

INICIO RÁPIDO

# McAfee QuickClean

VERSIÓN 2.0



A Network Associates Business

## **COPYRIGHT**

© Septiembre de 2001 Network Associates Technology, Inc. y sus empresas asociadas. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, transmisión, almacenamiento en sistemas de recuperación o traducción a cualquier idioma de ninguna parte de esta publicación, de cualquier forma y por cualquier medio, sin el consentimiento por escrito de Network Associates, Inc.

## **ATRIBUCIONES DE MARCAS COMERCIALES**

*Active Security, Activehelp, Activeshield, Antivirus Anyware (y diseño), Bomb Shelter, Building A World Of Trust, Certified Network Expert, Clean-up, Cleanup Wizard, Cloaking, Cnx, Cnx Certification Certified Network Expert (y diseño), Cybercop, Cybermedia, Cybermedia Uninstaller, Data Security Letter (y diseño), Design (logotipo), Design (conejo con sombrero), Design (N estilizada), Disk Minder, Distributed Sniffer System, Distributed Sniffer System (en Katakana), Dr Solomon's, Dr Solomon's (etiqueta), Enterprise Securecast, Ez Setup, First Aid, Forcefield, Gauntlet, Gmt, Groupshield, Guard Dog, Helpdesk, Homeguard, Hunter, I C Expert, Isdn Tel/scope, Lan Administrative Architecture (y diseño), Langura, Languru (en Katakana), Lanwords, Leading Help Desk Technology, Lm1, M (y diseño), Magic Solutions, Magic University, Magicspy, Magictree, Magicword, Mc Afee Associates, McAfee, McAfee (en Katakana), McAfee (y diseño), Netstalker, McAfee Associates, Moneymagic, More Power To You, Multimedia Cloaking, Mycio.com, Mycio.com (diseño, diseño Cio), Mycio.com Your Chief Internet Officer (y diseño), Nai (y diseño), Net Tools, Net Tools (y en Katakana), Netcrypto, Netoctopus, Netroom, Netscan, Netshield, Netstalker, Network Associates, Network General, Network Uptime!, Netxray, Notesguard, Nuts & Bolts, Oil Change, Pc Medic, Pc Medic 97, Pcnatory, Pgp, Pgp (Pretty Good Privacy), Pocketscope, Powerlogin, Powertelnet, Pretty Good Privacy, Primesupport, Recoverkey, Recoverkey - International, Registry Wizard, Reportmagic, Ringfence, Router Pm, Salesmagic, Securecast, Service Level Manager, Servicemagic, Smartdesk, Sniffer, Sniffer (en Hangul), Sniffmaster, Sniffmaster (en Hangul), Sniffmaster (con Katakana), Sniffnet, Stalker, Stalker (estilizado), Statistical Information Retrieval (Sir), Supportmagic, Telesniffer, Tis, Tmach, Tmeg, Total Network Security, Total Network Visibility, Total Service Desk, Total Virus Defense, Trusted Mach, Trusted Mail, Uninstaller, Virex, Virus Forum, Viruscan, Virusscan, Vshield, Webscan, Webshield, Websniffer, Webstalker, Webwall, Who's Watching Your Network, Winguage, Your E-business Defender, Zac 2000, Zip Manager son marcas comerciales registradas de Network Associates, Inc. y/o sus empresas asociadas en EE.UU. y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales registras y no registradas de este documento son propiedad exclusiva de sus propietarios respectivos. ©2001 Network Associates Technology, Inc. Reservados todos los derechos.*

---

## Contrato de Licencia Perpetua para el Usuario Final de McAfee

AVISO A TODOS LOS USUARIOS: LEA DETENIDAMENTE EL SIGUIENTE CONTRATO DE LICENCIA (EN ADELANTE, EL "CONTRATO") DEL SOFTWARE ESPECIFICADO (EN ADELANTE, EL "SOFTWARE") POR NETWORK ASSOCIATES INTERNATIONAL B.V. (EN ADELANTE, "MCAfee"). AL PULSAR EL BOTÓN ACEPTAR O AL INSTALAR EL SOFTWARE, EL USUARIO (PERSONA FÍSICA O ENTIDAD) ACEPTA SU VINCULACIÓN A ESTE CONTRATO Y SE CONVIERTE EN PARTE DEL MISMO. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODAS LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, DEBERÁ PULSAR EL BOTÓN QUE INDICA QUE NO SE ACEPTAN LAS CONDICIONES Y SE ABSTENDRÁ DE INSTALAR EL SOFTWARE. (SI PROCEDE, PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO AL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ Y OBTENER EL REEMBOLSO DEL IMPORTE PAGADO POR EL MISMO.)

1. **Concesión de licencia.** Sujeto al pago de la tarifa correspondiente a la licencia y a las condiciones y términos especificados en este Contrato, McAfee otorga mediante el presente Contrato al Usuario el derecho no exclusivo e intransferible a utilizar una copia de la versión especificada del Software y la documentación adjunta ("Documentación"). El Usuario podrá instalar una copia del Software en un ordenador, una estación de trabajo, un asistente digital personal, un avisador o busca, un "teléfono inteligente" o en otro dispositivo electrónico para el que el Software esté diseñado (individualmente considerados en adelante, "Dispositivo del Usuario"). En caso de otorgar la licencia del Software dentro de un conjunto o paquete de productos de Software especificados, esta licencia se aplicará a todos los productos de Software especificados, sujetos a las restricciones o condiciones de uso determinadas en la lista de tarifas de Software correspondiente o en el embalaje del producto que se apliquen a cualquiera de dichos productos de Software por separado.
  - a. **Uso.** La licencia del Software se otorga exclusivamente para un único producto y, por lo tanto, no se podrá utilizar en más de un Dispositivo del Usuario o por más de un Usuario a la vez, salvo lo dispuesto en esta Cláusula 1. Se entiende que el Software está "en uso" en un Dispositivo del Usuario cuando se carga en la memoria temporal (es decir, la memoria de acceso aleatorio o RAM) o cuando se instala en la memoria permanente (es decir, disco duro, CD-ROM u otro dispositivo de almacenamiento) del Dispositivo del Usuario. Esta licencia autoriza a realizar una copia del Software, con la única finalidad de archivar o efectuar copias de seguridad, siempre que dicha copia contenga todos los avisos de propiedad del Software.

- 
- b. **Modo Servidor.** El Usuario puede utilizar el Software en un Dispositivo del Usuario o como servidor ("Servidor") en un entorno de varios usuarios o de red ("Modo servidor") solamente en el supuesto de que se autorice este uso del Software en la lista de tarifas correspondiente o en el embalaje del Software. Se necesitará otra licencia para cada Dispositivo del Usuario o "equipo" que se conecte al Servidor en cualquier momento, independientemente de si tales Dispositivos del Usuario o equipos con licencia están conectados de forma simultánea al Software, o bien, acceden o utilizan el mismo. El uso de software o hardware que reduzca el número de Dispositivos del Usuario o equipos que directamente accedan al Software o utilicen el mismo (por ejemplo, software o hardware "multiplexor" o "de agrupamiento"), no reducirá el número de licencias necesarias (es decir, el número de licencias necesarias debe ser igual al número de diferentes entradas al software multiplexor o de agrupamiento o al "programa final" del hardware). Si el número de Dispositivos del Usuario o equipos que se pueden conectar al Software supera el número de licencias concedidas, se deberá disponer de un mecanismo razonable para asegurar que el uso del Software no incumple los límites de uso especificados en la licencia otorgada. Esta licencia autoriza al Usuario a realizar o descargar una copia de la Documentación de cada Dispositivo del Usuario o equipo con licencia, siempre que dichas copias contengan todos los avisos de propiedad de la Documentación.
- c. **Licencias por Volumen.** Si la licencia del Software se otorga en base a condiciones de volumen, especificadas en la lista de tarifas correspondiente o en el embalaje del Software, el Usuario podrá realizar, utilizar e instalar la cantidad de copias del Software en el número de Dispositivos del Usuario autorizados en la licencia por volumen. El Usuario deberá disponer de un mecanismo razonable para asegurar que el número de Dispositivos del Usuario en que se ha instalado el Software no supera la cantidad de licencias otorgadas. Esta licencia autoriza al Usuario a realizar o descargar una copia de la Documentación por cada copia adicional autorizada en la licencia de volumen, siempre que dichas copias contengan todos los avisos de propiedad de la Documentación.
2. **Período de vigencia.** Este Contrato tendrá una duración indefinida, a menos que el mismo sea resuelto previamente de conformidad con alguna de sus Cláusulas. El presente Contrato se resolverá de forma automática en el supuesto de que el Usuario incumpla alguna limitación o requisito descrito en el mismo. En el momento de la resolución o expiración del Contrato, el Usuario deberá destruir todas las copias del Software y de la Documentación.
3. **Actualizaciones.** Durante el período especificado en la lista de tarifas de Software correspondiente o en el embalaje del Software, el Usuario estará autorizado a descargar revisiones o actualizaciones del Software en el momento y en la forma en que McAfee las publique a través de su sistema de publicación electrónica, sitio web u otros servicios en línea. Durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de la compra licencia original del Software, el Usuario está autorizado a descargar una (1) revisión o actualización del Software en el momento y en la forma en que McAfee las publique a través de su sistema de publicación electrónica, sitio web u otros servicios en línea. Después del período antes especificado, el Usuario no gozará de derecho alguno a recibir ninguna revisión o actualización sin la compra adquisición de una nueva licencia del Software.
4. **Derechos de propiedad.** Este Software se halla protegido por las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y por tratados internacionales. McAfee y sus proveedores son propietarios y mantienen todos los derechos y la titularidad sobre el Software, así como el interés hacia el mismo, incluyéndose todos los derechos de autor, patentes, derechos comerciales secretos, marcas comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial aplicables. La

---

posesión, instalación o utilización del Software por parte del Usuario no transfiere a éste titularidad alguna acerca de la propiedad intelectual del mismo, ni otorga derechos sobre del Software, excepto por lo establecido en los términos establecidos expresamente en este Contrato. Todas las copias del Software y la Documentación realizadas por el presente documento Contrato deberán contener los mismos avisos de propiedad que aparecen en el Software y la Documentación.

