



made safe

User Guide

www.madesafe.com



madeSafe incluye

- **CD-ROM de madeSafe**
- **Folleto sobre las Características de madeSafe**
- **Folleto sobre la Cobertura de madeSafe**
- **Adhesivo de madeSafe**
- **Acceso Rápido a Internet de Tiscali** – Tiscali ofrece lo mejor en cuanto a acceso y servicios de Internet: correo electrónico, servicio de hosting para sitios Web, contenido multimedia y lo último en tecnología de navegación. Haga clic en el icono de acceso directo “Software Adicional” en el directorio de Solarsoft. – **POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE NECESITARÁ ACCESO PARA REGISTRAR SU PRODUCTO de madeSafe.**
- **PC-cillin 2002 (Versión de Prueba)** - Una completa solución en cuanto a seguridad contra hackers y virus de Internet para su ordenador y su asistente personal digital.
- **Ability Office** – todo el software que su negocio necesita... le ofrece un potente procesador de texto, hoja de cálculo, base de datos relacional y editor de fotografía.



Guía de Seguridad de madeSafe SE

Esta edición de madeSafe forma parte de una gama más amplia a la que se hace referencia en este manual. Cualquiera sea la edición que haya elegido, usted puede acceder a los servicios y actualizaciones disponibles utilizando los botones de Servicios Esenciales y Actualizaciones en la parte superior de la interfaz de la Guía de madeSafe.

- Esta edición se puede actualizar con Correo Electrónico Seguro y la tecnología Active Stealth por £9.99
- Almacenamiento adicional en línea para la Bóveda de Seguridad (Vault), disponible por £9.99
- La unidad de Filtrado de Contenidos de Internet viene como función estándar en la edición madeSafe Home, o se puede actualizar por £19.99



Contenido

Capítulo 1

[Introducción a la Guía de madeSafe](#)
[¿Qué hace madeSafe?](#)
[Guía de madeSafe](#)
[Cifrado](#)
[Correos Electrónicos Seguros](#)
[Utilidades Poderosas](#)
[Filtrado de Contenidos de Internet](#)
[Almacenamiento y Recuperación Ultra Seguros](#)
[Celdas de Usuario Múltiple](#)
[Servicios y Opciones](#)
[Mejoras y Actualizaciones](#)
[Instalación de madeSafe](#)
[Requisitos del Sistema](#)
[Instalación y Procedimiento de Registro](#)

Capítulo 2

[Configuración de la Guía de Seguridad de madeSafe](#)
[Administración del Usuario Principal y Configuración de madeSafe Business](#)
[Perfiles de Seguridad](#)
[Configuración del Filtrado de Contenidos de Internet](#)
[Proceso de Cifrado](#)
[Ocultar](#)
[Explorar](#)
[Limpiar](#)
[Destruir](#)
[Correo Electrónico Seguro \(Envoltura\)](#)
[Bóveda de Seguridad](#)
[Comandos de Voz](#)

Capítulo 3

[¿Qué significa para usted la palabra seguridad?](#)

Capítulo 4

[Solución de Problemas](#)
[Preguntas más Frecuentes](#)
[¿Cómo Cifro/Descifro Archivos?](#)
[¿Puedo enviar un correo electrónico cifrado a un destinatario que no tiene madeSafe?](#)
[Poseo información confidencial. ¿Qué puedo hacer para eliminarla permanentemente de mi ordenador?](#)
[¿Cómo puedo identificar/descifrar un archivo cifrado?](#)
[Se me olvidó mi contraseña. ¿Cómo puedo recuperar mis datos?](#)
[¿Por qué no puedo ver los archivos que he cifrado?](#)

Capítulo 5

[Glosario](#)

Capítulo 6

[Servicio Técnico](#)

Capítulo 7

[Notificación de Derechos de Autor y Marcas Registradas](#)

Capítulo 8

[Información de Contacto](#)

Capítulo 9

[Información sobre el Genio de Ayuda](#)

Capítulo 10

[Guía de Consulta Rápida](#)



Capítulo 1 Introducción a la Guía de madeSafe

¿Qué hace madeSafe?

- Mantiene segura, protegida y oculta su información comercial y personal.
- Protege a su PC de la intrusión de hackers.
- Envía correos electrónicos totalmente privados.
- Acepta comandos de voz.
- Administra y supervisa sus necesidades de seguridad desde una interfaz fácil de utilizar.
- Permite que sus hijos naveguen seguros en Internet.
- Almacena y recupera cualquier archivo seguro desde cualquier parte del mundo.... ¡Incluso si le roban su PC!
- Utiliza la capacidad de usuario múltiple de madeSafe... se puede agregar, en cualquier momento, usuarios adicionales para mantener a su familia y empresa seguros.
- Se personaliza según sus necesidades específicas, eligiendo entre una gama de características adicionales y actualizaciones.
- Mejora su seguridad en cualquier momento.... aproveche de nuestra amplia gama de servicios y opciones.

Estamos comprometidos a asegurar que madeSafe le brinde lo mejor en cuanto a seguridad y protección de datos. madeSafe es un software de cifrado líder a nivel mundial que utiliza la tecnología de inteligencia artificial para ayudarle a definir y crear su propio espacio o celda personal. madeSafe trabaja de manera muy personal y es capaz de evolucionar con usted para encargarse de las amenazas cada vez más sofisticadas.



