

Introduzione

Il grande successo delle reti di comunicazione negli ultimi anni, e in particolar modo la vertiginosa crescita di Internet, hanno reso enormemente popolare l'uso della posta elettronica.

Uno dei maggiori vantaggi della posta elettronica è la possibilità di spedire e ricevere dei file. Ma, proprio per questo motivo, la posta elettronica costituisce anche una nuova porta di entrata per i virus.

Lo scambio di documenti per posta elettronica è molto frequente. Ciò ha reso possibile, in grande misura, l'enorme espansione di virus di Word e Excel. Ma non va dimenticato che attraverso la posta elettronica è possibile spedire e ricevere anche qualsiasi tipo di virus, e non solamente quelli di Word e Excel.

Gli antivirus convenzionali non sono stati preparati per poter realizzare una individuazione e disinfezione efficace dei virus veicolati dai messaggi di posta elettronica, e questo per i seguenti motivi:

1. Normalmente i messaggi di posta elettronica vengono immagazzinati in una base di dati della posta con un formato proprio e con tecniche di compressione e/o codificazione che rendono impossibile l'analisi mediante antivirus convenzionali.
2. È molto frequente che i messaggi di posta elettronica con i relativi file vengano salvati in un server a cui un antivirus convenzionale non può avere accesso.

Per questi motivi, un antivirus per posta elettronica deve essere disegnato specificamente per individuare e eliminare virus nell'ambito della posta elettronica. Le caratteristiche principali che deve avere un antivirus per posta elettronica sono:

- Analisi dei messaggi nel momento stesso della loro ricezione in modo totalmente automatico.
- Analisi automatica di ogni messaggio nel momento in cui viene aperto.
- Analisi automatica del messaggio che si cerca di spedire. In questo modo si evita la possibilità di inviare messaggi contaminati da virus.
- Analisi automatica di ogni messaggio salvato.
- Analisi di tutti i messaggi della posta in qualsiasi momento su richiesta dell'utente.
- Integrazione con il programma di posta elettronica.
- Possibilità di analizzare file compressi.
- Possibilità di analizzare messaggi nascosti (messaggi dentro altri messaggi).

Panda Antivirus per Exchange/Outlook è un antivirus per posta elettronica che possiede tutte le caratteristiche descritte e molte altre che ne completano la funzionalità, facendo di esso uno strumento potente anche se con molte possibilità di essere configurato, e che evita ogni rischio nel lavoro con i messaggi di posta elettronica.

Protezione in tempo reale

La protezione permanente permette di lavorare con la massima tranquillità con la propria posta senza preoccuparsi dei virus, dal momento che Panda Antivirus Exchange/Outlook controllerà tutte le operazioni sospette realizzate.

La protezione permanente si preoccupa di analizzare per individuare virus in:

- Tutti i nuovi messaggi che si ricevono.
- Tutti i messaggi che si desidera spedire.
- Tutti i messaggi che vengono aperti, indipendentemente dal fatto che siano stati ricevuti prima o dopo l'installazione dell'antivirus.
- Tutti i messaggi che si desidera salvare.

La protezione permanente può essere attivata o disattivata con facilità, premendo o rilasciando il pulsante dedicato a tale scopo nella barra degli strumenti standard di MS-Exchange/Outlook.

