

--- Microsoft Internet Explorer 5.5 italiano (completo)

Riportiamo il documento originale di Microsoft che accompagnava la versione 5.0. La nuova versione 5.5, rilasciata in agosto 2000, introduce alcuni perfezionamenti e correzioni. Ricordiamo che l'aggiornamento dell'ultima versione di Explorer è importante non solo per assicurarsi la correzione di difetti e problemi di sicurezza importanti dei programmi di navigazione e posta elettronica, ma anche per aggiornare alcuni file di sistema di Windows necessari ad un funzionamento migliore del sistema operativo. Per questo è molto importante installare la versione della lingua usata dal sistema operativo (di regola, l'italiano).

Si consiglia, di usare l'installazione personalizzata, altrimenti alcuni moduli importanti del pacchetto Microsoft, quali ad esempio Outlook Express, la Microsoft Virtual Machine, il riproduttore Flash ed altri software non verranno installati. Si noti anche che questa versione aggiornata di Microsoft Internet Explorer non comprende più Frontpage Express. Per ulteriori informazioni, usare il menu Help di Internet Explorer 5.5 alla voce "About".

Per l'uso con Windows Nt, è necessario avere installato il Service Pack 4 o superiore. Questa versione non è compatibile con Windows 2000 né con Windows Me, nel senso che tentandone l'installazione, viene segnalato che il sistema operativo (se correttamente installato), contiene già una versione simile o più aggiornata.

La pubblicazione di Microsoft Internet Explorer 5.5 è puramente informativa e dimostrativa, non destinata alla vendita. Microsoft non offre alcuna garanzia esplicita o implicita sul contenuto. Il prodotto è una copia di valutazione, pertanto non è coperta da alcun genere di garanzia o supporto tecnico. Microsoft non è responsabile per alcun tipo di danno eventualmente derivante dallo utilizzo del presente prodotto.

Per informazioni:

Microsoft, relazioni esterne: tel. 02/70.398.398

E-mail: infoita@microsoft.com

N.B. L'interfaccia del cd rom di Pc Open si chiuderà quando si clicca sul pulsante <Naviga> e si avvia il browser. Questo per risparmiare memoria ed evitare sovrapposizioni a video del pannello dell'interfaccia con quella della procedura di installazione. Per riavviare l'interfaccia di consultazione del cd rom occorre fare due volte click sull'icona del lettore cd rom in *Gestione Risorse* o in *Risorse del computer*. Se l'avviamento automatico è disattivato, fare due volte click sul file Peopen95.exe nella cartella principale del cd rom di Pc Open.

File LEGGIMI di
Microsoft Windows Internet Explorer 5 e Accesso a Internet
Febbraio 1999

(c) Copyright Microsoft Corporation, 1999

In questo documento vengono fornite informazioni aggiornate e complementari alla documentazione di Microsoft(R) Windows(R) Internet Explorer e Accesso a Internet. Per le ultime novità è possibile visitare il sito Microsoft sul Web.

Per informazioni su un programma specifico o un componente, cercarlo nella Microsoft Knowledge Base all'indirizzo <http://www.microsoft.com/italy/support/>

INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DI QUESTO DOCUMENTO

Per visualizzare il file IE.txt, ingrandire a schermo intero la finestra del Blocco note.

Per stampare il file IE.txt, aprirlo nel Blocco note o in un altro programma di elaborazione testi, quindi scegliere Stampa dal menu File.

