

## Percorsi formativi

### Training Center

#### Novità

Le nostre proposte sono rivolte ai Clienti che abbiano necessità di qualificare il proprio personale su tematiche specifiche.

#### SVILUPPATORI COBOL, CICS, DB2

MODULO DIDATTICO	TEMATICA	DURATA IN GIORNI
Le basi	Fondamenti di informatica	3
	Logica di programmazione strutturata	12
Il linguaggio	Cobol 85	15
La programmazione transazionale	CICS	5
Il DBMS	DB2	5
Il laboratorio	Implementazione di un prototipo di applicazione	10

**Il costo dell'intero progetto formativo è di Lit. 7.000.000 + IVA a partecipante.**

#### **PROMOZIONE PER LE AZIENDE**

**Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 4 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 5 a 7 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 8 a 12 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 12 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- 
- **Sono ammessi al corso al massimo 30 partecipanti.**
  - **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**SPECIALISTI MS BACK OFFICE**

MODULO DIDATTICO	TEMATICA	DURATA IN GIORNI	DATA DI INIZIO	QUOTA INDIVID. DI PARTEC.
TDLN	Fondamenti di reti locali	3	07.09.98	1.200.000
WNTS-A	Windows Nt Server 4.0 amministrazione	4	14.09.98	1.700.000
WNTS-C	Windows NT Server 4.0 Core	5	21.09.98	2.500.000
WNTS-E	Windows NT Server 4.0 Enterprise	5	28.09.98	2.500.000
TCP/IP	Integrazione di Windows NT in reti TCP/IP	5	05.10.98	2.500.000
SMS-S	SMS Server	5	12.10.98	2.500.000
SNA-S	SNA Server	5	19.10.98	2.500.000
SQL-S-B	Sql Server Base	5	26.10.98	2.500.000
SQL-S-A	Sql Server Amministrazione	5	02.11.98	2.500.000
EXCH-S	Exchange Server	3	09.11.98	1.400.000
II-S	Internet Information Server	3	16.11.98	1.400.000

**Il costo dell'iter formativo è di Lit. 20.000.000 + IVA a partecipante.**

**PROMOZIONE PER LE AZIENDE**

**Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 3 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 4 a 6 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 7 a 10 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 10 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- 
- **Sono ammessi ai corsi al massimo 15 partecipanti.**
  - **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**PROGETTISTI DI SITI WEB**

MODULO DIDATTICO	TEMATICA	DURATA IN GIORNI	QUOTA INDIVID. DI PARTEC.
INTER	Internet: Concetti, protocolli e tecniche di navigazione	1	350.000
HTML	Sviluppo di documenti ipermediali con HTML	4	1.400.000
JAVA	Utilizzo dell'ambiente Visual Java	5	2.300.000
INTER-SEC	Sicurezza su Internet	3	1.250.000
WWW-S	Sviluppo siti Web in ambiente Microsoft	5	2.300.000
FRONT PAGE	Amministrazione e gestione siti Web con FrontPage97	2	900.000

**Il costo dell'iter formativo è di Lit. 8.400.000 + IVA a partecipante.**

**PROMOZIONE PER LE AZIENDE**

**Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 3 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 4 a 6 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 7 a 10 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 10 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- 
- **Sono ammessi ai corsi al massimo 15 partecipanti.**
  - **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**OPERATORI DI CALL CENTER****CONTENUTI**

Il sistema di Call Center  
Principi fondamentali delle tecniche di comunicazione  
Orientamento al Cliente  
Le fasi di un problema:  
    Accadimento e notifica, registrazione e risoluzione  
    Comunicazione della soluzione all'utente e relativa verifica da parte dell'utente  
    Accettazione o rifiuto della soluzione da parte dell'utente  
    Chiusura di un problema o ritorno al processo di soluzione  
    Tracking dei problemi e alimentazione base dati

**Durata: 2 giorni**

**Il costo dell'intero percorso formativo è di Lit. 850.000 + IVA a partecipante.**

***PROMOZIONE PER LE AZIENDE*****Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 4 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 5 a 7 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 8 a 12 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 12 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**COMMERCIO ELETTRONICO****CONTENUTI**

Elementi di base della tecnologia Internet  
La rete sul territorio e le modalità di connessione  
Internet ed Intranet per Aziende ed Enti pubblici  
Servizi, navigazione e posta elettronica  
Il linguaggio HTML  
Struttura delle pagine pubbliche  
Il World Wide Web  
Gestione del Bookmark  
Java ed i linguaggi universali  
Virus e Firewall  
I network computer  
Comunicazioni multimediali  
Internet e business  
Commercializzazione pagine Web e spazi rental  
Ipermercati virtuali  
Internet e sicurezza delle informazioni

