

LAPLINK® PER WINDOWS® NT

Versione 7.5a

Traveling Software, Inc.
Copyright (c) 1997
Tutti i diritti riservati

Benvenuti in LapLink per Windows NT. Questo documento contiene informazioni non ancora disponibili al momento della stampa del manuale. Per questioni di praticità, viene installato nel disco rigido insieme agli altri file di LapLink per Windows NT.

Sommario

- I. Installazione e disinstallazione**
 - A. Per installare LapLink occorrono diritti specifici
 - B. Riavviare il computer dopo l'installazione e la disinstallazione
- II. Trasferimento dei file**
 - A. Trasferimento dei file con nomi lunghi
 - B. Connessione a un computer non ancora collegato a Windows NT
 - C. Rimozione di LapLink Scheduler
- III. Controllo a distanza**
 - A. Uso del Controllo a distanza in modalità VGA
 - B. Esecuzione di programmi DOS su un host Windows NT
 - C. Uso della sequenza CTRL+ALT+CANC in una sessione di controllo a distanza
 - D. Non installare altri prodotti di controllo a distanza con LapLink
 - E. Evitare di modificare le proprietà di visualizzazione dell'host durante il controllo a distanza
- IV. Connessione**
 - A. Uso dei dispositivi ISDN con LapLink per Windows
 - B. Modifica delle impostazioni di sicurezza per le connessioni via Internet e reti geografiche
 - C. Verifica della corretta composizione dei numeri di telefono
 - D. Uso del modem con i servizi scheda e connettori SoftEx
 - E. Chiusura di una connessione via Accesso remoto
- V. Uso di LapLink come servizio**
 - A. Le Procedure potrebbero non essere disponibili
 - B. Mantenere LapLink in esecuzione
- VI. Uso di CAPI 2.0**
 - A. Collegamento dei canali
 - B. Controllo a distanza CAPI e DOS
 - C. Immissione di numeri di telefono nel campo Risposta automatica
- VII. Suggerimenti per migliorare LapLink per Windows NT**

I. Installazione e disinstallazione

A. *Per installare LapLink occorrono diritti specifici*

L'installazione di LapLink per Windows NT non sarà possibile se non si è collegati a Windows con diritti sufficienti. Ciò significa che l'account utente deve includere i diritti Amministratore incorporati nel sistema operativo.

Per determinare i diritti di cui si dispone, fare clic su Avvio, puntare su Programmi e quindi su Strumenti di amministrazione (Comune). Fare clic su User manager, quindi fare doppio clic sul proprio account. Se non si gode del necessario diritto di accesso, contattare l'amministratore del sistema.

B. *Riavviare il computer dopo l'installazione e la disinstallazione*

Si raccomanda vivamente di riavviare il computer subito dopo aver eseguito l'installazione e la disinstallazione di LapLink.

Il nuovo avvio del computer è indispensabile quando si reinstalla LapLink dopo la sua disinstallazione. La corretta reinstallazione di LapLink sarà possibile solo se il computer verrà riavviato dopo la disinstallazione.

II. Trasferimento dei file

A. *Trasferimento dei file con nomi lunghi*

Windows NT garantisce grande flessibilità per quanto riguarda le denominazioni dei file: non si è più limitati agli otto caratteri per il nome e ai tre caratteri per l'estensione. LapLink per Windows NT supporta la funzione di denominazione dei file con nomi lunghi: i nomi di file appaiono per intero nelle finestre di Trasferimento dei file ed è pertanto possibile, ad eccezione dei casi descritti di seguito, conservare i nomi lunghi quando si trasferiscono i file.

1. In quali circostanze non vengono trasferiti i nomi di file lunghi

I nomi di file lunghi causano problemi quando trasferiti in destinazioni che non supportano tale funzione. Tra queste destinazioni vi sono:

Numerose reti

I computer che eseguono Windows 3.1

I computer che eseguono LapLink per Windows 6.0 (in Windows 3.1 o Windows 95)

I dischetti e gli altri supporti amovibili

Il resto di questa sezione tratta dei trasferimenti di file in destinazioni che non supportano i nomi di file lunghi.

