

► Instant Messaging

I primi della classe: ICQ, C6, Yahoo e MSN Messenger

Sono gratuiti e, una volta imparato il funzionamento, non si riesce più farne a meno. Sono i software di messaggistica istantanea che permettono di raggiungere in tempo reale persone selezionate da voi. Ecco tutti i trucchi

Con l'avvento delle connessioni permanenti ad uso comune di tipo ADSL, i software di Instant Messaging hanno cominciato a diffondersi rapidamente.

La ragione di questo successo sta nel tipo di filosofia che sta dietro un software di messaggistica istantanea e cioè la possibilità di inviare messaggi a un contatto presente in lista e dialogare per iscritto in tempo reale, come avviene in una conversazione vis a vis. Aggiungiamo a questo il fatto che ormai molte persone anche qui in Italia cominciano a considerare il computer come un elettrodomestico, evitando quindi di spegnerlo quando non viene utilizzato; in questo modo il PC diventa un apparecchio che consente agli altri di contattarci.

Ma com'è fatto un software di messaging, cosa fa esattamente e come utilizzarlo al meglio? In estrema sintesi un software di messaging è un programmino che si posiziona nella *system tray* (la barra dell'orologio) e monitora continuamente la connessione nonché l'utilizzo o meno del computer. Esistono diversi software di messaging, in questa sede trattiamo le ultime versioni dei più diffusi, di cui la maggior parte sfrutta lo stesso tipo di filosofia, e cioè la gestione dei contatti tramite una *contact list* (o *buddy list*, ovvero lista degli amici).

Inserire un amico in contact list significa essere informati del momento in cui si collega a Internet, se è già collegato o se si è allontanato dal computer e, sulla base di queste informazioni,

inviargli un messaggio con la sicurezza che venga comunque letto. A differenza di chi non è presente nella contact list, il software ci informa sempre sulla presenza o meno di un amico. In buona parte dei casi inserire dei contatti o essere a propria volta inseriti da altri nella contact list presuppone che l'altra persona ci dia un'autorizzazione specifica, questo per assicurare chi non intende essere monitorato e tenga alla propria privacy. Inibire però l'inserimento del proprio contatto nelle altrui contact list limita enormemente le potenzialità del software.

Piuttosto è più opportuno rendersi invisibili e cioè mentire sulla propria effettiva presenza on line. A questo scopo ci sono diverse opzioni (delineate dagli stati personali) che il software

permette in qualsiasi momento di impostare quando si è connessi: *non ci sono, sono a pranzo, non sono davanti al computer, sono impegnato* e così via.

Solitamente la modalità entra in funzione automaticamente quando ci si allontana dal computer, ma si può anche forzare quando non si vuole essere disturbati.

Per utilizzare al meglio un software di messaging è bene tenere in considerazione questi punti essenziali: verificare al momento della registrazione le opzioni relative alla privacy, e cioè se possiamo limitare l'inserimento in contact list o se possiamo evitare che il nostro identificativo venga pubblicato e non accettare file inviati da sconosciuti.

Nicola Randone

L'INSTANT MESSAGING

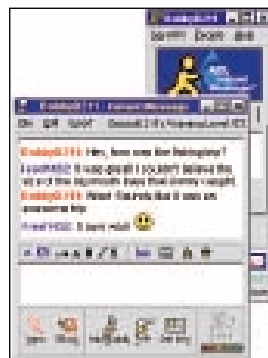
Per capire il significato del termine Instant Messaging ci serviremo di una metafora vicina al nostro "vivere". Il numero telefonico della nostra abitazione permette a chiunque lo possieda o lo ricerchi di contattarci da qualsiasi parte del globo col medesimo mezzo.

Bene, Instant Messaging è un sistema molto simile (la comunicazione avviene in diretta), si differenzia solo per la possibilità che permette agli utenti iscritti di sapere se l'utente è in linea o meno e naturalmente per la possibilità di poter contattare anche illustri sconosciuti diventandone amici, impensabile fino ad ora con il semplice telefono.

