

Introducción

El auge de las redes de comunicación en los últimos años y especialmente el vertiginoso crecimiento de Internet, han popularizado enormemente el uso del correo electrónico.

Una de las mayores ventajas del correo electrónico es la posibilidad de enviar y recibir archivos. Esta, que es una de las principales ventajas del correo electrónico, se ha convertido también en una nueva puerta de entrada para virus.

Es muy frecuente intercambiar documentos mediante el correo electrónico. Esto ha posibilitado, en gran medida, la enorme expansión de virus de Word y Excel. A pesar de esto, no hay que olvidar que mediante el correo electrónico se pueden enviar y recibir todo tipo de virus y no únicamente los de Word y Excel.

Los antivirus convencionales no están preparados para llevar a cabo una detección y desinfección eficiente de virus situados en mensajes de correo electrónico por las siguientes razones:

1. Habitualmente, los mensajes de correo electrónico se almacenan en una base de datos de correo con un formato propio y con técnicas de compresión y/o encriptación que imposibilitan el análisis de los antivirus convencionales.
2. Es muy frecuente que los mensajes de correo electrónico y sus archivos asociados estén guardados en un servidor al que un antivirus convencional no va a poder tener acceso.

Por las razones expuestas, un antivirus para correo electrónico debe estar específicamente diseñado para detectar y eliminar virus en el ámbito del correo electrónico. Por ello, las características principales con las que debe contar un antivirus para correo electrónico son:

- Análisis de los mensajes en el mismo momento de su recepción de manera totalmente automática.
- Análisis automático de cada mensaje en el momento en el que se abre.
- Análisis automático de cada mensaje que se intente enviar. De esta manera se evita la posibilidad de enviar mensajes contaminados con virus.
- Análisis automático de cada mensaje que se guarde.
- Análisis de todos los mensajes de correo en cualquier momento a petición del usuario.
- Integración con el programa de correo electrónico.
- Posibilidad de analizar ficheros comprimidos.
- Posibilidad de analizar mensajes anidados (mensajes dentro de otros mensajes).

Panda Antivirus para Exchange/Outlook es un antivirus para correo electrónico que cuenta con todas las características descritas y con muchas otras que completan su funcionalidad y lo convierten en una herramienta potente pero muy configurable que evita todo riesgo en el trabajo con mensajes de correo electrónico.

Protección en tiempo real

La protección permanente le permite trabajar con toda tranquilidad con su correo sin preocuparse por los virus ya que Panda Antivirus Exchange/Outlook vigilará todas las operaciones sospechosas por Vd.

La protección permanente se encarga de analizar en busca de virus:

- Todos los nuevos mensajes que se reciban.
- Todos aquellos mensajes que se quieran enviar.
- Todos los mensajes que se abran independientemente de si se recibieron antes o después de la instalación del antivirus.
- Todos los mensajes que se quieran guardar.

La protección permanente se puede activar o desactivar fácilmente pulsando o despulsando el botón habilitado a tal efecto en la barra de botones estándar de MS-Exchange/Outlook.



Panda Antivirus Exchange/Outlook es capaz de analizar ficheros comprimidos y mensajes anidados (mensajes dentro de otros mensajes) ofreciendo así los mayores niveles de protección.

Cómo analizar con Panda Antivirus Exchange/Outlook



Para analizar una determinada carpeta, selecciónela. Si elige una carpeta que contenga otras carpetas (por ejemplo, un buzón), se analizarán todas las carpetas dependientes de la elegida. Una vez elegida la carpeta, pulse el botón Analizar en la barra de botones estándar de MS-Exchange/Outlook o seleccione la opción Analizar en busca de virus dentro de la opción Herramientas en el menú principal de MS-Exchange/Outlook. Le aparecerá la siguiente ventana de análisis:



Una vez terminado el análisis, podrá ver el informe de resultados en el que se detalla cualquier incidencia encontrada durante el análisis.

Panda Antivirus Exchange/Outlook también permite analizar uno o varios mensajes. Para ello, seleccione el mensaje o mensajes que desee analizar. Una vez seleccionados, pulse el botón de análisis para que comience el análisis.

Para seleccionar varios mensajes, haga clic sobre ellos manteniendo pulsada la tecla Control. Si quiere seleccionar un grupo de mensajes, seleccione el primero y haga clic sobre el último manteniendo pulsada la tecla Shift.

Funcionamiento de Panda Antivirus Exchange/Outlook

Panda Antivirus Exchange/Outlook se integra con MS-Exchange/Outlook completamente. Por tanto, todo el manejo del antivirus se lleva a cabo desde el propio programa de correo.

