez-le et reconnectez-vous. Si vous ne savez pas comment quitter ce gestionnaire, appuyez simultanément sur les touches CTRL+ALT+ESC de votre clavier. Une fenêtre listant les tâches actives apparaîtra à votre écran. Sélectionnez toutes les tâches autre que « Gestionnaire de programmes » une par une puis cliquez sur le bouton fin de tâche. Une fois cette opération effectuée reconnectez-vous.

Si malgré cela le port restait impossible à ouvrir, cela signifie que vous avez choisi le mauvais port série (Com 1 à la place de Com 2 ou inversement). Cliquez alors sur le bouton « propriétés » du numéroteur, puis sélectionnez l'onglet « Modem ». Changez alors le port série affiché à votre écran ou sélectionnez un autre modem en cliquant sur le bouton « Changer de modem ».

Eteignez puis rallumez votre modem et reconnectez-vous.

Le mot de passe est sans cesse rejeté

Assurez-vous que votre login et votre mot de passe soient saisis correctement et entièrement en minuscules. Assurez-vous aussi que votre compte est créé. Si vous avez perdu votre mot de passe, contactez notre service clientèle au 0801 800 900 qui est le seul habilité à vous le communiquer.

Paramètres Club-Internet

Adresses et Serveurs	
Connexion :	
DNS primaire	194.117.200.10
DNS secondaire	194.117.200.15
Adresse IP	Elle est dynamique et assignée par notre serveur (0.0.0.0)
Domain suffix (ou domaine)	club-internet.fr
Hôte	votre login (ex : jdupont)
Netmask	255.255.255.0
Default gateway	0.0.0.0
Proxy	proxy.club-internet.fr sur le port 8080
Serveurs :	
Serveur mail (pop3) de réception	pop3.club-internet.fr
Serveur (SMTP) d'envoi	mail.club-internet.fr
Pop account (pour Eudora)	login@pop3.club-internet.fr (ex jdupont@pop3.club-internet.fr pour le login jdupont) Attention à tout entrer en minuscules.
Nom d'utilisateur POP (pour Netscape et IE)	uniquement le login (ex : jdupont) Attention à tout entrer en minuscules.
Serveur de news	news.club-internet.fr
Serveur IRC (IRCNET)	irc.club-internet.fr
Serveur FTP	ftp.club-internet.fr
URL d'accueil (homepage)	http://www.club-internet.fr
Numéros d'accès	
Région parisienne :	
Numéro d'accès parisien	01 55 40 00 40 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro d'accès de Vélizy	01 34 58 27 78 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro national	08 36 06 13 18 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro du kiosque V1(pour les DOM uniquement)	08 36 01 13 13 Attention à utiliser la connexion kiosque Club-Internet, ou un script de connexion, ou encore un terminal de post-numérotation. A la réception de Ser? envoyez le code clubint puis appuyez sur la touche "Entrée".
Numéros de téléphone	
Grolier :	
Hotline MGN (Matra Grolier)	01 46 88 44 44 Services aux entreprises
Accueil GIE	01 55 45 45 00
Hotline Club-Internet	01 55 45 45 45
Service Clientèle Club-Internet	0 801 800 900
Fax Service Clientèle	01 55 45 46 70
Fax Hotline	01 55 45 46 95
Autres :	
France Télécom	0 800 819 819
Adresses	
Club-Internet	11, rue de Cambrai, bâtiment 26, 75927 Paris cedex 19
Page Web Hotline	http://www.club-internet.fr/hotline
Ecrire à la hotline	hotline@club-internet.fr
Ecrire au service clientèle	service_clientele@club-internet.fr
Mail complet d'information	info@club-internet.fr (juste envoyer un mail vide)
Problèmes de spam	abuse@club-internet.fr

Manuel d'installation du kit de connexion Club-Internet v4 pour Macintosh

Recommandations :

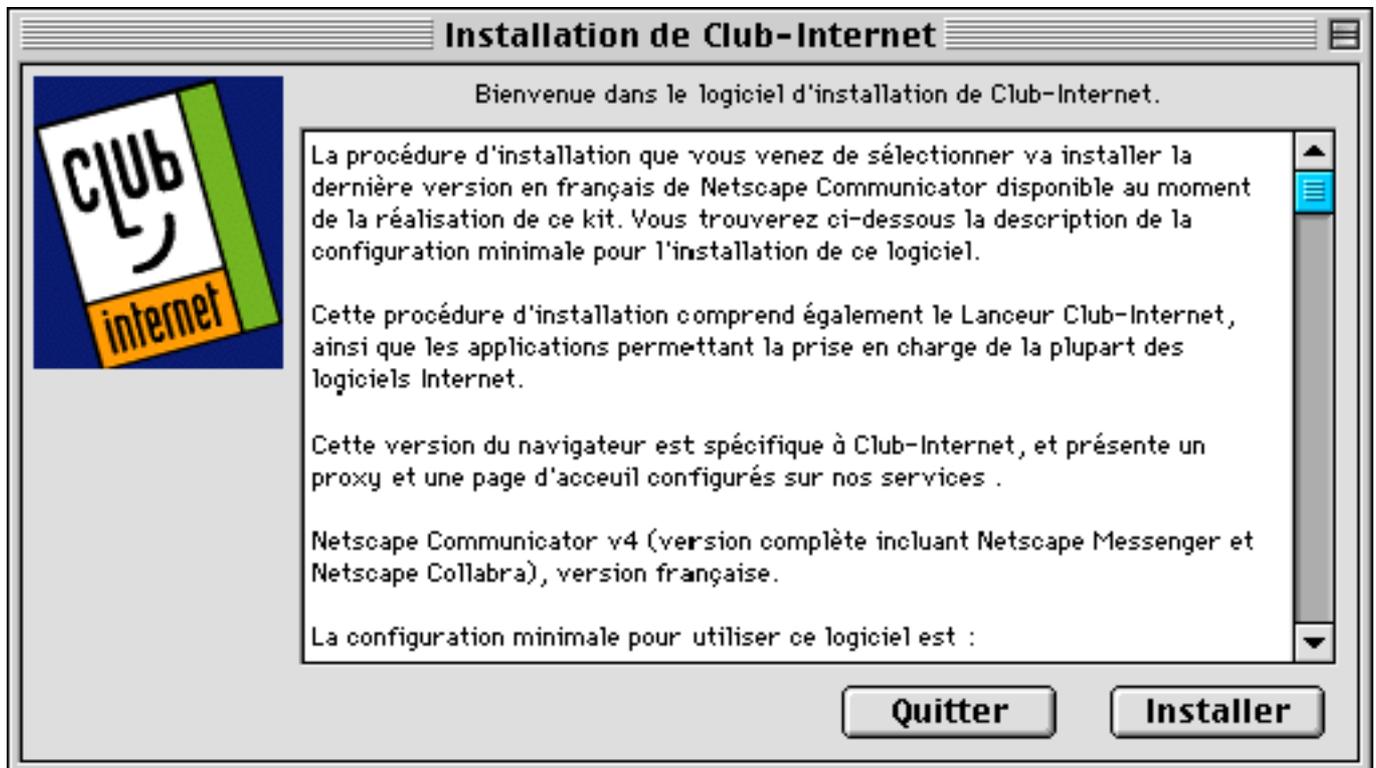
- Si vous utilisez un réseau (votre ordinateur est connecté à d'autres ordinateurs), contactez votre administrateur pour la configuration de votre connexion à l'Internet.
- Si votre ordinateur n'a pas la configuration minimale précisée au dos du cédérom, l'installation ne se lancera pas. Un message d'erreur apparaîtra alors à l'écran.

A - Installation du cédérom.

Insérez le cédérom du kit de connexion Club-Internet dans votre lecteur de cédérom, refermez le lecteur.

Double-cliquez sur l'icône "Installer Club-Internet" de "CD-ROM Club-Internet".

Une fenêtre apparaît vous expliquant la procédure d'installation.
Lisez le texte attentivement, puis cliquez sur le bouton "Installer".



Cliquez successivement sur les différents boutons de validation pour que l'installation de Netscape Communicator s'effectue. A la fin de l'installation, cliquez sur "Redémarrer" et non sur Quitter. Si l'installateur ne vous propose que le bouton "Quitter", cliquez dessus, puis sur le bouton "Redémarrer" qui s'affichera.



Il est conseillé de redémarrer votre ordinateur une fois ce logiciel installé.

Quitter

Redémarrer

Note :

Si OpenTransport et OpenTransport / PPP (éléments système vous permettant de vous connecter via Club-Internet) ne sont pas installés, l'installateur vous proposera de les installer successivement avant d'installer Communicator pour vous permettre de vous connecter à Club-Internet.

Lorsque ceux-ci auront été installés dans votre dossier système, Communicator pourra s'installer normalement.

Après le redémarrage, une fenêtre vous proposera soit de configurer votre ordinateur (Je possède déjà un abonnement à Club-Internet), soit de vous abonner à Club-Internet (Je désire m'abonner à Club-Internet). Si vous hésitez sur la case à sélectionner, vous trouverez des explications ci-dessous. Pour être certains de les comprendre, il faut savoir ce que sont un login et un password.

