

6 Soluzioni a possibili problemi

Il particolare stato del PC precedente alla installazione del kit Tin.it può far sì che si manifestino comportamenti naturalmente non prevedibili dalla procedura standard di installazione descritta nei paragrafi precedenti.

In questa sezione è riportata la casistica nota all'atto della stesura della versione corrente del manuale, cui potrete riferirvi per portare a termine con successo l'installazione del kit Tin.it senza aver bisogno di contattare l'Help Desk di Telecom Italia Net. La forma è quella tipica delle FAQ, ovvero **problema (P) - soluzione (S)**.

* - **WINDOWS 95/NT** - *

P: Non trovo il programma 'Registrazione a Tin.it' (non e' presente l'icona sullo sfondo del PC') per la configurazione di un account, referenziato sulle pagine di registrazione e nel manuale.

S: Probabilmente si è verificato qualche intoppo nella installazione dei componenti personalizzati. 'Registrazione a Tin.it' si installa facendo doppio click su 'Tin.exe' presente nella cartella Win9x_NT/CM del vostro CD.

P: Ho problemi ad eseguire la registrazione automatica.
Come effettuare la registrazione a Tin.it manualmente.

S: - Già utilizzate un fornitore di accesso Internet (con un abbonamento di prova o altro).
In questo caso è possibile perfezionare la REGISTRAZIONE a Tin.it da web, ossia durante la connessione al vostro altro fornitore di accesso, collegandovi all'indirizzo:
http://web.tin.it/abbonamenti/sys_enter.html (corrisponde al link 'Abbonati on line' sulla pagina www.tin.it).
Inserite gli identificativi di registrazione inclusi nel kit negli appositi spazi e seguite le istruzioni. Alla fine della procedura saranno generate la userid di accesso ai nodi Tin.it (da cablare nel vostro programma di connessione, ad es. Accesso Remoto o altro) e la userid di e-mail (da cablare nel vostro programma di gestione posta elettronica).
A queste userid vanno abbinate le relative password da voi scelte durante il processo di registrazione.

- Non possedete un abbonamento presso un fornitore di accesso Internet. In questo caso, per poter procedere alla

REGISTRAZIONE, dovrete costruire una istanza (nuova connessione) del programma di connessione telefonica (es: Accesso Remoto in win95) utilizzando:

- * guest, guest come Username e Password di accesso
- * 147880077 come numero telefonico da chiamare (eventualmente preceduto da uno zero di centralino o altro a seconda dei casi)
- * se possibile, disattivate la 'compressione software' e non impostate l'utilizzo di eventuali procedure (script) di connessione.

Collegatevi al numero suddetto, dopodichè lanciate IE.

Fate click su 'STOP', digitate nella apposita riga l'indirizzo <http://registra.tin.it> e battete INVIO sulla tastiera. Sarà visualizzata una pagina con due spazi in cui inserire gli identificativi di registrazione inclusi nel kit. Seguite le istruzioni via via visualizzate.

Alla fine della procedura saranno generate la userid di accesso ai nodi Tin.it (da cablare nel vostro programma di connessione ad es. Accesso Remoto o altro) e la userid di e-mail (da cablare nel vostro programma di gestione posta elettronica). A queste userid vanno abbinate le relative password da voi scelte durante la procedura.

In entrambi i casi attendete il tempo indicato prima di collegarvi per la prima volta al nodo scelto utilizzando i parametri generati dalla procedura di registrazione.

P: Uso del kit su NT 4.0

S: * E' possibile l'installazione (da autorun o tramite 'Risorse del computer' dalla cartella Win9x_NT/kit cliccando due volte sul programma setup.exe).

* La maschera di Autorun potrebbe essere visualizzata in maniera imperfetta se il Desktop è settato su 'caratteri grandi' (large fonts)

P: Possibili problemi di installazione del kit in presenza di una scheda LAN.

S: Nel caso in cui 'Pannello di controllo'/'Rete' risulti installata una LAN-card (tra le 'schede di rete'), soprattutto con più protocolli associati (TCP/IP, NetBEUI, ...), il gestore di protocolli multipli di Windows 95 (MPREXE.EXE) può dar luogo a segnalazioni di errori. Tuttavia la corretta installazione del kit non viene pregiudicata.

