



FAQs eMail

1. Was versteht man unter eMail?

Als eMail bezeichnet man das Senden und Empfangen von elektronischer Post. Der Vorteil von eMail liegt in der Geschwindigkeit – Ihre Nachricht erreicht innerhalb von Sekunden den Empfänger. Auf Wunsch sogar mit Datei-Anhang. Im AOL-Menü "eMail" sind alle wichtigen eMail-Funktionen zusammengefaßt.

Mit der eMail-Funktion können Sie zum Beispiel:

- Nachrichten schreiben und verschicken
- neue Nachrichten lesen oder ignorieren,
- Nachrichten dauerhaft speichern oder löschen oder
- bereits gelesene Nachrichten weiterleiten.

Darüber hinaus bietet Ihnen AOL-eMail unter anderem die Möglichkeit,

- ein elektronisches Adreßbuch zu benutzen,
- an Ihre eMail eine Datei anzuhängen,
- aus früheren Nachrichten zu zitieren oder
- verschickte Nachrichten innerhalb von AOL zurückzuholen.

Ferner können Sie die AOL eMails beliebig gestalten und mit unterschiedlichen Farben und Schriften oder sogar mit Hyperlinks, d.h. dem Verweis auf eine Internet-Adresse, versehen.

2. Unter welcher eMail-Adresse bin ich bei AOL erreichbar?

Ihr AOL-Name ist gleichzeitig Ihre eMail-Adresse und einmalig in der ganzen Welt. Für das Senden und Empfangen von eMails mit anderen AOL-Mitgliedern brauchen Sie nur Ihren AOL-Namen anzugeben.

Mit der erweiterten Schreibweise "MeinName@aol.com" (MeinName steht hier für Ihren AOL-Namen) sind Sie auch für die Nutzer des Internets und anderer Online-Dienste jederzeit per eMail erreichbar. Ein Beispiel: Lautet Ihr AOL-Name "JCaesar", so sind Sie im Internet unter folgender Adresse erreichbar: jcaesar@aol.com.

Mit AOL können Sie ohne Zusatzgebühren insgesamt 5 AOL-Namen einrichten – und damit natürlich auch insgesamt fünf eMail Adressen nutzen. So kann mit einem AOL-Account die ganze Familie Ihre eigene Post empfangen.

3. An welche Teilnehmer können eMails verschickt werden?

Über AOL-eMail erreichen Sie weltweit alle an das Internet angeschlossene Personen und Dienste. Voraussetzung ist jedoch, daß Sie die aktuelle eMail-Adresse des Empfängers kennen und richtig angeben. Falls Sie die eMail Adresse des gewünschten Empfängers nicht direkt erhalten haben, stehen auch sogenannte eMail-Suchdienste und Verzeichnisse zur Verfügung.

Ihre eMails an Adressen außerhalb von AOL verschicken Sie ebenso komfortabel wie die elektronische Post innerhalb von AOL. Statt des AOL-Namens tragen Sie einfach die komplette eMail-Adresse des Empfängers ein. Die AOL-Software leitet dann Ihre Post automatisch an Empfänger im Internet bzw. an einen anderen Online-Dienst weiter.

4. Was kostet eMail?

AOL berechnet keine zusätzlichen Gebühren für das Versenden oder Empfangen von eMail.

Die Verwendung aller eMail-Funktionen ist in Ihrem monatlichen Mitgliedsbeitrag enthalten – dies gilt auch für das Senden oder Empfangen von eMail-Dateianhängen.

Es gibt keine Mengenbegrenzung - Sie können eine beliebige Anzahl von Nachrichten an AOL-Mitglieder, an Empfänger im Internet oder an Teilnehmer anderer Online-Dienste versenden. Dabei fallen keine gesonderten Gebühren an. Wenn Sie Online-Zeit sparen möchten, erstellen Sie Ihre eMails offline und versenden Sie später. Nutzen Sie hierfür am besten den AOL-Kurierdienst.