

## 5 Soluzioni a possibili problemi

Il particolare stato del PC precedente alla installazione del kit 'ClubNet powered by Tin.it'

può far sì che si manifestino comportamenti naturalmente non prevedibili dalla procedura standard di installazione descritta nei paragrafi precedenti.

In questa sezione è riportata la casistica nota all'atto della stesura della versione corrente del manuale, cui potrete riferirvi per portare a termine con successo l'installazione del kit ClubNet senza aver bisogno di contattare l'Help Desk di Tin.it. La forma è quella tipica delle FAQ, ovvero **problema (P) - soluzione (S)**.

\*\*\*\*\*

\* - **WINDOWS 95/98/NT** - \*

\*\*\*\*\*

P: Non trovo il programma 'Registrazione a ClubNet Tin.it' (non e' presente l'icona sullo sfondo del PC') per la configurazione di un account, referenziato sulle pagine di registrazione e in questo manuale.

S: Probabilmente si è verificato qualche intoppo nella installazione dei componenti personalizzati. 'Registrazione a ClubNet Tin.it', si installa facendo doppio click su 'clubnet.exe' presente nella cartella Win9x\_NT/CM del vostro CD.

\*\*\*\*\*

P: Ho problemi ad eseguire la registrazione automatica.  
Come effettuare la registrazione a 'ClubNet Tin.it' manualmente.

S: - Già utilizzate un fornitore di accesso Internet (con un abbonamento di prova o altro).  
In questo caso è possibile perfezionare la REGISTRAZIONE a 'ClubNet Tin.it' da web, ossia durante la connessione al vostro altro fornitore di accesso, collegandovi all'indirizzo:  
[http://clubnet.tin.it/abbonamenti/sys\\_enter.html](http://clubnet.tin.it/abbonamenti/sys_enter.html) (corrisponde al link 'Abbonati on line' sulla pagina clubnet.tin.it).  
Inserite gli identificativi di registrazione allegati al Kit ClubNet negli appositi spazi e seguite le istruzioni. Alla fine della procedura saranno generate la userid di accesso ai nodi ClubNet Tin.it (da cablare nel vostro programma di connessione, ad es. Accesso Remoto o altro) e la userid di e-mail (da

cablare nel vostro programma di gestione posta elettronica).  
A queste userid vanno abbinate le relative password da voi scelte durante il processo di registrazione.

- Non possedete un abbonamento presso un fornitore di accesso Internet. In questo caso, per poter procedere alla REGISTRAZIONE, dovrete costruire una istanza (nuova connessione) del programma di connessione telefonica (es: Accesso Remoto in win95) utilizzando:

- \* guest, guest come Username e Password di accesso
- \* 147898330 come numero telefonico da chiamare (eventualmente preceduto da uno zero di centralino o altro a seconda dei casi)
- \* se possibile, disattivate la 'compressione software' e non impostate l'utilizzo di eventuali procedure (script) di connessione.

Collegatevi al numero suddetto, dopodichè lanciate IE. Fate click su 'STOP', digitate nella apposita riga l'indirizzo <http://registraclubnet.tin.it> e premete INVIO sulla tastiera. Sarà visualizzata una pagina con due spazi in cui inserire gli identificativi di registrazione (chiavi di accesso provvisorie) allegati al kit ClubNet. Seguite le istruzioni via via visualizzate. Alla fine della procedura saranno generate la userid di accesso ai nodi ClubNet Tin.it (da cablare nel vostro programma di connessione ad es. Accesso Remoto o altro) e la userid di e-mail (da cablare nel vostro programma di gestione posta elettronica). A queste userid vanno abbinate le relative password da voi scelte durante la procedura.

In entrambi i casi attendete il tempo indicato prima di collegarvi per la prima volta al nodo scelto utilizzando i parametri generati dalla procedura di registrazione.

\*\*\*\*\*

P: Uso del kit su NT 4.0

S: \* E' possibile l'installazione (da autorun o tramite 'Risorse del computer' dalla cartella Win9x\_NT/kit cliccando due volte sul programma setup.exe).

\* La maschera di Autorun potrebbe essere visualizzata in maniera imperfetta se il Desktop è settato su 'caratteri grandi' (large fonts)

\*\*\*\*\*

P: Possibili problemi di installazione del kit in presenza di una scheda LAN.

