

Aiuto di Italia Online

Configurazione del sistema

Prima di tentare il collegamento con Italia Online è bene controllare che l'hardware e il software siano impostati correttamente.

Come fare per ...

Tutto quanto occorre sapere per collegarsi, scrivere messaggi di posta elettronica, scaricare documenti e programmi, visitare un forum, eccetera.

Guida all'uso del client

Manuale completo dei comandi del client di collegamento ai servizi di Italia Online.

Informazioni e Assistenza

Dove e come ottenere assistenza e informazioni circa i servizi telematici di Italia Online.

Codice Etico

Diritti e doveri dell'abbonato.

Abbonamenti e nodi

Dove e come ottenere assistenza e informazioni circa i servizi telematici di Italia Online.

Informazioni e assistenza

Informazioni

Italia Online ha allestito uno sportello telematico per rispondere a ogni vostra curiosità e per tenervi aggiornati sugli sviluppi del sistema. Scegliete il [forum](#) **Novità in Italia Online** dall'elenco dei Servizi Disponibili della pagina [Servizi Primari](#).

Assistenza

Se trovate delle difficoltà nell'usare il programma di collegamento, visitate l'[area](#) Supporto del forum **Supporto di Italia Online**, a cui potete accedere attraverso l'elenco dei Servizi Disponibili della Stanza Accessi Primari.

Consultate prima le [FAQ](#) a disposizione nella [cartella dei file](#) dell'area per trovare una risposta al vostro problema. Quindi, leggete i messaggi pubblici lasciati nella [cartella dei messaggi](#) dell'area; potreste trovare già lì la soluzione al vostro problema. Se così non fosse, allora scrivete un messaggio pubblico e attendete la risposta dal personale tecnico.

Se invece non riuscite proprio a collegarvi al servizio, Italia Online ha predisposto un filo diretto telefonico con il personale tecnico. Numeri e orari del servizio sono riportati all'interno della rivista Online Magazine.

Prima di telefonare, assicuratevi di potere fornire al vostro interlocutore dell'assistenza almeno le seguenti informazioni:

il *numero seriale* stampato sull'etichetta del dischetto del client;

marca, modello e caratteristiche del *computer*;

tipo di *sistema operativo* e numero della versione;

marca, modello e caratteristiche del *modem*;

stringa di configurazione del modem.

Abbonamenti e nodi

Di seguito riportiamo le informazioni riguardanti le modalità di abbonamento ai servizi di Italia Online e le porte di accesso disponibili sul territorio nazionale. Tali informazioni sono aggiornate alla data del 31 marzo 1995 e possono subire variazioni senza alcun obbligo di preavviso da parte di Italia Online.

Nodi

Italia Online mette a disposizione 360 linee tra Milano (02/48205020, 02/48203434) e Roma (06/5917792).

Ulteriori punti di accesso locali verranno via via attivati e resi noti nei prossimi mesi.

Abbonamenti

Acquistando la rivista Online Magazine il lettore riceve in omaggio il dischetto con il programma di collegamento e tre mesi di abbonamento ai Servizi Base di Italia Online, che includono 100 messaggi al mese di posta elettronica Internet su scala mondiale, con un massimale complessivo di 1 megabyte/mese (pari a oltre 600 cartelle dattiloscritte) e mezz'ora al giorno di accesso a Internet. L'utente potrà accedere sia al vasto insieme di banche dati World Wide Web a livello mondiale che a quelle appositamente predisposte da Italia Online per il nostro Paese.

In pratica, i Servizi Base di Italia Online costano solo 5.000 lire al mese e chi decide di sottoscrivere un abbonamento annuale alla rivista pagherà ancora meno! Per 50.000 lire (Iva inclusa) riceverà a casa quattro numeri di Online Magazine e con essi le nuove versioni del programma di collegamento e, naturalmente, un anno intero di Servizi Base.

A chi ha bisogno di collegarsi per più di mezz'ora al giorno, Italia Online propone una forma di abbonamento "flat-rate" che permette la connessione a Internet per 24 ore al giorno e la scrittura di un numero illimitato di messaggi di posta elettronica. L'abbonamento "flat-rate" costa solo 200.000 lire + Iva all'anno.

Per sottoscrivere l'abbonamento alla rivista o l'abbonamento "flat-rate" è possibile utilizzare il bollettino di conto corrente postale allegato alla rivista o altro bollettino che dovrà essere intestato a:

Italia Online s.p.a.
via Caldera 21
20153 Milano
C/C n. 31763204.

E' anche possibile abbonarsi on line, tramite Carta di Credito.



Guida al Client

All'apertura la finestra principale del programma di collegamento a Italia Online non è diversa da una qualsiasi altra finestra di un programma in ambiente Microsoft Windows.

la Barra dei Comandi che si trova appena sotto la barra del titolo, nella parte superiore della finestra, raccoglie in menu tutti i comandi resi disponibili dal client;

la Barra degli Strumenti, appena sotto la barra dei comandi, è al via più breve per attivare i comandi di uso più frequente;

la Barra di Stato, nella parte inferiore della finestra, informa sullo stato del programma e del collegamento.

La zona vuota della finestra è detta *scrivania dell'applicazione*. Su di essa si trovano normalmente le icone del Gestore della Posta Elettronica e del Gestore dei Trasferimenti.



Barra dei Comandi

La **Barra dei Comandi**, posta in alto appena sotto la barra del titolo della finestra, raccoglie tutti i comandi disponibili, divisi in menu diversi.

File

Servizi

Posta

Strumenti

Vista

Finestra

Aiuto



Barra degli Strumenti

La **Barra degli Strumenti**, piazzata appena sotto la barra dei comandi permette di selezionare in modo rapido i comandi d'uso più frequente, comunque disponibili dai menu della barra dei comandi.



Corrisponde al comando Connetti del menu File ed è attivo quando non è ancora stato stabilito il collegamento con Italia Online.



Corrisponde al comando Disconnetti del menu File ed è attivo quando è in corso il collegamento con Italia Online.



Corrisponde al comando Apri file... del menu File.



Richiama una selezione personale dei servizi disponibili in Italia Online. Corrisponde al comando Lista Preferiti... del menu Servizi.



Richiama il Navigatore di Italia Online. Corrisponde al comando Navigatore del menu Servizi.



Richiama la rubrica personale degli indirizzi di posta elettronica. Corrisponde al comando Rubrica personale... del menu Posta.



Apri una finestra per scrivere un messaggio di posta elettronica. Corrisponde al comando Componi un messaggio... del menu Posta.



Richiama un visore di file HTML per navigare in Internet.



Richiama l'aiuto in linea di Italia Online.

La barra degli strumenti può essere nascosta tramite un comando del menu Vista.



Barra di Stato

La **Barra di Stato** è posta al piede della finestra dell'applicazione e riporta la condizione attuale del programma.

Quando il programma si trova in uno stato normale, nella barra di stato a sinistra compare il messaggio "in attesa di richieste...", oppure una breve spiegazione dei comandi selezionati.

