

DÉMARRAGE

McAfee QuickClean

VERSION 2.0



A Network Associates Business

COPYRIGHT

© Septembre 2001 Network Associates Technology, Inc. et ses filiales. Tous droits réservés. Ce document ne doit en aucun cas être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système d'extraction de données, ou traduit dans une langue quelconque, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans la permission écrite de Network Associates, Inc.

MARQUES COMMERCIALES

Active Security, Activehelp, Activeshield, Antivirus Anyware And Design, Bomb Shelter, Building A World Of Trust, Certified Network Expert, Clean-up, Cleanup Wizard, Cloaking, Cnx, Cnx Certification Certified Network Expert And Design, Cybercop, Cybermedia, Cybermedia Uninstaller, Data Security Letter And Design, Design (Logo), Design (Lapin avec chapeau), Design (N stylisé), Disk Minder, Distributed Sniffer System, Distributed Sniffer System (En katakana), Dr Solomon's, Dr Solomon's Label, Enterprise Securecast, Ez Setup, First Aid, Forcefield, Gauntlet, Gmt, Groupshield, Guard Dog, Helpdesk, Homeguard, Hunter, I C Expert, Isdn Tel/scope, Lan Administrature Architecture And Design, Langura, Languru (En katakana), Lanwords, Leading Help Desk Technology, Lm1, M And Design, Magic Solutions, Magic University, Magicspy, Magictree, Magicword, Mc Afee Associates, McAfee, McAfee (En katakana), McAfee And Design, Netstalker, McAfee Associates, Moneymagic, More Power To You, Multimedia Cloaking, Mycio.com, Mycio.com Design (Conception Cio), Mycio.com Your Chief Internet Officer & Design, Nai And Design, Net Tools, Net Tools (Et en katakana), Netcrypto, Netoctopus, Netroom, Netscan, Netshield, Netstalker, Network Associates, Network General, Network Uptime!, Netxray, Notesguard, Nuts & Bolts, Oil Change, Pc Medic, Pc Medic 97, Pcnatory, Pgp, Pgp (Pretty Good Privacy), Pocketscope, Powerlogin, Powertelnet, Pretty Good Privacy, Primesupport, Recoverkey, Recoverkey - International, Registry Wizard, Reportmagic, Ringfence, Router Pm, Salesmagic, Securecast, Service Level Manager, Servicemagic, Smartdesk, Sniffer, Sniffer (En hangul), Sniffmaster, Sniffmaster (En hangul), Sniffmaster (Avec katakana), Sniffnet, Stalker, Stalker (Stylisé), Statistical Information Retrieval (Sir), Supportmagic, Telesniffer, Tis, Tmach, Tmeg, Total Network Security, Total Network Visibility, Total Service Desk, Total Virus Defense, Trusted Mach, Trusted Mail, Uninstaller, Virex, Virus Forum, Viruscan, Virusscan, Vshield, Webscan, Webshield, Websniffer, Webstalker, Webwall, Who's Watching Your Network, Winguage, Your E-business Defender, Zac 2000, Zip Manager **sont des marques déposées de Network Associates, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées ou non citées dans ce document sont la propriété unique de leurs propriétaires respectifs. ©2001 Network Associates Technology, Inc. Tous droits réservés.**

ACCORD DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL MCAFEE

A L'ATTENTION DE TOUS LES UTILISATEURS : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES DISPOSITIONS CONTRACTUELLES SUIVANTES (" L'ACCORD "), CONCERNANT LA LICENCE CONCEDEE PAR NETWORK ASSOCIATES S. A. (" MCAFEE ") POUR LE LOGICIEL SPECIFIE (" LOGICIEL ") DEVELOPPE PAR NETWORK ASSOCIATES, INC. (" NETWORK ASSOCIATES "). EN CLIQUANT SUR LE BOUTON D'ACCEPTATION OU EN INSTALLANT LE LOGICIEL, VOUS (EN TANT QU'INDIVIDU OU ENTITE) CONSENTEZ A ETRE LIE PAR CET ACCORD ET EN DEVENEZ PARTIE PRENANTE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS TOUS LES TERMES DE CET ACCORD, CLIQUEZ SUR LE BOUTON INDIQUANT QUE VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE L'ACCORD ET N'INSTALLEZ PAS LE LOGICIEL. (LE CAS ECHEANT, VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT A MCAFEE AFIN D'EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT.)

1. **Octroi de licence.** Sous réserve du paiement des droits de licence applicables, et sous réserve des conditions définies dans cet Accord, McAfee vous accorde par le présent contrat un droit incessible et non exclusif d'utiliser une copie de la version spécifiée du Logiciel et la documentation qui l'accompagne (la " Documentation "). Vous pouvez installer une copie du Logiciel sur un ordinateur, une station de travail, un assistant numérique personnel, un système d'appel, un " téléphone intelligent " ou tout autre dispositif électronique pour lequel le Logiciel a été conçu (" Dispositif Client "). Si le Logiciel est fourni sous licence dans le cadre d'une suite ou d'un groupe de programmes comprenant plusieurs produits Logiciels, cette licence s'applique à tous les produits Logiciels spécifiés, sous réserve de toutes restrictions ou conditions d'utilisation spécifiées dans le barème de prix applicable ou sur l'emballage du produit s'appliquant à ces produits Logiciels individuellement.
 - a. **Utilisation.** Le Logiciel est cédé sous licence en tant que produit unique ; il ne peut pas être utilisé sur plusieurs Dispositifs Client ni par plusieurs utilisateurs à la fois, sauf comme stipulé dans cette section 1. Le Logiciel est considéré comme étant " utilisé " sur un Dispositif Client lorsqu'il est chargé en mémoire temporaire (mémoire RAM ou vive) ou installé sur la mémoire permanente (par exemple, disque dur, CD- ROM ou tout autre périphérique de stockage) de ce Dispositif Client. Cette licence vous autorise à effectuer une copie du Logiciel exclusivement à des fins de sauvegarde ou d'archivage, à condition que la copie réalisée contienne toutes les revendications de propriété du Logiciel.
 - b. **Mode Serveur.** Vous ne pouvez utiliser le Logiciel sur un Dispositif Client comme serveur (" Serveur ") dans un environnement multi- utilisateurs ou de réseau (" Mode Serveur ") que si une telle utilisation est autorisée en vertu du barème de prix applicable ou de l'emballage du Logiciel. Une licence distincte est requise pour chaque Dispositif Client ou " poste " pouvant se connecter au Serveur à tout moment, que ces Dispositifs Client ou postes sous licence soient ou non connectés simultanément, qu'ils accèdent au Logiciel et qu'ils l'utilisent ou pas. L'utilisation de logiciels ou de matériel réduisant le nombre de Dispositifs Client ou postes accédant directement au Logiciel ou l'utilisant (par exemple, logiciel ou matériel de " multiplexage " ou de " regroupement ") ne réduit pas le nombre de licences requis (le nombre de licences requis est égal au nombre d'entrées initiales distinctes dans le logiciel ou le matériel de multiplexage ou de regroupement). Si le nombre de Dispositifs Client ou de postes pouvant se connecter au Logiciel est susceptible de dépasser le nombre de licences obtenues, vous devez disposer d'un mécanisme adapté garantissant que votre utilisation du Logiciel ne dépasse pas les limites spécifiées pour la licence obtenue. Cette licence vous autorise à effectuer ou à télécharger une copie de la Documentation pour chaque Dispositif Client ou poste sous licence, à condition que ces copies contiennent toutes les revendications de propriété figurant dans la Documentation.

-
- c. **Licences de volume.** Si le Logiciel fait l'objet d'une licence de volume, ainsi que cela est indiqué dans la facture concernée ou sur l'emballage du Logiciel, vous pouvez réaliser, utiliser et installer autant de copies supplémentaires du Logiciel sur des Dispositifs Client qu'il est permis conformément aux dispositions applicables. Vous devez disposer d'un mécanisme adapté garantissant que le nombre de Dispositifs Client sur lequel le Logiciel a été installé ne dépasse pas le nombre de licences obtenues. Cette licence vous autorise à effectuer ou à télécharger une copie de la Documentation pour chaque copie supplémentaire autorisée par la licence de volume, à condition que ces copies contiennent toutes les revendications de propriété figurant dans la Documentation.
2. **Durée.** Cet Accord restera en vigueur jusqu'à ce qu'il y soit mis fin conformément aux dispositions des présentes. Cet Accord cesse automatiquement si vous ne vous conformez pas aux limitations ou autres exigences qui y sont décrites. A la rupture ou à l'expiration de cet Accord, vous devez détruire toutes les copies du Logiciel et de la Documentation. Vous pouvez par ailleurs mettre fin à cet Accord à tout moment en détruisant toutes les copies du Logiciel et de la Documentation.
3. **Mises à jour.** Pendant la durée spécifiée dans le barème de prix applicable ou sur l'emballage du Logiciel, vous pouvez télécharger les révisions ou les mises à jour du Logiciel publiées par McAfee via son serveur télématique, son site Web ou d'autres services en ligne. Pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat d'origine du Logiciel, vous pouvez télécharger une (1) révision ou mise à jour du Logiciel publiée par McAfee via son serveur télématique, son site Web ou d'autres services en ligne. Après la durée spécifiée, vous n'avez plus le droit de recevoir des révisions ou mises à jour sans acheter une nouvelle licence du Logiciel.
4. **Droits de propriété.** Le Logiciel est protégé par les lois sur le droit d'auteur et le copyright, et par certains articles de traités internationaux. Network Associates et ses fournisseurs détiennent et conservent tout droit, titre et intérêt lié au Logiciel, y compris tous les droits d'auteur, brevets, droits de secret commercial, marques et autres droits de propriété intellectuelle s'y rattachant. La possession, l'installation ou l'utilisation du Logiciel ne vous transfère aucun titre de propriété intellectuelle sur le Logiciel et vous n'acquerez aucun droit sur le Logiciel, sauf stipulations expresses dans cet Accord. Toutes les copies du Logiciel et de la Documentation réalisées dans le cadre de ce contrat doivent contenir les mêmes revendications de propriété que ceux apparaissant dans le Logiciel et la Documentation.
5. **Restrictions.** Vous ne pouvez pas vendre, donner en crédit-bail, concéder de licence, louer, prêter, ni transférer d'une manière quelconque, à titre gratuit ou onéreux, le Logiciel. Vous ne pouvez pas divulguer à un tiers les résultats de tests comparatifs que vous avez effectués sur le Logiciel, sans l'accord préalable écrit de McAfee. Le Client s'engage à interdire à tout tiers (à l'exception de tiers soumis, en vertu d'un contrat, à une obligation de confidentialité qui soit au moins aussi restrictive que la présente obligation de confidentialité) d'utiliser le Logiciel sous quelque forme que ce soit, et le Client s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour prévenir toute utilisation non-autorisée du Logiciel. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à bénéficier de l'utilisation ou des fonctions du Logiciel via un bureau en temps partagé, un bureau de service ou tout autre arrangement, excepté dans la limite où cette utilisation est prévue dans le barème de prix applicable ou sur l'emballage du Logiciel. Vous ne pouvez transférer aucun des droits qui vous sont accordés dans le cadre de cet Accord. Vous ne pouvez pas

effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler, ni désassembler le Logiciel, sauf si la restriction qui précède est expressément interdite par la loi en vigueur. Vous ne pouvez pas modifier le Logiciel en totalité ou partiellement, ni créer d'œuvres dérivées. Vous ne pouvez pas copier le Logiciel ni la Documentation sauf dans les conditions expresses visées à la section 1. Vous ne pouvez pas supprimer les revendications ou libellés relatifs à la propriété du Logiciel. Tous les droits non expressément stipulés dans ce contrat sont réservés par McAfee. Sous réserve de respecter un préavis écrit, McAfee se réserve le droit de mener périodiquement des audits afin de vérifier la bonne application des termes de cet Accord.

