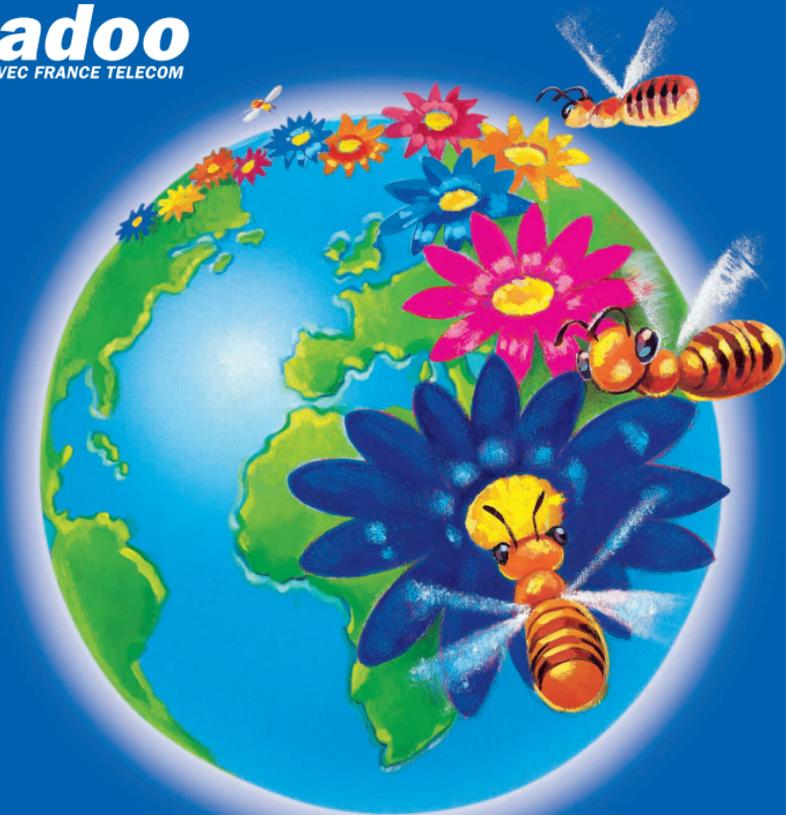


Wanadoo
INTERNET AVEC FRANCE TELECOM



France Telecom



Wanadoo, l'Internet par France Télécom, a été conçu pour vous permettre d'accéder rapidement et simplement à l'univers Internet. Enregistrez-vous vite en quelques clics. Rendez-vous à la page 7.

L'animation quotidienne de Wanadoo vous apporte tout ce dont vous avez besoin : annonce des sites intéressants, actualités en direct et nouveautés.



La messagerie de Wanadoo vous connecte au reste du monde. Elle vous permet de rester en relation constante avec vos correspondants du monde entier en envoyant et recevant des messages à toutes heures du jour et de la nuit. Vous disposez de 5 boîtes aux lettres pour stocker vos messages.

Un espace de 15 Mo vous est réservé pour créer vos pages personnelles ou professionnelles.



Wanadoo est accessible pour le prix d'une communication locale depuis tout micro-ordinateur équipé d'un modem ou d'un adaptateur Numéris sur le territoire français. La gamme d'abonnements répond à toutes les utilisations : occasionnelle ou intensive, privée ou professionnelle.

Le kit de connexion vous permet de vous enregistrer en ligne et comprend les logiciels indispensables et en français pour naviguer sur Internet et traiter votre courrier électronique. Le guide de prise en main et le cédérom vous guideront dans vos premières visites.

Information Commerciale

0,99Frrc/mn
N° Indigo 0 803 83 33 14

Assistance Technique

0,99Frrc/mn
N° Indigo 0 803 83 33 13

Introduction	4
Wanadoo votre page d'accueil	6
Le cédérom Wanadoo	7
Déroulement de l'installation	8
Démarrer l'installation	9
Installer les logiciels	10
S'abonner à Wanadoo	11
Fin de l'installation : description du bureau	16
Explorer l'Internet	17
Utiliser l'Explorer	18
Découvrir Wanadoo	19
Sommaire des paramètres techniques	24
Utiliser la messagerie	25
Rechercher un groupe de discussion	29
Recommandations	31
Paramètres de connexion	32

Le kit de connexion

Avant d'utiliser votre kit de connexion, vérifiez que vous disposez de la configuration minimale suivante :

- ou** • Macintosh™ avec système 7.5.3 minimum (processeur 68040 minimum, Power PC recommandé),
 - Compatible PC (486 minimum recommandé)
avec Windows® 95 ou Windows® 98 (Windows® 3.1 minimum) ou Windows® NT 4.0.
- avec**
- Ecran et carte graphique affichant 256 couleurs,
 - 16 Mo de mémoire vive minimum (24 Mo recommandé),
 - Minimum 70 Mo de place disponible sur le disque dur (sauf Windows® 3.1, 20 Mo minimum),
 - Modem : 14400 bps (V32Bis), 28800 bps (V34), 33600 bps (V34+),
56000 bps (K56flex) ou adaptateur Numéris.

Internet c'est quoi ?

Avant tout, Wanadoo est un **service d'accès à tout l'Internet**. Avec lui, vous accédez simplement à de nombreux sites et services disponibles sur le Web en utilisant le modem raccordé à votre micro-ordinateur.

A l'aide d'un logiciel de navigation, vous consultez les informations disponibles sur les serveurs Web, vous envoyez et vous recevez votre courrier électronique.

L'Internet supporte aussi de nombreuses autres applications que vous pouvez découvrir en consultant la rubrique «Internet de A à Z» disponible sur l'espace «Accueil Wanadoo».

Schéma de fonctionnement

Vous pouvez utiliser plusieurs types de logiciels de navigation.



Votre
Micro-ordinateur
personnel



Votre Modem

Réseau Téléphonique
(Communication locale)



Votre prise
téléphonique

Wanadoo possède de nombreux points d'accès téléphoniques répartis sur tout le territoire français.

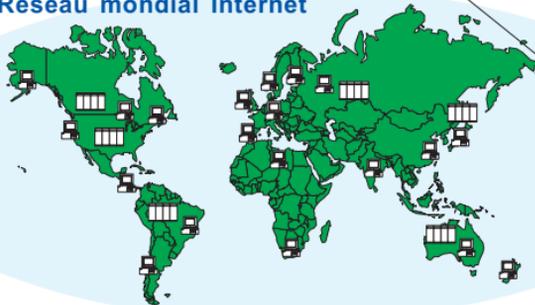


Vous pouvez aussi utiliser un adaptateur Numéris ou un modem interne pour vous connecter à Wanadoo.



Wanadoo

Réseau mondial Internet



Wanadoo est connecté directement à l'Internet par plusieurs accès totalisant un débit de plusieurs Mbit/s (millions d'informations par seconde).

Internet ça sert à quoi ?

5

La nature même de l'Internet lui permet des applications nombreuses et variées :

- Messagerie électronique (E-mail)
- Recherche et accès à l'information (Web)
- Consultation de services à valeur ajoutée (y compris le Minitel)
- Groupes de discussions (News)
- Transfert de fichiers (FTP)



Pour vous être plus efficace et plus agréable, Wanadoo réalise une présentation quotidienne des meilleurs sites de l'Internet. Vous prendrez très vite goût aux rubriques d'informations professionnelles, pratiques et de loisirs accessibles par la page d'accueil de Wanadoo.



Si vous utilisez principalement Wanadoo **au bureau**, l'espace «**Business**» vous apporte des services à la carte, vous parle d'emploi et de formation, vous conseille en finance et vous assiste en droit et fiscalité.



Si vous utilisez Wanadoo **à la maison**, les rubriques «**Pratique**» et «**Loisirs**» regroupent des sujets autour de la micro-informatique et du multimédia, des sciences, de l'éducation, du sport, de la culture, du tourisme, de la consommation, de la forme et de la santé.



Les **programmes thématiques** regroupent de multiples rubriques renouvelées régulièrement pour «coller» à l'actualité.

Pour aller encore plus vite à l'essentiel, les **programmes basiques** Info, Météo, Télé, Bourse et Horoscope sont toujours disponibles d'un simple clic.



Votre page d'accueil Wanadoo

La page d'accueil vous donne accès à tous les services de Wanadoo.
C'est votre point de départ pour naviguer sur Internet

Les services

Wanadoo vous propose une gamme de services

Trouver

Un site sur Internet, un logiciel en libre diffusion, un accès rapide aux services Minitel, une sélection de services marchands pour effectuer vos achats en ligne.

Communiquer

Envoyer et recevoir du courrier électronique, participer à des groupes de discussions, créer votre page sur le Web avec «Pages Perso».

Wanadoo... et moi

Accéder à la consultation de votre compte, tout savoir sur Wanadoo et comprendre Internet.

Assistance

Pour trouver la réponse à une question, résoudre un problème et contacter le service client.

A la Une

Chaque jour, Wanadoo sélectionne pour vous le meilleur de l'actualité d'Internet, et vous propose un ensemble de rubriques pratiques.

Tapez directement l'information que vous recherchez. L'annuaire de sites Web, **QuiQuoiOù**, la trouve pour vous sur Internet.

Le cédérom Wanadoo

7

Introduisez le **cédérom Wanadoo** dans votre lecteur, une animation démarre automatiquement* puis l'écran suivant apparaît :

Internet
avec France Telecom

installer

découvrir

Wanadoo

Quitter

La sélection **Découvrir** est un guide complet du réseau des réseaux. Vous y trouverez des informations pour utiliser au mieux les possibilités offertes par Wanadoo.

Installez

Cliquez sur **Installer** pour recopier le Kit de connexion sur votre disque dur et obtenir ensuite vos codes d'accès à Internet.

* Si vous disposez d'un Macintosh, double-cliquez sur l'icône **Wanadoo** du bureau pour lancer l'animation.

* Si vous êtes équipé de Windows 3.1, sélectionnez l'option **Exécuter...** du menu Fichier, tapez **D:WANADW31** dans la zone **Ligne de commande** puis cliquez sur **OK**.

C'est à présent le moment pour vous de parcourir les différentes étapes de l'installation. Voici le déroulement de celles-ci, qui seront expliquées pas à pas dans les prochaines pages de votre guide Wanadoo.

1 Démarrer l'installation

Première étape de l'installation du kit de connexion à Wanadoo.