Panda Antivirus Exchange/Outlook añade cuatro botones a la barra de botones estándar de MS-Exchange/Outlook. Esos cuatro botones son:



Analizar: este botón comienza un análisis de la carpeta o mensajes seleccionados en el momento de comenzar el análisis. Se analizarán todas las sub-carpetas que se encuentren dentro de la mencionada carpeta. Una ventana permite el seguimiento del proceso del análisis mostrando el conjunto de carpetas que se van a analizar, la carpeta que se está analizando en cada momento y una barra de progreso.

Informe de resultados: este botón muestra el informe de incidencias que haya encontrado el antivirus. Este informe se conserva de sesión en sesión hasta que el usuario decida borrarlo.

Activar o desactivar el antivirus: este botón permite activar o desactivar la protección permanente de Panda Antivirus. Si se desactiva la mencionada protección, Panda Antivirus Exchange/Outlook no analizará los nuevos mensajes que se reciban o envíen en busca de virus. Tampoco analizará en busca de virus aquellos mensajes que se abran para ser leídos. Sin embargo, sí que podrá analizar una determinada carpeta o mensaje en cualquier momento mediante el botón Analizar. El análisis en el arranque de Exchange/Outlook se llevará a cabo aunque se haya desconectado la protección permanente.

Configurar: este botón muestra la ventana de configuración de Panda Antivirus Exchange/Outlook. A través de esta ventana, se puede configurar el comportamiento general del antivirus, su comportamiento en el arranque del programa de correo y su comportamiento como protección permanente y como protección bajo demanda. También se puede acceder a la configuración de Panda Antivirus Exchange/Outlook escogiendo Opciones dentro de Herramientas en el menú principal de MS-Exchange/Outlook. En dicha ventana de opciones aparece una página llamada Panda Antivirus Exchange/Outlook mediante la cual se puede configurar el antivirus.

[Configuración: general.](#)

[Configuración: arranque.](#)

[Configuración: tiempo real.](#)

[Configuración: bajo demanda.](#)

Configuración: general

Las opciones agrupadas en esta página son de ámbito general y condicionan el comportamiento del antivirus en todos los casos. Son las siguientes:

Generar fichero de resultados. Si se marca esta opción, todas las operaciones de análisis del antivirus registrarán las distintas incidencias en un fichero de resultados.

Activar sonido. Si se activa dicha opción, avisos sonoros acompañarán al funcionamiento del programa.

Activar voz. El marcado de esta opción provocará que una voz avise de todos aquellos virus que se detecten.

Introducir un aviso en el mensaje. Si se marca esta opción, cada vez que se encuentre un virus en un mensaje, se añadirá un texto a dicho mensaje a modo de advertencia. Dicho mensaje se añadirá independientemente de la acción que se haya decidido llevar a cabo al encontrar un virus. El mensaje es personalizable permitiendo a cada usuario poner el que desee.

Avisar al remitente. Si se marca esta opción, cada vez que se encuentre un virus en un mensaje, se enviará un mensaje al remitente del mensaje contaminado para avisarle de dicha circunstancia. El texto del mensaje que recibirá el remitente es totalmente configurable pudiendo, por tanto, ser personalizado.

Avisar a los demás destinatarios. Si se marca esta opción y se encuentra un virus en un mensaje, se enviará un mensaje a los restantes destinatarios del mensaje contaminado si es que los hay. De esta manera, se puede avisar a usuarios que quizá no estén protegidos frente a los virus. El texto del mensaje que recibirán los restantes destinatarios se puede personalizar.

Enviar un mensaje al administrador. Si se marca esta opción y se indica la dirección de correo electrónico del administrador, cada vez que se detecte un virus en un mensaje se enviará un mensaje de advertencia al administrador del sistema. El texto del mencionado mensaje de advertencia es completamente personalizable.

Activar contraseña. Si se marca esta opción, la configuración de Panda Antivirus Exchange/Outlook quedará protegida con una contraseña. De esta forma, ningún usuario no autorizado podrá cambiar la configuración del antivirus.

Cambiar contraseña. Este botón permite cambiar la contraseña con la que se ha protegido la configuración de Panda Antivirus Exchange/Outlook.

Avanzadas. Este botón activa la desinstalación del producto. Aparecerá una ventana de advertencia avisando de que, si se acepta, se procederá a la desinstalación.

Informe de resultados. En dicha opción se muestra información acerca de cuántos mensajes se han analizado, cuántos virus se han detectado y cuántos se han desinfectado.

Actualización de la versión. Aquí se muestra de forma gráfica cuán actualizado está el antivirus.

Datos sobre la versión. El número de virus detectables y la fecha del fichero de virus dan información sobre la versión del antivirus instalada.