In particolare una situazione apparentemente anomala si può manifestare nel caso in cui si lasci al kit la installazione automatica delle componenti di Windows 95 necessarie alla

connessione telefonica (Accesso Remoto, protocollo TCP/IP, modem). Le anomalie segnalate di seguito possono essere evitate installando manualmente l'Accesso Remoto ('Pannello di controllo'/'Installazione Applicazioni'/'Installazione di Windows 95'/'Comunicazioni'/'Dettagli'/'Accesso Remoto') ed il TCP/IP associato al Driver di Accesso Remoto ('Pannello di controllo'/'Rete'/'Aggiungi'/'Protocollo'/'...') PRIMA di installare il kit Tin.it.

Nel caso in cui si preferisca utilizzare gli automatismi del kit, il comportamento è il seguente: quando si fa ripartire la macchina (in corrispondenza di una delle richieste di restart nel corso dell'installazione), Windows 95 visualizza un errore causato dal programma MPREXE; agendo su 'CHIUDI', il cursore del mouse visualizza la clessidra di attesa. Premendo CTRL+ALT+CANC si potrà trovare l'applicazione 'Registrazione a Tin.it' bloccata. Agite su 'Termina Applicazione'. In alcuni casi a questa operazione segue un messaggio di errore causato dal programma EXPLORER: agite su 'CHIUDI' della maschera di errore e riavviate il computer. Se la procedura di chiusura non dà esiti, spegnete fisicamente la macchina col tasto di alimentazione, attendete qualche secondo e riaccendete. Una volta in Windows 95 potrete notare che sulla 'scrivania' sarà stata creata l'icona 'Registrazione a Tin.it': facendo doppio click su di essa sarà avviata la procedura di registrazione (o configurazione se possedete già un account Internet).

P: Il modem effettua una regolare connessione al nodo Tin.it (di registrazione o di navigazione), ma non si riesce a navigare. Mi sono affidato per l'installazione dell'Accesso Remoto e del protocollo TCP/IP alla capacità di configurazione automatica del kit (cioè nel corso dell'installazione è stato richiesto il disco di Windows95)

S: Su alcuni PC, questo tipo di procedura installa 2 istanze di protocollo TCP/IP associate all'accesso remoto anzichè una sola. Rimuovete la riga superflua da 'Avvio'/'Impostazioni'/'Pannello di Controllo'/'Rete' e riavviate.

P: INTERNET EXPLORER. Ho installato sul mio PC due sistemi operativi (per esempio Windows 3.11 e Windows 95) ed ho già installato un IE in uno dei due ambienti. Come regolarsi col kit Tin.it per non ricoprire la precedente installazione del browser?

S: Internet Explorer, durante la procedura d'installazione cerca sui dischi del PC se già esiste una sua qualunque versione (anche se di un diverso sistema operativo), segnala l'eventuale presenza e da scelta all'utente di eseguire o meno l'installazione. Il KIT propone un suo path per la nuova installazione.

Per evitare di ricoprirla occorre modificare il path proposto e sceglierne uno differente.

P: Dopo aver inserito il CD 'Telecom Italia Net' mi appare una maschera bordata di grigio con quattro tasti centrati male rispetto allo sfondo.

S: Il programma di setup del kit Tin.it legge la combinazione della risoluzione scelta per lo schermo e della grandezza dei fonts (caratteri), allo scopo di visualizzare correttamente la maschera di benvenuto, da cui è possibile accedere al presente manuale oppure avviare i programmi di installazione del software.

Può accadere che, a causa di corruzione dei registri che vengono esaminati (causa più probabile), la configurazione delle impostazioni di visualizzazione venga rilevata in maniera ambigua: in casi simili la maschera viene visualizzata in maniera scorretta, pur rimanendo inalterata la funzionalità dei tasti presenti.

P: Nel corso dell'installazione il kit mi chiede di rimuovere dei DNS presenti. Come regolarsi?

S: In genere ciò succede quando ci si affida al kit per l'installazione trasparente delle componenti di Win95 necessarie per una connessione telefonica (Accesso Remoto/protocollo TCP/IP) avendo una scheda LAN installata o comunque dei valori di DNS precedentemente settati in 'Configurazione DNS' nelle 'Proprietà' del protocollo TCP/IP installato in 'Pannello di controllo'/Rete'. Se i DNS presenti in 'Rete' non coincidono con i valori dei DNS Tin.it (ad es. in 'Rete' c'è il DNS della propria LAN), si risponda alla richiesta del setup del kit in modo che essi non vadano rimossi e si completi l'installazione. Attivate successivamente la connessione a Tin.it agendo sulla icona di Accesso Remoto appositamente creata; nel caso in cui il browser non riesca a ricevere dati (non si 'navighi'), allora:

- abbattete la connessione

- in 'Avvio'/Impostazioni'/Pannello di controllo'/Rete', selezionate 'TCP/IP->Driver di Accesso Remoto' e agite sul tasto 'Proprietà'. In 'Configurazione DNS' aggiungete (dopo il vostro DNS LAN) i due DNS Tin.it (212.216.172.62 e 212.216.112.112) nella riga 'Ordine di ricerca server DNS'. Confermate con 'OK' e riavviate quando richiesto.