Non appena si è fatta una richiesta ai server, nella prima casella a sinistra della barra di stato compare il messaggio "ATTESA".

Quando i server rispondono a una richiesta del client trasmettendo dei dati, nella prima casella da sinistra della barra di stato compare il messaggio "TRASF.".

La seconda casella da sinistra riporta il messaggio "ON LINE" per tutta la durata del collegamento telefonico.

Le tre caselle più a destra della barra di stato riportano lo stato di inserzione dei tasti Caps Lock, Num Lock e Scroll Lock.

La barra di stato può essere nascosta tramite un comando del menu Vista.



Formati dei file

Il client di Italia Online supporta un buon numero di formati di file.

File di testo

Il client riconosce i file con estensione .TXT come file di testo e usa un visore interno per aprirli in una finestra senza possibilità di operare modifiche.

Documenti

Il client riconosce i file con estensione .DP come documenti elettronici in formato Common Ground e li visualizza utilizzando un visore esterno fornito insieme al client.

Immagini

Il client di Italia Online è in grado di aprire immagini bitmapped nei formati grafici GIF, TIF, JPG, PCX, TGA, BMP e DIB.

Italia Online adotta inoltre il formato FIF frattale che raggiunge livelli di compressione superiori a quelli ottenibili dai formati comuni, JPEG compreso.

Se predisposte in fase di compressione, le immagini Fif possono essere magnificate di un fattore preordinato. Per ingrandire una zona dell'immagine FIF si faccia click sopra di essa con il tasto sinistro del mouse una volta e poi ancora un'altra. Per riportare l'immagine alle dimensioni originali fate click con il pulsante destro del mouse.

Messaggi privati e pubblici

Il client riconosce come messaggi di posta i file con estensione .MAI e come messaggi pubblici (di forum) i file con estensione .MSG.

Documenti HTML

Il client riconosce e apre file con estensione .HTM come documenti HTML, tramite il Web Browser impostato nelle Preferenze Generali.



Menu File

Connetti/Disconnetti

Apri File

Esci



Connetti/Disconnetti

Il comando **Connetti** del menu File serve a stabilire il collegamento con i server del nodo di Italia Online. A meno che non si tratti della prima connessione (vedi Come registrarsi la prima volta), la selezione del comando Connetti apre una finestra in cui l'utente deve digitare il proprio user name e la propria password che per sicurezza viene visualizzata come una fila di asterischi. E' possibile fare in modo che il client si "ricordi" dello user name e della password forniti al collegamento precedente, così da non doverlo digitare ogni volta (vedi il parametro Salva Password delle Preferenze Generali). Quindi il comando attiva il Dialer che compone il numero di telefono impostato nella finestra del comando Preferenze Connessione, ed esegue la procedura di certificazione del chiamante.

Il comando **Disconnetti** del menu File, interrompe la connessione con i server del nodo di Italia Online, e riaggancia la cornetta del telefono.

Il comando interrompe anche le sessioni contemporanee avviate con un Web Browser (vedi Note per gli utenti di world wide web).



Apri File

Il Comando **Apri File...** richiama una finestra di dialogo da cui scegliere un file da visualizzare in una finestra.

Se il formato dei file non è supportato dal client viene visualizzato un messaggio d'errore.



Esci

Il comando **Esci** del menu File, chiude il client di Italia Online.

Scegliendolo durante una sessione di comunicazione, interrompe le operazioni in corso e causa l'interruzione del collegamento telefonico, interrompendo anche le sessioni parallele avviate con un Web Browser (vedi [Note per gli utenti di world wide web](#)).



Menu Servizi

Primari

Gestore dei Trasferimenti

Posta elettronica

Lista Preferiti

Vai a ...



Primari (servizi)

Porta in primo piano la pagina dei Servizi Primari qualora sia nascosta da altre finestre oppure sia stata ridotta a icona.

La pagina dei Servizi Primari compare non appena è stabilita la connessione con i server di Italia Online, e non potrà più essere chiusa ma ridotta a icona sulla scrivania del client.



Gestore dei trasferimenti

Apri o metti in primo piano la finestra del **Gestore dei Trasferimenti** del client di Italia Online. La finestra non può essere chiusa, ma può essere soltanto ridotta a icona sulla scrivania del programma. Il gestore mantiene una lista (coda) dei documenti, dei messaggi e dei programmi che attendono di essere scaricati dai server di Italia Online. Le operazioni di trasferimento dei file avvengono in background. E' quindi possibile eseguire altre operazioni, per esempio visitare forum e rispondere a posta e messaggi pubblici mentre il gestore processa la lista di scaricamento.

Nella parte superiore della finestra del gestore è riportato il nome del file in corso di scaricamento e la percentuale di avanzamento dell'operazione.

Nel riquadro centrale è visualizzata la lista di caricamento.

In basso è riportato il numero di file che compongono la coda e il totale dei byte che devono essere scaricati.



Il pulsante Informazioni apre una finestra di descrizione del file della coda correntemente selezionato



Il pulsante cestino serve a eliminare uno file o più dalla coda prima e durante lo scaricamento.

Interrompendo il collegamento telefonico, il Gestore dei Trasferimenti sospende anch'esso le operazioni in corso. Le liste non terminate dei file in scaricamento vengono comunque mantenute su disco, per essere essere processate durante le successive sessioni di collegamento.



Gestore della posta elettronica

Il **Gestore della Posta Elettronica** amministra il traffico dei messaggi tra l'utente e il mail server di Italia Online.

Il gestore della posta è composto di tre *Caselle* per la corrispondenza in arrivo e in partenza:

Casella Italia Online

Nella casella *Italia Online* il mail server scarica l'elenco dei messaggi, pubblici o privati, che ancora sono in attesa di essere scaricati o letti dall'utente.

Usate il tasto di lettura per aprire e leggere la corrispondenza elencata in questa casella. E' però necessario bisogna essere collegati al servizio.

Il pulsante Salva scarica tutti i messaggi elencati nella casella Italia Online nella Casella della Posta Arrivata (vedi Scarica posta nella casella e Preferenze Posta).

Usate il cestino per eliminare subito un file dall'elenco, quindi dal mail server di Italia Online, senza né aprirlo né scaricarlo.

Il sistema continuerà a notificare la presenza di posta in arrivo finché questa non sarà aperta e letta dall'utente, oppure eliminata;

Casella della Posta arrivata

In essa viene scaricata la corrispondenza privata di un utente. In questo caso i messaggi sono spediti dal mail server e registrati sul disco rigido del computer dal client, così da essere letta con tutta comodità anche off-line (vedi Scarica posta nella casella e Preferenze Posta).

I file allegati ai messaggi vengono scaricati nella sub directory `..\download`, all'interno della directory in cui è stato installato il client di Italia Online.

Il pulsante cestino cancella i messaggi selezionati dal disco rigido del computer.

I messaggi pubblici (messaggi di forum) non possono essere scaricati nella Casella della posta in arrivo;

Casella della Posta in partenza

In essa viene riposta la corrispondenza che l'utente ha scritto off line e che deve essere spedita al prossimo collegamento (vedi Invia posta in casella e Preferenze Posta).