Dans cette étape, vous devrez choisir le kit de connexion à installer sur votre micro-ordinateur pour vous connecter à Wanadoo.

2 Installer les logiciels

Votre ordinateur a besoin des applications qui vous feront profiter au mieux des services proposés sur Internet.

Une fois installées, ces applications permettront de naviguer sur le Web et de communiquer avec le monde entier.

3 S'abonner à Wanadoo

L'abonnement à Wanadoo s'effectue par le serveur d'enregistrement en ligne. Après la saisie des éléments nécessaires à la création de votre compte, vos codes d'accès seront automatiquement transmis à votre kit de connexion.

4 Fin de l'installation



Votre espace Wanadoo est maintenant configuré sur votre bureau. Vous pouvez dès à présent vous connecter.

Note : prenez soin de fermer toutes les applications, y compris les anti-virus et autres programmes résidents, avant de démarrer l'installation.

Démarrer l'installation

9

Installez

1 2 3 4 Démarrer l'installation

Après avoir cliqué sur **Installer** dans l'écran d'accueil du cédérom Wanadoo, l'installation se poursuit de la manière suivante :

Choisissez le type d'installation qui convient à vos besoins :

• Vous êtes abonné ou souhaitez vous abonner à Wanadoo, vous avez une ligne téléphonique (non Numéris) et un modem, c'est l'installation **Standard** qui vous convient.

• Vous disposez d'un abonnement et d'un adaptateur **Numéris**, vous souhaitez accéder à Internet via votre **réseau local d'entreprise** ou depuis votre téléphone portable **GSM**, cliquez sur **Installer un accès spécifique**.

INSTALLATION / CHOIX DE L'INSTALLATION
Choisissez votre installation

K IT DE CONNEXION WANADOO

Vous êtes abonné ou souhaitez vous abonner à Wanadoo, vous avez une ligne téléphonique (non Numéris) et un modem, c'est l'installation standard qui vous convient.

[Installer le kit de connexion standard](#)

Vous disposez d'un abonnement et d'un modem Numéris, vous souhaitez accéder à Internet via votre réseau local d'entreprise ou depuis votre téléphone portable GSM.

[Installer un accès spécifique](#)

A PPLICATIONS ET SERVICES COMPLEMENTAIRES

Wanadoo a sélectionné pour vous les extensions destinées à tirer le meilleur parti des contenus multimédia que vous trouverez sur Internet, ainsi qu'un logiciel pour créer vos pages personnelles sur le Web.

[Installations complémentaires](#)

[Installer plus tard](#)

INSTALLATION / ACCES SPECIFIQUES
Choisissez votre accès

A CCES INDIVIDUEL PAR NUMERIS

Wanadoo est accessible par Numéris, partout en France métropolitaine pour le prix d'une communication locale. La rapidité des accès par Numéris (64 kbps) apporte un confort d'utilisation incomparable.

[Installer l'accès Numéris](#)

A CCES PAR UN RESEAU LOCAL D'ENTREPRISE

Votre micro-ordinateur est relié à un réseau local d'entreprise. Vous souhaitez accéder à Wanadoo et à Internet via ce réseau. Votre réseau doit être connecté à une passerelle d'accès à Internet.

[Installer l'accès réseau local](#)

A CCES VIA UN MODEM GSM

Avec Wanadoo, vous pouvez accéder à Internet depuis votre téléphone portable. Renseignez vous auprès de votre opérateur de téléphonie mobile afin de vous assurer que votre abonnement accepte les connexions 'datas' et le numéro d'accès Wanadoo : 08 36 01 93 01.

NOTA : la vitesse d'accès est limitée à 9600 bps. Ce mode de connexion est plutôt adapté à la fonction de courrier électronique.

Sommaire

Wanadoo a sélectionné pour vous les extensions destinées à tirer le meilleur des contenus multimédia que vous trouverez sur Internet, ainsi qu'un logiciel pour créer vos pages personnelles sur le Web. Vous pourrez les installer à tout moment, même après cette installation.

Vous y trouverez :

- **Acrobat Reader**, pour vous permettre de lire et d'imprimer les documents au format PDF utilisés dans de nombreux sites Web.
- **Real Player**, pour écouter des séquences sonores animées émanant des sites Internet.
- **Quick Time**, pour visualiser des films vidéo, d'afficher des images fixes ou animées, d'écouter des sons, ...

1 2 3 4

Installer les logiciels

L'installation est **automatique** et copie tous les fichiers nécessaires, préconfigurés pour Wanadoo.



Avant la copie des logiciels, la fenêtre ci-contre vous demande le préfixe de numérotation pour le cas où votre modem est raccordé à un standard téléphonique. Si vous ne passez pas par un standard, ne tapez pas de préfixe de numérotation. Cliquez ensuite sur **Suivant** pour continuer l'installation.

L'installation est en cours. Vous pourrez suivre la progression de celle-ci dans cette fenêtre.

IMPORTANT : l'installation peut durer de 3 à 15 minutes selon la rapidité de votre ordinateur. Evitez, dans la mesure du possible d'interrompre l'installation une fois en cours.



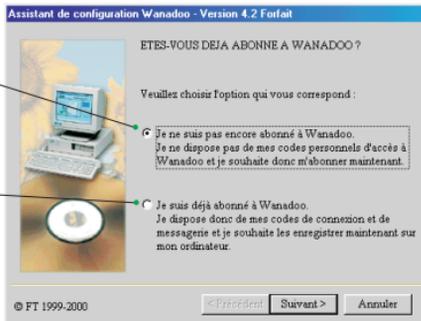
Dans le cas où le programme d'installation n'aurait pas détecté :

- de **modem configuré** sur votre ordinateur, il vous sera demandé d'en installer un.
- d'**éléments de connexion Internet**, il vous sera demandé le cédérom Windows®.

Note : Une fois tous les logiciels installés, redémarrez votre ordinateur pour qu'il prenne en compte les paramètres. L'installation reprendra à l'écran ci-dessous automatiquement.

Si vous n'êtes pas encore abonné à Wanadoo et que vous souhaitez vous abonner maintenant, cliquez ici et continuez page 12.

Si vous êtes abonné à Wanadoo et que vous avez déjà reçu par courrier vos éléments d'identification pour vous connecter à Wanadoo, cliquez ici et reportez-vous page suivante.



S'abonner à Wanadoo

11

Installez

1 2 3 4 S'abonner à Wanadoo (1)

- Si vous n'êtes pas abonné à Wanadoo et que vous avez lancé la connexion au serveur d'enregistrement, passez à la page 12.
- Si vous êtes déjà abonné à Wanadoo, munissez vous des codes d'identification qui vous ont été envoyés par courrier par France Télécom Interactive.

Assistant de configuration Wanadoo - Version 4.2 Forfait

SAISIE DES ELEMENTS DE CONNEXION

Votre code de connexion :

Votre mot de passe de connexion :

Veillez à bien respecter les majuscules et les minuscules

© FT 1999-2000

< Précédent Suivant > Annuler

Saisissez dans les cases les éléments correspondants aux informations de connexion en respectant les majuscules et les minuscules, puis appuyez sur **Suivant**.

Saisissez ensuite les informations de messageries en respectant les majuscules et les minuscules, puis appuyez sur **Suivant**.

Assistant de configuration Wanadoo - Version 4.2 Forfait

SAISIE DES ELEMENTS DE MESSAGERIE

Votre code de messagerie :

Votre mot de passe de messagerie :

Veillez à bien respecter les majuscules et les minuscules

© FT 1999-2000

< Précédent Suivant > Annuler

Les codes inscrits dans les écrans ci-dessus sont donnés à titre d'exemple, ils ne sont pas utilisables pour votre connexion.

► Continuez en page 16

S'abonner à Wanadoo

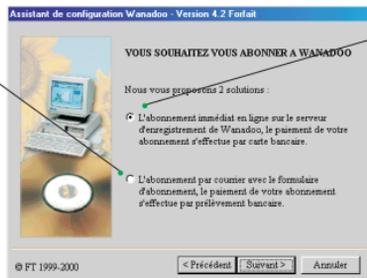
1 2 3 4

S'abonner à Wanadoo (2)

Choisissez le **formulaire d'abonnement** pour obtenir vos codes d'accès par courrier.

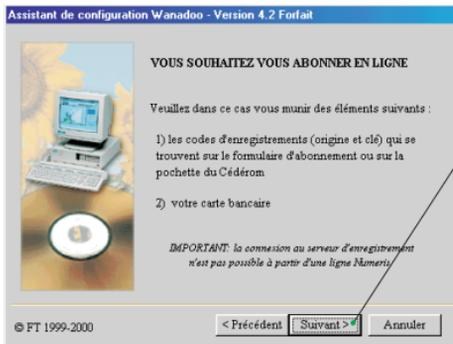
Lorsque vous aurez reçu vos codes, reprenez l'installation en cliquant sur l'icône Wanadoo Web.

Vous n'êtes pas abonné à Wanadoo et vous souhaitez vous abonner maintenant.



Choisissez l'**abonnement en ligne** pour obtenir vos codes d'accès immédiatement en vous connectant au serveur d'enregistrement.

Attention : l'abonnement en ligne avec Numéris est impossible. Choisissez le **formulaire d'abonnement** pour votre inscription.



Avant de cliquer ici, assurez vous d'avoir en main tous les éléments nécessaires à l'abonnement en ligne :

- Vos codes d'enregistrement que vous trouverez sur le formulaire qui accompagne le cédérom Wanadoo ou sur son emballage.
- Votre carte bancaire où vous trouverez le numéro de carte et la date de validité de celle-ci.

Vous allez à présent vous connecter au serveur d'enregistrement à l'aide de votre modem. Assurez-vous qu'il est bien allumé et raccordé à une prise téléphonique avant de continuer.

La fenêtre ci-contre indique les étapes de la connexion au serveur d'enregistrement.



Note : la procédure d'inscription en ligne est totalement sécurisée. La connexion au service d'inscription est réalisée via une liaison téléphonique privée et non via le réseau Internet.

S'abonner à Wanadoo

13

Installez

1 2 3 4 S'abonner à Wanadoo (3)

Lors de la **connexion au serveur d'enregistrement**, différents écrans vous demanderont de saisir des informations nécessaires à la souscription de l'abonnement.

Le premier écran vous demande vos codes d'enregistrement.