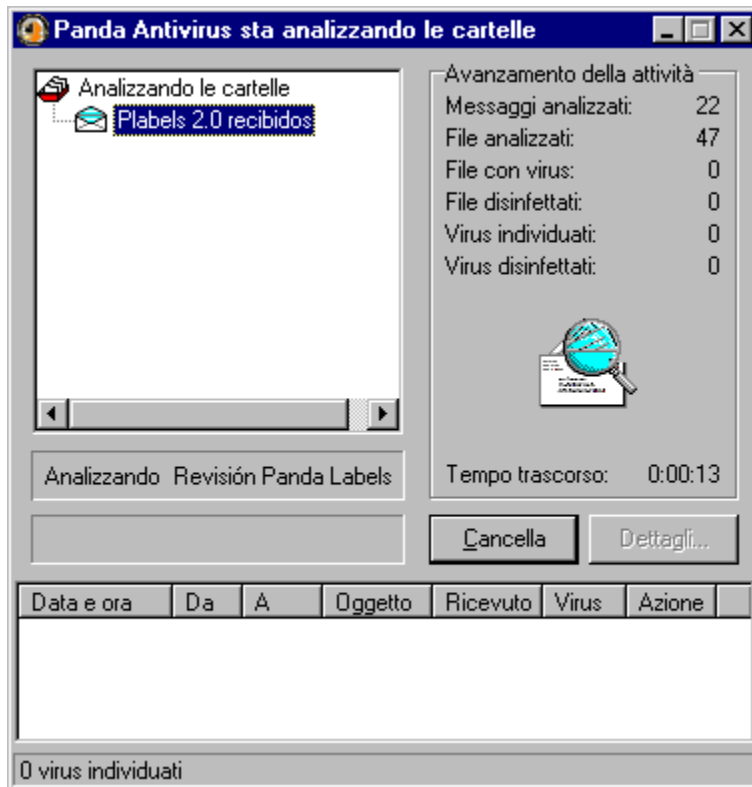


Panda Antivirus Exchange/Outlook è in grado di analizzare file compressi e messaggi nascosti (messaggi dentro altri messaggi), offrendo in tal modo i più alti livelli di protezione.

Come analizzare con Panda Antivirus Exchange/Outlook



Per analizzare una determinata cartella, bisogna selezionarla. Se si sceglie una cartella che contiene altre cartelle (per esempio, una casella), verranno analizzate tutte le cartelle che dipendono da quella scelta. Una volta selezionata la cartella, premere il pulsante Analizza nella barra degli strumenti standard del programma MS-Exchange/Outlook o selezionare l'opzione Analizza per individuare virus nell'opzione "Strumenti" nel menù principale di MS-Exchange/Outlook. Apparirà la seguente finestra di analisi:



Una volta terminata l'analisi, sarà possibile vedere un resoconto dei risultati in cui viene specificata qualsiasi incidenza riscontrata durante l'analisi.

Panda Antivirus Exchange/Outlook permette inoltre di analizzare uno o più messaggi. Per fare ciò, selezionare il messaggio o messaggi che si vogliono analizzare. Una volta selezionati, premere il pulsante di analisi su richiesta per iniziare l'analisi.

Per selezionare più messaggi, cliccare su questi mantenendo premuto il tasto Control. Se si desidera selezionare un gruppo di messaggi, selezionare il primo e cliccare sull'ultimo mantenendo premuto il tasto Shift.

Funzionamento di Panda Antivirus Exchange/Outlook

Panda Antivirus Exchange/Outlook si integra completamente con il programma MS-Exchange/Outlook. Pertanto, tutta la gestione dell'antivirus viene condotta dallo stesso programma di posta.

Panda Antivirus Exchange/Outlook aggiunge quattro pulsanti alla barra degli strumenti standard di MS-Exchange/Outlook. Questi quattro pulsanti sono:



Analizza: questo pulsante inizia un'analisi della cartella o dei messaggi selezionati nel momento in cui bisogna iniziare l'analisi. Verranno analizzate tutte le cartelle secondarie che verranno trovate all'interno della cartella scelta. È possibile seguire il processo di analisi attraverso una finestra che visualizza l'insieme di cartelle oggetto di analisi, la cartella che si sta analizzando in quel momento e una barra di avanzamento.

Resoconto dei risultati: questo pulsante visualizza il resoconto delle incidenze riscontrate dall'antivirus. Questo resoconto viene conservato fra una sessione all'altra fino a quando l'utente decide di cancellarla.

Attiva o disattiva l'antivirus: questo pulsante permette di attivare o disattivare la protezione permanente di Panda Antivirus. Se si disattiva tale protezione, il programma Panda Antivirus Exchange/Outlook non analizzerà i nuovi messaggi in arrivo e in uscita per individuarne gli eventuali virus. Non effettuerà nemmeno l'analisi per individuare i virus di quei messaggi che vengono aperti per essere letti. Tuttavia potrà continuare ad analizzare una determinata cartella o messaggio in qualsiasi momento mediante il pulsante *Analizza*. L'analisi all'avvio del programma Exchange/Outlook verrà portata a termine anche se è stata disattivata la protezione permanente.