SOMMARIO

=====

REQUISITI DEL SISTEMA

INSTALLAZIONE

Installazione di Internet Explorer 5 e di Accesso a Internet

Esecuzione di Internet Explorer 5 in Microsoft Windows NT

Installazione di Windows NT 4.0 SP3 o SP4 su Internet Explorer 5
Installazione su versioni beta di Windows 2000
Esecuzione di Internet Explorer 5 su un sistema operativo con
caratteristiche di avvio multiplo
Installazione o aggiornamento dell'Aggiornamento desktop di Windows
Installazione sulle versioni localizzate in arabo ed ebraico di Windows 98
Installazione di Outlook Express 5 su Windows Terminal Server
Installazione di Internet Explorer 5 con Cestino con protezione Norton
attivata
Installazione su Windows 98 con client IPX/IP Novell
Disinstallazione di Internet Explorer 5 e di Accesso a Internet
Disinstallazione di Internet Explorer 4.x non disponibile
ULTERIORI PROBLEMI
COMPATIBILITÀ CON ALTRE APPLICAZIONI

REQUISITI DEL SISTEMA

Per eseguire Internet Explorer 5 e Accesso a Internet, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti minimi:

- Un processore 486 a 66 MHz (consigliato processore Pentium)
- Per Microsoft Windows 95 o Windows 98:
Almeno 16 MB di RAM
- Per Microsoft Windows NT(R) 4:
Almeno 32 MB di RAM
- Per Microsoft Windows NT 4:
Service Pack 3 (o versione successiva)
- Installazione minima (solo browser)
 - Requisiti per l'installazione: 45 MB
 - Requisiti per l'esecuzione: 27 MB dopo il riavvio
- Installazione tipica:
 - Requisiti per l'installazione: 70 MB
 - Requisiti per l'esecuzione: 55 MB dopo il riavvio
- Installazione completa:
 - Requisiti per l'installazione: 111 MB
 - Requisiti per l'esecuzione: 80 MB dopo il riavvio
- Mouse
- Modem o connessione a Internet
- Unità CD-ROM (se l'installazione è eseguita da CD)
- Alcuni componenti potrebbero richiedere risorse di sistema non descritte sopra.

Requisiti di spazio su disco per l'installazione di Internet Explorer 5

La maggior parte dei file del programma di installazione di Internet Explorer 5 e Accesso a Internet viene installata nell'unità del sistema operativo Windows, senza tener conto dell'eventuale percorso specificato. Per liberare spazio su disco in modo da soddisfare i requisiti per l'installazione di Internet Explorer 5, recuperarlo nell'unità in cui è installato il sistema operativo Windows.

Installazione di Windows NT 4.0 Service Pack 4

Dopo l'installazione di Windows NT 4.0 Service Pack 4 e prima di installare Internet Explorer 5, è possibile che venga visualizzato un messaggio in cui si consiglia di installare uno o entrambi i seguenti Service Pack per risolvere i problemi relativi al bug dell'anno 2000:

Internet Explorer 4.01 Service Pack 1

Microsoft Data Access Components 2.0 Service Pack 1

Internet Explorer 5 comprende già le patch per la soluzione dei problemi fornite in tali Service Pack.

INSTALLAZIONE

----- Installazione di Internet Explorer 5 e di Accesso a Internet

È possibile scegliere di installare il programma dalla rete o di effettuare il download dei file di installazione sul disco rigido. In entrambi i casi i file del programma di installazione verranno copiati sul disco rigido, in modo da poter rieseguire l'installazione più rapidamente, qualora necessario. Per recuperare spazio su disco, è possibile eliminare la directory di installazione facendo doppio clic sull'icona Installazione applicazioni nel Pannello di controllo, quindi selezionando Internet Explorer 5. Nella finestra di dialogo dell'installazione di Microsoft Internet Explorer scegliere il pulsante Avanzate, quindi selezionare l'opzione Rimuovi la cartella contenente i file di installazione di Internet Explorer.

Non è possibile installare né eseguire Internet Explorer 5 su un'unità di rete. È supportato solo il download. Per eseguire tale operazione, connettere un'unità di rete a una lettera di unità sul computer. Non è possibile specificare un percorso UNC come destinazione di un'operazione di download.

----- Esecuzione di Internet Explorer 5 in Microsoft Windows NT 4.0

NOTA: È necessario disporre dei privilegi amministrativi non solo per installare e disinstallare il programma in Windows NT ma anche quando il computer viene riavviato per la prima volta dopo l'installazione o la disinstallazione.

