

Verificare che la funzione di Connessione automatica sia attiva

Eseguire le operazioni di questa procedura su entrambi i computer.

- 1 Fare clic sul comando Connessione del menu Opzioni e quindi sulla scheda Connessione.
- 2 Fare clic sull'opzione Abilita connessione automatica via cavo per attivarla.
- 3 Fare clic sui servizi che si desiderano aprire: Trasferimento dei file, Conversazione in linea e Controllo a distanza.
- 4 Fare clic su OK.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Verificare la velocità della porta seriale

Eseguire le operazioni di questa procedura su entrambi i computer. Se la connessione risulta ancora impossibile, provare a cambiare velocità usando valori di volta in volta inferiori.

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sulla porta COM cui è collegato il cavo.
- 3 Fare clic sul pulsante Configura.
- 4 Fare clic su 57600 nell'elenco a discesa Velocità porta.
- 5 Fare clic su OK e quindi sul pulsante Chiudi.
- 6 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

<input type="checkbox"/>	<u>Sì, chiudi l'argomento.</u>
<input type="checkbox"/>	<u>No, persiste.</u>

Verificare i collegamenti del cavo seriale

Accertarsi che quello utilizzato sia il cavo seriale fornito con LapLink. LapLink non funziona con la maggior parte dei cavi seriali né con i cavi di stampante.

Prima di collegare i cavi, uscire da Windows NT e spegnere il computer.

Eseguire le operazioni di questa procedura su entrambi i computer.

- 1 Verificare che il cavo sia collegato a una delle porte seriali di ogni computer e che uno solo dei connettori sia inserito in ogni computer.
- 2 Verificare che il connettore del cavo sia ben inserito nella porta.
- 3 Ripetere il collegamento del cavo su ogni porta e verificarne la tenuta.
Provare anche a invertire le estremità del cavo.
- 4 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ Occorre un nuovo cavo.
- ☐ Il cavo usato è quello giusto, ma il problema persiste.

Di quale tipo di cavo si dispone?

Con LapLink si possono usare due tipi di cavi:

- I cavi seriali, di colore blu, forniti dalla Traveling Software, da collegare a una delle porte COM (per modem o mouse).
- I cavi seriali forniti da altri produttori.

Quale tipo di cavo si usa?

- ☐ Un cavo seriale blu di LapLink.
- ☐ Un altro cavo seriale (non LapLink).

LapLink è in esecuzione su entrambi i computer?

Prima di tentare la connessione, è necessario avviare LapLink su entrambi i computer interessati.

1 Avviare LapLink su entrambi i computer.

2 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure

Fare clic sul pulsante Via cavo del menu Connetti.

Suggerimento: L'altro computer può eseguire LapLink per Windows NT, LapLink per Windows 95 o LapLink per Windows 3.1. Se si dispone di un'altra versione, contattare Traveling Software Inc. per richiedere un aggiornamento.

Suggerimento: L'altro computer può eseguire LapLink per Windows 7.5 per Windows NT o Windows 95, oppure LapLink per Windows 6 (in Windows 3.1). Se si dispone di un'altra versione, contattare Traveling Software Inc. per richiedere un aggiornamento.

Il problema è risolto?


☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Ordinare un nuovo cavo

Se è necessario ordinare un nuovo cavo seriale, contattare la Traveling Software.

Come procedere?

 Chiudi l'argomento.

Soluzione dei problemi di connessione via cavo

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alle connessioni via cavo. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ Connessione automatica dei due computer impossibile.
- ☐ Impossibile trovare il nome dell'altro computer.
- ☐ Connessione impossibile.

Quale tipo di cavo si usa?

☐

Un cavo seriale LapLink

☐

Un altro cavo seriale (non LapLink)







☐

Non so.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di connessione via cavo riscontrato.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Abilitare le porte seriali

Eeguire le operazioni di questa procedura su entrambi i computer.

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sulla porta COM cui è fisicamente collegato il cavo.

Suggerimento: Sul retro della maggior parte dei computer, un'etichetta identifica ogni porta COM.

- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.
- 4 Verificare lo stato della porta.
- 5 Se la porta è Abilitata, fare clic sul pulsante Chiudi
oppure

Se la porta appare come Non disponibile, ripetere le operazioni dei passaggi da 2 a 4 con un'altra porta COM.

- 6 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Provare un'altra porta seriale

Le operazioni di questa procedura possono essere eseguite, se necessario, su entrambi i computer interessati.

- 1 Uscire da Windows e spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo a un'altra porta seriale (COM).

Suggerimento: Sul retro della maggior parte dei computer, un'etichetta identifica ogni porta COM.

- 3 Accendere il computer e avviare LapLink per Windows.
- 4 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 5 Fare clic sulla porta COM cui il cavo era precedentemente collegato e quindi sull'opzione Abilita porta per disattivarla.
- 6 Fare clic sulla porta COM cui il cavo è collegato adesso.
- 7 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.
- 8 Fare clic sul pulsante Chiudi.
- 9 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.


Il testo della conversazione è forse troppo lungo

Quando il testo di una Conversazione in linea supera i 32.000 caratteri, i primi messaggi vengono eliminati.

Suggerimento: Per non correre il rischio di perdere parte di una lunga conversazione, salvarne il testo prima di raggiungere il limite di lunghezza imposto.

Per salvare il testo della conversazione:

- 1 Fare clic nel riquadro superiore della finestra di Conversazione in linea.
- 2 Fare clic sul comando Seleziona tutto del menu Modifica.
- 3 Fare clic sul comando Copia del menu Modifica.
- 4 Passare a un altro programma di Windows, ad esempio Blocco note.

Per aprire il Blocco note, fare clic sul pulsante 

- 5 In Blocco note, fare clic sul comando Incolla del menu Modifica.
- 6 In Blocco note, fare clic sul comando Salva del menu File.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Copiare del testo da un altro programma

- 1 Nell'altro programma, selezionare il testo desiderato.
- 2 Fare clic sul comando Copia del menu Modifica.
- 3 In LapLink, fare clic nel riquadro inferiore della finestra di Conversazione in linea.
- 4 Fare clic sul comando Incolla del menu Modifica.
- 5 Premere Invio per inviare il testo al computer remoto.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Il messaggio è stato inviato integralmente?

Se tutte le informazioni non sono state trasmesse all'altro computer, mostrato nel riquadro superiore della finestra di Conversazione in linea, si è probabilmente tentato l'invio di più di 32.000 caratteri. Tale valore costituisce il limite di massimo di caratteri consentiti dal servizio.

Provare ad inviare il resto delle informazioni non trasmesse dopo la prima importazione del testo dall'altra applicazione.

Per copiare del testo da un altro programma:

- 1 Nell'altro programma, selezionare il testo desiderato.
- 2 Fare clic sul comando Copia del menu Modifica.
- 3 In LapLink, fare clic nel riquadro inferiore della finestra di Conversazione in linea.
- 4 Fare clic sul comando Incolla del menu Modifica.
- 5 Premere Invio per inviare il testo al computer remoto.







Il problema è risolto?

<input type="checkbox"/>	<u>Sì, chiudi l'argomento.</u>
<input type="checkbox"/>	<u>No, persiste.</u>

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema riscontrato nell'uso del servizio Conversazione in linea.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Il servizio Conversazione in linea è stato attivato?