5. **Restricciones.** El Usuario no podrá vender, alquilar, licenciar, arrendar o transferir de cualquier forma, gratuita o no, el Software. El Usuario no revelará a terceros los resultados de cualquier test de referencia (benchmark test) realizado sobre el Software sin el previo consentimiento de McAfee por escrito. El Usuario no deberá permitir que terceros (salvo aquellos que hayan suscrito un contrato con el Usuario que contenga obligaciones de confidencialidad no menos restrictivas que las establecidas en el presente Contrato) usen el Programa Licenciado de forma alguna y llevará a cabo todo lo que esté en su mano para impedir que se lleve a cabo un uso impropio o desautorizado del Programa Licenciado. El Usuario no deberá permitir que terceros se aprovechen del uso o funcionamiento del Software en un contrato de oficina de tiempo mediante su uso compartido, contrato de servicios o de otro tipo, excepto en los casos en que dicho uso se especifique en la lista de tarifas correspondiente o en el embalaje del Software. Asimismo, el Usuario no puede transferir los derechos otorgados en este Contrato, ni puede realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar el Software, excepto en la medida en que la ley aplicable prohíba esta restricción de forma expresa. El Usuario no puede: modificar ni crear ningún trabajo derivado de todo el Software o de parte de éste; copiar el Software o la Documentación, excepto de la forma permitida expresamente en la Cláusula 1 anterior; ni eliminar ningún aviso de propiedad o etiquetas del Software. Todos los derechos que no hayan sido mencionados aquí de forma expresa, quedan reservados a McAfee. McAfee se reserva el derecho a realizar inspecciones periódicas, mediando previo aviso por escrito, para comprobar el cumplimiento de las condiciones de este Contrato.

6. **Garantía y renuncia.**

- a. **Garantía limitada.** McAfee garantiza que, durante los sesenta (60) días posteriores al otorgamiento de la licencia, los medios o soportes (por ejemplo, disquetes) que contienen el Software no presentarán defectos de material ni de fabricación.
- b. **Acciones del Usuario.** La única responsabilidad de McAfee y de sus proveedores y la compensación exclusiva que corresponderá al Usuario por cualquier incumplimiento de la garantía anterior será, según criterio de McAfee, (i) la devolución de la cantidad abonada por la licencia, de haber sido ésta abonada, o (ii) la sustitución del medio o soporte defectuoso que contiene el Software. El Usuario deberá devolver el medio o soporte defectuoso a McAfee con una copia de la factura y pagar los gastos de envío. Esta garantía limitada no será válida si el defecto es consecuencia de un accidente o uso incorrecto o abusivo. Cualquier medio o soporte de sustitución reemplazado estará garantizado durante el resto del período de garantía original. Fuera de los Estados Unidos, esta compensación puede no resultar aplicable en la medida en que McAfee esté sujeto a las restricciones establecidas por las leyes y normativas de los Estados Unidos sobre control a la exportación.

- 
- c. **Limitaciones a la Garantía.** Salvo por la garantía anteriormente expuesta, EL SOFTWARE SE ENTREGA "TAL Y COMO ESTÁ". EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, MCAFEE RENUNCIA A OTORGAR CUALESQUIERA GARANTÍAS, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN CARÁCTER EXHAUSTIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN DETERMINADO FIN Y NO INFRACCIÓN, RESPECTO AL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN ADJUNTA. EL USUARIO ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD EN LA SELECCIÓN DEL SOFTWARE PARA OBTENER LOS RESULTADOS ESPERADOS Y EN LA INSTALACIÓN, USO Y RESULTADOS OBTENIDOS CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, MCAFEE NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE ESTÉ EXENTO DE ERRORES, INTERRUPCIONES U OTRO TIPO DE FALLOS, NI QUE SE AJUSTE A LAS NECESIDADES DEL USUARIO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES EN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL USUARIO ACTUAL. Las disposiciones anteriores serán válidas y exigibles en la medida en que las leyes aplicables lo permitan.
7. **Limitación de responsabilidades.** EN NINGÚN CASO NI DE CONFORMIDAD CON NINGUNA DOCTRINA LEGAL, YA SEA EN MATERIA EXTRACONTRACTUAL, CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, MCAFEE NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO, O ANTE OTRAS PERSONAS, DE DAÑOS EMERGENTES, ESPECIALES, INCIDENTALES O DERIVADOS NI DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, LOS PERJUICIOS DERIVADOS DE LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, AVERÍA, FALLO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL ORDENADOR, O TODOS Y CUALESQUIERA TIPOS DE DAÑOS O PÉRDIDAS. EN NINGÚN CASO MCAFEE SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS SUPERIORES A LA TARIFA ESTIPULADA PARA LA LICENCIA DEL SOFTWARE, AUN CUANDO SE HAYA INFORMADO A MCAFEE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO AFECTA A LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O LESIONES PERSONALES EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES PROHIBAN TAL LIMITACIÓN. POR OTRO LADO, ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, DE MANERA QUE ES POSIBLE QUE ESTA LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN NO SE APLIQUEN. Las disposiciones anteriores serán válidas y exigibles en la medida en que las leyes aplicables lo permitan.
8. **Gobierno de los Estados Unidos.** El Software y la Documentación adjunta se consideran "software comercial para ordenadores" y "documentación de software comercial para ordenadores", respectivamente, conforme a DFAR Apartado 227.7202 y FAR Apartado 12.212, según proceda. Cualquier uso, modificación, reproducción, publicación, ejecución, revelación o difusión del Software y de la Documentación adjunta por parte del gobierno de los Estados Unidos se registrará exclusivamente según las condiciones del presente Contrato, y estará estando prohibido cualquier uso, modificación, reproducción, publicación, ejecución, revelación o difusión del Software y de la Documentación adjunta, excepto en la medida en que los términos de dicho Contrato lo permitan.

- 
9. **Restricciones a la exportación.** El Usuario declara haber sido advertido de que los Productos están sometidos a las normas administrativas de control a la exportación de los Estados Unidos. El Usuario no deberá exportar, importar o transferir Productos, de forma directa o indirecta, si ello resultare contrario a las leyes de los Estados Unidos u otras legislaciones aplicables, ni aprobará, facilitará o mediará en forma alguna para que otras personas (como agentes o terceros) lo hagan. El Usuario manifiesta y acuerda que ni el Departamento de Administración de las Exportaciones de los Estados Unidos (United States Bureau of Export Administration) ni cualquier otra autoridad administrativa federal norteamericana ha suspendido, revocado o denegado sus derechos de exportación. El Usuario acuerda no emplear ni transferir los Productos para usos finales relacionados con armas nucleares, químicas o biológicas, con tecnología relativa a misiles salvo autorización legal o específica del Gobierno de los Estados Unidos o licencia otorgada al efecto. Adicionalmente, el Usuario reconoce que los Productos están sometidos a las normas de control a la exportación de la Unión Europea y declara y se compromete a que los Productos no sean empleados más que para fines civiles (es decir, no militares). Aunque ambas partes acuerdan colaborar conjuntamente para la obtención de cualquier licencia o autorización necesaria, el Usuario asume la exclusiva responsabilidad a la hora de cumplir con todas y cada una de las leyes de exportación e importación, no existiendo responsabilidad alguna de McAfee tras la venta al Usuario en el país donde aquella fue perfeccionada.
10. **Actividades de alto riesgo.** El Software no está exento de errores y no se ha diseñado ni pensado para ser utilizado en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento con protección ante errores, incluyendo, pero no limitándose a, operaciones en instalaciones nucleares, sistemas de comunicación o navegación aérea, control del tráfico aéreo, sistemas de armamento o equipos de protección vital, en los cuales el fallo del cualquier Software podría ser causa directa de muerte, lesiones o daños físicos o daños a la propiedad graves (En adelante conjuntamente denominadas, "Actividades de alto riesgo"). McAfee rechaza expresamente cualquier garantía explícita o implícita de adecuación para Actividades de alto riesgo.
11. **Varios.** Este Contrato se rige por las leyes de España. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de contratos de las Naciones Unidas para la Venta internacional de mercancías. Este Contrato establece todos los derechos del Usuario del Software y representa el contrato íntegro entre las partes. McAfee se reserva el derecho a inspeccionar periódicamente al Usuario para asegurarse de que no se está infringiendo lo dispuesto en este Contrato al usar el Software. Durante el horario de trabajo habitual y previa notificación por escrito al respecto, McAfee podrá realizar una visita a las instalaciones del Usuario y éste deberá facilitar a McAfee o a sus representantes todos los registros relativos al Software. El coste de cualquier inspección será a cargo de McAfee, a menos que la citada inspección revele la existencia de una deuda a favor de McAfee superior al 5% de la tarifa de la licencia de Software inicial o un uso inapropiado del Software, en cuyo caso la inspección será a cargo del Usuario. El presente Contrato sustituye a cualesquiera otras comunicaciones referentes al Software y a la Documentación. Este Contrato podrá ser modificado únicamente mediante anexos por escrito realizados por un representante debidamente autorizado de McAfee. No se aceptará la renuncia



---

a ninguna de las disposiciones del presente Contrato, a menos que dicha renuncia se presente por escrito y sea firmada por McAfee o por un representante debidamente autorizado de McAfee. Si cualquiera de las disposiciones de este Contrato fuese anulada, el resto del Contrato permanecerá en vigor y mantendrá todos sus efectos. Las partes confirman su deseo de que este Contrato se redacte sólo en español.

12. **CONTACTO DEL USUARIO CON MCAFEE.** Si tiene alguna duda referente a estos términos y condiciones del presente Contrato o desea ponerse en contacto con McAfee por cualquier otra razón, llame al teléfono +31 20 586 61 00, o escriba a la siguiente dirección: Network Associates, S. A. (Unipersonal), Calle Orense 4, 4ª Planta, Edificio Trieste, 28020 Madrid, España. <http://www.mcafee-at-home.com>.



# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1. Bienvenido a McAfee QuickClean .....</b>	<b>11</b>
Descripción general de QuickClean .....	11
¿Qué incluye el software QuickClean? .....	11
Cómo cambiar los valores predeterminados de QuickClean .....	13
<b>Capítulo 2. Instalación de QuickClean .....</b>	<b>15</b>
Requisitos del sistema .....	15
Procedimiento de instalación .....	15
¿Qué es la base de datos SmartLinks? .....	17
<b>Capítulo 3. Interfaz de usuario inductiva de QuickClean .....</b>	<b>19</b>
Introducción .....	19
<b>Capítulo 4. Administración de aplicaciones para liberar espacio en disco ...</b>	<b>23</b>
Descripción general de QuickClean .....	23
Cómo liberar espacio en disco en su equipo .....	23
Elimine archivos innecesarios mediante QuickClean Lite .....	23
Identifique archivos no fundamentales para eliminar mediante SpaceMaker ..	24
Elimine un programa de su equipo mediante Eliminar .....	26
Elimine restos de aplicaciones con ARC .....	26
Analice carpetas de la unidad de disco duro con el Explorador de carpetas ..	27
Elimine archivos de Internet de su equipo .....	28
Elimine archivos temporales de Internet (caché) mediante el Limpiador de caché .....	28
Elimine cookies almacenados por sitios Web mediante el Limpiador de cookies .....	28
Elimine correo electrónico no deseado y sus datos adjuntos mediante el Limpiador de correo electrónico .....	28
Elimine aplicaciones descargadas de Internet mediante el Limpiador de ActiveX y complementos .....	29
Limpie y administre sus programas .....	29
Cómo salvaguardar un programa instalado mediante Salvaguarda .....	29
Cómo supervisar la instalación de un programa mediante BackTrack .....	30

---

Cómo supervisar la instalación de una sola aplicación .....	31
Cómo restaurar mediante Restaurar un programa salvaguardado .....	32
Tareas avanzadas de limpieza .....	36
Identifique y elimine programas incompletos, bibliotecas de vínculos dinámicos y entradas huérfanas del Registro mediante el Limpiador de archivos huérfanos .....	36
Identifique y elimine archivos duplicados mediante el Limpiador de archivos duplicados .....	36
Cómo ver los registros de actividad de QuickClean .....	36
Cómo ver un resumen de todos los informes de QuickClean .....	37
Cómo ver el registro de las acciones de QuickClean .....	37
Cómo ver un análisis de cambios en los archivos y el disco duro .....	37
Elimine archivos de forma segura: Shredder .....	38
Cómo purgar archivos seleccionados .....	38
<b>Capítulo 5. Actualización del producto de McAfee .....</b>	<b>41</b>
Actualización instantánea .....	41
¿Por qué debe realizar la actualización? .....	41
¿Cómo funciona el proceso de actualización? .....	41
Características de la actualización instantánea .....	41
Configuración .....	42
<b>Apéndice A. Soporte al producto .....</b>	<b>43</b>
Cómo ponerse en contacto con McAfee .....	43
www.McAfee-at-Home.com .....	44
Cómo ponerse en contacto con el Soporte técnico .....	44
<b>Índice .....</b>	<b>47</b>

## Descripción general de QuickClean

Internet ofrece una gran cantidad de información, pero deja residuos en su PC. Límpielos con QuickClean. La tecnología de QuickClean identifica y elimina archivos que se acumulan cuando se navega por Internet, incluyendo cookies, correo electrónico, descargas, historial y otros. Protege su privacidad purgando el rastro que deja en el Web y otros datos de identificación personal que reúne en su PC. QuickClean también elimina *completamente* programas no deseados para que el sistema siga funcionando con un rendimiento óptimo. Le permite especificar los programas y archivos que desea eliminar y limpia los residuos. Con QuickClean, puede estar seguro de que su PC está libre de basura.

QuickClean dispone de una interfaz central para que el usuario pueda tener acceso fácilmente a los componentes individuales del producto. La ventana principal también proporciona información de estado, como:

- Espacio disponible y utilizado en la unidad de disco duro.
- La última vez que ejecutó QuickClean en el equipo.

A través de la pantalla principal, también se ofrece ahora un solo vínculo de actualización para actualizar automáticamente todos los componentes instalados de McAfee QuickClean. La característica Actualizar QuickClean utiliza la Actualización instantánea de McAfee para buscar actualizaciones disponibles del producto de McAfee.

## ¿Qué incluye el software QuickClean?

QuickClean utiliza asistentes seguros y sencillos para efectuar las tareas principales. Cuando utiliza un asistente de QuickClean para limpiar el disco duro o administrar aplicaciones, en cada paso puede ver exactamente lo que está especificando y puede volver a pantallas anteriores y modificar opciones si cambia de opinión.

Aunque el usuario sea experto en informática, los asistentes de QuickClean pueden automatizar tareas, como la eliminación de archivos basura, que de otro modo requerirían mucho tiempo o serían propensas a errores.

A continuación, presentamos una lista de los asistentes de QuickClean:

- **QuickClean Lite:** Elimina varios tipos de archivos basura y elementos desconectados en varias carpetas, como la caché de Internet, la Papelera de reciclaje, Archivos temporales, Accesos directos y Registro de Windows en su PC.
- **Eliminar:** Elimina cualquier aplicación especificada y todos los accesos directos y entradas del Registro relacionados.
- **Restaurar:** Restaura aplicaciones o archivos eliminados si se crearon copias de seguridad. Puede restaurar una aplicación completa, unos cuantos archivos de una aplicación, o unos cuantos archivos de distinto tipo, como los eliminados mediante Eliminar o SpaceMaker; pero únicamente si se crearon copias de seguridad antes de eliminar los archivos.
- **BackTrack:** Supervisa la instalación de aplicaciones. Le permite deshacer la instalación de cualquier aplicación si BackTrack la supervisó.
- **SpaceMaker:** Elimina archivos antiguos en categorías específicas hasta que ha liberado la cantidad de espacio en disco que el usuario ha especificado.
- **Limpiador de restos de aplicaciones:** Permite eliminar archivos que permanecen en el equipo debido a la eliminación de una aplicación.
- **Explorador de carpetas:** Analiza el contenido del disco duro e identifica carpetas que el usuario puede mover, eliminar o comprimir.
- **Limpiador de archivos huérfanos:** Quita archivos sin una asociación compensatoria; es decir: accesos directos, favoritos.
- **Limpiador de archivos duplicados:** Permite eliminar archivos duplicados del equipo.
- **Limpiador de archivos temporales de Internet (caché):** Libera espacio en disco duro mediante la eliminación de archivos de Internet en caché (temporales de Internet).
- **Limpiador de correo electrónico:** Permite la eliminación de mensajes de correo electrónico y sus datos adjuntos de las carpetas “Elementos enviados” y “Elementos eliminados”.
- **Limpiador de cookies:** Elimina cookies de Internet del equipo. Algunos sitios Web almacenan información en un pequeño archivo de texto, denominado "cookie", en el disco duro.
- **Limpiador de ActiveX y complementos:** Permite eliminar ActiveX (objetos de una página Web que ofrecen funciones interactivas y controladas por el usuario) y complementos (programas que mejoran el funcionamiento de un programa principal, por ejemplo, para escuchar sonidos o ver películas).

- ❏ **NOTA:** Los asistentes están diseñados para ser fáciles de utilizar y entender. Cada pantalla de los asistentes indica lo que el usuario necesita saber para escribir información o elegir opciones. Si desea saber más acerca de un asistente, haga clic en **Ayuda**.
- 

De forma predeterminada, los asistentes SpaceMaker y Eliminar crean copias de seguridad de los archivos antes de eliminarlos. Aunque puede desactivar la creación de copias de seguridad cuando ejecuta el asistente, es una buena idea crearlas. Más tarde, cuando esté seguro de que no desea deshacer ninguna acción de QuickClean, puede eliminar la copia de seguridad.

## Cómo cambiar los valores predeterminados de QuickClean

Mientras instala QuickClean, tiene la oportunidad de cambiar algunos valores predeterminados básicos. Después de instalar QuickClean, puede utilizar el cuadro de diálogo Configuración para revisar o cambiar todos los valores de configuración predeterminados.

Para ver con exactitud cuáles son los valores de configuración predeterminados, o bien para cambiarlos, seleccione **Configuración** en el menú Opciones de la pantalla principal de QuickClean. A continuación, en la siguiente ventana que aparece, seleccione cualquiera de los botones disponibles correspondiente a la categoría del componente para el que desea cambiar o ver los valores de configuración predeterminados.

- 🔧 **SUGERENCIA:** Los asistentes SpaceMaker, BackTrack y QuickClean Lite disponen de páginas del cuadro de diálogo Configuración en las que se especifica el comportamiento predeterminado, incluyendo la antigüedad que deben tener los archivos antes de poder eliminarse.
- 

Puede cambiar la mayoría de opciones de configuración temporalmente cuando ejecuta un asistente, y puede abrir la página del cuadro de diálogo Configuración del asistente y realizar cambios permanentes en los valores predeterminados.

### Opciones del cuadro de diálogo Configuración

- **General:** Las unidades de las que la base SmartLinks realiza un seguimiento y los archivos y carpetas excluidos de todas las listas de los asistentes o de PowerClean. Haga clic en **Ayuda** en la página General del cuadro de diálogo Configuración para obtener información acerca de estas opciones.

- **SpaceMaker:** La antigüedad que deben tener los archivos antes de poder eliminarse y los tipos de archivos que pueden eliminarse.
- **BackTrack:** Si el Monitor de instalación de BackTrack se ejecuta mientras el usuario trabaja, los tipos de instalaciones que supervisa y el espacio de tiempo durante el que se conservan las copias de salvaguarda de BackTrack antes de eliminarse.
- **QuickClean:** La antigüedad que deben tener los archivos antes de poder eliminarse y los tipos de archivos que pueden eliminarse.
- **Carpetas:** Las ubicaciones predeterminadas de los archivos comprimidos de copia de seguridad, salvaguarda, BackTrack y transporte. Haga clic en **Ayuda** en la página Carpetas del cuadro de diálogo Configuración para obtener información acerca de estas opciones.

---

• **SUGERENCIA:** Para obtener información acerca de cualquier página del cuadro de diálogo Configuración, haga clic en **Ayuda**.

---

El programa de instalación del CD de QuickClean le permite instalar fácilmente el programa en su equipo. La instalación debería iniciarse automáticamente cuando coloca el CD en la unidad de CD-ROM. La información contenida en los párrafos siguientes le ayudará a instalar QuickClean y a empezar a utilizarlo.