Dopo aver installato Internet Explorer 5 o anche alcuni dei relativi componenti, sarà necessario riavviare il computer.

Per l'installazione su tutti i computer Windows NT 4.0 aziendali, assicurarsi di disporre di almeno 4 MB di spazio libero nel registro se si intende effettuare l'aggiornamento da Internet Explorer 2.0 o Internet Explorer 3.x e di almeno 2,5 MB per l'aggiornamento da Internet Explorer 4.x.

Se Internet Explorer 5 viene eseguito in Windows NT 4.0, sarà necessario assegnare all'utente autorizzazioni complete per la cartella dei file temporanei Internet (cache). Per archiviare i file nella cartella dei file temporanei Internet, è inoltre necessario disporre dell'autorizzazione in scrittura.

Qualora si debba reinstallare Windows NT 4.0 Service Pack 3 (SP3) dopo Internet Explorer 5, è opportuno specificare che non si desidera sovrascrivere i file più recenti. Dopo la reinstallazione di SP3 attenersi alla seguente procedura per aggiornare il registro di configurazione:

1. Fare clic sul pulsante Start e scegliere Esegui.
2. Digitare quanto segue: regsvr32 rsabase.dll
3. Scegliere OK.

----- Installazione di Windows NT 4.0 SP3 o SP4 su Internet Explorer 5

Se è necessario reinstallare Windows NT 4.0 Service Pack 3 o 4 e Internet Explorer 5 è già installato, si dovrà procedere con una nuova registrazione di alcuni componenti. Per effettuare questa operazione, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Pannello di controllo fare doppio clic sull'icona Installazione

- applicazioni.
2. Scegliere la scheda Installa/Rimuovi.
 3. Selezionare Microsoft Internet Explorer 5 e Accesso a Internet e scegliere il pulsante Aggiungi/Rimuovi.
 4. Fare clic su Correggi l'installazione di Internet Explorer, quindi scegliere OK.
 5. Una volta terminata l'operazione, riavviare il computer.

Installazione su versioni beta di Windows 2000

Si tratta di una configurazione non supportata. L'installazione verrà avviata, ma verrà rinominato solo il browser, mentre non verranno aggiornati i componenti. L'installazione completa dei componenti di Microsoft Internet Explorer 5 sulle versioni beta di Windows 2000 risulterà disabilitata. Gli utenti della versione beta di Windows 2000 riceveranno i componenti aggiornati di Internet Explorer nella successiva versione beta di Windows 2000.

Esecuzione di Internet Explorer 5 su un sistema operativo con caratteristiche di avvio multiplo

Se si esegue Internet Explorer 5 su un computer impostato per due sistemi operativi con caratteristiche di avvio multiplo situati nella stessa partizione (ad esempio Windows 95 e Windows NT 4.0) e il computer è stato configurato per la condivisione della cartella Programmi, è possibile che si verifichino problemi con i componenti aggiuntivi. Inoltre la disinstallazione di un componente aggiuntivo da una copia di Internet Explorer 5 implicherà la rimozione da entrambi i sistemi operativi senza che vengano aggiornate le informazioni relative ai componenti installati nel sistema operativo da cui non è stata lanciata la disinstallazione.

I file aggiuntivi sono infatti memorizzati nella cartella Programmi, mentre le informazioni relative ai componenti aggiuntivi installati sono memorizzate in una cartella diversa.

Installazione o aggiornamento dell'Aggiornamento desktop di Windows

Per installare o aggiornare l'Aggiornamento desktop di Windows, è necessario installare Internet Explorer 4.01 SP1 prima di installare Internet Explorer 5.