2. Uso dei comandi Copia e Sposta

Quando si copiano o si spostano dei file con nome lungo in una destinazione che non supporta i nomi di file lunghi, LapLink visualizza un'apposita finestra di dialogo di creazione dei nomi. Sarà quindi possibile creare il nome breve desiderato, lasciare a LapLink il compito di assegnarne uno, passare al file successivo oppure annullare l'operazione. Se i file da trasferire sono numerosi, è possibile fare clic sul pulsante Automatica per far sì che LapLink crei i nomi brevi per tutti i file.

Modalità di assegnazione automatica dei nomi brevi Il nome breve che LapLink assegna a un file dipende dal nome lungo esistente e dal numero di volte in cui il nome lungo è stato trasferito in una destinazione specifica, come illustrato negli esempi seguenti:

Nome del file copiato: **NomeFileLungo.DOC**

Nome breve assegnato nel corso del primo trasferimento: **NomeFile.DOC**

Nome breve assegnato nel corso del secondo trasferimento nella stessa destinazione:

NomeFil1.DOC

Nome breve assegnato nel corso del terzo trasferimento nella stessa destinazione:

LongFil2.DOC

Ripetizione dei trasferimenti nella stessa destinazione Come si evince dagli esempi precedenti, quando si lascia a LapLink il compito di assegnare i nomi brevi ai file trasferiti più volte nella stessa destinazione, si creano nuovi file invece di sovrascrivere i file esistenti.

Per evitare la creazione di numerose copie degli stessi file, è possibile rinominare i file di origine assegnando loro nomi brevi. In alternativa, è possibile assegnare loro dei nomi brevi

nella finestra di dialogo Creazione nomi di file brevi di LapLink. In questo caso, assegnare gli stessi nomi ad ogni operazione di trasferimento.

3. Uso di SmartXchange

Poiché esegue uno scambio di file bidirezionale, SmartXchange non deve essere utilizzato per la sincronizzazione di file con nomi lunghi quando l'origine o la destinazione non supporta i nomi di file lunghi. Se si desidera utilizzare SmartXchange per la funzione per il quale è stato ideato, assegnare dei nomi brevi ai file prima della sincronizzazione.

Nota: Quando la cartella di origine contiene dei nomi di file lunghi e la destinazione non supporta i nomi di file lunghi, SmartXchange viene disabilitato da LapLink, che avverte l'utente di tale condizione con un apposito messaggio. Quando invece la destinazione contiene dei nomi di file lunghi e l'origine non ne contiene, SmartXchange esegue un trasferimento unidirezionale: LapLink visualizza un messaggio in cui avverte l'utente di tale situazione e lo informa della possibilità di copiare i file solo dall'origine nella destinazione.

4. Uso del comando Duplica cartella

Il comando Duplica cartella può essere utilizzato senza particolari problemi per duplicare le cartelle in quasi tutte le circostanze. Occorre procedere con cautela solo quando si tenta di ottenere la duplicazione di un cartella di origine che contiene nomi di file lunghi in una destinazione che non supporta tali nomi. In questo caso, si potrebbero perdere dei file della destinazione, anche se più recenti rispetto agli esemplari con nomi lunghi corrispondenti dell'origine.

La funzione di duplicazione può essere usata anche per duplicare un computer Windows NT, a condizione tuttavia che l'unità di destinazione non sia un'unità di avvio. Windows NT e LapLink non possono eliminare o copiare i file in uso. Per duplicare un sistema, verificare che l'unità di destinazione sia configurata come unità slave (secondaria) e che nella finestra di dialogo Filtro di LapLink (servizio Trasferimento dei file) sia attivata l'opzione Mostra i file nascosti/di sistema.

Nota: La duplicazione di un'intera unità presenta dei rischi evidenti e dovrebbe essere eseguita solo da utenti esperti o dagli amministratori del sistema. Contattare il servizio Faxback della Traveling Software o usare l'indirizzo Internet <http://www.travsoft.com> per ottenere ulteriori informazioni e aggiornamenti su questo argomento.

