



La Guida di operatore



Indice

Benvenuto	1	01	Benvenuto.....02
		02	Installazione e registrazione del software.02
		03	Come ricevere assistenza tecnica.....02
		04	Proteggere suo figlio.....02
Proteggere suo figlio	2	01	Proteggere suo figlio.....03
		02	L'interfaccia di MadeSafe Child Player...04
		03	Funzioni di MadeSafe Child05
		04	Imparare il codice della privacy.....06
		05	Breve guida di riferimento per i genitori..07
		06	Breve guida di riferimento per i bambini..08
Risoluzione dei problemi	3	01	Risoluzione dei problemi.....09
Glossario	4	01	Spiegazione della terminologia utilizzata nel manuale.....10
SolarSoft	5	01	Gli altri prodotti, servizi e software madeSafe11
Avvisi e marchi	6	01	Riconoscimenti e Marchi.....12

1 01 Benvenuto

Congratulazioni per l'acquisto di madeSafe Child. madeSafe Child è un prodotto che filtra i contenuti Internet ideato per proteggere la sua famiglia dai pericoli e le insidie della rete. Se da un lato i progressi della tecnologia informatica e delle telecomunicazioni consentono ai bambini l'uso e l'esplorazione di una gamma ancora più vasta di conoscenze e comunicazioni, dall'altro questa maggior facilità di accesso li espone a materiale inadeguato o, ancora peggio, li rende vulnerabili ai pedofili che sono in agguato nella rete. Questo prodotto offre a lei, in qualità di genitore, una gamma di strumenti potenti e di semplice utilizzo, che la guidano e che permettono a suo figlio di navigare in Internet in tutta tranquillità.

madeSafe Child ha in dotazione una Guida utente completa ed esauriente, e una validissima Guida alla privacy. Le consigliamo di leggere molto attentamente questi documenti.

- » **Guida utente**
- » **Guida essenziale alla privacy**

Desideriamo che sfrutti al meglio il potenziale di questo software, e fornire il maggior numero possibile di risposte alle sue domande più importanti. Infine, e cosa ancora più importante, dobbiamo ricordare che il bambino ha diritto al rispetto della propria privacy, e come genitore è sua precisa responsabilità proteggere tale diritto. madeSafe Child è un passo importante che le permetterà di assolvere a questo dovere.



1 02 Installazione e registrazione del software

- » 1. L'installazione e la registrazione del software madeSafe si deve effettuare online.
- » 2. Inserisca il CD nell'unità CD-ROM del suo computer. Se si è procurato madeSafe Child mediante un download digitale, individui nel PC la posizione dell'icona del file scaricato.
- » 3. Segua le istruzioni delle diverse schermate del programma di installazione

1 03 Requisiti di sistema

Si assicuri che il computer rispetti i seguenti requisiti minimi di sistema:

- » Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- » Processore 486 o superiore
- » RAM: 16 MB o superiore
- » Spazio libero sull'hard disk: 50 MB o superiore
- » Browser (preferibilmente IE4/Netscape 4 o superiore)
- » Disponibilità di un account Internet
- » CD-ROM

1 04 Come ricevere assistenza tecnica

Laddove si verificasse un problema con il prodotto MadeSafe, consulti la sezione "Risoluzione dei problemi" di questa guida. Se le difficoltà persistono:

- » Può ricevere assistenza gratuita inviando un e-mail all'indirizzo support@madeSafe.com
- » Prema il pulsante Help (Aiuto) nell'interfaccia della guida madeSafe. Visiti il nostro sito all'indirizzo www.madeSafe.com e scarichi una copia della Guida utente
- » Contatti il nostro centro assistenza telefonico al numero 0906 614 0997*

L'assistenza tramite posta elettronica è gratuita per gli utenti madeSafe residenti nel Regno Unito, dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 17.00. Consideri che la risposta in genere viene ricevuta nell'arco di 24 ore, anche se facciamo sempre del nostro meglio per rispondere nel più breve tempo possibile.

* Le chiamate al centro assistenza costano 50 pence al minuto.

Configurazione di madeSafe Child

Una volta installato con successo madeSafe Child all'interno dell'interfaccia del player di madeSafe Child le sarà richiesto di seguire una sequenza composta di 3 fasi, a ognuna delle quali è corrisponde un colore. Le 3 fasi sono illustrate qui di seguito:

Fase 1

1. Una volta installato con successo il software, la finestra "Impostazioni per i genitori", posta sull'estrema sinistra dell'interfaccia del player, sarà evidenziata in rosso. Alcune caselle delle Impostazioni saranno selezionate, di modo da offrire una funzione filtro predefinita. Aumenti o disattivi le "Impostazioni per i genitori" in base alle sue esigenze.