AOL INSTANT MESSAGING

Aol Instant Messaging, giunto alla versione 4.17 e liberamente scaricabile dal sito www.aim.com, è di sicuro tra i software di instant messaging più utilizzati negli Stati Uniti, vuoi per via del fatto che a distribuirlo sia il più importante provider americano, vuoi perché a quanto dicono ci sono oltre 100

Aol Instant Messaging, giunto alla versione 4.17, è scaricabile gratuitamente



milioni di persone iscritte che si possono facilmente trovare attraverso le funzionalità di ricerca presenti nel programma stesso. A questo si aggiunge l'estrema facilità d'uso e il numero di funzionalità disponibili.

MEDIATING TALK

Mediating Talk, scaricabile gratuitamente all'indirizzo www.mediating.com, è stato uno

dei primi software che hanno consentito di chiamare telefoni tradizionali tramite la rete Internet.

Oltre a fungere da servizio di messaggistica "istantanea" tramite Internet, il software permette infatti, previa ricarica effettuabile con carta di credito, di chiamare il telefono di casa o i cellulari a prezzi molto vantaggiosi.



È possibile utilizzare Mediating come software di messaggistica istantanea



Va bene anche per neofiti

Dalla registrazione alla compilazione della Lista dei contatti

ICQ (purtroppo disponibile solo in lingua inglese) è tra i software di messaggiera più diffusi e contemporaneamente *user friendly* dei programmi della stessa classe.

La possibilità di scegliere all'avvio fra una *modalità semplice* o *avanzata*, permette al neofita di poter prendere confidenza con il programma senza doversi trovare da subito impegnato a capirne le funzionalità più evolute.

Il funzionamento di ICQ si basa sulla presenza di una *Contact List* (Lista di contatti) che possiamo immaginare come una rubrica telefonica ove l'UIN (questo il termine col quale si definisce il *numero identificativo universale*) è il numero che viene associato all'utente in fase di iscrizione.

Il vantaggio rispetto a una rubrica tradizionale sta nel fatto che, oltre a poter comunicare in tempo reale con un clic del mouse, è possibile verificare che il nostro amico sia davanti al computer o meno. Molti utenti impostano la *contact list* in modo che l'inserimento del proprio UIN in quella altrui sia sottoposto a autorizzazione, ed è bene farlo considerato che lo spam purtroppo è approdato anche su ICQ.

Stabilito quindi che ogni utente ha il suo numero resta il problema di come rintracciare i nostri futuri cybarci. Niente di più semplice. Grazie a strumenti come le *White Pages* possiamo effettuare ricerche specifiche sulla base di dati come: sesso, età, interessi, città di residenza.

ICQ si rivela anche un ottimo strumento di lavoro, oltre a poter gestire i contatti con clienti o colleghi in remoto, sono presenti funzionalità quali: trasferimento file, invio SMS gratuiti, video e audio conferenza.

La history tiene traccia di tutte le operazioni che abbiamo effettuato per ogni singolo utente, messaggi inviati, file scambiati e via dicendo.

Come avviene la registrazione



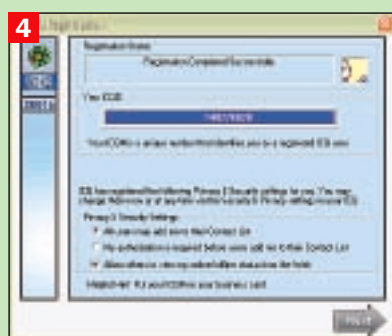
1 La prima schermata di registrazione ci chiede se desideriamo registrarci con un nuovo *numero identificativo universale* o se desideriamo impostare il programma su un numero già esistente.



2 In questa schermata il software ci chiede di inserire i dati anagrafici che naturalmente possiamo anche falsare per renderci anonimi. È consigliabile inserire l'indirizzo e-mail nel caso in cui si dimentichi la password.