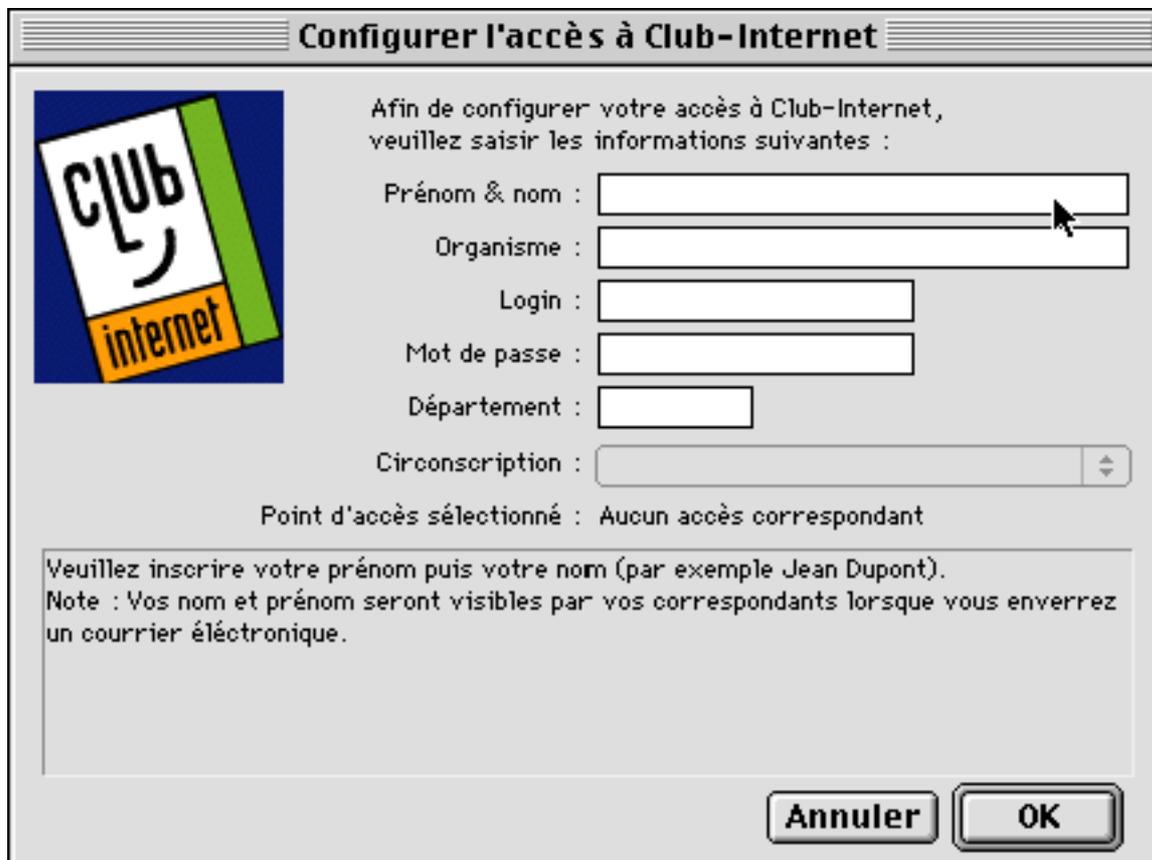
Le login : le login ou nom d'utilisateur est composé de 8 caractères au maximum, vous choisissez ce login durant la procédure d'inscription. Ce login composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (e-mail). Par exemple, si votre login est jdupont, votre adresse de courrier électronique sera jdupont@club-internet.fr. Notez que si vous le saisissez en majuscules, l'Installateur le transformera automatiquement en minuscules, seuls caractères actuellement acceptés par Club-Internet. Le login permet aussi à notre serveur de vous reconnaître en tant que membre de Club-Internet et donc de vous autoriser l'accès à ses services. Votre login est toujours associé à son mot de passe.

Le mot de passe : le mot de passe (password) est indissociable de votre login. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas choisir votre mot de passe ; il vous est donné par nos services. Confidentiel, votre mot de passe permet à notre serveur de vérifier votre identité lors de votre connexion et lorsque vous relevez votre courrier électronique. A noter que votre mot de passe doit toujours être saisi en minuscules. Par mesure de sécurité, nous vous invitons à ne jamais communiquer votre mot de passe.

1) Première option : je possède déjà un abonnement à Club-Internet :



Sélectionnez cette option si vous êtes déjà membre de Club-Internet, c'est à dire que vous disposez déjà d'un login, d'un mot de passe et d'une adresse de courrier électronique (e-mail) fournis lors de l'inscription en ligne ou par notre service clientèle. Utilisez cette option lors d'une réinstallation du kit de connexion sur votre machine, d'une installation sur une autre machine, pour reconfigurer votre connexion Internet ou si vous avez obtenu votre login et votre mot de passe par le service clientèle. Cliquez alors sur la case ronde à gauche du texte "Je possède déjà un abonnement à Club-Internet" puis cliquez sur le bouton "OK". La fenêtre d'informations sur votre accès apparaît alors. Les diverses précisions concernant votre compte vous sont demandées. Remplissez alors les divers champs avec soin.



Une fois que tous les champs sont remplis, cliquez sur le bouton "OK". L'assistant de configuration modem apparaît alors. Allez directement au paragraphe "L'assistant de configuration modem".

Note :

La petite fenêtre juste au dessus des deux boutons "OK" et "Annuler" vous apporte une explication contextuelle dès que vous cliquez dans un champ. Une fois tous les champs remplis, cliquez sur le bouton "OK".

2) Seconde option : je désire m'abonner à Club- Internet :

Sélectionnez cette option si vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet, c'est à dire que vous effectuez votre première connexion via Club-Internet. Ceci vous permettra de créer votre login et votre mot de passe nécessaires pour une connexion via Club-Internet. Vous pourrez alors bénéficier de votre période de gratuité pour accéder à nos services (Web, courrier électronique etc.). Vous n'avez donc ni login, ni mot de passe ou adresse de courrier électronique chez Club-Internet à ce stade.



Cliquez sur la case ronde à gauche du texte "Je désire m'abonner à Club-Internet", puis cliquez sur le bouton "OK".

S'abonner à Club-Internet

Pour vous abonner à Club-Internet, il est nécessaire de fournir les informations suivantes :

Nom :

Prénom :

Organisme :

Numéro de carte bancaire :

Entrez ici votre nom de famille. Attention, veuillez à bien mettre votre véritable nom de famille et non un pseudonyme. Nous ne pouvons vous apporter la qualité de service que vous pouvez attendre de Club-Internet si nous ne disposons pas de renseignements exacts.

Annuler **OK**

Une fenêtre vous demandant de rentrer vos coordonnées personnelles apparaît. Remplissez-la avec grand soin. Afin de pouvoir vous abonner (et bénéficier de votre période de gratuité), nous vous demandons de remplir la fenêtre concernant les informations de votre carte bancaire. Une fois toutes les informations inscrites, cliquez sur le bouton "OK".

Important :

La transmission de vos informations bancaires est entièrement sécurisée et ne transite à aucun moment par Internet. Seul le service clientèle de Club-Internet aura accès à ces données.

L'assistant de configuration modem apparaît alors.

3) L'assistant de configuration modem.

Configurer l'accès à Club-Internet

Choix du modem :

Connexion via :

Préfixe de numération :

Tableau de bord Modem...

Annuler **OK**

Sélectionnez votre modem dans la liste "Choix du modem".

- Dans le cas où votre modem n'apparaîtrait pas dans la liste, sélectionnez le "Supra 288/336"
- Si vous désirez affiner les réglages du modem, vous pouvez cliquer sur le bouton "Tableau de bord Modem".

Choisissez le port de votre ordinateur sur lequel est connecté votre modem (si c'est un modem interne, sélectionnez port modem).

Si vous appelez d'une entreprise, inscrivez le préfixe à composer (dans la majorité des cas, le 0). Si vous ne devez pas utiliser de préfixe pour téléphoner, laissez cette case vide. Cliquez ensuite sur le bouton "OK".

Dans le cas où vous n'êtes pas encore membre de Club-Internet :

Reportez-vous au paragraphe "Abonnement en ligne".

Dans le cas où vous êtes déjà membre de Club-Internet :

Reportez-vous au paragraphe : Le Lanceur.

Abonnement en ligne

Une connexion d'abonnement se réalise. Votre modem numérote alors et se connecte à notre serveur d'inscription en ligne entièrement sécurisé. Le navigateur Club-Internet se lance en mode sécurisé. Après quelques secondes, le formulaire d'inscription en ligne s'affiche sur votre écran.

Type d'abonnement :

- Abonnement Particulier
 Abonnement Entreprise

Etablissement :

(à renseigner uniquement s'il s'agit d'un abonnement "entreprise")

***Civilité :**

(M, Mme, Mlle)

***Nom :**

***Prénom :**

***Adresse :**

(N° et nom de la voie, lieu dit...)

Adresse complémentaire :

(bâtiment, boîte postale...)

***Code postal :**

***Ville :**

***Pays :**

Important :

Veillez à saisir correctement le code postal. Celui-ci permettra au kit de connexion de déterminer le point d'accès sur lequel vous vous connecterez afin de paramétrer votre connexion au tarif local.

Suivez attentivement les instructions sur votre écran. Inscrivez dans la case "numéro de série" le numéro de série affiché au dos de la pochette de votre cédérom.

PÉRIODE DE GRATUITÉ

Afin de bénéficier de la période de gratuité associée à votre kit de connexion, merci de préciser:

- le numéro de série indiqué au dos de la pochette du CD-ROM ou sur un feuillet joint à votre offre
- ou, le code de l'opération indiqué par notre partenaire.

N'oubliez pas lors du choix de votre login que celui-ci composera la première partie de votre adresse de courrier électronique (par exemple pour le login jdupont, votre adresse de courrier électronique sera : jdupont@club-internet.fr).

Premier choix :

Deuxième choix :

Troisième choix :

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur le bouton "Envoyer" du formulaire d'inscription.