Una seconda soluzione (consigliata peraltro da Microsoft) consiste nel configurare in 'Pannello di controllo'/'Rete' i soli DNS Tin.it, usando il file 'Hosts' per la risoluzione degli indirizzi LAN. Si consiglia comunque di rivolgersi all'amministratore della propria rete locale.

P: Quando tento di leggere la POSTA da Internet Explorer parte il programma 'Exchange' (o 'Trasferimento messaggi di Windows') o 'Outlook' di Office.

S: Controllare anzitutto in 'Avvio'/'Programmi'/'Internet Explorer' se è presente la voce 'Outlook Express'. In caso affermativo, selezionare dalla barra menu di Explorer 'Visualizza'/'Opzioni Internet'/'Programmi'. Aprire il menu a tendina 'Posta elettronica' e selezionare la voce 'Outlook Express' (in luogo di quella presente, ovvero 'Exchange'). In caso contrario, si deve installare 'Outlook Express', o rifacendo l'installazione del kit Tin.it comprensiva di questo componente, oppure scaricarlo dal sito <http://tucows.tin.it> (o altri).

P: Quando tento di connettermi a Tin.it usando l'icona di Accesso Remoto appositamente creata (manualmente o automaticamente dal kit Tin.it), il sistema mi dice che non trova un file di estensione .SCP

S: L'inconveniente può verificarsi quando sul PC sono presenti delle componenti di "Plus!", in particolare il programma 'scripter.exe' che è possibile spesso richiamare da 'Avvio'/'Programmi'/'Accessori'/'Procedura di connessione di Accesso Remoto', oppure da 'Avvio'/'Programmi'/'Accessories'/'DialUp scripting tool'. Una volta trovato 'scripter.exe' (aiutandosi all'occorrenza con 'Avvio'/'Trova'), lo si faccia partire: a destra verrà visualizzato l'elenco di tutte le istanze di Accesso Remoto create (almeno una). Si evidenzia col mouse quella usata per accedere a Tin.it e, nella casella a destra 'Procedura/Nome File' si cancelli il percorso che verrà visualizzato. Successivamente si premano i tasti 'Applica' e 'Chiudi'. Un'altra possibilità esiste nel caso si sia installato Accelerator Pack: facendo click col tasto destro del mouse sulla icona di Accesso Remoto che interessa, nel menu 'Proprietà' si selezioni la cartella 'Scripting' (o 'Procedura'). Il percorso da cancellare è nella riga 'Script file/File name'. Confermare con 'OK'

P: Sono un ex abbonato Telecom Online (TOL) Isdn ed il mio abbonamento non è ancora scaduto; vorrei utilizzare il nuovo kit Tin.it.

Come fare?

S: Nel caso si disponga di un modem Isdn, basta che esso sia correttamente installato (vedi 1.2 - Note sul collegamento ISDN) e presente nell'elenco modem di Win95. Dopodichè è possibile avviare il setup del software Tin.it.

Se invece si dispone di una scheda SedlBauer-CoFax oppure Elsa-Tie (schede fornite con i 'Welcome Kit TOL'), occorre fare in modo che esse vengano viste come modem da Win95 e deinstallare parte del software TOL. La procedura è descritta all'indirizzo Internet <http://how.tin.it/faq/rispostedubbi/accpack.html>

Se la scheda è di altro tipo, allora consultare la apposita sezione dei files "WIN95_NT.txt" o "WIN98.txt" nella sezione 'Note sul collegamento ISDN'.

P: Ho installato il kit Tin.it con successo e mi connetto regolarmente.

Collegandomi ad alcuni siti il browser mi chiede se voglio accettare un COOKIE: come regolarsi?

S: L'accettazione di un COOKIE dà luogo alla creazione di un piccolo file di testo che alcuni server utilizzano per 'riconoscere' loro abituali visitatori: ciò è utile ad esempio quando si fanno acquisti online: il cliente abituale viene talvolta addirittura consigliato sulle novità in base alle scelte fatte in occasioni precedenti.

Il cookie può essere accettato o meno senza problemi. Per comodità può essere consigliabile disabilitare l'avviso.