

McAfee QuickClean

VERSION 2.0



COPYRIGHT

© September 2001 Network Associates Technology, Inc. und seinen Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf in keiner Form und in keiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von Networks Associates, Inc. ganz oder teilweise reproduziert, übertragen in einem Abrufsystem gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

MARKEN

Active Security, Activehelp, Activeshield, Antivirus Anyware And Design, Bomb Shelter, Building A World Of Trust, Certified Network Expert, Clean-up, Cleanup Wizard, Cloaking, Cnx, Cnx Certification Certified Network Expert (und Gestaltung), Cybercop, Cybermedia, Cybermedia Uninstaller, Data Security Letter (und Gestaltung), Design (Logo), Design (Kaninchen mit Hut), Design (stilisiertes N), Disk Minder, Distributed Sniffer System, Distributed Sniffer System (in Katakana), Dr Solomon's, Dr Solomon's Label, Enterprise Securecast, Ez Setup, First Aid, Forcefield, Gauntlet, Gmt, Groupshield, Guard Dog, Helpdesk, Homeguard, Hunter, I C Expert, Isdn Tel/scope, Lan Administrature Architecture (und Gestaltung), Langura, Languru (in Katakana), Lanwords, Leading Help Desk Technology, Lm1, M (und Gestaltung), Magic Solutions, Magic University, Magicspy, Magictree, Magicword, Mc Afee Associates, McAfee, McAfee (in Katakana), McAfee (und Gestaltung), Netstalker, McAfee Associates, Moneymagic, More Power To You, Multimedia Cloaking, Mycio.com, Mycio.com Design (Cio Design), Mycio.com Your Chief Internet Officer & Design, Nai (und Gestaltung), Net Tools, Net Tools (in Katakana), Netcrypto, Netoctopus, Netroom, Netscan, Netshield, Netstalker, Network Associates, Network General, Network Uptime!, Netxray, Notesguard, Nuts & Bolts, Oil Change, Pc Medic, Pc Medic 97, Pcnatory, Pgp, Pgp (Pretty Good Privacy), Pocketscope, Powerlogin, Powertelnet, Pretty Good Privacy, Primesupport, Recoverkey, Recoverkey – International, Registry Wizard, Reportmagic, Ringfence, Router Pm, Salesmagic, Securecast, Service Level Manager, Servicemagic, Smartdesk, Sniffer, Sniffer (in Hangul), Sniffmaster, Sniffmaster (in Hangul), Sniffmaster (in Katakana), Sniffnet, Stalker, Stalker (stilisiert), Statistical Information Retrieval (Sir), Supportmagic, Telesniffer, Tis, Tmach, Tmeg, Total Network Security, Total Network Visibility, Total Service Desk, Total Virus Defense, Trusted Mach, Trusted Mail, Uninstaller, Virex, Virus Forum, Viruscan, Virusscan, Vshield, Webscan, Webshield, Websniffer, Webstalker, Webwall, Who's Watching Your Network, Winguage, Your E-business Defender, Zac 2000, Zip Manager sind eingetragene Warenzeichen von Network Associates, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den U.S.A: und/oder anderen Ländern. Alle anderen in dieser Dokumentation genannten eingetragenen bzw. nicht eingetragenen Marken sind Marken der jeweiligen Firmen. ©2001 Network Associates Technology, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

MCAFFEE ENDBENUTZERVEREINBARUNG FÜR DAUERHAFT LIZENZ

HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER: LESEN SIE DIE FOLGENDE RECHTLICHE VEREINBARUNG ("VEREINBARUNG") ÜBER DIE LIZENZVERGABE DER VON NETWORK ASSOCIATES GMBH ("MCAFFEE") HERAUSGEGEBENEN SOFTWARE ("SOFTWARE") SORGFÄLTIG DURCH. DURCH KLICKEN AUF "AKZEPTIEREN" ODER DURCH INSTALLIEREN DER SOFTWARE ERKENNEN SIE ALS NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSON DIESE VEREINBARUNG ALS FÜR SIE VERBINDLICH AN UND WERDEN ZUM VERTRAGSPARTNER. WENN SIE NICHT ALLE BEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG AKZEPTIEREN, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "NICHT AKZEPTIEREN", UND BRECHEN SIE DIE INSTALLATION DER SOFTWARE AB. (SOFERN ZUTREFFEND, KÖNNEN SIE DAS PRODUKT GEGEN VOLLE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES AN DEN VERKÄUFER ZURÜCKGEBEN.)

1. **Lizenzvergabe:** Bei Zahlung der entsprechenden Einmal- Lizenzgebühr gewährt Ihnen McAfee hiermit gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung eine einfache, dauerhafte Berechtigung zur Benutzung eines Exemplars der angegebenen Softwareversion und der mitgelieferten Dokumentation ("Dokumentation"). Sie sind berechtigt, eine Kopie der Software auf einem Computer, einer Workstation, einem Organisier, einem Pager, einem programmierbaren Telefon oder einem anderen elektronischen Gerät zu installieren, für das die Software erstellt wurde (nachstehend "Kundengerät"). Wenn die Software als Paket oder im Verbund mit weiteren Softwareprodukten lizenziert wird, gilt diese Lizenz für alle angegebenen Softwareprodukte, sofern auf der entsprechenden Preisliste oder Produktverpackung keine Einschränkungen der Nutzungsbedingungen für einzelne der Softwareprodukte angegeben sind.
 - a. **Verwendung:** Die Software wird als Einzelprodukt lizenziert; sie darf außerhalb der in Ziffer 1 dargelegten Bedingungen nicht in mehreren Kundengeräten gleichzeitig installiert oder von mehreren Benutzern gleichzeitig verwendet werden. Die Software gilt als in einem "Kundengerät" verwendet, wenn sie in den temporären Speicher (d. h. den Schreib- Lese-Speicher oder RAM) geladen oder im permanenten Speicher (z. B. Festplatte, CD- ROM oder anderes Speichergerät) des Kundengerätes installiert wird. Sie sind im Rahmen der Lizenz berechtigt, eine Kopie der Software anzufertigen, sofern dies ausschließlich für Sicherungs- oder Archivierungszwecke erfolgt. In diesem Fall muß die angefertigte Kopie jedoch alle Urheberrechtshinweise und sonstige Eigentumshinweise der Software enthalten.

-
- b. **Server- Modus:** Die Benutzung der Software auf einem Client- Gerät als Server- Anwendung (" Server") innerhalb einer Mehrbenutzer- bzw. Netzwerkumgebung (" Server- Modus") ist nur zulässig, wenn dies in der zugehörigen Preisliste oder Produktverpackung für die Software ausdrücklich gestattet ist. Für alle Client- Geräte bzw. "Arbeitsplätze", die jederzeit eine Verbindung zum Server aufbauen können, ist eine gesonderte Lizenz erforderlich. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese lizenzierten Client- Geräte oder Arbeitsplätze gleichzeitig an die Software angeschlossen werden, oder ob die Software regelmäßig verwendet oder tatsächlich auf sie zugegriffen wird. Durch Verwendung von Software oder Hardware, durch die die Anzahl der gleichzeitig an die Software angeschlossenen und auf diese Software zugreifenden Client- Geräte oder Arbeitsplätze reduziert wird (z. B. Multiplex- oder Pooling- Hardware bzw. -Software), verringert sich nicht die Anzahl der insgesamt erforderlichen Lizenzen (d. h., Sie müssen genau über die Anzahl von Lizenzen verfügen, die der Anzahl getrennter "Front- End"- Eingänge der Multiplex- oder Pooling- Software- bzw. -Hardware entspricht). Wenn die Anzahl der auf die Software zugreifenden Client- Geräte oder Arbeitsplätze die Anzahl der von Ihnen erworbenen Lizenzen übersteigt, müssen Sie zumutbare Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, daß die durch die Anzahl der erworbenen Lizenzen gesetzte Grenze nicht überschritten wird. Im Rahmen dieser Lizenz sind Sie berechtigt, für jedes lizenzierte Client- Gerät bzw. jeden lizenzierten Arbeitsplatz eine Kopie der Dokumentation anzufertigen oder herunterzuladen, sofern jede dieser Kopien sämtliche Urheberrechtshinweise und sonstige Eigentumsrechtshinweise der Originaldokumentation enthält.
- c. **Benutzerabhängige Lizenzen:** Wenn die Software gemäß den in der Rechnung und oder auf der Verpackung enthaltenen Bestimmungen in Abhängigkeit der Nutzeranzahl lizenziert wird, können Sie so viele zusätzliche Kopien der Software auf Client- Geräten anfertigen, verwenden und installieren, wie in der Rechnung oder auf der Verpackung festgelegt. Sie müssen zumutbare Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, daß die Anzahl der Client- Geräte, auf denen die Software installiert wird, nicht die Anzahl der von Ihnen erworbenen Lizenzen übersteigt. Die vorliegende Lizenz berechtigt Sie, für jede der lizenzierten Software- Kopien eine Kopie der Dokumentation anzufertigen oder herunterzuladen, sofern diese Kopie alle Urheberrechtshinweise und sonstige Eigentumsrechtshinweise der Originaldokumentation enthält.
2. **Updates.** Während des auf der einschlägigen Preisliste oder der Produktverpackung der Software angegebenen Zeitraumes sind Sie berechtigt, Überarbeitungen oder Updates oder Upgrades der Software, sofern und zu dem Zeitpunkt, zu dem McAfee diese über ihre elektronische Bulletin Board Systeme, Website oder andere Online-Dienste veröffentlicht. Während einer Frist von neunzig (90) Tagen vom Datum des ursprünglichen Kaufs der Software sind Sie berechtigt, eine (1) Überarbeitung bzw. ein (1) Upgrade der Software, sofern und zu dem Zeitpunkt, zu dem McAfee diese über ihre elektronischen Bulletin Board Systeme, Website oder andere Online-Dienste veröffentlicht, herunterzuladen. Nach Ablauf des angegebenen Zeitraums haben Sie keinen Anspruch auf den Erhalt weiterer Überarbeitungen oder Upgrades ohne den Erwerb einer neuen Lizenz an der Software.
3. **Urheberrechte:** Die Software unterliegt dem Schutz durch US- Urheberrechtsgesetze sowie durch entsprechende internationalen Abkommen zum Schutz des Urheberrechts. McAfee und seine Zulieferer verfügen über alle Rechte an der Software, einschließlich aller damit verbundenen Urheber-, Patent-, Marken- und anderen gewerblichen Schutzrechten sowie Rechten an Geschäftsgeheimnissen. Durch den Besitz, die Installation oder die Verwendung der

Software erlangen Sie, abgesehen von den Nutzungsrechten, die Ihnen aufgrund dieser Vereinbarung ausdrücklich eingeräumt wurden, keinerlei Rechte am geistigen Eigentum an der Software. Alle angefertigten Kopien der Software und der Dokumentation müssen mit Urheberrechtshinweisen und sonstigen Eigentumsrechtshinweisen der jeweiligen Originalversion gekennzeichnet werden.

4. **Einschränkungen:** Sie sind nicht berechtigt, die Software zu vermieten, zu verleasen oder unterzulizenzieren. Ihnen ist es nicht gestattet, die Ergebnisse von etwaigen Benchmark Tests, die Sie mit der Software durchführen dritten Parteien ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von McAfee zur Verfügung zu stellen. Sie verpflichten sich, angemessene Anstrengungen zu unternehmen, damit eine unberechtigte oder unsachgemäße Nutzung der lizenzierten Programme unterbleibt. Darüber hinaus müssen Sie verhindern, daß Dritte aus der Verwendung oder der Funktionalität der Software in Form von Timesharing, Dienstleistung oder einer anderen Abmachung Nutzen ziehen. Diese Einschränkung gilt nur dann nicht, wenn eine solche Verwendung in der zugehörigen Preisliste, Kaufquittung oder Produktverpackung der Software ausdrücklich gestattet ist. Sie sind zur Weitergabe (Veräußerung) der Software an Dritte (im folgenden "neuer Nutzer") nur berechtigt, soweit sie selbst die Nutzung der Software vollständig aufgeben und vorhandene Kopien der Software zerstören und sie McAfee den Namen und die Anschrift des neuen Nutzers der Software mitteilen und der neue Nutzer gegenüber McAfee schriftlich sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt hat. Die Software darf weder zurückentwickelt noch dekompiert oder disassembliert werden. McAfee stellt Informationen, die zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms mit der Software unerlässlich sind (§ 69 e UrhG), auf Anfrage gegen Bezahlung der dann gültigen Verwaltungsgebühr zur Verfügung. Sie dürfen die Software weder vollständig noch teilweise verändern oder daraus abgeleitete Produkte anfertigen. Das Kopieren der Software oder Dokumentation ist nur im Rahmen der Bestimmungen der obigen Ziffer 1 zulässig. Sie dürfen keine Urheberrechtshinweise, sonstige Eigentumsrechtshinweise oder Etiketten von der Software entfernen. Alle nachstehend nicht ausdrücklich angegebenen Rechte sind McAfee vorbehalten. McAfee behält sich das Recht vor, nach Zusendung einer schriftlichen Mitteilung regelmäßige Kontrollen durchzuführen, um die Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung zu überprüfen.