Se la sessione di Conversazione in linea è attiva, sullo schermo verrà visualizzato uno dei seguenti elementi:



nella barra del titolo della finestra di Conversazione in linea.



Una finestra di Conversazione in linea aperta, che visualizza il nome del computer remoto.

Per aprire una finestra di Conversazione in linea a connessione stabilita:

1 Fare clic sul nome del computer remoto nel menu Finestra.

2 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure

Fare clic sul comando Apri finestra Conversazione in linea del menu Finestra.

Il problema è risolto?



Sì, chiudi l'argomento.



No, persiste.

Il computer remoto ha dato il permesso per la connessione?

Prima di tentare la connessione, è necessario assicurarsi che il computer remoto abbia dato il permesso di aprire una finestra di Conversazione in linea.

Se il computer remoto non consente l'apertura automatica di una finestra di Conversazione in linea da parte del computer locale, verrà visualizzato un messaggio.

Il problema è risolto?


☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Inviare il file con il servizio Trasferimento dei file

Se il file da inviare contiene più di 32.0000 caratteri, optare per l'uso del servizio Trasferimento dei file. La finestra di Conversazione in linea potrà sempre servire per informare l'utente remoto della natura dell'invio e per inviare ulteriori commenti.

Per trasferire il file:

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Apri finestra Trasferimento dei file del menu Finestra.
- 2 Nella finestra di Trasferimento dei file relativa al computer remoto, fare clic sulla cartella in cui si desidera trasferire il file.
- 3 Nella finestra di Trasferimento dei file relativa al computer locale, fare clic sul file da trasferire.
- 4 Trascinare il file dalla finestra di Trasferimento del computer locale e rilasciarlo sulla cartella del computer remoto selezionata.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Soluzione dei problemi di Conversazione in linea

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alla conversazione in linea. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ Impossibile inviare un messaggio all'altro PC.
- ☐ Impossibile avviare il servizio Conversazione in linea.
- ☐ Il testo della conversazione è stato salvato, ma ne manca una parte.
- ☐ Desidero inviare informazioni importate da un'altra applicazione.

Inviare il messaggio

- 1 Digitare il messaggio nel riquadro inferiore della finestra di Conversazione in linea.
- 2 Premere Invio.




Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Soluzione dei problemi di connessione via Accesso remoto

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alle connessioni via Accesso remoto. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

-  Il comando Via Accesso remoto o il pulsante Connetti via Accesso remoto non sono visibili.
-  Un messaggio indica che la funzione di Accesso remoto non è impostata sul computer oppure che non è possibile stabilire una connessione di Accesso remoto.
-  La connessione di Accesso remoto può essere stabilita, ma la finestra di dialogo Connetti via rete non visualizza altri computer.

LapLink è stato installato correttamente?

I file necessari per la connessione via Accesso remoto potrebbero essere stati eliminati dal disco rigido. Se è così, il comando Via Accesso remoto del menu Connetti e l'icona corrispondente della barra di collegamento saranno visibili, ma inutilizzabili.

- Installare di nuovo LapLink utilizzando i dischetti forniti.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

La funzione Accesso remoto è stata impostata correttamente?

Per stabilire le connessioni di rete, il comando Via Accesso remoto del menu Connetti utilizza la funzione Accesso remoto Microsoft. Tale funzione è già installata sul proprio computer, ma è necessario creare una connessione per il computer al quale ci si desidera connettere.

Se si è già creata una connessione di rete via Accesso remoto ma questa non funziona, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni. Per informazioni sulle impostazioni richieste per la connessione in rete, consultare l'amministratore della rete o il fornitore di servizi Internet.

Per creare o modificare una connessione via Accesso remoto:

- 1 Fare clic su questo pulsante per stabilire la connessione via Accesso remoto: {button ,EP('rasphone.exe')}
oppure

Fare doppio clic sull'icona Risorse del computer nel desktop di Windows; quindi fare doppio clic sull'icona Accesso remoto.

- 2 Vengono visualizzate tutte le connessioni via Accesso remoto create. Per modificare le impostazioni per la connessione via Accesso remoto, fare clic sul pulsante Altro e selezionare l'opzione che si desidera modificare.

Se non è stata ancora creata alcuna connessione via Accesso remoto, verrà richiesto di procedere alla creazione (potrebbero essere necessari il CD o i dischetti di Windows NT). Per creare una connessione, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 3 Se necessario, avviare LapLink e tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, visualizza l'argomento Risoluzione dei problemi relativi ad Accesso remoto Microsoft.
- ☐ No, persiste.

Abilitare le porte di rete

Eseguire le operazioni di questa procedura su entrambi i computer.

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Nell'elenco Porte, selezionare IPX o TCP/IP.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.

Suggerimento: Anche il computer al quale ci si desidera connettere deve eseguire LapLink e disporre della stessa porta di rete abilitata.

- 4 Fare clic sul pulsante Chiudi.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

LapLink è in esecuzione su entrambi i computer?

Prima di tentare la connessione, è necessario avviare LapLink su entrambi i computer interessati.

1 Avviare LapLink su entrambi i computer.

2 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure

Fare clic sul pulsante Via Accesso remoto del menu Connetti.

Suggerimento: L'altro computer può eseguire LapLink per Windows NT, LapLink per Windows 95 o LapLink per Windows 3.1. Se si dispone di un'altra versione, contattare Traveling Software Inc. per richiedere un aggiornamento.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Aggiornare l'elenco delle connessioni

Se l'utente remoto ha avviato LapLink dopo che l'operatore del computer locale ha aperto la finestra di dialogo Connetti via rete, per poter visualizzare il computer remoto è necessario aggiornare l'elenco delle connessioni.

- Fare clic sul pulsante Aggiorna elenco e attendere che l'elenco degli utenti di LapLink venga aggiornato.








Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di connessione via Accesso remoto riscontrato.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Apri l'argomento di soluzione dei problemi inerenti alle connessioni via rete..](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Chiudere le altre connessioni e gli altri servizi

Eventuali connessioni e servizi attivi possono rallentare i trasferimenti di file. Provare a chiudere gli altri servizi aperti con il computer remoto in questione oppure le connessioni stabilite con altri computer remoti.

Per chiudere i servizi aperti:

- ▶ Fare clic sul pulsante
- ✕ nell'angolo superiore destro della finestra di servizio.

Per chiudere le connessioni:

- 1 Fare clic sul comando Disconnetti del menu Connetti.
- 2 Fare clic sul nome dell'altro computer e quindi su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Controllare l'alimentazione elettrica del computer

I suggerimenti seguenti possono contribuire a rendere più veloci i trasferimenti dei file:

- ☐ Disattivare le funzioni di gestione dell'alimentazione elettrica su entrambi i computer.
- ☐ Se si usa un portatile, inserire l'adattatore in una presa di corrente AC in modo che la porta parallela usufruisca di un voltaggio sufficiente e costante durante il trasferimento.
- ☐ Disattivare eventuali screen saver e qualsiasi altro programma in esecuzione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Chiudere file e programmi

I file in uso al momento possono essere documenti aperti oppure file gestiti da un programma per eseguire determinate operazioni.