Se è già stato installato Internet Explorer 5 e si desidera installare l'Aggiornamento desktop di Windows, attenersi alla seguente procedura:

1. Disinstallare Internet Explorer 5.
2. Se Internet Explorer 4.01 SP-1 non è stato ancora installato nel computer in uso, installarlo.
3. Installare l'aggiornamento desktop di Windows.
4. Reinstallare Internet Explorer 5.

Installazione sulle versioni localizzate in arabo ed ebraico di Windows 98

Per le versioni di Windows 98 in arabo e in ebraico è necessario installare le corrispondenti versioni localizzate di Internet Explorer 5. Non è possibile installare la versione inglese di Internet Explorer su quella localizzata di Windows 98. Tale limitazione non è valida per le versioni localizzate di Windows 95 o Windows NT 4.0.

Installazione di Outlook Express 5 su Windows Terminal Server

Prima di installare Outlook Express 5 su Windows Terminal Server, è necessario che l'amministratore imposti un flag di compatibilità nel registro, che consenta il funzionamento del programma di installazione di Outlook Express 5.

Per impostare il flag, attenersi alla seguente procedura:

1. Creare la seguente chiave di registro:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\
Terminal Server\Compatibility\Applications\setup50

2. Impostare il seguente valore per la nuova chiave setup50 (il valore dovrebbe essere di tipo REG_DWORD):
Flags = 0x108

Installazione di Internet Explorer 5 con Cestino con protezione Norton attivata

Si consiglia di disattivare la protezione Norton sul Cestino durante l'installazione di Internet Explorer 5 e di svuotare il Cestino con protezione Norton prima di eseguire l'installazione. Prima di svuotare il cestino con protezione Norton, assicurarsi che non contenga elementi che si desidera conservare. Al termine dell'installazione di Internet Explorer 5 sarà possibile riattivare questa funzionalità.

Se non lo si disattiva, il Cestino con protezione Norton ostacolerà la rimozione di file temporanei che vengono eliminati durante la procedura di installazione e lo spazio su disco potrebbe risultare insufficiente, nel caso in cui lo spazio disponibile fosse limitato. L'installazione di Internet Explorer risulterebbe quindi bloccata. Per istruzioni sulla disattivazione e la riattivazione della protezione Norton sul Cestino, consultare la documentazione sulle Norton Utilities.

Installazione su Windows 98 con client IPX/IP Novell

Se si utilizza un client IPX/IP Novell con Windows 98, è possibile che si verifichino problemi durante l'installazione di Internet Explorer 5 da Internet. Se la procedura di installazione sembra bloccata, riavviare il computer. L'installazione verrà completata normalmente. Per ovviare al problema, provare una delle seguenti soluzioni:

- Da Internet selezionare l'opzione per il solo download, quindi installare normalmente Internet Explorer 5.

- Installare Internet Explorer 5 da CD.

Disinstallazione di Internet Explorer 5 e di Accesso a Internet

Per disinstallare Internet Explorer 5 e Accesso a Internet, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Pannello di controllo fare doppio clic sull'icona Installazione applicazioni.
2. Selezionare Microsoft Internet Explorer 5 e Accesso a Internet, quindi scegliere il pulsante Aggiungi/Rimuovi.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Disinstallazione per Internet Explorer 4.x non disponibile

Non è possibile disinstallare Internet Explorer 4.x una volta installato Internet Explorer 5. I file di backup per la disinstallazione della versione 4.x sono stati rimossi per consentire il backup dei file per la versione 5. Non è pertanto possibile disinstallare la versione 4.x dopo la disinstallazione della versione 5.

ULTERIORI PROBLEMI

Viene visualizzata la finestra di dialogo Non in linea se la connessione a Internet non è disponibile

Se non è disponibile una connessione attiva a Internet ed è selezionata l'opzione che specifica di non stabilire mai una connessione, quando si avvia Internet Explorer verrà visualizzato un messaggio di errore per informare che la pagina Web non è disponibile in modalità non in linea.

Verrà chiesto di riprovare o di lavorare fuori rete.