Su Guía de madeSafe

La Guía de Seguridad de madeSafe (madeSafe Security Companion™) es una consola que está diseñada para reunir el proceso de cifrado en un entorno de fácil uso. Y con sólo un clic puede acceder a los productos y servicios que mantienen seguro su PC y le brindan máxima tranquilidad.

La Guía de Seguridad de madeSafe se divide en cuatro áreas con funciones distintas. Estas áreas, agrupadas lógicamente, mantienen sus datos seguros y optimizan el rendimiento de su PC.

- Perfil y Botones de Mejora
- Utilidades de Optimización y Almacenamiento
- Ventanas de Directorios, Unidades y Archivos
- Cifrado





Cifrado

El más avanzado y rápido sistema de cifrado de 448 bits, ahora a su alcance con un solo clic. Totalmente ajustable para la velocidad o calidad del cifrado. Proteja su información confidencial profesional y personal de la intrusión de hackers o usuarios no autorizados.

Correos Electrónicos Seguros

Envíe archivos adjuntos super cifrados en sus mensajes de correo electrónico a cualquier parte del mundo con toda tranquilidad. El destinatario puede descifrar el mensaje sin necesidad de tener su propia copia de madeSafe.

Utilidades Poderosas

Un poderoso grupo de herramientas de seguridad: -

Explorar – Explora la unidad seleccionada en busca de material que considere prohibido.

Limpiar – Borra los clusters de archivos sin uso (liberando así más espacio en el disco duro) y el historial de pulsaciones (para prevenir que los hackers descubran archivos seguros, archivos nuevos y fechas de archivos).

Destruir – Borra de manera segura cualquier archivo o documento fuera del alcance de todo rastro o recuperación.

Ocultar – Para ocultar sus datos cifrados más importantes utilice Active Stealth Techonology, una tecnología exclusiva de madeSafe y lo último en seguridad.



Filtrado de Contenidos de Internet – Escudo de madeSafe

Algunas de las principales características del ESCUDO de madeSafe son:

- ✓ Bloquea sitios Web inapropiados.
- ✓ Se filtra los sitios utilizando una Base de Datos que contiene direcciones URL y Meta Tags. Ej. - (Palabra clave y Descripción).
- ✓ Se actualiza constantemente la Base de Datos que contiene direcciones URL de sitios bloqueados.
- ✓ Habilidad para desactivar ventanas emergentes.
- ✓ Completa supervisión por parte de los padres/administrador (Cualquier usuario no puede desactivar el software).
- ✓ Habilidad para agregar direcciones URL y palabras clave personalizadas.
- ✓ Supervisa a los usuarios que intenten acceder a sitios bloqueados.
- ✓ El programa se ejecuta con discreción en la barra de tareas.





- ✓ Registra todo flujo de tráfico en Internet (sitios visitados, horarios y usuarios).



Almacenamiento y Recuperación Ultra Seguros

Utilice la bóveda de seguridad para duplicar su información confidencial más importante en el sitio Web ultra seguro de madeSafe. Puede hacer copias de seguridad y recuperar datos seguros a nivel mundial durante las 24 horas del día y los 365 días del año. ¡Sólo usted tiene acceso!



Celdas de Usuario Múltiple – Listas para la red

Licencias de usuario adicionales – Seguridad y protección de datos en toda la compañía.

Extienda su versión actual de madeSafe Business para incluir a otros usuarios. Cada actualización permite un incremento de tres usuarios.

Servicios y Opciones

Para su tranquilidad total le ofrecemos una amplia gama de servicios: -



Protección contra Pérdida de Contraseña

Si le preocupa perder sus contraseñas de acceso a los datos seguros, permítanos almacenarlas por usted en nuestra bóveda de seguridad cifrada y segura.



Auditoría de Seguridad

Descargue nuestro software de auditoría de seguridad y descubra qué tan seguros son su PC o red.



Detección de Robo

Si le roban su PC, esta utilidad le enviará automáticamente un correo electrónico tan pronto como alguien se conecte a Internet y le avisará que ha sido objeto de robo.



Atención al Cliente de madeSafe

Servicio Técnico Telefónico – Permítanos brindarle lo mejor en servicio técnico y ayudarle a aprovechar al máximo su producto de madeSafe.



Cobertura de madeSafe

Póliza de Seguro – Aproveche de nuestra cobertura integral de seguro para proteger a su ordenador portátil o PC en cualquier parte del mundo.



Mejoras y Actualizaciones

Seguridad de por vida – Para mejoras del producto, actualizaciones gratuitas, descuentos y ofertas especiales.



Mejora de la Bóveda de Seguridad – Díganos cuánto espacio necesita para el almacenaje de datos. Puede aumentar su espacio en cualquier momento.



Actualización del Filtrado de Internet – Actualice regularmente su producto de filtrado de Internet y manténgalo al día y protegido contra cualquier tipo de material inapropiado.