Envoyer

Après quelques secondes, le formulaire de confirmation de votre inscription apparaîtra (sauf si vous avez oublié de remplir des informations obligatoires. Dans ce cas, vous devrez cliquer sur le bouton "Revenir au formulaire d'inscription" situé en bas du message d'erreur et compléter les champs manquants).

Veillez lire attentivement ces informations qui vous permettront de vous connecter à Club-Internet.

Notez-les soigneusement. Elles vous seront demandées à chaque connexion.

VOTRE NOM D'UTILISATEUR

Votre **login**, dit aussi nom d'utilisateur, qui vous permettra de vous identifier auprès du serveur Club-Internet est :

jdupont

Votre **password** (mot de passe), qui vous sera demandé simultanément est :

257sikht

Votre password est associé à votre login, il sécurise votre accès.

ATTENTION : Veillez à saisir systématiquement votre login et votre password **en minuscules**.

Dans le cas contraire, notre serveur vous refusera la connexion.

Votre login et votre password d'accès à Club-Internet vous seront confirmés par courrier.

ADRESSE E-MAIL

Votre **adresse e-mail** à communiquer à vos correspondants est :

jdupont@club-internet.fr

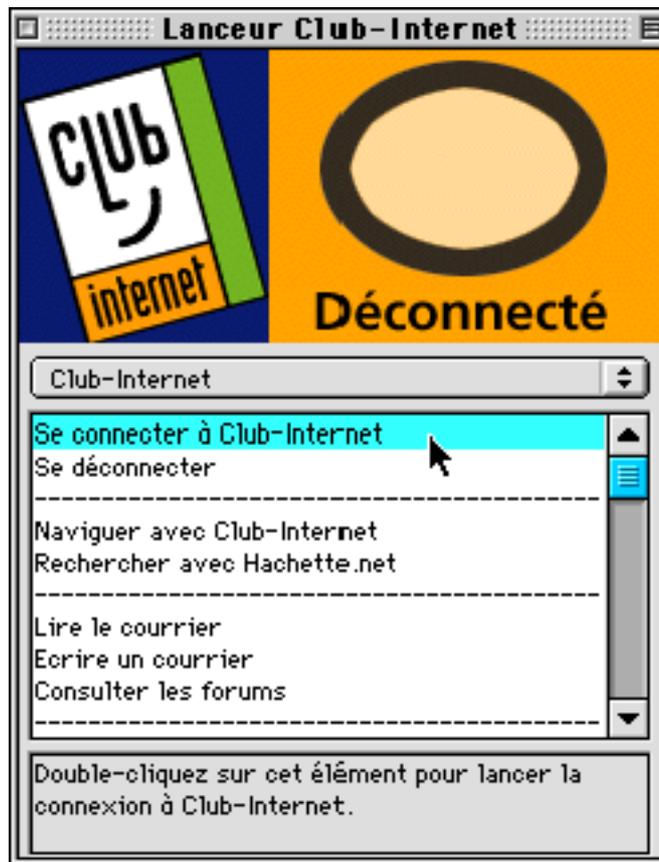
Notez soigneusement les informations affichées sur votre écran, en particulier votre login, votre mot de passe, votre adresse de courrier électronique ainsi que la date d'expiration de votre période de gratuité. Appuyez alors sur le bouton "J'accepte" pour créer votre accès et configurer vos connexions.

J'ACCEPTÉ

Une fenêtre de fin d'installation apparaîtra alors, cliquez sur le bouton "OK" de celle-ci pour clore la phase d'installation. Vous êtes maintenant prêt à vous connecter à Club-Internet.

Le Lanceur

Lorsque l'installation est terminée, une fenêtre appelée le "Lanceur" apparaît. Celui-ci permet d'accéder aux principales fonctions de votre ordinateur relatives à l'Internet.



Note :

La petite fenêtre, tout en bas du Lanceur, vous apporte une explication contextuelle dès que vous cliquez sur une ligne.

B - Réalisez votre première connexion sur le WEB.

Rien de plus simple. Branchez et allumez votre modem. A partir du lanceur, faites un double-clic sur la ligne "Naviguer avec Club-Internet", Netscape Communicator se lance et vous amène directement à la page d'accueil de Club-Internet. Tout le reste ne dépend plus que de votre bon vouloir.

Pour en savoir plus sur l'Internet, ce qu'on peut y trouver et comment accéder aux informations, trois aides sont à votre disposition :

- Des fiches-conseils et d'utilisation des principaux logiciels utilisés sur l'Internet sont accessibles sur le cédérom de connexion de Club-Internet, dans le répertoire \hotline\config\pdfs sous forme de fichiers .pdf, ou encore sur le site Internet de Club-Internet, à l'adresse : <http://www.club-internet.fr/hotline/> Pour accéder à cette adresse, lancez votre navigateur et dans le champ "Adresse", en haut de la fenêtre, inscrivez cette adresse puis validez-la en pressant la touche "Entrée" de votre clavier.
- Un Manuel d'utilisation de l'Internet est accessible sur Internet, à l'adresse suivante : <http://www.club-internet.fr/hotline/manueli/>

C - Et aussi votre premier courrier électronique.

Encore une fois, c'est élémentaire, suivant ce que vous désirez faire, faites un double-clic sur la ligne "Lire le courrier" ou "Ecrire un courrier" du Lanceur. Le programme adéquat se lancera.

D - En cas de problèmes.

Impossible d'ouvrir le port série, il est occupé ou utilisé par une autre application

Vous avez probablement un gestionnaire de fax qui est actif. Quittez-le et reconnectez-vous. Si malgré cela le port restait impossible à ouvrir, cela signifie que vous avez choisi le mauvais port série (Port Imprimante à la place de port Modem ou inversement) lors de l'installation de votre modem. Reparamétrez alors votre modem en choisissant le bon port de communication dans l'assistant de configuration du modem, via la commande "Configurer son accès" du lanceur. Eteignez puis rallumez votre modem et reconnectez-vous.

Le mot de passe est sans cesse rejeté

Assurez-vous que votre login et votre mot de passe soient saisis correctement, et que votre compte soit créé. Si vous avez perdu votre mot de passe, contactez notre service clientèle au 0801 800 900 qui est le seul habilité à vous le communiquer.

Paramètres Club-Internet

Adresses et Serveurs

Connexion :	
DNS primaire	194.117.200.10
DNS secondaire	194.117.200.15
Adresse IP	Elle est dynamique et assignée par notre serveur (0.0.0.0)
Domain suffix (ou domaine)	club-internet.fr
Hôte	votre login (ex : jdupont)
Netmask	255.255.255.0
Default gateway	0.0.0.0
Proxy	proxy.club-internet.fr sur le port 8080
Serveurs :	
Serveur mail (pop3) de réception	pop3.club-internet.fr
Serveur (SMTP) d'envoi	mail.club-internet.fr
Pop account (pour Eudora)	login@pop3.club-internet.fr (ex jdupont@pop3.club-internet.fr pour le login jdupont) Attention à tout entrer en minuscules.
Nom d'utilisateur POP (pour Netscape et IE)	uniquement le login (ex : judpont) Attention à tout entrer en minuscules.
Serveur de news	news.club-internet.fr
Serveur IRC (IRCNET)	irc.club-internet.fr
Serveur FTP	ftp.club-internet.fr
URL d'accueil (homepage)	http://www.club-internet.fr

Numéros d'accès

Région parisienne :	
Numéro d'accès parisien	01 55 40 00 40 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro d'accès de Vélizy	01 34 58 27 78 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Province :	
Numéro national	08 36 06 13 18 Attention inscrire clubint/ devant le login (ex :clubint/jdupont)
Numéro du kiosque V1 (pour les DOM uniquement)	08 36 01 13 13 Attention à utiliser la connexion kiosque Club-Internet, ou un script de connexion, ou encore un terminal de post-numérotation. A la réception de Ser? envoyez le code clubint puis appuyez sur la touche "Entrée".

Numéros de téléphone

Grolier :	
Hotline MGN (Matra Grolier)	01 46 88 44 44 Services aux entreprises
Accueil GIE	01 55 45 45 00
Hotline Club-Internet	01 55 45 45 45
Service Clientèle Club-Internet	0 801 800 900
Fax Service Clientèle	01 55 45 46 70
Fax Hotline	01 55 45 46 95
Autres :	
France Télécom	0 800 819 819

Adresses

Club-Internet	11, rue de Cambrai, bâtiment 26, 75927 Paris cedex 19
Page Web Hotline	http://www.club-internet.fr/hotline
Ecrire à la hotline	hotline@club-internet.fr
Ecrire au service clientèle	service_clientele@club-internet.fr
Mail complet d'information	info@club-internet.fr (juste envoyer un mail vide)
Problèmes de spam	abuse@club-internet.fr



CONFIGURATION PSION SERIE 5

CONFIGURATION du PSION Série 5 Pour la connexion à l'Internet

Cette fiche-conseils vous permettra de connecter votre PSION à Club-Internet.

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

TELECHARGEMENT DU LOGICIEL DE MESSAGERIE ET DU NAVIGATEUR

Pour bénéficier du Web et du courrier électronique, vous devez dans un premier temps télécharger le fichier MSGSUITE.ZIP que vous trouverez sur le site de PSION (<http://www.pSION-fr.com>). Si vous n'avez pas la possibilité de vous connecter à l'Internet, contactez le service technique PSION au 01 53 41 12 34 afin qu'il vous fournisse ce fichier.

Connectez ensuite votre PSION à votre ordinateur, à l'aide du câble fourni par Psion. Depuis votre ordinateur principal, double-cliquez sur l'icône « MON PSION » puis lancez le fichier de dialogue.