Saisissez dans ces cases les codes que vous trouverez indiqués sur le formulaire d'abonnement joint au kit de connexion Wanadoo (ou sur l'emballage du cédérom), puis cliquez sur **Continuer** pour prendre connaissance de la promotion Wanadoo.

Bienvenue !

Motif d'avoir rejoint Wanadoo

Veuillez saisir vos codes d'enregistrement :

Origine :

Clé d'accès :

Les codes d'enregistrement sont adaptés aux les licences jointes au kit de connexion Wanadoo.
(Émulation de serveur d'enregistrement - 0,25 PTC/mois avec avantages honoraires)

Indiquez ensuite les options commerciales choisies pour votre abonnement.

Formule d'abonnement : cliquez sur la case à cocher correspondant à votre choix :

- 75 FTTC par mois pour un accès illimité.
- 45 FTTC par mois pour 6 heures de connexion (heure supplémentaire 15 FTTC)

Option Minitel : selon vos besoins, vous serez amené à utiliser les services du Minitel directement sur Internet. Pour y avoir accès, cliquez sur **Oui**, sinon cliquez sur **Non**.

Option paiements à l'acte : cette option permet sur certains sites Internet d'acheter des informations à très forte valeur ajoutée non disponibles gratuitement.

Une fois la saisie terminée et toutes les options commerciales définies, validez en appuyant sur **Continuer**.

Wanadoo

Votre contrat

Pour 1999, votre abonnement comporte un accès illimité gratuit le premier mois.
Merci de choisir l'option que vous préférez ensuite :

Wanadoo illimité pour 75 F TTC (coût 11,43 Euro) par mois

Wanadoo 6 heures pour 45 F TTC (coût 6,86 Euro) par mois *

*Heure supplémentaire 15 F TTC (coût 2,29 Euro), avec un maximum de facturation mensuelle de 100 F TTC, hors minitel et paiement à l'acte Wanadoo

A tout moment, vous êtes libre de changer de formule d'abonnement, ou de réaliser votre contrat, par courrier adressé à France Télécom Interactive ou par e-mail : option_abonnement@wanadoo.com (toute demande de changement signalée avant le 20 du mois en cours prendra effet au 1^{er} du mois suivant, tout mois commencé reste dû)

Option Minitel

Oui Non

En choisissant l'option Minitel vous accédez aux services Minitel directement sur Wanadoo et ce, au tarif habituel des services Minitel. Les frais de consultation des services Minitel sont facturés selon les tarifs en vigueur. Le montant maximum autorisé est de 200 F TTC par mois. L'option Minitel est sans supplément d'abonnement.

Option paiement à l'acte

Oui Non

Cette option permet sur certains sites Internet ayant passé un accord avec France Télécom Interactive d'acheter des informations à très forte valeur ajoutée non disponibles gratuitement. Avant chaque achat, le montant précis de la transaction et une confirmation explicite vous seront envoyés. Le montant maximum autorisé est de 400 F TTC par mois pour les usages privés, et 1000 F TTC pour les usages professionnels. Paiement effectué en complément de l'abonnement Wanadoo. L'option paiement à l'acte est sans supplément d'abonnement.

France Télécom

Wanadoo
© copyright 1999

1 2 3 4

S'abonner à Wanadoo (4)

Saisissez ensuite vos coordonnées.

Pour votre inscription, France Télécom Interactive a besoin de vos coordonnées. Saisissez dans les zones prévues à cet effet les renseignements indispensables pour votre abonnement.

Les zones de saisie précédées d'un * sont obligatoires et doivent impérativement être renseignées.

Les zones de saisie précédées de deux * sont à renseigner seulement si l'abonnement est souscrit au nom de votre société.

Cochez la case correspondant à votre utilisation de Wanadoo (à titre personnel ou professionnel).

Comment avez-vous connu Wanadoo : publicité, presse, France Télécom, bouche à oreille, autre...

Avec quel type d'ordinateur vous connectez-vous : Mac, PC-Windows® 3.x ou Windows® 95

Une fois toute les zones de ce formulaire renseignées, cliquez sur **Continuer** pour terminer votre inscription.



Vos coordonnées

Madame Mademoiselle Monsieur
 Nom*
 Prénom*
 Nom de société
 Nom de Rés. ou Bât.
 N° et Nom de Rue*
 Code Postal*
 Ville*
 N° de téléphone* Domicile Bureau
 N° de télécopie
* Champs obligatoires. Pour les noms (ou prénoms) composés mettre un trait.

Vous utiliserez Wanadoo plutôt :
 à titre personnel à titre professionnel

Comment avez-vous connu Wanadoo :
 Publicité Presse France Télécom Bouche à oreille Autre

Type de micro-ordinateur :
 Mac PC-Windows 3.x PC-Windows 95, 98, NT

Avant de confirmer votre abonnement à Wanadoo, vous pouvez prendre connaissance des conditions générales d'utilisation du service Wanadoo et des informations CNIL ci-dessous.

En cliquant sur "Continuer" vous déclarez garantir la sincérité des informations personnelles que vous venez de fournir et accepter les conditions générales d'utilisation du service Wanadoo.

Informations CNIL :
 Les informations demandées sont nécessaires au traitement de votre demande d'abonnement au service Wanadoo. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 (art.27), vous disposez d'un droit individuel d'accès et de rectification des données vous concernant auprès de France Télécom Interactive, 41 rue Camille Desmoulins, 92130 Issy-les-Moulineaux.

S'abonner à Wanadoo

1 2 3 4

S'abonner à Wanadoo (5)

Ces écrans confirment votre inscription à Wanadoo, il n'est donc pas nécessaire d'envoyer le formulaire d'abonnement.

Votre compte Wanadoo est désormais créé. Vous trouverez les codes d'accès pour vous connecter à Internet.

Votre adresse E.Mail est automatiquement créée en prenant votre Prénom ainsi que votre Nom. Si vous désirez déclarer une adresse personnalisée, indiquez la dans la case prévue à cet effet puis validez.

Les codes inscrits dans les écran présentés sont donnés à titre d'exemple, ils ne sont pas utilisables pour votre connexion.

Wanadoo Votre adresse de messagerie électronique

@wanadoo.fr

En cas de modification, il sera votre coordonnées d'adhésion les lettres minuscules. Tous les caractères lettres ou chiffres sont autorisés, à l'exception des caractères spéciaux, de l'apostrophe et de l'espace (sauf en leur lieu pour des noms ou prénoms composés, exemple : Jean-Pierre).

Tous les caractères de ponctuation (sauf le tiret), et de caractère technique ou de contrôle sont interdits.

France Telecom Marque déposée

Wanadoo Confirmation de votre abonnement

Bienvenue, vous avez presque terminé votre inscription !

→ Votre numéro de compte Wanadoo est :
 → Vos paramètres de connexion, pour utiliser Wanadoo :

Votre code de connexion :	89234567
Votre mot de passe de connexion :	12345678
Votre code de messagerie :	98765432
Votre mot de passe de messagerie :	87654321

→ Nous vous rappelons votre adresse de messagerie, à communiquer à tous vos correspondants :
 @wanadoo.fr

Vous pouvez reconnaître de votre lettre ces données en attendant votre courrier de confirmation.

France Telecom 105 (01 23 34) L'assistance de Wanadoo est disponible tous les jours de 9h à 21h. Votre numéro de compte Wanadoo vous sera demandé à l'accueil.

Si ce n'est plus qu'à configurer votre connexion Wanadoo. Ceci se fera automatiquement que vous aurez cliqué sur le bouton ci-dessous.

France Telecom Marque déposée

Nous vous invitons à conserver précieusement les numéros et codes qui vous ont été attribués et à les noter dans le tableau ci-dessous, puis cliquez sur **Confirmer**. Vous recevrez par la suite un courrier confirmant votre abonnement ainsi que vos codes personnels de connexion.

Notez dans ce tableau vos éléments personnels de connexion

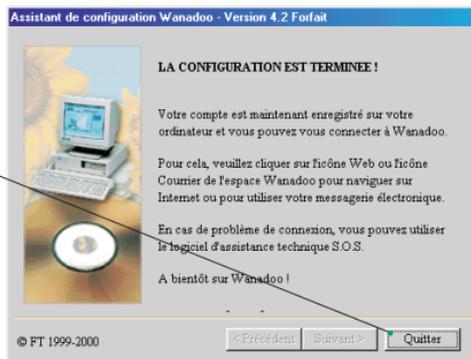
Code de connexion :	<input type="text"/>
Mot de passe connexion :	<input type="text"/>
Code de messagerie :	<input type="text"/>
Mot de passe de messagerie :	<input type="text"/>
Votre numéro d'inscription :	<input type="text"/>

Description du bureau

1 2 3 4 Fin de l'installation

L'installation est à présent terminée. Cliquez ici pour finaliser la dernière étape qui mettra aux bons emplacements vos différents éléments personnels.

L'installation est à présent terminée et vous pouvez désormais vous connecter.



Les icônes contenues dans l'espace Wanadoo vont vous faire découvrir l'Internet. Pour lancer l'une des applications, double-cliquez sur l'icône correspondante.

Cette icône vous sert à vous connecter directement à internet pour naviguer sur le Web.



Web

Envoyez et recevez votre courrier par le système de messagerie.



Courrier

Pour vos premiers pas sur Internet activez cette rubrique et suivez le guide.



Premiers Pas

En cas de problème, double-cliquez sur cette icône pour accéder à la rubrique S.O.S.



S.O.S.

Ce dossier servira à votre ordinateur pour stocker les éléments reçus depuis l'Internet.



Mes fichiers

La fenêtre Wanadoo contient les différentes icônes qui vous permettront d'accéder à Internet.



Selon votre environnement de travail ou la version de votre interface, la fenêtre contenant les icônes peut être un peu différente, mais les icônes ont les mêmes fonctions.

Explorer l'Internet

17

Le kit de connexion à Wanadoo utilise **Microsoft Internet Explorer** pour se connecter aux serveurs de l'Internet. Cette application intègre un logiciel complémentaire, **Outlook Express**, pour accéder à la messagerie et aux groupes de discussion de Wanadoo.



