

6 Soluzioni a possibili problemi

Il particolare stato del PC precedente alla installazione del kit Tin.it può far sì che si manifestino comportamenti naturalmente non prevedibili dalla procedura standard di installazione descritta nei paragrafi precedenti.

In questa sezione è riportata la casistica nota all'atto della stesura della versione corrente del manuale, cui potrete riferirvi per portare a termine con successo l'installazione del kit Tin.it senza aver bisogno di contattare l'Help Desk di Telecom Italia Net. La forma è quella tipica delle FAQ, ovvero **problema (P) - soluzione (S)**.

```
*****
*           - WINDOWS 3.x -           *
*****
```

P: Ho installato il kit Tin.it su una precedente versione di Internet Explorer ...

S: Nel caso sul proprio PC risieda già una versione di Internet Explorer correttamente funzionante con il proprio modem, non è necessario rimuoverla (ad esempio, prima di installare un kit Tin.it): è corretto procedere all'aggiornamento del solo browser (scegliendo la Installazione personalizzata del kit Tin.it, disabilitando in particolare la installazione dello stack TCP/IP di comunicazione).

P: Ho installato il kit Tin.it su una precedente versione di Internet Explorer ma permangono le impostazioni della precedente installazione (server di posta ecc..., diversi da quelli di Tin.it)

S: Deinstallate (come indicato nella apposita sezione del manuale) il tutto. Rimuovete da c:\windows file come iexplore.ini, iedial.ini, shivapp.ini (non necessariamente tutti presenti), ovvero i file che conservano le impostazioni del browser e del dialer.

Riavviate e reinstallate.

Prima di fare tutto ciò, assicuratevi di avere sottomano l'elenco dei parametri di configurazione Tin.it (userid e password personalizzate di accesso e mail ecc...) che dovrete inserire manualmente (NON dovrete ripercorrere la procedura di registrazione) con il programma icwman16.exe presente nella directory in cui avete installato il kit.

P: Durante l'installazione del kit (in particolare prima della successione di maschere per l'installazione del modem e per fissare le impostazioni di chiamata), il programma di installazione mi avverte di aver trovato un'altra versione della 'winsock.dll'. Come agire?

S: Ciò accade nel momento in cui sul PC sia presente qualche altra applicazione di rete o connessione remota.
Andando avanti con il rilevamento automatico del modem, in alcuni casi il PC potrebbe bloccarsi. In questo caso, una volta riavviato Windows, cercate (File/Cerca) il (o i file) winsock.dll esterni alla directory in cui avevate installato il kit Tin.it. Rinominateli (ad es in win1.dll win2.dll ecc...), riavviate il PC. Ripetete l'installazione del kit Tin.it, che stavolta non dovrebbe dare problemi (è consigliabile comunque non usare il rilevamento automatico del modem, ma di installarlo da elenco, al limite selezionando modem standard e poi scrivendo la stringa giusta nel file modems2.ini presente nella directory in cui il kit è stato installato).
Lasciate la situazione così, se non utilizzerete più le altre applicazioni di connessione, altrimenti potrete rinominare in 'winsock.dll' i vari file win1.dll ecc... e provare il tutto.

P: (Il modem non seleziona).
Ho installato il kit Tin.it, collegato il modem acceso al PC, ho eseguito 'Connessione guidata ad Internet' completando il modulo di registrazione online con tutti i dati necessari.
Tuttavia quando premo il tasto 'Procedi alla registrazione' appare una maschera 'Connessione a Registrazione ...' ma il modem non riesce a selezionare. Come fare?

S: Ripetete tutta la procedura fino alla visualizzazione della maschera 'Connessione a Registrazione ...': premete 'Annulla' presente su di essa, attendete qualche secondo e, sulla nuova maschera che vi si presenterà, agite sul tasto 'Impostazioni di composizione'.
Verrà visualizzata una maschera su cui dovrete selezionare 'Il telefono è dotato di segreteria telefonica oppure non c'è alcun segnale' (questa opzione non è modificabile solo se si è erroneamente installato un modem Isdn).
(NOTA: sulla ver 1.0 del kit quest'ultima opzione non è presente. In questo caso sarà necessario assicurarsi della presenza di X3 tra i comandi AT della stringa di inizializzazione presente nel file modems2.ini reperibile nella directory in cui il kit è stato installato. Vedi anche le voci successive di questo paragrafo, nonché il paragrafo 4 Stringhe di inizializzazione modem)
Inoltre controllate anche la correttezza delle impostazioni di accesso ad una linea esterna, nel caso chiamaste da un derivato di centralino.