- 1 Chiudere i file aperti in altri programmi.
- 2 Provare di nuovo a trasferire i file.
- 3 Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, chiudere tutti i programmi ad eccezione di LapLink.
- 4 Provare di nuovo a trasferire i file.


Se il trasferimento risulta ancora impossibile, vuol dire che i file sono usati al momento da LapLink o da Windows.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Copiare di nuovo il file selezionato

È stato premuto il pulsante Annulla durante la copia? Se sì, copiare di nuovo il file di origine nella cartella di destinazione.

- 1 Aprire la cartella in cui si desidera copiare il file. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 
- 2 Fare clic sul file da copiare e trascinarlo nella cartella aperta.
Se la cartella di destinazione appartiene alla stessa unità disco del file, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.
- 3 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 4 Specificare le opzioni di copia desiderate.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Disabilitare le porte inutilizzate


- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Nell'elenco Porte, fare clic sulla porta inutilizzata.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per disattivarla.
- 4 Ripetere le operazioni descritte per tutte le altre porte inutilizzate.
- 5 Fare clic sul pulsante Chiudi.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Trascinare il file nella cartella di destinazione

L'errore che si commette più spesso durante la copia dei file consiste nel trascinare l'elemento in una cartella di destinazione diversa da quella prevista.


- 1 Aprire la cartella in cui si desidera copiare il file. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 
- 2 Fare clic sul file o sulla cartella da copiare e trascinare l'elemento nella cartella aperta.
Se il file appartiene alla stessa unità disco della cartella di destinazione, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.
Suggerimento: Posizionare il puntatore del mouse sull'icona della cartella o dell'unità disco in modo da evidenziarla, quindi rilasciare il pulsante del mouse.
- 3 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 4 Specificare le opzioni di copia desiderate.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Usare il comando Copia o Sposta

Se la tecnica di trascinamento della selezione risulta difficile, è possibile usare i comandi di menu corrispondenti.

- 1 Aprire la cartella in cui si desidera trasferire il file. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 
- 2 Fare clic sul file o la cartella da trasferire.
- 3 Per copiare il file o la cartella, fare clic sul comando Copia del menu File
oppure
Per spostare il file o la cartella, fare clic sul comando Sposta del menu File.
- 4 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 5 Specificare le opzioni di copia desiderate.
- 6 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Ritrovare il file o la cartella

Provare uno dei metodi seguenti:





- ☐ Fare clic sulla cartella in cui si è tentato di spostare o copiare il file.
Se il file vi è contenuto, apparirà nella stessa finestra.
- ☐ Fare clic sulla cartella direttamente superiore alla cartella in cui si è tentato di spostare o copiare il file.
Se in precedenza sono stati riscontrati problemi durante il rilascio del file sulla cartella, provare a cercare il file nelle cartelle adiacenti.
- ☐ Se queste operazioni non danno esito, e si sa che il file si trova sul disco rigido del computer, provare ad usare la funzione Trova di Windows NT.

Il file è stato ritrovato?


- ☐ Sì.
- ☐ No.
- ☐ Chiudi l'argomento.

Ritrovare l'elemento copiato

Provare uno dei metodi seguenti:

-  Fare clic sulla cartella in cui si è tentato di spostare o copiare il file.
Se il file vi è contenuto, apparirà nella stessa finestra.
-  Fare clic sulla cartella direttamente superiore alla cartella in cui si è tentato di spostare o copiare il file.
Se in precedenza sono stati riscontrati problemi durante il rilascio del file sulla cartella, provare a cercare il file nelle cartelle adiacenti.
-  Se queste operazioni non danno esito, e si sa che il file si trova sul disco rigido del computer, provare ad usare la funzione Trova di Windows NT.
-  **Come procedere?**

Quindi copiare il file nella cartella corretta

- 1 Aprire la cartella in cui si desidera copiare il file. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 
- 2 Fare clic sul file da copiare e trascinarlo nella cartella aperta.
Se il file appartiene alla stessa unità disco della cartella di destinazione, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.
- 3 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 4 Specificare le opzioni di copia desiderate.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Ottimizzare la velocità di trasferimento dei file via modem

Quando ci si connette via modem, i suggerimenti seguenti consentono di ottenere trasferimenti di file più rapidi:

- ☐ Verificare che per il modem sia stata selezionata la velocità di trasferimento corretta.
Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni. Fare doppio clic su WinNT Modem, fare clic su Proprietà e controllare la velocità.

- ☐ Impostare i modem più veloci per entrambi i computer.
- ☐ Se disponibile, usare in alternativa la connessione via rete.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Copiare il file di origine nella cartella prevista

Le cartelle di origine e di destinazione sono state aperte e selezionate? Quando si copia o sposta un file, la cartella di destinazione deve essere aperta.


1 Ritrovare il file spostato. È stata probabilmente eseguita una delle operazioni seguenti:



Il file è stato spostato, e non copiato, nella cartella di destinazione.



Il file è stato spostato in una cartella diversa da quella prevista.

2 Aprire la cartella in cui si trovava il file di origine prima del trasferimento. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 

3 Fare clic sul file spostato e trascinarlo nella cartella aperta.

Se il file appartiene alla stessa unità disco della cartella di destinazione, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.

4 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.

5 Specificare le opzioni di copia desiderate.

6 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?



Sì, chiudi l'argomento.



No, persiste.

Ottimizzare la velocità di trasferimento dei file via rete

Quando ci si connette via rete, i suggerimenti seguenti consentono di ottenere trasferimenti di file più rapidi:


- ☐ Provare ad eseguire il trasferimento quando il traffico sulla rete è meno intenso.
- ☐ Chiedere all'amministratore della rete se si dispone delle ultime versioni dei driver necessari.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Copiare di nuovo il file

Copiare ancora il file se non è stato trasferito, oppure copiarlo di nuovo nella cartella di origine se è stato spostato.

- 1 Aprire la cartella in cui si desidera copiare il file. La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 
- 2 Fare clic sul file da copiare e trascinarlo nella cartella aperta.
Se il file appartiene alla stessa unità disco della cartella di destinazione, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.
- 3 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 4 Specificare le opzioni di copia desiderate.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Selezionare un numero di file o di cartelle da copiare inferiore


- 1 Se si desidera copiare meno file o cartelle, selezionare gli elementi uno per uno:
 - ☐ Utilizzando il mouse, disegnare un rettangolo che includa l'elenco dei file desiderati.
 - ☐ Premere Ctrl e fare sui file o le cartelle supplementari.
- 2 Copiare o spostare i file e le cartelle selezionati.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Copiare i file invece di usare SmartXchange

1 Aprire la cartella in cui si desiderano copiare i file.

La cartella aperta dovrebbe essere rappresentata da questa icona: 

2 Fare clic sul file da copiare.

Per selezionare più file, tenere premuto Ctrl mentre si fa clic sugli altri file.

3 Trascinare il file nella cartella aperta.

Se il file appartiene alla stessa unità disco della cartella di destinazione, premere Ctrl durante il trascinamento. L'uso del tasto Ctrl garantisce la copia del file, che altrimenti verrebbe spostato dall'origine alla destinazione.

4 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.