3 In questo step inseriamo i dettagli personali. Anche qui possiamo mettere al bando la sincerità a meno di non voler essere più facilmente rintracciabili da chi effettua ricerche per età ad esempio, o per città di residenza.



4 Fatto! La registrazione è stata effettuata con successo ed il nostro nuovo numero è visibile nel quadrato blu in alto. Prestiamo attenzione alle opzioni in fondo alla finestra, difatti spuntando la voce *all user may add me...* permettiamo a chiunque di aggiungerci alla propria contact list senza la nostra autorizzazione, questo significherebbe poter essere virtualmente sulla rubrica telefonica di chiunque.

5 Nella figura l'elenco telefonico di ICQ: *White Pages*. Grazie a questo potente motore possiamo effettuare una ricerca degli utenti tramite interessi, città di residenza, età. In questo caso risulta essenziale che gli utenti compilino i campi sopra menzionati in maniera veritiera.

6 Come si evince dalla schermata, il programma è molto semplice da utilizzare: con un doppioclick sul nick dell'amico, è possibile inviare un messaggio in tempo reale, a patto che questi figuri nella lista degli utenti on line, in caso contrario il messaggio gli verrà recapitato non appena si collegherà. Da esplorare le innumerevoli funzionalità del bottone *services* in basso a sinistra.





Privacy e sicurezza: qualche consiglio

Come evitare malintenzionati e spamming

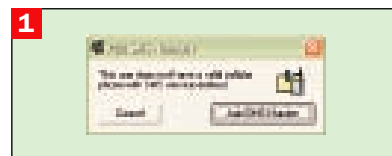
Come tutti i software che effettuano una connessione di tipo paritetico (*peer to peer*), dal lato prettamente tecnico anche ICQ si presta a incursioni di vario tipo all'esterno. È sempre bene munirsi di un buon software Firewall per proteggersi dai cracker che, da quando anche in Italia è diventata di uso comune la connessione permanente a Internet, purtroppo si divertono a infastidire i singoli utenti (vedi art. a pag 59).

Se con un Firewall evitiamo che dei malintenzionati possano entrare nel nostro computer, purtroppo non possiamo impedire che il nostro numero di ICQ, specialmente se reso pubblico sulle *pagine bianche*, venga utilizzato dai soliti spammer per tempestarci di messaggi assolutamente indesiderati. Per tamponare questo inconveniente il software offre diverse funzionalità che consentono ad esempio di poter ricevere messaggi solo dagli utenti in contact list (Main-Security and privacy permission-Messages-Accept Messages only from users...).

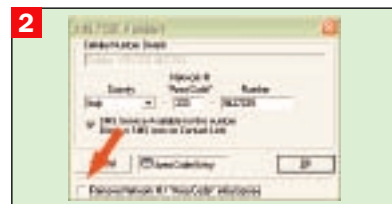
In questo caso l'utente dovrà prima essere inserito in contact list per poter inviare dei messaggi. In alternativa cliccando col tasto destro sul *Nick* dell'utente fastidioso, scegliendo la voce *add to ignore list* lo isoleremo, tanto che egli avrà la certezza che il messaggio è stato spedito anche se noi non lo riceviamo. Lo svantaggio di quest'ultima soluzione sta purtroppo nel fatto che moltissimi spammer cambiano numero molto frequentemente e quindi ci si troverebbe solo ad avere una lista di *Ignore* molto lunga e ricevere lo stesso messaggi indesiderati.

Le funzionalità di ICQ sono innumerevoli, vi consigliamo pertanto di raggiungere l'ottima community di ICQITALIA all'indirizzo www.icqitalia.net, oppure leggere *Imparare ICQ in 24 ore* di Preston Galla edito

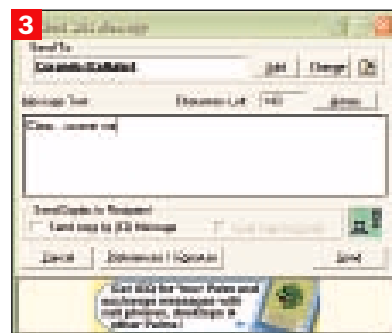
Le nuove funzionalità più interessanti



1 Questa è la schermata che appare nel caso in cui non abbiamo ancora impostato il numero di telefono per l'utente a cui desideriamo inviare un SMS.