## Requisitos del sistema

McAfee QuickClean requiere la siguiente configuración mínima del sistema:

- Microsoft® Windows® XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows 2000, Windows Me, Windows NT Workstation v4.0, Windows 98 o Windows 95B.
- PC con procesador Pentium a 100 MHz o superior.
- 32 megabytes (MB) de RAM.
- 15 MB de espacio libre en disco duro.
- Unidad de CD ROM.
- Se requiere acceso a Internet para algunas características.

## Procedimiento de instalación

---

 **IMPORTANTE:** Como el programa de instalación instala algunos archivos de QuickClean como servicios en sistemas Windows XP, Windows NT Workstation v4.0 y Windows 2000 Professional, debe iniciar una sesión en su equipo con un perfil de usuario que tenga derechos administrativos para instalar este producto. Para ejecutar el programa de instalación en Windows 95, Windows 98 y Windows Me no necesita iniciar la sesión con un perfil o derecho en particular.

---

Tras insertar el CD de instalación de McAfee QuickClean en la unidad de CD-ROM, deberá aparecer automáticamente la imagen de ejecución automática de QuickClean. Para instalar el software QuickClean inmediatamente, haga clic en **Instalar QuickClean** y, a continuación, vaya al [paso 5](#) para continuar con la instalación.



---

**Siga los pasos que figuran a continuación para instalar el software.**

1. Si su equipo ejecuta Windows NT Workstation v4.0, Windows 2000 Professional o Windows XP, inicie la sesión en el sistema con un usuario con derechos administrativos. Debe poseer derechos administrativos para instalar este software en su sistema.
2. Introduzca el CD de QuickClean en la unidad de CD-ROM de su equipo. Si el Asistente para la instalación de QuickClean no aparece automáticamente, vaya al paso 3. En caso contrario, omita este paso y vaya al [paso 4](#).
3. Utilice el procedimiento siguiente si el menú de instalación de ejecución automática no aparece, o si obtuvo el software mediante descarga en un sitio Web de McAfee.
  - a. En el menú Inicio de Windows, seleccione **Ejecutar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Ejecutar.
  - b. Escriba <X> : \SETUP . EXE en el cuadro de texto y haga clic en **Aceptar**.

La <X> representa la letra de la unidad de CD-ROM o la ruta hasta la carpeta que contiene los archivos QuickClean extraídos. Para buscar los archivos correctos en el disco duro o en el CD-ROM, haga clic en **Examinar**.
4. Antes de continuar con la instalación, el programa de instalación comprueba si su equipo ya ejecuta la herramienta Microsoft Windows Installer (MSI) como parte del software del sistema.
  - a. Si el equipo ejecuta Windows XP, Windows Me o Windows 2000, MSI ya existe en el sistema. Si el equipo ejecuta una versión anterior de Windows, puede que ya tenga MSI si instaló con anterioridad otro software que utiliza MSI. En ambos casos, el programa de instalación mostrará el primer panel del asistente inmediatamente. Vaya al [paso 5](#) para continuar.
  - b. Si el programa de instalación no encuentra MSI o si hay una versión anterior de MSI instalada en el equipo, instalará los archivos necesarios para continuar con la instalación y le pedirá que reinicie el equipo. Haga clic en **Reiniciar sistema**. Cuando el equipo haya reiniciado, el programa de instalación continuará a partir del punto en que se quedó.
5. Consulte los pasos mostrados en el Asistente para la instalación de QuickClean para finalizar la instalación.

- ✦ **SUGERENCIA:** Si el equipo no dispone de las fuentes necesarias para ver el Contrato de licencia del usuario final (CLUF), puede buscar el CLUF adecuado en el CD de instalación del software de McAfee. Debe leer y aceptar los términos del contrato para finalizar la instalación.
- 

## ¿Qué es la base de datos SmartLinks?

La base de datos SmartLinks captura y almacena información acerca de la relación entre archivos de su equipo. Almacena el nombre y la ubicación de todos los archivos que necesita el sistema operativo. Para cada aplicación, la base de datos SmartLinks almacena información acerca de todos los archivos que la aplicación necesita para ejecutarse correctamente, incluyendo iconos, bibliotecas de vínculos dinámicos (archivos .DLL) y otros archivos ejecutables, así como archivos del sistema operativo utilizados por la aplicación. Esta información hace que la base de datos SmartLinks sea un registro completo y con referencias cruzadas acerca de cómo se utilizan los archivos ejecutables y del sistema en su equipo.

Esta información es lo que hace que utilizar QuickClean sea rápido y seguro. Asegura que las aplicaciones pueden moverse y eliminarse totalmente.

Esta información también ayuda a identificar los archivos que pueden eliminarse de forma segura sin dañar una aplicación o el sistema operativo de su equipo.



## Introducción

Bajo la dirección de Microsoft Corporation, McAfee presenta un nuevo aspecto para McAfee QuickClean: la interfaz de usuario inductiva (IUI).

### ¿Qué es una interfaz de usuario inductiva?

Una IUI es parecida al diseño habitual de sitios Web: cada pantalla de la aplicación se centra en un propósito único, claramente expresado y fundamental. Una IUI también permite desplazarse con facilidad de una pantalla a la siguiente.

### ¿De qué modo me ayuda una IUI?

La IUI simplifica el uso de McAfee QuickClean. En cualquier pantalla de QuickClean, puede averiguar fácilmente cómo finalizar una tarea o cómo tener acceso a otra tarea relacionada o diferente. Puede desplazarse en QuickClean con sencillez, mediante la selección de los iconos **Atrás**, **Adelante** e **Inicio**. Estos tres iconos aparecen en todas las pantallas de QuickClean.

### ¿Cómo se utiliza la IUI?

En primer lugar, inicie QuickClean desde el menú Inicio de Windows.

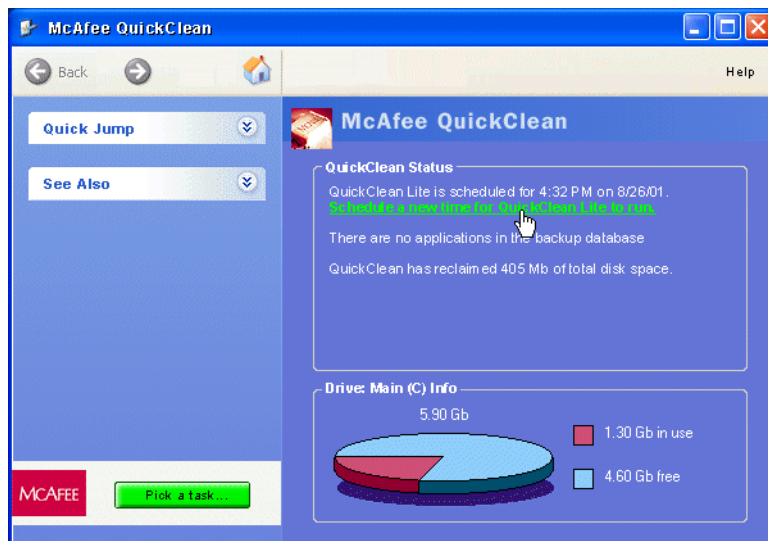


Figura 3-1. Ventana principal de QuickClean

La ventana principal de QuickClean es el punto de entrada central a todas las tareas, asistentes y componentes de QuickClean. La ventana principal muestra tres áreas comunes a todas las pantallas de QuickClean.

### Elegir una tarea

Seleccione **Elegir una tarea** para tener acceso a la pantalla principal de tareas. Desde la pantalla principal de tareas, puede seleccionar una de las opciones siguientes:

- Limpiar la unidad de disco duro.
- Limpiar archivos de Internet.
- Limpiar y administrar los programas.
- Realizar operaciones avanzadas de limpieza.
- Ver los registros de actividad de QuickClean.

---

✎ **SUGERENCIA:** Tras elegir una tarea, siga las instrucciones en línea para completarla. Si desea iniciar una nueva tarea, seleccione **Elegir una tarea**.

---

## Avance rápido

La sección **Avance rápido** le permite tener acceso a una función o programa asociado con McAfee QuickClean (una función o programa puede contener un grupo de tareas). Por ejemplo, desde la sección Avance rápido puede:

- Seleccionar **Ejecutar QuickClean ahora** para iniciar QuickClean Lite.
- Seleccionar **Buscar actualización de QuickClean** para iniciar la herramienta de actualización instantánea de McAfee. La actualización instantánea le permite descargar actualizaciones del producto.

## Consulte también

La sección **Consulte también** muestra vínculos a recursos externos para ayudarle a utilizar McAfee QuickClean. Desde la sección Consulte también puede:

- Seleccionar **McAfee en el Web** para iniciar el navegador de Internet e ir a [www.McAfee-at-Home.com](http://www.McAfee-at-Home.com). Nuestro sitio Web McAfee-at-Home es un recurso de gran valor para todas las necesidades de soporte técnico de McAfee QuickClean.
- Seleccionar **Ayuda y soporte** para mostrar la Ayuda en línea. Elija Temas de ayuda del menú Ayuda para ver una lista de los temas de ayuda de QuickClean.

---

✦ **SUGERENCIA:** Haga clic en la **X** de la esquina superior derecha de cualquier ventana de QuickClean para cerrar la ventana principal de QuickClean.

---





## Descripción general de QuickClean

Los asistentes de QuickClean que administran aplicaciones son sencillos y extremadamente seguros. Como sólo eliminan los archivos requeridos por la aplicación que el usuario elimina, salvaguarda o mueve, no eliminan archivos importantes del sistema operativo ni archivos requeridos para alguna otra aplicación, por lo que no dañarán su equipo ni destruirán datos.

Para utilizar un asistente de QuickClean, debe disponer de suficiente espacio libre en disco en el equipo para que el asistente pueda trabajar y de suficiente espacio para almacenar las copias de seguridad de archivos o aplicaciones que el asistente realice. Aunque una copia de seguridad se comprime en el menor tamaño posible, ocupará espacio en la unidad de disco duro.

Desde la ventana de inicio de QuickClean puede tener acceso a cualquiera de las tareas disponibles de administración de aplicaciones. Efectúe una selección entre las tareas principales para tener acceso a los asistentes de los componentes.