Nelle diverse caselle del Gestore della Posta sono disponibili i pulsanti che svolgono le seguenti funzioni:



Pulsante "Leggi". Apre per la lettura il messaggio selezionato dall'elenco corrente della Casella attiva.



Pulsante "cestino". Elimina dal folder corrente i messaggi selezionati che non saranno più disponibili per la lettura.



Pulsante "salva". E' presente solamente nella Casella Italia Online e ordina al client di scaricare tutti i messaggi dell'elenco nella Casella della Posta arrivata.



Internet

Aprire il visore di file HTML specificato nella finestra Preferenze Generali.
E' possibile selezionare il comando anche dalla barra degli strumenti.



Lista Preferiti

Il comando **Lista Preferiti** permette di stilare un elenco personale dei servizi che si visitano con maggiore frequenza, in modo tale da poterli raggiungere direttamente senza dovere passare di pagina in pagina, partendo da quella dei servizi primari, o senza dovere ricorrere al Navigatore.

Nella finestra del comando, sono disponibili i seguenti pulsanti:

Aggiungi serve a inserire nella lista un servizio. Il pulsante apre un riquadro di dialogo dove introdurre nome del servizio e una stringa di descrizione dello stesso.

Modifica apre la finestra con nome e descrizione del servizio correntemente selezionato nella lista.

Elimina cancella un servizio dalla lista dei preferiti

Vai a... comanda di raggiungere il servizio correntemente selezionato e chiude la lista dei servizi preferiti.

Chiudi chiude la lista dei servizi preferiti.

E' possibile accedere alla lista anche tramite un pulsante della barra degli strumenti.



Vai a ...

Per raggiungere direttamente una pagina, un forum o un altro servizio disponibile su Italia Online, si deve selezionare il comando **Vai a ...** del Menu Servizi.

Comparirà un riquadro di dialogo in cui si deve digitare il nome del servizio; facendo click con il mouse sul tasto *Ok*, si conferma la scelta e verrà visualizzato il servizio richiesto.

Azionando il tasto *Annulla* si rinuncia all'operazione.

Se il nome fornito non corrisponde a nessun servizio, l'host di Italia Online restituisce un messaggio di errore.



Menu Posta

[Componi un messaggio...](#)

[Invia Messaggi in Uscita](#)

[Scarica messaggi](#)

[Rubrica personale](#)

[Lista utenti](#)



Componi un messaggio

Apri una finestra per comporre un messaggio privato di posta elettronica.

Nel campo *Mittente* è visualizzato automaticamente lo user name fornito all'attivazione dell'abbonamento.

Nel campo *Destinatario* si deve mettere lo user name dell'utente di Italia Online oppure l'indirizzo Internet di posta elettronica dell'utente di un altro circuito telematico, purché collegato a Internet.

Nel campo *Oggetto* si devono riassumere brevemente i contenuti del messaggio. Tale descrizione sarà poi riportata, insieme al nome del mittente, negli elenchi della corrispondenza in arrivo nei folder del Gestore di Posta Elettronica del destinatario.

Nel riquadro più grande andrà scritto il testo del messaggio.

Nella finestra di creazione di un messaggio sono sempre disponibili i pulsanti con le seguenti funzioni:



Bottone "Invia il messaggio". Se è attivo il collegamento telefonico con il servizio, spedisce il messaggio subito, altrimenti il client chiede se lo si vuole riporre nella Casella della Posta in Uscita del Gestore della Posta Elettronica;

Una volta inviato il messaggio la finestra del comando viene chiusa automaticamente.



il pulsante richiama la Rubrica Personale per inserire un indirizzo di posta elettronica senza doverlo digitare.



Il pulsante apre una finestra di dialogo per scegliere un file da allegare al messaggio (file attach). Il nome del file selezionato compare in un campo sotto il corpo del messaggio.



Il pulsante "salva" permette di salvare su disco il messaggio e di mantenere quindi un archivio della propria corrispondenza in uscita.



Il pulsante abbandona la scrittura del messaggio e chiude la finestra del programma.



Invia Messaggi in Uscita

Il comando svuota la Casella della Posta in paretnza del Gestore della Posta Elettronica, inviando la corrispondenza al mail server di Italia Online che si preoccuperà infine di inoltrarla al destinatario.

Se il collegamento con l'host di Italia Online non è attivo, il comando lo stabilisce.

Il ricorso a Invia Messaggi in Uscita può essere evitato impostando le Preferenze per la Posta.



Scarica Messaggi

Se il mail server di Italia Online notifica l'arrivo di nuova corrispondenza, con il comando **Scarica Messaggi** la si colloca nel folder Inbox del Gestore della Posta Elettronica, dove può essere aperta e letta senza restare collegati telefonicamente al servizio.

Si può chiedere al client di eseguire il comando Scarica Messaggi automaticamente, impostando le Preferenze per la Posta.



Rubrica Personale

Il comando **Rubrica Personale** permette di mantenere un elenco di indirizzi di posta elettronica usati di frequente per evitare di digitarli ogni qualvolta si crea un messaggio di posta elettronica (v. Componi un messaggio).

Il pulsante *Aggiungi* serve a inserire nella rubrica un nuovo indirizzo. Il pulsante apre un riquadro di dialogo in cui introdurre l'indirizzo di posta elettronica Internet o lo user name di Italia Online, il nome e il cognome corrispondenti all'indirizzo. Con il tasto *Cerca* del riquadro Aggiungi è possibile cercare un indirizzo di posta elettronica, conoscendo il cognome della persona (v. Lista Utenti).

Modifica serve a correggere una voce già inserita nella rubrica.

Elimina cancella una voce dalla rubrica.

Il pulsante *Seleziona* è attivo solo nel caso che la rubrica personale sia stata richiamata dall'interno di una finestra di composizione di un messaggio. Una volta selezionato un indirizzo, azionando con il mouse *Seleziona*, si ottiene di copiarlo nel campo destinatario.

Chiudi nasconde la Rubrica Personale.

Si può accedere alla rubrica personale anche dalla barra degli strumenti.



Lista degli utenti

Il comando **Lista degli utenti** apre una finestra di dialogo *Ricerca dei nominativi* per la ricerca dello username di un utente di Italia Online del quale si conosce il cognome.

La stringa di caratteri da cercare deve essere inserita nel campo *Ricerca*, quindi si deve azionare il bottone *Cerca*. Se verranno trovate occorrenze della stringa nell'archivio degli utenti, queste verranno visualizzate nel campo elenco *Nominativi trovati*, altrimenti il programma restituirà il messaggio "Nominativo non trovato".

Nel caso la finestra *Ricerca dei nominativi* venga richiamata dalla Rubrica personale, selezionando con il mouse l'occorrenza desiderata dal campo elenco Nominativi trovati e schiacciando il tasto Seleziona, si ottiene di inserire lo user name dell'utente trovato nell'elenco degli indirizzi di posta elettronica.