A l'aide du logiciel Winzip (disponible sur le CDROM de Club-Internet dans le dossier « Sharewar »), décompressez le fichier MSGSUITE.ZIP (celui que vous venez de télécharger) dans un répertoire de votre ordinateur (pour installer et utiliser Winzip, référez-vous à la fiche Winzip). Puis, dans ce repertoire, double-cliquez sur le fichier SETUP.EXE qui apparaîtra.

Pendant l'installation, une fenêtre s'ouvrira. Sélectionnez alors le fichier MSGSUITE.SIS et finissez l'installation.

Toutes les manipulations ci-dessous sont à effectuer directement sur le PSION sans utiliser votre PC

Appuyez sur la touche « EXTRA » de votre agenda, vous verrez apparaître une icône WEB et MESSAGE.



CONFIGURATION DU MODEM

Allez dans le panneau de configuration en cliquant sur « CONFIG ».

Si votre modem n'est pas présent dans la liste du PSION 5, sélectionnez le modem : « Hayes Compatible Modem »

Cliquez ensuite sur le bouton EDIT afin de configurer votre modem comme suit :

Dans l'onglet PORT réduisez la vitesse à 57600 bauds ou 9600 bauds si vous utilisez un GSM.

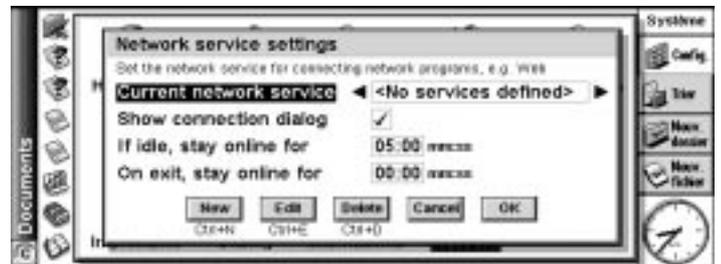


Afin de prendre en compte cette modification, cliquez sur le bouton « OK » comme ci-dessus :

CONFIGURATION DE LA CONNEXION



Allez dans « Configuration » puis « Network » comme ci-dessus.



Cliquez sur le bouton « NEW », une fenêtre s'ouvrira. Sélectionnez « GENERIC SETTING ».

Cliquez sur le bouton OK, la fenêtre suivante apparaîtra :





CONFIGURATION PSION SERIE 5



Dans l'onglet « SERVICE » :

Dans le champ « NAME », inscrivez : Club Internet

Dans « CONNECTION TYPE », Cochez la case « DIAL-UP ».

Décochez la case « USE SMART DIALLING ».

Dans « STANDARD PHONE NUMBER », inscrivez le numéro de téléphone du point d'accès sur lequel vous désirez vous connecter à Club-Internet (exemple : 01 55 40 00 40 pour Paris).

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

Cliquez ensuite sur l'onglet « ACCOUNT » :

Décochez la case « ASK BEFORE CONNECTING ».

Dans la case « USERNAME », inscrivez votre login précédé du préfixe clubint/ en minuscules (par exemple, clubint/jdupont si votre login est jdupont).

Dans « PASSWORD », inscrivez votre mot de passe fourni par Club-Internet en minuscules (ex : abcd1234).

Dans « CONFIRM PASSWORD » : inscrivez de nouveau votre mot de passe fourni par Club-Internet en minuscules (ex : abcd1234) afin de confirmer au PSION votre mot de passe.

Si le préfixe clubint/ ne figure pas devant votre login, ajoutez-le en minuscules. Par exemple si votre login est jdupont et que vous voyez écrit juste "jdupont" dans la case Login, écrivez clubint/jdupont en minuscules à la place.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Cliquez sur l'onglet ADRESSES et configurez-le comme ci-après :



Get IP address from server : cochez

Get DNS address from server : décochez

Primary DNS address : 194.117.200.10

Secondary DNS address : 194.117.200.15

Cliquez sur le bouton « DONE ».

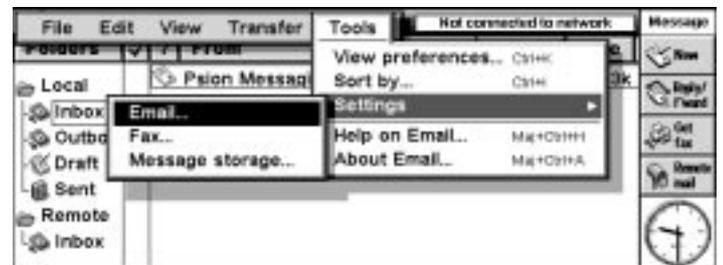
La fenêtre « NETWORK SERVICE SETTINGS » apparaîtra ensuite, cliquez sur le bouton « OK » de celle-ci pour quitter le panneau de configuration.

CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE

Appuyez sur la touche « EXTRA » puis sélectionnez « MESSAGE ».



Cliquez en haut à gauche sur « MENU TOOLS, SETTINGS » puis « EMAIL » comme ci-dessous :

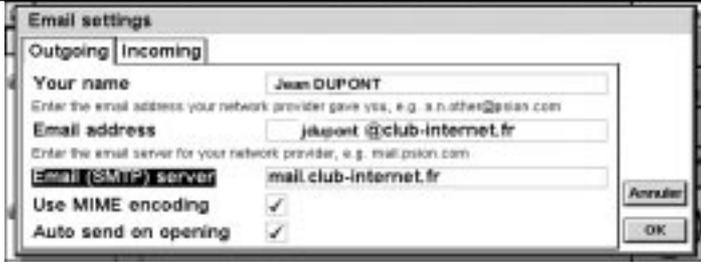


Dans l'onglet « OUTGOING » :





CONFIGURATION PSION SERIE 5



Inscrivez dans la case « YOUR NAME » : votre prénom et votre nom (exemple : Jean Dupont)

Dans la case « EMAIL ADDRESS », inscrivez votre adresse de courrier électronique (ex : jdupont@club-internet.fr si votre login est jdupont)

Dans la case « EMAIL (SMTP) SERVER », inscrivez mail.club-internet.fr

Cochez les cases « MIME » et « AUTO SEND ON OPENING ».

Sélectionnez l'onglet « INCOMING » comme ci-dessous :



Configurez cette fenêtre comme suit :

POP3 server : pop3.club-internet.fr

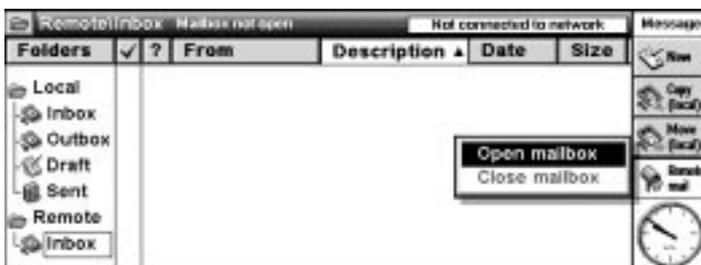
Mailbox login : votre login (par exemple jdupont)

Mailbox Password : votre mot de passe fourni par nos services (ex : abcd1234 en minuscules).

Confirm Password : une nouvelle fois votre mot de passe fourni par nos services (ex : abcd1234 en minuscules).

Puis cliquez sur le bouton « OK »

Pour récupérer vos messages :



Allumez votre modem.

Cliquez sur « REMOTE MAIL » puis « OPEN MAILBOX ».

Le PSION vous demandera en ouvrant une fenêtre si vous désirez effectuer une connexion.

Connectez-vous en cliquant sur le bouton « OK ».

L'entête des messages va apparaître dans le dossier REMOTE/INBOX (à gauche).

Sélectionnez les messages que vous voulez rapatrier sur votre PSION et cliquez sur :

- Move (local) : pour récupérer les messages (ce qui les efface du serveur de Club-Internet).
- Copy (local) : pour récupérer les messages et les conserver sur le serveur de Club-Internet afin de les récupérer définitivement une autre fois.

Vos courriers électroniques apparaîtront ensuite dans LOCAL et INBOX.

Pour créer et envoyer vos messages :

Cliquez sur le bouton « NEW » en haut à droite du logiciel de mail, inscrivez l'adresse de courrier électronique de votre correspondant dans le fenêtre « TO » (par exemple : jdupont@club-internet.fr), puis, dans le corps de la fenêtre du courrier, écrivez votre message et cliquez enfin sur le bouton représentant une enveloppe en haut à gauche pour envoyer votre message.

CONFIGURATION DU WEB

Cliquez sur EXTRA et WEB

Inscrivez une adresse Web de type :

http ://www.club-internet.fr

Puis appuyez sur la touche « Entrée » pour valider cette adresse.

Le PSION vous demandera en ouvrant une fenêtre si vous désirez effectuer une connexion.

Cliquez sur le bouton «OK » de celle ci pour vous connecter au serveur.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse [http ://www.club-internet.fr/hotline](http://www.club-internet.fr/hotline)





CONFIGURATION PSION SERIE 5

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d :\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader (disponible sur le CDROM de Club-Internet dans le dossier hotline puis acrobat).

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

- le support technique de PSION : 01 53 41 12 34

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration de votre Nokia 9000i Communicator

Configuration de votre Nokia 9000i Communicator

Appuyez tout d'abord sur le bouton **Internet**. Vous verrez apparaître à l'écran une liste des applications de communication de données dont l'appareil est doté.