5. Gewährleistung und Gewährleistungsausschluß:

- a. Beschränkte Gewährleistung: McAfee gewährleistet für die Dauer von 6 Monaten nach Lieferung der Software, daß die Software mangelfrei, d. h. bei bestimmungsgemäßer Benutzung in Übereinstimmung mit der in der Dokumentation enthaltenen Leistungsbeschreibung funktioniert; unwesentliche Abweichungen sind dabei unbeachtlich.

-
- b. Rechte des Kunden: Machen Sie einen Mangel geltend, so ist McAfee zunächst zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Wenn es McAfee innerhalb einer angemessenen Frist nicht gelingt, einen von Ihnen geltend gemachten Mangel zu beheben, sind Sie berechtigt, während der Dauer der Gewährleistung diesen Vertrag rückgängig zu machen (Wandelung). Weitergehende Rechte stehen Ihnen nicht zu. Sobald Sie ihr Recht zur Rückgängigmachung des Vertrages ausüben, endet Ihr Nutzungsrecht an der Software. In diesem Fall müssen Sie die Software von allen Speichermedien entfernen und sämtliche Kopien der Software zerstören und McAfee hiervon schriftlich Mitteilung machen. Stellt sich bei einer Nachforschung im Zusammenhang mit einem Gewährleistungsanspruch heraus, daß McAfee im Rahmen dieser Ziffer 5 nicht zur Gewährleistung verpflichtet ist, so ist McAfee berechtigt, die Nachforschung auf der Grundlage der aufgewendeten Zeit und Materialien zu den dann geltenden McAfee-Stundensätzen in Rechnung zu stellen. Diese beschränkte Gewährleistung gilt nicht, wenn der Mangel auf Unfall, Mißbrauch oder falsche Verwendung zurückzuführen ist.
- c. Gewährleistungsausschluß: Über die hier angegebene beschränkte Gewährleistung hinaus WIRD KEINE WEITERGEHENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE SOFTWARE ÜBERNOMMEN. MCAFEE ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE SOFTWARE UND DIE BEILIEGENDE DOKUMENTATION FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET SIND. DIE AUSWAHL, INSTALLATION UND VERWENDUNG DER FÜR IHRE ZWECKE GEEIGNETEN SOFTWARE SOWIE DAS ERZIELEN DER GEWÜNSCHTEN ERGEBNISSE LIEGEN IN IHRER VERANTWORTUNG.
6. **Haftungsbeschränkung:** MCAFEE HAFTET IHNEN FÜR ENTSTANDENEN SCHADEN NUR INSOWEIT ALS MCAFEE VORSATZ ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ZUR LAST FÄLLT. DARÜBER HINAUS HAFTET MCAFEE BIS ZUR HÖHE DES TYPISCHERWEISE VORAUSSEHBAREN SCHADENS AUCH FÜR SOLCHE SCHÄDEN, DIE MCAFEE ODER DIE ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON MCAFEE IN VERLETZUNG EINER WESENTLICHEN VERTRAGSPFLICHT VERURSACHT HABEN. DIESE HAFTUNGSBEGRENZUNG GILT IM HINBLICK AUF ALLE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, UNABHÄNGIG VON IHREM RECHTSGRUND, INSBESONDERE AUCH IM HINBLICK AUF VORVERTRAGLICHE UND NEBENVERTRAGLICHE ANSPRÜCHE. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG SCHRÄNKT EINE GESETZLICHE ZWINGENDE HAFTUNG NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ ODER EINE HAFTUNG FÜR ZUGESICHERTE EIGENSCHAFTEN NICHT EIN, SOWEIT DIE ZUGESICHERTE EIGENSCHAFT SIE GERADE VOR DEM EINGETRETENEN SCHADEN SCHÜTZEN SOLLTE. SIE SIND VERPFLICHTET, IN ANGEMESSENEN ABSTÄNDEN, JEDOCH MINDESTENS EINMAL PRO TAG, SICHERUNGSKOPIEN VON IHREN DATEN ANZUFERTIGEN. EINE VERLETZUNG DIESER PFLICHT GILT ALS MITVERSCHULDEN.
7. **US- Regierung:** Die Software und die zugehörige Dokumentation werden gemäß DFAR, Abschnitt 227.7202, bzw. FAR, Abschnitt 12.212, soweit zutreffend, als "gewerbliche Computersoftware" bzw. "gewerbliche Computersoftware-dokumentation" angesehen. Jegliche Verwendung, Änderung, Vervielfältigung, Weitergabe, Vorführung, Anzeige oder Bekanntgabe der Software und der zugehörigen Dokumentation durch die US- Regierung unterliegen nur den Bedingungen dieser Vereinbarung und sind untersagt, soweit sie nicht durch die Bedingungen dieser Vereinbarung zulässig sind.

-
8. **Exportkontrolle:** Sie sind darauf hingewiesen worden daß die Produkte den US-Export-Genehmigungsvorschriften unterliegen. Sie verpflichten sich, die Produkte weder direkt noch indirekt unter Verletzung von US-Gesetzen oder sonstiger zur Anwendung kommender Rechtsordnung zu exportieren, zu reexportieren oder zu übertragen oder andere wie etwa Vertreter oder Dritte dazu zu veranlassen, noch die Zustimmung hierzu zu erteilen oder auf sonstige Art ein solches Vorgehen auf andere Art zu unterstützen. Sie gewährleisten und verpflichten sich, dass weder das US-Bureau for Export Administration noch eine andere Bundesbehörde Ihre Exportgenehmigung ausgesetzt, widerrufen oder versagt hat. Sie verpflichten sich, die Produkte nicht für Zwecke in Verbindung mit nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketentechnologie einzusetzen, es sei denn dies ist von der US-Regierung durch Verordnung oder eine spezielle Genehmigung gestattet worden. Weiterhin erkennen Sie an daß die Produkte den Exportkontrollbestimmungen der Europäischen Union unterliegen und Sie erklären hiermit und verpflichten sich, dass die Produkte nicht für andere als zivile (nicht-militärische) Zwecke genutzt werden. Die Parteien verpflichten sich, im Hinblick auf die Beantragung etwaiger Genehmigungen und Erlaubnisse zusammenzuarbeiten. Sie erkennen jedoch an, dass es in Ihrer alleinigen Verantwortung liegt, sämtliche Export- und Import-Bestimmungen zu beachten und dass McAfee nach dem ersten Verkauf an Sie innerhalb des ursprünglichen Verkaufslandes keine weitere Verantwortlichkeit trifft.
9. **Hochrisikoaktivitäten:** Die Software kann Fehler aufweisen und ist nicht für die Benutzung in Risiko- Umgebungen entwickelt oder vorgesehen, die fehlerfreien Betrieb voraussetzen, einschließlich ohne Einschränkung beim Betrieb von Kernkrafteinrichtungen, Luftfahrtnavigations- oder Kommunikationssystemen, Luftverkehrskontrolleinrichtungen, Waffensystemen, lebenserhaltenden Maschinen oder sämtlichen anderen Anwendungen, bei denen Softwarefehler unmittelbare Gefahr für Leib oder Leben oder erhebliche Sachschäden nach sich ziehen können (" Hochrisikoaktivitäten"). McAfee lehnt deshalb jede vertragliche oder gesetzliche Gewährleistung für die Eignung der Software für mit einem hohen Risiko behaftete Aktivitäten ab.
10. **Verschiedenes:** Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Die Anwendung des einheitlichen UN- Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Diese Vereinbarung regelt alle Rechte für den Benutzer der Software und stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern dar. McAfee behält sich das Recht vor, Sie von Zeit zu Zeit dahingehend zu überprüfen, dass Sie die Software nicht entgegen dieser Vereinbarung nutzen. Während Ihrer normalen Geschäftszeiten und nach schriftlicher Vorankündigung hat McAfee das Recht, Ihnen einen Besuch abzustatten. Bei dieser Gelegenheit werden sie McAfee oder ihren Vertretern etwaige Unterlagen im Hinblick auf die Software vorlegen. Die Kosten einer solchen erbetenen Überprüfung werden allein von McAfee getragen, es sei denn eine solche Prüfung ergibt eine fehlende Zahlung oder einen ausstehenden Betrag zugunsten von McAfee von mehr als fünf Prozentpunkten (5%) der anfänglichen Lizenzgebühr für die Software. Falls sich durch die Prüfung herausstellt, dass Sie die Software in unerlaubter Weise nutzen, sind Sie verpflichtet, die Kosten der Prüfung zu erstatten. Diese Vereinbarung setzt alle weiteren Vereinbarungen hinsichtlich der Software und der Dokumentation außer Kraft. Die Vereinbarung kann nur in Form eines schriftlichen Nachtrags durch einen entsprechend bevollmächtigten Vertreter von McAfee geändert werden. Die Parteien bestätigen, daß diese Vereinbarung auf gemeinsamen Wunsch in englischer und deutscher Sprache aufgesetzt wurde. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung geht Letztere vor. McAfee ist berechtigt, Sie

öffentlich als Kunden von McAfee zu bezeichnen und in einer Kundenstudie die von McAfee für Sie erbrachten Dienste und Lösungen zu erläutern. McAfee ist ferner berechtigt, eine oder mehrere Pressemitteilungen mit einem Bericht über die Erfüllung der vorliegenden Vereinbarung und/ oder die Implementierung der Software durch Sie zu veröffentlichen. Keine der in dieser Ziffer 10 enthaltenen Bestimmungen soll als Verpflichtung ausgelegt werden, daß Sie vertraulichen Informationen gegenüber Dritten preisgeben.