2. Inserisca la password. La password dovrà avere un minimo di otto caratteri. Reinserisca la password per confermarla. La finestra di sinistra verrà attivata.

Fase 2

1. Una volta stabiliti ulteriori siti Web e parole chiave, la finestra centrale "Elementi aggiunti dai genitori" sarà evidenziata in giallo. In questa finestra si potranno aggiungere le parole chiave o le frasi secondo le proprie necessità.

2. La funzione "Siti Web consentiti" permette di aggiungere i siti Web per i quali non si desidera impostare alcun limite d'accesso.

Step 3

1. La finestra "Registro attività", posta sull'estrema destra dell'interfaccia del player di madeSafe Child, consente di verificare quali siti hanno visitato i bambini e se hanno tentato di accedere a siti non autorizzati. La prima volta che si visualizzerà l'interfaccia del player la finestra sarà evidenziata in verde, per permetterle di prendere consapevolezza del valore e della riservatezza di questa funzione. Ora che ha installato e configurato madeSafe Child può dimenticarsi i pericoli e le insidie di Internet. Da questo momento sarà sufficiente supervisionare le attività di navigazione dei suoi figli ed esplorare alcune delle funzioni aggiuntive [\(2.02\)](#).



Impostazioni per i genitori



Elementi aggiunti dai genitori



Registro attività

02 L'interfaccia di madeSafe Child Player

Impostazioni per i genitori

Le impostazioni per i genitori (in rosso) le permettono di personalizzare le impostazioni di madeSafe Child per poter riflettere al meglio le priorità della sua famiglia. Sono disponibili dieci impostazioni, e nella configurazione originale del software (2-01) ne abbiamo attivato cinque, per garantire un livello di protezione predefinito per lei e suo figlio. Le dieci impostazioni sono le seguenti:

Blocco dei pop-up

In molti siti, anche in quelli di aziende rinomate, si utilizzano i pop-up per dare maggior risalto ad offerte, prodotti o servizi. Nei siti meno seri, e in particolar modo in quelli di contenuto pornografico, si aprono numerosi pop-up, di cui è difficile sbarazzarsi. Ne consegue una potenziale esposizione a immagini decisamente inadeguate.

Blocco delle chat room

Le chat room sono un servizio fantastico che permette ai bambini di comunicare con altri coetanei. Purtroppo, l'anonimato che caratterizza questi ambienti rischia di attirare pedofili intenzionati a fare "amicizia" coi bambini e a sfruttarli. È molto importante che i suoi figli si attengano al punto due del Codice della privacy, e che facciano in modo di rivelare la propria identità soltanto a persone di cui il genitore è a conoscenza. Faccia in modo che suo figlio segua i nostri semplici suggerimenti e che le riferisca qualsiasi conversazione avuta in chat che lo ha messo in imbarazzo. Gli insegniamo a utilizzare il pulsante "Panico", se si sente a disagio o insicuro. La pressione di questo pulsante attiverà un allarme acustico e catturerà automaticamente immagini dello schermo, che la aiuteranno a stabilire se suo figlio corre pericoli.

Block Newsgroups

Esistono gruppi formati da persone che condividono un hobby, o l'interesse per una causa o un'attività. Il Newsgroup (a volte viene chiamato anche Usenet) è una bacheca virtuale che mette a disposizione di un forum aperto messaggi, immagini e allegati. Alcuni newsgroup sono ambienti liberamente accessibili a tutti, mentre altri sono privati e richiedono una registrazione.

Disable Blocker

Questa opzione disattiva le funzioni di madeSafe Child. Selezionando questa opzione saranno disattivati i limiti che potrebbero essere adatti ai suoi figli ma non a lei in qualità di genitore adulto.

Disabilita filtro parole chiave

Questa opzione disattiva la funzione che permette di filtrare le parole chiave.

Avvia con Windows

madeSafe Child si attiverà automaticamente ad ogni avvio di Windows.



Finestra sempre in primo piano

Selezionando questa opzione l'interfaccia di madeSafe Child player sarà sempre in primo piano rispetto a qualsiasi videata o applicazione attive in quel momento.

Avvia in modalità 'stealth'

Questa funzione attiva il simbolo "Shield" quando vengono rilevati un sito o una parola chiave indesiderati. Invece Windows visualizzerà la pagina di errore predefinita. A volte questa opzione risulta meno intimidatoria per il bambino e consente comunque al genitore di supervisionare con discrezione le attività del figlio.

Abilità comunità

Questa funzione aggiorna automaticamente il database di siti aggiungendovi qualsiasi sito ritenuto inadatto o indesiderato. Grazie alla vastissima e attiva base utenti madeSafe Child, questa funzione offre un livello extra di protezione veramente efficace.