**Durata: 10 giorni**

**Il costo dell'intero corso formativo è di Lit. 3.000.000 + IVA a partecipante.**

***PROMOZIONE PER LE AZIENDE*****Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 4 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 5 a 7 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 8 a 12 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 12 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- 
- **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**PRODUZIONE DI CD-ROM MULTIMEDIALI****CONTENUTI****Introduzione a Toolbook:**

- Fondamenti
- Livello autore e lettore

**Programmare in Toolbook:**

- Programmazione Object Oriented
- Programmazione Event-Driven
- Gerarchia degli oggetti
- Shared Script

**Interfaccia livello autore:**

- Elementi dell'interfaccia
- MenuBar e ToolBar
- StatusBar
- Palette
- Object browser
- Command Window

**Oggetti e proprietà:**

- Oggetti disegnati da Toolbook
- Libri, Pagine e Background, Viewers, Bottoni, Fields e Record Fields, Hotword, Stage, Immagini, OLE, Gruppi
- Gerarchia degli Oggetti
- Riferimenti Impliciti ed Espliciti

**Elementi del linguaggio Open-Script:**

- Gli eventi
- Handlers
- Script, Auto Script
- Messaggi built-in : Buttonclick, Enterobject, Leaveobject, Notify Idle
- Messaggi user-defined
- Statement e funzioni
- Invio di messaggi : comandi Send e Forward
- Input di dati: Request, Ask
- Comandi per la gestione del libro e delle proprietà degli oggetti: go, move, transition, hide, show, put, set, pause, fillcolor
- Comandi per la gestione dei file: createfile, openfile, readfile, writefile, closefile
- La variabile speciale IT
- Le variabili Locali e di Sistema: local, system

**Le strutture di controllo:**

- Selezione binaria: If\Then\Else
- Selezione multipla: Condition\When\Else
- Cicli Interattivi: Do\Until\While
- Cicli Enumerativi: Step\From\To\By

**Multimedia:**

- Clip
- Comandi OpenScript per il controllo dei clip : MMOpen MMPlay, MMShow, MMPause, MMStop
- Esecuzione di clip all'interno di stage
- Creazione di un audio clip
- Creazione di un video clip

**Tecniche per creare animazioni di oggetti:**

- Script Recorder
- Position Property
- Utilizzo del comando Move To
- Utilizzo del comando Move By
- Utilizzo di Idle
- Frame Animation

**Setup Utility:**

Distribuzione di applicazioni - Setup Manager  
Runtime di ToolBook

**Durata: 15 giorni**

**Il costo dell'intero corso formativo è di Lit. 4.500.000 + IVA a partecipante.**

***PROMOZIONE PER LE AZIENDE***

**Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 4 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 5 a 7 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 8 a 12 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 12 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

**INTERNET & INGLESE****CONTENUTI**

## Alla scoperta di Internet:

Cos'è

Chi fa funzionare Internet

Come collegarsi, presentarsi, fornire informazioni personali e chiedere informazioni

## Servizi, navigazione e posta elettronica:

Indirizzi di posta elettronica, invio messaggi, invio file

Chat lines

Il linguaggio HTML

Navigare su Internet:

Programmi di navigazione

Struttura delle pagine pubbliche

La ragnatela World Wide Web

Commercializzazione pagine Web e spazi rental

Ipermercati virtuali

Internet e Pubblica Amministrazione

Internet e sicurezza delle informazioni

**Durata: 6 giorni****Il costo dell'intero corso formativo è di Lit. 1.000.000 + IVA a partecipante.*****PROMOZIONE PER LE AZIENDE*****Per iscrizioni cumulative:**

- Da 1 a 4 partecipanti: Tariffa intera
  - Da 5 a 7 partecipanti: Sconto del 5% sulla tariffa intera
  - Da 8 a 12 partecipanti: Sconto del 10% sulla tariffa intera
  - Oltre i 12 partecipanti: Sconto del 20% sulla tariffa intera
- **A tutti i partecipanti che abbiano frequentato regolarmente, verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

Al Training Center per informazioni ed iscrizioni:

**Sede di Milano:** Dott.ssa Romano - Via Roma, 108 - 20060 Cassina de'Pecchi(Mi)  
tel: 02/95121.737 - fax: 02/95121.704**Sede di Roma:** Dott. Antetomaso - Via Laurentina, 455 - 00142 Roma  
tel: 06/54919.288 - fax: 06/54919.280**Sede di Avellino:** Dott.ssa Vetrano - Pianodardine - 83100 Avellino  
tel: 0825/621.489 - fax: 0825/621.501