5 Specificare le opzioni di copia desiderate.

6 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Ottimizzare la velocità di trasferimento dei file via cavo

Quando ci si connette via cavo, i suggerimenti seguenti consentono di ottenere trasferimenti di file più rapidi:

- ☐ Impostare la velocità di trasferimento su 115200 baud.
Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni, selezionare la porta COM cui è collegato il cavo seriale e quindi fare clic sul pulsante Configura.
- ☐ Impostare la modalità di trasferimento su Standard.
Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni, selezionare la porta COM cui è collegato il cavo seriale e quindi fare clic sul pulsante Configura.
- ☐ Se disponibile, utilizzare in alternativa la connessione via rete.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ Occorre un nuovo cavo.
- ☐ No, persiste.

Soluzione dei problemi di sincronizzazione dei file

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alla sincronizzazione dei file. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ [Perdita delle modifiche.](#)
- ☐ [Sono stati sincronizzati dei file di database, che quindi adesso sono uguali. Che ne è delle modifiche apportate a uno dei file?](#)
- ☐ [Desidero sincronizzare solo parte dei file esistenti.](#)
- ☐ [I file sono stati copiati in una destinazione errata.](#)
- ☐ [Perdita del file di destinazione.](#)
- ☐ [Perdita del file di origine.](#)

Soluzione dei problemi di trasferimento dei file

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti al trasferimento dei file. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ Impossibile trascinare la selezione.
- ☐ Il tempo di trasferimento è troppo lungo. È possibile ridurlo?
- ☐ Durante il trasferimento viene visualizzato il messaggio di violazione della condivisione "File già in uso."
- ☐ Cattiva sincronizzazione dei file.

Che tipo di connessione si usa?

La velocità di trasferimento dei dati varia a seconda del dispositivo utilizzato. Di seguito vengono indicate le velocità medie riscontrate su ogni dispositivo di connessione:



Cavo

Trasferisce 1 MB di dati in circa 1 minuto e mezzo.



Modem

Il valore dipende dalla velocità della connessione stabilita: è possibile trasferire 1 MB di dati in 6 minuti (28800 baud), in 12 minuti (14400) o in 70 minuti (2400).









Rete

Sulle reti Ethernet, è possibile inviare 8 MB di dati al minuto.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di trasferimento dei file riscontrato.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Usare SpeedSync

SpeedSync riduce il tempo di trasferimento quando i file si trovano già su entrambi i computer. Si ottengono ottimi risultati soprattutto quando per il trasferimento si usano computer particolarmente lenti o il modem.

- 1 Fare clic sul comando Trasferimento dei file del menu Opzioni e quindi sulla scheda Prestazioni.
- 2 Fare clic sull'opzione Usa SpeedSync in tutti i trasferimenti per attivarla.
- 3 Fare clic su OK.
- 4 Copiare o spostare i file.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Usare la compressione

I file compressi occupano meno spazio nella cartella di destinazione.

- 1 Fare clic sul comando Trasferimento dei file del menu Opzioni e quindi sulla scheda Prestazioni.
- 2 Fare clic sull'opzione Usa la compressione durante i trasferimenti per attivarla.
- 3 Fare clic su OK.
- 4 Copiare o spostare i file.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

SmartXchange sovrascrive i file

SmartXchange si limita a sovrascrivere il file meno recente in modo che sia uguale al file più recente e non unisce il contenuto dei due file.

Copiare i file dal dischetto di backup e procedere a una nuova sincronizzazione delle cartelle.

Per sincronizzare una cartella:

- 1 Su entrambi i computer, eseguire una copia di riserva dei file.
- 2 In ognuna delle finestre di Trasferimento dei file, aprire le cartelle da sincronizzare.
- 3 Fare clic sul comando SmartXchange del menu SyncTools.
- 4 Verificare che le cartelle di origine e di destinazione siano corrette.
- 5 Se nello scambio si desiderano includere le sottocartelle, attivare l'opzione Includi sottocartelle.
- 6 Se si desidera aggiornare i file esistenti senza aggiungere i nuovi, attivare l'opzione Trasferisci solo i file già presenti nella destinazione.
- 7 Fare clic sull'opzione Trasferimento unidirezionale per disattivarla.
- 8 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di trasferimento dei file riscontrato.

SmartXchange si limita a sovrascrivere i file meno recenti in modo che siano uguali ai file più recenti e non unisce il contenuto dei due file.

Prima di usare SmartXchange in futuro, verificare che i nomi dei file contenuti nelle cartelle di origine e di destinazione siano uguali:



Se i nomi non sono uguali, copiare i file.



Se i nomi sono uguali, verificare che i file siano contraddistinti da ore/date identiche (colonna Modificato della visualizzazione Dettagli). Se le ore e le date sono identiche, SmartXchange non copierà né sovrascriverà alcun file. Se non lo sono, i file più recenti sovrascriveranno i file meno recenti.

Per ulteriori informazioni, provare a:



Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.



Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.



Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.



[Visualizza argomenti correlati.](#)



[Torna all'inizio dell'argomento.](#)



[Chiudi l'argomento.](#)







Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di trasferimento dei file riscontrato.

SmartXchange si limita a sovrascrivere i file meno recenti in modo che siano uguali ai file più recenti e non unisce il contenuto dei due file.

In futuro, copiare i file e le cartelle in una cartella di destinazione aperta.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Soluzione dei problemi di connessione via modem

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alle connessioni via modem. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ [L'altro modem non risponde.](#)
- ☐ [Un messaggio indica l'indisponibilità della porta.](#)
- ☐ [Il modem non compone il numero di accesso a una linea esterna.](#)
- ☐ [Il modem non compone il numero della scheda telefonica.](#)
- ☐ [Il programma visualizza il messaggio "Chiamata non riuscita".](#)
- ☐ [Il computer remoto non è disponibile.](#)

Verificare che la funzione di Risposta automatica sia attiva

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Fare clic su WinNT Modem e quindi sul pulsante Configura.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilitata per attivarla.
oppure
Fare clic sull'opzione Risposta automatica per attivarla.
- 4 Fare clic su OK.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

LapLink è in esecuzione su entrambi i computer?

Prima di tentare la connessione, è necessario avviare LapLink su entrambi i computer interessati.

- 1 Avviare LapLink su entrambi i computer.
- 2 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Via modem del menu Connetti.
- 3 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

La porta è usata al momento da un altro programma?

Se un altro programma usa la porta del modem, LapLink non potrà usarla.

Attendere la fine dell'esecuzione o chiudere il programma, quindi tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Abilitare la porta del modem


- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sull'opzione WinNT Modem.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.
- 4 Fare clic sul pulsante Chiudi.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Specificare il prefisso nelle Proprietà di composizione

Per usare le impostazioni di Windows NT, che includono i numeri di prefisso e di scheda telefonica definiti dall'utente, è necessario aggiungere l'utente remoto al proprio Indirizzario.


- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Via modem del menu Connetti.
- 2 Fare clic sul nome del computer remoto visualizzato nell'elenco Connessioni.
- 3 Fare clic sulla propria località nell'elenco a discesa Località di chiamata.
- 4 Fare clic sul pulsante Proprietà.
- 5 Digitare il prefisso per le chiamate locali e interurbane.
- 6 Fare clic su OK.
- 7 Fare clic sul pulsante Componi.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Specificare la scheda telefonica nelle Proprietà di composizione

Per usare le impostazioni di Windows NT, che includono i numeri di prefisso e di scheda telefonica definiti dall'utente, è necessario aggiungere l'utente remoto al proprio Indirizzario.


- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Via modem del menu Connetti.
- 2 Fare clic sul nome del computer remoto visualizzato nell'elenco Connessioni.
- 3 Fare clic sulla propria località nell'elenco a discesa Località di chiamata.
- 4 Fare clic sul pulsante Proprietà.
- 5 Fare clic sul pulsante Usa scheda telefonica per attivarla.
- 6 Fare clic sulla propria scheda telefonica nell'elenco Scheda telefonica da utilizzare e quindi digitare il numero della scheda nella casella Numero della scheda telefonica.
- 7 Fare clic su OK.
- 8 Fare clic su OK e quindi sul pulsante Componi.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Uso delle Proprietà di composizione per i modem di Windows NT

Per usare le impostazioni di Windows NT, che includono i numeri di prefisso e di scheda telefonica definiti dall'utente, è necessario aggiungere l'utente remoto al proprio Indirizzario.

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Via modem del menu Connetti.
- 2 Per aggiungere il computer remoto all'Indirizzario:
 - a Fare clic sul pulsante Indirizzario e quindi sul pulsante Aggiungi.
 - b Digitare una breve descrizione e specificare il nome del computer.
 - c Fare clic sull'opzione Via modem nell'elenco a discesa Tipo di connessione.
 - d Fare clic sull'opzione Usa indicativo di località e paese per attivarla e quindi digitare l'indicativo di località e il numero di telefono propriamente detto.
 - e Nella sezione Servizi, selezionare uno o più dei servizi che si desidera vengano aperti una volta stabilita la connessione: Trasferimento dei file, Controllo a distanza e Conversazione in linea.
 - f Fare clic su OK e quindi sul pulsante Chiudi.
- 3 Per specificare le proprietà di composizione in Windows NT:
 - a Fare clic sulla propria località nell'elenco a discesa Località di chiamata.
 - b Fare clic sul pulsante Proprietà per modificare le impostazioni di Windows NT per quanto riguarda i numeri di prefisso e di scheda telefonica.
- 4 Fare clic sul pulsante Componi.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Specificare un timeout di modem più lungo

L'impostazione di timeout del modem forse causa l'interruzione della connessione LapLink prima che i due modem abbiano stabilito la propria.


- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sull'opzione WinNT Modem nell'elenco Porte.
- 3 Fare clic sul pulsante Configura.
- 4 Digitare un valore più alto nella casella Timeout richiamata.
- 5 Fare clic su OK e quindi sul pulsante Chiudi.
- 6 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Verificare il sistema di sicurezza sul computer remoto

Perché il computer locale possa connettersi, il computer remoto deve dare il proprio permesso. Eseguire le operazioni seguenti sul computer remoto:

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Sicurezza del menu Opzioni.
- 2 Nella scheda Generale, fare clic sull'opzione Membri elenco collegamenti (sistema protetto).
- 3 Fare clic sulla scheda Elenco collegamenti e quindi sul pulsante Aggiungi.
Se il computer locale è già stato aggiunto all'Elenco dei collegamenti, fare clic sulla scheda Elenco collegamenti e quindi sul pulsante Modifica.
- 4 Nella sezione Informazioni sull'ospite, digitare il nome di collegamento e la password che consentono la connessione del computer locale al computer remoto.
- 5 Nelle sezioni Servizi, Permessi di blocco e Richiamata modem, definire l'accesso consentito al computer locale.
- 6 Fare clic su OK e quindi di nuovo su OK.
- 7 Tentare di nuovo la connessione.








Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di connessione via modem riscontrato.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Apri l'argomento di soluzione dei problemi inerente ai modem di Windows NT.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)



Soluzione dei problemi di connessione via rete

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alle connessioni via rete. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.



Natura del problema:

- ☐ Nessun computer visualizzato nell'elenco Connessioni.
- ☐ Nessun computer visualizzato nell'elenco Connessioni; il computer locale appartiene a una rete TCP/IP.
- ☐ L'elenco contiene due nomi di computer identici.
- ☐ Alla connessione viene visualizzato il messaggio Servizio non disponibile.

Il protocollo IPX è stato installato?

- 1 Fare clic su questo pulsante  per aprire la finestra di dialogo Rete di Windows.
- 2 Nell'elenco visualizzato, individuare il protocollo utilizzato. I protocolli sono contraddistinti dall'icona  situata a sinistra del nome.
L'elenco dovrebbe mostrare un protocollo di tipo Microsoft IPX o Novell IPX.
- 3 Se il protocollo IPX è stato installato, fare clic su No (più avanti)
oppure
Se il protocollo IPX non è stato installato:
 - a Fare clic sul pulsante Aggiungi.
 - b Fare clic su Protocollo e quindi sul pulsante Aggiungi.
 - c Selezionare il protocollo di rete necessario e fare clic su OK.
 - d Seguire le istruzioni fornite da Windows per l'installazione del protocollo di rete IPX.
- 4 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

-  Sì, chiudi l'argomento.
-  No, persiste.

Abilitare la porta TCP/IP

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Nell'elenco Porte, fare clic sull'opzione TCP/IP.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.

Suggerimento: Anche il computer al quale ci si desidera connettere deve eseguire LapLink e disporre della porta TCP/IP abilitata.

- 4 Fare clic sul pulsante Chiudi.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Individuare l'indirizzo TCP/IP

Se il computer desiderato non appare nell'elenco Connessioni, probabilmente non appartiene alla stessa rete TCP/IP del computer locale. Per stabilire la connessione sarà dunque necessario conoscerne l'indirizzo TCP/IP.

Le operazioni di questa procedura devono essere eseguite sul computer remoto.


- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Nell'elenco Porte, fare clic su TCP/IP e quindi fare clic sul pulsante Configura.

L'indirizzo TCP/IP del computer appare nella casella Nome o indirizzo TCP/IP.



Come procedere?



Per connettersi via rete TCP/IP

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure
Fare clic sul comando Via rete del menu Connetti.
- 2 Fare clic sulla scheda Indirizzi TCP/IP.
- 3 Nell'elenco Connessioni, fare clic su Connessione manuale.
- 4 Digitare l'indirizzo del computer remoto nella casella Nome o Indirizzo TCP/IP.
- 5 Fare clic su OK.



Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Il protocollo TCP/IP è stato installato?

- 1 Fare clic su questo pulsante  per aprire la finestra di dialogo Rete di Windows.
- 2 Nell'elenco visualizzato, cercare il protocollo usato. I protocolli sono contraddistinti dall'icona  situata a sinistra del nome.
L'elenco dovrebbe mostrare un protocollo di tipo TCP/IP.
- 3 Se il protocollo TCP/IP è stato installato, fare clic su No (più avanti)
oppure
Se il protocollo TCP/IP non è stato installato:
 - a Fare clic sul pulsante Aggiungi.
 - b Fare clic sull'opzione Protocollo e quindi sul pulsante Aggiungi.
 - c Fare clic su Microsoft e quindi su TCP/IP nella colonna di destra.
 - d Fare clic su OK.
 - e Seguire le istruzioni fornite da Windows per installare il protocollo di rete TCP/IP.
- 4 Tentare di nuovo la connessione.