S: Nel caso in cui 'Pannello di controllo'/'Rete' risulti installata una LAN-card (tra le 'schede di rete'), soprattutto con più protocolli associati (TCP/IP, NetBEUI, ...), il gestore di protocolli multipli di Windows 95 (MPREXE.EXE) può dar luogo a segnalazioni di errori. Tuttavia la corretta installazione del kit non viene pregiudicata.

In particolare una situazione apparentemente anomala si può manifestare nel caso in cui si lasci al kit la installazione automatica delle componenti di Windows 95 necessarie alla connessione telefonica (Accesso Remoto, protocollo TCP/IP, modem). Le anomalie segnalate di seguito possono essere evitate installando manualmente l'Accesso Remoto ('Pannello di controllo'/'Installazione Applicazioni'/'Installazione di Windows 95'/'Comunicazioni'/'Dettagli'/'Accesso Remoto') ed il TCP/IP associato al Driver di Accesso Remoto ('Pannello di controllo'/'Rete'/'Aggiungi'/'Protocollo'/'...') PRIMA di installare il kit ClubNet Tin.it

Nel caso in cui si preferisca utilizzare gli automatismi del kit, il comportamento è il seguente: quando si fa ripartire la macchina (in corrispondenza di una delle richieste di restart nel corso dell'installazione), Windows 95 visualizza un errore causato dal programma MPREXE; agendo su 'CHIUDI', il cursore del mouse visualizza la clessidra di attesa.

Premendo CTRL+ALT+CANC si potrà trovare l'applicazione 'Registrazione a ClubNet Tin.it' bloccata. Agite su 'Termina Applicazione'.

In alcuni casi a questa operazione segue un messaggio di errore causato dal programma EXPLORER: agite su 'CHIUDI' della maschera di errore e riavviate il computer.

Se la procedura di chiusura non dà esiti, spegnete fisicamente la macchina col tasto di alimentazione, attendete qualche secondo e riaccendete.

Una volta in Windows 95 potrete notare che sulla 'scrivania' sarà stata creata l'icona 'Registrazione a ClubNet Tin.it': facendo doppio click su di essa sarà avviata la procedura di registrazione (o configurazione se possedete già un account Internet).

\*\*\*\*\*

P: Il modem effettua una regolare connessione al nodo ClubNet Tin.it' (di registrazione o di navigazione), ma non si riesce a navigare.

Mi sono affidato per l'installazione dell'Accesso Remoto e del protocollo TCP/IP alla capacità di configurazione automatica del kit (cioè nel corso dell'installazione è stato richiesto il disco di Windows95)

S: Su alcuni PC, questo tipo di procedura installa 2 istanze di protocollo TCP/IP associate all'accesso remoto anzichè una sola. Rimuovete la riga superflua da 'Avvio'/'Impostazioni'/'Pannello di Controllo'/'Rete' e riavviate.

\*\*\*\*\*

P: Nel corso dell'installazione il kit mi chiede di rimuovere dei DNS presenti. Come regolarsi?

S: In genere ciò succede quando ci si affida al kit per l'installazione trasparente delle componenti di Win95 necessarie per una connessione telefonica (Accesso Remoto/protocollo TCP/IP) avendo una scheda LAN installata o comunque dei valori di DNS precedentemente settati in 'Configurazione DNS' nelle 'Proprietà' del protocollo TCP/IP installato in 'Pannello di controllo'/'Rete'. Se i DNS presenti in 'Rete' non coincidono con i valori dei DNS ClubNet Tin.it (ad es. in 'Rete' c'è il DNS della propria LAN), si risponda alla richiesta del setup del kit in modo che essi non vadano rimossi e si completi l'installazione. Attivate successivamente la connessione a 'ClubNet Tin.it' agendo sulla icona di Accesso Remoto appositamente creata; nel caso in cui il browser non riesca a ricevere dati (non si 'navighi'), allora:

- abbattete la connessione
- in 'Avvio'/'Impostazioni'/'Pannello di controllo'/'Rete', selezionate 'TCP/IP->Driver di Accesso Remoto' e agite sul tasto 'Proprietà'. In 'Configurazione DNS' aggiungete (dopo il vostro DNS LAN) i due DNS ClubNet Tin.it (212.216.112.222 e 212.216.172.162) nella riga 'Ordine di ricerca server DNS'. Confermate con 'OK' e riavviate quando richiesto.