Instalación de madeSafe

Requisitos del Sistema

madeSafe trabaja con el entorno de Microsoft Windows. Los usuarios familiarizados con este sistema operativo se darán cuenta que la Guía de Seguridad de madeSafe está diseñado para complementar su escritorio (desktop) actual.

Para completar la instalación de su madeSafe, asegúrese que su hardware cumpla con los siguientes requisitos mínimos del sistema.

Los requisitos mínimos del sistema para instalar madesafe son:

- PC IBM™ o compatible
- Microsoft® Windows 95, 98, 2000, NT, ME o Windows XP
- Procesador 486 o superior
- 16 MB de RAM
- 100 MB de espacio en el disco duro
- Navegador de Red (de preferencia IE4 o Netscape 4, o superior)
- VGA o superior de 256 colores
- CD-ROM
- Acceso a Internet con una cuenta **Válida** de correo electrónico
- Tarjeta de sonido y micrófono (opcional)



Instalación

Siga los siguientes pasos para instalar su producto de madeSafe.

Para instalar:

- 1 Inicie Windows (si no está en ejecución).
- 2 Coloque el CD madeSafe en la unidad de CD-ROM.
- 3 En la pantalla que se abre a continuación, haga clic en Instalar madeSafe y siga las instrucciones en pantalla.

4

Instalación y Registro

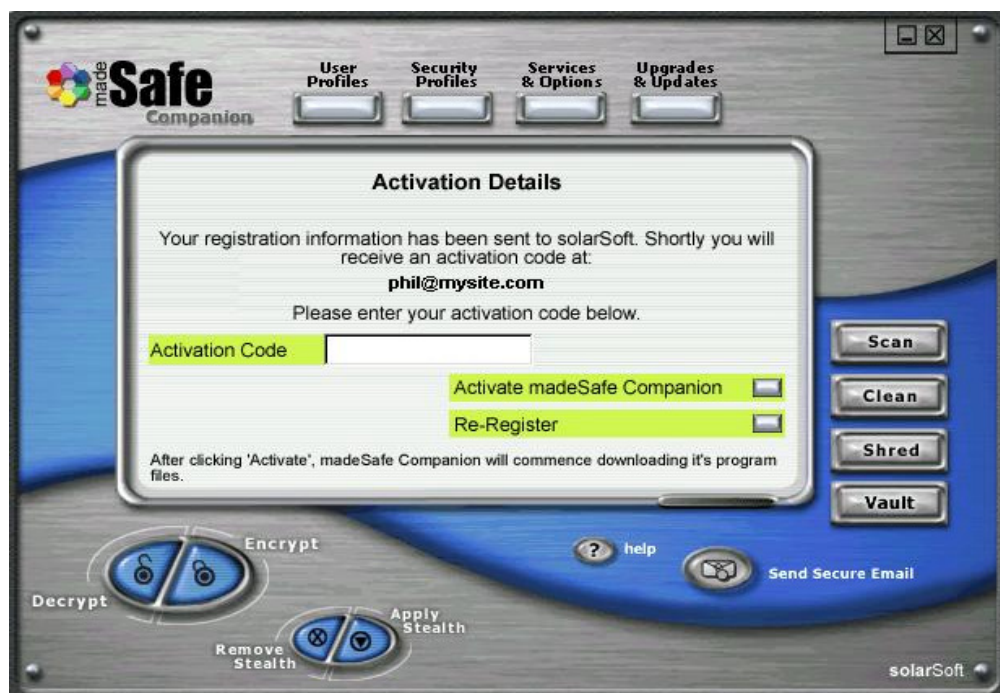
Una vez instalado, el programa le pedirá configurar una cuenta Principal/de Administrador.

Simplemente ingrese su nombre, su correo electrónico y una contraseña de 8 caracteres como mínimo. (**¡IMPORTANTE! NO SE OLVIDE SU FRASE SECRETA**) y luego ingrese la clave del CD para registrarse.





La información anterior permitirá que nuestro servidor le emita un código de activación (vía un correo electrónico seguro). Simplemente ingrese el código en la casilla de activación (se recomienda copiar y pegar) y luego haga clic en Activar. Se descargarán componentes esenciales que le permitirán utilizar su producto.





Capítulo 2 Configuración de la Guía de Seguridad de madeSafe



Durante el proceso de instalación y registro habrá quedado configurada la cuenta del usuario principal.

No se puede cambiar la frase secreta del usuario principal pero se puede cambiar el nombre. Para ello, simplemente resalte el nombre, escriba el nuevo nombre y luego haga clic en Aplicar cambio. Para agregar un usuario, haga clic en el menú desplegable de usuario, seleccione un nuevo usuario y luego ingrese el nombre y la frase secreta. Y finalmente haga clic en Aplicar cambios.

¡Es tan simple borrar un usuario! Seleccione el usuario en el menú desplegable, haga clic en Borrar usuario seleccionado. Para volver al menú principal haga clic en Finalizar.

El usuario principal tendrá acceso total a los archivos de otros usuarios.

Configuración de madeSafe Business

El usuario principal debe instalar y activar la Guía de madeSafe en el ordenador del usuario principal. Luego, el usuario principal debe instalar la Guía de madeSafe en los ordenadores de los usuarios secundarios. En esta oportunidad, el usuario principal debe ingresar, en lugar de la Clave del CD, la palabra “Network” y hacer clic en Activar.