Appuyez sur le bouton à droite de l'écran correspondant à **Paramètres**. Trois choix apparaissent à l'écran. Sélectionnez le choix **Accès internet**, appuyez sur le bouton à droite de l'écran correspondant à **Modifier**, puis sur **Nouvelle**.

Nom du serveur : Club-Internet
Numéro d'accès :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

Identité de l'utilisateur : clubint/votre login (par exemple clubint/jdupont si votre login est jdupont).

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois que vous appelez, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres.

Demande du mot de passe : Oui si vous voulez que le mot de passe soit demandé à chaque connexion, Non si vous voulez que l'appareil le mémorise et le fournisse automatiquement lors de la connexion.

Si vous avez répondu Non, saisissez votre mot de passe Club-Internet.

Ensuite, dans Paramètres Avancés :

Initialisation du Modem : ATZ
Serveur primaire : 194.117.200.10

Serveur secondaire : 194.117.200.15

Laissez les autres champs vides. Choisissez **Fermer** plusieurs fois jusqu'à revenir à la page de départ.

Sélectionnez **Courrier**, puis **Paramètres**.

Accès Internet : Club-Internet
Protocole de la boîte distante : POP3

Sélectionnez **Paramètres de la boîte distante** puis **Modifier**.

Nom d'utilisateur : votre login (par exemple jdupont) en minuscules.

Mot de passe : votre mot de passe, en minuscules.

Adresse électronique : votre adresse électronique (par exemple jdupont@club-internet.fr).

Hôte destinataire : pop3.club-internet.fr

Hôte expéditeur : mail.club-internet.fr

Effacer rapporté : Si vous choisissez Oui, le mail est effacé de nos machines lorsque vous le rapportez sur le Nokia ; si vous choisissez Non, un exemplaire des mails rapportés sur le Nokia reste sur nos machines. Ceci peut vous permettre de simplement lire vos mails sur le Nokia, mais de tous les rapatrier sur un autre ordinateur.

Votre machine est configurée pour l'accès à Club-Internet. Il ne vous reste plus qu'à consulter votre mail.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e-mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous n'avez pas mis d'espace, de tiret ou de caractères cabalistiques dans le numéro de téléphone.

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion





Configuration de connexion pour Linux

Configuration de la connexion à Club-Internet pour Linux

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Il est impératif que votre kernel inclue le support du PPP et que PPPd soit installé sur votre système.

Vous pouvez trouver PPPd à l'adresse suivante : <ftp://sunsite.unc.edu/pub/Linux/system/network/serial/ppp>

1 - Création du lien vers le modem

Si ce n'est déjà fait, vous devez créer un lien vers votre modem. Pour ce faire tapez :

```
ln -s /dev/ttySX /dev/modem
```

en remplaçant ttySX par :

ttyS0 si votre modem se trouve sur com1
ttyS1 si votre modem se trouve sur com2

```
xterm
cinacio-linux:~# ln -s /dev/ttySX /dev/modem
```

2 - Création du script de connexion

Créez un fichier que vous nommez ppp-go contenant les lignes suivantes :

```
xterm
#!/bin/sh
rm -f /var/spool/uucp/LCK* /var/lock/LCK* /var/run/ppp*.pid
pppd /dev/modem connect 'chat -v -f /root/.pppscript' defaultroute 115200 &
"
"
"
```

```
rm -f /var/spool/uucp/LCK* /var/lock/LCK* ✂
/var/run/ppp*.pid
pppd /dev/modem connect 'chat -v -f /root/.pppscript' ✂
defaultroute 115200 &
```

Remarque : le signe ✂ signifie que vous **ne** devez **pas** aller à la ligne.

3 - Création du script de déconnexion

Editez un fichier que vous nommez ppp-off et dans lequel vous entrez :

```
xterm
#!/bin/sh
if [ "$1" = "" ]; then
    _DEVICE=ppp0
else
    _DEVICE=$1
fi

if [ -r /var/run/$_DEVICE.pid ]; then
    kill -INT `cat /var/run/$_DEVICE.pid`

    if [ ! "$?" = "0" ]; then
        rm -f /var/run/$_DEVICE.pid
        echo "ERROR: Removed stale pid file"
        exit 1
    fi

    rm -f /var/spool/uucp/LCK* /var/lock/LCK*
    echo "PPP link to $_DEVICE terminated..."
    echo
    /usr/sbin/connect
    echo
    exit 0
fi

echo "ERROR: PPP link is not active on $_DEVICE"
exit 1
"
"
```

```
#!/bin/sh
if [ "$1" = "" ]; then
    DEVICE=ppp0
else
    DEVICE=$1
fi

if [ -r /var/run/$DEVICE.pid ]; then
    kill -INT `cat /var/run/$DEVICE.pid`

    if [ ! "$?" = "0" ]; then
        rm -f /var/run/$DEVICE.pid
        echo "ERROR: Removed stale pid file"
        exit 1
    fi

    rm -f /var/spool/uucp/LCK* /var/lock/LCK*
    echo "PPP link to $DEVICE terminated..."
    echo
    /usr/sbin/connect
    echo
    exit 0
fi

echo "ERROR: PPP link is not active on $DEVICE"
exit 1
```



Configuration de connexion pour Linux

4 - Création du script 'Chat'

Editez un fichier nommé .pppscript :

```

xterm
REPORT CONNECT
ABORT 'ERROR'
ABORT 'BUSY'
ABORT 'NO CARRIER'
ABORT 'NO DIALTONE'
'' ATZ OK AT&F1 OK ATDT0836061318 CONNECT ''
ogin: clubint/jdupont
ssword: abcdefgh

```

```

REPORT CONNECT
ABORT 'ERROR'
ABORT 'BUSY'
ABORT 'NO CARRIER'
ABORT 'NO DIALTONE'
" ATZ OK AT&F1 OK ATDT0836061318 CONNECT "
ogin: clubint/jdupont
ssword: abcdefgh

```

Remplacez :

- 'jdupont' par votre login
- 'abcdefgh' par votre mot de passe
- '0836061318' par le numéro de téléphone de votre point d'accès.

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :
 Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.
 clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.
 Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Déplacez les fichiers ppp-go et ppp-off dans /usr/local/sbin. Rendez-les exécutable (comme indiqué dans l'exemple ci-dessous) et déplacez .pppscript dans /root :

```

xterm
cinacio-linux:~/fiche_cfg# chmod +x ppp-go ppp-off
cinacio-linux:~/fiche_cfg# mv ppp-go ppp-off /usr/local/sbin
cinacio-linux:~/fiche_cfg# mv .pppscript /root
cinacio-linux:~/fiche_cfg#

```

```

# chmod +x ppp-go ppp-off
# mv ppp-go ppp-off /usr/local/sbin
# mv .pppscript /root

```

5 - Configuration des DNS

Editez le fichier /etc/resolv.conf et configurez-le comme suit :

```

xterm
domain club-internet.fr
nameserver 194.117.200.10
nameserver 194.117.200.15

```

```

domain club-internet.fr
nameserver 194.117.200.10
nameserver 194.117.200.15

```

6 - Connexion/Déconnexion

Pour vous connecter, il vous suffira de taper :
ppp-go

Pour vous déconnecter, vous taperez :
ppp-off

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration de Connexion sous Linux RedHat 5



Configuration de connexion sous Linux RedHat 5 avec son Control-Panel

Cette fiche n'est valable que si vous disposez déjà d'un login et d'un mot de passe Club-Internet.

Attention : Si votre ordinateur est configuré sur un réseau local TCP/IP, les manipulations effectuées ci-après peuvent perturber la connexion à ce dernier. Il est donc préférable que vous contactiez auparavant votre administrateur système.

Vérifiez systématiquement que les copies d'écran que nous vous proposons correspondent à votre configuration (paramètres, cases à cocher, etc.).

Important : Si vous disposez d'un modem dit « logiciel » tel que le UsRobotics WinModem, ou bien un Mwave, vous ne pourrez pas vous connecter sous Linux car ce sont des modems pilotés par des logiciels n'existant pour l'instant que sur Windows.

1/ Configuration avec NetConfig

Vous devez impérativement vous identifier en « root ».

A l'invite, lancez le serveur X en inscrivant :

```
startx
```

```
[root@localhost /root]# startx
```

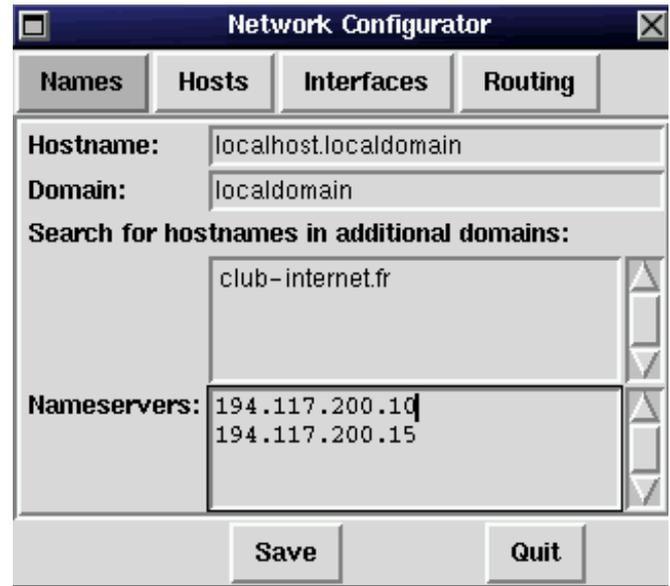
Vous êtes à présent sous X (X est l'interface graphique de Linux), ouvrez alors un Xterm et tapez ceci :

```
netcfg
```

```
[root@localhost /root]# netcfg
```

NetConfig est l'outil de configuration réseau sous la RedHat 5.