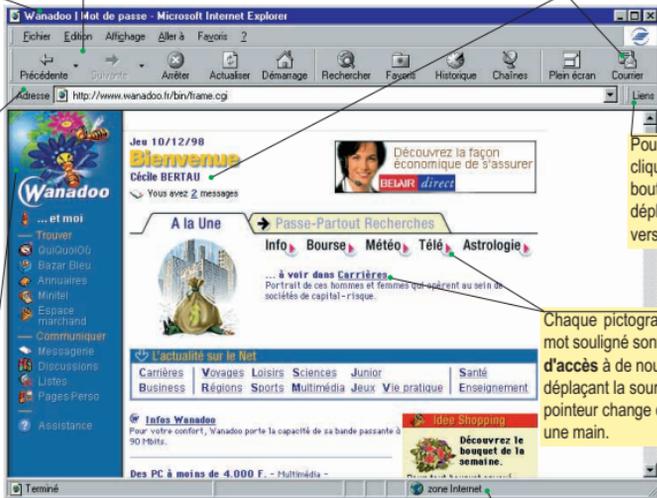
Le **Nom de la page** affichée est inscrit dans la barre de titre.

La zone **Adresse** contient la localisation des informations affichées (URL). Pour accéder à une nouvelle page Web, tapez une nouvelle adresse puis validez.

Sommaire des services
D'un clic de souris vous vous déplacez rapidement entre les différents **services de Wanadoo**.

L'Explorer possède plusieurs barres de boutons pour faciliter la gestion des pages et la navigation. Chaque fonction associée à un bouton est décrite en détail dans l'aide en ligne du logiciel.

Le bouton **Courrier** accède à un menu permettant de d'appeler **Outlook Express** pour lire vos messages.



Pour afficher les **liens**, cliquez ici en gardant le bouton enfoncé puis déplacez votre souris vers la gauche.

Chaque pictogramme et chaque mot souligné sont autant de **points d'accès** à de nouvelles pages. En déplaçant la souris sur ceux-ci, le picteteur change de forme et devient une main.

La **barre de statut** indique à tout moment les opérations en cours : recherche, chargement, affichage, erreur...

Explorez

Note : les descriptions de l'Explorer et d'Outlook Express ont été réalisées à partir des écrans de la version 4 pour Windows® 95. Certains termes et présentations peuvent être différents si vous utilisez la version Macintosh™ ou la version 3 sans pour autant modifier les fonctionnalités du produit.

La barre de boutons de l'Explorer contient les fonctions les plus souvent utilisées. Elles servent autant pour se déplacer sur Internet que pour gérer les pages affichées à l'écran.

Pour afficher la Page précédente ou suivante.

Affichage de la page en cours. Arrêter ou retourner

Permet d'effectuer une recherche sur Internet.

Affiche la liste des derniers sites visités.

Affiche la page en plein écran, cliquez à nouveau pour revenir.

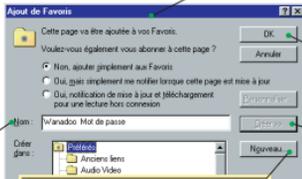
Déroule un menu pour accéder aux fonctions de messagerie.



Saisissez ici l'adresse d'un site Internet à visiter. L'Explorer garde en mémoire sur plusieurs jours les sites visités et vous permet de les retrouver en déroulant cette liste ou en cliquant sur le bouton **Historique**.

Le bouton et le menu **Favoris** déroulent un menu composé de deux options pour ajouter et organiser les sites, et au-dessous la liste de tous les sites favoris que vous ne quitterez pas d'ajouter.

Il est possible de disposer les 3 barres selon vos besoins. Pour cela cliquez ici puis, en gardant le bouton enfoncé, déplacez le curseur verticalement ou horizontalement.



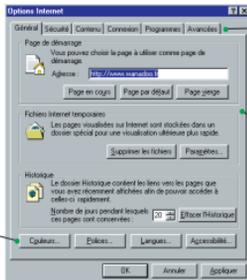
Cliquez sur **OK** pour insérer le favoris dans le dossier sélectionné de la liste.

Le nom du raccourci vers le site Internet favori est récupéré automatiquement par l'Explorer.

Pour insérer un nouveau dossier sous le dossier sélectionné dans la liste, cliquez sur **Nouveau...**

En cliquant sur **Créer>>** la fenêtre s'enrichit de la liste ci-dessous contenant les dossiers de stockages des Favoris.

L'optimisation de l'Explorer s'opère en sélectionnant **Options Internet...** dans le menu **Affichage**. Ce menu accède aux préférences de fonctionnement du logiciel, ainsi qu'aux réglages des paramètres de navigation et de sécurité.



Un système d'onglets accède à tous les paramètres de l'Explorer.

Ces 4 boutons règlent les paramètres d'affichage de l'Explorer.

Les paramètres de l'onglet **général** agissent sur la navigation et l'affichage des pages Web de l'Internet.

Accueil Wanadoo

19

Une animation quotidienne et des rubriques pratiques, un accès direct à vos messages. L'ensemble du contenu de Wanadoo accessible sur une seule page.

Sommaire des services Wanadoo

Cliquez sur l'intitulé du service pour y accéder

Wanadoo vous prévient si vous avez des messages dans votre boîte aux lettres électronique. Cliquez sur ce lien pour les lire instantanément

Les services exclusifs

C'est l'accès à des informations pratiques sélectionnées à votre attention par Wanadoo

Passe-Partout Recherches

En cliquant sur l'onglet vous accéder à une sélection de services pratiques pour rechercher l'information sur Internet

Le site du jour

Une sélection quotidienne d'un site Internet en liaison avec l'actualité

L'actualité sur Le Net

Chaque jour, les nouveautés d'Internet présentées par grands thèmes

L'idée Shopping du moment sélectionnée pour vous dans l'espace Marchand de Wanadoo

The screenshot shows the Wanadoo homepage layout. At the top, it displays the date 'Jeu 10/12/98' and a 'Bienvenue' message from 'Cécile BERTAU'. Below this is a navigation bar with 'A la Une' and 'Passe-Partout Recherches' (with sub-links for Info, Bourse, Météo, Télé, Astrologie). A central section titled 'L'actualité sur le Net' lists various topics like Carrières, Voyages, Loisirs, etc. There are also sections for 'Infos Wanadoo', 'Idee Shopping', and a search bar at the bottom. Callout boxes are connected to these elements: 'Sommaire des services Wanadoo' points to the left sidebar; 'Wanadoo vous prévient...' points to the 'et moi' section; 'Les services exclusifs' points to the 'Infos Wanadoo' section; 'Passe-Partout Recherches' points to the search bar; 'Le site du jour' points to the 'Découvrez la façon économique de s'assurer' banner; 'L'actualité sur Le Net' points to the 'Actualité sur le Net' section; 'L'idée Shopping' points to the 'Idee Shopping' section.

Tapez ici l'information que vous recherchez.
QuiQuiOù la trouve pour vous sur Internet

En regroupant des services pratiques et des rubriques thématiques, Accueil Wanadoo est le point de départ de votre navigation sur Internet.

Toute l'actualité du Net classée par thèmes. Chaque jour le meilleur d'Internet.

Cliquez ici pour retourner sur la page d'accueil de Wanadoo

La barre d'icônes, pour accéder instantanément à tous les services de Wanadoo

Ici s'affiche la sélection de **QuiQuoiOù** en liaison avec le thème choisi

Ce menu local est un raccourci vers les thèmes de l'actualité du Net

Cliquez là pour retourner sur la page d'accueil du service

Passer-Partout Pratique
En cliquant sur l'onglet, vous accédez en une seule page aux meilleurs services Internet en rapport avec le thème choisi

Retrouvez ici l'actualité du thème

Accueil Wanadoo
A l'affiche Voyages

Amusez de voyages...
Carnets de voyage
Séjours enfants
Guides
Touristiques cartes
Hébergement
Infos pratiques
Voyages
Itinéraires trafic
roulier
Pays du monde
Vacances sportives
Villages club

Internet

Wanadoo, tout simplement !

A l'affiche **Passer-Partout Voyages**

L'art de voyager
Rare sont les voyageurs qui immortalisent leurs découvertes à l'aide d'un pinceau. Nos trois routards poètes peignent leurs péripiés à l'autre bout du monde, en couleurs et sans trousse-l'oeil.

NOM DU PARTENAIRE : Informations non traitées sur Wanadoo

Les plages se font abandonnées et les routes encombrées...
C'est la fin des vacances ! Alors, n'oubliez pas votre sport pour faire de se retour en présente à une jolle balade et non un cauchemar ! Choisissez le bon itinéraire pour faire quelques derniers débours touristiques : une vieille digite romane, une auberge de campagne... et un dernier goût de vacances !

Pour en savoir plus :

- ITI
- Bison futur

Bloc-note

→ achetez vos billets d' avion

- Le festival international d'Eschbourg
- En Alsace, il y a aussi des châteaux
- Les gites ruraux du côté des Châteaux de la Loire

France Telecom

Vanadoo
© espyr.isht. 1999

L'actualite...
Chercher sur QuiQuoiOù Voyages

Tapez directement ici l'information que vous recherchez. **QuiQuoiOù** trouvera sur Internet tous les sites correspondant à ce thème

Les services Wanadoo : Wanadoo et moi 21



Wanadoo...et moi : c'est le lien privilégié entre vous et Wanadoo. Vous accédez aux informations concernant votre compte. C'est aussi la rubrique pour tout savoir sur Wanadoo et comprendre Internet

Cliquez ici pour retourner sur la page d'accueil de Wanadoo

Cliquez là pour retourner sur la page d'accueil du service

La barre d'icônes, pour accéder instantanément à tous les services de Wanadoo

Le sommaire du service que vous avez choisi. Cliquez sur l'intitulé de la rubrique pour y accéder

Ce menu local est un raccourci vers les thèmes de l'actualité du Net

L'actualité du service

Tapez ici l'information que vous recherchez. QuiQuiOù la trouve pour vous sur Internet

La rubrique «Ecrivez-nous» est à votre disposition pour nous faire part de vos remarques.

QuiQuoiOù



Votre annuaire de sites francophones.

QuiQuoiOù est un annuaire de sites Web francophones qui comprend plus de 45 000 références. Il vous permet de trouver rapidement sur le Web l'information désirée.

Pour cela, vous avez deux solutions :

- taper directement un mot clé dans la fenêtre de recherche

- cliquer sur l'un des nombreux thèmes («Culture, Loisirs, Sports, Sciences, Technologies»...).

Vous accéderez alors à une série de sous-thèmes qui vous aideront à affiner votre requête.