6. Garantie et exclusion.

- a. **Garantie limitée.** McAfee garantit que pendant soixante (60) jours à compter de la date d'achat d'origine, les supports (tels que les disquettes) sur lesquels le Logiciel est enregistré seront exempts de défauts matériels et de fabrication.
- b. **Recours du client.** La seule responsabilité de McAfee et de ses distributeurs, et votre recours exclusif, en cas de manquement à la garantie précitée seront, à la discrétion de McAfee, (i) le remboursement du prix réglé pour la licence, le cas échéant, ou (ii) le remplacement des supports défectueux sur lesquels le Logiciel est enregistré. Vous devez renvoyer les supports défectueux à McAfee à vos frais avec une copie de votre reçu. Cette garantie limitée n'est pas applicable si le défaut résulte d'un accident, d'un abus ou d'une mauvaise application. Tout support de remplacement sera garanti pour le restant de la période de garantie d'origine.
- c. **Exclusion de garantie.** Excepté pour la garantie limitée stipulée dans ce document, LE LOGICIEL EST FOURNI " EN L'ETAT ". DANS TOUTE LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, MCAFEE EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, DE CONVENANCE A UN USAGE PARTICULIER ET D'EVICION, CONCERNANT LE LOGICIEL ET LA DOCUMENTATION QUI L'ACCOMPAGNE. VOUS ASSUMEZ LA RESPONSABILITE DU CHOIX DU LOGICIEL POUR ATTEINDRE LES RESULTATS ESCOMPTEES, AINSI QUE DE L'INSTALLATION, DE L'UTILISATION ET DES RESULTATS OBTENUS A PARTIR DU LOGICIEL. SANS LIMITER LES DISPOSITIONS PRECEDENTES, MCAFEE N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUE LE LOGICIEL SERA EXEMPT D'ERREUR NI D'INTERRUPTIONS OU AUTRES DEFAILLANCES, OU QU'IL REPONDRA A VOS EXIGENCES. CERTAINS ETATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI- DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. Les clauses qui précèdent seront exécutoires dans la limite maximale autorisée par la loi en vigueur.

7. **Limitation de responsabilité.** EN AUCUNE CIRCONSTANCE ET SOUS AUCUNE THEORIE JURIDIQUE, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITE CIVILE, CONTRACTUELLE OU AUTRE, MCAFEE OU SES DISTRIBUTEURS N'ENCOURRONT UNE QUELCONQUE RESPONSABILITE ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE, A RAISON DES DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCESSOIRES OU CONSECUTIFS DE TOUTE NATURE, Y COMPRIS NOTAMMENT, LES DOMMAGES LIES A TOUTE PERTE DE CLIENTELE, A DES ARRETS DE TRAVAIL, A UNE DEFAILLANCE OU A UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT INFORMATIQUE, OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE COMPARABLE OU DE MEME NATURE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE DE MCAFEE A RAISON D'UN PREJUDICE

REPARABLE QUELCONQUE NE POURRA EXCÉDER LE MONTANT FIGURANT AU BAREME DE PRIX POUR LA LICENCE DU LOGICIEL. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE NE S'APPLIQUE PAS EN CAS DE DECES OU DE DOMMAGES CORPORELS DANS LA MESURE OU LA LOI APPLICABLE INTERDIT UNE TELLE LIMITATION. DE PLUS, CERTAINS ETATS ET JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSECUTIFS, DE SORTE QUE CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. Les clauses qui précèdent seront exécutoires dans la limite maximale autorisée par la loi applicable.

8. **Gouvernement des Etats- Unis.** Le Logiciel et la Documentation qui l'accompagne sont considérés respectivement comme " logiciel commercial " et " documentation du logiciel commercial ", conformément aux sections DFAR 227.7202 et FAR 12.212 applicables. Toute utilisation, modification, reproduction, mise en circulation, exécution, présentation ou divulgation du Logiciel et de la Documentation qui l'accompagne par le Gouvernement des Etats- Unis est régie exclusivement par les termes de cet Accord et est interdite en dehors de la limite expressément autorisée par les termes du présent Accord.
9. **Contrôles des exportations.** Vous avez été informé du fait que le Logiciel est soumis aux réglementations américaines en matière d'exportation (" U.S. Export Administration Regulations "). Vous vous engagez à ne pas exporter, importer ou transférer, directement ou indirectement, le Logiciel, et Vous vous engagez à ne pas induire, autoriser ni faciliter un tel comportement d'un tiers, notamment d'un agent d'une administration, contrairement aux lois applicables (américaines ou autres). Vous déclarez que ni le Bureaux Américains des exportations (" United States Bureau of Export Administration ") ni aucune autre administration fédérale n'a suspendu ou révoqué Vos droits relatifs à l'exportation. Vous vous engagez à ne pas utiliser ou transférer le Logiciel afin qu'il soit utilisé dans le cadre d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques, ou de technologies relatives à des missiles, à moins d'une autorisation émanant du gouvernement U.S. ou en vertu d'une licence spécifique. En outre, Vous reconnaissez que le Logiciel est soumis aux réglementations de l'Union Européenne en matière d'exportation et Vous vous engagez à ce que le Logiciel soit exclusivement utilisé à des fins civiles, et non militaires. Les parties s'engagent à coopérer dans le cadre de toute procédure d'obtention de licence ou autorisation, cependant, Vous reconnaissez que la responsabilité de respecter toutes lois relatives à l'exportation ou à l'importation vous incombe, et que McAfee n'encourt plus aucune responsabilité à ce sujet, à compter de la concession initiale de la licence à votre profit dans le pays où cette licence est intervenue.
10. **Activités à hauts risques.** Le Logiciel n'est pas exempt de défaillances et n'est pas conçu ni prévu pour être utilisé dans des environnements à risques nécessitant des performances à sécurité intégrée, y compris et sans s'y limiter dans l'exploitation d'installations nucléaires, la navigation ou les systèmes de communication aériens, le contrôle du trafic aérien, les systèmes d'armement, les machines d'assistance respiratoire directe, ou toute autre application pour laquelle la défaillance du Logiciel pourrait entraîner directement la mort, des dommages corporels, ou des dommages physiques ou matériels graves (désignés collectivement comme " Activités à hauts risques "). McAfee exclut toute garantie expresse ou implicite d'adaptation à des Activités à hauts risques.

-
11. **Divers.** Cet Accord est régi par la loi française, à l'exclusion des principes de conflit de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats pour la vente internationale de biens est expressément exclue. Cet Accord stipule tous les droits de l'utilisateur du Logiciel et constitue l'intégralité de l'accord entre les parties. McAfee se réserve le droit de procéder périodiquement à un audit afin de vérifier que Vous utilisez le Logiciel conformément au présent contrat. Pendant Vos horaires d'ouverture, McAfee pourra inspecter Vos locaux, et Vous vous engagez à mettre à la disposition de McAfee ou de ses représentants, tout registre relatif au Logiciel. Les frais d'audit seront supportés par McAfee, à moins qu'un tel audit ne révèle un décalage entre ce que Vous avez payé et ce que Vous auriez dû payer à McAfee, si cet écart est supérieur ou égal à cinq pour cent (5%) de la redevance de licence initiale du Logiciel, ou qu'un tel audit révèle que vous utilisez le Logiciel d'une manière non-autorisée, auxquels cas, Vous serez responsable du paiement des frais de cet audit. Il remplace toute autre communication concernant le Logiciel et la Documentation. Le présent contrat ne peut être modifié que par un avenant écrit, émanant d'un représentant dûment autorisé de McAfee . Aucune de ses clauses ne pourra être considérée comme abandonnée à moins que cette renonciation ne soit écrite et signée par McAfee ou un représentant dûment autorisé de McAfee . Si une ou plusieurs dispositions du présent Accord sont déclarées nulles, les autres dispositions conserveront leur plein effet. Les parties confirment qu'il est de leur souhait que cet Accord soit rédigé uniquement en langue française.
12. **SERVICE CLIENTELE DU MCAFEE.** Si vous avez des questions concernant ces termes et conditions, ou si vous souhaitez contacter McAfee pour toute autre raison, appelez le +31 20 586 61 00, ou écrivez à: Network Associates France S. A., 50 rue de Londres, 75008 Paris, France. Site web à l'adresse électronique <http://www.mcafee-at-home.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Bienvenue dans McAfee QuickClean	11
Présentation de QuickClean	11
Quels sont les composants fournis avec le logiciel QuickClean ?	11
Modification des paramètres par défaut de QuickClean	13
Chapitre 2. Installation de QuickClean	15
Configuration requise	15
Procédure d'installation	15
Qu'est-ce que la base de données SmartLinks ?	17
Chapitre 3. Interface utilisateur inductive de QuickClean	19
Introduction	19
Chapitre 4. Gestion des applications pour libérer de l'espace	23
Présentation de QuickClean	23
Libérer de l'espace disque sur votre ordinateur	23
Supprimer les fichiers superflus à l'aide de QuickClean Lite	23
Identifier les fichiers non critiques à supprimer à l'aide de SpaceMaker	24
Supprimer un programme de votre ordinateur à l'aide de l'assistant Suppression	25
Supprimer les restes d'une application à l'aide d'ARC	26
Analyser les dossiers de votre disque dur à l'aide de l'explorateur de dossiers	27
Supprimer les fichiers Internet de votre ordinateur	27
Supprimer les fichiers Internet temporaires (Cache) à l'aide du Nettoyeur de cache	28
Supprimer les cookies stockés par les sites Web sur votre ordinateur à l'aide du Nettoyeur de cookies	28
Supprimer les e-mails indésirables et les pièces jointes superflues à l'aide du Nettoyeur e-mail	28