Abilita controllo orari

Faccia clic sul pulsante Mostra controllo orari visualizzato in fondo alla finestra Registro attività (in verde) sulla destra dell'interfaccia Child player. Attivando questo pulsante potrà impostare i giorni e gli orari in cui desidera che madeSafe Child sia operativo. In queste due finestre è possibile aggiungere parole chiave e siti Web, di modo da riflettere le esigenze della sua famiglia in termini di contenuti e protezione.

Elementi aggiunti dai genitori

In queste due finestre è possibile aggiungere parole chiave e siti Web, di modo da riflettere le esigenze della sua famiglia in termini di contenuti e protezione.

Parole chiave bloccate

Man mano che suo figlio cresce potrà ridurre i limiti di accesso a Internet.

Siti Web consentiti

Questa opzione le consente di autorizzare l'accesso a siti Web che spesso sarebbero bloccati in quanto contenenti una parola chiave che estrapolata dal contesto potrebbe sembrare oscena o inadeguata.

Siti bloccati

Anche in questo caso, è possibile che vi siano dei siti che in qualità di genitore ritiene inadeguati, e questa opzione le consente appunto di aggiungerli all'elenco come lo giudica opportuno.

Registro attività

Questa funzione consente il monitoraggio delle attività di navigazione su siti Web o chat room online. Conoscendo la data, l'ora, l'utente e l'URL le sarà possibile controllare nella massima discrezione le attività della sua famiglia.

2 03 Funzioni di madeSafe Child

La "Panic Button technology"

Questa tecnologia innovativa consente a suo figlio di mantenere sotto controllo la situazione quando è online e di avvertire il genitore di un potenziale pericolo. Questa tecnologia si compone di tre elementi. Tutto avviene automaticamente e questo sistema mette suo figlio nelle condizioni di gestire con semplicità una situazione che lo fa sentire in pericolo.

» Il pulsante "Panico"

Quando il bambino fa clic sul pulsante "Panico" sulla barra strumenti del desktop, madeSafe disconnetterà il PC dalla rete e attiverà un allarme acustico catturando al contempo un'immagine dello schermo.

» Allarme acustico

Questa funzione attiverà un segnale acustico, così che il bambino possa ricevere aiuto dal genitore o l'adulto incaricato della sua tutela che si trovano nelle vicinanze.

» Raccolta di prove

Per aiutarla a farsi un'idea più chiara delle circostanze in cui suo figlio ha attivato il pulsante "Panico", madeSafe cattura un'immagine dell'ultima schermata visualizzata. Questa istantanea le fornirà informazioni utili sulla conversazione avvenuta in chat o sugli eventuali contenuti inadeguati visualizzati.

Funzionalità per una navigazione sicura per fasce d'età

Per quanto rimanga importante il fatto che il bambino si senta libero di navigare in rete, i genitori possono scegliere tra una delle tre fasce d'età di modo da impostare un approccio più strutturato. Per aiutarla, abbiamo selezionato i migliori siti per bambini, molti dei quali offrono una vasta gamma di contenuti e supportano sistemi per la sicurezza online dei bambini.

» Da 0 a 7 anni

Nel corso dell'installazione madeSafe caricherà automaticamente sul desktop un'icona raffigurante 3 palloncini..

» Da 7 a 12 anni

Abbiamo selezionato numerosi siti, gran parte dei quali si basa sulle linee guida dei programmi scolastici. Questi siti sono automaticamente inseriti nei Preferiti.

» Da 12 a 16 anni

In questo elenco sono inseriti siti destinati ai ragazzi più grandi. In questi siti si possono trovare notizie, informazioni su questioni di attualità, sugli sbocchi professionali e contenuti più adatti a questa fascia d'età.

Il Codice della Privacy è stato creato per offrire a suo figlio una struttura protettiva all'interno della quale usare Internet in tutta sicurezza.



04 Imparare il codice della Privacy

Configurando madeSafe Child ha impostato i "controlli parentali" per una supervisione il più discreta ed efficace possibile.