Ritentate la connessione.

P: Vorrei modificare la stringa di inizializzazione del mio modem.

S: Nel dialer di Internet Explorer per win 3.x, la stringa si trova nel file modems2.ini, presente nella directory in cui si è installato il kit. Aperto il file col Blocco Note di Windows, la stringa va sostituita nella riga Initstring, a destra del simbolo =.

P: Ho fatto rilevare automaticamente il modem ma poichè non funzionava correttamente (mi era stato rilevato come un altro modello), ho tentato di installarlo manualmente dalla lista, selezionando l'opzione "Non rilevare il modem...". Tuttavia nella lista il mio modello non è presente (o è presente con un'altra velocità).

S: E' sufficiente imporre nel file modems2.ini (vedere voce precedente) la adeguata stringa di inizializzazione, reperibile sul manuale del modem o telefonicamente presso l'assistenza tecnica del costruttore/distributore italiano. Riferimenti a riguardo saranno sicuramente presenti sulla garanzia o manuale dell'apparato. Consultare anche il file 'modem.txt'.

P: Mi sono già registrato e vorrei creare una nuova icona di connessione (ad es. per chiamare sullo stesso POP ma con opzioni di chiamata, tipo centralino, diverse. Oppure per chiamare un POP Tin.it diverso). Come fare?

S: In questa versione del kit esiste il programma icwman16.exe (nella directory in cui si è installato il kit, es: C:\IEXPLORE) che consente di creare manualmente un accesso una volta noti i parametri di connessione (UserId e Password di navigazione ecc...). E' possibile utilizzarlo direttamente facendo doppio click da File Manager oppure creare la sua icona, per comodità, nel gruppo del kit: aperto il gruppo del kit, dalla barra menu di Program Manager selezionare File/Nuovo/Programma/OK e nella riga 'Riga di comando' scrivere il percorso completo (es: C:\IEXPLORE\icwman16.exe)

P: Ho utilizzato il programma 'Nuova Connessione' (ovvero icwman16.exe) per costruire un accesso a Tin.it con i miei parametri di connessione

ma, al momento di creare l'icona nel gruppo di programmi, il PC mi comunica un messaggio di errore relativo a ICWMAN16.EXE.

S: I casi sono essenzialmente due: o si è utilizzato il programma di Nuova Connessione subito dopo aver terminato l'installazione del kit Tin.it senza riavviare, o comunque si ha un Autoexec.bat strutturato a MENU. Nel primo caso, riavviare e ritentare.

Nel secondo caso, aprite Autoexec.bat col Blocco Note di windows (o da DOS, col comando edit): potrete notare che le righe in cui è presente il nome della directory in cui il kit è stato installato (es: C:\IEEXPLORE) sono in coda al file, cioè fuori da qualsiasi sezione relativa alle scelte del menu.

Copiate queste righe (scritte dall'installazione del kit Tin.it) all'interno della sezione in cui volete usare il collegamento ad Internet (meglio ancora nella sezione comune, se presente). Se volete disporre del collegamento indipendentemente dalla sezione del menu scelta all'avvio del PC (ed il vostro autoexec.bat non ha una sezione comune a tutte le voci del menu), copiate le righe suddette all'interno di ogni sezione. Salvate, chiudete autoexec.bat e riavviate.

P: Dopo aver installato il kit e riavviato il PC come richiesto, se tento di eseguire 'Connessione guidata ad Internet' per potermi registrare, mi appare un messaggio di errore sull'errato settaggio della variabile IEPPP

S: Sicuramente nell'autoexec.bat c'è una chiamata a windows che all'accensione del PC, dopo la lettura dei file di sistema, fa partire automaticamente Windows.

Aprite Autoexec.bat col Blocco Note di windows (o da DOS, col comando edit): quasi certamente le righe in cui è presente il nome della directory in cui il kit è stato installato (es: C:\IEEXPLORE) sono in coda al file, in particolare DOPO la chiamata a windows (essa può essere un semplice 'win' oppure win con delle opzioni, ad esempio 'win /n': è in questo secondo caso che dovrebbe manifestarsi l'inconveniente).