B. Connessione a un computer non ancora collegato a Windows NT

Quale ulteriore misura di sicurezza, LapLink non consente agli utenti di connettersi a un computer e aprire il servizio Trasferimento dei file quando il computer è in attesa di collegarsi a Windows NT. Se si tenta di stabilire una connessione di Trasferimento dei file con un computer che esegue LapLink e visualizza la finestra di dialogo di collegamento (logon) di Windows NT, si otterrà il messaggio "Creazione della finestra non riuscita".

La soluzione consiste nello stabilire una connessione di Controllo a distanza, nel collegarsi a Windows NT sul computer host e quindi nell'attivare il servizio Trasferimento dei file.

C. Rimozione di LapLink Scheduler

LapLink Scheduler, utilità di programmazione ed esecuzione degli Agenti Xchange, viene installato durante l'esecuzione del programma di installazione. L'icona di LapLink Scheduler viene visualizzata nella barra delle applicazioni di Windows.

Se non si prevede di usare la funzione Agente Xchange, è possibile rimuovere l'utilità dal sistema.

Per rimuovere LapLink Scheduler:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Avvio.
2. Fare clic su Apri All Users.
3. Fare doppio clic su Programmi e quindi fare clic su Esecuzione automatica.
4. Fare clic su LapLink Scheduler.
5. Premere CANC e fare clic su Sì per confermare.

III. Controllo a distanza

A. *Uso del Controllo a distanza in modalità VGA*

Quando si avvia il computer nella modalità VGA di Windows NT, è possibile stabilire una connessione LapLink con altri computer e usare i servizi di Controllo a distanza e Trasferimento dei file, ma il computer non può fungere da host di Controllo a distanza (cioè non può essere controllato a distanza da altri computer).

Quando è attiva la modalità VGA all'avvio, il sistema operativo segnala di non essere in grado di caricare il driver di periferica TSISTRM.SYS. Senza questo driver, tuttavia, il computer può sempre fungere da ospite LapLink nelle connessioni di Controllo a distanza.

B. *Esecuzione di programmi DOS su un host Windows NT*

Il computer host Windows NT non consente il controllo dei programmi DOS a schermo intero. Quando si tenta di visualizzare un programma DOS nell'intera area dello schermo, LapLink riduce il programma a icona e visualizza un messaggio di avvertimento. Per chiudere il programma DOS, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e fare clic su Chiudi.

È tuttavia possibile controllare i programmi DOS impostando Windows NT per la loro visualizzazione in una finestra. Se per l'esecuzione del programma da controllare si usa un collegamento desktop, per esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di collegamento, fare clic su Proprietà e quindi sulla scheda Opzioni. Nella sezione Opzioni di visualizzazione, attivare l'opzione Finestra.

C. *Uso della sequenza CTRL+ALT+CANC in una sessione di controllo a distanza*

Quando si premono i tasti CTRL+ALT+CANC su un computer Windows NT, viene sempre visualizzata la finestra di dialogo Protezione. Nel corso di una sessione di Controllo a distanza a schermo intero, questa operazione provoca non solo la visualizzazione della finestra di dialogo Protezione sul computer locale, ma anche la pressione - senza rilascio - dei tasti CTRL e ALT sul computer host. Per disattivare i tasti e ottenere le funzioni normali della tastiera, premere di nuovo CTRL e ALT.

Nota: Per far sì che la sequenza CTRL+ALT+CANC sia effettiva sul computer *host*, attivare l'opzione Invia CTRL+ALT+CANC all'host nel menu Sessione dell'ospite. In alternativa, premere la combinazione di tasti specificata nella scheda Collegamento NT delle Opzioni Controllo a distanza dell'host.

D. *Non installare altri prodotti di controllo a distanza con LapLink*

A causa di possibili incompatibilità, si consiglia di non installare LapLink e un altro programma di controllo a distanza sullo stesso computer.

E. *Evitare di modificare le proprietà di visualizzazione dell'host durante il controllo a distanza*

Quando si funge da ospite in una sessione di Controllo a distanza, evitare di modificare le impostazioni di frequenza aggiornamento e altre opzioni delle Proprietà di visualizzazione dell'host. Per modificare queste proprietà in tutta sicurezza, è necessario sedersi direttamente di fronte all'host ed essere informati sulle possibilità offerte dal suo schermo. Impostazioni errate possono danneggiare lo schermo.