Configuración: arranque

En esta página se puede configurar el comportamiento del antivirus en el momento en el que se arranca el programa de correo electrónico MS-Exchange/Outlook. Las opciones disponibles son las siguientes:

Analizar el correo no leído siempre. Si se marca dicha opción, cada vez que se arranque MS-Exchange/Outlook se analizarán todos los mensajes no leídos de la bandeja de entrada.

Analizar el correo no leído cada cierto número de arranques. Si se marca dicha opción, los mensajes no leídos de la bandeja de entrada se analizarán cada vez que se cumpla el número indicado de arranques del programa de correo.

Analizar el correo no leído cada cierto tiempo. Si se marca dicha opción, el análisis de los mensajes no leídos de la bandeja de entrada se llevará a cabo únicamente cada vez que pase el lapso de días indicado.

Analizar el correo ciertos días. Si se marca dicha opción, sólo se analizarán los mensajes no leídos de la bandeja de entrada el día de la semana elegido.

Desinfección - Ignorar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus no llevará a cabo ninguna acción aparte de mostrar una ventana avisando de que se ha encontrado un virus.

Desinfección - Renombrar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a renombrar el archivo contaminado con virus.

Desinfección - Eliminar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a eliminar el archivo infectado.

Desinfección - Desinfectar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus intentará desinfectar el archivo infectado.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, renombrar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo contaminado, procederá a renombrar dicho archivo.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, eliminar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo infectado, procederá a eliminar el mencionado archivo.

Analizar mensajes anidados: si se marca esta opción, se analizarán mensajes anidados. Es decir, si se encuentra un mensaje dentro de otro, se procederá a analizar ambos mensajes. El número de niveles de mensajes que se pueden analizar depende de los recursos de la máquina.

Analizar comprimidos: si se marca esta opción y se encuentra un archivo comprimido, se procederá a su análisis como si se tratara de un archivo normal.

Configuración: tiempo real

En esta página se puede configurar la protección permanente que ofrece el antivirus. Las opciones disponibles son las siguientes:

Activar: si se marca esta opción se activará la protección permanente. Esto quiere decir que se analizarán automáticamente todos los mensajes que lleguen así como todos los mensajes que se envíen, abran o guarden.

Desinfección - Ignorar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus no llevará a cabo ninguna acción aparte de mostrar una ventana avisando de que se ha encontrado un virus.

Desinfección - Renombrar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a renombrar el archivo contaminado con virus.

Desinfección - Eliminar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a eliminar el archivo infectado.

Desinfección - Desinfectar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus intentará desinfectar el archivo infectado.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, renombrar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo contaminado, procederá a renombrar dicho archivo.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, eliminar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo infectado, procederá a eliminar el mencionado archivo.

Analizar mensajes anidados: si se marca esta opción, se analizarán mensajes anidados. Es decir, si se encuentra un mensaje dentro de otro, se procederá a analizar ambos mensajes. El número de niveles de mensajes que se pueden analizar depende de los recursos de la máquina.

Analizar comprimidos: si se marca esta opción y se encuentra un archivo comprimido, se procederá a su análisis como si se tratara de un archivo normal.

Analizar mensajes enviados: si se marca esta opción, se analizarán los mensajes que se quieran enviar antes de que se envíen. De esta manera, se evita el envío de fichero contaminados.

Analizar mensajes recibidos: si se marca esta opción, se analizarán todos los mensajes que se reciban en el mismo momento de su recepción, antes siquiera de que se abran.

Analizar mensajes cuando se abren: si se marca esta opción, se analizarán todos aquellos mensajes que se abran independientemente de cuándo se hayan recibido.

Analizar mensajes cuando se modifican: si se marca esta opción, se analizarán todos aquellos mensajes que se guarden.

Configuración: demanda

En esta página se puede configurar el análisis bajo demanda que ofrece el antivirus. Las opciones disponibles son las siguientes:

Desinfección - Ignorar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus no llevará a cabo ninguna acción aparte de mostrar una ventana avisando de que se ha encontrado un virus.

Desinfección - Renombrar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a renombrar el archivo contaminado con virus.

Desinfección - Eliminar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus procederá a eliminar el archivo infectado.

Desinfección - Desinfectar: si se marca dicha opción y se encuentra un virus, el antivirus intentará desinfectar el archivo infectado.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, renombrar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo contaminado, procederá a renombrar dicho archivo.

Desinfección - Si no se puede desinfectar, eliminar: si el antivirus no puede desinfectar un archivo infectado, procederá a eliminar el mencionado archivo.

Analizar mensajes anidados: si se marca esta opción, se analizarán mensajes anidados. Es decir, si se encuentra un mensaje dentro de otro, se procederá a analizar ambos mensajes. El número de niveles de mensajes que se pueden analizar depende de los recursos de la máquina.

Analizar comprimidos: si se marca esta opción y se encuentra un archivo comprimido, se procederá a su análisis como si se tratara de un archivo normal.