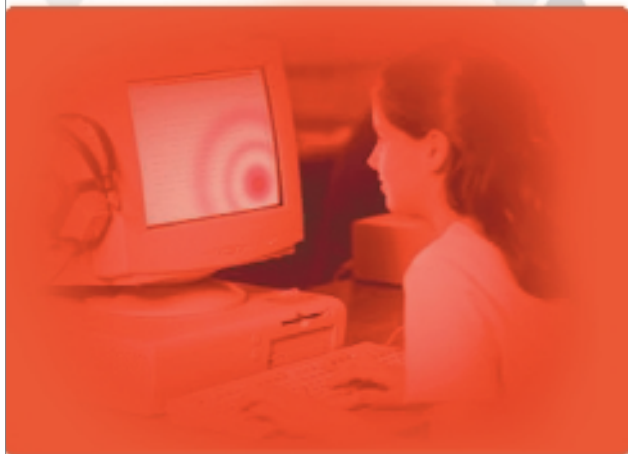
Una volta configurato madeSafe legga attentamente la Guida rapida per il Genitore. Per approfondire un argomento vastissimo come quello della privacy sul PC, prenda visione della Guida essenziale alla Privacy sul PC. Entrambe le guide sono semplici e chiare, e forniscono suggerimenti e collegamenti utili ai migliori siti Web.

Incoraggi suo figlio a seguire il Codice della Privacy, si renda partecipe delle sue esperienze e controlli le sue attività.

La filosofia "Fermati, pensa e vai!" è un motto semplice che merita di essere tenuto ben a mente, ideato per incoraggiare un approccio multisettoriale al controllo genitoriale. In qualità di genitore, si deve considerare parte integrante di quel motto e suo figlio dovrebbe capire che la privacy e la sicurezza sono molto importanti per lei.

Installando e configurando madeSafe Child ha fatto un primo e importantissimo passo per proteggere i suoi figli dai pericoli e le insidie della rete.

L'installazione corrisponde alla fase **"FERMATI"** del codice. Determinando le impostazioni che la interessano in qualità di genitore, entrerà nella fase **"PENSA"** del codice. Dedichi il suo tempo ad assicurarsi che i suoi figli accedano a siti con contenuti adatti alla loro età. Registrando le loro attività e facendo buon uso del timer sul figlio potrà iniziare ad imparare e divertirsi in rete (la fase **GO**). Potrebbe essere una buona idea fargli tenere ben in vista la Guida rapida per i bambini (è in formato poster A4) vicino al PC. Un'altra buona idea potrebbe essere quella di fargli incollare sul PC il logo coloratissimo logo cromato madeSafe. E infine, metta al corrente i suoi figli del fatto che comunque sia, ogni volta che si sentiranno a disagio o in pericolo mentre sono in rete, avranno la situazione sotto controllo. Faccia in modo che venga loro spontaneo rivolgersi sempre a lei, sia per le cose positive sia per quelle negative. E insegni loro ad usare il pulsante "Panico" ogni volta che si sentono a disagio.



Insegni ai suoi figli a premere il pulsante "Panico" ogni volta che si sentono a disagio!

05 Breve guida per i genitori

Pur essendo molto importante che suo figlio rispetti il Codice della Privacy, questo codice potrà essere veramente efficace soltanto se il bambino vedrà il genitore come un punto di riferimento e come parte integrante del processo. Di seguito troverà il Codice della Privacy per i genitori, insieme a suggerimenti e linee guida di estrema utilità. Si ricordi che l'importanza della privacy del bambino non è limitata al PC. Tuttavia costituisce un primo passo importante o un prezioso contributo al suo regime di privacy.

1. Si assicuri che il PC sia in un ambiente centrale accessibile a tutti.

- » Insegni ai suoi figli a cliccare due volte sull'icona Stop se non si sentono sicuri.
- » Esponga ben in vista il Poster sul Codice della Privacy (02 06) in prossimità del PC, per dare maggior enfasi al messaggio.

2. In qualità di genitore farò in modo che nostro figlio metta in pratica il Codice della Privacy, e gli spiegherò l'importanza della privacy.

- » Inserisca i siti sicuri nei Preferiti.
- » Se trova dei siti o delle chat room osceni si rivolga al suo Provider di servizi Internet

3. Sia sempre discreto quando controlla le attività di suo figlio sul PC. Dovrà sempre sentirsi libero di esplorare, imparare, comunicare e divertirsi.

- » Controlli regolarmente il registro dei siti visitati e di quelli non autorizzati
- » Aggiunga parole chiave e siti all'interfaccia Child come misura precauzionale
- » Imposti il timer per assicurarsi che navighino soltanto quando lo ritiene opportuno
- » Le consigliamo di iscriversi al servizio di Aggiornamento protezioni per garantire il massimo livello di protezione.

4. Scopri in quali altri posti suo figlio ha modo di usare un PC e se sono disponibili organismi di protezione adeguati. A scuola, in biblioteca, o a casa di un amico, sono tutti posti possibili. Verifichi che in tutti questi ambienti suo figlio abbia lo stesso livello di protezione.