Cualquiera de estos asistentes se abrirá y le guiará a través de tres o cuatro pasos rápidos para realizar la acción.

## Cómo liberar espacio en disco en su equipo

### Elimine archivos innecesarios mediante QuickClean Lite

El asistente QuickClean Lite le permite limpiar archivos innecesarios de su equipo y liberar valioso espacio en disco duro.

Puede utilizar el asistente QuickClean Lite para realizar una de las siguientes tareas de limpieza:

- Limpiar la Papelera de reciclaje.
- Eliminar los archivos que se acumulan al navegar por Internet. Los archivos de este tipo se almacenan en carpetas denominadas Archivos temporales de Internet o Caché.
- Eliminar accesos directos que no tienen asociado un programa, aplicación, vínculo de hipertexto, etc.


- Eliminar fragmentos perdidos de archivos.
- Eliminar la información del Registro de Windows, los accesos directos y las referencias de archivos del sistema correspondientes a las aplicaciones que ya no existen en el equipo.
- Eliminar archivos temporales.
- Eliminar mensajes eliminados y enviados en un cliente de correo compatible con Microsoft (es decir: Outlook, Outlook Express).
- Eliminar accesos directos a los archivos utilizados más recientemente.

## Funcionamiento de QuickClean Lite

Primero, el usuario selecciona los tipos de archivos que desea eliminar del equipo. A continuación, el asistente QuickClean Lite explora el contenido del disco duro e identifica todos los archivos que cumplen los criterios seleccionados por el usuario.

El usuario inicia la tarea de limpieza si considera que los resultados de la exploración son correctos. Por último, QuickClean Lite ofrece una representación gráfica de la cantidad de espacio recuperado después de eliminar los archivos.

---

 **ADVERTENCIA:** No se realizan copias de seguridad de los archivos eliminados. Los archivos eliminados por QuickClean Lite no pueden restaurarse.

---

## Identifique archivos no fundamentales para eliminar mediante SpaceMaker

### Cómo eliminar una cantidad específica de espacio en disco en una unidad

Si necesita una cantidad específica de espacio en disco en una de sus unidades, haga clic en **SpaceMaker** en la pantalla QuickClean e indique al asistente SpaceMaker la cantidad de espacio que desea, los tipos de archivos que puede eliminar y si desea que realice copias de seguridad comprimidas de los archivos. A continuación, deje que SpaceMaker libere espacio.

- ✦ **SUGERENCIA:** De forma predeterminada, se realiza una copia de seguridad de los archivos antes de eliminarlos. La copia de seguridad comprimida utiliza menos espacio en disco que los archivos eliminados y le ofrece la oportunidad de recuperarlos más adelante. Cada vez que ejecuta el asistente SpaceMaker, puede desactivar las copias de seguridad o especificar una ubicación diferente para dichas copias.
- 

Elija el asistente SpaceMaker para:

- Crear rápidamente espacio libre en una de sus unidades.

Puede especificar la unidad y la cantidad de espacio que desea liberar. Tan pronto como SpaceMaker libera la cantidad de espacio especificada, detiene la eliminación de archivos. Si elige eliminar tanto espacio como sea posible, el asistente sigue eliminando archivos hasta que no puede encontrar archivos con la suficiente antigüedad para eliminarlos en las categorías que ha seleccionado.

- Eliminar archivos de más categorías que QuickClean.

SpaceMaker le permite eliminar archivos que algunos usuarios pueden necesitar, como archivos de mapa de bits y archivos multimedia, archivos de copia de seguridad con la extensión “.BAK”, archivos temporales generados por Windows o por aplicaciones de Windows, protectores de pantalla, archivos de ayuda en línea, etc.

No se elimina ningún archivo que se haya modificado o al que se haya tenido acceso durante el período especificado en la página SpaceMaker del cuadro de diálogo Configuración. El período predeterminado es de 180 días.

## Cómo cambiar los valores predeterminados de SpaceMaker

Desde la ventana principal de QuickClean, haga clic en Opciones y seleccione Configuración en el menú desplegable. En la siguiente ventana que aparece, seleccione SpaceMaker. Aparecerá la ventana Configuración de SpaceMaker, que muestra los valores de configuración predeterminados.

Cada vez que ejecuta SpaceMaker puede cambiar la mayoría de valores predeterminados de forma temporal. El único valor predeterminado que no puede cambiar cuando se ejecuta el asistente es la antigüedad que deben tener los archivos antes de poder eliminarse.

## Elimine un programa de su equipo mediante Eliminar

El asistente Eliminar destruye todo el rastro de la aplicación, incluyendo los accesos directos y las entradas del Registro. Si la aplicación tiene archivos de datos asociados, puede eliminar estos archivos al mismo tiempo si lo desea. Si QuickClean detecta que una aplicación tiene un programa de desinstalación propio, le ofrecerá la oportunidad de elegir entre utilizar el programa de desinstalación de la aplicación o el asistente Eliminar de QuickClean.

Elija el asistente Eliminar para eliminar completamente:

- Una aplicación que ya no utiliza.  
A medida que adquiere programas nuevos, los programas antiguos se quedan obsoletos o ya no resultan útiles. El asistente Eliminar mantiene el equipo al día, ya que elimina todas las aplicaciones antiguas y limpia las opciones del Registro y del sistema operativo asociadas con ellas.
- Una aplicación de demostración que descargó y decidió no adquirir.  
Normalmente, las aplicaciones de demostración no se pueden utilizar transcurrida una determinada fecha, pero permanecen en el disco y ocupan espacio. Utilice el asistente Eliminar para limpiarlas.
- Una aplicación que desea volver a instalar porque se está comportando de modo incorrecto. A veces, volver a instalar un programa desde cero soluciona problemas leves. El asistente Eliminar puede desinstalar el programa y quitar todas las referencias al mismo en el Registro y en los archivos del sistema operativo para que pueda realizar una reinstalación limpia.



**IMPORTANTE:** Asegúrese de que permite al asistente Eliminar crear una copia de seguridad de la aplicación antes de eliminarla. Si lo hace, podrá restaurarla si cambia de opinión transcurridos unos minutos o unos días. Cuando esté seguro de que no necesita la copia de seguridad, elimínela para liberar espacio en disco.

---

## Elimine restos de aplicaciones con ARC

El Limpiador de restos de aplicaciones (ARC, Application Remnant Cleaner) es una característica de QuickClean para limpiar programas que se utiliza después de desinstalar un programa. ARC le permite liberar espacio en disco y eliminar archivos de programa innecesarios de su equipo.

Para eliminar un programa del equipo, seguramente utiliza uno de los dos métodos siguientes. Un método habitual es tener acceso al cuadro de diálogo Propiedades de Agregar o quitar programas en el Panel de control de Windows, seleccionar la aplicación y hacer clic en Agregar o quitar. El otro método es eliminar el programa mediante el asistente para desinstalación del programa.

Ambos métodos eliminan normalmente la mayoría de archivos de programa asociados con la aplicación. Sin embargo, los documentos creados con el programa o vinculados a él pueden permanecer tras la desinstalación.

El Limpiador de restos de aplicaciones detecta la desinstalación de un programa. Cuando la desinstalación del programa ha finalizado, aparece una lista de archivos asociados con el programa que no se han eliminado del equipo. En ese mismo momento puede elegir entre eliminar, purgar, reciclar, comprimir o mover a otra ubicación los archivos o documentos creados con el programa que todavía permanecen en el equipo.

## Analice carpetas de la unidad de disco duro con el Explorador de carpetas


El "Explorador de carpetas" es la característica de QuickClean utilizada para analizar el volumen del contenido de las unidades, directorios, subdirectorios y carpetas del disco duro del equipo. Puede utilizar esta información para identificar carpetas y contenido de las mismas que podrían eliminarse.

El Explorador de carpetas muestra la información en un formato parecido al del Explorador de Windows. Hay dos paneles. El panel izquierdo muestra una vista de árbol de las carpetas del equipo. El panel derecho muestra el contenido de la carpeta seleccionada en el panel izquierdo.

El panel derecho contiene la siguiente información:

- Nombre: el nombre o los nombres de la carpeta o las carpetas de la unidad, el directorio o el subdirectorio seleccionados.
- Tamaño: el volumen de la carpeta, incluyendo los archivos inmediatos.
- Tamaño total: el volumen total de la carpeta, incluyendo los archivos inmediatos/directos, las subcarpetas y el contenido de las subcarpetas.
- Las unidades de medida son bytes, kilobytes (KB) y megabytes (MB).

---

 **NOTA:** Es posible que una carpeta tenga un tamaño cero y un tamaño total mayor que cero. Esta situación demuestra que la carpeta contiene subcarpetas pero no contiene archivos inmediatos.

---

## Elimine archivos de Internet de su equipo

Consulte la ayuda en línea para obtener información adicional acerca de cómo utilizar los asistentes descritos en esta sección.

### Elimine archivos temporales de Internet (caché) mediante el Limpiador de caché

Cuando navega por Internet, el navegador copia cada página de Internet y los gráficos correspondientes en una carpeta de caché (archivos temporales de Internet) del disco duro. De ese modo, el navegador podrá cargar la página rápidamente cuando vuelva a visitarla.

Se trata de una función útil si suele frecuentar las mismas páginas de Internet y el contenido de éstas no cambia. Sin embargo, con mucha frecuencia los archivos guardados en caché no son útiles y pueden eliminarse.

El asistente Limpiador de caché ayuda a eliminar rápidamente los archivos guardados en caché que pueden afectar al espacio y al rendimiento del disco duro del equipo.

### Elimine cookies almacenados por sitios Web mediante el Limpiador de cookies

Los cookies son pequeños archivos que el navegador Web guarda en el equipo cuando así lo solicita un servidor Web. Cada vez que ve una página Web del servidor Web, el navegador devuelve el cookie al servidor. Los cookies funcionan como etiquetas que permiten al servidor Web realizar un seguimiento de las páginas que visita y de la frecuencia de sus visitas.

El asistente Limpiador de cookies del navegador ayuda a eliminar rápidamente estos archivos que pueden poner en peligro su privacidad y seguridad mientras navega por Internet.