La fenêtre suivante apparaît :



A) Onglet Names

Remplissez les champs comme suit :

Dans hostname, entrez le nom complet de votre ordinateur, généralement vous avez ceci :

localhost.localdomain

Dans Domaine, entrez votre nom de domaine, normalement si vous n'êtes pas en réseau local, vous avez :

localdomain

Dans « Search for hostnames in additional domains », inscrivez :

club-internet.fr





Configuration de Connexion sous Linux RedHat 5



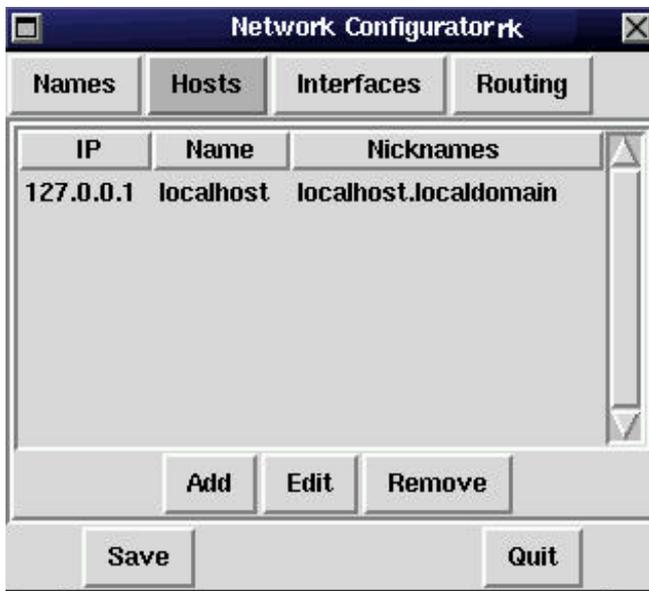
Dans Nameservers : entrez les 2 DNS (serveurs de noms) de Club-Internet :

194.117.200.10

194.117.200.15

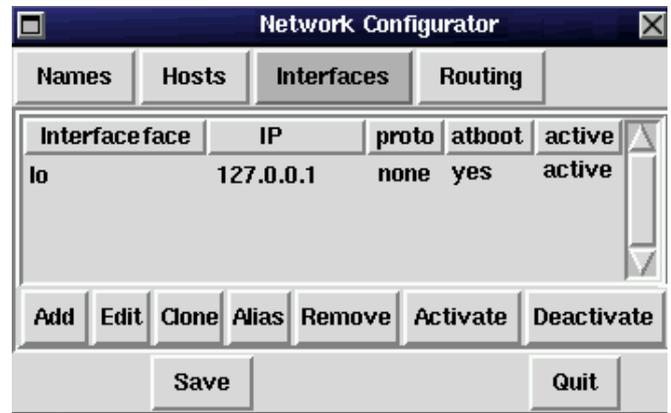
B) Onglet Hosts

Si votre ordinateur n'est pas relié à un réseau local, vous ne devriez avoir qu'une seule ligne qui apparaît :



- Ne modifiez surtout pas l'adresse IP 127.0.0.1 car c'est l'adresse IP en « local » de votre machine.
- Le deuxième champ doit être le même que le nom d'hôte.
(ex : localhost)
- Le troisième champ doit « contenir *nom d'hôte.nom de domain* » (Vous pouvez aussi spécifier les alias que vous voulez donner à l'ordinateur.)
(ex : localhost.localdomain si vous n'êtes pas en réseau)

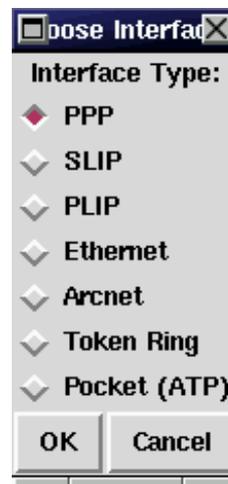
C) Onglet Interfaces



Vous ne devriez avoir une seule ligne, celle de l'interface « lo » : le loopback.

Il faut donc créer l'interface « ppp » qui vous permettra de vous connecter à Club-Internet par modem.

Pour cela, cliquez sur le bouton « Add » et choisissez « ppp » comme type d'interface.



Cliquez sur le bouton « ok », la fenêtre suivante apparaît.





Configuration de Connexion sous Linux RedHat 5



Device: ppp0

Phone Number: 0155400040

Use PAP authentication

PPP login name: clubint/jdupond

PPP password: 1234abcd

Done Customize Cancel

Dans « Phone Number », Entrez le n° de téléphone de Club-Internet .

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :
Reportez vous à la page 2 de la fiche de configuration « Informations générales ».

Cochez la case « Use PAP authentication »

Dans « PPP login name », inscrivez en minuscule clubint/ suivi de votre login (ex : si votre login est jdupond, vous inscrivez clubint/jdupond).

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est jdupont, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant clubint/jdupont.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple jdupont, et votre adresse e-mail jdupont@club-internet.fr. Le clubint/ est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

« PPP password », inscrivez votre mot de passe qui vous a été communiqué lors de votre abonnement à Club-Internet. Si jamais vous ne vous en souvenez plus, appelez le Service Clientèle au 0 801 800 900 qui est le seul à pouvoir vous le donner.

Cliquez ensuite sur le bouton « Customize » .

La fenêtre suivante apparaît :

Edit PPP Interface

Hardware Communication Networking PAP

Device: ppp0

Use hardware flow control and modem lines

Escape control characters

Abort connection on well-known errors

Allow any user to (de)activate interface

Line speed: 57600

Modem Port: /dev/modem

PPP Options:

Done Cancel

Cochez les cases suivantes :

- « Use hardware flow control and modem lines »
- « Abort connection on well-know errors »
- « Allow any user to (de)activate interface » uniquement si vous voulez que n'importe quel utilisateur puisse lancer la connexion et l'arrêter. (Déconseillé)

Mettez la « vitesse de ligne » à 57600 et votre « port modem » en /dev/modem

Cliquez ensuite sur le bouton « Communication » .

Dans « Modem Init String », entrez la chaîne d'initialisation de votre modem. Par défaut ATZ, la plupart des modems acceptent cette chaîne d'initialisation. Si toutefois lors de la connexion votre modem refuse de numéroter, revenez changer la chaîne





Configuration de Connexion sous Linux RedHat 5

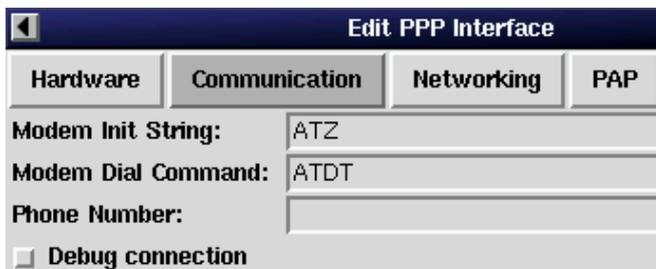


d'initialisation du modem en remplaçant ATZ par AT&F ou bien AT&F1.

Dans « Modem Dial Command » laissez ATDT .

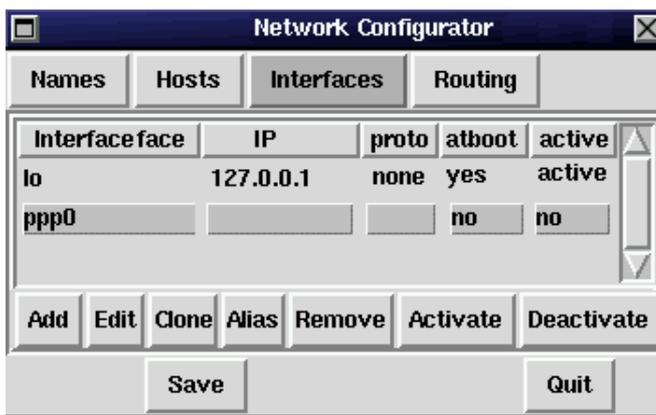
Dans « Phone Number », mettez le numéro de téléphone de Club-Internet .

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :
Reportez vous à la page 2 de la fiche de configuration « Informations générales ».



Cliquez sur le bouton « Done » .

La fenêtre principale réapparaît alors configurée :



Cliquez à présent sur le bouton « Save » puis sur le bouton « Quit » .

D) Création du lien symbolique /dev/modem

Vérifiez que le lien n'est pas déjà créé, pour le savoir, inscrivez ceci dans un Xterm :

```
ls -l /dev/modem
```

Si l'ordinateur répond que ce fichier n'existe pas, vous devrez le créer.

Si vous optez un message similaire à celui ci :

```
lrwxrwxrwx 1 root root /dev/modem --> cua1
```

cela signifie que votre modem est sur le com 2

Voici un tableau d'équivalence entre les noms des ports COM (ports de communications) sous Dos/Windows et Linux.

Dos/Windows	Linux
com 1	/dev/cua0
com 2	/dev/cua1
com 3	/dev/cua2
com 4	/dev/cua3

Si votre modem n'est pas linké (redirigé), sur le bon port, effacez le fichier /dev/modem ainsi :

```
rm -f /dev/modem
```

et recréez le ainsi :

```
ln -s /dev/cuax /dev/modem
```

(mettez à la place de x le port de votre modem, par exemple si sous Windows votre modem est sur le com2, mettez cua1.)

Vérifiez à présent que /dev/modem spécifie bien le bon port de votre modem (ls -l /dev/modem).

Maintenant que votre système est configuré pour une connexion ppp à Club-Internet, il ne vous reste plus qu'à vous connecter.