Il problema è risolto?

-  Sì, chiudi l'argomento.
-  No, persiste.

LapLink è in esecuzione su entrambi i computer?

Prima di tentare la connessione, è necessario avviare LapLink su entrambi i computer interessati.

1 Accertarsi che LapLink sia in esecuzione sul computer remoto.

2 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento oppure

Fare clic sul pulsante Via rete del menu Connetti.

Suggerimento: L'altro computer può eseguire LapLink per Windows 95 o LapLink per Windows 3.1. Se invece si dispone di un'altra versione, contattare Traveling Software per richiedere un aggiornamento.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Cambiare uno dei nomi di computer

L'elenco contiene due nomi di computer identici perché due utenti della rete hanno assegnato, in LapLink, lo stesso nome ai propri computer. Finché a uno dei computer non verrà assegnato un nome diverso, entrambi i computer verranno visualizzati nell'elenco e sarà difficile distinguerli.

Eeguire le operazioni di questa procedura su uno dei due computer.

- 1 Fare clic sul comando Nome del computer del menu Opzioni.
- 2 Digitare un nuovo nome.
- 3 Fare clic su OK.
- 4 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

<input type="checkbox"/>	<u>Sì, chiudi l'argomento.</u>
<input type="checkbox"/>	<u>No, persiste.</u>

Abilitare l'uso del servizio per questo computer

Eseguire le operazioni di questa procedura sul computer host in modo che i computer connessi possano aprire le finestre dei servizi Trasferimento dei file, Controllo a distanza e Conversazione in linea.

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento.

oppure

Fare clic sul comando Sicurezza del menu Opzioni.

- 2 Nella scheda Generale, fare clic sull'opzione Membri elenco collegamenti (sistema protetto).

Nota: Fare clic sull'opzione Chiunque (sistema pubblico) se si desidera che qualsiasi computer possa connettersi al computer host utilizzando tutti i tipi di connessione disponibili.


- 3 Fare clic sulla scheda Elenco collegamenti e quindi sul pulsante Aggiungi.


- 4 Specificare il nome di collegamento e la password del computer remoto e i servizi che possono essere aperti alla connessione.

- 5 Fare clic su OK.

- 6 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

 Sì, chiudi l'argomento.

 No, persiste.

La porta di rete è stata abilitata?

- 1 Fare clic sul comando Configurazione delle porte del menu Opzioni.
- 2 Nell'elenco Porte, fare clic su IPX o TCP/IP.
- 3 Fare clic sull'opzione Abilita porta per attivarla.

Suggerimento: Anche il computer al quale ci si desidera connettere deve eseguire LapLink e disporre della stessa porta di rete abilitata.

- 4 Fare clic sul pulsante Chiudi.
- 5 Tentare di nuovo la connessione.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Occorre aggiornare l'elenco delle connessioni?

Se l'utente remoto ha avviato LapLink dopo che l'operatore del computer locale ha aperto la finestra di dialogo Connetti via rete, per poter visualizzare il computer remoto è necessario aggiornare l'elenco delle connessioni.



Fare clic sul pulsante Aggiorna elenco e attendere che l'elenco degli utenti di LapLink venga aggiornato.

Il problema è risolto?



Sì, chiudi l'argomento.



No, persiste.

Quale tipo di rete si usa?

☐

Rete IPX








☐

Rete TCP/IP

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema di connessione via rete riscontrato.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Apri l'argomento di soluzione dei problemi di rete di Windows NT.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Soluzione dei problemi dell'agente Xchange

Questo argomento contiene informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti alla sincronizzazione dei file con l'agente Xchange. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.








Natura del problema:

- ☐ Impossibile trascinare e rilasciare le coppie di cartelle.
- ☐ L'agente programmato non viene eseguito.
- ☐ Impossibile annullare la programmazione di un agente.
- ☐ Il doppio clic sull'icona di collegamento non provoca l'esecuzione dell'agente.
- ☐ Sono stati sincronizzati dei file di database, che quindi adesso sono uguali. Che ne è delle modifiche apportate a uno dei file?
- ☐ Desidero sincronizzare solo parte dei file esistenti.

Come procedere?

Questo argomento non dispone di ulteriori istruzioni per la soluzione del problema riscontrato durante la sincronizzazione dei file con l'agente Xchange.

Per ulteriori informazioni, provare a:

-  Leggere le sezioni Procedure e Riferimento rapido della Guida in linea.
-  Consultare il Manuale di installazione e dell'utente di LapLink.
-  Contattare il Servizio di Assistenza tecnica della Traveling Software.
-  [Visualizza argomenti correlati.](#)
-  [Torna all'inizio dell'argomento.](#)
-  [Vai all'inizio dell'argomento di soluzione dei problemi relativo al Trasferimento dei file.](#)
-  [Chiudi l'argomento.](#)

Usare il comando **Aggiungi coppia di cartelle**

Se il trascinamento delle cartelle nella finestra Agente Xchange risulta difficile, provare ad usare i comandi di menu.

1 Aprire l'agente Xchange.

2 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure

Fare clic sul comando **Aggiungi coppia di cartelle** del menu **Modifica**.

3 Se il tipo di connessione desiderato non è stato ancora specificato, specificarlo ora e quindi fare clic su **OK**.

4 Selezionare la prima cartella da sincronizzare nel riquadro sinistro della finestra.

Suggerimento: Il nome della cartella dovrebbe apparire sotto il riquadro.

5 Selezionare la cartella da sincronizzare con la prima nel riquadro destro della finestra.

6 Fare clic su **OK**.

Il problema è risolto?


☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

La programmazione è stata effettuata in Laplink?

La prima programmazione di un agente Xchange dovrebbe essere effettuata in LapLink. Se invece è stato usato il programma LapLink Scheduler, è probabile che la programmazione non sia stata impostata correttamente.

Eliminare la voce corrispondente in LapLink Scheduler e definire di nuovo la programmazione usando la funzione di LapLink.

1 Per aprire LapLink Scheduler, fare clic su 

oppure

Fare doppio clic sull'icona Scheduler nella barra delle applicazioni di Windows.

2 Fare clic sull'agente programmato ed eliminarlo.

3 Avviare LapLink e la funzione Agente Xchange.

4 Fare clic sul comando Programmazione del menu File.

5 Indicare quando si desidera eseguire l'agente.

6 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

LapLink è stato rimosso dal computer?

Se LapLink è stato disinstallato oppure i file del programma sono stati spostati altrove, occorre procedere a una nuova installazione di LapLink per Windows.

Per installare LapLink:

- 1 Inserire il Disco 1 Installazione nell'unità per dischetti.
- 2 Fare clic sul pulsante Avvio, puntare su Impostazioni e fare clic su pannello di controllo.
- 3 Fare doppio clic sull'icona Installazione programmi.
- 4 Fare clic sulla scheda Installa/Rimuovi e quindi sul pulsante Installa.
- 5 Seguire le istruzioni che verranno visualizzate allo schermo.
- 6 Provare ad usare di nuovo l'icona di collegamento.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Lo scheduler è in esecuzione?

Al momento dell'esecuzione programmata di un agente Xchange, il computer deve essere acceso e il programma LapLink Scheduler deve essere in esecuzione. Non è invece necessario avviare LapLink.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

L'agente Xchange è aperto?