Menu Strumenti

Navigator

Cambio password...

Estensione abbonamento...

Preferenze...:

Generali

Connessione...

Posta...



Navigatore

Il **Navigatore** è uno strumento alternativo alla [pagina](#) per muoversi e orientarsi tra i servizi di Italia Online.

Il Navigatore presenta i servizi disponibili nel modo in cui il File Manager di Windows visualizza file e cartelle (sotto-directory).

Le cartelle raccolgono in modo tematico gruppi di servizi o altre cartelle.



Cambio password

E' buona norma cambiare periodicamente e di frequente la password per ragioni di sicurezza.

Il comando **Cambio Password** consente di sostituire la vecchia password con una nuova che bisogna introdurre due volte per avere conferma di averla digitata correttamente.

Il comando richiede per essere completato che sia stabilito il collegamento con Italia Online.



Estensione abbonamento

Per estendere l'abbonamento ai servizi di Italia Online bisogna fornire un ulteriore numero di serie (lo si ottiene acquistando una seconda copia della rivista Online Magazine in edicola) tramite il comando Estensione Abbonamento.

Il comando richiede per essere completato che il collegamento con Italia Online sia attivo.



Preferenze connessione

Il comando apre una finestra di dialogo in cui impostare alcuni parametri per l'uso del modem e per la connessione telefonica.

Nel campo *porta seriale* bisogna indicare il numero della porta a cui è attaccato il modem.

Nel campo *velocità* bisogna impostare un valore per la velocità di comunicazione tra il computer e il modem. Usate il valore 19.200 se avete un modem a 14.400 bps. A meno di non possedere una porta seriale veloce, non scegliete valori superiori al 19.200, altrimenti si potrebbero verificare errori di comunicazione.

Nel campo *time-out* impostare l'intervallo di tempo in secondi che deve passare prima che il programma riagganci la linea, nel caso non fosse riuscito a stabilire la connessione con i server di Italia Online. Il valore preimpostato è 30.

Nel campo *stringa d'inizializzazione* deve essere fornita una stringa di comandi per l'inizializzazione corretta del modem. Italia Online ha preimpostato una stringa normalizzata, verificandone il funzionamento con decine di modem presenti sul mercato italiano. La si modifichi solo se si ha la certezza che sia inadatta e comunque sempre dopo avere consultato il manuale d'uso del modem.

Il campo *prefisso per chiamare* contiene il comando Hayes per comporre un numero di telefono con il metodo a toni (ATDT) oppure con il metodo a impulsi (ATDP). E' preimpostato il metodo a impulsi.

Il campo *numero di telefono* deve contenere il numero del nodo di Italia Online più vicino. Si consulti la rivista Online Magazine per avere una lista dei nodi di Italia Online e dei relativi numeri di telefono. Il numero preimpostato è quello del nodo di Milano; chi chiama da quel distretto telefonico dovrà eliminare il prefisso 02 e la virgola successiva (la virgola interpone una pausa tra la composizione del prefisso e quella del numero). Se la chiamata è effettuata tramite un centralino telefonico, il numero di telefono dovrà essere preceduto dal prefisso locale per ottenere la comunicazione esterna seguito da una virgola.



Preferenze posta

Tramite il comando **Preferenze Posta** si apre una finestra di dialogo dove impostare alcuni parametri di gestione della posta in arrivo e in uscita da parte del client.

Se la casella *Scarica posta elettronica all'avvio* è selezionata, allora il Gestore dei Trasferimenti scaricherà subito, all'inizio del collegamento, tutta la posta in arrivo, con l'esclusione dei messaggi pubblici (messaggi di forum), dal mail server di Italia Online nella Casella della Posta Arrivata del Gestore della Posta Elettronica. L'inserzione di questa casellina disabilita l'intero gruppo di parametri *Visualizza Subito* e abilita tutti i parametri del gruppo *Scarica nella Casella*.

La croce nella casellina *Svuota casella in uscita* all'avvio fa sì che il contenuto della Casella della Posta in Partenza del Gestore della Posta Elettronica venga trasferito al mail server di Italia Online che la smisterà ai destinatari.

La selezione di una casella del gruppo *Visualizza subito* determina che tutti i messaggi del tipo indicato finiscano nel folder Italia Online del Gestore della Posta Elettronica.

La selezione di una casella del gruppo *Scarica nella Casella* determina che tutti i messaggi del tipo corrispondente vengano scaricati dal mail-server di Italia Online nella Casella della Posta in Partenza del Gestore della Posta Elettronica per essere letti mentre il collegamento non è attivo.

Vedi anche i comandi Invia posta in casella e Scarica posta in casella del menu Posta.



Preferenze generali

Nel riquadro delle Preferenze Generali, richiamato dall'omonimo comando, è possibile impostare una serie di variabili d'uso del programma

Suono, se sì ogni qualvolta viene accettata un'operazione da parte del client o viene soddisfatta una richiesta, il programma emette un "beep";

Salva Password, se si salva su disco lo user name e la password introdotti nella finestra del comando Connessione per presentarli al collegamento successivo;

Nella casella *Internet Browser* bisogna indicare il percorso e il nome del WWW browser, affinché possa essere richiamato tramite il tasto apposito della barra degli strumenti.



Codice etico

Visualizza il Codice Etico di Italia Online.



Menu Finestra

Nuova finestra

Apri una nuova finestra con il servizio correntemente visitato. In questo modo è possibile, per esempio, avere sott'occhio due aree dello stesso forum.

Sovrapponi

Sovrappone le finestre aperte, sfalsandole leggermente.

Affianca

Dispone le finestre aperte una affianco alle altre.

Disponi icone

Riordina le icone presenti sulla scrivania dell'applicazione.

Inoltre, nel menu finestra sono elencate tutte le finestre aperte nella scrivania dell'applicazione.



Menu Aiuto

Indice

Richiama il presente documento di Aiuto

Uso della Guida

Come consultare il documento di Aiuto.

Informazioni su Italia Online

Riporta il numero della versione del client



Menu Vista

Il menu Vista contiene i seguenti due comandi:

Barra Strumenti

Nasconde/visualizza la barra degli strumenti.

Barra di Stato

Nasconde/visualizza la barra di stato.

Barra dei menu.

Da essa si può accedere a tutti i comandi del client.

Barra degli strumenti.

Ogni icona attiva un particolare comando del client.

Barra di stato.

Riporta informazioni sulle correnti attività del client, messaggi di stato, inserzioni di tasti particolari.

Icona del Gestore di Posta Elettronica.

E' presente normalmente sulla scrivania del programma e non è possibile chiuderla.

Icona del Gestore dei Trasferimenti.

E' presente normalmente sulla scrivania del programma e non è possibile chiuderla.

Casella del menu di controllo

Un click del mouse su questa casella visualizza il menu di controllo della finestra del programma, un doppio click chiude il client di Italia Online e ritorna a Windows.

Casella di riduzione a icona

Un click del mouse su questa casella riduce a icona la finestra del client di Italia Online. Uguale per tutte le applicazioni in ambiente Windows.