Dans les deux cas, QuiQuoiOù vous proposera une liste de sites en rapport avec le thème de votre recherche.

Bazar Bleu



Le Bazar Bleu contient plus de 500 logiciels pour Macintosh et PC. Il vous permet de trouver le programme adapté à vos besoins et de le télécharger.

Vous disposez de deux moyens pour rechercher un logiciel : une recherche par mots-clés et une recherche par catégorie.

Dans les deux cas, le Bazar Bleu vous affiche la liste des logiciels qui correspondent à votre demande.

Annuaire



Pour trouver une adresse Email, accéder aux annuaires de France Télécom, pour rechercher une personne, une entreprise ou un commerçant. Un service enrichi d'un assistant cartographique pour une recherche plus facile.

Minitel



L'option «Minitel» de Wanadoo vous offre un accès direct et rapide à la quasi-totalité des 25 000 services Télétel.

Les coûts d'accès aux services Minitel vous sont facturés par Wanadoo, en sus de votre abonnement. Pour assurer la maîtrise de vos dépenses, le montant total mensuel des frais Minitel est limité à 200 F.

Espace Marchand



Vous avez envie de faire vos achats sur Internet et de profiter de promotions intéressantes ? Alors l'espace marchand est fait pour vous. Entièrement dédié au commerce électronique, ce service vous donne accès aux principaux sites de vente sur Internet. Tous sont commentés et classés parmi quatre univers différents : Art de vivre, Maison/Équipement, Loisirs et Services.

La messagerie



C'est un accès direct aux services de messagerie de Wanadoo :

- ExpressMail pour consulter ses messages sur le Web,
- MultiBal pour créer des adresses E-mail supplémentaires pour votre entourage ou vos collaborateurs.

• La rubrique messagerie est aussi une mine d'informations pour tout savoir sur l'E-mail : comment écrire un message, configurer son logiciel de messagerie, envoyer un fichier...

Les listes de diffusion



Pour recevoir les dernières nouvelles de Wanadoo dans votre boîte aux lettres.

«Quoi de neuf» est la liste de diffusion de Wanadoo. Régulièrement, elle vous apporte chez vous, par courrier électronique, des nouvelles de votre service d'accès : nouveaux services, informations techniques, nouveautés éditoriales, évolutions en cours...

L'inscription se fait à votre initiative, gratuitement et simplement.

Les groupes de discussion



Pour échanger avec les autres internautes.

Les forums Web : utilisables directement sur le Web, ils sont consacrés à des thèmes d'actualité.

Les groupes de discussion : on en trouve des milliers couvrant toute une palette de sujets. Wanadoo en a ouvert cinq pour ses abonnés.

Les Pages Perso



Pour réaliser facilement votre site Web personnel.

Avec les Pages Perso, concevez facilement votre propre site Web. Wanadoo vous offre 10 Mo (environ 300 pages avec deux images chacune) pour montrer au monde entier vos hobbies, votre association ou les produits de votre entreprise.

Assistance



Pour vous dépanner et répondre à vos questions

Vous avez un problème ou une question à poser à Wanadoo ? La rubrique «Assistance» vous explique comment faire pour obtenir rapidement une réponse.

Elle comprend également la Foire Aux Questions (questions les plus fréquemment posées par les abonnés) et des informations pratiques sur Wanadoo.

24 Sommaire des paramètres techniques

La messagerie

Envoyer un message	25
Lire et répondre à vos messages	26
Votre carnet d'adresses personnelles	27
Optimiser la messagerie	28
Rechercher un groupe de discussion	29
Participer à un groupe de discussion	30

Recommandations 31

Paramètres de connexion

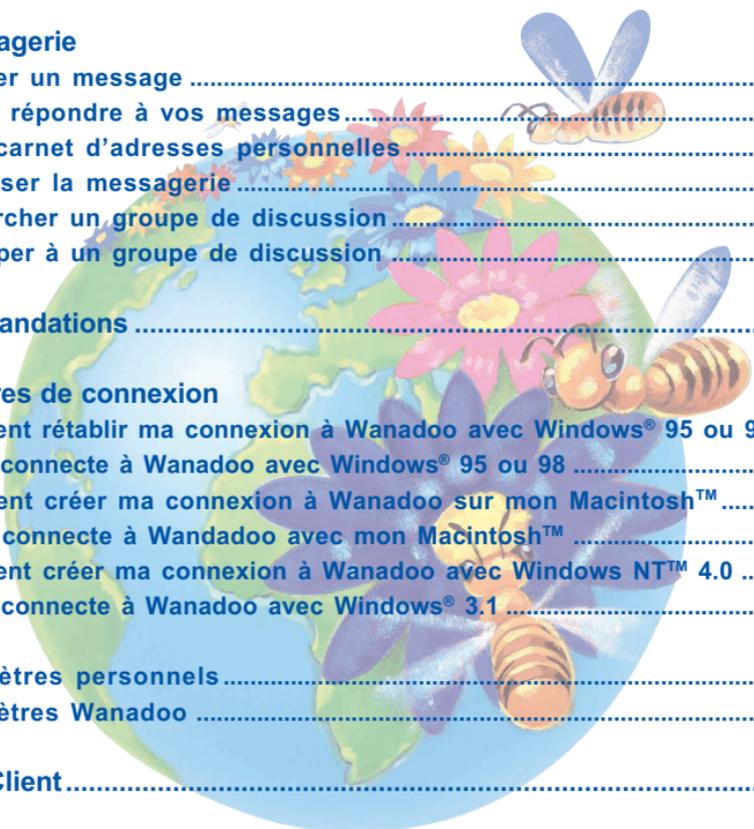
Comment rétablir ma connexion à Wanadoo avec Windows® 95 ou 98	32
Je me connecte à Wanadoo avec Windows® 95 ou 98	33
Comment créer ma connexion à Wanadoo sur mon Macintosh™	34
Je me connecte à Wanadoo avec mon Macintosh™	35
Comment créer ma connexion à Wanadoo avec Windows NT™ 4.0	36
Je me connecte à Wanadoo avec Windows® 3.1	37

Paramètres personnels

Paramètres Wanadoo

Service Client

Conditions d'utilisation



Envoyer un message

A partir de l'Explorer, appelez la fenêtre de rédaction de message en cliquant sur le bouton **Courrier** de l'Explorer puis en sélectionnant l'option **Nouveau message...**

Appelle le **carnet d'adresses.**

Fonctions d'édition pour la saisie du message : Annuler, Couper, Copier, Coller.

Ajoute un **fichier joint** (ou pièce jointe) au message à envoyer.

Insère la **signature** à la fin du message.

1. Tapez l'**adresse** du destinataire ou sélectionnez-la à partir du carnet d'adresses en cliquant sur . Séparez les adresses par un point-virgule.

2. Saisissez l'**objet** du message.

3. Rédigez votre **message**.

4. Cliquez ici pour envoyer le message (cf. ci-dessous).

Sélectionnez éventuellement les destinataires **en copie** et en **copie cachée**.

Les **fichiers joints** peuvent être un fichier, une adresse Internet (URL) ou encore un texte.

Compte rendu de réunion.doc (19...)

- Si vous êtes connecté à Wanadoo, le message est envoyé immédiatement.
- Si vous n'êtes pas connecté, le message est déposé dans la **Boîte d'envoi**. Il suffit ensuite de cliquer sur le bouton **Envoyer et recevoir** de la fenêtre **Lire le courrier** présentée page suivante.

Notes :

- *Le logiciel de messagerie garde une copie de chaque message transmis dans le dossier **Éléments envoyés**.*
- *C'est la même fenêtre qui est utilisée pour la rédaction des messages à destination des **groupes de discussion** (cf. pages 29-30).*
- *Dans certaines situations, il peut être nécessaire de modifier l'**encodage** des messages et des fichiers joints. Ce réglage s'effectue grâce à l'option **Paramètres...** du menu **Format**.*

Lire et répondre à vos messages

A partir de l'Explorer, la liste des messages reçus est affichée en cliquant sur le bouton **Courrier** puis en sélectionnant l'option **Lire le courrier** dans le menu :

Ces 3 boutons permettent de :

- répondre à l'expéditeur,
- répondre à tous les destinataires,
- faire suivre le message.

Vérifiez la présence de nouveaux messages dans votre boîte aux lettres en cliquant sur **Envoyer et recevoir**.

Si vous n'avez pas saisi votre **mot de passe** durant la configuration de la connexion, il vous sera demandé pour consulter et transmettre vos messages.

Chaque dossier contient sa liste de messages.

Vous pouvez créer de nouveaux dossiers par la commande **Dossier/ Nouveau dossier...** du menu **Fichier**.

La barre de **statut** indique le nombre de message(s) contenu(s) dans la liste.

Un point d'exclamation (!) à côté de l'enveloppe indique un message important. Les autres symboles sont :

- Courrier reçu **non lu**,
- Courrier reçu **consulté**,
- Fichier joint**.

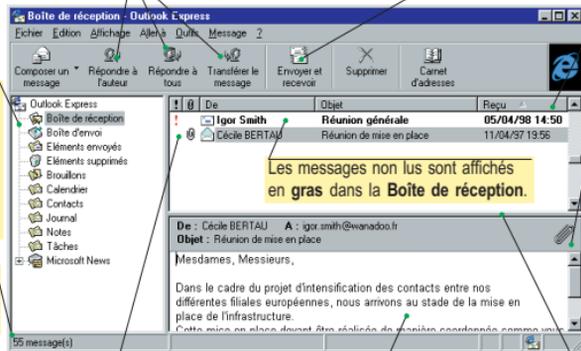
Volet d'affichage du contenu des messages.

Chaque intitulé de colonne permet de **trier** la liste des messages par un simple clic de souris.

Les messages non lus sont affichés en **gras** dans la **Boîte de réception**.

Le trombone indique la présence d'un **fichier joint**. Cliquez dessus pour récupérer le fichier.

La **taille** de chaque volet d'affichage est réglable : placez le curseur souris entre deux volets, cliquez puis faites glisser le séparateur.



Pour répondre à un message, il suffit de sélectionner celui-ci puis de cliquer sur le bouton **Répondre à l'auteur**. Le contenu du message reçu est copié automatiquement dans la fenêtre de rédaction avec chaque ligne précédée du caractère ">".