Se al momento dell'esecuzione programmata l'agente Xchange è aperto, l'esecuzione non verrà avviata. Si tratta di una funzione di sicurezza che impedisce la perdita delle informazioni.

Suggerimento: Per rendersi conto se l'agente funziona, si consiglia di riprogrammarlo indicando un'ora relativamente vicina. Prima di chiudere l'agente, fare clic sul comando Programmazione del menu File.



- 1 Chiudere l'agente Xchange.
- 2 Accendere il computer e avviare LapLink Scheduler prima dell'ora di esecuzione prevista.

Il problema è risolto?

<input type="checkbox"/>	<u>Sì, chiudi l'argomento.</u>
<input type="checkbox"/>	<u>No, persiste.</u>

Il file dell'agente Xchange è stato eliminato o spostato?

Se il file dell'agente Xchange è stato eliminato o spostato, il collegamento non potrà funzionare perché non sarà in grado di trovare il file nel percorso definito.

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure
Fare clic sul comando Nuovo agente Xchange del menu File.
- 2 Aggiungere le stesse coppie di cartelle presenti nell'agente originale.
- 3 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure
Fare clic sul comando Salva agente Xchange con nome del menu File.
- 4 Salvare il nuovo agente usando lo stesso nome di file assegnato all'agente Xchange originale.
- 5 Se non riesce a ricordare il nome del file, fare clic sul comando Crea collegamento nel desktop del menu File.
- 6 Provare ad usare di nuovo l'icona di collegamento.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

L'agente Xchange sovrascrive i file

L'agente Xchange sovrascrive i file, copiando il file più recente (o quello meno recente se lo si specifica) nell'altra cartella. La funzione non unisce il contenuto di due file.

Per unire il contenuto dei file:

- 1 Copiare i file dal dischetto di backup.
- 2 Stabilire una connessione di Trasferimento dei file tra i due computer.
- 3 Nel computer di destinazione, creare una cartella temporanea facendo clic sul comando Crea cartella del menu File.
- 4 Nel computer di origine, selezionare i file di cui si desidera unire il contenuto e copiarli nella cartella temporanea creata nel computer di destinazione.

Suggerimento: Premere Ctrl quando si trascina la selezione per copiare i file.

- 5 Nel computer di destinazione, usare l'applicazione in cui i file sono stati creati per unirne il contenuto. Si otterrà quindi il set di file desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione dell'applicazione usata.



Come procedere?

Sincronizzare i file

Ora è possibile eseguire l'agente Xchange per copiare nel computer di origine i file di cui si è unito il contenuto, sostituendo i file esistenti con le nuove copie.

1 Aprire l'agente.

2 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure

Fare clic sul comando Esegui agente Xchange del menu File.



Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Ridurre il numero di file nell'Anteprima

Quando la modalità Anteprima è attiva, è possibile limitare il numero dei file che dovranno essere copiati prima di eseguire l'agente.


- 1 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure
Fare clic sul comando Esegui anteprima del menu Anteprima.
- 2 Fare clic sulle coppie di file o cartelle che non si desiderano copiare.
- 3 Fare clic sul pulsante  della barra degli strumenti.
oppure
Fare clic sul comando Salta coppie del menu Anteprima.
- 4 Se i file visualizzati sono quelli desiderati, eseguire l'agente.

Suggerimento: Se l'agente chiuso subito dopo aver apportato le modifiche, queste ultime andranno perdute.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Trascinare le cartelle secondo l'ordine corretto

Per visualizzare un esempio di trascinamento delle cartelle, fare clic su questo pulsante: 

- 1 Individuare la cartella da sincronizzare nella finestra di Trasferimento dei file.
- 2 Fare clic sulla cartella e, tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinarla nella finestra Agente Xchange, quindi rilasciare il pulsante del mouse.
- 3 Sempre nella finestra di Trasferimento dei file, individuare la cartella che si desidera sincronizzare con la prima.
- 4 Fare clic sulla cartella e, tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinarla nella finestra Agente Xchange, quindi rilasciare il pulsante del mouse.

Suggerimento: L'aggiunta di nuove cartelle alla finestra Agente Xchange è possibile solo dopo l'impostazione di coppie di cartelle.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Trascinare le cartelle dal computer corretto

Il tentativo di trascinamento delle cartelle da un computer non selezionato nell'agente Xchange può causare dei problemi. Nell'agente Xchange possono infatti essere specificati solo uno o due computer.

Osservare le barre dei titoli della finestra dell'agente Xchange, che visualizzano i nomi dei computer specificati.

☐ Se occorre sincronizzare le cartelle usando una connessione diversa, chiudere l'agente corrente e crearne uno nuovo usando la connessione desiderata.

☐ Se la connessione è già stata selezionata nell'agente Xchange, fare clic sulla cartella nella finestra di Trasferimento dei file corrispondente e trascinarla nella finestra Agente Xchange.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Usare i filtri per includere file specifici

- 1 Fare clic sulla coppia di cartelle per selezionarla.
- 2 Fare clic sul comando Imposta filtro del menu Modifica.
- 3 Fare clic sul pulsante Nuovo.
- 4 Digitare una breve descrizione del filtro.
- 5 Digitare il nome completo del file, estensione inclusa.
Per specificare più nomi di file, digitarli l'uno dopo l'altro usando il punto e virgola (;) come separatore.
- 6 Fare clic su OK.
- 7 Fare clic sul nome del filtro nell'elenco Filtri disponibili e quindi sul pulsante Aggiungi.
- 8 Fare clic su OK.
- 9 Provare ad avviare l'anteprima dell'agente per rendersi conto se la sincronizzazione include i file desiderati.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Usare la scheda Opzioni file per specificare i file da copiare

- 1 Fare clic sul comando Proprietà del menu File.
- 2 Fare clic sulla scheda Opzioni file.
- 3 Specificare i tipi di cartelle e di file speciali che si desiderano copiare.
- 4 Fare clic su OK.
- 5 Provare ad avviare l'anteprima dell'agente per rendersi conto se la sincronizzazione include i file desiderati.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Usare i filtri per includere tipi di file specifici

- 1 Fare clic sulla coppia di cartelle per selezionarla.
- 2 Fare clic sul comando Imposta filtro del menu Modifica.
- 3 Fare clic sul tipo di file desiderato nell'elenco Filtri disponibili e quindi sul pulsante Aggiungi.
Se il tipo di file non appare nell'elenco, fare clic sul pulsante Nuovo per creare un filtro specifico.
- 4 Fare clic su OK.
- 5 Provare ad avviare l'anteprima dell'agente per rendersi conto se la sincronizzazione include i file desiderati.


Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Il computer remoto è protetto alla connessione?

Se al momento della connessione il computer remoto richiede un nome di collegamento e una password, l'agente non potrà essere eseguito. Si consiglia quindi di creare una voce nell'Indirizzario per quel computer, in modo che LapLink possa inviare le informazioni di sicurezza richieste e stabilire automaticamente la connessione.