- » Le suggeriamo di mettere a disposizione una copia del Codice della Privacy negli ambienti in cui non viene applicato

5. Si ricordi che il PC è soltanto uno dei mezzi tramite i quali è possibile adescare un bambino.

- » Se i suoi figli hanno qualsiasi tipo di contatto o rapporto con un adulto non di sua conoscenza, verifichi personalmente

6. Man mano che il bambino cresce e matura inizierà a fare pressioni per superare i limiti imposti dal genitore. Se da un lato non può ostacolare la curiosità innata di un bambino, dall'altro può insegnargli a confidarsi con lei quando si trova in situazioni che lo mettono a disagio o la fanno sentire minacciato.

- » That's why the Privacy Code is a great way to start building that relationship.

7. Infine, nelle sue vesti di genitore o tutore si tenga sempre informato e stia sempre all'erta

Esistono diverse organizzazioni importanti che forniscono consigli, risorse e informazioni aggiornate veramente eccellenti.

Di seguito riportiamo una selezione di siti del Regno Unito e degli Stati Uniti, molti dei quali offrono consigli e contengono risorse e suggerimenti:

<http://news.bbc/1/hi/technology/2231407.stm>

Ribattezzato con lo slogan 'Navigazione sicura per i bambini'; in linea con l'orientamento informativo della BBC, questo sito contiene notizie e consigli aggiornatissimi

www.nspcc.com

Questa è forse la più nota organizzazione di volontariato per la lotta contro le crudeltà e gli abusi perpetrati a danno dell'infanzia. È un sito che vale la pena di visitare per farsi un'idea più chiara su una tematica così vasta e importante.

www.wisekids.org.uk

Wise Kids è una nuova iniziativa (ottobre 2002) che si prefigge come scopo quello di lavorare con le comunità, le organizzazioni giovanili, le autorità formative e le scuole di tutto il Galles, per diffondere l'uso positivo e sicuro di Internet. Un sito ricco di risorse e attività.

www.links4kids.co.uk

Un sito fantastico da aggiungere ai preferiti corrispondenti alla fascia d'età selezionata. Esistono diverse categorie di siti, dedicati a genitori, ai bambini, ai teen-ager, e siti contenenti risorse per insegnanti e contenuti formativi.

www.pin.org.uk

La Parents Information Network (un'organizzazione governativa per l'informazione dei genitori) è un servizio indipendente che aiuta ai genitori a favorire l'apprendimento dei propri figli mediante l'uso di computer, software e Internet.

Oltre ad offrire una vasta scelta di consigli, offre anche un ottimo servizio di valutazione, e documenti sui sistemi per filtrare i contenuti Internet.

www.icra.org

Un'organizzazione indipendente no profit che fornisce un sistema per la valutazione dei contenuti dei siti Web, oltre ad offrire ottimi consigli.

www.ftc.gov/kidsprivacy

Questo sito del governo statunitense è tra i più completi disponibili online, ha una grafica divertente e categorie di interesse, che comprendono genitori, bambini e insegnanti.

www.fbi.gov

Questo sito eccezionale affronta varie problematiche con schiettezza e sincerità, dalla prospettiva e dal punto di vista degli Stati Uniti. Consulti la Guida per il genitore alla Sicurezza su Internet, e si informi sulla Innocent Images National Initiative e il Programma CAC (Crimini contro i bambini).



Guida alla sicurezza su Internet

- 1 Se dovessi vedere qualcosa che non capisco o se mi venisse chiesto di fare qualcosa che mi fa sentire a disagio, ne parlerò con i miei genitori o con un adulto.
Suggerimento: Se non ti senti sicuro fai clic sull'icona Stop sul desktop.
- 2 Non rivelerò MAI a nessuno informazioni personali sul mio conto o sul nome, l'indirizzo, l'età, il sesso, o il numero di telefono di un membro della mia famiglia, né sulla scuola o il club che frequento.
Suggerimento: Quando sei online usa sempre un nickname (soprannome) invece del tuo vero nome.
- 3 Non prenderò accordi per incontrare persone conosciute in rete, a meno che non abbia ricevuto il permesso dei miei genitori.
- 4 Non invierò foto mie o della mia famiglia a meno che non abbia ricevuto il permesso dei miei genitori.
- 5 Non aprirò e-mail inviate da qualcuno che non conosco.
Suggerimento: Chiedi ad un adulto di installare un buon programma anti-virus.
- 6 Prima di connettermi chiederò sempre il permesso ad un adulto.
Suggerimento: Chiedi ad un adulto di impostare prima il timer di madeSafe Child.
- 7 Non acquisterò né ordinerò niente su Internet a meno che non abbia ricevuto il permesso di un adulto.
- 8 Non lascerò il mio portatile incustodito quando sono fuori casa.
Suggerimento: Lascialo in custodia ad un adulto.
- 9 Non userò parolacce su Internet. Sarò educato, gentile e rispettoso della privacy altrui.
Suggerimento: Se altre persone usano parolacce su Internet, dillo ad un adulto.
- 10 Ovunque faccia uso di un PC, PENSERÒ sempre alle conseguenze delle mie azioni, e parlerò con un adulto ogni volta che avrò qualche dubbio.