IV. Connessione

A. *Uso dei dispositivi ISDN con LapLink per Windows*

Quando si usano dispositivi ISDN configurati correttamente, LapLink è in grado di fornire servizi di Controllo a distanza e Trasferimento dei file ad alta velocità. In altre parole, il programma può stabilire connessioni attraverso l'hardware ISDN se quest'ultimo è stato impostato secondo le istruzioni dell'azienda telefonica fornitrice.

Nota: LapLink per Windows NT supporta ora CAPI 2.0. CAPI 2.0 è uno standard ISDN disponibile in Europa e molto diffuso in Germania, ma raramente usato nell'America settentrionale.

Se si dispone di un modem CAPI e si sono installati i driver CAPI appropriati, LapLink visualizza un nuovo tipo di connessione: Via CAPI 2.0/ISDN. In assenza dell'adattatore e dei driver, LapLink non visualizza il tipo di connessione via CAPI. Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione via CAPI 2.0/ISDN" nel manuale dell'utente e "Uso di CAPI 2.0" più avanti nel presente documento.

Se non si usa CAPI, esistono due metodi di impostazione degli adattatori ISDN:

- * Il dispositivo può fungere da modem Windows NT (TAPI) e apparire come modem ai programmi di comunicazione. In questo caso, aprire la finestra di dialogo Configurazione delle porte di LapLink e abilitare la riga "WinNT Modem". Il modello del modem ISDN verrà visualizzato nella sezione Stato della porta corrente della finestra.

Per stabilire una connessione LapLink, si può usare il comando Via modem o Via Accesso remoto del menu Connetti.

Le connessioni più veloci possibili si ottengono quando un modem ISDN si collega a un altro modem ISDN.

- * Il dispositivo può essere configurato per l'accesso alla rete. In questo caso occorre stabilire preventivamente una connessione di rete. Successivamente, usare il comando Via rete del menu Connetti per connettersi agli altri PC LapLink della rete cui si accede.

In caso di problemi di connessione, consultare gli argomenti di soluzione dei problemi contenuti nella documentazione del dispositivo ISDN. In alternativa, per ulteriori informazioni sulle comunicazioni dati ISDN, contattare l'azienda telefonica che fornisce il servizio ISDN.

B. *Modifica delle impostazioni di sicurezza per le connessioni via Internet e reti geografiche*

Questa sezione è destinata agli amministratori delle reti TCP/IP e fornisce informazioni sulle modalità di configurazione del sistema di sicurezza per consentire le connessioni di LapLink per Windows NT via Internet o via reti geografiche. Senza un'opportuna modifica del sistema di sicurezza, infatti, tali connessioni non saranno consentite.

Le connessioni di LapLink per Windows NT richiedono l'utilizzo di due porte TCP/IP. La Traveling Software ha registrato la porta 1547 presso la Internet Assigned Numbers Authority; si tratta del numero della porta utilizzata dal computer host per ricevere le connessioni in arrivo. Per consentire le connessioni LapLink via Internet o via reti geografiche, occorre quindi abilitare la porta 1547.

Nella maggior parte dei sistemi, la seconda porta (l'origine) viene assegnata in modo dinamico, fornendo il successivo numero di porta TCP disponibile oltre il 1024. Con questi sistemi, l'apertura della sola porta 1547 consente le connessioni via Internet.

Su alcuni sistemi, tuttavia, il computer ospite richiede una porta di origine specifica. Per consentire le connessioni via Internet su questi sistemi, occorre aprire una seconda porta. Il numero di porta da

assegnare deve essere compreso tra 1025 e 65535 (salvo 1547); più il numero scelto è elevato, minore sarà la probabilità di conflitto con un'altra applicazione TCP/IP.

Gli utenti di LapLink dovranno inoltre modificare il proprio file LLW.INI per richiedere l'utilizzo della porta specificata. (Il file LLW.INI si trova nella sottocartella TSI32\LLW della cartella di installazione di Windows NT.)