Per visualizzare un messaggio che chieda di stabilire una connessione:

1. Scegliere Opzioni Internet dal menu Strumenti.
2. Scegliere la scheda Connessioni.
3. Selezionare uno dei seguenti pulsanti di opzione:
 - Utilizza connessione di accesso remoto se non è disponibile una connessione di rete
 - oppure
 - Utilizza sempre la connessione di accesso remoto predefinita
4. Scegliere OK o il pulsante Applica.

Interfaccia utente e funzionalità FTP

L'interfaccia utente FTP di Internet Explorer 5 risulta notevolmente migliorata quando è disponibile l'accesso diretto a un server FTP. Se viene rilevato un problema relativo all'interfaccia utente che blocca la funzionalità FTP, sarà possibile disattivarla scegliendo la scheda Avanzate nella finestra di dialogo Opzioni Internet.

Le seguenti funzionalità non sono supportate:

- Connessione Internet tramite proxy CERN o Web
- Connessione a server FTP VAX o VMS
- Utilizzo del browser dall'interno di un'applicazione o di un servizio diverso
- Copia da server a server
- Trascinamento da un server FTP. È possibile solo il trascinamento verso un server FTP.
- Comando Copia del menu Modifica e nei menu contestuali per elementi su un server FTP. È tuttavia possibile copiare elementi sul disco locale e incollarli su un server FTP

Funzionalità di selezione automatica di Outlook Express

La funzionalità di selezione automatica necessita che i file di supporto della lingua corrispondente siano installati nel computer. Tali file sono reperibili nella pagina dei componenti aggiuntivi di Internet Explorer 5. Per attivare o disattivare la funzionalità di selezione automatica, scegliere Codifica dal menu Visualizza, quindi Selezione automatica.

Visualizzazione dei caratteri

Se non si sta utilizzando una versione in lingue orientali di Windows NT 4.0, tenere presente che installando un numero eccessivo di caratteri grandi il sistema potrebbe non essere in grado di utilizzarli. Se non è possibile visualizzare correttamente pagine Web in lingua orientale, disinstallare i tipi di carattere non necessari. Questo problema verrà risolto nel prossimo Service Pack per Windows NT.

Caratteri non italiani negli URL e nelle query

In Internet Explorer 5 è stato adottato un nuovo standard per la trasmissione al server di indirizzi URL in caratteri non italiani. Gli URL vengono codificati con lo standard UTF-8 di codifica dei caratteri. Se il server utilizza Microsoft Internet Information Server 4 o versioni successive, gli URL vengono gestiti senza alcun problema. Gli URL codificati con il sistema UTF-8 non possono invece essere elaborati da altri server. Per utilizzare caratteri non italiani negli URL su questo tipo di server, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere Opzioni Internet dal menu Strumenti.
2. Scegliere la scheda Avanzate.
3. Deselezionare la casella Invia sempre URL come UTF-8.

La parte query degli indirizzi viene trasmessa in un form compatibile con Internet Explorer 4.

Modalità Compatibilità di Internet Explorer 4.x

L'opzione di compatibilità di Internet Explorer 4.x consente agli sviluppatori di contenuto Web di visualizzare e testare i propri siti Web con diverse versioni di Internet Explorer utilizzando lo stesso computer. Lavorando in questa modalità potrebbe non essere possibile modificare tutte le impostazioni per il browser.

Per modificare le Opzioni Internet quando si utilizza l'opzione di compatibilità, utilizzare il Pannello di controllo invece delle Opzioni Internet dal menu Visualizza del browser.

Opzione "Mostra collegamenti correlati"

La Guida in linea di Internet Explorer 5 fa riferimento all'opzione "Mostra siti correlati" nel menu Strumenti. Il nome corretto di questa opzione è "Mostra collegamenti correlati".

