



# made safe

User Guide

[www.madesafe.com](http://www.madesafe.com)



## Guida All'Avvio Rapido

### 01 – Come installare e registrare il software

1. Chiudi tutti i programmi aperti eccetto Windows.
2. Inserisci il Cd MadeSafe nel lettore del CD-Rom.
3. Se il programma impostato non parte automaticamente, clicca sull'icona Risorse del Computer sul desktop di Windows. Fai doppio click sulla lettera del drive del lettore del CD-Rom, quindi fai doppio click sul file Setup.exe.
4. Segui il prompt dello schermo per installare MadeSafe.
5. Una volta completata l'installazione, il computer deve essere riavviato.

### La procedura di registrazione

1. Al riavvio di Windows ti verrà suggerito di registrare il tuo prodotto.
2. Assicurati che il computer sia connesso a Internet prima di procedere alla registrazione.
3. Devono essere completati TUTTI i campi della registrazione. Essi sono:
  - Seleziona la tua lingua (Inglese, Francese, Tedesco, Italiano, Spagnolo o Olandese)
  - Seleziona e inserisci un nome di utente a tua scelta
  - Seleziona una password o una frase per accedere a MadeSafe (almeno otto caratteri)
  - Per cortesia, inserisci nuovamente la tua password per la conferma
  - Fornisci un valido indirizzo di posta elettronica\*
  - La Chiave del CD riportata sulla custodia del CD o all'interno della confezione del DVD
4. Una volta completati tutti i campi, assicurati che il computer sia connesso a Internet, quindi clicca sul pulsante "Submit".
5. Il nostro server validerà la Chiave del tuo CD (generalmente entro 60 secondi)
6. Una volta che il server ha confermato la Chiave del tuo CD, avrà inizio un download di aggiornamento per assicurare che tu abbia sul tuo computer l'ultimissima versione.

\*Qualsiasi informazione fornita durante la procedura di registrazione sarà conservata sul nostro server ultrasicuro e non sarà divulgata a terzi.

### 02 – Requisiti di Sistema

Per cortesia assicurati che il tuo computer abbia le seguenti specifiche minime:

- Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- Processore 486 o superiore
- 16 MB minimo di RAM
- 50 MB minimo di spazio sul disco rigido
- Web Browser (preferibilmente IE4/Netscape 4 o superiore)
- Un account Internet
- CD-ROM

### 03 – Come ottenere supporto

Se sorge un problema con il tuo prodotto MadeSafe, per cortesia consulta la sezione relativa alla ricerca e all'eliminazione dei guasti della guida per l'utente. Se il problema persiste:

Puoi inviarci una e-mail all'indirizzo [support@makesafe.com](mailto:support@makesafe.com) o:

- Utilizzare il pulsante Aiuto all'interno dell'interfaccia Companion di MadeSafe
- Visitare il nostro sito web su [www.madesafe.com](http://www.madesafe.com)
- Per gli utenti di MadeSafe registrati è disponibile un servizio di supporto gratuito via e-mail. Per cortesia aspetta 24 ore per la risposta, ma faremo del nostro meglio per risponderti prima.

#### Come avere gratis la tua Guida Alla Privacy

Per ottenere la tua copia gratuita di  
La Guida Essenziale Alla Privacy Del Tuo PC,  
per cortesia vai su [www.madesafe.com](http://www.madesafe.com) e clicca su  
Supporto oppure aprila dal tuo CD Rom

## Risoluzione dei problemi

## **FAQ (Domande più comuni)**

### **Come posso cifrare un file con informazioni personali?**

Basta aprire MadeSafe Companion, selezionare il percorso del file, selezionare la directory all'interno della quale si trova il file e da cifrare, quindi selezionare il file desiderato. Una volta evidenziato il file, fare clic sul pulsante cifra. A questo punto il file potrà essere visualizzato solo da te.

### **Come individuo/decifro un file cifrato?**

I file cifrati avranno estensione .ENC. Per sbloccarli, evidenziare i file desiderati e cliccare su "Decifra".

### **Ho cifrato alcuni file e ora non riesco a trovarli. Come posso fare?**

Durante la cifratura dei file, potresti aver inavvertitamente abilitato la funzione Segretezza. Selezionare la directory desiderata, quindi cliccare su disabilita Segretezza. Con questo comando, la Segretezza sarà disabilitata su TUTTI i file cifrati.

### **Ho delle informazioni riservate che voglio eliminare in modo permanente dal mio computer. Come posso fare?**

Companion contiene una funzionalità denominata "Distruggi". Evidenziare il file che si desidera eliminare in modo PERMANENTE, quindi cliccare su "Distruggi". In questo modo il file distrutto non potrà più essere ripristinato.

### **Ho la versione madeSafe Home e vorrei acquistare una Cassaforte. Come fare?**

Per acquistare una Cassaforte, fare clic sul pulsante upgrade in Companion e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### **I bambini si lamentano che Internet non funziona, cosa c'è che non va?**

Alcune pagine Internet appaiono in una nuova finestra. Questa funzione è abilitata per default. Per disabilitarla, fare clic sull'icona "Disabilita finestre a comparsa" sulla barra degli strumenti.

### **Posso inviare una mail cifrata ad un destinatario che non ha madeSafe?**

Sì, basta cliccare sul pulsante "Invia e-mail protetta", e il Genio MadeSafe ti assisterà nell'operazione.

## Copyright & Marchi commerciali

### **SOLARSOFT LIMITED. TUTTI I DIRITTI RISERVATI**

Publicato nel 2003 da Solarsoft Limited.  
Copyright ©2003 Solarsoft Limited.

Il presente software si intende per l'uso esclusivo dell'acquirente originario allo scopo di creare un'unica cella protetta. Gli utenti legittimi del software sono pertanto autorizzati solo a leggere il software contenuto nel CD di installazione e ad installarlo dal suddetto supporto nella memoria del loro computer allo scopo unico di eseguire il programma. La vendita o la distribuzione del presente software costituiscono una violazione della legge.

Il presente manuale è sottoposto al regime dei copyright e tutti i suoi diritti sono riservati. E' espressamente vietato fotocopiare, copiare, riprodurre, tradurre o duplicare su qualunque supporto elettronico il presente manuale o di copiarlo in formato leggibile da macchina senza previa autorizzazione scritta di Solarsoft Limited. La società si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento e al prodotto senza ulteriore preavviso.

Solarsoft Limited garantisce che il supporto CD su cui viene fornito il software è privo di difetti o alterazioni, e che le prestazioni del software saranno sostanzialmente conformi a quanto dichiarato nelle specifiche che accompagnano il presente manuale. Al contrario, Solarsoft Limited non garantisce né effettua nessuna rappresentazione, né implicita né esplicita, circa la qualità, le prestazioni, la commerciabilità o la bontà del software e della documentazione ivi afferente per uno scopo specifico. Inoltre, Solarsoft Limited non garantisce il funzionamento del software in tutti gli ambienti e con tutte le applicazioni. Solarsoft Limited si riserva il diritto di apportare cambiamenti al software e al Manuale Utente senza alcun obbligo di notifica a singoli o ad aziende della suddetta revisione.

MadeSafe, Companion e Vault sono tutti marchi registrati di Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi commerciali sono riconosciuti. Solarsoft©2003. Tutti i diritti riservati.