Note : relevez régulièrement vos messages pour ne pas encombrer votre boîte aux lettres (sa capacité est limitée).

Votre carnet d'adresses personnelles

27

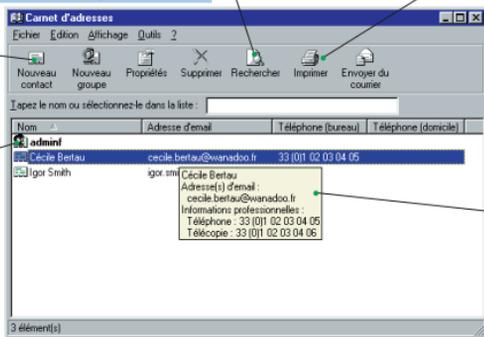
Le carnet d'adresses s'appelle à partir de la fenêtre de rédaction du message en cliquant sur le symbole  ou en sélectionnant l'option **Carnet d'adresses** du menu **Fichier**.

L'option **Rechercher** permet de trouver un correspondant dans le carnet d'adresses mais aussi de consulter directement différents **annuaires électroniques** disponibles sur Internet (voir l'option **Services d'annuaire...** du menu **Fichier**).

Il est possible d'imprimer les fiches du carnet d'adresses sous la forme d'une **liste téléphonique**.

1. Cliquez ici pour **créer** une nouvelle fiche dans le carnet.

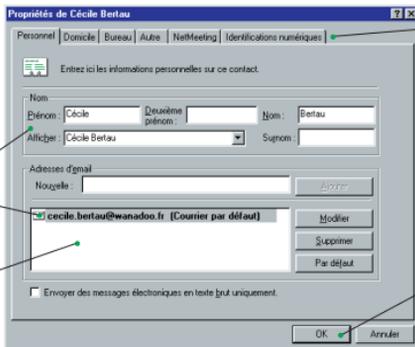
Dans la liste figurent les **groupes** de correspondants et les **fiches** individuelles.



En laissant le curseur quelques secondes sur un élément de la liste, il s'affiche une vue de **détail**.

2. Saisissez l'**identité** de votre correspondant.
3. Tapez son adresse **E-mail** puis cliquez sur **Ajouter**.

Un correspondant peut posséder plusieurs adresses E-mail. Pour rendre une adresse active parmi plusieurs, cliquez sur le bouton **Par défaut**.



Chaque fiche du carnet d'adresses peut contenir un grand nombre d'informations sur vos correspondants : Adresses, numéros de téléphone, notes et même leurs pages Web.

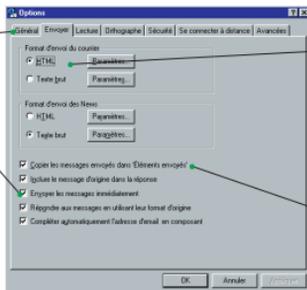
4. Cliquez sur **OK**.

Optimiser la messagerie

Pour rendre le logiciel de messagerie plus efficace et adapter son usage à vos besoins, consultez les **Options...** accessibles à partir du menu **Message** :

Pour de nombreux onglets accèdent à toutes les options du logiciel.

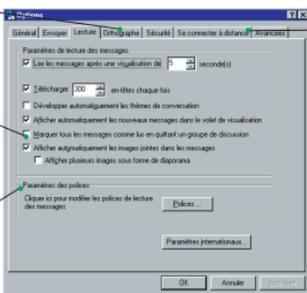
En validant cette option, Outlook transmettra immédiatement les messages sans avoir à confirmer en cliquant sur le bouton **Envoyer** et recevoir.



En choisissant **HTML** comme format de courrier, vous pouvez ensuite enrichir vos messages avec de nombreux attributs (polices de caractères, formatage du texte, couleurs...).

Archive automatiquement vos envois de messages.

Pour être certain de la "qualité" de vos messages n'hésitez pas à activer la vérification de l'orthographe.



En se déplaçant dans la liste des messages, il est possible de **consulter** ceux-ci dans le volet inférieur sans avoir à les ouvrir par un double-clic.

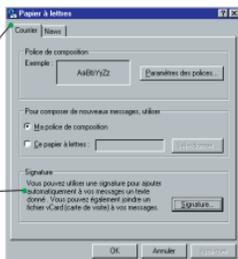
Modifiez la police utilisée lors de la visualisation des messages pour en faciliter la lecture.

L'onglet **Se connecter à distance** règle le fonctionnement de la connexion à distance lors de l'exécution d'Outlook Express.

L'onglet **Général** permet d'associer un son (fichier WAVE) à la réception de messages et d'activer la relève automatique des messages.

Pour faciliter la rédaction des E-mails (courriers électroniques) et des news (courriers des groupes de news), Outlook Express utilise des papiers à lettres intégrant une présentation et une signature particulière.

Sélectionnez ici le texte ou la carte de visite servant de signature dans le papier à lettres.



Rechercher un groupe de discussion

29

Wanadoo vous donne accès à un lieu de réflexion et d'expression très libre; les "groupes de discussion" (News). Il est possible d'y accéder en sélectionnant l'option **Lire les News** du menu **Aller à** de l'Explorer. Le premier accès au lecteur de News permettra de sélectionner les groupes qui vous intéressent :



1. Cliquez sur **Oui** pour afficher la liste des groupes de News relayés par Wanadoo.

Macintosh™

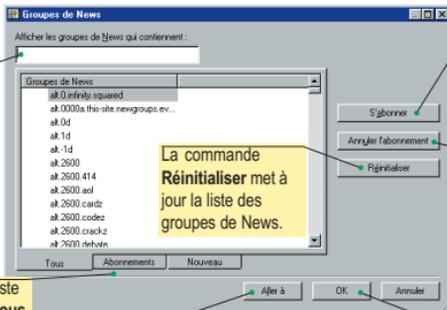
La présentation du lecteur de News et de la liste des groupes peut varier sur votre micro-ordinateur.

La fenêtre suivante est accessible par l'option **Télécharger la liste des groupes** dans le menu **News**.

2. Le lecteur de News télécharge ensuite la liste des groupes sur votre micro-ordinateur. Il existe plusieurs milliers de groupes contenant chacun plusieurs milliers de messages sur les sujets les plus divers.



3. Si vous désirez afficher les groupes en langue française, tapez "fr." dans cette zone.



La commande **Réinitialiser** met à jour la liste des groupes de News.

4. Sélectionnez un groupe de News qui vous intéresse puis cliquez sur **S'abonner**. Les groupes auxquels vous êtes abonnés sont précédés de .

Si un ou plusieurs groupes ne correspondaient plus à vos aspirations, revenez dans cette fenêtre, sélectionnez les groupes à retirer puis cliquez sur **Annuler l'abonnement**.

Le jeu d'onglets sélectionne la liste des groupes de News à afficher : **Tous** représente l'ensemble des groupes du serveur de News Wanadoo, **Abonnements** liste votre sélection et **Nouveaux** vous informe des groupes récemment créés.

Aller à vous permet d'afficher le contenu du groupe sélectionné sans s'y abonner. Ceci permet de vérifier le thème du groupe en affichant le contenu de quelques messages.

5. Cliquez ensuite sur **OK** pour afficher la fenêtre du lecteur de News (cf. page suivante) avec votre sélection de groupes.

Il est possible de revenir dans la fenêtre ci-dessus en cliquant sur le bouton **Groupe de News** ou en sélectionnant l'option dans le menu **News**.

30 Participer à un groupe de discussion

Le fonctionnement du lecteur de News est très proche de celui de la Messagerie. Le but en est d'ailleurs identique : échanger des informations avec vos correspondants. La différence consiste en la distribution et la consultation des messages. Vous envoyez vos messages à des destinataires connus, alors que les News sont accessibles à tous.

Affiche la fenêtre de rédaction de message pour publier un **nouveau message** dans un groupe de News.

Publie un **message** dans le groupe avec comme **Objet** la réponse au message sélectionné.

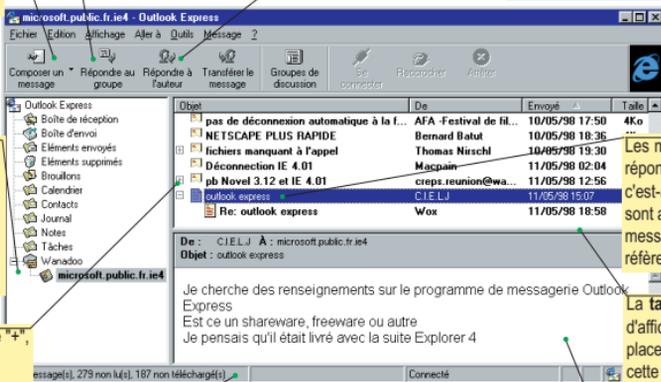
Le **message** publié sera inséré sous le message sélectionné dans la liste.

Une fois les groupes remis à jour (procédure automatique au chargement), cliquez sur **Déconnecter** pour travailler hors-ligne. Lisez puis répondez aux messages et sélectionnez ensuite l'option **Poster et télécharger**.

Volet d'affichage des boîtes aux lettres et des serveurs de News. Les groupes de News auxquels vous êtes abonnés sont affichés sous les serveurs.

En cliquant sur le symbole "+", vous faites apparaître les réponses au message.

La barre de statut du lecteur de News vous indique le nombre de messages contenus dans le groupe ainsi que le nombre de messages restant à lire.



Les messages et leurs réponses sont hiérarchisés, c'est-à-dire que ces derniers sont affichés sous les messages auxquels elles se réfèrent.

La **taille** des volets d'affichage est réglable : placez le curseur souris sur cette barre, cliquez puis faites glisser le séparateur.

Volet d'affichage du contenu du message sélectionné.

Légende des symboles de message :

- non lu et non téléchargé (nouveau),
- non lu et téléchargé (à lire),
- lu et téléchargé (lu et en mémoire),
- lu et non téléchargé (ancien).

Note : nous vous signalons que WANADOO ne relaye pas les News que nous avons identifiés comme traitant de sujets contraires à la loi ou manifestement outrageants. Ce filtrage ne pouvant être exhaustif, votre collaboration nous est précieuse. Merci de nous signaler tous les groupes qui vous sembleraient contraires à cette éthique en nous envoyant un courrier à fti@wanadoo.fr.

En cas de **difficultés de connexion**, voici quelques recommandations avant d'appeler l'assistance.