### Elimine correo electrónico no deseado y sus datos adjuntos mediante el Limpiador de correo electrónico

Con la cantidad de mensajes de correo electrónico que se reciben en un solo día, la limpieza de éstos puede convertirse en una tarea complicada. Utilice el Limpiador de correo electrónico de QuickClean para eliminar todos los mensajes antiguos que ya no necesita y, lo que es aún más importante, a los que no desea que nadie tenga acceso.

## Elimine aplicaciones descargadas de Internet mediante el Limpiador de ActiveX y complementos

ActiveX es una tecnología utilizada por los desarrolladores de software para implementar controles en un programa. Un control ActiveX puede agregar algo tan simple y útil como un botón a la interfaz de un programa. La mayoría de estos buenos controles están firmados, es decir, son inofensivos y no perjudicarán los datos que se encuentren en el equipo. Sin embargo, hay gente poco honrada que utiliza la tecnología ActiveX para escribir programas que pueden poner en peligro la seguridad de los datos de un equipo. Un ejemplo de esto son los programas que buscan determinados tipos de archivos en el disco duro y envían la información a una tercera persona.

De modo similar, los complementos son pequeñas aplicaciones con fines especiales diseñadas para realizar un control específico en un programa. Por ejemplo, un módulo de complemento incorporado al software de su navegador Web.

Utilice el asistente Limpiador de ActiveX y complementos para eliminar cualquiera de estos elementos que puedan dañar su equipo.

## Limpie y administre sus programas


### Cómo salvaguardar un programa instalado mediante Salvaguarda

Utilice el asistente Salvaguarda para crear una copia de seguridad comprimida, denominada *copia de salvaguarda*, de una aplicación y eliminarla del equipo hasta que la vuelva a necesitar.

Para eliminar la mayor cantidad posible de espacio en disco duro, almacene la copia de salvaguarda en un disco extraíble, como un disco Zip®. Aunque almacene el archivo en el disco duro, sus archivos comprimidos reducen el espacio que ocupa la aplicación.

Después de que el asistente Salvaguarda haya creado el archivo de salvaguarda comprimido, elimina la aplicación de la carpeta en la que estaba instalada, pero deja los accesos directos a la aplicación en su ubicación original. Si hace clic en un acceso directo a la aplicación en la lista Programas del menú Inicio de Windows, en el escritorio o la barra de tareas de Windows o en cualquier otro lugar, aparecerá un cuadro de mensaje que le explica que UnInstaller ha salvaguardado la aplicación y le pregunta si desea restaurarla.

---

 **NOTA:** Para restaurar aplicaciones salvaguardadas también puede utilizar el asistente Restaurar.

---



Elija el asistente Salvaguarda:

- Si desea almacenar aplicaciones útiles que apenas utiliza.

Si tiene juegos antiguos o programas especializados, realice una copia de salvaguarda de los mismos para liberar espacio en disco, pero conserve los accesos directos y otros puntos de entrada disponibles en el escritorio. QuickClean conserva un seguimiento de las aplicaciones salvaguardadas. Los accesos directos y las entradas de la lista Programas del menú Inicio se mantienen como están. Si hace clic en un acceso directo o en una entrada de la lista Programas para una aplicación salvaguardada puede decidir si restaura la aplicación o no la restaura.

- Si cree que puede necesitar la aplicación de nuevo.


Si no está seguro de que desea deshacerse de una aplicación completamente, utilice el asistente Salvaguarda y conserve la información en lugar de utilizar el asistente Eliminar y crear una copia de seguridad.

- Si desea liberar espacio en el equipo eliminando temporalmente una aplicación.

Por ejemplo, si necesita espacio en disco para realizar una tarea que requiere una gran cantidad de espacio temporal, puede salvaguardar aplicaciones para liberar este espacio. Después podrá restaurar estas aplicaciones con rapidez cuando ya no necesite el espacio que ocupaban en el disco.

## Cómo supervisar la instalación de un programa mediante BackTrack

El asistente BackTrack de QuickClean puede restaurar el sistema al estado en el que estaba antes de instalar una aplicación supervisada.

- 
-  **NOTA:** Debe ejecutar Windows 95B, Windows 98 o Windows 98 SE para utilizar la característica BackTrack de QuickClean.
- 

Para vigilar las aplicaciones mientras se instalan puede utilizar el Monitor de instalación de QuickClean, que almacena un registro de cada archivo que se agrega, elimina o modifica durante la instalación. Entonces puede utilizar el asistente BackTrack para eliminar completamente la aplicación supervisada del equipo y devolver todas las opciones de configuración a los valores anteriores a la instalación de la aplicación. Puede configurar el Monitor de instalación de dos maneras:

- Configure el Monitor de BackTrack para ejecutarse en segundo plano continuamente, esperando a que ejecute un archivo de instalación con un nombre específico o desde una carpeta específica, o a que instale una aplicación de un archivo comprimido autoextraíble con la extensión “.EXE”.
- Inicie el Monitor de BackTrack justo antes de instalar una aplicación y especifique el programa que ejecuta la instalación de la aplicación.

---

🔗 **SUGERENCIA:** Muchos programas de instalación se inician automáticamente cuando coloca un CD en la unidad de CD. Para asegurarse de que se supervisan las instalaciones desde CD, abra el cuadro de diálogo Configuración y configure BackTrack para que supervise los archivos de instalación antes de colocar el CD en la unidad.

---

## Cómo supervisar la instalación de una sola aplicación

Si prefiere utilizar el Monitor de BackTrack sólo cuando está instalando las aplicaciones, siga estos pasos *antes de instalar el nuevo programa*:

1. Desde la ventana principal de QuickClean, haga clic en Inicio.
2. En Elegir una tarea, seleccione Limpiar y administrar programas.
3. En la ventana siguiente, seleccione Supervisar un programa que desea instalar.
4. Desde la ventana de BackTrack, haga clic en Monitor.
5. Si el programa le pregunta si desea reiniciar el equipo, haga clic en Sí.

Antes de iniciar la instalación, el Monitor de BackTrack guarda la configuración del Registro y otros datos en el equipo para poder restaurar el estado original posteriormente si elige eliminar la aplicación del equipo.

### Uso de BackTrack en una instalación de un programa supervisado

Utilice el asistente QuickClean **BackTrack** para deshacer la instalación de una aplicación supervisada por el Monitor de BackTrack.

---

🔗 **SUGERENCIA:** No puede utilizar el asistente BackTrack para deshacer la instalación de una aplicación que *el Monitor de BackTrack no supervisó*. En esta situación, utilice el asistente *Eliminar*.

---


---

### Para deshacer la instalación de una aplicación:

1. Desde la ventana principal de QuickClean, haga clic en Aplicaciones; a continuación, seleccione BackTrack para iniciar el asistente BackTrack.
2. En la primera pantalla del asistente, haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione la copia de salvaguarda de BackTrack en la lista y haga clic en **Siguiente de nuevo**.

El asistente BackTrack procesa la salvaguarda para identificar lo que tiene que deshacer. En este momento, si lo desea, puede hacer clic en **Detalles** para ver lo que hará BackTrack con cada archivo; cuando termine de revisar esta información, haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla del asistente BackTrack.

---

 **IMPORTANTE:** No cambie la selección de ninguno de los archivos. Deje que BackTrack utilice su juicio propio para decidir los archivos que necesita y los archivos que deberían eliminarse o reemplazarse.

---

4. Haga clic en **Siguiente**.

El asistente BackTrack elimina la aplicación y devuelve la configuración del Registro a los valores vigentes antes de instalar la aplicación. Cuando el asistente finaliza la tarea correctamente, aparecerá un mensaje de información.

5. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla principal de QuickClean.

## Cómo restaurar mediante Restaurar un programa salvaguardado

El asistente Restaurar puede restaurar completamente cualquier aplicación si la salvaguardó o dejó que el asistente Eliminar creara una copia de seguridad de la aplicación antes de eliminarla. La copia de seguridad o la copia de salvaguarda debe estar todavía disponible.


---

### Para restaurar una aplicación:

1. Haga clic en **PowerClean** en la ventana principal de QuickClean; a continuación, seleccione Restaurar.
2. En la ventana del asistente Restaurar, haga clic en la flecha junto a la lista desplegable y seleccione la carpeta de copia de seguridad o copia de salvaguarda.

- Si no encuentra el archivo que busca, puede que lo haya almacenado en otra carpeta. Haga clic en **Examinar** para buscar copias de salvaguarda o de seguridad en otras carpetas. Cuando selecciona una carpeta, las copias de salvaguarda o de seguridad que contiene aparecerán en la lista del asistente Restaurar.
  - La información de la lista del asistente Restaurar incluye el nombre del archivo de copia de seguridad o de salvaguarda, como “Salvaguarda de Glaxian”, el nombre del asistente que creó la copia y la fecha en la que se creó.
3. Seleccione una copia de salvaguarda o de seguridad de la lista del asistente Restaurar y haga clic en **Siguiente**.
  4. En la segunda pantalla del asistente aparecen los nombres de todos los archivos que se restaurarán.
  5. En la segunda pantalla del asistente, seleccione los archivos que desea restaurar y haga clic en **Siguiente**.

---

 **ADVERTENCIA:** No cancele la selección de ningún archivo si restaura una aplicación completa. Si cancela la selección de algún archivo, puede que los archivos fundamentales de la aplicación no se restauren y que la aplicación no se ejecute correctamente o no se ejecute.

---

6. En la tercera pantalla del asistente Restaurar, puede elegir:
  - Cómo reemplazar los archivos en las carpetas de restauración. Puede elegir una de las siguientes opciones:
    - Sólo reemplazar archivos antiguos por archivos más recientes.
    - Reemplazar siempre los archivos existentes.
    - No reemplazar nunca los archivos existentes.
    - El valor predeterminado es “Sólo reemplazar archivos antiguos por archivos más recientes”.
  - Si desea confirmar la restauración de cada archivo.

Si decide confirmar los archivos a medida que se restauran, debe hacer clic en **Aceptar** para cada archivo en un cuadro de mensaje. Para restaurar los archivos restantes sin confirmarlos, haga clic en **Sí a todo** en cualquier momento.
7. Para comenzar la restauración de la aplicación, haga clic en **Restaurar**.