Barra degli strumenti Radio

Internet Explorer 5 comprende una barra degli strumenti Radio che consente di ascoltare la radio. In base alle impostazioni predefinite, la barra non viene visualizzata all'avvio del browser. Per attivare la visualizzazione della barra all'avvio del browser, effettuare quanto segue:

1. Scegliere Opzioni Internet dal menu Strumenti
2. Scegliere la scheda Avanzate
3. Nella sezione Multimedia selezionare la casella di controllo Mostra sempre la barra Radio di Internet Explorer

Modifica della lingua di visualizzazione di menu e finestre di dialogo

La modifica della lingua utilizzata nei menu e nelle finestre di dialogo potrebbe non funzionare correttamente con tutte le schede video. Qualora dopo la modifica della lingua vengano visualizzati menu e finestre di dialogo vuote, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Cambiare la risoluzione della scheda video.
- Aggiornare il driver della scheda video. Per informazioni sui driver aggiornati, rivolgersi al produttore della scheda video.

Opzioni di Completamento automatico

Se non si desidera utilizzare la funzione di completamento automatico per alcuni tipi di informazioni, attenersi alle seguenti istruzioni.

- È possibile cancellare una voce dell'elenco Completamento automatico evidenziandola e premendo il tasto CANC.
- Per cancellare la combinazione nome utente/password in una pagina di login, cancellare il nome utente. La password verrà cancellata automaticamente.
- Per cancellare tutte le informazioni relative a moduli e password, scegliere Opzioni Internet dal menu Strumenti e fare clic sulla scheda Contenuto. Scegliere il pulsante Completamento automatico, quindi fare clic sui pulsanti Cancella moduli e Cancella password.

Dopo l'installazione di Windows NT 4.0 Service Pack 4 ma prima dell'installazione di Internet Explorer 5, potrebbe essere visualizzato un messaggio che richiede l'installazione di uno o di entrambi i Service Pack indicati di seguito per risolvere le problematiche relative all'anno 2000:

Internet Explorer 4.01 Service Pack 1
Microsoft Data Access Components 2.0 Service Pack 1

Internet Explorer 5 risolve le problematiche relative all'anno 2000 affrontate da questi Service Pack.

Anno 2000 Readiness Disclosure

Ulteriori problematiche relative all'anno 2000 sono state recentemente rilevate in Windows NT (aggiornate al 3 marzo 1999). Per una descrizione dettagliata e suggerimenti riguardo a queste problematiche, vedere la Guida Prodotti Windows NT Workstation Anno 2000 al seguente indirizzo Web:
<http://www.microsoft.com/italy/anno2000/prodotti.htm>. È possibile risolvere queste problematiche applicando la patch situata nelle seguenti directory:

i386:
\\i386\it\ntsp4\i386\y2kupd.exe
alpha:
\\alpha\it\nt4sp4\alpha\y2kupdax.exe

Per informazioni sui prodotti Microsoft e l'anno 2000, vedere il sito <http://www.microsoft.com/italy/anno2000/> o contattare il rivenditore locale.

COMPATIBILITÀ CON ALTRE APPLICAZIONI

ID digitale della rubrica di Outlook Express
con l'installazione di Outlook 98

Se sono stati installati sia Microsoft Outlook(R) 98 che Outlook Express, la rubrica sarà condivisa. In questa versione non è ancora possibile aggiungere una firma digitale a voci della rubrica condivisa. Per ovviare al problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella Rubrica scegliere Opzioni dal menu Strumenti.
2. Fare clic sull'opzione che specifica di non condividere.

La rubrica non sarà più condivisa e sarà possibile aggiungere una firma digitale a tutte le voci.

File di PowerPoint in Microsoft Office 2000

Se si installa Internet Explorer 5 come parte di Microsoft Office(R) 2000 e successivamente si disinstalla Internet Explorer 5, è possibile che in Microsoft PowerPoint alcuni file non vengano aperti. Per risolvere il problema, reinstallare Internet Explorer 5.