Se le pedirá al usuario principal navegar en la red para la ubicación de la instalación del usuario principal.

Ej. <\\Admin\\C:\\ProgramFiles\\solarsoft\\madesafe>.

Nota – Asegúrese de compartir la unidad en el ordenador del usuario principal.

Una vez localizado el directorio, haga clic en OK para completar la instalación.

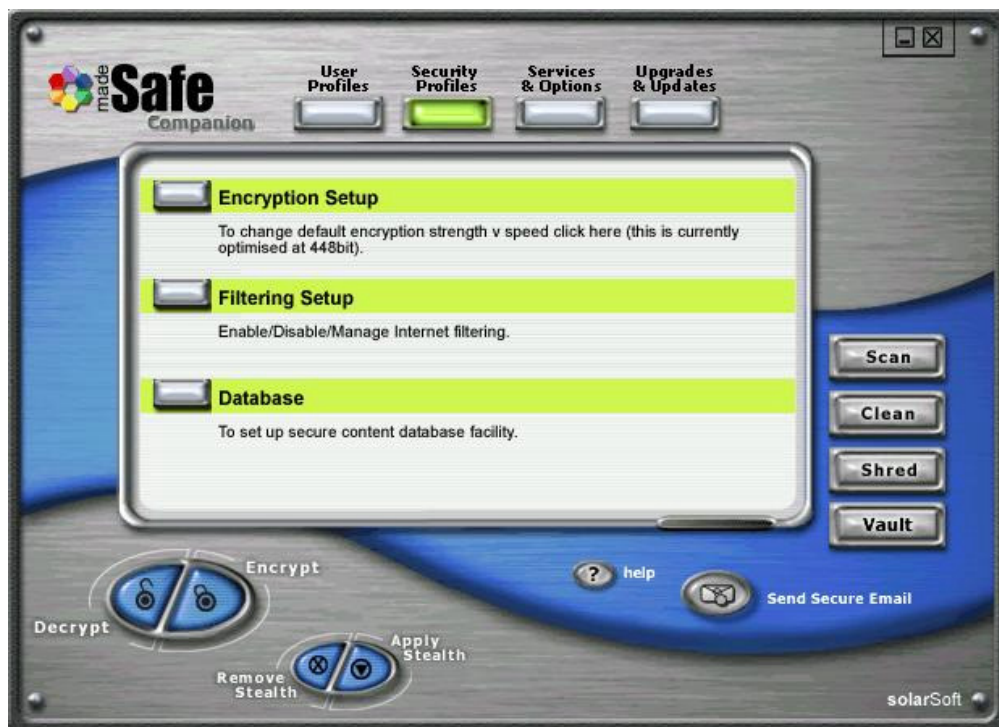
Luego, el usuario principal puede administrar todas las cuentas desde su ordenador.

Luego, el usuario principal puede iniciar sesión en cualquier ordenador que tenga instalado madeSafe (utilizando un segundo o tercer nombre de usuario y contraseña) y acceder a cualquier información cifrada.

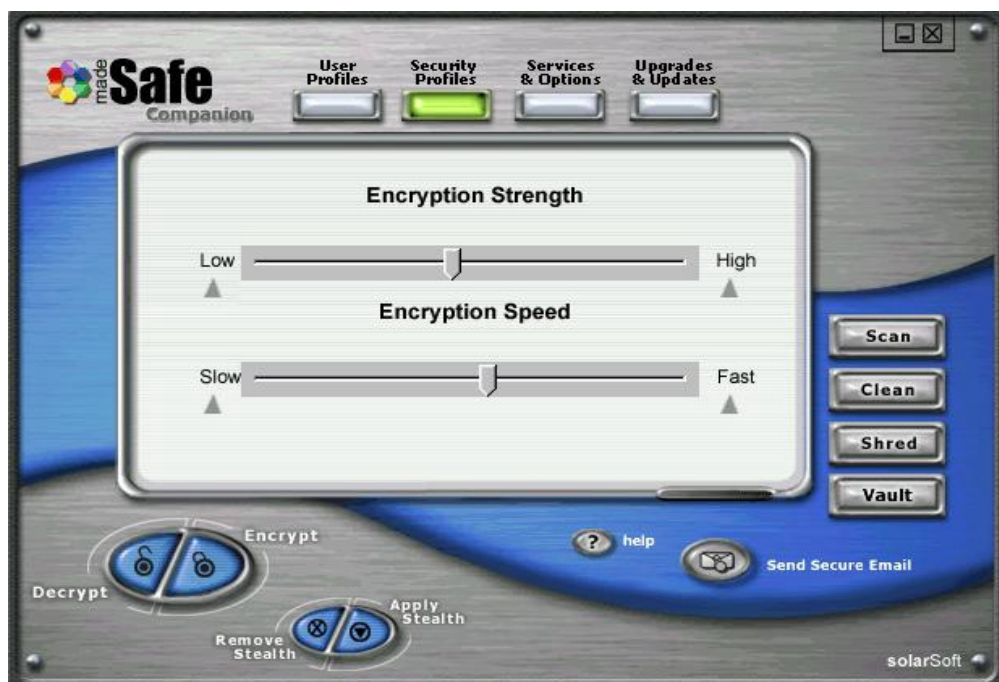
ADVERTENCIA: - ¡NO INTENTE DESCIFRAR DATOS QUE USTED NO HAYA CIFRADO!