www.madesafe.com

3 01 Risoluzione dei problemi

Solarsoft si impegna a fornire servizi e assistenza di qualità eccellente. Il nostro obiettivo è offrirle tutta l'assistenza professionale di cui ha bisogno per l'utilizzo del nostro software madeSafe e dei relativi servizi. Prima di scriverci una e-mail per richiedere assistenza, la preghiamo di leggere attentamente le pagine seguenti.

Sintomo	Probabili cause	Soluzione
Non ricordo la password	La password predefinita è abilitata	La password predefinita è <i>Password</i>
Viene visualizzato un sito che ritengo inadeguato.	L'URL non è presente nel database	Aggiunga l'URL al database di siti bloccati
Non riesco ad aprire alcuni siti che ritengo adeguati.	È attivato il blocco pop-up	Disattivi la casella di spunta "Blocca pop-up".
Non riesco a trovare l'immagine prova. Dov'è?	Il desktop è ingombro di icone	Sull'icona del desktop denominata Registro Panico
Sono certo che i bambini hanno navigato su Internet ma non trovo il file di registro.	È stato violato il sistema di sicurezza	Cambi immediatamente la password master
Ho configurato le impostazioni di madeSafe Child, ma vengono visualizzati tutti i siti inadeguati.	Si è fatto clic sul pulsante sbagliato	Apra nuovamente madeSafe Child e faccia clic su "Nascondi Child" e non "Esci da Child"
Sto cercando di insegnare a mio figlio l'educazione sessuale, ma madeSafe Child blocca il sito.	Il filtro parole chiave è attivo	Inserisca la sua password per accedere, oppure disabiliti il filtro parole chiave
madeSafe Child non funziona con AOL		Usi un altro browser, in quanto AOL è un'interfaccia proprietaria
Non voglio che mio figlio sappia che ho installato dei filtri Internet - si può fare in modo che lo "scudo" non venga visualizzato?		Sì, basta attivare la casella di spunta denominata "Esegui in modalità stealth".

Spiegazione della terminologia utilizzata nel manuale

L'utilizzo di un computer comporta la conoscenza di una terminologia molto vasta.

Di seguito sono illustrati alcuni dei termini impiegati nel campo della privacy e della sicurezza dei PC:

■ ■ Codifica

Una tecnica di sicurezza che evita l'accesso ad informazioni, convertendole in testo cifrato (testo disordinato e illeggibile). Prima di poterlo leggere, il testo cifrato dovrà essere decodificato dall'utente Internet. La codifica può essere impiegata per proteggere i file sensibili del computer, o la trasmissione di dati finanziari attraverso la rete, o ancora le chiamate effettuate tramite telefoni cellulari digitali. MadeSafe impiega il metodo di codifica simmetrica, un sistema utilizzato dai governi, insieme ad un algoritmo, Blowfish, che rimane intatto ed assolutamente sicuro.

■ ■ Chat room

Questi spazi virtuali forniscono un mezzo di comunicazione basato su testo, e spesso riuniscono persone interessate ad un determinato tema, una comunità o semplicemente vengono utilizzate per la discussione di argomenti in generale.

Anche se molte chat room sono controllate, l'anonimato che caratterizza questo ambiente può attirare pedofili o mettere suo figlio in contatto con altre persone che il genitore non ritiene adeguate. È per questo motivo che la protezione dell'identità di suo figlio acquista un'importanza fondamentale.

■ ■ Cookie

Un piccola quantità di dati che viene trasmessa al suo browser da un Web server e viene memorizzata sull'hard disk, per essere successivamente riletta dal browser.

I siti Web raccolgono queste informazioni grazie ad una utility che viene denominata Cookie. I cookie sono programmi in grado di raccogliere informazioni su qualunque cosa facciate in rete. Vengono incorporati automaticamente a Netscape Navigator e a Microsoft Internet Explorer, ma è possibile disattivarli. Le informazioni che raccolgono vengono memorizzate sul suo disco rigido. Quando visita un sito più di una volta, quel sito accede al suo file cookie per verificare cosa ha visitato in precedenza, di modo da conoscere meglio i suoi interessi.