Supprimer les applications Internet téléchargées à l'aide du Nettoyeur ActiveX et plug-in	28
Nettoyer et gérer vos programmes	29
Archivage d'un programme installé à l'aide de l'assistant Archivage	29
Contrôle de l'installation d'un programme à l'aide de BackTrack	30
Contrôle de l'installation d'une seule application	31
Restauration d'un programme archivé à l'aide de l'assistant Restauration ...	32
Tâches de nettoyage avancées	35
Identifier et supprimer des programmes incomplets, des bibliothèques de liaisons dynamiques et des entrées de registre orphelines à l'aide du Nettoyeur de fichiers orphelins	35
Identifier et supprimer des fichiers doublons à l'aide du Nettoyeur de fichiers doublons	36
Afficher les journaux d'activité de QuickClean	36
Affichage d'un récapitulatif de tous les rapports QuickClean	36
Affichage du journal des actions QuickClean	37
Affichage d'une analyse des modifications apportées sur votre disque dur et vos fichiers	37
Supprimer les fichiers en toute sécurité : Broyeur	37
Broyage des fichiers sélectionnés	38
Chapitre 5. Mise à jour de votre produit McAfee	39
Instant Updater	39
Pourquoi une mise à jour est-elle nécessaire ?	39
Comment le processus de mise à jour fonctionne-t-il ?	39
Caractéristiques d'Instant Updater	40
Configuration	40
Annexe A. Assistance produits	41
Comment contacter McAfee	41
www.McAfee-at-Home.com	42
Pour contacter le Support technique	42
Index	45

Présentation de QuickClean

Internet vous permet d'accéder à un vaste réservoir d'informations mais laisse tout un tas de données inutiles sur votre ordinateur. Nettoyez-les à l'aide de QuickClean. La technologie QuickClean de McAfee permet d'identifier et de supprimer les fichiers accumulés lors de la navigation sur Internet, y compris des téléchargements, l'historique et d'autres choses inutiles. Elle protège vos informations confidentielles en se débarrassant des traces que vous laissez en accédant à différents sites Web et autres données d'identification personnelle qui s'accumulent sur votre ordinateur. QuickClean élimine également *complètement* des programmes indésirables pour que votre système continue à fonctionner dans des conditions optimales. Il vous permet de spécifier les programmes et fichiers que vous voulez supprimer et d'éliminer des tas de données inutiles. Vous êtes sûr d'avoir un PC bien propre grâce à QuickClean.

QuickClean dispose d'une interface centrale qui vous permet d'accéder facilement aux composants individuels du produit. La fenêtre principale propose également des informations de statut telles que :

- Espace disponible et espace utilisé sur votre disque dur
- La dernière fois que vous avez lancé QuickClean sur votre ordinateur

Par le biais de son écran principal, le produit propose désormais un lien de mise à jour unique qui vous permet de mettre à jour automatiquement tous les composants installés de McAfee QuickClean. La fonctionnalité de mise à jour de QuickClean utilise Instant Updater de McAfee afin de rechercher toute mise à jour disponible pour votre produit McAfee.

Quels sont les composants fournis avec le logiciel QuickClean ?


QuickClean utilise des assistants faciles à utiliser et ne présentant aucun danger pour effectuer ses tâches principales. Lorsque vous utilisez un assistant QuickClean pour nettoyer votre disque dur ou gérer des applications, vous voyez à chaque étape ce que vous spécifiez et pouvez revenir aux écrans précédents pour modifier, si vous le souhaitez, les options choisies.

Même si vous êtes un utilisateur expert en informatique, les assistants QuickClean peuvent automatiser des tâches telles que la suppression de fichiers superflus, tâches qui vous prendraient autrement beaucoup de temps et risqueraient de présenter des erreurs.

Voici une liste des assistants QuickClean :

- **QuickClean Lite** : Supprime divers fichiers superflus et éléments non connectés de divers dossiers tels que le Cache Internet, la Corbeille, les fichiers temporaires, les raccourcis et le registre Windows de votre PC.
- **Suppression** : Supprime toute application spécifiée et ses raccourcis, ainsi que les entrées de registre qui lui sont associées.
- **Restauration** : Récupère et restaure les applications ou les fichiers supprimés si des copies de sauvegarde avaient été créées. Vous pouvez restaurer une application entière, certains fichiers d'une application ou même des fichiers divers tels que ceux supprimés par l'assistant Suppression ou par SpaceMaker, cela seulement si des copies de sauvegarde des fichiers avaient été créées avant leur suppression.
- **BackTrack** : Contrôle l'installation des applications. Vous permet d'annuler l'installation de toute application pourvu qu'elle ait été contrôlée initialement par BackTrack.
- **SpaceMaker** : Supprime d'anciens fichiers appartenant à des catégories spécifiques jusqu'à ce que l'espace disque dont vous spécifiez avoir besoin soit libéré.
- **Nettoyeur des restes d'une application** : Vous permet de supprimer les fichiers qui restent sur votre ordinateur après la suppression d'une application.
- **Explorateur de dossiers** : Analyse le contenu de votre disque dur et identifie les dossiers qu'il vaudrait peut-être mieux déplacer, supprimer ou compresser.
- **Nettoyeur de fichiers orphelins** : Nettoie les fichiers sans association, c.-à-d. les raccourcis et les favoris.
- **Nettoyeur de fichiers doublons** : Permet de supprimer les fichiers doublons de votre ordinateur.
- **Nettoyeur des fichiers Internet temporaires (Cache)** : Libère de l'espace sur votre disque dur en supprimant les fichiers Internet Cache (fichiers Internet temporaires).
- **Nettoyeur e-mail** : Permet la suppression de messages e-mail et de leurs pièces jointes des dossiers de réception et d'émission.

- **Nettoyeur de cookies** : Supprime les cookies Internet de votre ordinateur. Certains sites Web stockent sur votre disque dur un petit dossier texte qu'on appelle « cookie ».
- **Nettoyeur Active-X et plug-in** : Permet la suppression d'Active X (objets d'une page Web qui proposent des fonctions interactives et contrôlables par l'utilisateur) et des modules plug-in (programmes qui améliorent le fonctionnement d'un programme parent, p. ex. entendre des sons ou voir des films).


 **REMARQUE** : Tous les assistants sont conçus de manière à être simples à comprendre et à utiliser. Chaque écran d'assistant vous indique comment entrer les informations souhaitées ou sélectionner des options. Si vous voulez en savoir plus sur un assistant, cliquez sur **Aide**.

Les assistants SpaceMaker et Suppression créent par défaut des copies de sauvegarde des fichiers que vous allez supprimer. Il vous est possible de désactiver cette création de fichiers de sauvegarde, mais nous vous le déconseillons. Vous pourrez toujours supprimer plus tard les copies de sauvegarde, lorsque vous serez sûr de ne pas vouloir annuler vos actions QuickClean.

Modification des paramètres par défaut de QuickClean

Au moment de l'installation de QuickClean, vous avez la possibilité de modifier certains paramètres par défaut. Une fois QuickClean installé, vous pourrez utiliser la boîte de dialogue Paramètres pour examiner et modifier n'importe lequel des paramètres.

Pour connaître quels sont les paramètres par défaut, sélectionnez **Paramètres** dans le menu Options de l'écran principal QuickClean. Puis dans la fenêtre suivante, sélectionnez l'un des boutons disponibles qui correspond à la catégorie de composant dont vous voulez modifier ou afficher le paramètre par défaut.

 **CONSEIL** : Les assistants SpaceMaker, BackTrack et QuickClean Lite disposent de boîtes de dialogue Paramètres où vous pouvez spécifier leur comportement par défaut, comme par exemple l'âge minimum que les fichiers doivent atteindre avant de pouvoir les supprimer.

Vous pouvez modifier temporairement la plupart des paramètres lorsque vous lancez un assistant. Vous pouvez aussi ouvrir la boîte de dialogue Paramètres de l'assistant pour apporter des modifications permanentes aux paramètres par défaut.

Options de la boîte de dialogue Paramètres

- **Général** : Quels lecteurs sont suivis par la base de données SmartLinks et quels fichiers et dossiers sont exclus de toutes les listes d'assistants et de PowerClean. Cliquez sur **Aide** sur la page Général de la boîte de dialogue Paramètres pour obtenir des informations sur ces options.
 - **SpaceMaker** : Quel âge minimum doivent atteindre les fichiers avant de pouvoir les supprimer et quel type supprimer.
 - **BackTrack** : Le Contrôleur d'installation de BackTrack fonctionne-t-il lorsque vous travaillez, quel type d'installation contrôle-t-il et quelle est la durée de vie des archives BackTrack avant d'être supprimées.
 - **QuickClean** : Quel âge minimum doivent atteindre les fichiers avant de pouvoir les supprimer et quel type supprimer.
 - **Dossiers** : Emplacements par défaut des fichiers compressés de sauvegarde et des fichiers créés par les assistants Archivage, BackTrack et Transport. Cliquez sur **Aide** dans la page Dossiers de la boîte de dialogue Paramètres pour obtenir plus de renseignements sur ces options.
-
- 🔔 **CONSEIL** : Pour obtenir des informations sur n'importe laquelle des boîtes de dialogue Paramètres, cliquez sur **Aide**.
-


Le programme d'installation sur CD QuickClean vous permet d'installer facilement le programme sur votre ordinateur. L'installation devrait démarrer automatiquement lorsque vous insérez le CD dans votre lecteur de CD-ROM. Les informations qui figurent dans les paragraphes suivants vous aideront à installer QuickClean et à commencer à l'utiliser.

