



Ufficio Attivazioni
Tiscali S.p.A.
Viale Trento 39
09123 Cagliari

PREZZO VERO: nessuno scatto alla risposta.

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Interdistrettuali nazionali. ¹			
ORARIO	8:00	18:30	8:00
Da lun a ven	160	90	
sab/dom/fest			

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Cellulari business e family ²			
ORARIO	8:00	18:30	8:00
Da lun a ven	500	250	
sab/dom/fest			

¹ Con prefisso diverso da quello di origine.

² Cellulari Family (0330, 0338, 0339, 0347, 0349, 0360, 0368, 0328) e Business (0335, 0336, 0337, 0348, 0329)

- il costo della chiamata viene calcolato in base agli effettivi secondi di conversazione;
- per le chiamate internazionali è previsto un prezzo unico in tutte le ore del giorno.

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Internazionali	
Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera e Liechtenstein. USA, Canada.	350
Albania, Bosnia, Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Gibilterra, Jugoslavia, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Tunisia, Ungheria.	617
Algeria, Bielorussia, Estonia, Faer Oer, Islanda, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	847
Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore.	1000
Argentina, Brasile, Cina Rep. Pop., Corea del Sud, Egitto, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia, Taiwan, Venezuela.	1429
Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizstan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Somalia, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen.	2000
Resto del mondo ³	2174

³ Il prezzo delle chiamate verso i telefoni satellitari Inmarsat è di Lit. 6250 (+IVA 20%) per minuto di conversazione.

Domanda di adesione

10030

Risparmiare è facile come parlare



Condizioni generali di contratto

1 Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente del Servizio Telefonico denominato TISCALI 10030 alle condizioni ed ai termini di cui al presente Contratto. Il servizio consiste nella possibilità per il CLIENTE di effettuare dai propri apparecchi telefonici collegati alla rete telefonica fissa Telecom Italia chiamate prepagate di tipo interdistrettuale, internazionale e verso radiomobili mediante l'anteposizione del codice operatore 10030 al numero di telefono da chiamare e limitatamente al credito disponibile.

2 Obblighi delle Parti

TISCALI si impegna a fornire al Cliente il Servizio ed il Cliente si impegna ad accettare il Servizio fornito da TISCALI in conformità alle condizioni del presente Contratto. Il CLIENTE si impegna a pagare il corrispettivo in base al listino prezzi della presente domanda.

3 Conclusione e durata del Contratto

Il contratto per la fornitura del servizio si perfeziona nel momento in cui TISCALI comunicherà al CLIENTE l'accettazione della domanda di adesione. Il contratto potrà altresì essere perfezionato mediante l'attivazione del servizio da parte di TISCALI, in qualunque momento, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla presente domanda di adesione o comunque, anche successivamente, in difetto di revoca della stessa domanda da parte del cliente. Il contratto è concluso ad ogni effetto a tempo indeterminato, salva la facoltà di disdetta per le parti, da comunicare immediatamente mediante raccomandata R.R. con preavviso di almeno 60 giorni. L'eventuale credito residuo a disposizione del CLIENTE verrà rimborsato entro 15 (quindici) giorni dalla data della disdetta.

4 Corrispettivo e condizioni di pagamento

Il corrispettivo relativo al Servizio oggetto del presente contratto è indicato nel listino prezzi della presente domanda di adesione e conforme al listino depositato presso il Ministero delle Comunicazioni. Il pagamento dei corrispettivi avviene in via anticipata per importi e con modalità predeterminati dal CLIENTE nella domanda di adesione. E' facoltà di Tiscali SpA modificare il listino prezzi. Le eventuali modifiche del listino prezzi in aumento saranno comunicate a mezzo stampa e in occasione dell'invio della prima fattura. La data di efficacia della variazione dovrà essere successiva di almeno 30 giorni a quella della comunicazione di Tiscali SpA. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal rapporto mediante lettera raccomandata che dovrà essere spedita (farà fede il timbro postale) almeno 15 (quindici) giorni prima della data di efficacia delle modifiche. Fino alla data di efficacia delle modifiche, il CLIENTE che ha comunicato la volontà di recedere è obbligato al pagamento dei consumi effettuati in conformità al listino prezzi in vigore.

5 Attivazione ed erogazione del servizio

TISCALI procederà all'attivazione del Servizio nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione delle domande di adesione, conseguentemente TISCALI non garantisce alcun termine perentorio per l'attivazione del servizio.

TISCALI assicura la regolarità del servizio, tuttavia TISCALI potrà sospendere in ogni momento l'erogazione, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

6 Responsabilità

TISCALI non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE, (c) malfunzionamento di

collegamenti telefonici utilizzati dal CLIENTE, (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

TISCALI non sarà responsabile verso il CLIENTE, soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di TISCALI. Il CLIENTE informerà tempestivamente TISCALI circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il CLIENTE venisse a conoscenza. Il CLIENTE sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che TISCALI dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

Il CLIENTE informerà entro 10 (dieci) giorni TISCALI circa ogni interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

7 Riservatezza

TISCALI ed il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

- siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
- siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
- siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza.

8 Foro Competente

Per le controversie inerenti al presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivi del consumatore.

9 Cessione ed effetti

Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, se non con il previo consenso scritto di TISCALI.

10 Diritto di recesso

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione a TISCALI mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 (sette) giorni dalla attivazione del Servizio, inviando, all'indirizzo di cui al successivo art. 11 ("Comunicazioni"), apposita comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di TISCALI di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio e le relative tasse o imposte.

11 Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa al presente Contratto, ivi comprese le eventuali segnalazioni di guasti e le contestazioni degli addebiti, andrà inviata al seguente indirizzo:

- TISCALI SpA - Servizio Clienti - Viale Trento 39 - 09123 Cagliari
- TISCALI renderà nota nelle forme più opportune l'eventuale attivazione di altre modalità di comunicazione (ad esempio "numeri gratuiti", "posta elettronica").

12 Rinvio a norme di legge

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.