2 Ora dobbiamo riempire i campi con il prefisso e il numero prestando attenzione a che la casellina *Remove Network Area code...* non sia attiva, dacché a causa di un bug del software imposta un valore al numero in questione che non fa giungere il nostro SMS a destinazione.



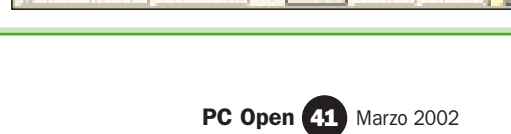
3 A questo punto possiamo inviare l'SMS direttamente sul telefonino del nostro amico come se si trattasse di un messaggio normale. Naturalmente riceveremo conferma dell'avvenuta ricezione direttamente sul suo *nick*. Il servizio ha fatto registrare tempi record riguardo l'effettivo recapito dei messaggi.



4 Attraverso la voce *Send-Request Contact* del menu utente, possiamo inviare ad un amico che si è appena iscritto i contatti della nostra lista.



5 La maschera rappresentata dalla figura in alto e raggiungibile dal menu *Main-Security and Privacy Permission*, consente di impostare il livello di privacy e di sicurezza per il proprio account. Qui è possibile impostare il programma in modo da ricevere messaggi solo dagli utenti in contact come anche evitare di pubblicare il proprio UIN (*numero identificativo universale*) sulle *White Pages*.



6 Questo è il menu utente attivabile col tasto destro del mouse sull'utente desiderato. Come si evince dall'immagine con un click è possibile inviare messaggi, file, e-mail, SMS, biglietti d'auguri, invitare in chat, richiamare i dettagli utente (*user details*). Menzioniamo in particolare la voce *Alert/Accept Mode* che consente di rendersi invisibili o visibili ad un particolare utente.

► MSN Messenger

Per lavoro e per svago

Stabile ed efficace, con una forte vocazione aziendale

La proposta Microsoft di Instant Messenger arriva direttamente sui computer degli utenti che scelgono I.E. a partire dalla release 6.0 o Windows XP come sistema operativo. Il software, sicuramente più efficace in termini di stabilità e velocità rispetto ai concorrenti, si integra in maniera trasparente con il proprio account di posta elettronica preoccupandosi persino di verificare se è arrivata nuova posta. Tra le funzioni più interessanti di Messenger segnaliamo la possibilità di fare una telefonata quasi ovunque nel mondo abbonandosi a un provider di servizi vocali con tariffe vantaggiose, inviare immagini, musica o documenti, conversare con un gruppo di amici tramite messaggi immediati, invitare altri utenti a una partita, a guardare un programma sul computer o a utilizzare insieme una Lavagna. È presente inoltre una funzionalità che consente di ottenere assistenza remota per il proprio computer nonché di condivisione di programmi con altri utenti. Per farlo è sufficiente fare clic col tasto destro del mouse sul contatto con cui si desidera condividere il programma, quindi su *Avvia condivisione applicazioni*. Dopo che l'invito è stato accettato e la connessione stabilita, basta selezionare il programma o i programmi che si desiderano condividere, fare clic su *Condividi* nella finestra di dialogo *Condivisione* e infine su *Consenti controllo*. Messenger si integra con il cosiddetto profilo *Net Passport*, una sorta di passaporto virtuale inventato da Microsoft per facilitare l'identificazione di un utente.

Sebbene ICQ sia uno strumento più versatile nel quale gli utenti possono essere facilmente rintracciati tramite ricerche specifiche, Messenger è l'unico sistema con vocazione aziendale poiché a differenza di ICQ, non viene filtrato da firewall.