Casella di ingrandimento

Un click del mouse su questa casella ingrandisce a pieno schermo la finestra del client di Italia Online. Uguale per tutte le applicazioni in ambiente Windows.

User Name

E' il nome fornito all'atto della prima registrazione, con il quale si intende farsi conoscere dagli altri utenti della rete.
Lo User Name è di fatto anche l'indirizzo di posta elettronica.

Forum

E' uno spazio telematico generalmente intitolato a un argomento di interesse generale, che si può visitare per lasciare o leggere messaggi pubblici, per prelevare o mettere a disposizione degli altri visitatori programmi e documenti.

Aree di forum

Un forum può comprendere una o più aree tematiche che sottostanno a un argomento specifico, per esempio un forum sulla botanica, al suo interno potrebbe comprendere un'area per gli alberi e una seconda per i fiori.

Cartella dei file

Contiene programmi e documenti che attengono all'area correntemente selezionata in un forum.

Cartella dei messaggi

Contiene messaggi pubblici, il cui soggetto attiene all'argomento d'area di un forum.

Pagina

Una pagina di Italia Online è una finestra che contiene pulsanti ed elenchi, tramite la quale è possibile accedere a una raccolta di servizi e messaggi riguardanti un particolare argomento.

Dialer

Programma accessorio che pilota il modem e stabilisce la connessione PPP/PAP con i server di Italia Online.

Host.

Computer incaricato di una sessione di comunicazione. Quando telefonate a Italia Online, il computer che si preoccupa del collegamento è il vostro host.

HTML

Acronimo per HyperText Mark-up Language, linguaggio per la descrizione di pagine con testo e immagini che contengono riferimenti di tipo ipertestuale per saltare ad altre pagine html o accedere a servizi on line che risiedono fisicamente su altri computer della rete.

Internet

Internet è una rete che collega altri reti su scala mondiale. Nata alla fine degli anni sessanta negli Stati Uniti d'America, oggi Internet conta decine di migliaia di nodi in centinaia di paesi ed è usata per comunicare da decine di milioni di utenti.

FAQ

Acronimo per Frequently Answered Questions. Si tratta di documenti (in genere in formato testo) che raccolgono le risposte alle domande poste con più frequenza su uno specifico argomento.

Server

Si dice di un computer o di un'applicazione che svolge le funzioni richieste da un computer o da un'applicazione client.

Tasto Caps Lock

E' il tasto per inserire in modo permanente la modalità di scrittura maiuscola.

Tasto Num Lock

E' il tasto che serve ad abilitare l'uso del tastierino numerico.

Tasto Scroll Lock

Tasto che abilita o disabilita lo scorrimento dello schermo. In ambiente Windows non trova quasi applicazione.

Background

Si dice che un programma funziona in background quando è eseguito dal computer mentre l'utente sta lavorando con un altro programma.

Mail Server

Computer o programma che esegue tutte le operazioni di reindirizzamento della posta da un'utente all'altro.

Password

sigla personale e segreta che serve, quando è richiesta, ad accedere a una rete, all'uso di un programma, a un file. La password può essere fornita dall'amministratore del sistema, oppure può essere scelta, e successivamente cambiata dall'utente stesso.

On line e Off line

Quando il collegamento telefonico è attivo il programma di comunicazione è "on line", altrimenti è off line.

Protocolli di compressione

I modem più recenti sfruttano algoritmi di compressione dei dati, cioè sono in grado di ridurre le dimensioni (compressione) del file in arrivo dal computer o un documento dal computer per trasmetterlo in un tempo inferiore. Naturalmente il modem che riceve un file compresso, deve poterlo riportare alle dimensioni originali.

bps

Acronimo per bit per second. Unità usata per misurare la velocità di trasferimento di un modem e di una porta seriale.

Uploading

Letteralmente significa "caricare", ovvero trasmettere a un computer remoto file e messaggi.

Downloading

Letteralmente significa "scaricare", ovvero prelevare da un computer remoto file e messaggi.

Come fare per...

Registrarsi come utente

Sfogliare i servizi

Navigare le informazioni

Raggiungere e iscriversi a un forum

Come è fatto e come si usa un forum

Registrarsi come utente

Dopo avere installato il client sul computer (vedi Installazione del client), scegliete il primo pulsante della barra degli strumenti, quello con il telefono con la cornetta alzata, oppure selezionate il comando Connessione del menu File dalla barra dei comandi.

Poiché siete al primo collegamento, il programma vi chiede di controllare i parametri di comunicazione, proponendovi la finestra del comando Preferenze Connessione del menu Strumenti.

Finalmente, compare una *scheda di registrazione* che deve essere compilata completamente e correttamente per procedere oltre. Tale scheda non verrà più visualizzata una volta che i server di Italia Online hanno eseguito la certificazione dell'utente.

Le informazioni inserite nella scheda servono esclusivamente a Italia Online per usi interni e non saranno divulgate mai e per nessun motivo.

Nel primo campo della scheda deve essere inserito lo **Username**, cioè il nome tramite il quale un utente si vuole fare conoscere dagli altri utenti della rete e che vale anche come indirizzo di posta elettronica su Italia Online e su Internet.

La prima lettera deve per forza essere una lettera dell'alfabeto (maiuscolo o minuscolo non importa, tanto il programma le converte tutte in minuscole), mentre le successive possono essere lettere, numeri, punti (.) e "underscore" (_); non sono ammessi spazi tra le lettere.

Per esempio, un possibile username potrebbe essere marco.rossi, oppure un soprannome come bugs.bunny, dipende da come o per quale motivo un utente vuole farsi conoscere.

Chiunque si collega a Italia Online e voglia spedirvi un messaggio, dovrà indicare il vostro username.

Potrete ricevere posta e file anche dagli utenti di altre reti, purché anche loro siano collegati a Internet.

In questo caso, il vostro indirizzo di posta elettronica sarà identico a quello di Italia Online con l'aggiunta dei caratteri @iol.it (si legge "at iol punto it").

Nel secondo campo del questionario dovete inserire il **Numero seriale** che troverete stampigliato sull'etichetta del dischetto e che vale tre mesi di abbonamento ai servizi base di Italia Online per mezz'ora al giorno e il diritto di spedire 100 messaggi/mese o 1 megabyte/mese di posta elettronica.

Se si vuole aggiungere un'altra mezz'ora e un ulteriore mega, non si ha che da comprare un'altra rivista per ottenere un numero seriale da aggiungere al primo. Dopo la registrazione dei dati personali andate al menu Servizi e scegliete Estensione Abbonamento.

Poi tocca alla **Password**, una parola o un codice personale e segreto che impedisce a un'altra persona, magari a conoscenza il vostro username e il numero seriale del dischetto, di collegarsi, leggere la vostra posta e consumare il tempo a vostra disposizione.

Le regole di composizione della password sono le stesse dello username, con la differenza che il programma discrimina le lettere maiuscole e minuscole: MiaPass è diverso da miapass o MIAPASS.