Ej. – ¡SI UN SEGUNDO USUARIO TRATA DE DESCIFRAR UN ARCHIVO CIFRADO POR EL USUARIO PRINCIPAL, EL ARCHIVO SERÁ DESTRUIDO!

Perfiles de Seguridad



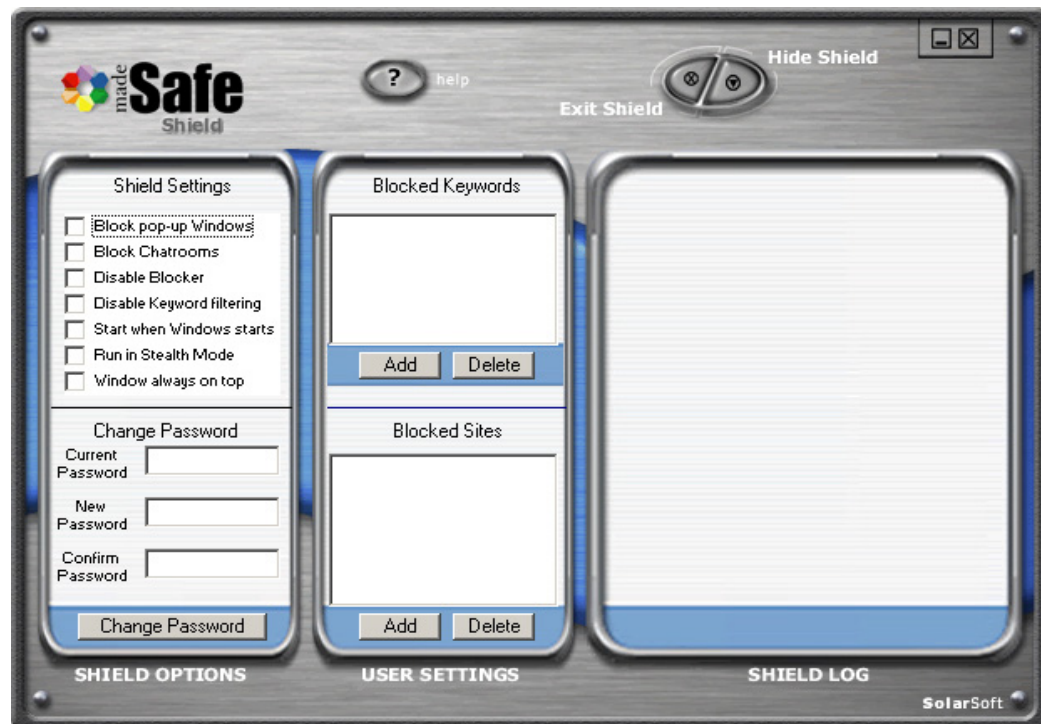
Se mostrarán tres opciones: Configuración de Cifrado, Configuración de Filtrado y Base de Datos. La configuración de cifrado cuenta con dos barras deslizantes (ver abajo) que pueden determinar la calidad o la velocidad de cifrado. Si aumenta la fuerza de cifrado, la velocidad se reducirá. Igualmente, si aumenta la velocidad, la calidad de cifrado se reducirá.





Filtrado de Contenidos de Internet

Configuración de Filtrado – Utilizando estas opciones, usted puede personalizar por completo la manera cómo su ordenador navega en Internet. Sólo el usuario principal puede configurar las opciones de filtrado.



Una vez que haya entrado al Escudo de madeSafe utilizando la barra de tareas, se le pedirá su contraseña. La contraseña por defecto es **Password**, la cual se debe modificar en un momento adecuado.

Opciones de Filtrado

Bloquear ventanas emergentes – Active esta función para detener las odiosas ventanas de publicidad.

Bloquear salas de chat – Esta función impedirá el acceso a todas las salas de chat.

Desbloquear – Esta función simplemente desactivará el programa de filtrado.

Desactivar el filtrado de palabras clave – Le permite desactivar el bloqueador de palabras clave.

Inicio de Windows – Esta función cargará el filtro automáticamente cuando Windows se inicie.

Ocultar – Esta función permite que el programa se ejecute discretamente en segundo plano.

Ventana siempre visible – Esta función permite que el escudo de madesafe permanezca en primer plano de cualquier ventana.

Palabras Clave Bloqueadas – madeSafe cuenta con una lista incorporada de palabras clave. Puede agregar palabras clave a esta base de datos según su preferencia.

Sitios Bloqueados – Esta opción le permite agregar sitios Web que considere prohibidos.

Registro del Escudo de madeSafe – Le permite ver qué actividades de Internet se han realizado en el ordenador. Se almacena información tal como nombre, fecha, hora y sitios a los que se ha tenido acceso.