Configuration requise

McAfee QuickClean demande la configuration minimale suivante :

- Microsoft ® Windows ® XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows 2000, Windows Me, Windows NT Workstation v4.0, Windows 98 ou Windows 95B.
- Un ordinateur personnel avec processeur Pentium 100 MHz ou supérieur.
- 32 méga-octets (Mo) de RAM.
- 15 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- Lecteur de CD ROM.
- L'accès à Internet est requis pour plusieurs fonctionnalités du produit.

Procédure d'installation

 **IMPORTANT :** Étant donné que le programme d'installation installe certains fichiers QuickClean en tant que services sur les systèmes Windows XP, Windows NT Workstation v4.0 et Windows 2000 Professional, vous devez vous connecter à votre ordinateur en utilisant un profil d'utilisateur disposant de droits d'administrateur lui permettant d'installer ce produit. Pour exécuter le programme d'installation sur Windows 95, Windows 98 ou Windows Me, il n'est pas nécessaire de se connecter avec un profil ou des droits particuliers.

Après avoir inséré votre CD d'installation McAfee QuickClean dans votre lecteur de CD-ROM, une image indiquant l'exécution automatique de QuickClean devrait apparaître. Pour installer le logiciel QuickClean immédiatement, cliquez sur **Installer QuickClean**, puis passez à l'[Étape 5](#) pour continuer l'installation.

Procédez aux étapes suivantes pour installer votre logiciel.

1. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows NT Workstation v4.0, Windows 2000 Professional ou Windows XP, ouvrez une session sur votre ordinateur en utilisant un nom d'utilisateur disposant de droits d'administrateur. Vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer ce logiciel sur votre système.
2. Insérez le CD QuickClean dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
Si l'assistant d'installation QuickClean n'apparaît pas automatiquement, passez à l'Étape 3. Sinon, passez à l'Étape 4.
3. Utilisez la procédure suivante si le menu d'installation automatique n'apparaît pas ou si vous avez téléchargé votre logiciel depuis le site Web de McAfee.
 - a. À partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
 - b. Tapez <X> : \SETUP . EXE dans la zone de texte, puis cliquez sur **OK**.

<X> correspond ici à votre lecteur de CD-ROM ou au chemin d'accès au répertoire contenant les fichiers d'installation téléchargés de QuickClean. Pour rechercher les fichiers sur le disque dur ou le CD-ROM, cliquez sur **Parcourir**.
4. Avant de continuer l'installation, le programme commence par vérifier si votre système dispose déjà de l'utilitaire Microsoft Windows Installer (MSI).
 - a. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows XP, Windows Me ou Windows 2000, MSI est déjà installé sur votre système. Si votre ordinateur exécute une version antérieure de Windows, cette version de MSI peut néanmoins exister sur votre système si vous avez précédemment installé d'autres logiciels qui utilisent MSI. Dans ce cas, le programme d'installation affiche immédiatement la première fenêtre de son assistant. Passez à l'Étape 5 pour continuer.
 - b. Si le programme d'installation ne trouve pas MSI ou qu'une version antérieure de MSI est installée sur votre ordinateur, il installe les fichiers nécessaires pour continuer l'installation puis vous demande de redémarrer votre ordinateur. Cliquez sur **Redémarrer le système**. Lorsque votre ordinateur redémarre, le programme d'installation reprend son exécution à l'endroit où il s'était arrêté.

5. Suivez les étapes indiquées par l'assistant d'installation QuickClean pour terminer votre installation.

✦ **CONSEIL :** Si votre ordinateur ne dispose pas des polices nécessaires pour afficher le Contrat de licence Utilisateur final (EULA), vous pourrez trouver ce contrat EULA sur votre CD d'installation du logiciel McAfee. Vous devez lire et donner votre accord aux termes de ce contrat afin de terminer l'installation.

Qu'est-ce que la base de données SmartLinks ?

La base de données SmartLinks capture et enregistre des informations concernant la relation entre fichiers sur votre ordinateur. Elle contient le nom et l'emplacement de tous les fichiers nécessaires au système d'exploitation. Pour chaque application, la base de données SmartLinks enregistre des informations sur tous les fichiers dont l'application a besoin pour fonctionner correctement, parmi lesquels des icônes, des bibliothèques de liaison dynamiques (DLL) et autres fichiers exécutables, ainsi que des fichiers du système d'exploitation qui sont utilisés par l'application. Ces informations font de la base de données SmartLinks un ensemble d'enregistrements complets à référence croisée sur la manière dont les fichiers système et exécutables sont utilisés sur votre ordinateur.

Ces informations permettent d'utiliser QuickClean rapidement et en toute sécurité. Elles permettent aux applications d'être complètement déplacées et supprimées.

Ces informations vous aident aussi à déterminer quels fichiers peuvent être supprimés sans présenter le danger d'endommager une application ni votre système d'exploitation.

Introduction

Sur les conseils de Microsoft Corporation, McAfee vous présente une nouvelle approche de McAfee QuickClean - l'Interface utilisateur inductive (ou IUI).

Qu'est-ce qu'une Interface utilisateur inductive ?

Une IUI ressemble aux écrans Internet classiques : chaque écran de l'application se rapporte à un sujet de base unique et clairement exposé. En outre, elle vous permet de passer facilement d'un écran à l'autre.

En quoi l'IUI pourra-t-elle m'aider ?

L'IUI simplifie l'utilisation de McAfee QuickClean. Dans chaque écran de QuickClean, elle vous permet de réaliser facilement les tâches demandées, ou d'accéder à d'autres tâches associées ou différentes. Il est aisé de naviguer dans QuickClean grâce aux icônes **Précédent**, **Suivant** et **Écran d'accueil**. Ces trois icônes apparaissent dans tous les écrans de QuickClean.

Comment utiliser l'IUI :

Commencez par lancer QuickClean à partir du menu Démarrer de Windows.

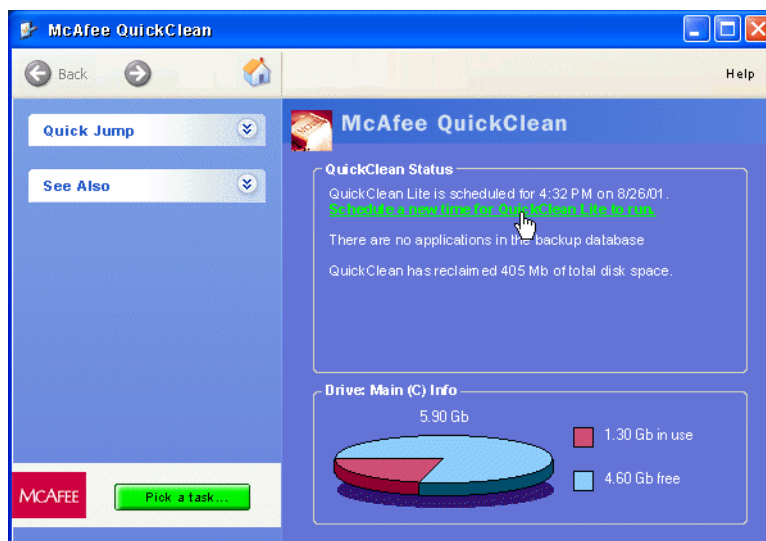


Figure 3-1. La fenêtre principale de QuickClean

La fenêtre principale de QuickClean est le point de départ de toutes les tâches, fonctionnalités et composants de QuickClean. La fenêtre principale affiche trois zones communes à tous les écrans de QuickClean.

Choisir une tâche

Sélectionnez **Choisir une tâche** pour accéder au premier écran de tâche. Dans cet écran principal, vous pouvez sélectionner l'une des tâches suivantes :

- Nettoyer votre disque dur.
- Nettoyer les fichiers Internet.
- Nettoyer et gérer vos programmes.
- Effectuer des opérations de nettoyage avancées.
- Afficher vos journaux d'activité QuickClean.

✎ **CONSEIL :** Après avoir choisi une tâche, il vous suffit de suivre les instructions affichées à l'écran pour l'exécuter. Pour commencer une nouvelle tâche, sélectionnez **Choisir une tâche**.

Saut rapide

La section **Saut rapide** vous permet d'accéder aux fonctions ou programmes associés à McAfee QuickClean (une fonction ou un programme peut comprendre toute une série de tâches). La section Saut rapide vous permet par exemple de :

- Sélectionner **Lancer QuickClean maintenant** pour démarrer QuickClean Lite.
- Sélectionner **Vérifier une mise à jour de QuickClean** pour démarrer Instant Updater de McAfee. Instant Updater sert à télécharger les dernières mises à jour de votre produit.

Voir aussi

La section **Voir aussi** affiche des liens vers des ressources externes qui vous aident à utiliser McAfee QuickClean. À partir de la section « Voir aussi », vous pouvez :

- Sélectionner **McAfee sur le Web** pour lancer votre navigateur et visiter le site www.McAfee-at-Home.com. Notre site McAfee-at-Home constitue une bonne source d'informations pour toutes vos questions relatives à McAfee QuickClean.
- Sélectionner **Aide et Support** pour afficher l'aide en ligne. Choisissez Rubriques d'aide dans le menu Aide pour voir la liste des rubriques d'aide de QuickClean.

✦ **CONSEIL** : Pour fermer la fenêtre principale du logiciel, cliquez sur **X** dans l'angle supérieur droit de n'importe quel écran de QuickClean.

Présentation de QuickClean

Les assistants QuickClean qui gèrent les applications sont simples à utiliser et ne présentent aucun risque. Ils n'endommageront pas votre ordinateur ni ne détruiront de données en supprimant d'importants fichiers de votre système d'exploitation ou des fichiers nécessaires à une application, sauf ceux que vous décidez spécifiquement de supprimer, d'archiver ou de déplacer.

Pour utiliser un assistant QuickClean, vous devez disposer de suffisamment d'espace disque sur votre ordinateur pour que l'assistant fonctionne ainsi que de suffisamment d'espace pour enregistrer les copies de sauvegarde de fichiers ou d'applications que l'assistant est susceptible de générer. Même si un fichier de sauvegarde est compressé au maximum, il occupera de l'espace sur votre disque dur.

Dans la fenêtre de démarrage de QuickClean, vous pouvez accéder à n'importe laquelle des tâches disponibles de gestion d'applications. Sélectionnez parmi les tâches principales pour accéder aux assistants.

Chacun des différents assistants apparaît et vous guide le long de trois ou quatre étapes rapides qui vous permettront de réaliser l'action demandée.