Non scegliete nomi brevi o stringhe di caratteri ripetute o la vostra data di nascita o il nome della vostra dolce metà: insomma, non scegliete una password che possa in qualche modo essere indovinata da qualcuno.

Per sicurezza, i caratteri che digitate sono visualizzati come una fila di asterischi di modo che qualcuna non la possa leggere mentre la scrivete. Per essere certi di avere scritto bene la password, la dovrete scrivere di nuovo e allo stesso modo nel campo Conferma.

Attenzione! Non dimenticate né password né numero seriale che sono le vostre chiavi per farvi riconoscere da Italia Online. Conservatele con cura e non perdetele, altrimenti non sarete abilitati al collegamento.

Se avete anche solo l'ombra del sospetto che qualcuno conosca la vostra password, cambiatela subito,

usando il comando Cambia Password... nel menu Strumenti.

La casella **Salva su Disco** imposta una variabile di sistema che consente di registrare la password sul disco rigido per non doverla ridigitare ogni volta che ci si collega. Scegliete questa opzione se l'accesso al vostro computer è controllato. Altrimenti è preferibile mandare a memoria la password e fornirla ogni qualvolta che ci si collega. Successivamente, potrete cambiare l'impostazione della casella tramite il comando Preferenze Generali.

Gli altri campi devono essere riempiti con i vostri dati personali che, lo ripetiamo, non saranno mai divulgati. Terminato il questionario chiudete la scheda, cliccando su Registra!. Il tasto Annulla toglie la finestra dallo schermo e dovrete ricominciare tutto da capo.

Una volta compilata la scheda di registrazione, compare la finestra di dialogo per l'inizio della connessione (vedi Connessione) nelle cui caselle compaiono lo user name e la password che avete appena scelto. Schiacciate il tasto Collegati e il programma stabilirà il collegamento con Italia Online. Eventuali errori di comunicazione, vengono comunicati dal Dialer tramite dei box di messaggio. Potrebbe essere che avete dimenticato di accendere il modem, oppure di collegarlo alla linea del telefono o al computer. Se i problemi non si risolvono, allora potrebbe darsi che il modem non sia collegato alla seriale giusta, oppure che i comandi di inizializzazione del modem debbano essere corretti. Ritornate a controllare le impostazioni della finestra Preferenze Connessione.

Come "ultima ratio", ricorrete all'assistenza di Italia Online.

Se tutto va bene, i modem parlano tra loro e inizia la procedura di certificazione del chiamante, quindi comparirà la pagina dei servizi primari.

Se avete commesso un errore nel digitare la password, oppure nel fornire il numero seriale stampato sul dischetto del programma il client restituisce dei messaggi di errore con la spiegazione di cosa non va.

Le "pagine" d'accesso

Appena stabilito il collegamento, la finestra del programma viene occupata dalla "pagina" dei servizi primari che contiene, come tutte le pagine di Italia Online, tre elementi:

i *bottoni* che richiamano direttamente dei servizi (forum, pagine secondarie di accesso, cataloghi, ecc.);

la *finestra degli annunci* che contiene comunicazioni di servizio (le novità, i nuovi arrivi di file in libreria, ecc.);

la *finestra dei servizi disponibili*, con l'elenco dei servizi e dei forum attivi e raggiungibili da quella pagina.

Una volta aperta, la pagina dei servizi primari potrà solamente essere ridotta a icona, ma non potrà essere chiusa. Per riportare la pagina in primo piano usate il comando Primari del menu Servizi.

Le pagine secondarie di accesso sono fatte nello stesso modo della pagina primaria, solo che i bottoni, gli annunci e i servizi elencati nelle due finestre, saranno relativi all'argomento della pagina, per esempio il turismo.

I documenti elencati nella finestra Annunci sono sempre accompagnati da un'icona che ne rivela il formato (v. formati dei file). Per aprirne uno basta farci due volte clic sopra con il mouse.

Per accedere a uno dei servizi elencati nella finestra dei Servizi Disponibile si deve procedere in modo analogo a quanto visto per i documenti.

Navigare le informazioni

La metafora delle pagine è un modo elegante e semplice di muoversi tra le informazioni messe a disposizione da Italia Online, ma per gli utenti più esperti potrebbe risultare lenta e disorientante. Perciò il client mette a disposizione il Navigatore, uno strumento potente che potete richiamare con il comando omonimo del menu Strumenti oppure con il bottone relativo posto sulla barra degli strumenti.

Nel navigatore, i servizi disponibili sono presentati allo stesso modo dei documenti e dei programmi all'interno del File Manager di Windows.

Le cartelle raccolgono in modo tematico gruppi di servizi o altre cartelle, come di fatto accade nella pagina primaria.

Nelle versioni future del client il Navigatore servirà a interrogare i server di Italia Online per ottenere un elenco dei servizi che trattano di un determinato argomento. Basterà scrivere in una casella di ricerca il nome dell'argomento, per esempio "cucina", e dopo qualche secondo comparirà l'elenco dei servizi desiderati.



Partecipare a un forum

Il servizio più tipico: il **forum**, uno spazio telematico dedicato a un argomento, un settore, un'azienda. In un forum i visitatori si scambiano **messaggi pubblici**, detti anche **messaggi di forum**, cioè che possono essere letti da tutti, per intavolare discussioni su un qualsiasi soggetto pertinente. Oltre ai messaggi, ci sono anche delle librerie, da cui prelevare documenti, programmi, immagini, video-clip, musica e suoni.

Se il forum ☐ elencato nella finestra dei Servizi Disponibili di una pagina d'accesso, basta selezionarlo e fare due volte clic. Altrimenti se ne conoscete il nome, lo si può raggiungere con il comando Vai A... che si trova nel menu Servizi.

E' possibile raccogliere nell'elenco dei Servizi Preferiti i forum che si visitano più spesso.

Quando si entra per la prima volta in un forum, compare una finestra informativa con un testo che contiene una descrizione delle finalità del forum, i nomi e gli user name degli amministratori, le regole e le condizioni di partecipazione.

Schiacciando il tasto Sì si accettano le regole e si potrà entrare nel forum.

Con il tasto No, non si accettano le condizioni proposte e l'accesso al forum sarà negato.



Aspetto dei forum

Un forum assomiglia a uno schedario con diverse cartelle sovrapposte, ciascuna identificata da un proprio "tab". Le cartelle sono di quattro tipi:

cartella generale

cartella dei messaggi

cartella dei file

cartella dei documenti



La cartella Generale

La cartella generale è presente in tutti i forum, mentre gli altri tipi di cartelle possono esserci o no. (Almeno una oltre alla generale ci deve essere.)

La cartella generale contiene:

il titolo del forum;

una "combo box" in cui selezionare l'area del forum;

un campo che ricorda all'utente la data della sua ultima visita;

un campo che riassume i diritti dell'utente all'interno del forum;

una seconda "combo" per i filtri, *Nuovo* per visualizzare messaggi, documenti o file depositati nel forum dopo la data della vostra ultima visita, oppure *A partire da...* per visualizzare gli oggetti depositati a partire da una data fornita dall'utente;

un tasto Policy per richiamare le condizioni di partecipazione al forum;

un tasto di Uscita (Chiusura) dal forum.



