



made safe

User Guide

www.madesafe.com



Guía rápida de inicio

01 – Cómo instalar y registrar el software

1. Cierre todos los programas que tenga abiertos excepto Windows.
2. Inserte el CD MadeSafe en su lector de CD-ROM.
3. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente en su lector de CD-ROM, entonces haga doble clic en el archivo Setup.exe
4. Siga las indicaciones en pantalla para instalar MadeSafe.
5. Una vez la instalación haya finalizado, deberá reiniciar el ordenador.

El proceso de registro

1. Cuando Windows se reinicie a usted se le indicará que registre su producto.
2. Asegúrese de que su ordenador está conectado a Internet antes de proceder al registro.
3. Se deberán rellenar TODOS los campos de registro, que son:
 - Seleccione su idioma (inglés, francés, alemán, italiano, español u holandés)
 - Seleccione e inserte un nombre de usuario de su elección.
 - Seleccione una contraseña o una clave de acceso para acceder a MadeSafe. (Deberá contener, como mínimo, ocho caracteres)
 - Por favor, luego introduzca su contraseña de nuevo para confirmar.
 - Proporcione una dirección de correo electrónico válida*
 - La clave del CD se encuentra en la carátula del CD o en el interior de la caja del DVD
4. Una vez haya rellenado todos los campos, asegúrese de que su ordenador esté conectado a Internet. Luego haga clic en el botón "enviar".
5. Nuestro servidor validará su clave de CD (normalmente tarda unos 60 segundos)
6. Una vez el servidor haya confirmado su clave de CD se iniciará una descarga de la actualización a fin de asegurar que usted dispone de la última versión en su ordenador.

* Cualquier información proporcionada durante el proceso de registro será guardada en nuestro servidor ultraseguro y no podrán acceder a ella terceros.

02 – Requisitos del sistema

Por favor, asegúrese de que su ordenador tiene las siguientes especificaciones mínimas:

- Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- Como mínimo un procesador 486
- Como mínimo 16 MB de RAM
- Como mínimo 50 MB de espacio en el disco duro
- Un navegador web (preferiblemente IE4/Netscape 4 o versiones superiores)
- Una cuenta de Internet
- CD-ROM

03 – Cómo recibir asistencia

Si tiene algún problema con su producto *MadeSafe*, por favor, remítase a la sección de localización de averías que encontrará en la guía del usuario. Si todavía sigue teniendo dificultades:

Nos puede enviar un email a support@makesafe.com o:

- A través del botón de Ayuda que se encuentra dentro de la interfaz de ayuda anexa de *MadeSafe*
- Visite nuestra página web en www.makesafe.com
- Se da asistencia técnica gratis por email a los usuarios de *MadeSafe* registrados. Recibirá una respuesta antes de que hayan transcurrido 24 horas desde el momento en que usted envió su solicitud de asistencia, aunque se hará todo lo posible por responderle antes.

Cómo conseguir gratis la

Guía de privacidad

Para conseguir una copia gratis de
la Guía esencial de privacidad del PC

Por favor, vaya a www.makesafe.com y haga clic en
Asistencia o ábrala desde su CD-ROM.

Solución de Problemas

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿Cómo cifro un archivo personal?

Simplemente abra su Guía de MadeSafe, seleccione la ubicación del archivo en la lista de unidades y seleccione el directorio donde está el archivo. Luego, resalte el archivo que desea cifrar. Una vez resaltado el archivo simplemente haga clic en el botón Cifrar. Ahora sólo usted tiene acceso al archivo.

¿Cómo puedo identificar/Descifrar un archivo cifrado?

Sus archivos cifrados tendrán la extensión .ENC. Para desbloquear los archivos, simplemente resáltelos y haga clic en Descifrar.

He cifrado algunos archivos y no puedo encontrarlos ¿Cómo puedo encontrarlos?

Es posible que haya aplicado la función Ocultar al momento de cifrar los archivos. Seleccione su Directorio y luego haga clic en Desocultar. Esta función desocultará TODOS los archivos cifrados.

Poseo información confidencial. ¿Qué puedo hacer para eliminarla permanentemente de mi ordenador?

En su Guía de madeSafe, usted encontrará un botón llamado "Destruir". Resalte el archivo que desea eliminar PERMANENTEMENTE y luego haga clic en "Destruir". Esta función destruirá el archivo el cual no se podrá recuperar

Tengo madeSafe Home. ¿Qué tengo que hacer para tener mi propia Bóveda de Seguridad de madeSafe?

Para comprar la Bóveda de Seguridad de MadeSafe, simplemente haga clic en el botón de actualización de su Guía y siga las instrucciones indicadas en la pantalla.

Los niños se quejan de que Internet no funciona ¿Qué es lo que pasa?

Algunas páginas de Internet emergen en una nueva ventana. Esta función está activada por defecto y para desactivarla simplemente haga clic en el icono de la barra de herramientas y ponga un visto en "Desactivar ventanas emergentes".

¿Puedo enviar un correo electrónico cifrado a un destinatario que no tiene MadeSafe?

Sí. Simplemente haga clic en el botón "Enviar Correo Electrónico Seguro" y el genio de madeSafe le guiará durante el proceso.

Notificación de Derechos de Autor y Marcas Registradas

SOLARSOFT LIMITED. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Publicado en 2003 por Solarsoft Limited.

Copyright ©2003 Solarsoft Limited.

Este software debe ser utilizado exclusivamente por el comprador original y para la creación de una única celda segura. Por la presente sólo se autoriza a los usuarios legítimos de este software a leer el software contenido en el CD adjunto desde este medio a la memoria de un ordenador exclusivamente para ejecutarlo. La venta u otro tipo de distribución de este software es ilegal.

Este manual está sujeto a derechos de autor y todos los derechos sobre el mismo están reservados. Está prohibido copiar, fotocopiar, reproducir, traducir o reducir este manual a forma electrónica o de lectura electrónica, en todo o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de Solarsoft Limited. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en este documento y/o producto sin notificación alguna.

Solarsoft Limited garantiza que el CD en el cual se presenta el software está libre de defectos de materiales y mano de obra y que el software operará sustancialmente de conformidad con las especificaciones estipuladas en el material escrito adjunto. Solarsoft Limited no otorga otra garantía ni realiza ninguna otra manifestación, expresa o implícita, respecto de la calidad, funcionamiento, comerciabilidad o aptitud para un fin determinado del software y la documentación. Solarsoft Limited tampoco garantiza el correcto funcionamiento del software en todos los entornos y aplicaciones. Solarsoft Limited se reserva el derecho a modificar el software y el contenido de la Guía del Usuario sin obligación de notificar a persona u organización alguna al respecto.

MadeSafe, Companion (Guía) y Vault (Bóveda de Seguridad) son marcas registradas y de propiedad de Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP son marcas registradas de Microsoft Corporation. Se reconocen todas las demás marcas registradas. Solarsoft®2003. Todos los derechos reservados.



Capítulo 8

Información de Contacto

Siempre estamos contentos de escuchar las opiniones de nuestros clientes. Si necesita ponerse en contacto con nosotros, llámenos por teléfono. Si necesita servicio técnico o noticias de actualización, visite nuestro sitio Web.

Solarsoft Limited
Phillips House, Station Road, Hook, Hampshire, Reino Unido, RG27 9HD

Tel.: +44 (0) 870 872 8210 Fax: +44 (0) 1256 769770
Sitio Web: <http://www.madeSafe.com>