Libérer de l'espace disque sur votre ordinateur

Supprimer les fichiers superflus à l'aide de QuickClean Lite

L'assistant QuickClean Lite vous permet de supprimer les fichiers inutiles de votre ordinateur, afin de libérer de l'espace disque.

Grâce à l'assistant QuickClean Lite, vous pouvez effectuer toutes les tâches de nettoyage suivantes :


- Vider votre corbeille.
- Supprimer les fichiers qui s'accumulent lorsque vous naviguez sur Internet. Les fichiers de ce type sont stockés dans des dossiers appelés Fichiers Internet temporaires ou Cache.
- Supprimer les raccourcis ne correspondant à aucun programme, application, lien hypertexte, etc.

- Supprimer les fragments de fichiers perdus.
- Supprimer les informations du registre Windows, les raccourcis et les références du système de fichiers associés à des applications qui ne sont plus installées sur votre ordinateur.
- Supprimer les fichiers temporaires.
- Éliminer les messages supprimés et envoyés depuis un client E-mail pris en charge par Microsoft (p. ex. Outlook ou Outlook Express).
- Supprimer les raccourcis les plus récemment utilisés.

Comment fonctionne QuickClean Lite :

L'utilisateur commence par sélectionner le type de fichiers qu'il souhaite éliminer de son ordinateur. L'assistant QuickClean Lite analyse ensuite le contenu du disque dur et recherche tous les fichiers correspondant aux critères indiqués par l'utilisateur.


S'il est satisfait des résultats de l'analyse, l'utilisateur exécute la tâche de nettoyage. À la fin du processus, QuickClean Lite affiche un graphique représentant la quantité d'espace récupéré après la suppression des fichiers.

 **AVERTISSEMENT :** Aucune sauvegarde des fichiers supprimés n'est créée. Il est impossible de restaurer les fichiers supprimés par QuickClean Lite.

Identifier les fichiers non critiques à supprimer à l'aide de SpaceMaker

Libération d'une quantité spécifique d'espace sur un lecteur

Si vous avez besoin d'une quantité spécifique d'espace sur l'un de vos lecteurs, cliquez sur **SpaceMaker** sur l'écran QuickClean et indiquez à l'assistant SpaceMaker de combien d'espace vous avez besoin, quel type de fichier il peut supprimer et si vous voulez créer des copies de sauvegarde compressées de ces fichiers. Il libérera ensuite de l'espace pour vous.

 **CONSEIL :** Des copies de sauvegarde des fichiers sont créées par défaut. Les fichiers de sauvegarde compressés utilisent moins d'espace sur le disque dur que les fichiers supprimés et vous permettent de récupérer par la suite les fichiers supprimés. À chaque fois que vous lancez l'assistant SpaceMaker, vous pouvez désactiver l'option de sauvegarde ou spécifier un emplacement différent pour l'enregistrement des sauvegardes.

Choisissez l'assistant SpaceMaker pour :

- Libérer rapidement de l'espace sur l'un de vos lecteurs.

Vous pouvez spécifier le lecteur et la quantité d'espace que vous voulez libérer. Dès que SpaceMaker libère la quantité spécifiée d'espace, il arrête de supprimer les fichiers. Si vous choisissez de supprimer autant d'espace que possible, l'assistant continue à supprimer les fichiers jusqu'à ce qu'il ne trouve plus de fichiers suffisamment anciens à supprimer dans les catégories que vous avez choisies.

- Supprimer des fichiers de catégories non traitées par QuickClean.

SpaceMaker vous permet de supprimer des fichiers dont certains utilisateurs risquent d'avoir besoin, tels que des fichiers bitmap et multimédia, des fichiers de sauvegarde à extension .BAK, des fichiers temporaires que Windows ou des applications Windows peuvent générer, des écrans de veille, des fichiers d'aide en ligne, etc.

Aucun fichier n'est supprimé s'il a été modifié ou si vous y avez accédé au cours de la période spécifiée par la page SpaceMaker de la boîte de dialogue Paramètres. La période par défaut est de 180 jours.

Modification des paramètres par défaut de SpaceMaker

Dans la fenêtre principale QuickClean, cliquez sur Options et sélectionnez Paramètres à partir du menu déroulant. Dans la fenêtre suivante qui s'affiche, sélectionnez SpaceMaker. La fenêtre Paramètres de SpaceMaker apparaît avec ses paramètres par défaut affichés.

À chaque fois que vous lancez SpaceMaker, vous pouvez modifier temporairement la plupart des paramètres par défaut. Le seul paramètre par défaut que vous ne pouvez pas modifier lorsque l'assistant est lancé est l'âge minimum que les fichiers doivent atteindre avant de pouvoir les supprimer.

Supprimer un programme de votre ordinateur à l'aide de l'assistant Suppression

L'assistant Suppression se débarrasse de toutes les traces d'une application, y compris ses raccourcis et les entrées correspondantes du registre. Si l'application dispose de fichiers de données associés, vous pouvez les supprimer en même temps si vous le souhaitez. Si QuickClean détecte qu'une application dispose de son propre programme de désinstallation, vous aurez le choix entre utiliser ce programme ou l'assistant Suppression de QuickClean.

Choisissez l'assistant Suppression pour supprimer complètement :

- Une application dont vous n'avez plus besoin.
Lorsque vous achetez de nouveaux programmes, d'anciens programmes deviennent obsolètes ou inutiles. L'assistant Suppression vous permet de mettre à jour votre ordinateur en supprimant tous les anciens fichiers et en nettoyant le registre ainsi que les paramètres du système d'exploitation qui lui sont associés.
- La démo d'une application que vous avez téléchargée puis décidé de ne pas acheter.
Les démos ne peuvent généralement pas s'utiliser au-delà d'une certaine date mais elles restent sur votre disque dur où elles prennent de la place. Utilisez l'assistant Suppression pour les nettoyer.
- Une application que vous voulez réinstaller parce qu'elle ne se comporte pas correctement.
Réinstaller un programme complètement permet parfois de régler des problèmes mineurs. L'assistant Suppression permet de désinstaller le programme puis de supprimer toutes les références associées dans le registre et dans les fichiers de votre système d'exploitation. Vous pourrez ainsi effectuer une nouvelle installation sur un disque propre.



IMPORTANT : Veillez à laisser l'assistant Suppression créer une copie de sauvegarde de l'application avant de la supprimer. Vous pourrez ensuite la restaurer si vous changez d'avis au bout de quelques minutes ou de quelques jours. Une fois certain de ne pas vouloir conserver cette sauvegarde, supprimez-la pour gagner de la place.

Supprimer les restes d'une application à l'aide d'ARC

Le Nettoyeur des restes d'une application (Application Remnant Cleaner ou ARC) est un outil QuickClean de nettoyage de programmes qu'on utilise après avoir désinstallé un programme. ARC vous permet de libérer de l'espace sur votre disque dur et de supprimer des programmes superflus de votre ordinateur.

Pour supprimer un programme de votre ordinateur, vous devrez très probablement utiliser l'une des deux méthodes suivantes. Une méthode habituelle consiste à accéder à la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes de votre panneau de configuration Windows, à sélectionner l'application, puis à cliquer sur Ajouter/Supprimer. L'autre méthode consiste à supprimer le programme à l'aide de l'assistant de désinstallation du programme.

Les deux méthodes suppriment habituellement la plupart des fichiers programmes associés à l'application. Cependant, des documents créés par le programme ou qui y sont liés risquent de rester sur votre disque dur après la désinstallation.

ARC détecte la désinstallation d'un programme. Une fois la désinstallation du programme terminée, une liste des fichiers associés au programme qui ne sont pas encore supprimés apparaît. Vous pouvez alors choisir de supprimer, broyer, recycler, compresser ou déplacer ces fichiers ou les documents créés avec ce programme vers un autre emplacement.


Analyser les dossiers de votre disque dur à l'aide de l'explorateur de dossiers

L'explorateur de dossiers est un outil QuickClean utilisé pour analyser le volume du contenu des lecteurs, dossiers, sous-dossiers de votre disque dur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier les dossiers et leur contenu afin de déterminer lesquels supprimer.

L'explorateur de dossiers affiche les informations dans un format similaire à celui de l'Explorateur Windows. Il contient deux volets. Le volet gauche affiche l'arborescence des dossiers de votre ordinateur. Le volet droit affiche le contenu du dossier ouvert dans le volet gauche.

Le volet droit fournit les informations suivantes :

- Nom : Les noms des dossiers du lecteur, répertoire ou sous-répertoire sélectionné.
- Taille : Le volume du dossier, y compris les fichiers immédiats.
- Taille totale : Le volume total du dossier, y compris ses fichiers immédiats/directs, sous-dossiers et le contenu des sous-dossiers.
- Les unités de mesure sont en octets, kilo-octets (Ko) et méga-octets (Mo).

 **REMARQUE** : Il se peut qu'un dossier ait une taille nulle mais une taille totale supérieure à zéro. Cette situation démontre que le dossier contient des sous-dossiers mais pas de fichiers immédiats.

Supprimer les fichiers Internet de votre ordinateur

Veuillez consulter l'aide en ligne pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation des assistants décrits dans cette section.

Supprimer les fichiers Internet temporaires (Cache) à l'aide du Nettoyeur de cache

Lorsque vous naviguez sur Internet, le navigateur copie chaque page Internet et les graphiques qu'elle contient dans un dossier de cache (fichiers Internet temporaires) sur le disque dur. Ceci permet un chargement rapide de la page lorsque vous y retournez.

Cette fonction est utile si vous visitez souvent des pages Internet dont le contenu ne change pas. Dans la plupart des cas, cependant, les fichiers mis en cache sont inutiles et vous pouvez les supprimer.

L'assistant Nettoyeur du cache vous aide à vous débarrasser rapidement des fichiers mis en cache qui risquent d'occuper inutilement de l'espace disque ou de ralentir l'ordinateur.

Supprimer les cookies stockés par les sites Web sur votre ordinateur à l'aide du Nettoyeur de cookies

Les cookies sont de petits fichiers stockés par le navigateur Internet à la demande du serveur. Chaque fois que vous affichez une page de ce serveur, votre navigateur lui renvoie les cookies. Ces cookies jouent le rôle d'étiquettes et permettent au serveur de connaître les pages que vous affichez ainsi que la fréquence d'affichage.