Configuration de Connexion sous Linux RedHat 5



Comment se Connecter ?

Pour se connecter, inscrivez en root (sauf si vous avez autorisé tous les users à se connecter) :

```
ifup ppp0
```

Pour vous déconnecter, inscrivez :

```
ifdown ppp0
```

Vous pouvez à présent lancer vos logiciels tel que le Web (Lynx, Netscape), le Mail (Pine, Netscape mail), l'IRC (IrcII)

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex :jdupont) avec votre adresse e mail (ex : jdupont@club-internet.fr).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>
- les fiches-conseils au format HTML disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier index.htm (d :\\hotline\\config\\web\\index.htm)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures ; la version d'un kit est indiqué directement sur le CD-Rom, sous le mot « Kit ».

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier hotline, puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « web » et enfin double-cliquez sur le fichier pdf » (d :\\hotline\\config\\web\\pdf)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader.

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.





Configuration pour OS2/Warp v3

Configuration pour OS2/Warp v3

Dans le dossier « *INTERNET* » du CD-ROM « *BonusPak* », lancez l'icône « *INSTALL.EXE* ». Sur le bureau, ouvrez le dossier « *IBM Internet Connection for OS/2* ».



Dans le dossier « *Internet Utilities* », lancez l'icône « *Dial Other Internet Providers* ».



Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez « *Add Entry* » si vous n'avez jamais effectué de connexion ;



ou « *Modify Entry* » si vous en avez déjà une.



Configuration de votre connexion :

Dans l'élément « *Name* » écrivez votre nom.
Dans l'élément « *Description* » écrivez *connexion*.
Dans l'élément du « *Login ID* », écrivez votre login en minuscules précédé du préfixe *clubint/* (exemple : *clubint/jdupont* si votre login est *jdupont*).

Dans l'élément « *Password* », écrivez votre mot de passe en minuscules.

Vous remarquerez sans doute que dans les paramètres de configuration, votre nom d'utilisateur (login) est souvent précédé d'un "clubint/". Par exemple, si votre login est *jdupont*, vous verrez que nous paramétrons votre connexion en entrant *clubint/jdupont*.

clubint/ est un code qui ne sert que durant la connexion, un simple préfixe.

Il ne modifie pas votre login ou votre adresse e-mail. Votre login reste par exemple *jdupont*, et votre adresse e-mail *jdupont@club-internet.fr*. Le *clubint/* est un peu comme le zéro pour appeler l'extérieur dans une entreprise. Vous faites le zéro à chaque fois pour sortir, mais votre numéro de téléphone reste à dix chiffres, sans le zéro.

Dans l'élément *phone number* :

Pour connaître le numéro de téléphone du point d'accès que vous devez saisir :

Reportez-vous à la page 2 de la fiche de configuration "Informations générales".

(si vous passez par un standard, n'oubliez pas de spécifier le numéro de sortie).

Dans « *Login Séquence* », laissez *None*.
La « *Connection Type* » est de type *PPP*.
Allez ensuite sur l'onglet « *Connect Info* ».

Dans l'élément « *MRU Size* », laissez *1500*.
La compression « *VJ* » doit être cochée.
Dans « *Domain Name Server* », écrivez *194.117.200.10*.
Dans « *Your Domain Name* », écrivez *club-internet.fr*.

Allez ensuite dans l'onglet « *Server Info* » :



Dans l'élément « *News Server* », écrivez *news.club-internet.fr*.

Dans l'élément « *WWW Server* », écrivez *www.club-internet.fr*.

Dans l'élément « *POP Mail Server* » ainsi que dans l'élément « *Reply Domain* », écrivez *mail.club-internet.fr*.

L'élément « *Reply (Mail) ID* » ainsi que l'élément « *POP Login ID* » doit être votre login en minuscules (par exemple *jdupont* si votre login est *jdupont*).

Et dans l'élément « *POP Password* », écrivez votre mot de passe en minuscules.

Allez ensuite sur l'onglet « *Modem Info* » :



Dans l'élément « *Modem Type* », spécifiez le type de modem que vous utilisez. Si ce modem ne figure pas dans la liste proposée, placez *Hayes Compatible*.

Dans l'élément « *Com Port* », spécifiez le port de communication sur lequel votre modem est branché à l'ordinateur.

Dans l'élément « *Speed (Baud)* », sélectionnez 57600.

Dans l'élément « *Data Bits* » placez 8.

Dans l'élément « *Parity* », laissez *None*.

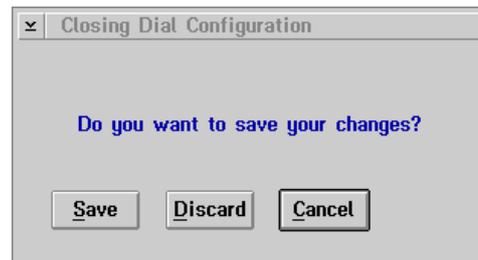
Dans la fenêtre « *Mode* », cochez « *Dial* ».

Dans l'élément « *Prefix* », placez *ATDT*.

Dans l'élément « *Initialization String 1* » et dans l'élément « *Initialization String 2* », placez *AT&F*.

Dans la fenêtre « *Call Waiting* », ne cochez pas « *Disable* ».

Fermez maintenant cette fenêtre. Un avertissement de ce type apparaît :



Cliquez alors sur « *Save* ».

La modification est maintenant terminée.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : *jdupont*) avec votre adresse e mail (ex : *jdupont@club-internet.fr*).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.



Configuration OS2/Warp v3 pour les DOM

Configuration OS2/Warp v3 pour les DOM

Dans le dossier « *INTERNET* » du CD-ROM « *BonusPak* », lancez l'icône « *INSTALL.EXE* ». Sur le bureau, ouvrez le dossier « *IBM Internet Connection for OS/2* ».



Dans le dossier « *Internet Utilities* », lancez l'icône « *Dial Other Internet Providers* ».



Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez « *Add Entry* » si vous n'avez jamais effectué de connexion ;



ou « *Modify Entry* » si vous en avez déjà une.



Configuration de votre connexion :

Dans l'élément « *Name* » écrivez votre nom. Dans l'élément « *Description* », écrivez kiosque. Dans l'élément du « *Login ID* », écrivez votre login en minuscules (exemple : jdupont si votre login est jdupont).

Le numéro de téléphone pour les DOM est le 0836011313, si vous passez par un standard, n'oubliez pas de spécifier le numéro de sortie (ex : 0,0836011313)

Dans « *Login Séquence* », écrivez la séquence suivante :

```
\r
er ?
clubint
ogin :
[LOGINID]
word :
[PASSWORD]
```

La « *Connection Type* » est de type *PPP*.
Allez ensuite sur l'onglet « *Connect Info* ».

Dans l'élément « *MRU Size* », laissez 1500.

La compression « *VJ* » doit être cochée.

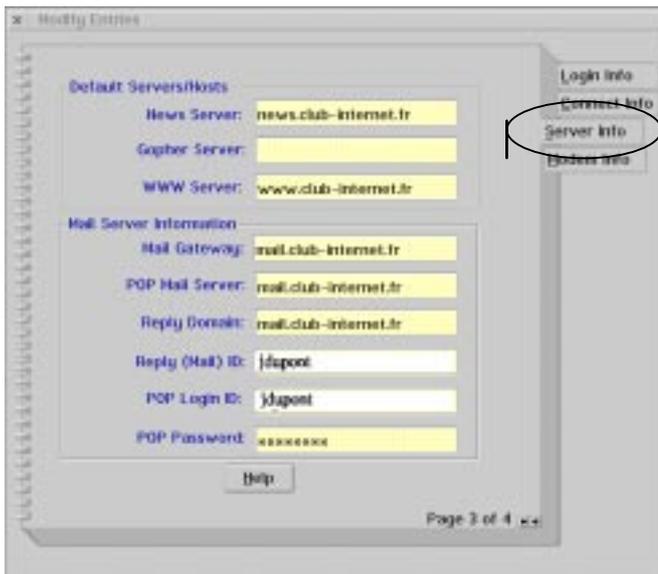
Dans « *Domain Name Server* », écrivez 194.117.200.10.

Dans « *Your Domain Name* », écrivez club-internet.fr.

Allez ensuite dans l'onglet « *Server Info* » :



Configuration OS2/Warp v3 pour les DOM



Dans l'élément « *News Server* », écrivez *news.club-internet.fr*.

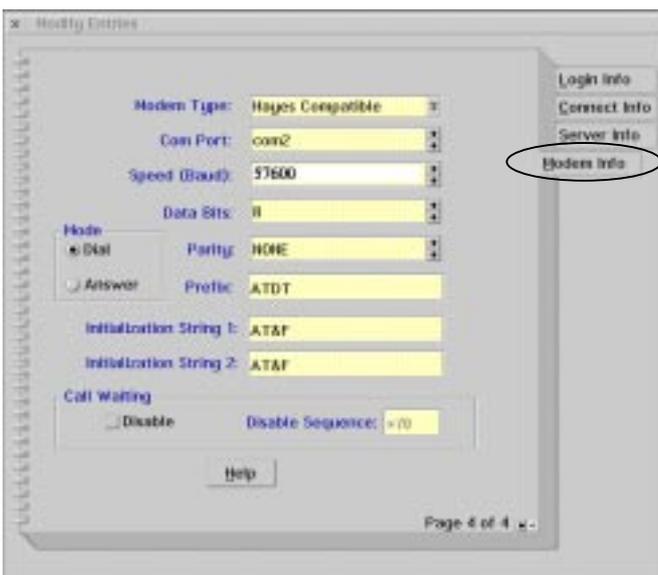
Dans l'élément « *WWW Server* », écrivez *www.club-internet.fr*.