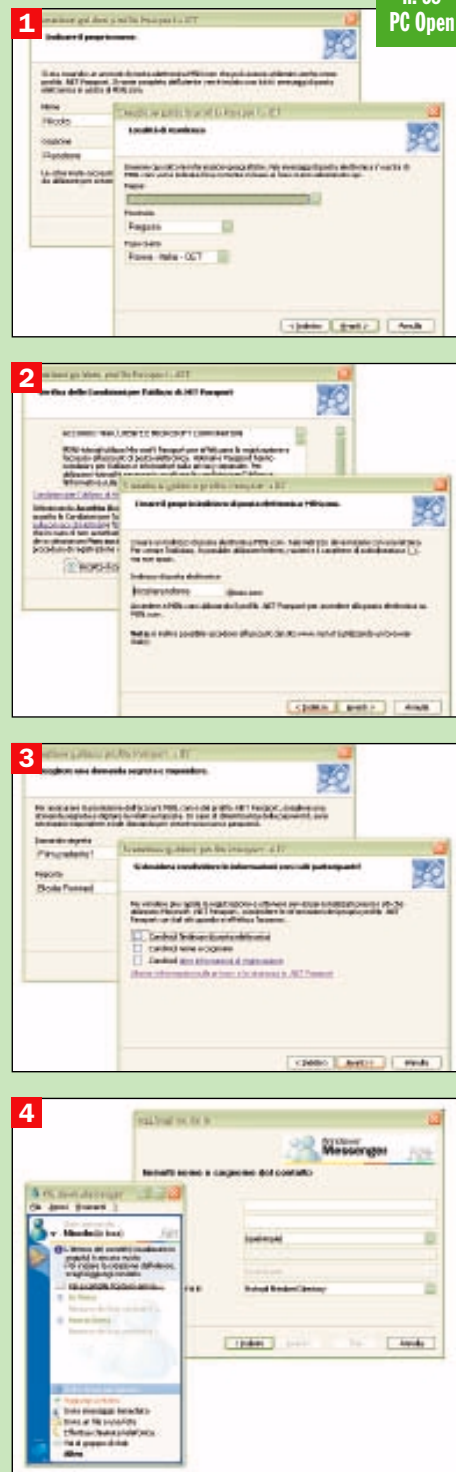
La fasi dell'iscrizione

1 In quanto integrato con il servizio Net Passport, all'atto della prima esecuzione MSN Messenger richiede l'iscrizione al suddetto servizio. È anche possibile effettuare l'iscrizione utilizzando il proprio indirizzo di posta elettronica esistente. Seguiamo la procedura tradizionale iscrivendoci al Net Passport, in tal modo potremmo usufruire di un indirizzo di posta elettronica da utilizzare congiuntamente al software. Compiliamo i campi che le prime schermate di iscrizione ci suggeriscono.

2 I successivi due step ci presentano un contratto di servizio da accettare e il nome da utilizzare per il proprio indirizzo di posta elettronica. Lo step successivo ci chiederà di impostare la password che dovremmo indicare ogni qualvolta effettueremo un accesso ad HotMail dal Web. Com'è uso comune dei software di Microsoft, impegnati sempre ad integrare tutto sotto un unico sistema, la posta di Hotmail sarà integrata col software tanto che ogni qualvolta sulla casella saranno presenti messaggi, l'icona di Messenger ci informerà invitandoci a leggerli.

3 Occorre prestare attenzione ai successivi gradini dacché richiedono la risposta alla domanda segreta che servirà nel caso in cui si smarrisca la password, e la condivisione dei dati inseriti nel profilo Net Passport in tutti quei siti che richiedano un tale accesso. Autorizzare la condivisione delle informazioni significherebbe comunicare in automatico i propri dati al sito Web che utilizza le funzionalità della rete Net Passport.