11. **MCAFEE- KUNDENDIENST:** Wenn Sie Fragen zu diesen Bestimmungen und Bedingungen haben oder aus einem anderen Grunde Kontakt mit McAfee aufnehmen möchten, rufen Sie bitte unter der Nummer +31 20 586 61 00, oder schreiben Sie an: Network Associates Deutschland GmbH, Ohmstraße 1, D- 85716 Unterschleißheim, Deutschland. Sie können uns auch auf unserer Website unter "<http://www.mcafee-at-home.com>" besuchen.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Willkommen bei McAfee QuickClean	11
Übersicht über QuickClean	11
Lieferumfang der QuickClean-Software	11
Ändern der QuickClean Standardeinstellungen	13
Kapitel 2. Installieren von QuickClean	15
Systemanforderungen	15
Installationsschritte	15
Welche Rolle spielt die SmartLinks-Datenbank?	17
Kapitel 3. Die induktive QuickClean- Benutzeroberfläche (IUI)	19
Einführung	19
Kapitel 4. Verwalten von Anwendungen zum Freimachen zusätzlichen Speicherplatzes	23
Übersicht über QuickClean	23
Zurückgewinnen von Speicherplatz auf Ihrem Computer	23
Entfernen überflüssiger Dateien mit QuickClean Lite	23
Bestimmen unwesentlicher, zu löschender Dateien mit SpaceMaker	24
Programme mit dem Entfernen-Assistenten von Ihrem Computer entfernen ...	26
Hinterlassene Anwendungseinträge mit ARC entfernen	27
Ordner Ihrer Festplatte mit dem „Ordner-Browser“ analysieren	27
Internetdateien von Ihrem Computer entfernen	28
Temporäre Internetdateien (Cache) mit „Cache-Cleaner“ entfernen	28
Von Websites gespeicherte Cookies mit „Cookie-Cleaner“ entfernen	28
Unerwünschte E-Mail und Anhänge mit „E-Mail-Cleaner“ entfernen	29
Heruntergeladene Internet-Anwendungen mit „Active X“ und „Plugin Cleaner“ entfernen	29
Ihre Programme säubern und verwalten	29
Ein installiertes Programm mit „Archiv“ archivieren	29
Die Installation einer Software mit „BackTrack“ überwachen	31
Die Installation einer einzelnen Anwendung überwachen	31

Ein archiviertes Programm mit dem „Wiederherstellungsassistenten“ wiederherstellen	33
Erweiterte Säuberungstasks	36
Mit der Orphan-Bereinigungsfunktion unvollständige Programme, DLLs (Dynamic Link Libraries) und verbindungslose Registrierungseinträge (Orphan Registry Entries) identifizieren und entfernen	36
Mehrfach vorhandene Dateien mit dem Dateikopie-Cleaner identifizieren und entfernen	37
QuickClean Aktivitätsprotokolle anzeigen	37
Eine Übersicht über alle QuickClean-Berichte anzeigen	37
Protokoll der QuickClean-Aktionen anzeigen	38
Eine Analyse mit Änderungen an Ihren Dateien und der Festplatte anzeigen ..	38
Dateien sicher löschen: Shredder	38
Vernichten der ausgewählten Dateien	39
Kapitel 5. Aktualisieren Sie Ihr McAfee Produkt	41
Instant Updater	41
Warum sollten Sie Ihr Produkt regelmäßig aktualisieren?	41
Wie läuft das Aktualisierungsverfahren ab?	41
Funktionen des Instant Updater	42
Konfiguration	42
Appendix A. Produktsupport	43
So wenden Sie sich an McAfee	43
www.McAfee-at-Home.com	44
Technische Unterstützung	44
Index	45

Übersicht über QuickClean

Zwar erhalten Sie über das Internet vielfältige Informationen, jedoch ruft es ebenfalls ein heilloses Durcheinander in einigen Verzeichnissen Ihres Computers hervor. Diesem Durcheinander kann mit QuickClean ein Ende gesetzt werden. Die QuickClean Technologie identifiziert und entfernt Dateien, die sich während der Aufenthalte auf dem Internet ansammeln, wie z.B. Cookies, E-Mail, Downloads, Verlaufsdateien, usw. Sie schützt ebenfalls Ihre Privatsphäre, da die im Computer angesammelten Webdateien und sonstigen persönlichen Identifizierungsdaten vernichtet werden. QuickClean entfernt außerdem unerwünschte Programme *vollständig*, um die optimalsten Leistungen Ihres Computers aufrechtzuerhalten. Sie brauchen hierzu einfach nur die zu löschenden Programme und Dateien anzugeben und QuickClean kümmert sich ums Aufräumen. Mit QuickClean befreien Sie Ihren Computer von allen unnützen und Speicherplatz raubenden Dateien.

QuickClean verfügt über eine eigene Benutzeroberfläche, dank der Sie auf die verschiedenen Produktkomponenten zugreifen können. Außerdem erhalten Sie über dieses Hauptfenster u.a. folgende Statusinformationen:

- Freier und belegter Speicherplatz Ihrer Festplatte
- Datum, an dem Sie QuickClean zum letzten Mal auf Ihrem Computer ausgeführt haben

Über dieses Hauptfenster können Sie nun auch mit Hilfe der Update-Verknüpfung alle installierten Komponenten von McAfee QuickClean automatisch aktualisieren. Die Update QuickClean Funktion bedient sich des McAfee Instant Updater, um nach allen verfügbaren Updates für Ihr McAfee Produkt zu suchen.

Lieferumfang der QuickClean-Software

QuickClean verfügt zur Durchführung der wichtigsten Tasks über sehr einfach zu bedienende Assistenten. Wenn Sie einen QuickClean Assistenten beispielsweise zur Säuberung Ihrer Festplatte oder zur Verwaltung von Anwendungen verwenden, werden Sie Schritt für Schritt über die aktuellen Vorgänge informiert und können jederzeit auf den vorherigen Bildschirm zurückgreifen, wenn Sie bereits definierte Einstellungen ändern möchten.

QuickClean ist selbst für Computerexperten ein nützliches Tool, da gewisse Tasks nicht nur automatisch sondern auch fehlerfrei ausgeführt werden können, wie z.B. das Entfernen von Junk-Dateien.

Nachstehend finden Sie eine Liste der QuickClean Assistenten:

- **QuickClean Lite:** Löscht die verschiedenen Junk-Dateien und unverknüpften Objekte in den einzelnen Verzeichnissen. Hierzu zählen die Internet Cache-, Papierkorb- und temporären Dateien sowie Verknüpfungen und Windows-Registrierungsinformationen.
- **Entfernen:** Löscht alle von Ihnen angegebenen Anwendungen sowie die entsprechenden Verknüpfungen und Registereinträge.
- **Wiederherstellen:** Stellt einmal gelöschte Anwendungen bzw. Dateien wieder her, wenn Sicherungskopien erstellt wurden. Mit dieser Funktion können ganze Anwendungen, spezifische Dateien einer Anwendung oder sonstige Dateien wiederhergestellt werden, wenn sie mit dem Entfernen-Assistenten oder mit SpaceMaker gelöscht wurden – Allerdings müssen vor dem Löschen dieser Dateien bzw. Anwendungen entsprechende Sicherheitskopien erstellt werden.
- **BackTrack:** Überwacht die Installation von Anwendungen. Wenn die Installation einer Anwendung von BackTrack überwacht wird, kann diese Installation jederzeit rückgängig gemacht werden.
- **SpaceMaker:** Löscht alte Dateien spezifischer Kategorien bis der zuvor definierte Speicherplatz frei wird.
- **Application Remnant Cleaner (Reinigen hinterlassener Anwendungseinträge):** Löscht alle nach der Entfernung einer Anwendung hinterlassenen Dateien.
- **Ordner-Browser:** Analysiert die Inhalte auf Ihrer Festplatte und identifiziert jene Ordner, die Sie ggf. verschieben, entfernen oder komprimieren möchten.
- **Orphan-Datei-Cleaner:** Entfernt Dateien ohne erkenntliche Zuordnung, wie z.B.: Verknüpfungen, Favoriten.
- **Dateikopie-Cleaner:** Entfernt Dateikopien von Ihrem Computer.
- **Temporärer Internetdateien- (Cache) Cleaner:** Befreit Speicherplatz auf der Festplatte durch die Entfernung der temporären Internetdateien.
- **E-Mail Cleaner:** Entfernt E-Mails und deren Anlagen aus den Ordnern „Gesendete Nachrichten“ und „Gelöschte Nachrichten“.

- **Cookies-Cleaner:** Entfernt Internet-Cookies von Ihrem Computer. Einige Websites speichern auf Ihrer Festplatte Informationen in kleinen, Cookies genannten, Textdateien.
- **Active-X- und Plug-ins-Cleaner:** Entfernt Active X-Steuerelemente (Objekte auf Webseiten, die interaktive und benutzergesteuerte Funktionen zur Verfügung stellen) und Plug-ins (ein Programm zur Verbesserung eines übergeordneten Programms, wie z.B.: Ton hören, Filme anschauen).

❏ **HINWEIS:** Bei der Entwicklung der Assistenten wurde auf deren Benutzer- und Verständnisfreundlichkeit besonderer Wert gelegt. Auf jedem Assistentenbildschirm erhalten Sie die nötigen kontextabhängigen Informationen und präzise Anleitungen zur Eingabe von Daten bzw. zur Auswahl der Optionen. Wenn Sie Informationen über einen Assistenten benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

Standardgemäß erstellen die SpaceMaker und Entfernen-Assistenten Sicherungskopien der Dateien, die gelöscht werden. Sie können die Option zur Erstellung von Sicherungskopien zwar deaktivieren, jedoch ist diese Option sehr sinnvoll. Diese Sicherungskopien können Sie auch später noch definitiv löschen, wenn Sie wirklich sicher sind, dass die jeweilige QuickClean-Aktion nicht rückgängig gemacht werden soll.

Ändern der QuickClean Standardeinstellungen

Während der Installation von QuickClean können einige Standardeinstellungen von Ihnen geändert werden. Auch nach der Installation von QuickClean können Sie im Dialogfenster Einstellungen diese Standardeinstellungen anzeigen und ggf. ändern.

Öffnen Sie hierzu den Begrüßungsbildschirm von QuickClean und wählen Sie im Menü „Optionen“ den Befehl **Einstellungen**. Wählen Sie im hierauf angezeigten Fenster den jeweiligen Button, der der gewünschten Komponente entspricht und deren Standardeinstellungen sie anzeigen bzw. ändern möchten.

✦ **TIPP:** Die SpaceMaker, BackTrack und QuickClean Lite Assistenten verfügen alle über ein Dialogfenster Einstellungen, in dem Sie deren Standardaktionen definieren und das minimale Löschalter für Dateien festlegen können.

Die meisten Optionseinstellungen können zeitbegrenzt geändert werden, wenn Sie einen Assistenten benutzen. Die zeitlich unbegrenzten Änderungen müssen jedoch im Dialogfenster Einstellungen des jeweiligen Assistenten vorgenommen werden.

Optionen des Dialogfensters Einstellungen

- **Allgemeines:** Welche Laufwerke von der SmartLinks Datenbank verwaltet werden und welche Dateien und Ordner von allen Assistenten und PowerClean Listen unbeachtet bleiben. Klicken Sie im Dialogfenster Einstellungen in der Rubrik Allgemeines auf **Hilfe**, um weitere Informationen über diese Optionen zu erhalten.
 - **SpaceMaker:** Wie alt Dateien sein müssen, bevor sie gelöscht werden und welche Dateien gelöscht werden können.
 - **BackTrack:** Ob die Installationsüberwachung von BackTrack läuft während Sie arbeiten, welche Installationen überwacht werden und wie lange Archive von BackTrack behalten werden, bevor sie gelöscht werden.
 - **QuickClean:** Wie alt Dateien sein müssen, bevor sie gelöscht werden können und welche Dateien betroffen sind.
 - **Ordner:** Die standardgemäßen Standorte der Sicherungs-, Archiv-, BackTrack-, und für den Transport komprimierten Dateien. Klicken Sie im Dialogfenster Einstellungen in der Rubrik Ordner auf **Hilfe**, um weitere Informationen über diese Optionen zu erhalten.
-
- » **TIPP:** Weitere Informationen zu einer beliebigen Rubrik des Dialogfensters Einstellungen erhalten Sie über die Option **Hilfe**.
-


Mit Hilfe des Installationsprogramms auf der QuickClean CD werden Sie keine Mühe haben, dieses Programm auf Ihrem Computer zu installieren. Die Installation wird automatisch nach dem Einlegen der CD in das CD-ROM-Laufwerk gestartet. Die in den nachstehenden Abschnitten enthaltenen Informationen werden Sie beim Installieren und Starten von QuickClean unterstützen.

Systemanforderungen

Für McAfee QuickClean gelten folgende Systemanforderungen:

- Microsoft ® Windows ® XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows 2000, Windows Me, Windows NT Workstation V4.0, Windows 98 oder Windows 95B.
- PC mit einem 100 MHz-Prozessor oder höher.
- 32 MB RAM.
- 15 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte.
- CD ROM-Laufwerk.
- Internetzugang für verschiedene Features.

Installationsschritte

 **WICHTIG:** Da beim Setup einige QuickClean Dateien als Service-Dateien auf den Windows XP, Windows NT Workstation V4.0 und Windows 2000 Professional Systemen installiert werden, müssen Sie als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sein, um dieses Produkt zu installieren. Zum Ausführen des Setup-Programms unter Windows 95 oder Windows 98 ist keine Anmeldung mit einem besonderen Profil oder bestimmten Rechten erforderlich.