L'assistant Nettoyeur de cookies Internet vous aide à vous débarrasser rapidement de ces fichiers qui menacent votre vie privée et votre sécurité lorsque vous naviguez sur Internet.

Supprimer les e-mails indésirables et les pièces jointes superflues à l'aide du Nettoyeur e-mail

Vu le nombre de messages reçus chaque jour, leur nettoyage peut représenter un volume de travail considérable. Utilisez le Nettoyeur e-mail de QuickClean pour vous débarrasser de messages anciens dont vous n'avez plus besoin, surtout si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes y accèdent.

Supprimer les applications Internet téléchargées à l'aide du Nettoyeur ActiveX et plug-in

ActiveX est une technologie utilisée par les développeurs de logiciels pour mettre en œuvre des contrôles dans un programme. Un contrôle ActiveX peut ajouter des éléments aussi simples et utiles qu'un bouton dans l'interface d'un programme. La plupart de ces contrôles sont signés, ce qui signifie qu'ils sont inoffensifs et ne causeront pas de préjudice aux données stockées sur votre

ordinateur. Toutefois, des individus malhonnêtes utilisent la technologie ActiveX pour écrire des programmes capables de compromettre la sécurité des données stockées sur votre ordinateur, par exemple en recherchant sur votre disque certains types de fichiers et en transmettant à un tiers les informations qu'ils contiennent.

De la même manière, les modules plug-in sont de petites applications ciblées conçues afin de remplir une fonction spécifique dans un programme. Par exemple, un module plug-in incorporé au logiciel de votre navigateur Internet.

Utilisez l'assistant Nettoyeur ActiveX et plug-in pour vous débarrasser de tout élément de ce type qui risque d'être nuisible pour votre ordinateur.

Nettoyer et gérer vos programmes

Archivage d'un programme installé à l'aide de l'assistant Archivage

Utilisez l'assistant Archivage pour créer une copie de sauvegarde compressée d'une application, qu'on appelle une *archive*, puis supprimez l'application de votre ordinateur jusqu'à ce que vous en ayez à nouveau besoin.

Pour libérer un maximum d'espace sur votre disque dur, enregistrez l'archive sur un disque amovible tel qu'un disque Zip®. Mais même si vous enregistrez l'archive sur votre disque dur, ses fichiers compressés réduisent la quantité d'espace que l'application occupe.

Une fois que l'assistant Archivage crée le fichier d'archive compressé, il supprime l'application du dossier où elle était installée mais laisse en place les raccourcis vers l'application. Lorsque vous cliquez sur un raccourci vers l'application dans la liste de programmes du menu Démarrer de Windows ou sur votre bureau Windows, sa barre de tâches ou ailleurs, un message apparaît, vous expliquant que le programme de désinstallation a archivé l'application et vous demande si vous voulez la restaurer.

-
- ☐ **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser l'assistant Restauration pour récupérer les applications archivées.
-

Sélectionnez l'assistant Archivage si :

- Vous souhaitez stocker des applications pratiques que vous n'utilisez que rarement.

Votre PC héberge des jeux ou des programmes spécialisés dont vous ne vous servez plus ; archivez-les pour libérer de l'espace disque, mais conservez leurs raccourcis et d'autres points d'accès depuis votre Bureau. QuickClean garde la trace des applications archivées. Les raccourcis et les entrées correspondantes de la liste Programmes du menu Démarrer ne sont pas effacés. Si vous cliquez sur un raccourci ou sur un élément de la liste Programmes pour ouvrir une application archivée, vous pouvez choisir de restaurer l'application.

- Vous pensez qu'une application pourra de nouveau servir.


Utilisez l'assistant Archivage et conservez les raccourcis si vous n'êtes pas certain de vouloir vous débarrasser définitivement d'une application (au lieu de faire appel à l'assistant Suppression et de créer une copie de sauvegarde).

- Vous souhaitez libérer de l'espace sur le disque dur en supprimant temporairement une application.

Si vous avez besoin d'espace pour effectuer une action occupant un volume important temporaire d'espace, vous pouvez libérer de l'espace en archivant des applications. Lorsque l'espace sera de nouveau disponible, vous pourrez les restaurer rapidement.

Contrôle de l'installation d'un programme à l'aide de BackTrack

L'assistant BackTrack de QuickClean peut remettre votre système à l'état dans lequel il était avant que nous n'installiez une application contrôlée.

-
-  **REMARQUE :** Vous devez être équipé du système d'exploitation Windows 95B, Windows 98 ou Windows 98 Deuxième Édition pour pouvoir utiliser l'outil BackTrack de QuickClean.
-

Vous pouvez utiliser le contrôleur d'installation de QuickClean pour surveiller des applications lors de leur installation en créant un fichier d'enregistrement de chaque fichier ajouté, supprimé ou modifié lors de l'installation. Vous pouvez ensuite utiliser l'assistant BackTrack pour supprimer entièrement l'application contrôlée de votre ordinateur et restaurer tous les paramètres en vigueur avant que l'application n'ait été installée. Vous pouvez configurer le contrôleur d'installation de deux manières différentes :

- Configurez le Contrôleur BackTrack pour qu'il soit continuellement actif à l'arrière-plan en attendant que vous exécutiez un fichier d'installation portant un nom spécifique ou à partir d'un dossier spécifique, ou pour installer une application à partir d'un fichier compressé auto-décompressable portant une extension « .EXE ».
- Démarrez le Contrôleur BackTrack Monitor juste avant d'installer une application et spécifiez quel programme va exécuter l'installation de l'application.

✎ **CONSEIL :** De nombreux programmes d'installation démarrent automatiquement dès que vous insérez un CD dans votre lecteur de CD-ROM. Pour être sûr que les installations à partir de CD-ROM sont contrôlées, ouvrez la boîte de dialogue Paramètres et configurez BackTrack de façon à contrôler les fichiers de configuration avant d'insérer le CD dans le lecteur de CD-ROM.

Contrôle de l'installation d'une seule application

Si vous préférez exécuter le contrôleur BackTrack seulement lors de l'installation d'applications, procédez aux étapes suivantes *avant d'installer votre nouveau programme* :

1. À partir de la fenêtre principale de QuickClean, cliquez sur Démarrer.
2. Sous Choisir une tâche, sélectionnez Nettoyer et gérer vos programmes.
3. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez Contrôler un programme à installer.
4. Dans la fenêtre de BackTrack, cliquez sur Contrôler.
5. Si le système vous invite à redémarrer votre ordinateur, cliquez sur Oui.

Avant que l'installation ne commence véritablement, le Contrôleur BackTrack enregistre les paramètres du registre et d'autres informations présentes sur votre ordinateur afin de pouvoir les restaurer plus tard si vous décidez de supprimer l'application de votre ordinateur.

Annuler avec BackTrack l'installation d'un programme contrôlé


Utilisez l'assistant QuickClean **BackTrack** pour annuler l'installation d'une application dont vous avez fait le suivi avec le Contrôleur BackTrack.

✎ **CONSEIL :** Vous ne pouvez pas utiliser l'assistant BackTrack pour annuler l'installation d'une application que le *Contrôleur BackTrack n'a pas contrôlé*. Utilisez pour cela l'assistant *Suppression*.

Pour annuler l'installation d'une application :

1. Cliquez sur Applications dans la fenêtre principale de QuickClean, puis sélectionnez BackTrack pour démarrer l'assistant BackTrack.
2. Sur le premier écran de l'assistant BackTrack, cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'archive BackTrack dans la liste, puis cliquez à nouveau sur **Suivant**.

L'assistant BackTrack traite l'archive pour déterminer ce qu'il doit annuler. Si vous le souhaitez, vous pouvez à ce moment-là cliquer sur **Détails** pour savoir ce que BackTrack va faire aux fichiers individuels, et après avoir passer ces informations en revue, cliquez sur **OK** pour revenir à l'assistant BackTrack.

 **IMPORTANT** : Ne changez la sélection d'aucun fichier. Laissez BackTrack décider quels fichiers doivent être supprimés ou remplacés et ceux dont vous avez toujours besoin.

4. Cliquez sur **Suivant**.

L'assistant BackTrack supprime l'application et restaure les paramètres du registre sur les valeurs en vigueur avant que l'application n'ait été installée. L'assistant affiche un message vous indiquant quand il a réussi à compléter la tâche.

5. Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'écran principal de QuickClean.


Restauration d'un programme archivé à l'aide de l'assistant Restauration

L'assistant Restauration peut restaurer complètement n'importe quelle application si vous l'avez archivée ou si vous avez permis à l'assistant Suppression d'en créer une copie de sauvegarde avant de la supprimer. La copie de sauvegarde ou l'archive doit être toujours disponible.

Pour restaurer une application :

1. Cliquez sur **PowerClean** dans la fenêtre principale de QuickClean, puis sélectionnez Restaurer.
2. À l'écran de l'assistant Restauration, cliquez sur la flèche adjacente à la liste déroulante et sélectionnez le fichier de sauvegarde ou d'archivage.

- Si vous ne trouvez pas l'archive que vous recherchez, c'est que vous l'avez peut-être enregistrée dans un dossier différent. Cliquez sur **Parcourir** pour trouver des archives ou des sauvegardes dans d'autres dossiers. Lorsque vous sélectionnez un dossier, les archives ou sauvegardes qu'il contient apparaissent dans la liste de l'assistant Restauration.
 - Les informations de la liste de l'assistant Restauration comprennent le nom du fichier de sauvegarde ou d'archive tel que « Archive de Glaxien », le nom de l'assistant qui a créé la sauvegarde et la date de sauvegarde.
3. Sélectionnez une archive ou une sauvegarde dans la liste de l'assistant Restauration, puis cliquez sur **Suivant**.
 4. Sur le deuxième écran de l'assistant, les noms des fichiers à restaurer sont affichés.
 5. Vous pouvez y sélectionner les fichiers à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.

 **AVERTISSEMENT** : Ne désélectionnez aucun fichier si vous souhaitez restaurer une application entière. Si vous désélectionnez des fichiers, il se peut que des fichiers d'application critiques ne soient pas restaurés et que l'application ne fonctionne pas correctement, voire pas du tout.