Cartella Messaggi

Contiene i messaggi pubblici lasciati dai visitatori di un forum. Un messaggio pubblico è a tutti gli effetti un messaggio di posta elettronica, solo che se anche lo si indirizza a qualcuno in particolare, sarà comunque affisso nella regione messaggi dell'area di forum correntemente selezionata e ne sarà consentita la lettura a tutti i visitatori.

Per scrivere un messaggio si seleziona l'icona del foglio e della matita, quindi si procede come per scrivere un messaggio di posta elettronica (vedi [Componi un messaggio](#)). Le sole differenze sono: non è disponibile la funzione "file attach" per allegare un file al messaggio; non è possibile scrivere un messaggio off line e spedirlo in maniera differita tramite la Casella della Posta in partenza del Gestore della Posta.

Il destinatario può essere un generico "tutti", il "sysop" ovvero l'amministratore del forum o un altro utente. Negli ultimi due casi ai destinatari verrà notificato che esiste un messaggio a loro indirizzato.

Un messaggio nuovo può originare una catena di messaggi ("thread"); chi lo legge, selezionandolo e aprendolo con un doppio clic o con il tasto con l'occhio, può replicare, questa volta usando il tasto di scrittura posto all'interno del messaggio capostipite e la sua replica viene aggiunta in una cartella nella list-box dei messaggi.

Attenzione! In un thread il messaggio capostipite è la cartella stessa che contiene gli altri; in questo caso il doppio clic apre la cartella ma non il messaggio, quindi selezionate la cartella e poi usate il tasto con l'occhio.



Cartella File

Raccoglie i file associati all'area di forum correntemente selezionata e disponibile allo scaricamento (download).

Nella cartella ogni file □ identificato da un'icona che ci dice di che tipo □: un'immagine, un clip video, un documento elettronico complesso con testo e immagini impaginati, un semplice testo, piuttosto che una versione dimostrativa di un programma; segue un contatore delle persone che lo hanno scaricato; la data dal quale □ disponibile; una breve descrizione del contenuto.

Per prelevare un file dalla rete bisogna selezionarlo e schiacciare il pulsante con la cornetta del telefono e la freccia blu. Avviata l'operazione lo troveremo nella finestra del Gestore dei Trasferimenti.

Per ottenere informazioni sul file bisogna selezionarlo dall'elenco della cCartella File e usare il tasto con la "i". Comparirà una finestra che contiene anche una breve descrizione del file.

Se il formato del file scaricato è tra quelli supportati dal client di Italia Online, allora sarà possibile aprirlo direttamente con il comando Apri File del menu File e chiuderlo con il comando Chiudi File.

E' anche possibile caricare (uploading) un file nella regione file dell'area di forum selezionata, usando il pulsante con il computer e la freccia rossa che si trova nella Cartella File del forum.

In realtà, il file viene prima inviato all'amministratore del forum che deciderà se renderlo pubblico dopo avere verificato la presenza di virus, eventuali problemi di copyright, eccetera.



Cartella Documenti

E' simile alla Cartella File, solo che è sprovvista del tasto di upload.

I file scaricati dalla Cartella Documenti non vengono messi in coda nel Gestore dei Trasferimenti, ma vengono immediatamente visualizzati dal client.

Configurare il sistema

Configurazione minima richiesta

Modem e porta seriale

Installazione del programma

Installazione su più computer

Note per chi già usa World Wide Web

Configurazione minima richiesta

Il prerequisito per collegarsi a Italia Online in questa prima fase è di avere un personal computer con:

Microsoft Windows 3.1 e successive versioni, Windows for Workgroup;

almeno 4 megabyte di Ram;

almeno 4 megabyte di spazio libero sul disco rigido;

un modem e una linea telefonica.

Modem e porta seriale

E' possibile collegarsi a Italia Online con modem da 2400 bps o, alla peggio, da 1200 bps.

La cosa migliore è averne uno da 14.400 bps dotato di protocollo di compressione V.42 bis, la massima velocità di collegamento che per ora è possibile stabilire con Italia Online.

Con un modem veloce, dotato di protocollo di compressione, un parametro importante da controllare è la velocità della porta seriale, ovvero la velocità di trasferimento dei dati tra computer e modem. In pratica, deve essere almeno 4 o 5 volte maggiore di quella di trasmissione tramite la linea telefonica.

Quindi, nel caso si disponesse di un modem a 14.400 con protocollo di compressione, la scheda seriale dovrebbe garantire una velocità di trasferimento di 57.600 bps. Purtroppo, la maggior parte dei personal computer hanno seriali che arrivano a 19200 bps al massimo, tanto che se si prova ad impostare una velocità più alta, si potrebbero verificare malfunzionamenti del modem.

I parametri di configurazione del modem e della porta seriale sono preimpostati all'origine da Italia Online, ma è possibile adattarli alle proprie esigenze tramite il comando Preferenze Connessione del menu Strumenti.

Installazione del programma

Procedura per MS Windows 3.1 e succ. e per MS Windows for Workgroups

Fare una copia di riserva (backup) del dischetto originale prima di procedere con l'installazione e conservarla in un posto sicuro. Per copiare il disco potete usare il comando DISKCOPY del Dos o COPIA DISCO del File Manager di MS Windows.

Controllare che ci siano almeno 4 megabyte liberi sul disco fisso del computer. Usate il comando CHKDSK del Dos.

Avviare MS Windows, infilare il dischetto nel lettore (driver) e lanciare il programma di installazione Setup.exe che si trova nel dischetto, scegliendo il comando Esegui (Run, per chi ha la versione inglese) dal menu File del Program Manager, oppure dal File Manager visualizzando la directory del dischetto e facendo due volte click con il mouse sopra a Setup.exe.

Una volta avviato il programma Setup chiederà di confermare il nome della directory dove copiare i file del programma di comunicazione. Il programma propone C:\IOL, ma è possibile indicare un'altra unità di memoria o una directory differente, per esempio D:\MIADIR.

A questo punto Setup installa sul disco il programma di collegamento e crea sulla scrivania di Program Manager un gruppo Italia Online che contiene l'icona relativa.

Se si tratta della prima installazione, allora dovete provvedere a registrarvi ed effettuare il primo collegamento, perché l'installazione si possa dire conclusa.

Note per gli utenti di World Wide Web

Se già vi collegate a Internet, usando un Www browser come Mosaic, allora leggete con attenzione queste note tecniche.

Il programma di Italia Online è in realtà composto:

da un Dialer, un programma che compone il numero e si preoccupa di stabilire e mantenere la connessione telefonica con il protocollo PPP/PAP;

da un Client, equiparabile a un Web browser, che consente di sfruttare i servizi esclusivi di Italia Online.

Per evitare conflitti, sostituite il vecchio winsock con quello fornito da Italia Online.