Nachdem Sie die McAfee QuickClean Installations-CD in Ihr CD-ROM Laufwerk eingelegt haben, wird automatisch das QuickClean Autorun Bild angezeigt. Um die QuickClean-Software sofort zu installieren, klicken Sie auf **QuickClean installieren**, und machen Sie dann zur Fortsetzung des Setup mit [Schritt 5](#) weiter.

Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um Firewall zu installieren.

1. Wenn Ihr Computer mit Windows NT Workstation V4.0, Windows 2000 Professional oder Windows XP betrieben wird, müssen Sie als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sein. Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um die QuickClean-Software auf Ihrem System zu installieren.
2. Legen Sie die QuickClean-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Wenn der QuickClean Installations-Assistent nicht automatisch angezeigt wird, gehen Sie zu Schritt 3 über. Begeben Sie sich ansonsten zu [Schritt 4](#).
3. Befolgen Sie die nachstehende Anleitung, wenn das Autorun Installationsmenü nicht angezeigt wird bzw. wenn die Software über die McAfee Website heruntergeladen wurde.
 - a. Wählen Sie im Menü Start der Windows Taskleiste den Befehl **Ausführen**. Hierauf wird das Dialogfeld Ausführen angezeigt.
 - b. Geben Sie in das Textfeld <X> : \SETUP . EXE ein und klicken Sie dann auf **OK**.

Hierbei steht <X> für den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks oder für den Pfad zu dem Ordner, der die extrahierten QuickClean-Dateien enthält. Um auf Ihrer Festplatte oder der CD nach den richtigen Dateien zu suchen, klicken Sie auf **Durchsuchen**.
4. Bevor Sie mit der Installation fortfahren, überprüft das Setup zunächst, ob sich das Dienstleistungsprogramm Microsoft Windows Installer (MSI) bereits in Ihrem System befindet.
 - a. Wenn Ihr Computer mit Windows XP, Windows Me oder Windows 2000 betrieben wird, verfügen Sie bereits über MSI. Wenn auf Ihrem Computer eine frühere Windows-Version ausgeführt wird, steht diese Version von MSI eventuell ebenfalls zur Verfügung, falls Sie schon einmal Software installiert haben, die MSI verwendet. In beiden Fällen wird vom Setup-Programm sofort der erste Bildschirm des Assistenten angezeigt. Machen Sie dann zur Fortsetzung des Setup mit [Schritt 5](#) weiter.

- b. Wenn das Setup den MSI nicht findet oder wenn eine frühere MSI Version auf Ihrem Computer installiert ist, werden die zur Installation nötigen Dateien auf Ihrem Computer installiert. Sie werden nun gebeten, Ihren Computer neu zu starten. Klicken Sie auf **System neu starten**. Nach dem Neustart des Computers wird die Installation an der Stelle fortgesetzt, an der sie unterbrochen wurde.
5. Führen Sie die vom QuickClean Setup-Assistenten angeführten Schritte durch, um die Installation zu beenden.

✎ **TIPP:** Wenn Ihr Computer nicht über die nötigen Schriftarten verfügt, um den Endbenutzer-Lizenzvertrag (End User's License Agreement (EULA)) zu lesen, können Sie sich der McAfee Installations-CD bedienen, um den Lizenzvertrag zu lesen. Um die Installation erfolgreich zu beenden, müssen Sie den Vertrag durchlesen und sich mit den Lizenzbestimmungen einverstanden erklären.

Welche Rolle spielt die SmartLinks-Datenbank?

Die SmartLinks-Datenbank zeichnet Informationen über die Beziehungen zwischen Dateien auf Ihrem Computer auf. Sie speichert die Namen und Standorte aller vom Betriebssystem benötigten Dateien. Sie speichert für alle eingesetzten Anwendungen die Informationen über die von diesen Anwendung benötigten Dateien, die zur problemlosen Ausführung des jeweiligen Programms benötigt werden. Hierzu gehören ebenfalls die Symbole, dynamischen Bibliotheken (DLL) und sonstigen ausführbaren Programme sowie Betriebssystemdateien, die von der jeweiligen Anwendung benötigt werden. Dank dieser umfassenden, mit Querverweisen versehenen Aufzeichnungen der SmartLinks-Datenbank kann genau angegeben werden, auf welche Weise die ausführbaren Programme und Betriebsprogramme auf Ihrem Computer verwendet werden.

Genau diese Informationen machen aus QuickClean ein schnelles und sicheres Tool, da Anwendungen nun komplett verschoben bzw. gelöscht werden können.

Mit Hilfe dieser Datenbankinformationen kann genau angegeben werden, welche Dateien problemlos gelöscht werden können, ohne dass eine Anwendung bzw. das Betriebssystem Ihres Computers beschädigt wird.

Einführung

McAfee hat für McAfee QuickClean unter der Leitung der Microsoft Corporation eine neue induktive Benutzeroberfläche entwickelt – die Inductive User Interface (IUI).

Was ist eine Inductive User Interface?

Die IUI ist auf der Grundlage des herkömmlichen, auf dem Internet verwendeten Konzepts entwickelt worden, d.h. dass alle Bildschirme innerhalb einer Anwendung auf ein einzelnes, klar definiertes und grundlegendes Thema ausgerichtet sind. Mit der IUI können Sie ebenfalls besonders einfach von einem Bildschirm zum nächsten überwechseln.

Auf welche Weise unterstützt mich die IUI?

IUI vereinfacht die Verwendung von McAfee QuickClean auf grundlegende Weise. Innerhalb jedes einzelnen Bildschirms von QuickClean können Sie sehr einfach bestimmen, wie eine Aufgabe ausgeführt werden muss und wie auf andere bzw. verknüpfte Aufgaben zugegriffen werden kann. Mit den Symbolen **Zurück**, **Weiter** und **Home** wird die Navigation innerhalb von QuickClean zum Kinderspiel. Diese Symbole befinden sich in allen QuickClean-Bildschirmen.

Wie setze ich die IUI ein?

Öffnen Sie zunächst QuickClean aus dem Windows Startmenü.

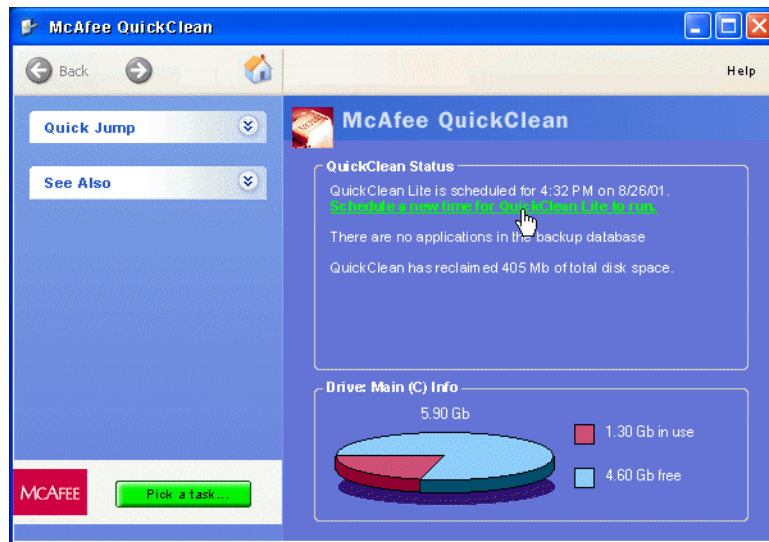


Abb. 3-1. Das QuickClean Begrüßungsfenster

Über dieses Hauptfenster können Sie auf alle Tasks, Assistenten und Komponenten von McAfee QuickClean zugreifen. Das Hauptfenster ist in drei Abschnitte unterteilt, die Sie in allen QuickClean-Bildschirmen wiederfinden.

Auswählen einer Task

Klicken Sie auf **Eine Task auswählen**, um auf das Task-Hauptfenster zuzugreifen. Im Task-Hauptfenster können Sie nun eine der folgenden Tasks auswählen:

- **Festplatte reinigen.**
- **Internet-Dateien reinigen.**
- **Programme reinigen und verwalten.**
- **Fortgeschrittene Reinigungsoptionen durchführen.**
- **QuickClean-Aktivitätsprotokolle anzeigen.**

✦ **TIPP:** Nachdem Sie eine dieser Tasks ausgewählt haben, brauchen Sie lediglich die Online-Anleitungen zu befolgen, um die jeweilige Task erfolgreich abzuschließen. Wenn Sie eine neue Task beginnen möchten, wählen Sie erneut **Eine Task auswählen**.

Quick Jump

Über den Abschnitt **Quick Jump** können Sie auf mit McAfee QuickClean verknüpfte Funktionen bzw. Programme zugreifen (eine Funktion bzw. ein Programm kann eine Task-Sammlung umfassen). Folgende Vorgänge können u.a. aus dem Quick Jump Abschnitt ausgeführt werden:

- Wählen Sie **QuickClean jetzt ausführen**, um QuickClean Lite zu starten.
- Klicken Sie auf **QuickClean Update suchen**, um den Instant Updater von McAfee zu starten. Mit Instant Updater können Sie alle Aktualisierungen für Ihr Produkt herunterladen.

Siehe auch

Im Abschnitt **Siehe auch** werden alle Verknüpfungen zu externen Ressourcen angezeigt, die Ihnen bei der Verwendung von McAfee QuickClean behilflich sein können. Folgende Vorgänge können aus dem Abschnitt Siehe auch ausgeführt werden:

- Klicken Sie auf **McAfee auf dem Web**, um Ihren Internetbrowser zu starten und zur Website www.McAfee-at-Home.com zu gelangen. Hier finden Sie hilfreiche Antworten zu allen Ihren McAfee QuickClean Fragen.
- Klicken Sie auf **Hilfe und Support**, um die Online-Hilfe anzuzeigen. Wählen Sie im Menü Hilfe die Option Hilfethemen, um die gesamte Liste der QuickClean Hilfethemen anzuzeigen.

» **TIPP:** Klicken Sie in einem beliebigen QuickClean-Bildschirm auf das ganz oben rechts angezeigte Symbol **X**, um das Hauptfenster von QuickClean zu schließen.

Verwalten von Anwendungen zum Freimachen zusätzlichen Speicherplatzes 4

Übersicht über QuickClean

Die QuickClean-Assistenten zur Verwaltung von Anwendungen zeichnen sich durch Benutzerfreundlichkeit und extreme Sicherheit aus. Durch deren Verwendung wird weder Ihr Computer beschädigt, noch werden Daten gelöscht, da keine wichtigen Systemdateien bzw. von Anwendungen benötigte Dateien entfernt werden, mit Ausnahme derjenigen, die Sie selbst löschen, archivieren und verschieben.

Für die Verwendung eines QuickClean-Assistenten benötigen Sie genügend freien Speicherplatz auf Ihrem Computer, damit der Assistent ausgeführt und die von ihm erstellten Sicherungskopien von Dateien bzw. Anwendungen gespeichert werden können. Denn selbst die stark komprimierten Sicherungsdateien beanspruchen einen gewissen Platz auf der Festplatte.

Im QuickClean-Begrüßungsfenster können Sie auf alle verfügbaren Tasks zur Verwaltung von Anwendungen zugreifen. Wählen Sie die Haupttasks, um auf den gewünschten Komponenten-Assistenten zuzugreifen.

Der gewählte Assistent wird geöffnet und leitet Sie in drei bzw. vier Schritten durch die Aktion.

Zurückgewinnen von Speicherplatz auf Ihrem Computer

Entfernen überflüssiger Dateien mit QuickClean Lite

Mit dem QuickClean Lite-Assistenten können Sie Ihren Computer von überflüssigen Dateien säubern und so den freien Speicherplatz auf der Festplatte erhöhen.

Verwenden Sie den QuickClean Lite-Assistenten, um die folgenden Tasks zum Säubern des Computers auszuführen:

- Säubern des Papierkorbs.
- Entfernen von Dateien, die sich beim Surfen im Internet angesammelt haben. Diese Dateien werden im Ordner „Temporäre Internetdateien“ bzw. im „Cache-Ordner“ gespeichert.