Configura: questo pulsante visualizza la finestra di configurazione di Panda Antivirus Exchange/Outlook. Mediante questa finestra, è possibile configurare il comportamento generale dell'antivirus, il suo comportamento all'avvio del programma di posta e il suo comportamento come protezione permanente e come protezione su richiesta. Inoltre è possibile procedere alla configurazione di Panda Antivirus Exchange/Outlook scegliendo *Opzioni* in *Strumenti* dal menù principale di MS-Exchange/Outlook. In questa finestra appare una pagina chiamata Panda Antivirus Exchange/Outlook mediante la quale è possibile configurare l'antivirus.

[Configurazione: generale.](#)

[Configurazione: avvio.](#)

[Configurazione: tempo reale.](#)

[Configurazione: su richiesta.](#)

Configurazione: generale

Le opzioni raggruppate in questa pagina sono di ambito generale e condizionano il comportamento dell'antivirus in tutti i casi. Sono le seguenti:

Crea file dei risultati. Se si seleziona questa opzione, tutte le operazioni di analisi dell'antivirus registreranno le varie incidenze in un file dei risultati.

Attiva suono. Se si attiva tale opzione, il funzionamento del programma sarà accompagnato da segnali sonori.

Attiva voce. La selezione di questa opzione fa sì che una voce avvisi ogni volta che viene individuato un virus.

Inserisci un avviso nel messaggio. Se si seleziona questa opzione, ogni volta che si individua un virus in un messaggio verrà aggiunto un testo a tale messaggio come avvertimento. Tale messaggio verrà aggiunto indipendentemente dalla azione che si è deciso di compiere una volta individuato un virus. Il messaggio può essere personalizzato, e quindi permette all'utente di inserire ciò che desidera.

Avvisa il mittente. Se si seleziona questa opzione, ogni volta che viene individuato un virus in un messaggio verrà inviato un messaggio al mittente del messaggio infetto per informarlo in merito. Il testo del messaggio che riceverà il mittente è totalmente configurabile e può quindi essere personalizzato.

Avvisa gli altri destinatari. Se si seleziona questa opzione, quando si individua un virus in un messaggio verrà inviato un messaggio agli altri destinatari del messaggio contaminato, se ve ne sono. In questo modo è possibile avvertire utenti che forse non sono protetti da virus. Il testo del messaggio che riceveranno gli altri destinatari può essere personalizzato.

Invia un messaggio all'amministratore. Se si seleziona questa opzione e si specifica l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore, ogni volta che si individua un virus in un messaggio verrà inviato un messaggio di avvertimento all'amministratore del sistema. Il testo del menzionato messaggio di avvertimento può essere completamente personalizzato.

Attiva chiave. Se si seleziona questa opzione, la configurazione di Panda Antivirus Exchange/Outlook rimarrà protetta mediante una chiave. In questo modo, nessun utente non autorizzato potrà modificare la configurazione dell'antivirus.

Cambia chiave. Questo pulsante permette di cambiare la chiave con cui è stata protetta la configurazione Panda Antivirus Exchange/Outlook.

Avanzate. Questo pulsante attiva la disinstallazione del prodotto. Apparirà una finestra di avvertimento che informa che, se si accetta, si procederà alla disinstallazione.

Resoconto dei risultati. In tale opzione vengono visualizzate delle informazioni circa i messaggi analizzati, il numero dei virus individuati e di quelli disinfettati.

Aggiornamento della versione. Qui viene mostrato in modo grafico il livello di aggiornamento dell'antivirus.

Dati relativi alla versione. Il numero di virus individuabili e la data del file dei virus forniscono informazioni circa la versione dell'antivirus installata.

Configurazione: avvio

Da qui è possibile configurare il comportamento dell'antivirus nel momento in cui si avvia il programma di posta elettronica MS-Exchange/Outlook. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Analizza sempre la posta non letta. Se si seleziona questa opzione, ogni volta che viene avviato MS-Exchange/Outlook verranno analizzati tutti i messaggi della cartella della posta in arrivo non ancora letti.

Analizza la posta non letta dopo un certo numero di avvii. Se si seleziona questa opzione, i messaggi non letti della cartella della posta in arrivo verranno analizzati ogni volta che si raggiunge il numero indicato di avvii del programma di posta.

Analizza la posta non letta dopo un determinato periodo di tempo. Se si seleziona questa opzione, l'analisi dei messaggi non letti della cartella della posta in arrivo verrà effettuata solamente quando sarà trascorso il numero di giorni indicato.