Ricopiate le suddette righe PRIMA della chiamata a Windows ed eliminatele dalla coda del file. Salvate, chiudete autoexec.bat e riavviate.

P: Ho windows 3.x con una scheda LAN. Ho installato senza difficoltà il kit Tin.it; dopo aver riavviato come richiesto, ho eseguito 'Connessione guidata ad Internet' per registrarmi, ma ho problemi a collegarmi correttamente al server di registrazione dopo aver riempito il modulo con i miei dati.

S: In alcuni casi, con una configurazione del genere, per portare a termine correttamente il processo descritto, può essere necessario disabilitare temporaneamente il supporto di rete. Pertanto, chiudete windows e, una volta in DOS, rilanciatelo col comando: win /n (in luogo del semplice 'win') ed eseguite nuovamente la procedura di registrazione. Usate lo stesso espediente successivamente, nel caso aveste problemi di navigazione (oppure realizzate una doppia modalità di partenza sul vostro PC: con o senza supporto di rete). Se possibile contattate l'amministratore della vostra LAN.

P: Sono un ex abbonato Video Online (VOL) ed usavo TIBER. Ho installato il kit Tin.it ma ho problemi con la connessione:

- Quando tento di connettermi il PC mi dice che la porta COM è già occupata da un'altra applicazione.
- Dopo la connessione telefonica, all'atto di verificare username e password, mi appare un messaggio e la connessione viene interrotta.

S: TIBER ha generato molteplici problemi: nel caso particolare si può provare a rimuovere dalla directory c:\windows i file socket.ini e tiber.ini (facendone magari una copia su floppy) e a rinominare la directory in cui il Tiber è installato. Riavviando il PC il problema dovrebbe essere risolto.

Questa soluzione è applicabile anche se i problemi sono imputabili ad altri programmi di connessione che installano file (es: un socket.ini) nelle directory di sistema.

Se inoltre avete una utility fax in Avvio automatico, rimuovetela dall'avvio automatico prima di ogni altra cosa.

P: Ho installato il kit Tin.it con successo e mi collego regolarmente. Collegandomi ad alcuni siti il browser mi chiede se voglio accettare un COOKIE: come regolarsi?

S: L'accettazione di un COOKIE dà luogo alla creazione di un piccolo file di testo che alcuni server utilizzano per 'riconoscere' loro abituali visitatori: ciò è utile ad esempio quando si fanno acquisti online: il cliente abituale viene talvolta addirittura consigliato sulle novità in base alle scelte fatte in occasioni precedenti. Il cookie può essere accettato o meno senza problemi. Per comodità può essere consigliabile disabilitare l'avviso.

P: Ho installato il kit Tin.it con successo ed il modem effettua la connessione: a connessione avvenuta però, mi appare solo la parte superiore del browser (la pulsantiera e la barra menu) ed in trasparenza continuo a vedere Program Manager (o un altro programma aperto) anzichè la home page di Tin.it.

S: E' un problema di risorse del PC, in relazione all'impegno richiesto nel 'tirare su' Internet Explorer. In realtà non è avvenuto semplicemente il refresh del video: ridurre ad icona Internet Explorer (puntando col mouse sull'apposito simbolo nell'angolo in alto a destra) e poi richiamarlo in primo piano con ALT+TAB. Se necessario, con ALT+TAB passare ad un'altra applicazione e poi richiamare ancora Explorer. Il problema di visualizzazione iniziale dovrebbe così essere risolto.

P: Ho problemi nell'eseguire l'applicazione AVVIOTIN.EXE.

S: AvvioTin è presente sul kit Tin.it per Win 3.x ver. 1.0. Esso serve essenzialmente ad assicurare la presenza del parametro X3 nella stringa di inizializzazione del modem evitando di modificare manualmente il file modems2.ini (vedere in questo stesso paragrafo).

Un possibile messaggio di errore può essere:
'Impossibile trovare file:D:\WIN31\signup.htm'. Agire sul tast 'Chiudi' e uscire dalla pagina di sfondo facendo doppio click nell'angolo in alto a sinistra. Tornati in Windows, per avviare il processo di registrazione interrotto sarà sufficiente fare doppio click sull'icona 'Connessione guidata ad Internet'.