Aprire il file Autoexec.bat e aggiungete nell'istruzione PATH la stringa C:\IOL o il nome della directory in cui avete installato il programma di collegamento.

In questo modo, durante una sessione di collegamento a Italia Online vi sarà possibile lanciare anche il vostro Web browser e navigare per la World Wide Web!

Vedere anche i comandi [Preferenze Generali](#).

Installazioni successive

L'installazione del client è completa dopo che l'utente ha proceduto con la registrazione e ha effettuato il primo collegamento. Solo allora il client scriverà nella directory di Windows il file IOL.INI essenziale per il funzionamento del programma.

Ora è possibile installare il programma anche su altri computer senza poi procedere alla registrazione. Basterà copiare il file IOL.INI dal computer della prima installazione, nelle directory di Windows degli altri, quindi procedere con le normali procedure di installazione.

Prima di tentare la connessione da un computer in cui si è installato il client con una copia di IOL.INI, sarà bene controllare ed eventualmente modificare le preferenze di connessione.

Diritti e doveri dell'utente telematico di Italia Online

Italia Online, come mass-media telematico è soggetto a una serie di normative e vincoli di utilizzo che pongono al gestore degli obblighi in parte derivati dal mondo editoriale, in parte da quello delle telecomunicazioni e in parte da quello della vendita per corrispondenza.

Come di consueto la normativa esistente è per molti aspetti vaga e lacunosa e, in attesa di un chiaro quadro di riferimento obbliga il gestore del servizio all'adozione di criteri restrittivi che per vari aspetti ne limitano la libertà e flessibilità, trasferendo sull'utente una serie di vincoli che molti di noi non vorrebbero avere. Tra questi il più rilevante è la necessità di fornire al gestore del servizio una certificazione della propria identità per poter avere diritto di scrittura nelle aree pubbliche, vincolo che, per prassi ormai consolidata tra i fornitori di servizi telematici (dalle Bbs ai nostri diretti concorrenti), si concretizza con l'invio via posta o via fax di una fotocopia della propria carta di identità. Speditela a:

Italia Online

via Caldera 21
20153 Milano
fax 02/

L'utente di Italia Online che non certifica la propria identità, potrà comunque entrare nei forum con diritto di sola lettura dei messaggi pubblici, accedere alle banche dati, leggere e scaricare file e anche inviare posta elettronica privata. Non può invece scrivere nelle aree conferenze ed effettuare uploading nelle aree pubbliche.

Il principio ispiratore di questo limite è semplice: il diritto di esprimere il proprio parere e di esporre pubblicamente le proprie idee non deve diventare uno strumento per ledere i diritti altrui, svolgendo attività diffamatorie o denigratorie con la copertura di un pieno anonimato. L'utente telematico, insomma, ha diritto di poter dire ciò che vuole assumendo in prima persona la responsabilità di ciò che dice. Tutto ciò non significa affatto che l'utente debba comparire esplicitamente firmando con il proprio nome e cognome i messaggi che invia nelle aree pubbliche. Italia Online permette infatti l'utilizzo di uno pseudonimo (il vostro identificativo telematico o user name) ma deve poter al suo interno associare a questo "pseudonimo" la vera identità dell'utente in modo da poter fornire, in caso di richiesta formale e motivata da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire crimini eventualmente perpetrati tramite lo strumento telematico.

In nessun caso Italia Online fornirà a terzi (oltre all'Autorità Giudiziaria e solo limitatamente dietro specifiche richieste motivate) e sfrutterà commercialmente le informazioni anagrafiche o fotografiche contenute nel documento di identità fornito dall'utente.

Oltre al tema della certificazione, l'utilizzo dello strumento telematico pone altre problematiche normative, esplicite ed implicite. Tra queste una serie di diritti e doveri connessi al diritto d'autore e al copyright e alle normative esplicite e implicite in materia di servizi telematici e telefonici.

Quando l'utente si collega per la prima volta a Italia Online, dopo aver compilato il modulo di iscrizione al servizio, è tenuto a leggere accuratamente e accettare le condizioni di abbonamento e il regolamento del servizio, che espone in maniera analitica i propri doveri. L'abbonato conviene anche che qualunque successivo accesso a Italia Online costituisca accettazione delle suddette condizioni. Se l'Abbonato è una società o comunque non una persona fisica, le condizioni si applicano oltre alla persona giuridica che ha sottoscritto l'abbonamento e le ha accettate, ma anche a tutti suoi impiegati, agenti o rappresentanti che usufruiscono per suo tramite del servizio, e tutti costoro sono congiuntamente vincolati assieme alla persona giuridica ai termini e alle condizioni di abbonamento.

Il servizio Italia Online, come altri servizi telematici, prevede l'utilizzo di una "parola chiave" o "password" assegnata all'abbonato, che, congiuntamente al suo user name lo identifica e ne protegge la privacy dei documenti di posta elettronica. L'Abbonato deve pertanto conservare la propria password con

la massima riservatezza, e non deve notificarla a terzi. La Password può essere modificata a piacere dall'abbonato in qualunque momento e, per ragioni di sicurezza è buona norma provvedere periodicamente al suo cambiamento. In caso di furto o perdita di riservatezza esclusiva della propria password l'abbonato è tenuto a segnalare immediatamente l'evento a Italia Online furto e rimane comunque responsabile di ogni impiego del servizio sino al momento della notifica.

L'Abbonato garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in aree pubbliche di Italia Online tramite l'impiego della propria password è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con il permesso scritto del titolare del diritto, e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'Abbonato inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

Fermo restante il principio fondamentale che ogni abbonato che ha adeguatamente certificato la propria attività ha pieno diritto di espressione del proprio pensiero, Italia Online si riserva, con l'eccezione della posta elettronica privata, il diritto, senza averne l'obbligo, di cancellare a propria esclusiva discrezione qualunque messaggio pubblico che, a proprio insindacabile giudizio, risulti in violazione dell'etica del servizio. In particolare, l'Abbonato prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Italia Online per diffusione di informazioni contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia, e di tentare di penetrare nel segreto dei messaggi privati. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di Italia Online per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

A carico dell'abbonato rimangono i costi relativi ad apparecchiature, programmi e servizi di connettività telefonica a Italia Online, che in ogni caso non potrà mai essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Abbonato, di ogni eventuale legge o regolamento in relazione all'accesso al servizio.

L'Abbonato espressamente conviene che l'impiego di Italia Online e la conservazione di informazioni che in esso appaiono è effettuata esclusivamente a proprio rischio. Né Italia Online né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura di Italia Online può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia indiretto, inerente, speciale o conseguente danno derivante dall'impiego del servizio, o dalla interruzione del suo funzionamento.

In caso di contravvenzione alle condizioni di abbonamento Italia Online sospenderà l'abbonamento, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni.

L'Abbonato è anche tenuto a indennizzare Italia Online e di mantenerla indenne da tutte ed ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, quivi incluse ragionevoli spese legali che dovessero derivare da qualsivoglia infrazione alle condizioni di abbonamento.