- **Votre modem ne répond pas :**

assurez vous qu'il est correctement branché et allumé.

- **Le port série semble occupé par une application :**

vérifiez que vous n'avez pas un logiciel de fax, d'émulation Minitel ou de communication actif.

- **Le modem ne détecte aucune tonalité :**

- si vous utilisez la même ligne de téléphone pour votre modem et vos communications vocales, vérifiez que votre téléphone est bien raccroché.

- si vous utilisez une ligne dédiée à votre modem, vérifiez avec un téléphone qu'il y a bien une tonalité sur cette ligne.

- si vous passez par un standard pour vous connecter à Wanadoo, vérifiez que vous avez bien configuré le préfixe de numérotation (généralement 0).

Si après ces vérifications tout semble correct, lancez «**SOS**» (décrit ci-dessous) situé dans «**Espace Wanadoo**» sur le bureau de votre micro. Suivant le diagnostic, soit vous pourrez vous connecter à nouveau, soit vous devrez appeler l'assistance technique qui vous aidera à rétablir votre connexion.



Pour résoudre certains problèmes liés aux difficultés de connexion, Wanadoo a créé pour vous la rubrique «**SOS**» dans votre «**Espace Wanadoo**» et contient les aides S.O.S suivantes que vous devrez suivre dans l'ordre indiqué :

1. **Assistant de connexion*** : Cet assistant vous permet de vous enregistrer automatiquement en ligne ou de vous connecter à Wanadoo lorsque vous êtes déjà abonné.
2. **Diagnostic et réparation*** : Ce logiciel effectue pour vous un certain nombre de vérifications de votre configuration et vous propose d'apporter les modifications nécessaires pour une connexion sans souci.
3. **Questions fréquentes** : Vous trouverez dans cette rubrique les réponses aux questions principales concernant la connexion à Wanadoo.
4. **Photographie de votre système*** : Ce logiciel prend une photographie de votre système et vous permet de connaître la configuration détaillée de votre ordinateur. Imprimez celle-ci avant d'appeler l'assistance technique.

* Aides disponibles seulement pour Windows® 95, 98 et NT.

Comment rétablir ma connexion à Wanadoo avec Windows® 95 ou 98

Avec le cédérom Wanadoo

Si vous devez réinstaller le kit de connexion à Wanadoo sur un nouveau micro-ordinateur, utilisez le cédérom Wanadoo et relancer l'installation telle que décrite en page 7. Indiquez ensuite que vous êtes déjà abonné puis saisissez vos codes d'accès.

Avec l'assistant de connexion de la rubrique S.O.S

Si votre connexion à Wanadoo ne fonctionne plus, consultez la rubrique S.O.S dans l'espace Wanadoo. L'**Assistant de connexion** va vous permettre de rentrer à nouveau les codes d'accès nécessaires à la connexion.



S.O.S

Manuellement

Si vous désirez créer manuellement votre connexion à Wanadoo, vous devez préalablement installer un navigateur Internet sur votre micro-ordinateur.

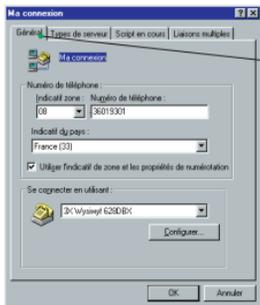
Nous allons maintenant créer une connexion à Wanadoo dans l'**Accès Réseau à distance**. Pour cela, double-cliquez sur le **Poste de travail**, puis sur l'**Accès Réseau à Distance** et enfin sur **Nouvelle connexion** :

Dans le groupe **Accès Réseau à Distance** se trouve maintenant l'icône **Ma connexion** :

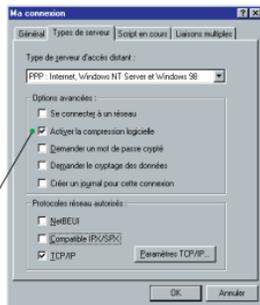


Ma connexion

2. Avec un clic droit de la souris, affichez le menu contextuel, puis sélectionnez l'option **Propriétés** :



3. Cliquez ensuite sur l'onglet **Types de serveur** pour afficher les paramètres de connexion à Wanadoo. L'option **Activer la compression logicielle** peut être validée pour permettre la connexion.



Je me connecte à Wanadoo avec Windows® 95 ou 98

33

L'installation et la configuration terminées, l'espace Wanadoo et une icône Internet sont créés sur le bureau de Windows.

1. La connexion à Wanadoo se réalise en double-cliquant sur l'icône **Web** dans l'espace **Wanadoo** ou sur l'icône **Internet Explorer**.



Web



Internet Explorer

Vérifiez le **numéro de téléphone** composé pour réaliser la connexion à Wanadoo Plus. S'il n'apparaît pas correctement, cliquez sur **Propriétés de l'appel...** pour régler le problème.

Si vous n'avez pas saisi votre **mot de passe de connexion** lors de l'installation à l'aide de l'assistant, vous devez le préciser ici.

Si vous cochez la case ci-contre, le mot de passe ne vous sera plus demandé à la prochaine connexion.

2. Si tous les paramètres sont corrects, cliquez simplement sur le bouton **Connecter** pour réaliser la connexion.

3. Dès que la connexion est réalisée, le contenu de la fenêtre indique la vitesse et la durée de connexion. Cette fenêtre peut être réduite pour être affichée sous forme d'icône dans la barre des tâches de Windows 95.

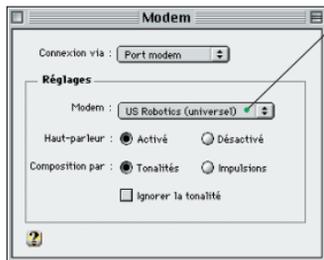
Un clic droit de la souris sur cette icône permet d'afficher la fenêtre précédente.



Les paramètres d'installation par défaut vous amènent directement sur la page d'accueil de **Wanadoo**.

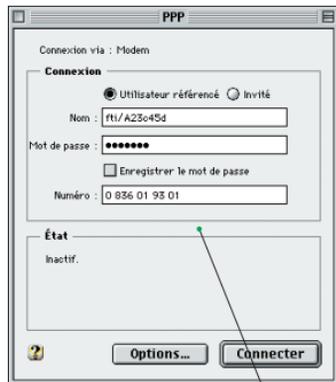
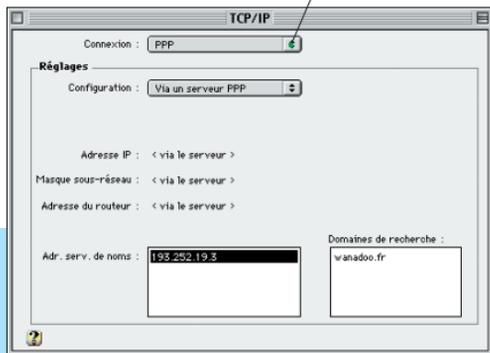
Comment créer ma connexion à Wanadoo sur mon Macintosh™

Votre Macintosh™ utilise différents éléments pour réaliser la connexion au serveur Wanadoo : le **modem** pour transporter les informations via le réseau téléphonique, le protocole **PPP** – «Point to Point Protocol» – pour contrôler la connexion sur le serveur Wanadoo et enfin les couches de réseau **TCP/IP** pour comprendre les informations présentes sur le réseau Internet. Le **tableau de bord** accessible depuis le menu **pomme** du Macintosh™ possède 3 utilitaires intervenant sur les 3 éléments permettant la connexion au serveur Wanadoo.



1. Sélectionnez votre **modem** dans la liste. Si celui-ci n'y figure pas, utilisez un modèle similaire ou demandez l'utilitaire «ModemScript Generator» auprès de votre revendeur ou d'Apple.

2. La fenêtre **TCP/IP** précise la méthode utilisée pour se connecter sur Internet et indique le serveur de noms utilisé. Sélectionnez les valeurs ci-dessous si vous vous connectez à Wanadoo avec un modem.



3. L'utilitaire **PPP** permet la saisie des éléments d'identification pour la connexion au serveur Wanadoo. La zone **Etat** indique l'activité de votre modem et vous renseigne sur le temps de connexion. En cliquant sur **Options...** vous obtiendrez une fenêtre de réglage des paramètres de connexion. Pour lancer une connexion au serveur Wanadoo, cliquez sur **Connecter**. Le bouton se transforme alors en **Déconnecter** permettant d'interrompre à tout moment la communication.

Je me connecte à Wanadoo avec mon Macintosh™

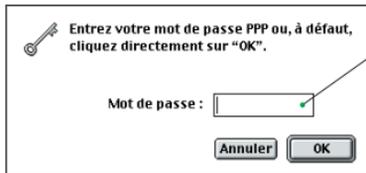
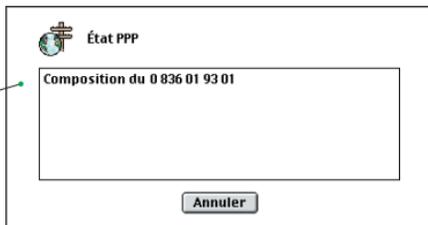
L'installation et la configuration terminées, l'espace Wanadoo et l'icône Wanadoo Web est créée sur le bureau de votre Macintosh™.



Web

1. La connexion à Wanadoo se réalise en double-cliquant sur l'icône **Wanadoo Web** dans l'espace **Wanadoo**.

- 2a. La fenêtre **Etat PPP** affiche les différentes étapes de la connexion, puis disparaît lorsque vous êtes connecté au serveur Wanadoo.



- 2b. Si vous n'avez pas saisi votre mot de passe lors de l'installation du kit, celui-ci vous sera demandé à chaque connexion.

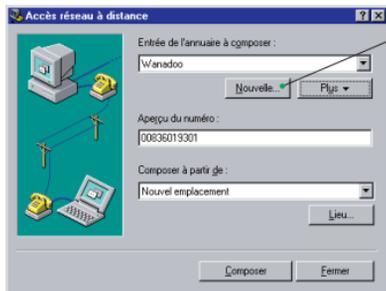


3. Après quelques secondes, la page d'accueil de Wanadoo s'affiche dans votre explorateur Internet.

Comment créer ma connexion à Wanadoo avec Windows NT™ 4.0

La connexion à Wanadoo avec Windows NT™ s'effectue de façon identique à celle de Windows® 95 décrite en page 33. Ceci dit, l'accès aux paramètres de connexion est sensiblement différent.