6. Sur le troisième écran de l'assistant Restauration, vous pouvez choisir :
 - Comment remplacer les fichiers dans les dossiers de restauration. Vous pouvez choisir parmi :
 - Écraser le fichier existant seulement s'il est plus ancien.
 - Toujours écraser le fichier existant.
 - Ne jamais écraser le fichier existant.
 - La valeur par défaut est « Écraser le fichier existant seulement s'il est plus ancien ».
 - Si vous voulez confirmer la restauration de chaque fichier.
 Si vous choisissez de confirmer les fichiers lors de leur restauration, vous devez cliquer sur **OK** à chaque fois dans la boîte de message. Pour restaurer le reste des fichiers sans les confirmer, vous pouvez cliquer sur **Tous** n'importe quand.

7. Cliquez sur **Restaurer** pour démarrer la restauration des fichiers.

Lorsque l'assistant restaure l'application, il affiche un message indiquant que la tâche de restauration est terminée. Vous pouvez cliquer sur **Rapport** pour afficher les détails de l'activité de restauration.

Restauration des fichiers supprimés

L'assistant Restauration peut également restaurer des fichiers individuels que l'assistant SpaceMaker a supprimé ou que vous avez supprimé à l'aide de l'outil PowerClean, si QuickClean a fait des copies de sauvegarde des fichiers.

Pour restaurer des fichiers individuels :

1. Cliquez sur **PowerClean** dans la fenêtre principale de QuickClean, puis sélectionnez Restaurer.
2. À l'écran de l'assistant Restauration, cliquez sur la flèche adjacente à la liste déroulante et sélectionnez le fichier de sauvegarde ou d'archivage.

Pour afficher une liste des fichiers contenus dans la sauvegarde ou l'archive, cliquez sur **Suivant**.

3. Sélectionnez les fichiers que vous voulez restaurer dans la liste qui apparaît à l'écran suivant de l'assistant puis cliquez sur **Suivant**.
4. À l'écran suivant de l'assistant, vous pouvez choisir :
 - Comment remplacer les fichiers dans les dossiers de restauration. Vous pouvez choisir parmi :
 - Écraser le fichier existant seulement s'il est plus ancien.
 - Toujours écraser le fichier existant.
 - Ne jamais écraser le fichier existant.
 - La valeur par défaut est « Écraser le fichier existant seulement s'il est plus ancien ».
 - Confirmation du remplacement de chaque fichier.

Si vous choisissez de confirmer les fichiers au fur et à mesure de leur remplacement, vous devez cliquer sur **OK** pour chaque fichier dans la boîte de message qui apparaît. Pour restaurer le reste des fichiers sans les confirmer, vous pouvez cliquer sur **Tous n'importe quand**.

5. Cliquez sur **Restaurer** pour démarrer la restauration des fichiers.

Lorsque l'assistant restaure le fichier, il affiche un message indiquant que la tâche est terminée. Vous pouvez cliquer sur **Rapport** pour afficher les détails de l'activité de restauration.

Supprimer les copies de sauvegarde

QuickClean sauvegarde les fichiers et les applications supprimés pour que vous puissiez les rétablir si vous changez d'avis plus tard.

Les fichiers de sauvegarde, qui sont des fichiers compressés contenant des copies de tous les fichiers supprimés, sont stockés sur votre ordinateur dans un emplacement que vous pouvez spécifier sur la page Général de la boîte de dialogue Paramètres ou dans un autre emplacement que vous pouvez spécifier lorsque vous exécutez l'un des assistants QuickClean.

Mais sachez que bien que les copies de sauvegarde soient compressées, elles prendront éventuellement beaucoup d'espace sur votre disque dur. Lorsque vous êtes sûr de ne plus vouloir conserver la sauvegarde d'une application ou d'un groupe de fichiers supprimés, supprimez ce fichier de sauvegarde.

Pour supprimer un fichier de sauvegarde :

1. Sélectionnez le fichier de sauvegarde dans la liste de la première page de l'assistant Restauration.
2. Cliquez sur **Rapport** et sélectionnez l'onglet **Fichier journal** pour afficher une liste des fichiers contenus dans la sauvegarde. Cliquez sur **Fermer** pour revenir à la première page de l'assistant Restauration.
3. Si vous êtes sûr de ne vouloir aucun de ces fichiers, cliquez sur **Supprimer**.

Vous êtes invité à confirmer la suppression du fichier.


Tâches de nettoyage avancées

Identifier et supprimer des programmes incomplets, des bibliothèques de liaisons dynamiques et des entrées de registre orphelines à l'aide du Nettoyeur de fichiers orphelins

Les fichiers orphelins sont les fichiers qui restent après le déplacement, la suppression ou la désinstallation d'applications. Il s'agit d'entrées vers des programmes déplacés ou inexistants. Par exemple, lorsqu'un raccourci orphelin désigne un fichier ou un dossier déjà supprimé de l'ordinateur, ou dont l'emplacement a changé, le Nettoyeur de fichiers orphelins de QuickClean vous permet de le supprimer.

Identifier et supprimer des fichiers doublons à l'aide du Nettoyeur de fichiers doublons

L'assistant Nettoyeur de fichiers doublons constitue un moyen rapide et facile de localiser et d'afficher les fichiers en double sur le système. Lorsque la liste des fichiers apparaît, identifiez ceux que vous souhaitez supprimer et suivez les instructions de l'assistant.

 **IMPORTANT** : Soyez vigilant lorsque vous supprimez des fichiers en double. L'assistant Nettoyeur de fichiers doublons répertorie tous les fichiers en double sur le système mais CECI NE SIGNIFIE PAS que ces fichiers peuvent être supprimés. Certains fichiers sont essentiels et leur suppression risque de provoquer une instabilité grave, voire fatale, du système. Cet assistant est conçu uniquement pour permettre un contrôle optimal de l'utilisateur final, sans tenir compte des questions de sécurité. Il n'offre aucune protection destinée à vous empêcher d'effacer des fichiers indispensables au système. C'est pourquoi vous devez être extrêmement vigilant lorsque vous sélectionnez un fichier à supprimer.

Afficher les journaux d'activité de QuickClean

Lorsque vous cliquez sur le journal d'activité de la fenêtre principale de QuickClean, vous aurez l'option de voir différents rapports qui affichent des informations numériques et graphiques sur les actions effectuées par n'importe lequel des assistants QuickClean (p. ex., récapitulatif, fichiers journaux, analyse du disque et analyse de fichiers).

Le récapitulatif de rapports affiche une liste complète des fichiers qui ont été modifiés ou supprimés par chaque action individuelle. Ces rapports peuvent être utiles pour faire le suivi d'anciennes versions de fichiers qui ont été supprimées mais sauvegardées ou archivées.

Affichage d'un récapitulatif de tous les rapports QuickClean

Cette page affiche des données numériques concernant le nombre total de fichiers traités, la taille globale des fichiers déplacés, compressés ou supprimés, le gain d'espace disque, etc. Le graphique à secteurs situé à droite indique le pourcentage d'espace disque récupéré par l'opération sélectionnée lorsque vous affichez un rapport d'action précis, ou par toutes les opérations de QuickClean si vous affichez les informations du journal principal.

Affichage du journal des actions QuickClean

Cette page répertorie toutes les modifications apportées par un assistant ou effectuées via la fonction PowerClean pour un rapport d'action déterminé.

Si vous affichez les informations du journal principal, vous obtenez la liste des rapports d'action disponibles. Cliquez sur Ouvrir pour sélectionner le rapport à afficher.

Affichage d'une analyse des modifications apportées sur votre disque dur et vos fichiers

La page Analyse des disques affiche le pourcentage total d'espace disque récupéré par la suppression, le déplacement ou l'archivage des fichiers pour chaque catégorie de fichiers. La page Analyse des fichiers indique le nombre total de fichiers par catégorie.

Si vous ne voulez voir que ce que QuickClean a fait, vous pouvez examiner la liste d'actions affichée dans la fenêtre Rapports. Si vous souhaitez cependant conserver un enregistrement des actions QuickClean pour référence ultérieure, vous pouvez imprimer les informations du rapport ou les enregistrer dans un fichier.

Supprimer les fichiers en toute sécurité : Broyeur

Lorsque vous enregistrez un fichier dans Windows, il est stocké sur le disque en plusieurs parties (en clusters, constitués de plusieurs secteurs). Windows enregistre également un guide ou un index pointant vers ces clusters dans deux copies de la FAT (File Allocation Table—table d'allocation des fichiers). La table d'allocation des fichiers indique les chemins d'accès de chacune des parties de vos fichiers afin que les applications puissent les retrouver.

En plus des systèmes FAT, le Broyeur McAfee prend en charge le New Technology Filing System (NTFS). NTFS est un système de classement des fichiers utilisé par Windows NT, Windows 2000 et Windows XP.

Lorsque vous supprimez un fichier, toutes les informations qu'il contient ne sont pas réellement supprimées de votre disque. En fait, Windows libère simplement les clusters contenant le fichier, afin de les rendre disponibles dans la FAT. Les applications peuvent ainsi y placer de nouvelles informations. Cela signifie que vos fichiers peuvent ainsi être reconstitués, au moins partiellement, même après avoir été supprimés. Les programmes de récupération permettent de reconstituer facilement un fichier supprimé, en particulier si vous venez de le supprimer et que vous n'avez pas encore enregistré de nouvelles informations.

Pour des raisons de confidentialité ou de sécurité, vous souhaitez peut-être que les informations contenues dans les fichiers supprimés disparaissent définitivement de votre ordinateur. Le Broyeur McAfee offre cette garantie en détruisant totalement les fichiers supprimés afin qu'ils ne puissent plus être restaurés ni reconstitués à l'aide des utilitaires de récupération. Contrairement aux autres programmes de suppression de fichiers, le Broyeur McAfee efface même le nom du fichier et les données compressées qui figurent dans les disques DriveSpace. N'oubliez pas qu'il est impossible de broyer en toute sécurité les fichiers réseau ou ceux qui ont été compressés via un autre utilitaire que DriveSpace.

-
- ✦ **CONSEIL :** Vous pouvez sélectionner les propriétés du Broyeur McAfee afin d'indiquer un niveau de destruction. Vous pouvez sélectionner : Rapide, pour broyer les informations en une fois ; Plusieurs passages (gouvernement américain) pour détruire les données sept fois d'affilée ; ou Personnalisé pour indiquer combien de fois vous souhaitez broyer les données (maximum de 99 passages).
-

Broyage des fichiers sélectionnés

- ☐ **REMARQUE :** Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Me, certains fichiers peuvent être retenus sur votre système malgré le broyage, car ils sont protégés par la fonctionnalité Windows Me System Restore.
-

Vous pouvez broyer des fichiers par glisser-déplacer. Il s'agit de la méthode la plus rapide si tous vos fichiers se trouvent au même endroit. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez les broyer en lançant le Broyeur McAfee et en sélectionnant les fichiers à supprimer.