Per richiedere l'utilizzo di una porta di origine specifica, aggiungere la riga seguente alla sezione [TCPIP] del file LLW.INI:

ClientPort=nnnnn

in cui nnnnn rappresenta il numero della porta di origine assegnata.

C. Verifica della corretta composizione dei numeri di telefono

Con LapLink si possono usare le Proprietà di composizione di Windows per rendere più semplice l'accesso a linee telefoniche esterne ed effettuare chiamate interurbane e internazionali.

Se un numero non viene composto correttamente, modificarne la voce corrispondente nell'Indirizzario di LapLink:

1. Disattivare l'opzione Usa indicativo di località e paese.
2. Nella casella Numero di telefono, digitare il numero esattamente come dovrebbe essere composto, includendo l'eventuale numero di accesso a una linea esterna e gli indicativi di paese e di località.

Nota: Le voci dell'Indirizzario create in questo modo non cambiano automaticamente in funzione della località da cui si effettua la chiamata. Quando si usa il portatile durante le trasferte, per esempio, occorre cambiare il numero di telefono in modo che corrisponda alla località corrente.

D. Uso del modem con i servizi scheda e connettori SoftEx

Se si dispone di un portatile Dell Latitude recente o di un altro computer dotato dei servizi scheda e connettori SoftEx, non è possibile stabilire una connessione LapLink via modem a meno che non si sostituisca il driver seriale di LapLink con il driver seriale fornito dalla SoftEx. Dopo questa operazione, tuttavia, per le connessioni si potrà usare il modem ma non il cavo seriale.

Per consentire le connessioni LapLink via modem su computer dotati dei servizi scheda e connettori SoftEx:

1. In Gestione risorse di Windows, individuare la cartella System 32\Drivers nella cartella di Windows NT.
2. Rinominare il file SERIAL.SYS in SERIAL.TSI.
3. Rinominare il file SERIAL.NT in SERIAL.SYS.
4. Riavviare il computer.
5. Avviare LapLink e fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
6. Fare clic su WinNT Modem e quindi su Abilita porta.

E. Chiusura di una connessione via Accesso remoto

Quando ci si connette via modem, è possibile impostare LapLink in modo che interrompa una connessione una volta trascorso il periodo di tempo specificato di inattività riscontrata su uno qualsiasi dei nodi interessati. (Fare clic sul comando Connessione del menu Opzioni, quindi sulla scheda Disconnessione e digitare il numero di minuti desiderato.)

Nella maggior parte dei casi, la connessione verrà interrotta allo scadere del periodo di tempo specificato. Per l'interruzione delle connessioni di Accesso remoto, sarà tuttavia necessaria

un'operazione supplementare: fare clic sul comando Disconnetti del menu Connetti, quindi sul pulsante Disconnetti tutti.

V. Uso di LapLink come servizio

Nota: Per essere eseguito come servizio in Windows NT, un programma deve essere avviato prima dell'apparizione della finestra di dialogo di collegamento di Windows. L'impostazione di LapLink come servizio su un computer garantisce che gli utenti remoti possano connettersi alla finestra di collegamento utilizzando il Controllo a distanza.

A. Le Procedure potrebbero non essere disponibili

Per impostazione predefinita, quando si apre una finestra di dialogo LapLink visualizza sempre le istruzioni relative all'operazione da svolgere. Le finestre Procedure appaiono a destra nella schermata, accanto alla finestra di dialogo aperta, e spiegano come procedere con istruzioni passo passo.

Se tuttavia LapLink è stato configurato per avviarsi automaticamente prima della visualizzazione della schermata di collegamento a Windows NT, le Procedure potrebbero non essere disponibili. Questa funzione viene impostata nella scheda Collegamento NT delle Opzioni Controllo a distanza.

B. Mantenere LapLink in esecuzione

In determinate circostanze, la chiusura di LapLink impedisce ad altri utenti la connessione dalla finestra di collegamento, anche quando il programma è stato riavviato. Tali connessioni saranno di nuovo disponibili dopo il riavvio del computer.

Evitare di chiudere LapLink in questi casi:

Si dispone dei soli diritti utente (senza diritti amministrativi).