Cuando el asistente restaura la aplicación, muestra un mensaje que indica que la tarea ha finalizado. Puede hacer clic en **Informe** para ver los detalles de la actividad de restauración.

## Restauración de archivos eliminados

El asistente Restaurar también puede restaurar archivos individuales eliminados por el asistente SpaceMaker o eliminados por el usuario mediante la característica PowerClean, si QuickClean realizó copias de seguridad de los archivos.

---

### Para restaurar archivos individuales:

1. Haga clic en **PowerClean** en la ventana principal de QuickClean; a continuación, seleccione Restaurar.
2. En la ventana del asistente Restaurar, haga clic en la flecha junto a la lista desplegable y seleccione la carpeta de copia de seguridad o copia de salvaguarda.

Para ver una lista de los archivos incluidos en la copia de seguridad o de salvaguarda, haga clic en **Siguiente**.

3. Seleccione los archivos que desea restaurar de la lista que aparece en la siguiente pantalla del asistente; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. En la siguiente pantalla del asistente, puede elegir:
  - Cómo reemplazar los archivos en las carpetas de restauración. Puede elegir una de las siguientes opciones:
    - Sólo reemplazar archivos antiguos por archivos más recientes.
    - Reemplazar siempre los archivos existentes.
    - No reemplazar nunca los archivos existentes.
    - El valor predeterminado es “Sólo reemplazar archivos antiguos por archivos más recientes”.
  - Si desea confirmar cada archivo a medida que se reemplaza.

Si decide confirmar los archivos a medida que se reemplazan, debe hacer clic en **Aceptar** para cada archivo en un cuadro de mensaje. Para restaurar los archivos restantes sin confirmarlos, haga clic en **Sí a todo** en cualquier momento.

5. Para comenzar la restauración de los archivos, haga clic en **Restaurar**.

Cuando el asistente restaura el archivo, muestra un mensaje que indica que la tarea ha finalizado. Puede hacer clic en **Informe** para ver los detalles de la actividad de restauración.

## Cómo eliminar las copias de seguridad

QuickClean realiza copias de seguridad de archivos y aplicaciones eliminados para que el usuario pueda restaurarlos si cambia de opinión posteriormente.

Los archivos de copia de seguridad, que son archivos comprimidos que contienen copias de todos los archivos eliminados, se almacenan en una ubicación del equipo que puede especificarse en la página General del cuadro de diálogo Configuración o en otras ubicaciones que pueden especificarse al ejecutar uno de los asistentes QuickClean.

Tenga en cuenta que aunque las copias de seguridad están comprimidas, podrían llegar a ocupar mucho espacio en disco. Cuando esté seguro de que ya no quiere ni necesita tener la copia de seguridad de una aplicación o de un grupo de archivos eliminados, elimine el archivo de copia de seguridad.

---

### Para eliminar un archivo de copia de seguridad:

1. Seleccione el archivo de copia de seguridad en la lista de la primera página del asistente Restaurar.
2. Haga clic en **Informe** y seleccione la ficha **Registro de informe** para ver una lista de los archivos incluidos en la copia de seguridad. Haga clic en **Cerrar** para volver a la primera página del asistente Restaurar.
3. Si está seguro de que ya no necesitará estos archivos, haga clic en **Eliminar**.

El programa le pedirá que confirme que desea eliminar el archivo.

## Tareas avanzadas de limpieza


### Identifique y elimine programas incompletos, bibliotecas de vínculos dinámicos y entradas huérfanas del Registro mediante el Limpiador de archivos huérfanos

Los archivos huérfanos son archivos que se dejaron olvidados cuando se movió, borró o desinstaló una aplicación. Un elemento huérfano es una entrada para un programa que se movió o que ya no existe. Por ejemplo, si un acceso directo huérfano señala a un archivo o carpeta que ya se eliminó del equipo o que se movió a otra ubicación, puede eliminar el acceso directo huérfano mediante el asistente Limpiador de archivos huérfanos de QuickClean.

### Identifique y elimine archivos duplicados mediante el Limpiador de archivos duplicados

El asistente Limpiador de archivos duplicados permite localizar y ver fácil y rápidamente los archivos duplicados en el equipo. Una vez mostrados los archivos, decida cuáles desea eliminar y siga las instrucciones del asistente.

---

 **IMPORTANTE:** Ponga especial cuidado a la hora de eliminar archivos duplicados. El asistente Limpiador de archivos duplicados muestra los archivos duplicados del sistema, pero ello NO significa que estos archivos se puedan eliminar. Algunos archivos son fundamentales y eliminarlos puede causar errores graves o muy graves en el equipo. El asistente ha sido diseñado para permitir un control máximo por parte del usuario final, no para garantizar la seguridad. El asistente no dispone de ninguna función de seguridad que impida la eliminación de archivos necesarios en el sistema del equipo, por lo que debe extremar las precauciones antes seleccionar un archivo para que se elimine.

---

## Cómo ver los registros de actividad de QuickClean

Al hacer clic en el Registro de actividad, en la ventana principal de QuickClean, tendrá la opción de ver diferentes informes que muestran información numérica y gráfica acerca de las acciones realizadas por cualquiera de los asistentes de QuickClean (por ejemplo, resumen, registros de informes, análisis de disco y análisis de archivos).



El resumen de informes muestra una lista completa de los archivos que se eliminaron o modificaron en cada acción individual. Estos informes pueden ser útiles para localizar versiones antiguas de archivos eliminados con copia de seguridad o salvaguardados.

## Cómo ver un resumen de todos los informes de QuickClean

Esta página muestra datos numéricos acerca del número total de archivos afectados, el tamaño total de los archivos movidos, comprimidos o eliminados, el ahorro de espacio en disco, etc. El gráfico circular de la derecha muestra el porcentaje de espacio en disco recuperado por la acción seleccionada si está viendo el informe de una acción en concreto, o por todas las acciones de QuickClean si está viendo la información del Registro maestro.

## Cómo ver el registro de las acciones de QuickClean

Esta página muestra una lista con todos los cambios efectuados por los asistentes o en la característica PowerClean si está viendo el informe de una determinada acción.

Si está viendo la información del Registro maestro, encontrará una lista de los informes de acciones disponibles. Haga clic en Abrir para elegir el informe de la acción cuyo resultado desea ver.

## Cómo ver un análisis de cambios en los archivos y el disco duro

La página Análisis del disco muestra el porcentaje del espacio total del disco recuperado al eliminar, mover o salvaguardar archivos en cada categoría de archivo. La página Análisis de archivos muestra el número total de archivos en cada categoría.

Si sólo desea ver las acciones realizadas por QuickClean, revise la lista de acciones mostradas en la ventana Informes. Sin embargo, si desea guardar un registro de las acciones de QuickClean para consultarlas posteriormente, imprima los datos del informe o guárdelo como archivo.

## Elimine archivos de forma segura: Shredder

Cuando guarda un archivo en Windows, se almacena en varias partes (en clústeres formados de varios sectores) en el disco. Windows también guarda una guía, o índice, que señala a estos clústeres en dos copias de la FAT (Tabla de asignación de archivos). La FAT contiene la ruta a todas las partes de los archivos, para que las aplicaciones las puedan volver a encontrar.

Además de los sistemas de archivos FAT, McAfee Shredder admite el Sistema de archivos de Windows NT (NTFS). NTFS es el sistema de archivos utilizado por Windows NT, Windows 2000 y Windows XP.

Cuando elimina un archivo, todos los datos almacenados en el archivo no se eliminan del disco. En lugar de ello, Windows libera los clústeres en los que se almacenaba el archivo, haciendo que estas ubicaciones estén disponibles en FAT. A partir de ese momento, las aplicaciones pueden escribir nueva información en dichos clústeres. Esto significa que todos los archivos o una parte de ellos se puede reconstruir incluso tras eliminarlos. Los programas de recuperación pueden reconstruir un archivo eliminado fácilmente, especialmente después de eliminar el archivo y antes de guardar información nueva que puede sobrescribir el contenido del archivo eliminado.

Por motivos de privacidad y seguridad, debería estar seguro de que la información almacenada en los archivos que elimina se borra completamente del equipo. McAfee Shredder realiza esta tarea mediante un “barrido de seguridad” de los archivos eliminados para que no puedan restaurarse o regenerarse mediante herramientas de recuperación. Al contrario que otros programas de borrado de seguridad de archivos, McAfee Shredder borra hasta el nombre de archivo y los datos comprimidos en unidades DriveSpace. Tenga en cuenta que no se puede purgar archivos de red o archivos comprimidos con una herramienta de compresión diferente de DriveSpace de un modo absolutamente seguro.

- 
- 🔔 **SUGERENCIA:** Para especificar el nivel de purga, seleccione las propiedades de McAfee Shredder. Puede seleccionar: Rápido para purgar la información una sola vez; U.S. Government Multipass para realizar siete pasadas de eliminación de datos; o Personalizado para indicar cuántas pasadas deben realizarse (hasta 99).
- 

## Cómo purgar archivos seleccionados


- 
- 📌 **NOTA:** Si el equipo ejecuta Windows Me, algunos archivos, aunque purgados, pueden permanecer en su PC, ya que están protegidos por la función de restauración del sistema de Windows Me.
-

Puede purgar archivos mediante arrastrar y colocar, un método rápido si todos los archivos se encuentran en una ubicación central. Para purgar archivos que se encuentran en varios sitios, inicie McAfee Shredder y seleccione los archivos que desea eliminar.

McAfee Shredder le permite purgar archivos de la Papelera de reciclaje, temporales de Internet, así como la carpeta de historial de sitios Web de su PC. También puede especificar el número de pasadas de purga (de 1 a 99) y tener la opción de purgar una unidad completa.

Consulte la Ayuda en línea para ver instrucciones paso a paso acerca de cómo purgar archivos seleccionados y datos que no pertenecen a archivos.

---

 **IMPORTANTE:** Después de purgar datos que no pertenecen a archivos, no podrá recuperar ningún archivo eliminado que utilizaba esta información.

---




## Actualización instantánea

A medida que las tecnologías avanzan, proporcionamos continuamente actualizaciones de los productos de software de McAfee. Para asegurar el máximo nivel de protección, debería obtener siempre la última versión de su producto de McAfee.