- Entfernen von Shortcuts, denen keine Programme, Anwendungen, Hypertext-Verknüpfungen usw. zugeordnet sind.
- Löschen verlorener Dateifragmente.
- Löschen von Informationen in der Windows-Registrierung, Shortcuts und Systemdatei-Referenzen für Anwendungen, die vom Computer entfernt wurden.
- Löschen temporärer Dateien.
- Entfernen gelöschter und gesendeter Nachrichten einer von Microsoft unterstützten E-Mail-Client-Anwendung (z.B.: Outlook, Outlook Express).
- Löschen der zuletzt verwendeten Shortcuts.

Funktionsweise von QuickClean Lite

Zunächst müssen die Dateitypen ausgewählt werden, die vom Computer entfernt werden sollen. Hierauf scannt der QuickClean Lite-Assistent den Inhalt der Festplatte und identifiziert alle Dateien, die den angegebenen Kriterien entsprechen.

Bei zufriedenstellendem Ergebnis des Scanvorgangs können weitere Tasks zum Säubern des Computers vorgenommen werden. Nach dem Löschen der Dateien wird der zurückgewonnene Speicherplatz in QuickClean Lite graphisch dargestellt.

 **WARNUNG:** Von gelöschten Dateien werden keine Sicherungskopien erstellt. Von QuickClean Lite gelöschte Dateien können nicht wiederhergestellt werden.

Bestimmen unwesentlicher, zu löschender Dateien mit SpaceMaker

Freimachen eines bestimmten Speicherplatzes auf einem Datenträger

Wenn Sie einen bestimmten Speicherplatz auf einem Ihrer Datenträger benötigen, klicken Sie am QuickClean-Bildschirm auf **SpaceMaker** und geben Sie im SpaceMaker-Assistenten an, wie viel Speicherplatz Sie benötigen, welche Dateitypen gelöscht werden können und ob von den entsprechenden Dateien komprimierte Sicherungskopien erstellt werden sollen. Lassen Sie SpaceMaker anschließend für Sie aufräumen.

- ✦ **TIPP:** Standardgemäß werden von den Dateien Sicherungskopien erstellt, bevor sie gelöscht werden. Komprimierte Sicherungskopien benötigen weniger Speicherplatz als die gelöschten Dateien und können so zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt werden. Bei jeder Verwendung des SpaceMaker-Assistenten können Sie neu angeben, ob Sicherungskopien erstellt bzw. wo diese gespeichert werden sollen.

Mit dem SpaceMaker-Assistenten stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Wertvollen Speicherplatz auf Ihren Datenträgern zurückgewinnen.

Geben Sie den Datenträger und den benötigten Speicherplatz an. Sobald der angegebene benötigte Speicherplatz erreicht ist, bricht SpaceMaker den Vorgang ab. Wenn Sie möglichst viel Speicherplatz zurückgewinnen möchten, werden vom Assistenten alle Dateien bis zu einem bestimmten Datum aus den gewählten Kategorien gelöscht.

- Dateien aus mehr Kategorien als QuickClean löschen.

Mit SpaceMaker können Sie Dateien löschen, die evtl. von anderen Benutzern verwendet werden, wie z.B. Bitmap- und Multimedia-Dateien, Sicherungsdateien mit „.BAK“-Erweiterung, von Windows bzw. Windows-Anwendungen erstellte temporäre Dateien, Bildschirmschoner, Online-Hilfedateien usw.

Dateien, die in dem auf der SpaceMaker-Seite des Dialogfelds „Einstellungen“ angegebenen Zeitraum geändert bzw. geöffnet wurden, werden nicht gelöscht. Standardgemäß beträgt dieser Zeitraum 180 Tage.

Standardeinstellungen für SpaceMaker ändern

Klicken Sie im Hauptfenster von QuickClean auf „Optionen“ und wählen Sie im Dropdown-Menü „Einstellungen“. Wählen Sie im hierauf angezeigten Fenster SpaceMaker. Hierauf erscheint das SpaceMaker-Fenster „Einstellungen“ mit den vordefinierten Standardeinstellungen.

Sie können die meisten dieser Werte bei jedem neuen Start von SpaceMaker ändern. Die einzige Einstellung, die beim Ausführen des Assistenten nicht verändert werden kann, ist das Alter, das eine Datei haben muss, um gelöscht zu werden.

Programme mit dem Entfernen-Assistenten von Ihrem Computer entfernen

Mit dem Entfernen-Assistenten können Sie alle Spuren einer Anwendung einschließlich Shortcuts und Registrierungseinträge entfernen. Gleichzeitig können Sie die zugeordneten Datendateien der Anwendung entfernen. Wenn QuickClean ein der Anwendung zugehöriges Deinstallationsprogramm entdeckt, haben Sie die Wahl zwischen dem anwendungseigenen Programm und dem Entfernen-Assistenten von QuickClean, um die Anwendung zu entfernen.

Mit dem Entfernen-Assistenten können Sie folgende Elemente vollständig von Ihrem Computer entfernen:

- Nicht mehr benötigte Anwendungen.
Durch den Kauf neuer Programme veralten Ihre zuvor installierten Programme und kommen immer weniger zum Einsatz. Mit dem Entfernen-Assistenten bleibt Ihr Computer auf dem neuesten Stand, da alle alten Anwendungen gelöscht und die zugehörige Registrierung und Einstellung des Betriebssystems gesäubert werden.
- Heruntergeladene Demoversionen von Anwendungen, die Sie nicht erwerben möchten.
Demoversionen von Anwendungen können in der Regel nur eine bestimmte Zeit verwendet werden, bleiben aber weiterhin auf Ihrer Festplatte und nehmen dort Speicherplatz in Anspruch. Verwenden Sie den Entfernen-Assistenten, um Ihre Festplatte von Demoversionen zu säubern.
- Anwendungen, die aufgrund eines fehlerhaften Verhaltens neu installiert werden sollen.
Kleinere Funktionsprobleme können teilweise durch eine vollständige Neuinstallation des betroffenen Programms gelöst werden. Mit dem Entfernen-Assistenten können Sie Programme deinstallieren und alle zugehörigen Verweise aus den Registrierungs- und Systemdateien entfernen und anschließend eine Neuinstallation von Grund auf vornehmen.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass der Entfernen-Assistent eine Sicherungskopie der Anwendung erstellt, bevor diese entfernt wird. So haben Sie die Möglichkeit, eine entfernte Anwendung zu einem späteren Zeitpunkt wiederherzustellen. Wenn Sie sicher sind, dass Sie keine Sicherungskopie benötigen, löschen Sie diese, um den freien Speicherplatz auf der Festplatte zu erhöhen.

Hinterlassene Anwendungseinträge mit ARC entfernen

Die QuickClean-Funktion zum Reinigen hinterlassener Anwendungseinträge (Application Remnant Cleaner (ARC)) wird zur Säuberung nach der Deinstallation eines Programms eingesetzt. Mit ARC können Sie zusätzlichen Speicherplatz freimachen und überflüssige Programmdateien von Ihrem Computer löschen.

Um ein Programm von Ihrem Computer zu entfernen, haben Sie in der Regel zwei Möglichkeiten: 1. Öffnen Sie in der Windows-Systemsteuerung das Dialogfeld Eigenschaften von Software, wählen Sie die Anwendung und klicken auf Hinzufügen/Entfernen. 2. Löschen Sie das Programm anhand des programmeigenen Deinstallationsassistenten.

Mit beiden Methoden werden in der Regel die meisten zur Anwendung gehörenden Programmdateien entfernt. Jedoch können Dokumente, die mit dem entfernten Programm erstellt wurden bzw. mit diesem verknüpft sind nach der Deinstallation weiterhin auf dem Computer verbleiben.

Der ARC erkennt die Deinstallation eines Programms. Nach der vollständigen Deinstallation des Programms erscheint eine Liste mit Dateien, die nicht von Ihrem Computer entfernt wurden, aber mit dem Programm verbunden sind. Nun können Sie hinterlassene Dateien bzw. mit dem Programm erstellte Dokumente löschen, vernichten, wiederherstellen, komprimieren bzw. an einen anderen Speicherort verschieben.

Ordner Ihrer Festplatte mit dem „Ordner-Browser“ analysieren


Mit der QuickClean-Funktion „Ordner-Browser“ können Sie das Volumen des Inhalts von Datenträgern, Verzeichnissen, Unter-Verzeichnissen und Ordnern Ihrer Festplatte analysieren. Anhand dieser Informationen können Sie dann entscheiden, welche Ordner mit welchem Inhalt evtl. entfernt werden sollen.

Diese Informationen werden im Ordner-Browser ähnlich angezeigt wie im Windows-Explorer. Die Anzeige ist in zwei Ansichten unterteilt: In der linken Ansicht werden die Ordner Ihres Computers in einer Baumstruktur angezeigt. In der rechten Ansicht wird der Inhalt des links gewählten Ordners angezeigt.

In der rechten Ansicht erscheinen folgende Informationen:

- Name: Der/die Name(n) des/der Ordner(s) des gewählten Datenträgers, Verzeichnisses bzw. Unter-Verzeichnisses.
- Größe: Die Größe des Ordners mit Direktdateien.

- Gesamtgröße: Das Gesamtvolumen des Ordners mit Direktdateien, untergeordneten Ordnern und deren Inhalten.
- Die hierbei verwendeten Maßeinheiten sind Byte, Kilobyte (KB) und Megabyte (MB).

 **HINWEIS:** Die Größe eines Ordners kann Null, dessen Gesamtgröße jedoch mehr als Null betragen. In diesem Fall enthält der Ordner untergeordnete Ordner aber keine Direktdateien.

Internetdateien von Ihrem Computer entfernen

Weitere Informationen zur Verwendung der in diesem Abschnitt beschriebenen Assistenten entnehmen Sie der Online-Hilfe.

Temporäre Internetdateien (Cache) mit „Cache-Cleaner“ entfernen

Beim Surfen im Internet werden von Ihrem Browser Kopien jeder besuchten Internetseite sowie deren Grafiken in einem Cache-Ordner (Temporäre Internetdateien) Ihrer Festplatte gespeichert. Hierdurch kann eine Seite schnell geladen werden, sobald Sie erneut auf sie zugreifen.

Diese Funktion ist sehr nützlich, wenn Sie häufig auf dieselben Internetseiten zugreifen, deren Inhalt sich nicht ändert. In den meisten Fällen sind die im Cache gespeicherten Dateien jedoch unnütz und können gelöscht werden.

Mit dem Cache-Cleaner-Assistenten können Sie die Dateien schnell entfernen, die im Cache gespeichert sind und dadurch den Speicherplatz Ihres Computers beanspruchen sowie ggf. dessen Performance beeinträchtigen.

Von Websites gespeicherte Cookies mit „Cookie-Cleaner“ entfernen

Cookies sind kleine Dateien, die von Ihrem Webbrowser auf Anforderung eines Webserver auf Ihrem PC gespeichert werden. Immer, wenn Sie vom Webserver eine Webseite anzeigen lassen, wird ein Cookie von Ihrem Browser an den Server zurückgesendet. Diese Cookies können die Funktion eines Identifizierungskennzeichens übernehmen, anhand dessen der Webserver verfolgen kann, auf welche Seiten Sie zugreifen und wie oft Sie zu den einzelnen Seiten zurückkehren.

Mit dem Browser-Assistenten „Cookie-Cleaner“ können Sie diese Dateien, die beim Surfen im Internet eine Gefahr für Ihre Privatsphäre und Sicherheit darstellen, schnell entfernen.

Unerwünschte E-Mail und Anhänge mit „E-Mail-Cleaner“ entfernen

Aufgrund der möglicherweise zahlreichen E-Mail-Nachrichten, die Sie an einem einzigen Tag erhalten, kann sich das Säubern dieser Nachrichten als sehr zeitaufwendig erweisen. Verwenden Sie die E-Mail-Cleaner-Funktion von QuickClean, um alte, nicht mehr benötigte Nachrichten zu entfernen, insbesondere dann, wenn Sie verhindern möchten, dass andere Personen darauf zugreifen.