Per creare una voce nell'Indirizzario:

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento.
oppure
Fare clic sul comando Indirizzario del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sul pulsante Aggiungi.
- 3 Digitare una breve descrizione e il nome esatto assegnato al computer remoto.
- 4 Specificare il tipo di dispositivo usato per connettersi al computer nell'elenco Tipo di connessione.
- 5 Verificare che i servizi Controllo a distanza e Conversazione in linea non siano attivati.
- 6 Digitare il nome di collegamento e la password necessari per accedere al computer remoto.
- 7 Fare clic su OK.


Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Il computer remoto è protetto alla connessione?

Se al momento della connessione il computer remoto richiede un nome di collegamento e una password, l'agente non potrà essere eseguito. Si consiglia quindi di creare una voce nell'Indirizzario per quel computer, in modo che LapLink possa inviare le informazioni di sicurezza richieste e stabilire automaticamente la connessione.

Per creare una voce nell'Indirizzario:


- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento.
oppure
Fare clic sul comando Indirizzario del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sul pulsante Aggiungi.
- 3 Digitare una breve descrizione e il nome esatto assegnato al computer remoto.
- 4 Specificare il tipo di dispositivo usato per connettersi al computer nell'elenco Tipo di connessione.
- 5 Verificare che i servizi Controllo a distanza e Conversazione in linea non siano attivati.
- 6 Digitare il nome di collegamento e la password necessari per accedere al computer remoto.
- 7 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Disattivare la funzione di richiamata

Se il computer remoto richiede di essere richiamato via modem prima di stabilire la connessione, l'agente non potrà essere eseguito. Eseguire le operazioni di questa procedura sul computer remoto.


- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento.
oppure
Fare clic sul comando Sicurezza del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sulla scheda Elenco collegamenti.
- 3 Fare clic sul nome del computer ospite e quindi sul pulsante Modifica.
- 4 Nella sezione Richiamata modem, fare clic su Nessuna.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Disattivare la funzione di richiamata

Se il computer remoto richiede di essere richiamato via modem prima di stabilire la connessione, l'agente non potrà essere eseguito. Eseguire le operazioni di questa procedura nel computer remoto.

- 1 Fare clic sul pulsante  della barra di collegamento.
oppure
Fare clic sul comando Sicurezza del menu Opzioni.
- 2 Fare clic sulla scheda Elenco collegamenti.
- 3 Fare clic sul nome del computer ospite e quindi sul pulsante Modifica.
- 4 Nella sezione Richiamata modem, fare clic su Nessuna.
- 5 Fare clic su OK.

Il problema è risolto?

- ☐ Sì, chiudi l'argomento.
- ☐ No, persiste.

Per rimuovere un agente Xchange dall'elenco di programmazione

1 Per aprire LapLink Scheduler, fare clic su 

oppure

Fare doppio clic sull'icona Scheduler nella barra delle applicazioni di Windows.

2 Fare clic sul nome dell'agente programmato nell'elenco per selezionarlo.

3 Eliminare l'agente da LapLink Scheduler.

Il problema è risolto?

☐ Sì, chiudi l'argomento.

☐ No, persiste.

Sommario

Argomenti di soluzione dei problemi di LapLink

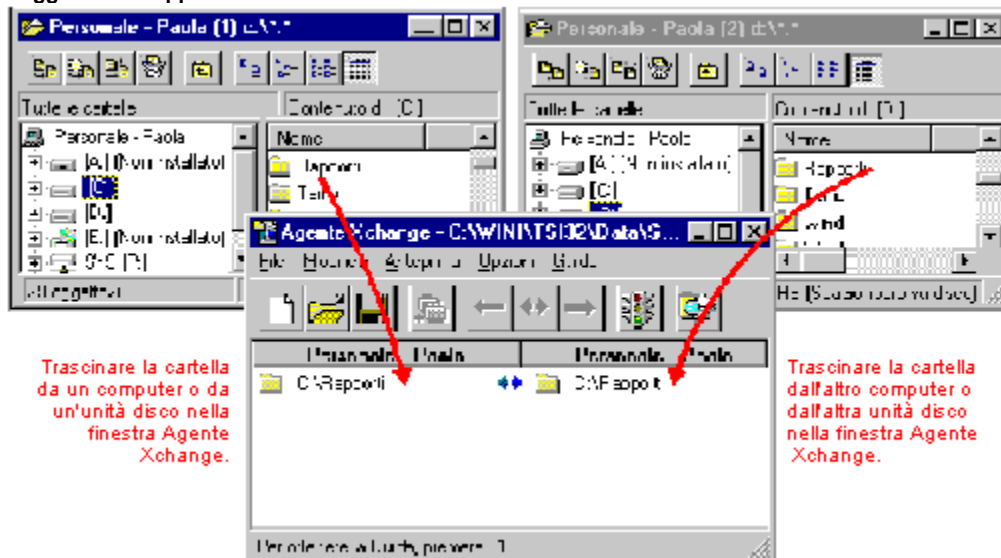
Questi argomenti contengono informazioni e procedure per l'identificazione e la soluzione dei problemi inerenti all'uso di LapLink. Fare clic sul pulsante appropriato e provare le operazioni suggerite.

Natura del problema:

- ☐ [Trasferimento dei file.](#)
- ☐ [Conversazione con un altro computer.](#)
- ☐ [Connessione via cavo.](#)
- ☐ [Connessione via Accesso remoto.](#)
- ☐ [Connessione via modem.](#)
- ☐ [Connessione via rete.](#)
- ☐ [Uso dell'agente Xchange.](#)

Called from TS_XA:

Aggiunta di coppie di cartelle con la tecnica del trascinamento



**Pulsante Indirizzario**

Visualizza l'Indirizzario, in cui è possibile memorizzare informazioni in grado di rendere più veloce la procedura di connessione ad altri computer.

Filtro (agente Xchange)

Il criterio che consente di selezionare solo i file che hanno nomi o caratteristiche simili.

In genere i file così selezionati verranno inclusi nella sincronizzazione, mentre gli altri ne verranno esclusi. Se tuttavia il filtro indica i file da escludere, gli altri file verranno inclusi mentre i file che corrispondono al filtro verranno esclusi dalla sincronizzazione.

Host

Il computer connesso a un computer remoto (l'ospite) e da questo controllato. Un computer può fungere da host per un solo ospite in qualsiasi momento.

Modalità Anteprima

File: 19	4,42 MB	Conflitti: 1	ANTEPRIMA
----------	---------	--------------	-----------

Quando la modalità Anteprima è attiva, è possibile vedere le coppie di cartelle e di file interessate dalla sincronizzazione definita. Apposite frecce indicano la direzione di copia dei file che verrà adottata durante l'esecuzione dell'agente. L'Anteprima consente inoltre di personalizzare l'agente corrente mediante l'esclusione di coppie di file e cartelle, che non verranno quindi modificate su nessuno dei due computer.

Origine

L'unità disco o la cartella da cui vengono rimossi o trasferiti i file e le cartelle selezionati.

Seriale

L'interfaccia standard per il collegamento del computer a dispositivi esterni quali i modem, il mouse e le stampanti. La maggior parte dei computer dispone di una porta parallela (LPT) e di almeno una porta seriale (COM). La porta seriale utilizza un connettore a 25 o 9 piedini.

Per le connessioni seriali con LapLink, usare il cavo blu fornito con il programma.

Destinazione

L'unità disco o la cartella in cui vengono trasferiti i file e le cartelle selezionati nell'origine.