Le Broyeur McAfee vous permet également de broyer les fichiers de votre Corbeille, du dossier Internet temporaire et de l'historique des sites Web visités. Vous pouvez préciser le nombre de broyages souhaités (1 à 99) et pouvez dorénavant broyer l'ensemble du disque dur.


Pour savoir comment broyer des fichiers sélectionnés et des données non stockées dans des fichiers, reportez-vous à l'aide en ligne.

-
- 💡 **IMPORTANT :** Une fois que vous avez broyé les données non stockées dans des fichiers, vous ne pouvez plus récupérer les fichiers supprimés qui utilisaient ces informations.
-

Instant Updater

Au fur et à mesure que les technologies évoluent, nous proposons régulièrement des mises à jour des produits logiciels McAfee. Pour être sûr de disposer d'un niveau de protection maximal, vous devriez toujours obtenir la dernière version de votre produit McAfee.

Mettre à jour votre logiciel antivirus est facile grâce à Instant Updater de McAfee. Il s'agit d'une opération transparente qui demande un minimum d'interaction de votre part.

 **IMPORTANT :** Instant Updater est le même mécanisme utilisé pour enregistrer votre produit auprès de McAfee. Pour pouvoir obtenir les mises à jour de produits, vous devez enregistrer votre contrat de licence du produit auprès de McAfee.

Pourquoi une mise à jour est-elle nécessaire ?

- Parution possible de nouvelles fonctionnalités pour votre produit McAfee
- Des correctifs sont périodiquement disponibles
- Le contenu du produit est changé régulièrement
- Des mises à jour de fichiers de signature antivirus sont fréquemment disponibles

Comment le processus de mise à jour fonctionne-t-il ?

Instant Updater vous permet d'obtenir des mises à jour et de les appliquer à vos produits McAfee lorsque vous êtes connecté à Internet. Si une mise à jour existe pour le produit en question, vous en serez informé. Vous pourrez alors la télécharger et l'appliquer à votre produit.

Caractéristiques d'Instant Updater

- **Recherche automatique** : La Recherche automatique vous permet de rester informé des mises à jour de produit lorsque vous êtes connecté à Internet. La configuration par défaut d'Instant Updater active l'option Recherche automatique. Si vous ne vous connectez pas régulièrement à Internet, vous préférerez peut-être désactiver Recherche automatique et utiliser la fonctionnalité de mise à jour manuelle.

🔔 **CONSEIL** : Nous déconseillons d'activer l'option Recherche automatique si votre connexion Internet est lente.

- **Mise à jour automatique** : Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages vous informant de la disponibilité des mises à jour, vous pouvez activer l'outil Mise à jour automatique. La Mise à jour automatique vous permet de télécharger les mises à jour de produits et de les appliquer à votre ordinateur sans recevoir de messages de notification. Les mises à jour sont téléchargées et appliquées de manière transparente à votre produit McAfee.
- **Mise à jour manuelle** : Si vous vous connectez rarement à Internet, vous préférerez peut-être utiliser la fonctionnalité de Mise à jour manuelle. Vous pourrez alors procéder à une Mise à jour manuelle lors de votre connexion à Internet. Pour ce faire, sélectionnez la fonction MISE À JOUR du produit même à mettre à jour.

🔔 **CONSEIL** : La Mise à jour manuelle vous donne le contrôle explicite du processus de mise à jour.

Configuration

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant les paramètres de Recherche automatique et de Mise à jour automatique, consultez l'aide en ligne.

AVANT DE CONTACTER McAfee Software pour obtenir de l'assistance technique, vérifiez les informations suivantes sur l'ordinateur sur lequel le produit McAfee est installé :

- Numéro de version de votre logiciel McAfee

✎ **CONSEIL** : Sélectionnez Aide > À propos de... dans la fenêtre principale pour déterminer cette information.

- Numéro de version de votre système d'exploitation Windows
- Quantité de mémoire (RAM)
- Description complète du problème
- Message d'erreur EXACTEMENT tel qu'il est affiché
- Quelles opérations avez-vous effectuées avant l'affichage du message d'erreur ?
- L'erreur persiste-t-elle : pouvez-vous reproduire le problème ?
- Modèle de disque dur (interne ou externe)
- Cartes d'extension, moniteurs ou périphériques supplémentaires


Comment contacter McAfee

**Network Associates:
International B.V.**
P.O. Box 58326
1040 HH Amsterdam
Pays-Bas
Tel.: +31 20 586 6100

**McAfee Customer
Service**
Laan van de Leeuw
7324 BD Apeldoorn
Pays-Bas
Fax: +31 (0) 55 543 4646

www.McAfee-at-Home.com

McAfee bénéficie d'une excellente réputation quant à la satisfaction de sa clientèle. Nous avons poursuivi dans ce sens en faisant de notre site Web une ressource précieuse pour répondre à vos questions sur les produits grand public de McAfee. Nous vous encourageons à rendre visite à notre site <http://www.mcafee-at-home.com> ; que ce soit votre premier contact lorsque vous avez besoin d'aide sur nos produits.

 **REMARQUE :** Pour connaître le statut d'une commande passée, veuillez envoyer un courrier électronique à support_retail_fr@nai.com.

Pour contacter le Support technique

Pour obtenir une assistance technique et communiquer directement avec l'un de nos ingénieurs, rendez-nous visite à l'adresse <http://www.mcafeehelp.com>. Grâce à son assistant Réponses en 3 étapes, accédez 24 heures sur 24 aux solutions les plus courantes. Par ailleurs, n'hésitez pas à utiliser nos options avancées, qui comprennent une Recherche de mot-clé et une Arborescence d'aide, destinées aux utilisateurs plus expérimentés. Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème, vous pouvez aussi accéder 24 heures sur 24 à nos options FREE Chat Now! (Groupe de discussion GRATUIT !) et Email Express! (Courrier électronique express !). Ces deux moyens vous permettront de contacter rapidement nos ingénieurs qualifiés du support technique par le biais d'Internet, et ce sans aucun frais. Une assistance par téléphone est également disponible auprès de notre site Web self-service à l'adresse : <http://www.mcafeehelp.com>.

Forums d'assistance et contacts téléphoniques

Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, essayez l'un de nos services automatisés aux adresses suivantes :

World Wide Web	<i>www.mcafee-at-home.com</i>
Commerce électronique	<i>http://estore.nai.com</i>
Site Web du support technique	<i>http://www.mcafeehelp.com</i>
Site Web de téléchargement	<i>http://www.mcafee-at-home.com/download/default.asp</i>
CompuServe	<i>GO MCAFEE</i>
America Online	<i>mot clé MCAFEE</i>
Microsoft Network	<i>mcafee</i>

Index

A

Aide 21

aide en ligne 21

Aide et Support 21

applications

contrôler l'installation des 30

Assistant Archivage

quand l'utiliser 29

restauration des applications archivées 32

Assistant Restauration

restauration des applications archivées 32

restauration des fichiers supprimés 34

Assistant SpaceMaker

configuration des options de 14

quand l'utiliser 25

Assistant Suppression 25

quand l'utiliser 26

Assistants

Active-X et plug-in 13

BackTrack 12

Explorateur de dossiers 12

Nettoyeur de cookies 13

Nettoyeur de fichiers doublons 12

Nettoyeur de fichiers Internet
temporaires 12

Nettoyeur de fichiers orphelins 12

Nettoyeur des restes d'une application 12

Nettoyeur du cache 12

Nettoyeur e-mail 12

QuickClean Lite 12

SpaceMaker 12

Suppression 12

B

BackTrack 12

comment l'utiliser 30-32

Base de données SmartLinks 17

Base de données SmartLinks

description 17

base de données, description de
SmartLinks 17

Boîte de dialogue Paramètres

Options QuickClean 14

Options SpaceMaker 14

Broyeur 37

C

Choisir une tâche 20

Configuration requise 15

Contrat de licence Utilisateur final 17

Contrôleur d'installation

contrôle d'une installation spécifique 31

Correctifs 39

E

Explorateur de dossiers 12

F

FAT (File Allocation Table - table d'allocation
des fichiers) 37

Fichier

gestion sous Windows 37

fichiers supprimés, restauration 34

I

Icônes 19

Informations sur les droits d'auteur ii

Installation

l'autoexécutable n'apparaît pas 16

logiciel obtenu par téléchargement 16

Installation de QuickClean 15

Instant Updater 11, 39

Interface utilisateur inductive 19

IUI 19

J

Journal d'activité QuickClean 36

M

McAfee sur le Web 21

Mise à jour automatique 40

Mise à jour de produit 39

Mise à jour de votre produit McAfee 39

Mise à jour manuelle 40

Mises à jour du logiciel antivirus 39

Modification des paramètres par défaut 13

MSI 16

N

Nettoyeur Active-X et plug-in 13

Nettoyeur ActiveX et plug-in 28

Nettoyeur de cookies 13, 28

Nettoyeur de fichiers Internet temporaires
 (Cache) 12

Nettoyeur de fichiers orphelins 12

Nettoyeur des restes d'une application 12, 37

Nettoyeur du cache 28

Nettoyeur e-mail 12, 28

Nettoyeurs de fichiers doublons 12

New Technology Filing System 37

Nouveau contenu de produit 39

NTFS 37

P

Paramètres par défaut

Modification 13

Q

QuickClean Lite 12, 23

R

Recherche automatique 40

restauration

annulation de l'installation d'une
 application contrôlée 32

application supprimée 32

fichiers supprimés 34

Restauration des fichiers supprimés 34

Restaurer 12, 32

S

Saut rapide 21

SpaceMaker 12, 24

Supprimer 12, 25

Supprimer les fichiers de sauvegarde 35

T

Tâches de nettoyages générales 23

V

VirusScan

AIDE 21

Voir aussi 21

W

Windows

gestion des fichiers [37](#)

www.McAfee-at-Home.com [21](#)

Pour plus d'informations sur les
produits, les services au niveau
mondial et l'assistance
technique, contactez votre
représentant agréé de McAfee
ou rendez-nous visite chez :

www.mcafee-at-home.com



A Network Associates Business

NA-517-0010-FR-1