Base de Datos de Seguridad

Esta función permitirá al usuario principal personalizar la configuración de seguridad. Si por ejemplo, su negocio se dedica a la venta de coches y no desea hacer público el margen de ganancia, simplemente agregue “margen de ganancia” a su base de datos y madeSafe impedirá, salvo al usuario principal, el acceso a cualquier archivo relacionado con el “margen de ganancia”. Para su máxima tranquilidad, puede agregar un número ilimitado de palabras clave a su base de datos.

Proceso de Cifrado

El proceso de cifrado nunca fue más fácil. Simplemente seleccione su unidad, luego la carpeta donde está el archivo y finalmente el archivo/archivos que desea cifrar. Luego, haga clic en el botón Cifrar.



¡Ya está listo! Ahora **sólo** usted puede acceder a dichos archivos.

¡Es tan simple desbloquear (descifrar) cualquier archivo! Simplemente seleccione los archivos cifrados y haga clic en Descifrar.

Se puede identificar los archivos cifrados por su extensión .ENC



Ocultar

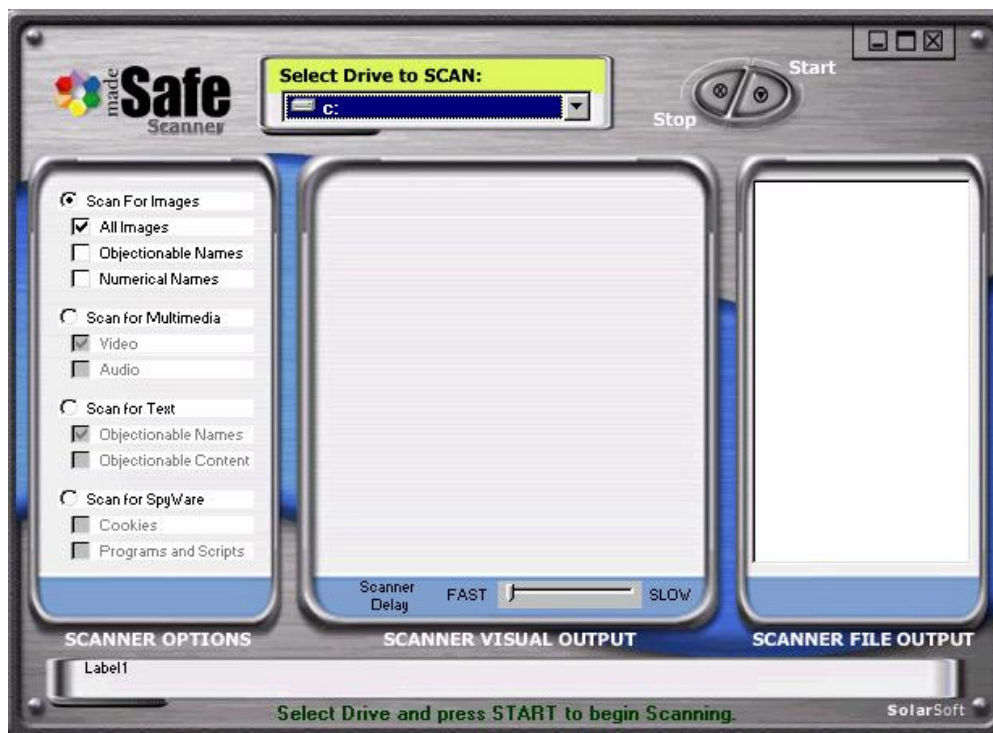
Para lo último en seguridad, puede Ocultar sus archivos cifrados. Los archivos cifrados se volverán invisibles en caso de una eventual búsqueda en los discos duros. Simplemente seleccione la carpeta donde están los archivos cifrados, y luego haga clic en Ocultar. Ahora los archivos cifrados no estarán visibles.

Para ver los archivos ocultos, simplemente seleccione el directorio donde están y presione el botón Desocultar.

Esta función sólo oculta los archivos cifrados. Los archivos no cifrados permanecerán visibles en la carpeta.

Explorar

Esta función explorará su disco duro en busca de diferentes tipos de material inapropiado. Puede buscar imágenes, vídeo y texto y, en realidad, todo tipo de archivo que considere inapropiado o riesgoso.