■ ■ Firewall

Un dispositivo di sicurezza che programma un sistema computer affinché controlli il flusso di informazioni tra Internet ed altre reti Intranet di computer. Il sistema crea una barriera che impedisce l'accesso dall'esterno alla rete interna di un'azienda: La rete interna, invece, accede a Internet indirettamente, attraverso un sistema firewall.

■ ■ Hacker

Una persona che accede senza autorizzazione al suo PC, spesso tramite Internet o una rete.

■ ■ Newsgroup

Sono gruppi formati da persone che condividono un hobby, o l'interesse per una causa o un'attività. Il Newsgroup (a volte viene chiamato anche Usenet) è una bacheca virtuale che mette a disposizione di un forum aperto messaggi, immagini e allegati. Alcuni newsgroup sono ambienti liberamente accessibili a tutti, mentre altri sono privati e richiedono una registrazione.

■ ■ PGP

È un acronimo che significa "Pretty Good Privacy". È un sistema di crittografia a chiave pubblica-privata, che si compone di due chiavi; una chiave pubblica, che può essere distribuita a chiunque si desidera riceva un messaggio. La seconda chiave è privata, e viene utilizzata per decrittare i messaggi ricevuti. Di recente si sono verificate violazioni del sistema, così che si è messa in questione l'efficacia di questo popolarissimo software.

■ ■ PKI

(Public Key Infrastructure - Infrastruttura a chiave pubblica)

Un sistema di certificazione molto diffuso, impiegato per ottenere una chiave pubblica di un'entità, con un elevato livello di sicurezza che si tratta della chiave "giusta" e che non è stata annullata.

■ ■ Pop-up

In molti siti, anche in quelli di aziende rinomate, si utilizzano i pop-up per dare maggior risalto ad offerte, prodotti o servizi. Nei siti meno seri, e in particolar modo in quelli di contenuto pornografico, si aprono numerosi pop-up, di cui è difficile sbarazzarsi.

Ne consegue una potenziale esposizione a immagini decisamente inadeguate.

■ ■ Spyware

Spyware è un programma che si insinua nell'hard disk tramite Internet, e di nascosto, raccoglie informazioni ad insaputa dell'utente.

■ ■ Trojan

Programma all'apparenza miti e innocui, che in realtà sono in grado di attaccare il computer - da cui il nome di "cavalli di Troia".

■ ■ Virus

Un programma appositamente ideato per attaccare i computer tramite Internet. Ne esistono diversi tipi (vedere Trojan

e Worm), ma in genere si diffondono rapidamente online causando problemi e disagi di notevole gravità.

■ ■ Worm

I worm sono programmi maliziosi che si diffondono automaticamente sulla rete. Alcuni worm di cui si è parlato tantissimo negli ultimi tempi, come "Codice rosso" e "Nimda", sono stati appositamente ideati per attaccare i server aziendali, e hanno causato danni dell'ordine di milioni di sterline in termini di costi per la loro eliminazione e di perdite per le aziende.

Altri Prodotti software e servizi madeSafe.

La privacy e la sicurezza dei PC è più un modo di pensare che una procedura o una politica. Non potrà mai ritenersi completamente al sicuro da minacce o danni, ma può ridurre drasticamente le probabilità di rimanerne vittima. I dati sono un mezzo molto fragile e vulnerabile; facciamo così tanto affidamento sulla loro disponibilità e integrità, che la loro perdita o compromissione, e il loro danneggiamento possono avere conseguenze imprevedibilmente disastrose e spaventose.

madeSafe è stato progettato per fornire una soluzione completamente funzionale a qualsiasi rischio potenziale.

Per esempio, il furto di un portatile non si ripercuote soltanto sulla sicurezza dei dati, ma comporta anche una perdita finanziaria e compromette l'operatività in seguito ad un evento così disastroso. È in queste situazioni che l'incredibile assortimento di prodotti e servizi madeSafe dimostra tutto il suo potenziale. Per ulteriori informazioni relative all'acquisto di uno dei prodotti e servizi della vastissima gamma madeSafe la invitiamo a visitare il nostro sito all'indirizzo www.madeSafe.com.

Oppure si rivolga ai tanti dettaglianti o ai rivenditori madeSafe che si trovano in tutto il Regno Unito.

Visit: www.madeSafe.com

Tel: +44 (0) 870 872 8210

e-mail: sales@madeSafe.com

Solarsoft Ltd.

Phillips House, Station Road, Hook, Hampshire, United Kingdom. RG27 9HD

Copyright © 1998-2003 Solarsoft Ltd. Tutti i diritti riservati.

Grazie a madeSafe™ può proteggere le informazioni di natura confidenziale sulla sua famiglia, con tre semplici operazioni: Selezionare, Codificare, Nascondere.