Analizza la posta in determinati giorni. Se si seleziona questa opzione, verranno analizzati i messaggi non letti della cartella della posta in arrivo solo il giorno della settimana scelto.

Disinfezione - Ignora: se si seleziona questa opzione, quando si individua un virus l'antivirus non compirà nessuna azione.

Disinfezione - Rinomina: se si seleziona questa opzione, quando si individua un virus l'antivirus rinominerà il file contaminato da virus.

Disinfezione - Elimina: se si seleziona questa opzione, quando si individua un virus l'antivirus procederà all'eliminazione del file infetto.

Disinfezione - Disinfetta: se si seleziona questa opzione, quando si individua un virus l'antivirus cercherà di disinfettare il file infetto.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, rinomina: se l'antivirus non può disinfettare un file infetto, procederà a rinominare tale file.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, elimina: se l'antivirus non può disinfettare un file infetto, procederà alla sua eliminazione.

Analizza messaggi nascosti: se si seleziona questa opzione verranno analizzati i messaggi nascosti. In altre parole, se si individua un messaggio all'interno di un altro messaggio, entrambi verranno analizzati. Il numero di livelli di messaggi che si possono analizzare dipende dalle risorse del computer.

Analizza compressi: se si seleziona questa opzione e si individua un file compresso si procederà alla sua analisi come se si trattasse di un file normale.

Configurazione: tempo reale

Permette di configurare la protezione permanente offerta dall'antivirus. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Attiva: se si seleziona questa opzione verrà attivata la protezione permanente. Vale a dire che verranno automaticamente analizzati tutti i messaggi in arrivo e in uscita, aperti o salvati.

Disinfezione - Ignora: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus non porterà a termine nessuna azione.

Disinfezione - Rinomina: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus rinominerà il file contaminato da virus.

Disinfezione - Elimina: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus procederà all'eliminazione del file infetto.

Disinfezione - Disinfetta: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus cercherà di disinfettare il file infetto.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, rinomina: se l'antivirus non può disinfettare un file contaminato procederà a rinominare tale file.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, elimina: se l'antivirus non può disinfettare un file infetto procederà all'eliminazione del menzionato file.

Analizza messaggi nascosti: se si seleziona questa opzione verranno analizzati i messaggi nascosti. Vale a dire, se si individua un messaggio dentro un altro verranno analizzati entrambi i messaggi. Il numero di livelli di messaggi che si possono analizzare dipende dalle risorse del computer.

Analizza compressi: se si seleziona questa opzione e si individua un file compresso si procederà alla sua analisi come se si trattasse di un file normale.

Analizza messaggi spediti: se si seleziona questa opzione verranno analizzati i messaggi che si desidera inviare prima che vengano spediti. In questo modo si evita la spedizione di file contaminati.

Analizza messaggi ricevuti: se si seleziona questa opzione verranno analizzati tutti i messaggi che vengono ricevuti nel momento stesso della loro ricezione, ancor prima che vengano aperti.

Analizza messaggi quando si aprono: se si seleziona questa opzione verranno analizzati tutti quei messaggi che si aprono, indipendentemente da quando siano stati ricevuti.

Analizza messaggi quando si modificano: se si seleziona questa opzione verranno analizzati tutti i messaggi che vengono salvati.

Configurazione: su richiesta

In questa pagina è possibile configurare l'analisi su richiesta che offre l'antivirus. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Disinfezione - Ignora: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus non porterà a termine nessuna azione.

Disinfezione - Rinomina: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus rinominerà il file infetto.

Disinfezione - Elimina: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus procederà all'eliminazione del file infetto.

Disinfezione - Disinfetta: se si seleziona questa opzione e si individua un virus l'antivirus cercherà di disinfettare il file infetto.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, rinomina: se l'antivirus non può disinfettare un file contaminato, procederà a rinominare tale file.

Disinfezione - Se non si può disinfettare, elimina: se l'antivirus non può disinfettare un file infetto, procederà all'eliminazione del menzionato file.

Analizza messaggi nascosti: se si seleziona questa opzione verranno analizzati i messaggi nascosti. Vale a dire, se si individua un messaggio all'interno di un altro verranno analizzati entrambi. Il numero di livelli di messaggi che si possono analizzare dipende dalle risorse del computer.

Analizza compressi: se si seleziona questa opzione e si individua un file compresso si procederà alla sua analisi come se si trattasse di un file normale.