4 Al termine dell'iscrizione il servizio Messenger è attivo a tutti gli effetti. A questo punto è possibile cominciare ad inserire contatti in lista. La ricerca si può effettuare tramite indirizzo di posta elettronica o per nome. Una volta aggiunto, il contatto verrà visualizzato tra nella *buddy list* del programma che ci avvertirà quando questi sarà on line. Per inviare un messaggio immediato la procedura è sempre la stessa: doppio clic sul nick. Come ICQ anche Messenger consente di effettuare chiamate vocali o videoconferenze, funzionalità raggiungibili dal menu contestuale utente attivabile col tasto destro del mouse.



► Yahoo Messenger

Si integra con i servizi Yahoo

Ottime le opportunità di personalizzazione presenti

Come in MSN Messenger, anche il corrispondente Messenger di Yahoo richiede la previa registrazione ai servizi di messaggia attraverso un unico identificativo definito Yahoo ID che permette di raggiungere e utilizzare tutti i servizi che il celebre motore di ricerca ha da tempo implementato sul Web: e-group, e-mail, Geocities, Agenda e via discorrendo.

Oltre a fungere da Messenger il programma si interfaccia ai servizi che il portale rende disponibili a tutti gli iscritti ed in particolare consente agli utenti di: tenere traccia dei portafogli azionari, leggere i risultati sportivi, essere informati sulla presenza di nuova posta nella propria casella e-mail, interagire con l'Agenda Yahoo impostando appuntamenti ed eventuali reminder, accedere ai Bookmark, visualizzare l'oroscopo, il sito del giorno e le foto più belle.

Tra le novità dell'ultima versione di Yahoo Messenger c'è anche la possibilità di visualizzare pagine WAP senza bisogno del cellulare. Yahoo Messenger è disponibile anche per cellulari WAP (Wireless Application Protocol).

Per attivare il servizio è sufficiente andare su <http://it.mobile.yahoo.com/> dal telefono WAP o da un altro dispositivo abilitato al WAP.

Naturalmente non mancano le funzioni di ricerca

Una volta registrati al sito Microsoft e ottenuto l'accesso, selezionando *Cerca Amici* dal menu *Amici*, è possibile contattare le persone che già utilizzano il programma cercandole per profilo o per e-mail.

La novità più importante di questa ultima versione di MSN Messenger sta comunque nel poter personalizzare secondo i propri gusti l'interfaccia del programma impostando la grafica dei pulsanti, delle icone di stato e dello sfondo.