L'edizione per la famiglia

Per la protezione dei dati e della privacy della sua famiglia

Grazie a madeSafe™ Mobile può proteggere le informazioni riservate della sua famiglia, con tre semplici operazioni: Selezionare, Codificare, Nascondere.



L'edizione per le aziende

L'importanza di proteggere i dati e la sicurezza della sua azienda

madeSafe™ Business riunisce tre licenze in un unico prodotto, e funziona con tutti gli anti-virus e i firewall più diffusi, permettendole di offrire un accesso sicuro cellulare e di aggiungere altri collegi o gruppi di lavoro più numerosi. In breve le offre un sistema di sicurezza completamente scalabile a livello di tutta l'azienda.



L'edizione per i portatili

L'importanza di proteggere i dati e la privacy sul suo portatile

Grazie a madeSafe™ Mobile può proteggere le informazioni riservate della sua famiglia, con tre semplici operazioni: Selezionare, Codificare, Nascondere. La sua unica struttura cellulare e le sue funzionalità di back-up le fanno dormire sonni tranquilli. Lo porti sempre con se, ovunque!



Vault™ L'edizione "Personal"

Il non plus ultra nella sicurezza della memorizzazione online

Per tutelare al meglio la privacy sul suo PC, usi madeSafe per codificare e per la memorizzazione remota delle informazioni più riservate, e le tenga al sicuro dalle grinfie degli hacker e di coloro che vi vogliono accedere senza la sua autorizzazione. Non vi è mai stato un backup più facile e sicuro!



Clausola di esclusione della responsabilità

Solarsoft Ltd non assicura che il software madeSafe garantirà la sicurezza di suo figlio. madeSafe Child è uno strumento ideato per aiutare lei e suo figlio a decidere quali contenuti o comunicazioni online ritenere adeguati. Il software inoltre cerca di sensibilizzare i genitori alle ben più vaste problematiche della privacy sul PC, affinché possano adottare un approccio più consapevole nell'esercitare un controllo nelle proprie vesti di genitori. Dovrebbe considerare madeSafe Child come un punto di partenza per un'occasione di apprendimento da condividere con suo figlio standogli vicino.

Avviso

L'uso di questo software è riservato all'acquirente. Agli utenti autorizzati di questo software è concessa la licenza di utilizzare il software contenuto nel CD allegato di memorizzarlo nel proprio computer, con il solo ed esclusivo scopo di eseguirlo. La vendita o la distribuzione del software costituisce una violazione della legge. Solarsoft Limited garantisce che il CD contenente il software è fornito senza difetti materiali e di fabbricazione, e che il software funzionerà in conformità alle specifiche descritte nella documentazione scritta fornita a corredo del software. A parte ciò, Solarsoft Limited esclude qualsiasi garanzia o dichiarazione espressa o implicita relativa alla qualità, le prestazioni, la commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo del software e della relativa documentazione. Inoltre, Solarsoft Limited non garantisce che il software funzionerà correttamente in tutti gli ambienti e le applicazioni. Solarsoft Limited si riserva il diritto di apportare modifiche al software e ai contenuti della Guida utente, senza alcun obbligo di informare qualsivoglia persona o organizzazione di tali revisioni o modifiche. La presente documentazione e gli altri documenti forniti a corredo di madeSafe Child fungeranno esclusivamente da guida di riferimento generale. Tali documenti non costituiscono una consulenza legale e Solarsoft declina qualsiasi responsabilità in relazione all'esattezza o all'adeguatezza delle informazioni nei confronti di individui o organizzazioni. È estremamente importante che lei consideri la sicurezza di suo figlio come parte di un'esigenza di sicurezza personale ben più ampia. Questo manuale è protetto da copyright e tutti i diritti sono riservati. È vietato copiare, fotocopiare, riprodurre, tradurre, o ridurre in formato elettronico o di lettura automatizzata una parte o di tutto il manuale, salvo previa approvazione scritta rilasciata da Solarsoft Limited. La società si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento e/o al prodotto senza alcun preavviso. madeSafe, Smart Encryption, Active Stealth Technology, Secure Cellular Architecture, Companion, Vault, Child and Panic Button Technology sono tutti marchi registrati di proprietà di Solarsoft Ltd Microsoft™; Windows 95/98/Me/NT/2000/XP marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi sono riconosciuti.

SOLARSOFT LIMITED. TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Publicato nel 2003 da Solarsoft Limited.
Copyright ©2001 Solarsoft Limited.



Installando e configurando madeSafe Child ha fatto un primo e importantissimo passo per proteggere i suoi figli dai pericoli e le insidie della rete.