Una seconda soluzione (consigliata peraltro da Microsoft) consiste nel configurare in 'Pannello di controllo'/'Rete' i soli DNS ClubNet Tin.it, usando il file 'Hosts' per la risoluzione degli indirizzi LAN. Si consiglia comunque di rivolgersi all'amministratore della propria rete locale.

\*\*\*\*\*

P: Quando tento di leggere la POSTA da Internet Explorer parte il programma 'Exchange' (o 'Trasferimento messaggi di Windows') o 'Outlook' di Office.

S: Controllare anzitutto in 'Avvio'/'Programmi'/'Internet Explorer' se è presente la voce 'Outlook Express'. In caso affermativo, selezionare dalla barra menu di Explorer 'Visualizza'/'Opzioni Internet'/'

'Programmi'. Aprire il menu a tendina 'Posta elettronica' e selezionare la voce 'Outlook Express' (in luogo di quella presente, ovvero 'Exchange').

In caso contrario, si deve installare 'Outlook Express', o rifacendo l'installazione del kit ClubNet comprensiva di questo componente, oppure scaricarlo dal sito <http://tu cows.tin.it> (o altri).

\*\*\*\*\*

P: Quando tento di connettermi a ClubNet Tin.it usando l'icona di Accesso Remoto appositamente creata (manualmente o automaticamente dal kit ClubNet), il sistema mi dice che non trova un file di estensione .SCP

S: L'inconveniente può verificarsi quando sul PC sono presenti delle componenti di "Plus!", in particolare il programma 'scripter.exe' che è possibile spesso richiamare da 'Avvio'/Programmi/'Accessori'/Procedura di connessione di Accesso Remoto, oppure da 'Avvio'/Programmi/'Accessories'/DialUp scripting tool'. Una volta trovato 'scripter.exe' (aiutandosi all'occorrenza con 'Avvio'/Trova), lo si faccia partire: a destra verrà visualizzato l'elenco di tutte le istanze di Accesso Remoto create (almeno una). Si evidenzia col mouse quella usata per accedere a ClubNet e, nella casella a destra 'Procedura/Nome File' si cancelli il percorso che verrà visualizzato. Successivamente si premano i tasti 'Applica' e 'Chiudi'.

Un'altra possibilità esiste nel caso si sia installato Accelerator Pack: facendo click col tasto destro del mouse sulla icona di Accesso Remoto che interessa, nel menu 'Proprietà' si selezioni la cartella 'Scripting' (o 'Procedura'). Il percorso da cancellare è nella riga 'Script file/File name'. Confermare con 'OK'

\*\*\*\*\*

P: Ho installato il kit ClubNet con successo e mi connetto regolarmente.

Collegandomi ad alcuni siti il browser mi chiede se voglio accettare un COOKIE: come regolarmi?

S: L'accettazione di un COOKIE dà luogo alla creazione di un piccolo file di testo che alcuni server utilizzano per 'riconoscere' loro abituali visitatori: ciò è utile ad esempio quando si fanno acquisti online: il cliente abituale viene talvolta addirittura consigliato sulle novità in base alle scelte fatte in occasioni precedenti.

Il cookie può essere accettato o meno senza problemi. Per comodità può essere consigliabile disabilitare

l'avviso.

\*\*\*\*\*

P: Ho WIN98 o WIN95 con a corredo Internet Explorer IE4 già installato con Active Desktop sul mio PC. Mi parte dopo l'installazione la Connessione Guidata di Microsoft. Cosa devo fare in questo caso ?

S: Se viene installato il Kit ClubNet Tin.it, ed Internet Explorer IE4 (già presente, non è mai stato usato per il collegamento ad Internet e non si vuole aggiornarlo con la versione IE5 presente sul Kit), potrebbe verificarsi che, dopo aver installato la sola procedura di registrazione "Registrazione a ClubNet Tin.it", parte il Wizard Microsoft della connessione guidata a Internet.

In questo caso se l'utente lascia il valore di default non può completare la procedura di registrazione, ma deve quindi scegliere l'ultima opzione: "Non cambiare la connessione Internet esistente"

\*\*\*\*\*