Dans l'élément « *POP Mail Server* » ainsi que dans l'élément « *Reply Domain* », placez *mail.club-internet.fr*.

Dans l'élément « *Reply (Mail) ID* » ainsi que l'élément « *POP Login ID* » écrivez votre login en minuscules (ex : *jdupont* si votre login est *jdupont*).

Et dans l'élément « *POP Password* », écrivez votre mot de passe en minuscules.

Allez ensuite sur l'onglet « *Modem Info* » :



Dans l'élément « *Modem Type* », spécifiez le type de modem que vous utilisez. Si ce modem ne figure pas dans la liste proposée, placez *Hayes Compatible*.

Dans l'élément « *Com Port* », spécifiez le port de communication sur lequel votre modem est branché à l'ordinateur.

Dans l'élément « *Speed (Baud)* », sélectionnez 57600.

Dans l'élément « *Data Bits* » placez 8. Dans l'élément « *Parity* », laissez *None*.

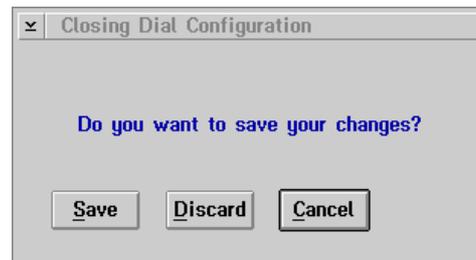
Dans la fenêtre « *Mode* », cochez « *Dial* ».

Dans l'élément « *Prefix* », écrivez *ATDT*.

Dans l'élément « *Initialization String 1* » et dans l'élément « *Initialization String 2* », écrivez *AT&F*.

Dans la fenêtre « *Call Waiting* », ne cochez pas « *Disable* ».

Fermez maintenant cette fenêtre. Un avertissement de ce type apparaît :



Cliquez alors sur « *Save* ».

La modification est maintenant terminée.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous avez entré le mot de passe de Club-Internet.
- Que vous n'avez pas confondu votre login (ex : *jdupont*) avec votre adresse e mail (ex : *jdupont@club-internet.fr*).
- Que vous avez saisi votre login et votre mot de passe intégralement en minuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si toutefois un problème subsistait, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.

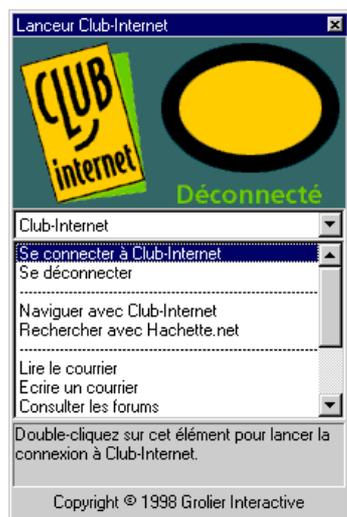


Mise à jour du kit 4 pour Windows 95 premières versions

Mise à jour du kit 4 Club-Internet pour compatibilité avec Windows 95 version 1

Important : Cette fiche-conseils n'est valable que si le kit de connexion version 4 de Club-Internet (la version du kit est inscrite sur le CD-Rom) est déjà installé sur votre ordinateur.

1. Description du problème



Si vous utilisez les deux premières versions de Windows 95 (appelées aussi OSR0 et OSR1), le Lanceur (ci-contre) affiche le message d'erreur suivant :

« La carte d'accès distant n'est pas correctement installée ».



Pour corriger ce problème, deux solutions sont possibles :

- Installer vous-même le fichier RNAPH.DLL disponible sur le CD-Rom du kit 4 de Club-Internet.
- Utiliser un utilitaire (appelé patch) disponible sur le site web de la hotline de Club-Internet.

2. Utiliser le patch

Utilisez cette procédure si vous pouvez vous connecter à l'Internet par un autre biais que le « Lanceur » du kit 4 Club-Internet.

Connectez-vous à l'Internet puis ouvrez votre Navigateur. Une fois celui-ci ouvert, rendez-vous sur le site web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline> Une fois sur le site web de la hotline, allez à la rubrique « Connecter un ordinateur » puis « Windows 95/98 » et enfin « Mise à jour du kit 4 pour Windows 95 premières versions ».



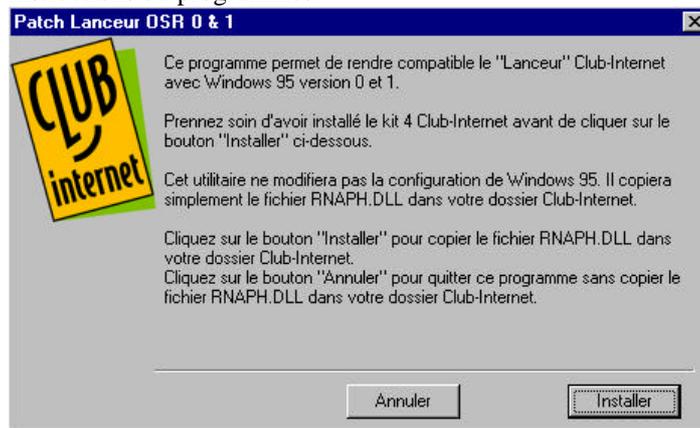
Une fois sur cette page, cliquez sur l'icône afin de télécharger l'utilitaire. La fenêtre ci-après apparaîtra sur votre écran.



En raison de sa très faible taille (56Ko), il est possible d'exécuter directement le patch sans l'enregistrer.

Pour cela, sélectionnez la case « Exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel » puis cliquez sur le bouton « OK ».

Au bout de quelques secondes (le temps que l'utilitaire se télécharge), la fenêtre suivante apparaîtra. Suivez alors les instructions du programmes.



Une fois la mise à jour effectuée, il n'est normalement pas nécessaire de réinstaller le kit 4, ni l'Accès Réseau à Distance, ni même de redémarrer Windows. Un simple double-clic sur le Lanceur permet de configurer la connexion avec succès et d'utiliser les fonctions du Lanceur.

3. Installer vous même le fichier manquant

Utilisez cette procédure si vous ne pouvez pas vous connecter à l'Internet.

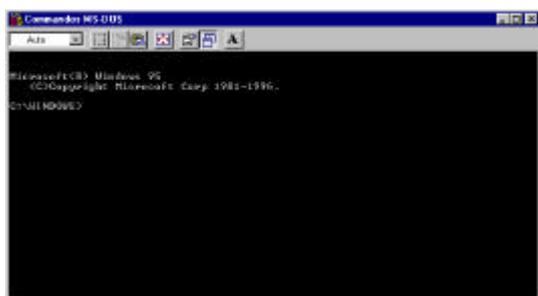
Insérez le CD-Rom du kit 4 Club-Internet dans votre lecteur de Cd-Rom.

Une fois la présentation passée, cliquez sur le bouton « Installer le kit » puis cliquez sur le bouton « Quitter ».

Mise à jour du kit 4 pour Windows 95 premières versions



Une fois l'installateur du kit 4 quitté, ouvrez une session DOS en cliquant sur le menu « Démarrer », puis programmes et enfin « Commandes MS-DOS ». Une fenêtre noire apparaîtra sur votre écran :



Inscrivez alors dans celle-ci le texte ci-après. A chaque changement de ligne, appuyez sur la touche « Entrée » de votre clavier.

Note : si la lettre de votre lecteur de CD-Rom n'est pas d : remplacez la lettre d : ci-dessous par la lettre de votre lecteur de CD-Rom (par exemple e :).

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des combinaisons de touches permettant d'écrire les caractères particuliers :

\ pour faire ce caractère, appuyez sur la touche Alt Gr (à droite de la barre d'espace) et sur la touche 8 (au dessus de la lettre i).
_ pour faire ce caractère, appuyez sur la touche 8 (au dessus de la lettre i).

```
cd c :\
md c:\iecab
d:
cd installation
cd microsoft
extract /L c:\iecab setupw95.cab extract.exe
extract /L c:\iecab ie4_s1.cab
c:
cd c:\iecab
extract ie4_1.cab rnaph.dll
move rnaph.dll c:\club-internet
```

L'opération est maintenant terminée. Quittez la session DOS en cliquant sur la croix en haut à droite de la fenêtre.

Il n'est pas nécessaire de réinstaller le kit, ni l'Accès Réseau à Distance, ni même de redémarrer Windows. Un simple double-clic sur le Lanceur permet de configurer la connexion avec succès et d'utiliser les fonctions du Lanceur.

En cas de problème, il est important de vérifier :

- Que vous avez correctement saisi les informations de cette fiche.
- Que vous n'avez pas oublié d'information.
- Que vous avez bien respecté minuscules et majuscules.
- Que vous n'avez pas confondu / et \ (Touche Alt Gr +8)

Si vous deviez rencontrer d'autres difficultés techniques dans votre utilisation d'Internet, n'hésitez pas à consulter :

- les pages web de la hotline à l'adresse <http://www.club-internet.fr/hotline>

- les fiches-conseils au format .pdf disponibles sur le kit de connexion de Club-Internet. Ouvrez le dossier « hotline », puis le sous dossier « config », puis le sous dossier « pdfs » (d:\hotline\config\pdfs)

Ces fiches se trouvent sur les kits de version 3.1.3 et supérieures. Elles doivent être lues avec le logiciel Acrobat Reader, disponible sur le CD-ROM dans le dossier « hotline » puis « acrobat »

- notre support technique au 01 55 45 45 45.

Nous vous souhaitons une bonne connexion.