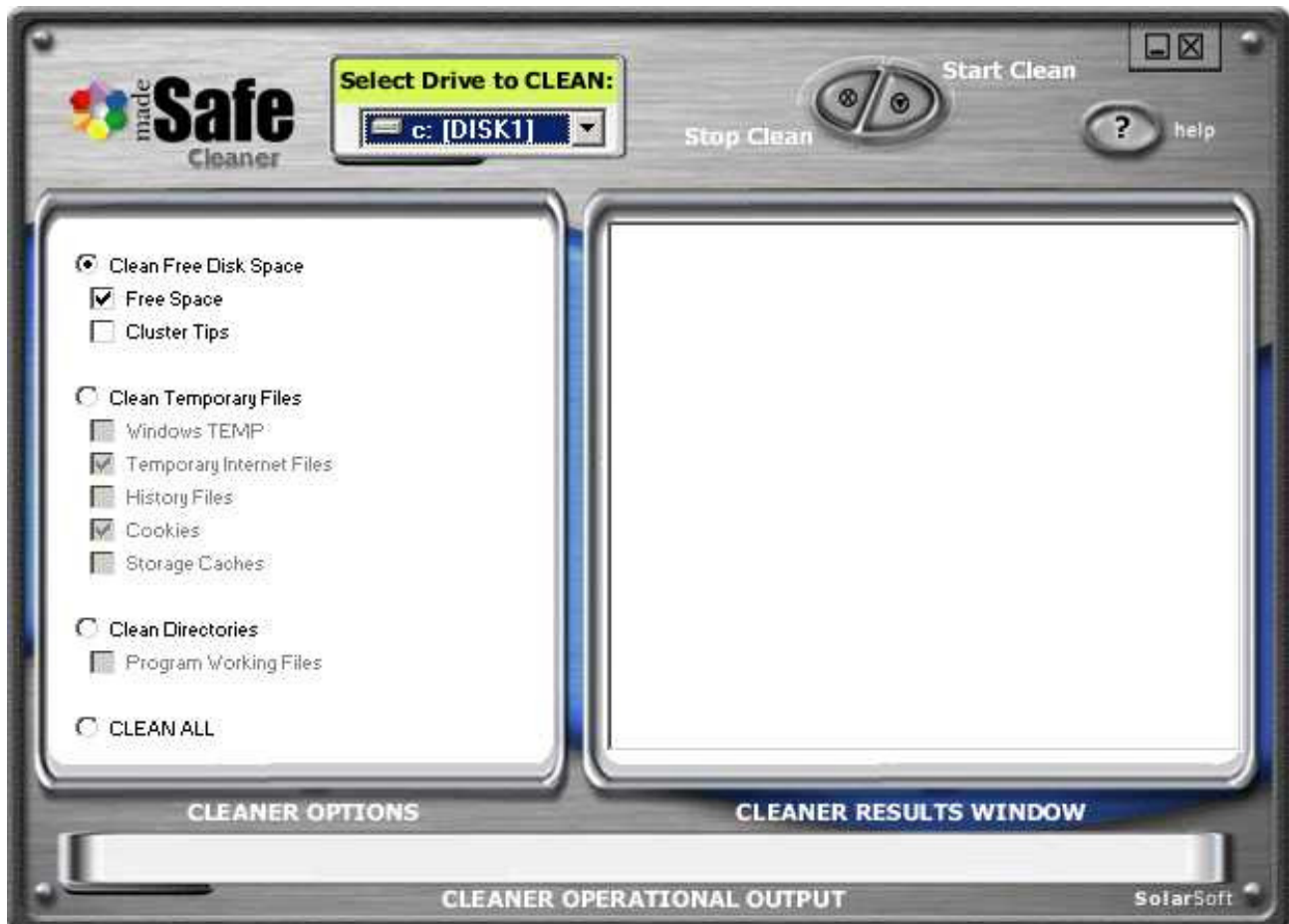


Simplemente seleccione el tipo de exploración que desea y haga clic en Iniciar. La ventana del centro mostrará los archivos encontrados. Se puede disminuir la velocidad de este proceso para ver los archivos. En la ventana de la derecha, se mostrará una lista de archivos encontrados que pueden verse cuando lo desee.



Limpiar

Esta función limpiará y liberará espacio de forma segura en la unidad de su ordenador. Borra los clusters de archivos sin uso y elimina el historial de pulsaciones para prevenir que los hackers descubran contraseñas y archivos. El uso de esta función resulta ideal luego de destruir uno o varios archivos. Debido a que esta función es tan meticulosa, puede demorar algún tiempo para completarse dependiendo de la opción de limpieza seleccionada.





Destruir

Una herramienta muy poderosa diseñada para destruir cualquier archivo en su ordenador. Antes de destruir un archivo, tenga en cuenta que nunca más podrá recuperarlo.



Se le preguntará si está seguro de que desea borrar este archivo.



Correo Electrónico Seguro



Este procedimiento le permitirá enviar archivos super cifrados a cualquier lugar del mundo, sin necesidad de que el destinatario tenga madeSafe instalado en su ordenador. Para usar esta función, seleccione el nivel de seguridad que desea (Alta o Baja Seguridad). Ahora se le pedirá seleccionar el adjunto del correo electrónico que desea proteger. El Genio de madeSafe le guiará durante todo este proceso. Las instrucciones para recuperar la correspondencia serán especificadas en el correo electrónico enviado. (El destinatario necesita tener instalado el programa WinZip en su ordenador). El destinatario necesitará que usted le proporcione una contraseña para descifrar el adjunto.