LapLink è stato impostato per l'avvio automatico in concomitanza con Windows NT (prima tuttavia dell'apparizione della finestra di collegamento). Questa funzione viene impostata nella scheda Collegamento NT delle Opzioni Controllo a distanza.

Se si dispone dei diritti amministrativi, il semplice riavvio di LapLink consentirà agli altri computer di connettersi; dopo essere usciti, non sarà necessario riavviare il computer.

VI. Uso di CAPI 2.0

LapLink per Windows NT supporta ora CAPI 2.0. CAPI 2.0 è uno standard ISDN disponibile in Europa e molto diffuso in Germania, ma raramente usato nell'America settentrionale.

Se si dispone di un modem CAPI e si sono installati i driver CAPI appropriati, LapLink visualizza un nuovo tipo di connessione: Via CAPI 2.0/ISDN. In assenza dell'adattatore e dei driver, LapLink non visualizza il tipo di connessione via CAPI.

A. Collegamento dei canali

Per molti aspetti, una connessione via CAPI è analoga a una connessione via modem Windows. Per esempio, per consentire le connessioni in arrivo, è necessario rendere meno rigida la sicurezza e accertarsi che la funzione Risposta automatica sia abilitata. Tuttavia, la connessione via CAPI è leggermente più complessa perché un collegamento ISDN tipico supporta due canali di dati B. Tali canali possono essere usati separatamente, per due connessioni LapLink distinte, oppure per una connessione LapLink e una chiamata vocale. In alternativa, possono essere collegati in modo da consentire un'unica connessione LapLink a velocità più elevata.

Alcuni adattatori ISDN compatibili con CAPI sono meno adatti al collegamento dei canali rispetto ad altri. Se si riscontrano problemi con il collegamento dei canali, provare le soluzioni seguenti:

* Per poter effettuare una connessione ad alta velocità, l'opzione Collegamento dei canali deve essere abilitata su ENTRAMBI I COMPUTER. Se tale opzione è abilitata su uno solo dei due computer, LapLink potrebbe tentare la connessione, visualizzare il messaggio relativo alla lettura dei servizi, dopodiché la connessione potrebbe fallire.

* Evitare di interrompere una connessione prima che sia stata portata a termine. L'interruzione di una connessione caratterizzata dal collegamento dei canali potrebbe condizionare i driver CAPI. Se, dopo avere interrotto un tentativo di connessione, non è più possibile connettersi, riavviare entrambi i PC. Questo problema si verifica solo se si interrompe la procedura di connessione.

B. Controllo a distanza CAPI e DOS

Inoltre, un computer che agisce come host di controllo a distanza in una connessione via CAPI potrebbe non consentire la connessione contemporanea di un terzo computer. Potrebbe essere necessario chiudere il servizio dell'host di controllo a distanza prima che altri computer possano connettersi.

C. Immissione di numeri di telefono nel campo Risposta automatica

Gli adattatori CAPI 2.0 elaborano solo i numeri di telefono comprendenti le cifre da 0 a 9. Non immettere caratteri quali il trattino (-) o la barra (/) nella casella *Accetta solo chiamate da questi numeri*. Se si desidera immettere più numeri di telefono, separarli mediante un punto e virgola (;).

Per ulteriori informazioni su CAPI 2.0, vedere "Connessione via CAPI 2.0/ISDN" nel manuale dell'utente e gli argomenti riguardanti CAPI nella Guida in linea di LapLink.

VII. Suggerimenti per migliorare LapLink per Windows NT

La Traveling Software è costantemente impegnata nella ricerca di nuove idee per migliorare i propri prodotti. In questi ultimi anni, sono stati i nostri clienti a fornire alcuni dei suggerimenti migliori.

Non esitate dunque a inviarci commenti, critiche e idee. Ne terremo conto nelle prossime versioni del programma. Nelle vostre lettere, vi preghiamo di specificare esplicitamente l'elemento cui fate riferimento.

Spedite i vostri commenti al seguente indirizzo:

Traveling Software, Inc.
LapLink for Windows NT Suggestions
18702 North Creek Parkway
Bothell, WA 98011 USA

Se preferite la posta elettronica, usate questo indirizzo: laplinknt_comments@travsoft.com

Luglio 1997