Heruntergeladene Internet-Anwendungen mit „Active X“ und „Plugin Cleaner“ entfernen

Bei ActiveX handelt es sich um eine Technologie, die Softwareentwickler zum Implementieren von Steuerelementen in einem Programm verwenden. Mit einem ActiveX-Steuerelement kann der Benutzeroberfläche des Computers etwas so einfaches und nützliches wie eine Schaltfläche hinzugefügt werden. Die meisten dieser nützlichen Steuerelemente wurden vom Ersteller autorisiert, d.h. sie sind harmlos und richten keinen Schaden an den Daten auf Ihrem Computer an. Die ActiveX-Technologie wird jedoch von unehrlichen Menschen auch zum Schreiben von Programmen verwendet, die für die Sicherheit Ihrer Daten auf dem Computer eine Gefahr darstellen. Hierbei handelt es sich beispielsweise um Programme, die Ihre Festplatte nach einem bestimmten Dateityp durchsuchen und die darin enthaltenen Informationen an Dritte senden.

Ähnlich hierzu sind Plug-Ins kleine, spezifische Anwendungen, die für bestimmte Funktionen in einem Programm entwickelt wurden. Ein Beispiel hierfür ist ein in Ihrer Webbrowser-Software enthaltenes Plug-In-Modul.

Verwenden Sie die Assistenten ActiveX- und Plug-In-Cleaner, um derartige, für Ihren Computer schädliche Elemente zu entfernen.

Ihre Programme säubern und verwalten

Ein installiertes Programm mit „Archiv“ archivieren

Verwenden Sie den „Archiv-Assistenten“, um von einer Anwendung eine komprimierte Sicherungskopie, *Archiv* genannt, zu erstellen und diese von Ihrem Computer zu entfernen, bis Sie diese erneut benötigen.

Um möglichst viel Speicherplatz auf der Festplatte freizumachen, speichern Sie das Archiv auf einem austauschbaren Datenträger wie z.B. einer Zip® Diskette. Sie können das Archiv jedoch auch auf der Festplatte speichern, denn die komprimierten Dateien nehmen weniger Speicherplatz in Anspruch als die Anwendung selbst.

Nachdem der Archiv-Assistent die komprimierte Archiv-Datei erstellt hat, wird die Anwendung aus dem Ordner entfernt, in dem sie installiert war. Die Shortcuts für die Anwendung werden jedoch beibehalten. Wenn Sie in der Programmliste des Windows-Menüs „Start“, am Windows Desktop, in der Taskleiste oder an einer anderen Stelle auf den mit der entfernten Anwendung verknüpften Shortcut klicken, erscheint eine Nachrichtenbox am Bildschirm, in der darauf hingewiesen wird, dass der UnInstaller die Anwendung archiviert hat, und in der Sie angeben können, ob Sie die Anwendung wiederherstellen möchten.

-
- ☐ **HINWEIS:** Sie können auch den Wiederherstellungsassistenten verwenden, um eine Anwendung wiederherzustellen.
-

Verwenden Sie den Archiv-Assistenten in den folgenden Fällen:

- Eine nützliche aber selten verwendete Anwendung speichern.

Um den verfügbaren Speicherplatz zu erhöhen, können Sie z.B. alte Spiele oder spezialisierte Programme archivieren, den zugehörigen Shortcut bzw. andere Zugangspunkte jedoch auf Ihrem Desktop aufbewahren. QuickClean erstellt einen Überblick über die archivierten Anwendungen. Die Shortcuts und die Einträge in der Programmliste des Start-Menüs bleiben erhalten. Wenn Sie auf einen Shortcut bzw. einen Eintrag der Programmliste klicken, können Sie angeben, ob die verknüpfte Anwendung wiederhergestellt werden soll.

- Eine Anwendung erneut verwenden.


Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie eine Anwendung definitiv entfernen möchten, verwenden Sie anstelle des Entfernen-Assistenten und der von ihm erstellten Sicherungskopie den Archiv-Assistenten und behalten so nützliche Informationen bei.

- Speicherplatz auf Ihrem Computer durch zeitweiliges Entfernen einer Anwendung freimachen.

Wenn Sie z.B. Speicherplatz für eine Task benötigen, die zum Ausführen einen großen temporären Speicherplatz erfordert, können Sie zum Erhöhen des Speicherplatzes Anwendungen archivieren. Sobald der durch das Archivieren gewonnene Speicherplatz nicht mehr benötigt wird, können Sie die zuvor archivierten Anwendungen im Handumdrehen wiederherstellen.

Die Installation einer Software mit „BackTrack“ überwachen

Mit dem BackTrack-Assistenten von QuickClean können Sie den Systemstatus vor der Installation einer überwachten Anwendung wiederherstellen.


-
-  **HINWEIS:** Um die BackTrack-Funktion von QuickClean verwenden zu können, muss Ihr System unter Windows 95B, Windows 98 bzw. Windows 98 SE betrieben werden.
-

Verwenden Sie die QuickClean-Installationsüberwachung, um die Installation einer Anwendung zu verfolgen. Hierzu werden die bei der Installation hinzugefügten, gelöschten oder geänderten Datei einzeln aufgeführt. Anschließend können Sie die überwachte Anwendung mit dem BackTrack-Assistenten vollständig von Ihrem Computer entfernen und alle Einstellungen auf die Werte vor der Installation der Anwendung konfigurieren. Die Installationsüberwachung kann auf zweierlei Weise eingestellt werden:

- Stellen Sie die BackTrack-Überwachung so ein, dass die stets im Hintergrund ausgeführt wird. In diesem Fall wird sie aktiviert, sobald Sie eine Installationsdatei mit einem bestimmten Namen bzw. aus einem bestimmten Ordner starten bzw. eine Anwendung anhand einer selbstausführenden, komprimierten Datei mit der Erweiterung „.EXE“ installieren.

oder

- Starten Sie die BackTrack-Überwachung direkt vor der Installation einer Anwendung und geben Sie das hierfür verwendete Programm an.

-
-  **TIPP:** Viele Installationsprogramme werden automatisch beim Einlegen der Installations-CD in das CD-Laufwerk gestartet. Um sicherzugehen, dass die Installation von einer CD überwacht wird, öffnen Sie das Dialogfeld „Einstellungen“ und stellen Sie vor dem Einlegen der Installations-CD in das CD-Laufwerk den BackTrack-Assistenten auf „Einrichtungsdateien überwachen“ ein.
-

Die Installation einer einzelnen Anwendung überwachen

Wenn Sie die BackTrack-Überwachung nur bei der Installation einer einzelnen Anwendung verwenden möchten, führen Sie folgende Schritte aus, *bevor Sie das neue Programm installieren*:

1. Klicken Sie im QuickClean-Hauptfenster auf „Start“.

2. Wählen Sie unter „Eine Task auswählen“ die Option „Programme säubern und verwalten“.
3. Wählen Sie im hierauf angezeigten Fenster die Option „Zu installierendes Programm überwachen“.
4. Klicken Sie anschließend im BackTrack-Fenster auf „Überwachen“.
5. Wenn Sie zum Neustart des Computers aufgefordert werden, klicken Sie auf „Ja“.

Vor dem Start der Installation werden Registrierungseinstellungen zusammen mit anderen Informationen von der BackTrack-Überwachung auf dem Computer gespeichert. Wenn Sie die Anwendung zu einem späteren Zeitpunkt wieder von Ihrem Computer entfernen möchten, können Sie anhand dieser Aufzeichnungen den ursprünglichen Status wiederherstellen.

Die Installation einer überwachten Anwendung mit „BackTrack“ verfolgen

Verwenden Sie den QuickClean **BackTrack**-Assistenten, um die mit der BackTrack-Überwachung verfolgte Installation einer Anwendung rückgängig zu machen.

-
- ✦ **TIPP:** Installationen von Anwendungen, die nicht mit der *BackTrack-Überwachung verfolgt wurden, können mit dem BackTrack-Assistenten nicht rückgängig gemacht werden. Verwenden Sie in diesem Fall den Entfernen-Assistenten.*
-

Gehen Sie wie folgt vor, um die Installation einer Anwendung abubrechen:

1. Klicken Sie im QuickClean-Hauptfenster auf „Anwendungen“ und wählen Sie „BackTrack“, um den BackTrack-Assistenten zu starten.
2. Klicken Sie am ersten Bildschirm des BackTrack-Assistenten auf **Weiter**.
3. Wählen Sie in der angezeigten Liste die Option BackTrack-Archiv und klicken Sie erneut auf **Weiter**.

Hierauf bearbeitet der BackTrack-Assistent das Archiv, um festzulegen, welcher Vorgang rückgängig gemacht werden soll. Um die Bearbeitung einzelner Dateien durch BackTrack zu verfolgen, können Sie zu diesem Zeitpunkt auf **Details** klicken. Klicken Sie anschließend auf **OK**, um zum Bildschirm des BackTrack-Assistenten zurückzukehren.



WICHTIG: Die Auswahl der Dateien darf nicht verändert werden. Lassen Sie BackTrack entscheiden, welche Dateien weiterhin benötigt werden und welche Dateien entfernt bzw. ersetzt werden können.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Der BackTrack-Assistent entfernt die Anwendung und stellt die Registrierungseinstellungen auf die Werte vor der Installation der Anwendung ein. Sobald der Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist, erscheint eine entsprechende Nachricht am Bildschirm.

5. Klicken Sie auf **Schließen**, um zum QuickClean-Hauptfenster zurückzukehren.


Ein archiviertes Programm mit dem „Wiederherstellungsassistenten“ wiederherstellen

Mit dem Wiederherstellungsassistenten können Sie eine Anwendung vollständig wiederherstellen, solange diese archiviert bzw. mit dem Entfernen-Assistenten vor dem Entfernen eine Sicherungskopie erstellt wurde. Die Sicherungskopie bzw. das Archiv muss jedoch noch verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anwendung wiederherzustellen:

1. Klicken Sie im QuickClean-Hauptfenster auf **PowerClean** und wählen Sie „Wiederherstellen“.
2. Klicken Sie am Bildschirm des Wiederherstellungsassistenten auf den Pfeil neben der Dropdown-Liste und wählen Sie den Ordner, in der sich die Sicherungskopie bzw. das Archiv befindet.
 - Sollte das gesuchte Archiv nicht angezeigt werden, befindet es sich evtl. in einem anderen Ordner. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um Archive bzw. Sicherungskopien in anderen Ordnern zu suchen. Durch die Auswahl eines Ordners werden die hierin enthaltenen Archive bzw. Sicherungskopien in einer Liste des Wiederherstellungsassistenten angezeigt.
 - In dieser Liste sind der Name der Sicherungs- bzw. Archivdatei (z.B. „Glaxian-Archiv“), der Name des Assistenten, mit dem die Sicherungskopie erstellt wurde sowie das Erstellungsdatum aufgeführt.
3. Wählen Sie aus dieser Liste ein Archiv bzw. eine Sicherungskopie und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Am zweiten Bildschirm des Assistenten werden die Namen aller wiederherzustellenden Dateien angezeigt.
5. Wählen Sie nun die Dateien aus, die Sie wiederherstellen möchten und klicken Sie auf **Weiter**.

 **WARNUNG:** Wenn Sie eine gesamte Anwendung wiederherstellen möchten, wählen Sie keine Datei ab. Durch das Abwählen von Dateien werden benötigte Anwendungsdateien evtl. nicht wiederhergestellt und die Anwendung hierdurch fehlerhaft bzw. gar nicht ausgeführt.

6. Am dritten Fenster des Wiederherstellungsassistenten können Sie folgende Angaben vornehmen:
 - Ersetzen von Dateien im Wiederherstellungsordner. Wählen Sie eine der nachstehenden Möglichkeiten:
 - Nur ältere Dateien durch neue ersetzen
 - Vorhandene Dateien immer ersetzen
 - Vorhandene Dateien nie ersetzen
 - Standardgemäß ist die Auswahl „Nur ältere Dateien durch neue ersetzen“ aktiviert.
 - Bestätigen der Wiederherstellung jeder Datei.

Durch Aktivieren dieser Option müssen Sie die Wiederherstellung jeder Datei durch Klicken auf **OK** in einer Nachrichtenbox bestätigen. Um die verbliebenen Dateien wiederherzustellen, ohne jede einzeln zu bestätigen, können Sie jederzeit auf **Ja für alle** klicken.

7. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**, um die Wiederherstellung der Anwendung zu starten.

Nach der Wiederherstellung der Anwendung werden Sie vom Assistenten durch eine Meldung über die erfolgreiche Durchführung des Vorgangs informiert. Klicken Sie auf **Bericht**, um Details des Wiederherstellungsvorgangs anzuzeigen.

Wiederherstellen gelöschter Dateien

Mit dem Wiederherstellungsassistenten können Sie außerdem einzelne, vom SpaceMaker-Assistenten bzw. mit der PowerClean-Funktion gelöschte Dateien wiederherstellen. Dies ist jedoch nur dann möglich, wenn QuickClean Sicherungskopien dieser Dateien erstellt hat.

Gehen Sie wie folgt vor, um einzelne Dateien wiederherzustellen:

1. Klicken Sie im QuickClean-Hauptfenster auf **PowerClean** und wählen Sie „Wiederherstellen“.
2. Klicken Sie am Bildschirm des Wiederherstellungsassistenten auf den Pfeil neben der Dropdown-Liste und wählen Sie den Ordner, in der sich die Sicherungskopie bzw. das Archiv befindet.

Um eine Liste der Dateien in der Sicherungskopie bzw. im Archiv anzuzeigen, klicken Sie auf **Weiter**.

3. Wählen Sie in der hierauf am Bildschirm des Assistenten angezeigten Liste die wiederherzustellenden Dateien und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
4. Am nächsten Bildschirm können Sie folgende Angaben vornehmen:

- Ersetzen von Dateien im Wiederherstellungsordner. Wählen Sie eine der nachstehenden Möglichkeiten:

- Nur ältere Dateien durch neue ersetzen
- Vorhandene Dateien immer ersetzen
- Vorhandene Dateien nie ersetzen
- Standardgemäß ist die Auswahl „Nur ältere Dateien durch neue ersetzen“ aktiviert.

- Bestätigen des Ersetzens jeder Datei.

Durch Aktivieren dieser Option müssen Sie das Ersetzen jeder Datei durch Klicken auf **OK** in einer Nachrichtenbox bestätigen. Um die verbliebenen Dateien wiederherzustellen, ohne jede einzeln zu bestätigen, können Sie jederzeit auf **Ja für alle** klicken.

5. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**, um mit der Wiederherstellung der Dateien zu beginnen.

Nach der Wiederherstellung der Dateien werden Sie vom Assistenten durch eine Meldung über die erfolgreiche Durchführung des Vorgangs informiert. Klicken Sie auf **Bericht**, um Details des Wiederherstellungsvorgangs anzuzeigen.

Sicherungskopien löschen

Da QuickClean Sicherungskopien von gelöschten Dateien bzw. Anwendungen erstellt, können diese zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt werden.

Diese komprimierten Sicherungsdateien enthalten Kopien aller gelöschten Dateien. Um den Speicherort für diese Sicherungsdateien auf Ihrem Computer anzugeben, klicken Sie im Dialogfeld „Einstellungen“ auf die Rubrik „Allgemeines“ bzw. wählen Sie anhand der QuickClean-Assistenten einen anderen Speicherort.

Bedenken Sie jedoch, dass selbst komprimierte Sicherungsdateien evtl. einen großen Speicherplatz in Anspruch nehmen. Wenn Sie daher sicher sind, dass Sie die Sicherungskopie einer gelöschten Anwendung bzw. Gruppe von Dateien nicht mehr benötigen, löschen Sie die entsprechende Sicherungsdatei.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Sicherungsdatei zu löschen:

1. Wählen Sie im ersten Fenster des Wiederherstellungsassistenten die Sicherungsdatei aus der Liste aus.
2. Klicken Sie auf **Bericht** und wählen Sie die Registerkarte **Berichtprotokoll**, um eine Liste der in der Sicherungskopie enthaltenen Dateien anzuzeigen. Klicken Sie auf **Schließen**, um zum ersten Fenster des Wiederherstellungsassistenten zurückzukehren.
3. Wenn Sie sicher sind, keine dieser Dateien zu einem späteren Zeitpunkt zu benötigen, klicken Sie auf **Löschen**.

Sie werden aufgefordert, das Löschen der Dateien zu bestätigen.


Erweiterte Säuberungstasks

Mit der Orphan-Bereinigungsfunktion unvollständige Programme, DLLs (Dynamic Link Libraries) und verbindungslose Registrierungseinträge (Orphan Registry Entries) identifizieren und entfernen

Orphan-Dateien sind Dateien, die nach dem Verschieben, Löschen oder Deinstallieren einer Anwendung auf Ihrem System zurückbleiben. Derartige Einträge verweisen auf verschobene bzw. entfernte Programme. Mit dem Orphan-Cleaner von QuickClean können Sie z.B. zurückgebliebene Shortcuts löschen, die auf Dateien oder Ordner verweisen, die zwischenzeitlich vom Computer gelöscht bzw. an einen anderen Ort verschoben wurden.

Mehrfach vorhandene Dateien mit dem Dateikopie-Cleaner identifizieren und entfernen

Mit dem Dateikopie-Cleaner können Sie mehrfach auf Ihrem Computer vorhandene Dateien problemlos finden und anzeigen. Wenn die doppelten Dateien angezeigt werden, bestimmen Sie diejenigen, die gelöscht werden sollen und befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten.

 **WICHTIG:** Gehen Sie beim Löschen mehrfach vorhandener Dateien vorsichtig vor. Der Dateikopie-Cleaner zeigt alle mehrfach auf Ihrem Computer vorhandenen Dateien an, was jedoch NICHT bedeutet, dass diese Dateien gelöscht werden können. Einige Dateien sind für die einwandfreie Funktionsweise des Computers unbedingt notwendig und können Ihr System stark schwächen bzw. fatale Fehler hervorrufen, wenn sie gelöscht werden. Dieser Assistent ist ausschließlich für eine bestmögliche Überwachung durch den Endbenutzer vorgesehen, nicht aber für die Sicherheit. Der Assistent bietet keine Sicherheitsvorkehrungen, die das versehentliche Löschen von benötigten Dateien verhindern. Daher sollten Sie bei der Auswahl von zu löschenden Dateien stets äußerst vorsichtig vorgehen.

QuickClean Aktivitätsprotokolle anzeigen

Im QuickClean-Hauptfenster können Sie durch Anklicken der Option „Aktivitätsprotokoll“ verschiedene Berichte mit numerischen und graphischen Informationen bezüglich der von den QuickClean-Assistenten durchgeführten Aktionen anzeigen (z.B. Zusammenfassung, Berichtprotokoll, Datenträger- und Dateianalyse).

In der Zusammenfassung werden alle gelöschten bzw. geänderten Dateien nach Aktionen geordnet angezeigt. Anhand dieser Berichte können alte Versionen von gelöschten Dateien zurückverfolgt werden, die gesichert bzw. archiviert wurden.

Eine Übersicht über alle QuickClean-Berichte anzeigen

Auf dieser Seite erhalten Sie numerische Angaben bezüglich der Gesamtzahl der betroffenen Dateien, der Gesamtgröße verschobener, komprimierter und gelöschter Dateien, der Speicherplatzeinsparung usw. Das rechts abgebildete Kreisdiagramm gibt den zurückgewonnenen Speicherplatz in Prozent an: in einem bestimmten Bericht bezieht sich die Angabe auf die jeweilige Aktion, bei der Anzeige der Hauptprotokolldaten auf alle QuickClean-Aktionen.

Protokoll der QuickClean-Aktionen anzeigen

Auf dieser Seite werden bei der Anzeige des Berichts einer bestimmten Aktion alle Änderungen aufgelistet, die von den einzelnen Assistenten bzw. mit der PowerClean-Funktion vorgenommen wurden.

Bei der Anzeige der Hauptprotokolldaten erscheint eine Liste der verfügbaren Aktionsberichte. Klicken Sie auf „Öffnen“, um einen Aktionsbericht auszuwählen.

Eine Analyse mit Änderungen an Ihren Dateien und der Festplatte anzeigen

In der Datenträgeranalyse wird der durch Löschen, Verschieben oder Archivieren von Dateien zurückgewonnene Speicherplatz in Prozent für jede Dateikategorie angezeigt. In der Dateianalyse wird die Gesamtzahl der Dateien in jeder Kategorie angezeigt.

Wenn Sie nur die Aktionen von QuickClean anzeigen möchten, öffnen Sie erneut die Liste mit Aktionen im Fenster „Berichte“. Wenn Sie die QuickClean-Aktionen für den späteren Gebrauch aufzeichnen möchten, drucken Sie die Berichtsdaten aus oder speichern Sie diese als Datei auf Ihrem Computer.

Dateien sicher löschen: Shredder

Wenn Sie unter Windows eine Datei speichern, wird diese in mehrere Teile (sogenannte Cluster, die wiederum aus verschiedenen Sektoren bestehen) auf der Festplatte unterteilt. Windows speichert ebenfalls eine Wegbeschreibung bzw. einen Index, der in zwei Kopien der File Allocation Table (Dateizuordnungstabelle (FAT)) auf diese Cluster verweist. Die FAT enthält die „Wegbeschreibung“ zu allen Teilen Ihrer Dateien, damit die Anwendungen diese später wiederfinden können.

Zusätzlich zum FAT Dateiablagensystem unterstützt McAfee Shredder das New Technology Filing System (NTFS). NTFS stellt das von Windows NT, Windows 2000 und Windows XP verwendete Dateiablagensystem dar.

Beim Löschen einer Datei werden nicht alle in dieser Datei gespeicherten Informationen von Ihrer Festplatte gelöscht. Windows befreit lediglich jene Cluster, die zur Aufzeichnung der Datei benötigt wurden, so dass diese Standorte erneut in der FAT zur Verfügung stehen. Die von Ihnen verwendeten Anwendungen können somit neue Informationen in diese Cluster schreiben. Das bedeutet aber auch, dass Ihre Dateien selbst nach einem

durchgeführten Löschvorgang vollständig oder teilweise wiederhergestellt werden können. Datei-wiederherstellungs-Programme können Ihre einmal gelöschten Dateien sehr einfach rekonstruieren, insbesondere wenn der Löschvorgang erst kürzlich durchgeführt und der gelöschte Inhalt der Datei noch nicht mit neuen Informationen überschrieben wurde.

Natürlich kann es aus Gründen der Sicherheit bzw. zur Wahrung der Privatsphäre vorkommen, dass Sie die Gewissheit haben möchten, dass einmal gelöschte Dateien auch wirklich definitiv von Ihrem Computer entfernt wurden. Mit McAfee Shredder können Sie sichergehen, dass alle Dateien derart gelöscht werden, dass sie auch mit Datei-wiederherstellungs-Programmen nicht rekonstruiert werden können. Im Gegensatz zu anderen Datei-Löschprogrammen vernichtet McAfee Shredder ebenfalls den Dateinamen und die komprimierten Daten auf den DriveSpace-Laufwerken. Beachten Sie, dass Netzwerkdateien und mit einem anderen Komprimiersystem als DriveSpace komprimierte Dateien nicht mit vollständiger Sicherheit vernichtet werden können.

-
- 🔑 **TIPP:** Verwenden Sie die Einstellungen von McAfee Shredder, um die zu verwendende Vernichtungsstufe festzulegen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Schnell: Der Vernichtungsvorgang wird einmal durchgeführt; U.S. Government Multipass: Der Vernichtungsvorgang wird sieben Mal hintereinander durchgeführt; Benutzerdefiniert: Sie können bis zu 99 Vernichtungsvorgänge festlegen.
-

Vernichten der ausgewählten Dateien

- 📌 **HINWEIS:** Wenn Ihr Computer unter Windows Me läuft, können selbst vernichtete Dateien auf Ihrem PC erhalten bleiben, da diese durch das Wiederherstellungssystem von Windows Me geschützt sind.
-

Dateien können durch Drag and Drop vernichtet werden. Dies ist die einfachste und schnellste Weise, wenn die zu bearbeitenden Dateien im selben Speicherort abgelegt sind. Wenn sich die Dateien an verschiedenen Speicherorten befinden, können Sie McAfee Shredder starten und die zu vernichtenden Dateien einzeln auswählen.

