



# made safe

User Guide

[www.madesafe.com](http://www.madesafe.com)



## Snelle startergids

### 01 – Installatie en registratie van de software

1. Sluit alle open vensters, behalve Windows.
2. Steek de MadeSafe CD in uw CD-ROM drive.
3. Indien het set-up programma niet onmiddellijk start, klik dan op Mijn Computer op uw Windows desktop. Klik twee keer op de drive letter van uw CD-ROM drive, en nog eens twee keer op de Setup.exe file.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om MadeSafe te installeren.
5. Wanneer de installatie beëindigd is, moet de computer terug opgestart worden.

#### Het registratieproces

1. Wanneer Windows opnieuw gestart wordt, wordt u verzocht om uw product te registreren.
2. Verzekert dat uw computer op het Internet aangesloten is vooraleer over te gaan tot de registratie.
3. ALLE registratievelden moeten ingevuld worden, meer concreet gaat het om:
  - Selecteer uw taal (Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans of Nederlands)
  - Selecteer en voer een gebruikersnaam naar keuze in.
  - Selecteer een paswoord of een paszin om toegang te krijgen tot MadeSafe (minimum 8 tekens)
  - Geef uw paswoord opnieuw in om te bevestigen
  - Zorg voor een geldig e-mail adres\*
  - CD code op de CD hoes of in de DVD doos aangegeven.
4. Wanneer alle velden ingevuld zijn, verzekert dat uw computer op het Internet aangesloten is en klik dan op de "Submit" knop.
5. Onze server zal uw CD code valideren (normaliter binnen 60 seconden)
6. Wanneer de server uw CD code gevalideerd heeft zal een update download starten, om te verzekeren dat u de meest recente versie op uw computer heeft.

\*Alle informatie die tijdens de registratie vermeld wordt, wordt op onze ultraveilige server bewaard en wordt in geen geval aan derden bekendgemaakt.

### 02 – Systeemvereisten

Verzekert dat uw computer aan de volgende minimum systeemvereisten voldoet:

- Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- Minimum 486 Processor
- Minimum 16 MB RAM
- Minimum 50 MB vrij op uw harde schijf
- Web browser (bij voorkeur IE4/Netscape 4 of hoger)
- Een Internet account
- CD-ROM

### 03 – Hoe gebruik te maken van onze support

Indien u een probleem heeft met uw MadeSafe product raadpleeg dan het deel troubleshooting van de gebruikshandleiding. Indien u nog steeds problemen ondervindt:

Stuur een e-mail naar [support@makesafe.com](mailto:support@makesafe.com) of:

- Door middel van de Help knop in de interface van de firma MadeSafe
- Bezoek onze website op [www.madesafe.com](http://www.madesafe.com)
- Gratis e-mail support is verkrijgbaar voor geregistreerde MadeSafe gebruikers. Geef ons 24 uur om een antwoord te sturen, hoewel we onze best doen om zo snel mogelijk te antwoorden.

#### Om uw gratis privacy handleiding

Of een gratis kopie van uw essentiële gids voor PC privacy te krijgen, ga naar [www.madesafe.com](http://www.madesafe.com) en klik op Support of open uw CD ROM.

## Probleemoplossing

## VEEL GESTELDE GESTELDE VRAGEN

### 1) Hoe encrypt ik een persoonlijk bestand?

Open de companion en selecteer de schijf waarop het te encrypten bestand staat in de 'drive list'. Selecteer de desbetreffende directory en markeer het bestand. Klik op de knop '**Encrypt**'. Alleen u kunt het bestand nu lezen.

### 2) Hoe kan ik een encrypted bestand identificeren/decoderen?

Encrypte bestanden zijn herkenbaar aan het bestandstype.ENC Markeer ze en klik op '**Decrypt**' om ze te ontsluiten.

### 3) Ik heb enkele bestanden encrypt en nu kan ik ze niet vinden.

Tijdens de encryptie heeft u mogelijk Stealth toegepast. Selecteer de directory en klik op '**Remove Stealth**'. Nu wordt Stealth van ALLE encrypte bestanden verwijderd.

### 4) Ik heb gevoelige informatie die ik permanent van mijn computer wil verwijderen. Hoe moet ik dit doen?

Markeer in companion het bestand dat u blijvend wilt verwijderen en klik vervolgens op '**Shred**'. Het bestand wordt nu onherstelbaar vernietigd.

### 5) Ik heb madeSafe Home en wil mijn eigen kluis (Vault) hebben. Hoe moet ik dit doen?

Om Vault aan te schaffen klikt u in companion op '**Upgrade**'. Volg verder de instructies op het scherm.

### 6) De kinderen klagen over een slecht werkend internet. Wat is de oorzaak?

Sommige Internet-pagina's verschijnen in een nieuw venster. Deze functie is als standaard geactiveerd. Om deze functie te deactiveren klikt u op het pictogram in de werkbalk, kies dan voor '**Disable pop-up windows**'.

### 7) Kan ik encrypte e-mail versturen wanneer de geadresseerde geen madeSafe heeft?

Ja. Klik op de knop '**Send secure e-mail**' en de madeSafe assistent leidt u door het hele proces.

**SOLARSOFT LIMITED. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN**

Gepubliceerd 2003 door Solarsoft Limited.

Copyright ©2003 Solarsoft Limited.

Deze software is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de oorspronkelijke koper. Gebruiksrecht wordt verleend aan rechtmatige gebruikers voor het lezen van de software op de bijgevoegde CD vanuit hun medium naar het geheugen van een computer uitsluitend voor het doel van de uitvoering hiervan. De verkoop of andere distributie van deze software is wettelijk verboden.

Deze handleiding valt onder het auteursrecht en alle rechten zijn voorbehouden. Deze handleiding mag niet in zijn geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, gefotokopieerd of vertaald worden, noch gereduceerd worden tot een elektronisch medium of een machinaal leesbare vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solarsoft Limited. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit document en/of product zonder verdere kennisgeving.

Solarsoft Limited garandeert dat de cd-media waarop de software is aangebracht vrij zij van materiaal- en fabricagefouten en dat de software substantieel functioneert in overeenstemming met de specificaties in het bijgesloten schriftelijke materiaal. Solarsoft Limited geeft geen andere garantie of bevestiging, uitdrukkelijk of niet-uitdrukkelijk met betrekking tot de software en de documentatie, de kwaliteit, prestatie, verkoopbaarheid of geschiktheid daarvan voor een bepaald doel. Bovendien geeft Solarsoft Limited geen garantie dat de software behoorlijk functioneert in elke omgeving of in alle toepassingen. Solarsoft Limited behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de software en in de inhoud van de handleiding zonder de verplichting om enige persoon of organisatie van de herziening of wijziging in kennis te stellen.

MadeSafe, zijn alle geregistreerde handelsmerken die eigendom zijn van Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Alle overige handelsmerken worden erkend. Solarsoft®2003. Alle rechten voorbehouden.