A partir du menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**, **Accessoires** puis **Accès Réseau à Distance**. La fenêtre ci-dessous permet ensuite de définir la connexion à Wanadoo :



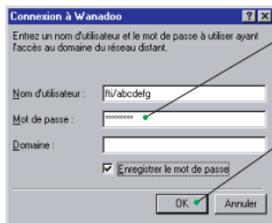
1. Cliquez sur **Nouvelle...** pour créer un fichier de connexion.

2. Dans l'onglet **Bases** indiquez le **Nom** de la connexion, le **Numéro** à composer ainsi que le **Modem** utilisé.



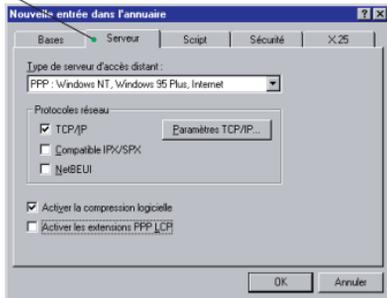
3. Dans l'onglet **Serveur** tapez les paramètres tels qu'ils sont décrits ici.

Lors de la **connexion à Wanadoo**, la fenêtre ci-dessous apparaît pour permettre la saisie de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe :



1. Tapez ici votre **mot de passe de connexion** si vous ne l'avez pas précisé lors de l'installation.

2. Si tous les paramètres sont corrects, cliquez simplement sur le bouton **OK** pour réaliser la connexion.



Je me connecte à Wanadoo avec Windows® 3.1

37

C'est la **version 3 de l'Internet Explorer** qui est installée sur votre micro-ordinateur si celui-ci est équipé de Windows® 3.1 ou s'il n'est pas équipé d'un processeur* Pentium®. Dans ce cas, les logiciels de navigation sur Internet et de messagerie sont sensiblement différents. Le groupe de programme présente les éléments suivants :

1. Lancez la première connexion à Wanadoo en double-cliquant sur l'icône **Internet Explorer**. Ceci entraîne automatiquement la connexion à **Wanadoo Plus**.



L'exécution d'**Internet Mail** entraîne aussi automatiquement la connexion à **Wanadoo Plus**. Pour des raisons de sécurité le mot de passe de messagerie vous sera demandé systématiquement.

Vérifiez attentivement le contenu de cette fenêtre. La majeure partie des échecs de connexion proviennent d'une erreur de saisie de l'identifiant ou du mot de passe de connexion.

2. Si tous les paramètres sont corrects, cliquez simplement sur le bouton **Connecter** pour réaliser la connexion.



Si vous n'avez pas saisi votre **mot de passe de connexion** lors de l'installation à l'aide de l'assistant, vous pouvez le préciser ici.

Vérifiez le **numéro de téléphone** composé pour réaliser la connexion à Wanadoo Plus. S'il n'apparaît pas correctement, cliquez sur **Paramètres** pour régler le problème.

Le bouton **Propriétés...** vous permet d'accéder aux paramètres de la connexion (utiles pour une configuration manuelle des éléments).

3. Dès que la connexion est réalisée, le contenu de la fenêtre indique la vitesse et la durée de connexion. Cette fenêtre peut être réduite sous forme d'icône.



Cliquez sur le bouton **Déconnecter** pour terminer la connexion à Wanadoo.

* Si vous avez déjà installé le logiciel Internet Explorer 4.0, le kit de connexion configurera cette version et n'installera pas la version 3, même si votre micro-ordinateur d'un processeur 486 ou compatible.

Paramètres personnels

IMPORTANT ! VOUS DEVEZ RESPECTER LES MINUSCULES ET MAJUSCULES COMPOSANT VOS IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE, SANS QUOI IL NE VOUS SERA PAS POSSIBLE DE VOUS CONNECTER À WANADOO.

Les informations citées ci-dessous ne sont indiquées que dans le but de fournir un exemple. Elles ne permettent pas de se connecter réellement à Wanadoo.

Identifiant *fTi/A23c45d*

Mot de passe *97aC34e*

Identifiant de messagerie *prenom.nom*

Adresse de messagerie *prenom.nom@wanadoo.fr*

Prenons l'exemple de Cécile Bertau : son identifiant de messagerie est *cecile.bertau* (les caractères accentués sont à proscrire et les majuscules ne sont pas d'usage) et l'adresse de messagerie est *cecile.bertau@wanadoo.fr*. Si malencontreusement un compte de messagerie existait déjà avec vos prénom et nom, il vous sera attribué un autre nom le plus proche possible.

Mot de passe de messagerie *Ef94Rz3*

Paramètres techniques Wanadoo

Ces paramètres vous sont nécessaires dans le cas où vous possédez déjà votre propre logiciel d'accès à Internet, ou si vous utilisez un adaptateur Numéris utilisant un logiciel d'accès TCP/IP spécifique.

Numéro d'appel :

Wanadoo abonnement **08 36 01 93 01**

Wanadoo sans abonnement **08 36 01 80 15**

Wanadoo Intégrale **08 60 88 80 80**

Connexion :

Adresse du DNS primaire **193.252.19.3**

Adresse du DNS secondaire **193.252.19.4**

Nom de domaine *wanadoo.fr*

Messagerie :

Serveur SMTP *smtp.wanadoo.fr*

Serveur POP *pop.wanadoo.fr*

Serveur NNTP *news.wanadoo.fr*

Navigation :

Page d'accueil *http://www.wanadoo.fr*

Serveurs Proxy :

Aucun serveur proxy FTP ou HTTP ne doit être déclaré. Si vous installez ce kit de connexion en tant que mise à jour, veuillez dévalider l'utilisation du serveur proxy dans les **Options Internet** accessibles par le menu **Affichage** de l'Internet Explorer.

Le Service Client met à votre disposition les numéros d'appel suivants :

Vous êtes déjà abonné :



Si vous avez une question concernant votre abonnement, appelez le numéro d'Assistance Abonnés.

Assistance Commerciale

0,99Frc/mn

N° Indigo 0 803 83 33 14



En cas de problème d'installation du kit de connexion, appelez le numéro d'Assistance Technique.

Assistance Technique

0,99Frc/mn

N° Indigo 0 803 83 33 13

Avertissement

Les éléments graphiques et textuels de ce manuel et du service ne sont pas contractuels. Ils peuvent être modifiés sans préavis. Wanadoo se réserve le droit d'améliorer en permanence son service.

Conventions

Il convient de se reporter au guide de l'utilisateur de l'interface Windows® ou Mac® OS pour tout ce qui concerne les fonctions habituelles des applications développées avec cette interface. Il en est ainsi de l'utilisation des fenêtres, des menus déroulants, des boîtes de dialogue ainsi que du système d'aide.

Marques déposées

Les marques et noms de marque utilisés dans ce document sont déposés par leur propriétaire respectif.

Copyright

© 1996-1999 France Télécom Interactive. Tous droits réservés.

Référence document : Version pour PC et Macintosh

Edition : juillet 1999

DEFINITION:

Le terme Kit désigne dans cette convention les éléments suivants :

- les applications de connexion, de navigation et de communication ainsi que les conditions d'utilisation qui y sont associées, ci après désignés par le logiciel.
- un guide de prise en main.

DROIT D'UTILISATION:

Le droit d'utilisation de ce logiciel est strictement réservé à une utilisation conjointe et indissociable du service d'accès à l'Internet de FRANCE TELECOM INTERACTIVE.

Vous avez le droit non exclusif, non transmissible d'utiliser ce kit sur un ordinateur . En particulier l'installation du Kit sur un réseau donnant l'accès de façon simultanée ou quasi-simultanée au service de FRANCE TELECOM INTERACTIVE à plusieurs ordinateurs est interdite. Vous vous engagez à ne pas reproduire, représenter, modifier ou adapter le kit ou tout ou partie de celui-ci.

L'utilisation du service d'accès Internet nécessite d'adhérer aux conditions générales du service d'accès Internet.

DROITS D'AUTEUR

FRANCE TELECOM INTERACTIVE déclare être investi de tous les droits l'autorisant à distribuer le Kit. La présente licence ne transfère aucun droit de propriété sur tout ou partie des éléments du kit.

Tous les droits de reproduction, représentation, adaptation ou modification autres que ceux consentis dans la présente licence sont strictement réservés.

GARANTIE LIMITEE

FRANCE TELECOM INTERACTIVE garantit l'adéquation de ce Kit avec son service d'accès à l'Internet.

FRANCE TELECOM INTERACTIVE garantit que le logiciel correspond substantiellement aux fonctionnalités décrites dans le manuel d'utilisation. Toutefois FRANCE TELECOM INTERACTIVE n'offre aucune garantie expresse quant au bon fonctionnement du logiciel.

RESPONSABILITE

FRANCE TELECOM INTERACTIVE ne saurait être responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation ou à l'incapacité d'utilisation du kit.

L'utilisateur est seul responsable des dommages indirects de quelque nature qu'ils soient tels que les pertes de chiffre d'affaires ou de bénéfices commerciaux ou d'informations, ou de lésions corporelles.

FRANCE TELECOM INTERACTIVE est tenue à une obligation de moyen.

La responsabilité de FRANCE TELECOM INTERACTIVE se limite pour dédommagement au montant correspondant aux frais fixes initiaux du service d'accès à l'Internet de FRANCE TELECOM INTERACTIVE.

DUREE

La présente licence est à durée indéterminée à compter de l'ouverture de l'emballage du Kit. La non souscription sous un mois ou la terminaison pour quelque raison que ce soit du contrat FRANCE TELECOM INTERACTIVE entraîne automatiquement sans formalités particulières la dénonciation de la présente licence.

RESILIATION

La résiliation sera automatique si l'utilisateur ne se conforme pas aux limitations décrites ci-dessus. De plus, en cas de non respect de l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations, la résiliation pourra intervenir de plein droit si une mise en demeure par lettre avec accusé de réception est demeurée sans effet pendant un mois.

DISPOSITIONS GENERALES

La présente licence est régie par le droit français. En cas de litiges, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable. A défaut les parties reconnaissent la seule compétence des tribunaux de Paris. La présente licence ne peut en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit. Si l'une quelconque des stipulations de la présente licence est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

FRANCE TELECOM INTERACTIVE peut modifier la présente licence sous réserve de notifier ces modifications un mois avant leur entrée en vigueur.