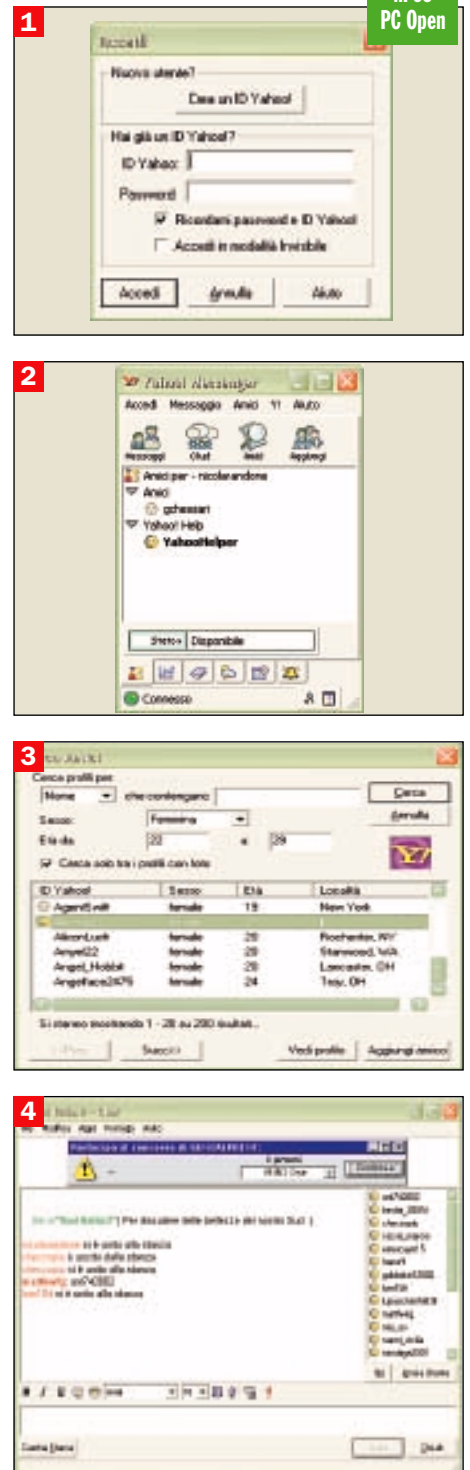
L'ultima release

1 In questa prima schermata è necessario inserire l'identificativo utente ottenuto previa la registrazione a Yahoo. Consideriamo che basta essere iscritti ad uno qualsiasi dei servizi di Yahoo per avere già uno Yahoo ID utilizzabile per Messenger. Il software ci consente comunque di effettuare una nuova registrazione che, di conseguenza, ci permette di usufruire dei servizi di Yahoo: e-mail, spazio Web gratuito, agenda. Se desideriamo accedere in modalità invisibile, e cioè senza che possa essere comunicata la nostra presenza on line agli utenti di Yahoo Messenger, è sufficiente spuntare la casella con l'opzione *accedi in modalità invisibile*.

2 Dalla schermata principale di Yahoo Messenger si evince tutto ciò che un buon software di Instant Messaging deve avere: Lista contatti, qui indicati semplicemente come *Amici*. Se l'amico è on line verrà visualizzato con l'icona di una faccia gialla sorridente, viceversa una faccetta opaca triste segnerà la mancata presenza on line. La spia verde nell'angolo in basso a sinistra indica che siamo connessi al server centrale e quindi disponibili ad essere contattati. Tra le icone subito sopra i servizi extra di "messenger": titoli di borsa, news, calendario, meteo, sveglia.

3 In questa schermata le pagine bianche di Yahoo Messenger. Per aprirle clicchiamo sul pulsante *Amici* nella parte superiore della finestra principale di Messenger. Si aprirà la finestra *Cerca amici*. Da questa finestra potremo cercare amici in base a una parola chiave (ad esempio televisione, chitarra o calcio), al nome di persona o all'ID Yahoo! Se lo desideriamo, possiamo anche specificare il sesso, l'età e se la persona debba avere incluso o meno un'immagine nel suo profilo. Seppur i parametri con i quali cercare siano pochi, le *white pages* di Y Messenger si rivelano utili per il fatto che si è meno colpiti dal fenomeno dello spam via Instant Messaging che avvelena e congestiona le reti dei molti software, ICQ in testa.

4 Come in C6, anche Yahoo Messenger ha le sue stanze, piuttosto frequentate, veloci e con un'interfaccia intuitiva. La tecnologia di comunicazione è in stile MIRC, i frequentatori della stanza vengono elencati sulla destra, se on line tutti con la faccina gialla. Ognuno dei partecipanti alla chat può inviare un messaggio istantaneo ad un contatto stabilendo così una conversazione privata. Le stanze sono innumerevoli ed organizzate per argomenti, è possibile anche poter chattare contemporaneamente in più stanze. Come in C6, questo strumento permette di trovare amici in maniera più semplice e con un approccio diverso da quello di una semplice richiesta di autorizzazione per l'inserimento in contact list.



► Virgilio C6

Il professionista della chat

Non adatto per un uso professionale, richiede la registrazione ad Atlantide



C6, invenzione di Tin ed integrata nella comunità di Atlantide, a differenza degli altri software di Instant Messaging, è più dichiaratamente orientato al mondo delle chat line pertanto è l'unico, tra i quattro software di messaggiera istantanea trattati in questo articolo, non adatto per un uso professionale. D'altra parte fra le funzionalità che lo hanno reso tanto popolare c'è proprio quella di *Multichatting*, e cioè la possibilità di chiacchierare con i *Net-friends*, così sono chiamati i contatti, in più stanze contemporaneamente, sia pubbliche che private.