File di Excel salvati in formato HTML in Office 2000

Un foglio di lavoro generato in Microsoft Excel e salvato in formato HTML può essere visualizzato con Internet Explorer 5. Internet Explorer al momento non consente il salvataggio del foglio di lavoro come HTML dall'interno del browser. Per modificare il foglio di lavoro, utilizzare Excel per aprire il file HTML originale.

Visual Studio 6.0

Si verificano alcuni problemi, ormai noti, quando Microsoft Visual Studio(R) 6.0 e Internet Explorer 5 vengono installati

nello stesso computer. Tali problemi saranno risolti con Microsoft Visual Studio 6.0 SP3. Si consiglia quindi agli utenti di Visual Studio 6.0 di eseguire l'aggiornamento a SP3 non appena sarà disponibile all'indirizzo <http://msdn.microsoft.com/vstudio/default.asp> (informazioni in lingua inglese).

DirecPC 2.0

Installando Internet Explorer 5 su un computer che esegue DirecPC 2.0, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore all'avvio del software DirecPC. Per risolvere questo problema, richiedere a Hughes Network Systems la versione aggiornata del software DirecPC.

BackOffice Small Business Server

Gli utenti di BackOffice Small Business Server dovrebbero effettuare l'aggiornamento a Small Business Server 4.5 prima di installare Internet Explorer 5. Se tale aggiornamento non viene effettuato sarà possibile riscontrare uno sfarfallio dello schermo della console di gestione SBS a ogni nuova schermata. Per ovviare temporaneamente al problema, provare ad aumentare il numero di colori.

Tastiera Internet Logitech

Alcune versioni del programma software "Key Commander" fornito con la Tastiera Internet Logitech non sono compatibili con Internet Explorer 5. Richiedere la versione più aggiornata del software al servizio di assistenza clienti della Logitech oppure per informazioni visitare il sito Web di Logitech all'indirizzo <http://www.logitech.com>

Driver video Diamond

Se i driver video Diamond vengono scaricati dal sito Web e installati dopo Internet Explorer 5, è possibile che il sistema non venga riavviato in quanto durante l'installazione è stato sostituito un file di sistema. Per risolvere il problema, provare una delle seguenti soluzioni.

Prima di installare i driver:

1. Effettuare una copia di backup del file Comctl32.dll nella cartella Windows\System o \Winnt\System32 (cartella di sistema).
2. Installare i driver video Diamond.
3. Riavviare il computer utilizzando un dischetto di avviamento.
4. Dopo il riavvio copiare la versione di backup del file Comctl32.dll nella cartella di sistema, sovrascrivendo la versione esistente del file.
5. Estrarre il dischetto dall'unità e riavviare il computer.

Se i driver sono già stati installati:

1. Riavviare il computer utilizzando un dischetto di avviamento.
2. Al prompt di MS-DOS passare alla directory contenente i file di Internet Explorer 5. Se i file sono stati scaricati, il percorso predefinito è C:\Windows Update Setup Files. Sul CD invece passare alla cartella IE5 sotto il sistema operativo appropriato.
3. Estrarre il file Comctl32.dll utilizzando il seguente comando:

Per Windows 95 o Windows 98:

```
extract /e /l c:\temp setupw95.cab comctl32.dll
```

Per Windows NT:

```
extract /e /l c:\temp setupnt.cab comctl32.dll
```

4. Copiare il file Comctl32.dll estratto dalla cartella C:\Temp nella cartella Windows\System o \Winnt\System32 (cartella di sistema), sovrascrivendo la versione esistente del file.

5. Estrarre il dischetto dall'unità e riavviare il computer.

Controlli ActiveX Tree e dei menu di scelta rapida di
Internet Explorer

Durante l'installazione di Internet Explorer 5 vengono rimosse le versioni precedenti del controllo ActiveX Tree e dei controlli dei menu di scelta rapida a causa di problemi di compatibilità con questa versione del browser. Potrebbe essere necessario reinstallare tali controlli per ripristinare le funzionalità dei programmi che li utilizzano.