

# Problemi? Parliamoci chiaro!

Per avere accesso al nostro servizio di assistenza gratuita dovete compilare questo modulo in ogni sua parte. Vi risponderemo, ove possibile, nelle pagine "gli esperti rispondono". Chi ha accesso a Internet può compilare e spedire direttamente questo modulo all'indirizzo [www.pcopen.agepe.it/assistenza](http://www.pcopen.agepe.it/assistenza). Nello stesso sito di Pc Open potete consultare tutte le risposte già date



Se non volete strappare questa pagina usate i moduli nel cd rom accessibili con la linguetta **Testi e indici**

## Descrizione dell'errore

### Risultato che si voleva ottenere

---

---

---

### Risultato ottenuto

---

---

---

### Specificare se si tratta di messaggio di errore o di "schermata blu"

---

### Riportare il messaggio di errore

---

---

---

---

### Quando appare il messaggio

---

---

### Il programma usato

---

---

## Carta di identità del vostro personal

Per avere informazioni dettagliate sul vostro sistema potete utilizzare i seguenti metodi:

1. Osservare le informazioni fornite dal bios all'avvio del computer (per fissarle sullo schermo aiutatevi con il tasto *Pausa*)
2. Leggere attentamente le *Proprietà di sistema* in Windows 9x (vedere in *Pannello di controllo*)
3. Se avete Windows 98 usate Microsoft System Information (lo si raggiunge da *Programmi/Accessori/Utilità di sistema*)
4. Usate uno dei programmi di diagnostica che ogni mese *Pc Open* inserisce nel cd rom

**Marca e modello** \_\_\_\_\_

**Processore** \_\_\_\_\_ **Velocità** \_\_\_\_\_

**Memoria ram (quantità e tipo)** \_\_\_\_\_

**Capacità disco fisso** \_\_\_\_\_ **Tipo Eide o Scsi** \_\_\_\_\_

**Lettore cd rom o dvd** \_\_\_\_\_ **Tipo Eide o Scsi** \_\_\_\_\_

**Scheda audio: modello** \_\_\_\_\_

**Scheda video: modello e memoria** \_\_\_\_\_

**Sistema operativo** \_\_\_\_\_

**Stampante** \_\_\_\_\_

**Modem** \_\_\_\_\_

**Masterizzatore** \_\_\_\_\_ **Tipo Eide o Scsi o Usb** \_\_\_\_\_

**Scanner** \_\_\_\_\_ **Tipo Eide o Scsi o Usb** \_\_\_\_\_

**Tipo di browser (per chi usa Internet)** \_\_\_\_\_

## Indicate le vostre generalità

**Nome** \_\_\_\_\_ **Cognome** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Cap** \_\_\_\_\_ **Città** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

**Telefono** \_\_\_\_\_ **Fax** \_\_\_\_\_

Agepe garantisce, ai sensi della legge 675/96, l'assoluta riservatezza dei dati comunicati e la possibilità di richiederne la modifica o la cancellazione richiedendolo per iscritto a: Agepe srl - Responsabile Data Base - via Trentacoste 9 - 20134 Milano. I dati conferiti potranno essere utilizzati per la diffusione di materiale promozionale e editoriale. Il conferimento del presente questionario è facoltativo, pertanto il suo invio è da intendersi quale consenso espresso all'utilizzo dei dati in esso contenuti nei termini sopra descritti.

## Ecco come potete contattarci se avete un problema

### VIA INTERNET

Chi può accedere a Internet, può recarsi alla pagina [www.pcopen.agepe.it/assistenza](http://www.pcopen.agepe.it/assistenza) e compilando un modulo elettronico potrà ottenere una risposta direttamente via posta elettronica



### VIA FAX

Ritagliate o fotocopiate la pagina e poi "faxatela" a *Pc Open* usando il numero di fax: 02/21.56.24.40. Trovate una copia del modulo anche sul nostro cd rom



### VIA POSTA

Spedite la scheda a *Pc Open*, Gruppo Agepe Via Rosso di San Secondo 1/3 20134 - Milano