Tra le funzioni di interattività da segnalare la possibilità di creare stanze pubbliche e scegliere il profilo di utenza che potrà accedervi. Al momento di creare una stanza ci si imbatte in una schermata con diverse voci da compilare. Se i campi non vengono compilati, la stanza non avrà alcun profilo e sarà immediatamente visibile da tutti senza alcuna distinzione. Ma se, per esempio, manifestate l'intenzione di chattare con persone di sesso maschile dai 28 ai 35 anni, compilando le relative voci di profilo, gli utenti corrispondenti vedranno dal proprio programma quella stanza in cima all'elenco.

Un'altra utile trovata è quella della segreteria: se siamo impegnati, lontani dal PC o semplicemente non vogliamo essere disturbati durante una conversazione, la segreteria di C6 ci indicherà chi ci ha cercato, a che ora e quale messaggio ha lasciato. Molto utile inoltre la guida all'uso consultabile direttamente off line. Tutte le funzioni sono descritte in forma semplice e ipertestuale. Naturalmente C6 permette anche di inviare e ricevere file nonché, grazie al supporto di Microsoft Netmeeting, di partecipare attivamente ad una vera videoconferenza. L'utilizzo di C6 è subordinato all'iscrizione ad Atlantide.

Dove incontrare Net-friends

1 Dopo aver avviato il programma di installazione, C6 richiede subito l'iscrizione ad Atlantide che è possibile effettuare direttamente col browser o tramite il client. Qui è sufficiente scegliere un nickname, l'indirizzo e-mail e la password. Alla conferma il successivo step è quello di compilare i campi richiesti dal profilo. La comunità chiede di specificare i propri interessi in modo che, al momento della connessione al server, il software sappia già dove indirizzare i nuovi iscritti nel rispetto del profilo inserito. Questo espediente aumenta notevolmente le possibilità di amicizie all'interno di una chat che non è più generalista.

2 Terminata l'iscrizione si può avviare C6 inserendo il *nick* che abbiamo scelto con relativa password. A questo punto si entra nel programma vero e proprio che a sua volta si divide in tante finestre a seconda delle stanze che scegliamo di volta in volta. Tramite la schermata iniziale possiamo sfruttare C6 come software di Instant Messaging, cliccando invece sul bottone che nella figura si trova in prossimità della freccia rossa, si accede all'elenco delle stanze, ordinate secondo il profilo che abbiamo scelto al momento dell'iscrizione.

3 Le stanze dove è possibile incontrare *Net-friends* sono innumerevoli. Il vantaggio principale di questo sistema di messaggiera legato al mondo delle chat è proprio quello di poter conoscere in una stanza il futuro contatto, chattando, visualizzando il profilo e l'eventuale fotografia che potrebbe aver inserito. È possibile altresì impostare il software in modo che accetti messaggi esclusivamente dai *Net-Friends*, senza quindi essere disturbati da qualsiasi frequentatore delle stanze e facendo in modo, pur vedendo gli altri, di restare invisibili.

4 Da questa schermata si evincono le funzionalità di ricerca di C6 che, come ICQ, permette di selezionare i contatti in base al profilo o per e-mail. Gli utenti trovati vengono poi inseriti nella colonna *Cerca Net-friends* a sinistra della schermata principale. Poi sarà sufficiente cliccare sul nick del contatto (di cui possiamo visualizzare in qualsiasi momento il profilo completo cliccando col tasto destro), per poi inserirli all'interno di un gruppo presente nell'adiacente colonna. A questo punto inviare messaggi immediati ai *Net-friends* come anche monitorare la loro presenza on line, diventa la funzionalità cardine di C6. E se ci si stanca dei soliti amici, si può ricominciare a cercare in altre stanze con differenti profili.

