

# Problemi? Parliamoci chiaro!

**Avete un problema con il personal? Scriveteci, vi risponderemo. Per poterlo fare bene e in fretta, vi preghiamo di descrivere in modo chiaro il vostro problema. Usate questo modulo: vi aiuterà a fornirci i dati utili e ci farà lavorare meglio**

## Descrizione dell'errore

**Risultato desiderato:**

---

---

---

**Risultato ottenuto:**

---

---

---

**Messaggio di errore (se presente):**

---

---

---

**Il programma usato:**

---

---

**Altre informazioni utili:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Carta di identità del vostro personal

(Pc Open vi aiuta a compilarla con i benchmark Intel, nel cd rom alla voce "prova il tuo pc")

**Marca e modello** \_\_\_\_\_

**Processore** \_\_\_\_\_

**Memoria ram** \_\_\_\_\_

**Capacità disco fisso** \_\_\_\_\_

**Tipo di monitor** \_\_\_\_\_

**Scheda audio: modello** \_\_\_\_\_

**Scheda video: modello e memoria** \_\_\_\_\_

**Sistema operativo** \_\_\_\_\_

**Stampante e altre periferiche (modem, scheda fax ecc.)** \_\_\_\_\_

**Tipo di browser (per chi usa Internet)** \_\_\_\_\_

## Indicate le vostre generalità

**Nome** \_\_\_\_\_ **Cognome** \_\_\_\_\_

**Età** \_\_\_\_\_ **Professione** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Cap** \_\_\_\_\_ **Città** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

**Telefono** \_\_\_\_\_ **Fax** \_\_\_\_\_

**L'indirizzo indicato è**

(barrare la voce che interessa)

☐ **privato**

☐ **aziendale**

**Usa il personal**

(barrare le voci che interessano)

☐ **per lavoro**

☐ **per studio**

☐ **per svago**

Agepe garantisce, ai sensi della legge 675/96, l'assoluta riservatezza dei dati comunicati e la possibilità di richiederne la modifica o la cancellazione richiedendolo per iscritto a: Agepe srl - Responsabile Data Base - via Trentacoste 9 - 20134 Milano. I dati conferiti potranno essere utilizzati per la diffusione di materiale promozionale e editoriale. Il conferimento del presente questionario è facoltativo, pertanto il suo invio è da intendersi quale consenso espresso all'utilizzo dei dati in esso contenuti nei termini sopra descritti.

## Ecco come potete contattarci...



### VIA POSTA ELETTRONICA

Mandate un messaggio  
a Pc Open con Internet:  
redazione@pcopen.agepe.it  
avvocato@pcopen.agepe.it  
posta@pcopen.agepe.it  
aiuto@pcopen.agepe.it



### PER TELEFONO

Chiamate la segreteria  
telefonica di Pc Open  
tel: 02-21.56.24.42



### VIA FAX

Ritagliate o fotocopiate  
la pagina e "faxatela" a Pc Open  
fax: 02-21.56.24.40

### SCRIVETECI

Pc Open, Gruppo Agepe  
Via Rosso di S. Secondo 1/3  
20134 Milano