La actualización del software es sencilla gracias a la función de actualización instantánea de McAfee. Es un proceso sin problemas y requiere una interacción mínima por parte del usuario.

---

 **IMPORTANTE:** La actualización instantánea es también el mecanismo utilizado para registrar su producto con McAfee. Para obtener actualizaciones del producto, debe registrarlo con McAfee.

---

## ¿Por qué debe realizar la actualización?

- Puede que se incluyan nuevas características en su producto de McAfee
- Periódicamente, hay disponibles mejoras del producto
- El producto se actualiza periódicamente con contenido nuevo
- Las actualizaciones de archivos de firma de virus están disponibles con frecuencia

## ¿Cómo funciona el proceso de actualización?

La actualización instantánea le permite obtener y aplicar actualizaciones de sus productos de McAfee mientras está conectado a Internet. Si existe una actualización, recibirá una notificación. En ese mismo momento, puede descargar y aplicar las actualizaciones de sus productos.

## Características de la actualización instantánea

- **Consulta automática:** Si activa esta opción, recibirá notificaciones de actualizaciones del producto mientras está conectado a Internet. La configuración predeterminada de la actualización instantánea es tener esta opción activada. Si no se conecta a Internet con frecuencia, es aconsejable que desactive esta opción y utilice la característica de actualización manual.

- 
- ✦ **SUGERENCIA:** Le recomendamos que no tenga la opción de consulta automática activada si tiene una conexión lenta a Internet.
- 

- **Actualización automática:** Si no desea recibir mensajes de notificación acerca de actualizaciones, puede activar la opción de actualización automática. Si activa esta opción, podrá descargar y aplicar actualizaciones del producto sin recibir mensajes de notificación. Las actualizaciones se descargan y se aplican "silenciosamente" a su producto de McAfee.
  - **Actualización manual:** Si casi nunca se conecta a Internet, la opción más adecuada es utilizar la actualización manual con su producto de McAfee. Puede realizar la actualización manual mientras está conectado a Internet. Para ello, seleccione la función ACTUALIZAR desde el producto individual.
- 

- ✦ **SUGERENCIA:** La actualización manual le proporciona control explícito del proceso de actualización.
- 

## Configuración

Para obtener información adicional acerca de la configuración de la consulta automática y la actualización automática, consulte la ayuda en línea.

ANTES DE PONERSE EN CONTACTO CON McAfee Software para obtener soporte técnico, sitúese cerca del equipo en el que se ha instalado el producto de McAfee y compruebe la siguiente información:

- Número de versión del software de McAfee

---

🔗 **SUGERENCIA:** Desde la ventana principal de McAfee QuickClean, seleccione Ayuda > Acerca de para encontrar esta información.

---

- Número de versión del sistema operativo Windows
- Capacidad de memoria (RAM)
- Descripción completa del problema
- Mensaje de error EXACTO que aparece en pantalla
- ¿Qué pasos llevo a cabo antes de recibir el mensaje de error?
- Si el error es persistente, ¿puede reproducir el problema?
- Nombre del modelo de disco duro (interno o externo)
- Tarjetas, placas o hardware adicional

## Cómo ponerse en contacto con McAfee

**Network Associates  
International B.V.**  
P.O. Box 58326  
1040 HH Amsterdam  
Países Bajos  
Tel.: +(31) 20 586 6100

**McAfee Customer  
Service**  
Laan van de Leeuw  
7324 BD Apeldoorn  
Países Bajos  
Fax: +31 (0) 55 543 4646

## www.McAfee-at-Home.com

McAfee es famoso por el buen trato que profesa a sus clientes. Para conservar esta tradición, hemos convertido nuestro sitio en el World Wide Web en un valioso recurso para obtener respuestas a sus preguntas acerca de los productos de McAfee. Le animamos a que nos visite en <http://www.mcafee-at-home.com> y lo convierta en la primera parada para todas sus necesidades de soporte al producto.

---

❏ **NOTA:** Para obtener información acerca del estado de un pedido existente, envíe un mensaje de correo electrónico a [support\\_retail\\_es@nai.com](mailto:support_retail_es@nai.com).

---

## Cómo ponerse en contacto con el Soporte técnico

Para obtener soporte asistido, visite <http://www.mcafeehelp.com>. Nuestro sitio Web de soporte ofrece acceso las 24 horas del día a las soluciones a las peticiones de soporte más habituales en nuestro sencillo Asistente para respuestas en tres pasos. Asimismo, también puede utilizar nuestras opciones avanzadas, que incluyen una búsqueda por palabra clave y el árbol de ayuda, diseñadas para los usuarios más expertos. Si no encuentra solución a su problema, también puede tener acceso a nuestras opciones GRATUITAS Email Express! y Chat Now!, que funcionan 24 horas al día. Estas opciones le permitirán ponerse en contacto rápidamente con nuestros ingenieros de soporte cualificados, a través de Internet y sin costo alguno. La información de soporte telefónico también puede obtenerse desde nuestro sitio Web de autoayuda en: <http://www.mcafeehelp.com>.



## Foros de soporte y contacto telefónico

Si no encuentra lo que necesita, pruebe uno de nuestros servicios automatizados en una de las siguientes ubicaciones.

World Wide Web	<i><a href="http://www.mcafee-at-home.com">www.mcafee-at-home.com</a></i>
Comercio electrónico	<i><a href="http://estore.nai.com">http://estore.nai.com</a></i>
Sitio Web de soporte	<i><a href="http://www.mcafeehelp.com">http://www.mcafeehelp.com</a></i>
Sitio Web de descargas	<i><a href="http://www.mcafee-at-home.com/download/default.asp">http://www.mcafee-at-home.com/download/default.asp</a></i>
CompuServe	<i>GO MCAFEE</i>
America Online	<i>palabra clave MCAFEE</i>
Microsoft Network	<i>mcafee</i>



# Índice

## A

- Actualización automática [42](#)
- Actualización instantánea [11, 41](#)
- Actualización manual [42](#)
- Actualizaciones de software antivirus [41](#)
- aplicaciones
  - supervisar la instalación de [30](#)
- Archivo
  - administración en Windows [38](#)
- archivos eliminados, restaurar [34](#)
- asistente Eliminar [26](#)
  - cuándo utilizarlo [26](#)
- asistente Restaurar
  - restaurar aplicaciones salvaguardadas [32](#)
  - restaurar archivos eliminados [34](#)
- asistente Salvaguarda
  - cuándo utilizarlo [30](#)
  - restaurar aplicaciones salvaguardadas [32](#)
- asistente SpaceMaker
  - cuándo utilizarlo [25](#)
  - establecer opciones para [14](#)
- Asistentes
  - BackTrack [12](#)
  - Eliminar [12](#)
  - Explorador de carpetas [12](#)
  - Limpiador de ActiveX y complementos [12](#)
  - Limpiador de archivos duplicados [12](#)
  - Limpiador de archivos huérfanos [12](#)
  - Limpiador de archivos temporales de Internet [12](#)
  - Limpiador de caché [12](#)

- Limpiador de cookies [12](#)
- Limpiador de correo electrónico [12](#)
- Limpiador de restos de aplicaciones [12](#)
- QuickClean Lite [12](#)
- SpaceMaker [12](#)
- Avance rápido [21](#)
- Ayuda [21](#)
  - ayuda en línea [21](#)
- Ayuda y soporte [21](#)

## B

- BackTrack [12](#)
  - cómo utilizarlo [30–32](#)
- Base de datos SmartLinks [17](#)
  - descripción [17](#)
- base de datos, descripción SmartLinks [17](#)

## C

- Cambiar valores predeterminados [13](#)
- Consulta automática [41](#)
- Consulte también [21](#)
- Contenido nuevo del producto [41](#)
- Contrato de licencia del usuario final [17](#)
- cuadro de diálogo Configuración
  - opciones de QuickClean [14](#)
  - opciones de SpaceMaker [14](#)

## E

- Elegir una tarea [20](#)
- Eliminar [12, 26](#)
- Eliminar copias de seguridad [35](#)
- Explorador de carpetas [12](#)

## F

FAT (Tabla de asignación de archivos) [38](#)

## I

Iconos [19](#)

Información de Copyright [ii](#)

Instalación

    la ejecución automática no aparece [16](#)

    software obtenido mediante descarga [16](#)

Instalación de QuickClean [15](#)

Interfaz de usuario inductiva [19](#)

IUI [19](#)

## L

Limpiador de ActiveX y complementos [12, 29](#)

Limpiador de archivos duplicados [12](#)

Limpiador de archivos huérfanos [12](#)

Limpiador de archivos temporales de Internet  
(caché) [12](#)

Limpiador de caché [28](#)

Limpiador de cookies [12, 28](#)

Limpiador de correo electrónico [12, 28](#)

Limpiador de restos de aplicaciones [12, 38](#)

## M

Mantenimiento del producto [41](#)

Mantenimiento del producto de McAfee [41](#)

McAfee en el Web [21](#)

Mejoras del producto [41](#)

Monitor de instalación

    supervisar una instalación específica [31](#)

MSI [16](#)

## N

NTFS [38](#)

## Q

QuickClean Lite [12, 23](#)

## R

Registro de actividad de QuickClean [36](#)

Requisitos del sistema [15](#)

Restaurar [12, 32](#)

restaurar

    aplicación eliminada [32](#)

    archivos eliminados [34](#)

    deshacer una instalación de una  
    aplicación supervisada [32](#)

Restaurar archivos eliminados [34](#)

## S

Shredder [38](#)

Sistema de archivos de Windows NT [38](#)

SpaceMaker [12, 24](#)

## T

Tareas generales de limpieza [23](#)

## V

Valores predeterminados

    cambiar [13](#)

VirusScan

    AYUDA [21](#)

## W

Windows

    administración de archivos [38](#)

www.McAfee-at-Home.com [21](#)



Para obtener más información  
acerca de productos, servicios  
internacionales y soporte  
técnico, póngase en contacto  
con su representante  
autorizado de ventas de McAfee  
o visítenos en:

[www.mcafee-at-home.com](http://www.mcafee-at-home.com)



A Network Associates Business

**NA-517-0010-SP-1**