Mit McAfee Shredder können ebenfalls die im Papierkorb befindlichen Dateien, die temporären Internetdateien und die Website Verlaufsordner vernichtet werden. Sie können ebenfalls Vernichtungsdurchläufe von 1-99 definieren und nun auch mit einer spezifischen Option ein ganzes Verzeichnis vernichten.

Befolgen Sie die schrittweisen Anleitungen in der Online-Hilfedatei, um ausgewählte Dateien und Nicht-Datei-Daten zu vernichten.




WICHTIG: Nach der Vernichtung von Nicht-Datei-Daten können gelöschte Dateien nicht wiederhergestellt werden, die sich dieser Informationen bedient haben.

Instant Updater

Da sich die Technologien ständig weiterentwickeln, sind wir bestrebt, die McAfee Produkte regelmäßig zu aktualisieren. Um den bestmöglichen Schutz zu garantieren, sollten Sie immer über die neueste Version Ihres McAfee Produktes verfügen.

Die Aktualisierung Ihrer Software wird Ihnen durch den Instant Updater von McAfee besonders einfach gemacht. Die hierbei von Ihnen geforderten Interaktionen zum reibungslosen Ablauf des Verfahrens sind minimal.

 **WICHTIG:** Instant Updater unterstützt Sie zunächst, Ihr Produkt bei McAfee zu registrieren. Um unsere regelmäßigen Produktaktualisierungen zu erhalten, müssen Sie Ihr Produkt bei McAfee registrieren.

Warum sollten Sie Ihr Produkt regelmäßig aktualisieren?

- Für Ihr McAfee Produkt werden neue Funktionen entwickelt
- Produkt-Updates stehen in regelmäßigen Abständen zur Verfügung
- Neue Produktinhalte werden regelmäßig aktualisiert
- Antivirus-Signaturdateien werden sehr häufig aktualisiert

Wie läuft das Aktualisierungsverfahren ab?

Mit Instant Updater können Sie alle Aktualisierungen für Ihre McAfee Produkte erhalten und anwenden, wenn Sie über einen Internetanschluss verfügen. Sie werden über alle Aktualisierungen informiert. Sie können hierauf die Ihren Produkten entsprechenden Aktualisierungen herunterladen und anwenden.

Funktionen des Instant Updater

- **Automatische Anfrage:** Dank der automatischen Anfrage erhalten Sie Informationen über die neuesten Aktualisierungen, wenn Sie an das Internet angeschlossen sind. In der Standard-Einstellung des Instant Update ist die automatische Anfrage aktiviert. Wenn Sie sich nicht regelmäßig an das Internet anschließen, können Sie die automatische Anfrage deaktivieren und zur manuellen Aktualisierungsfunktion wechseln.

🔔 **TIPP:** Wenn Ihr Internetanschluss besonders langsam ist, sollten Sie die automatische Anfragefunktion nicht einsetzen.

- **Automatische Aktualisierung:** Wenn Sie die Aktualisierungsinformationen nicht erhalten möchten, können Sie Auto-Update aktivieren. Mit Auto-Update können Sie die Produktaktualisierungen herunterladen und anwenden, ohne jedoch die entsprechenden Nachrichten zu erhalten. Die Aktualisierungen werden im Hintergrund heruntergeladen und auf das jeweilige McAfee Produkt angewendet.
- **Manuelle Aktualisierung:** Wenn Sie sich nur selten an das Internet anschließen, werden Sie die manuelle Aktualisierung der McAfee Produkte vorziehen. Sie brauchen sich lediglich an das Internet anzuschließen und können dann eine manuelle Aktualisierung vornehmen. Wählen Sie hierzu die Funktion AKTUALISIEREN innerhalb des jeweiligen Produkts.

🔔 **TIPP:** Bei einer manuellen Aktualisierung steuern Sie alle Aktualisierungsverfahren selbst.

Konfiguration

Weitere Informationen zur automatischen Anfrage und Aktualisierung erhalten Sie in der Online-Hilfe.

BEVOR Sie sich an unseren technischen Support wenden, bitte halten Sie sich in der Nähe des Computers mit dem installierten McAfee auf und stellen Sie sicher, dass Sie über nachstehende Informationen verfügen.

- Versionsnummer Ihrer McAfee Software

🔗 **TIPP:** Wählen Sie im McAfee QuickClean Menü Hilfe des Begrüßungsfensters von McAfee den Befehl Info, um die Versionsnummer zu kennen.

- Versionsnummer des Windows Betriebssystems
- Speichergröße (RAM)
- Eine vollständige Beschreibung des Problems
- GENAUE Fehlermeldung auf dem Bildschirm
- Welche Schritte wurden vor der Anzeige der Fehlermeldung durchgeführt?
- Spezifische Schritte zur Reproduktion des Problems, wenn sich der Fehler wiederholt
- Modell der Festplatte (intern / extern)
- Alle weiteren an den Computer angeschlossenen Hardware- oder Peripheriegeräte

So wenden Sie sich an McAfee

**Network Associates
International B.V.**
P.O. Box 58326
1040 HH Amsterdam
Niederlande
Tel.: +(31) 20 586 6100

McAfee Kundendienst
Laan van de Leeuw 4
7324 BD Apeldoorn
Niederlande
Fax: +31 (0) 55 543 4646

www.McAfee-at-Home.com

McAfee ist stets bemüht, die Zufriedenheit seiner Kunden sicherzustellen. Ganz nach dieser Tradition haben wir unsere Website gestaltet, die eine wertvolle Quelle für Antworten auf technische Fragen zu McAfee Produkten ist. Wir empfehlen Ihnen, sich zuerst auf <http://www.mcafee-at-home.com> zu begeben, da sich hier Antworten auf häufig gestellte Fragen befinden.

□ **NOTE:** Wenn Sie wissen möchten, wo sich zur Zeit Ihre letzte Bestellung befindet, können Sie ein E-Mail an folgende Adresse schicken: support_retail_de@nai.com.

Technische Unterstützung

Für technischen Kundenservice wenden Sie sich bitte an: <http://www.mcafeehelp.com>. Auf dieser Support Website erhalten Sie in drei Schritten mit Hilfe unseres einfach zu bedienenden Antwort-Assistenten die entsprechenden Lösungen für die am häufigsten auftretenden Anfragen. Erfahrene Benutzer können zusätzlich die erweiterten Optionen, wie z.B. Schlüsselwortsuche und Hilfestruktur verwenden. Wenn keine Lösung zu dem jeweiligen Problem gefunden werden kann, können Sie ebenfalls rund um die Uhr auf die GEBÜHRENFREIEN Dienstleistungen Chat Now! und Email Express! zugreifen. Mit den Chat und E-Mail Optionen erreichen Sie über das Internet in kürzester Zeit und völlig kostenlos einen kompetenten Kundendienstberater. Informationen zum telefonischen Support finden Sie auf unserer Selbsthilfe-Website unter: <http://www.mcafeehelp.com>.

Supportforen und Telefonkontakt

Hervorragende Informationsquellen stellen ebenfalls unsere automatischen Dienste dar, die Sie unter den nachstehenden Adressen finden:

World Wide Web	www.mcafee-at-home.com
E-Commerce	http://estore.nai.com
Support Website	http://www.mcafeehelp.com
Download Website	http://www.mcafee-at-home.com/download/default.asp
CompuServe	GO MCAFEE
America Online	Stichwort MCAFEE
Microsoft Network	mcafee

Index

A

ActiveX- und
 PlugIn-Bereinigungsfunktion [29](#)
Active-X- und Plug-ins-Cleaner [13](#)
Aktualisierungen für
 Virenschutz-Software [41](#)
Allgemeine Säuberungs-Tasks [23](#)
Anwendungen
 Überwachen der Installation von [31](#)
Application Remnant Cleaner (Reinigen
 hinterlassener Anwendungseinträge) [12](#), [38](#)
Archiv-Assistent
 Einsatzmöglichkeiten [30](#)
 Wiederherstellen archivierter
 Anwendungen [33](#)
Assistenten
 Active-X- und Plug-ins-Cleaner [13](#)
 Application Remnant Cleaner (Reinigen
 hinterlassener Anwendungseinträge,
 ARC) [12](#)
 BackTrack [12](#)
 Cache-Cleaner [12](#)
 Cookies-Cleaner [13](#)
 Dateikopie-Cleaner [12](#)
 E-Mail-Cleaner [12](#)
 Entfern- [12](#)
 Ordner-Browser [12](#)
 Orphan-Datei-Cleaner [12](#)
 QuickClean Lite [12](#)
 SpaceMaker [12](#)
 Temporärer Internetdateien-Cleaner [12](#)
Auswählen einer Task [20](#)
Auto-Inquiry (automatische Anfrage) [42](#)

Auto-Update (automatische
 Aktualisierung) [42](#)

B

BackTrack [12](#)
 Verwendungsweisen [31–33](#)

C

Cache bereinigen [28](#)
Cookie bereinigen [28](#)
Cookies-Cleaner [13](#)
Copyright Informationen [ii](#)

D

Datei
 Verwaltung unter Windows [38](#)
Dateikopie-Cleaner [12](#)
Datenbank, Beschreibung von SmartLinks [17](#)

E

Einstellungen, Dialogfenster
 QuickClean-Optionen [14](#)
 SpaceMaker-Optionen [14](#)
E-Mail-Bereinigungsfunktion [12](#), [29](#)
Endbenutzer-Lizenzvertrag [17](#)
Entfern-Assistent
 Einsatzmöglichkeiten [26](#)
Entfern-Assistent (Remove-Assistent) [26](#)
Entfernen [12](#), [26](#)

F

FAT (File Allocation Table =
Dateizuordnungstabelle) [38](#)

G

Gelöschte Dateien, wiederherstellen [34](#)

H

Hilfe [21](#)

Hilfe und Support [21](#)

I

Induktive Benutzeroberfläche [19](#)

Installation

Autorun wird nicht angezeigt [16](#)

Software wurde heruntergeladen [16](#)

Installationsüberwachung

Überwachen einer spezifischen
Installation [31](#)

Installieren von QuickClean [15](#)

Instant Updater [11](#), [41](#)

IUI [19](#)

L

Löschen von Sicherungskopien [35](#)

M

Manuelle Aktualisierung [42](#)

McAfee im Internet [21](#)

MSI [16](#)

N

Neuer Produktinhalt [41](#)

New Technology Filing System [38](#)

NTFS [38](#)

O

Online-Hilfe [21](#)

Ordner-Browser [12](#)

Orphan-Datei-Cleaner [12](#)

P

Produkt-Updates [41](#)

Produktwartung [41](#)

Q

Quick Jump [21](#)

QuickClean Aktivitätsprotokoll [37](#)

QuickClean Lite [12](#), [23](#)

S

Shredder [38](#)

Siehe auch [21](#)

SmartLinks Datenbank [17](#)

Beschreibung [17](#)

SpaceMaker [12](#), [24](#)

SpaceMaker-Assistent

Einsatzmöglichkeiten [25](#)

Einstellung der Optionen [14](#)

Standardeinstellungen

Ändern [13](#)

Standardeinstellungen ändern [13](#)

Symbole [19](#)

Systemanforderungen [15](#)

T

Temporärer Internetdateien- (Cache)
Cleaner [12](#)

V

VirusScan

HILFE [21](#)

W

Wartung Ihres McAfee Produkts [41](#)

Wiederherstellen [12](#), [33](#)

 Gelöschte Anwendungen [33](#)

 Gelöschte Dateien [34](#)

 Rückgängig machen einer überwachten
 Anwendungsinstallation [32](#)

Wiederherstellen gelöschter Dateien [34](#)

Wiederherstellungs-Assistent

 Wiederherstellen archivierter
 Anwendungen [33](#)

 Wiederherstellen gelöschter Dateien [34](#)

Windows

 Dateiverwaltung [38](#)

www.McAfee-at-Home.com [21](#)

Weitere Informationen über
Produkte, Dienstleistungen und
Support erhalten Sie bei Ihrem
Network Associates

Fachhändler Anschrift:

www.mcafee-at-home.com



A Network Associates Business

NA-517-0010-GE-1