Instrucciones para la Bóveda de Seguridad

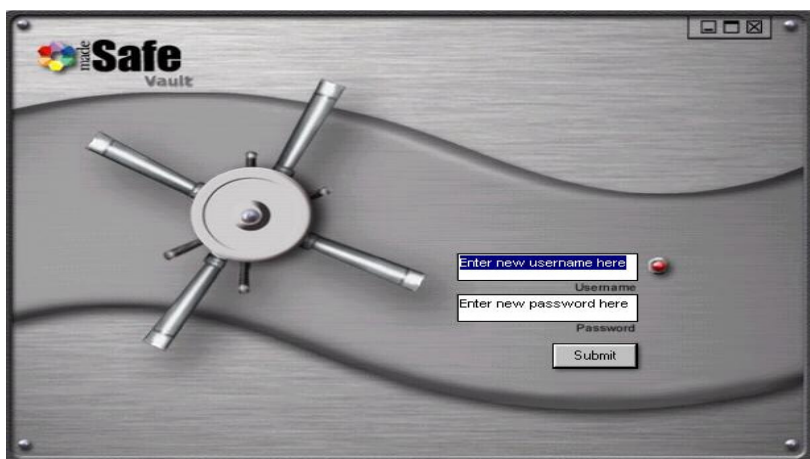
La Bóveda de Seguridad de madeSafe es muy fácil de utilizar. Después de haber ingresado el nombre de usuario y la contraseña, se mostrará la pantalla graficada a continuación. La pantalla muestra 10 cajones a los que puede poner el nombre que desee.

Para abrir un cajón, simplemente haga clic en la luz verde. Se mostrará entonces el contenido de dicho cajón.



Para enviar los archivos a su bóveda de seguridad, simplemente arrastre y coloque los archivos en el cajón abierto. Se le preguntará si desea enviar los archivos ahora o más tarde. Si selecciona la opción de enviar sus archivos más tarde, estos serán puestos en cola. Una vez que haya terminado de seleccionar sus archivos, simplemente haga clic en el botón Enviar Archivos. Para recuperar los archivos siga el procedimiento inverso. Seleccione los archivos dentro de la bóveda y haga clic en el botón Recuperar Archivos.

A medida que la bóveda de seguridad se llena de archivos, el indicador de capacidad se moverá y mostrará cuánto espacio queda. Una vez que la bóveda de seguridad alcance el 85% de su capacidad, se le preguntará si desea comprar más espacio para su bóveda. El indicador lo trasladará a nuestro sitio Web para mayores instrucciones.



Acceso a Distancia a la Bóveda de Seguridad de madeSafe

Recuerde que no necesita tener una copia de madeSafe para tener acceso a su Bóveda de Seguridad de madeSafe

Para tener acceso a su Bóveda de Seguridad de madeSafe a nivel mundial durante las 24 horas del día, simplemente siga los siguientes pasos:

- 1) Abra su navegador de Internet y tipee www.madesafevault.com
- 2) Ingrese su clave del CD (el número proporcionado originalmente en la funda del CD de instalación). Luego, ingrese su contraseña actual para la Bóveda de Seguridad.
- 3) Si desea recuperar y descifrar archivos seguros, necesita descargar los tres archivos especificados en la página ***Bienvenido a su Bóveda de Seguridad***.
- 4) Deberá seguir este procedimiento en cada PC que utilice para acceder a la Bóveda de Seguridad de madeSafe.



Capítulo 3 ¿Qué significa para usted la palabra seguridad?

El problema dominante del siglo 21

En nuestra era electrónica actual, el almacenamiento de datos confidenciales personales y corporativos se ve cada vez más vulnerable ante las maliciosas y sofisticadas amenazas de intrusión (robo, fraude y destrucción).

La necesidad comercial de centralizar electrónicamente estos datos confidenciales está creando blancos de ataque obvios e identificables para supuestos hackers y terroristas cibernéticos. Los inconvenientes emocionales y financieros causados por estas intrusiones pueden ser catastróficos, y para empeorar las cosas, según las últimas publicaciones del FBI, la mayoría de los fraudes o amenazas se producen dentro de las mismas organizaciones.

¡Todos corremos riesgos!

No sólo las compañías son vulnerables a las amenazas cibernéticas. Cada vez que usted se conecta a Internet desde su casa, puede invitar a intrusos a ingresar a su PC, exponiendo información personal y privada que puede utilizarse con fines inapropiados.

Los riesgos a los que están expuestas tanto las compañías como las personas aumentan rápidamente.

Soluciones Actuales de Seguridad

Las defensas actuales contra estas amenazas se dividen en tres categorías:

Cortafuegos (Firewalls), antivirus y simples productos de cifrado.

El software antivirus es claramente necesario, tanto para personas como para compañías. La frecuencia y creciente sofisticación de los virus que pueden inhabilitar el PC, interrumpir las aplicaciones y propagarse por correo electrónico, hacen que este software sea obligatorio. Pero el software antivirus no sirve de mucho para proteger realmente la integridad de los datos.

Los cortafuegos (hardware y software) han demostrado en el pasado ser relativamente inseguros contra algún hacker dedicado y a veces no brindan protección alguna contra acceso no autorizado dentro de una organización.

Aunque el cifrado de datos parecería ser la solución obvia para protegerse contra estos ataques, los productos que se ofrecen actualmente pueden ser demasiado complicados para utilizar o no muy seguros.

Las soluciones actuales son insuficientes para protegernos contra estas amenazas cada vez más sofisticadas y muy reales.

Para contrarrestar estas amenazas se necesitan nuevas ideas y nueva tecnología...

La solución es: -





Imagine el siguiente escenario:

Como un buen administrador de seguridad, ha implementado las mejores medidas de seguridad en su red. El cortafuegos está instalado y posee los parches más actuales. Los enrutadores están correctamente configurados y se han auditado y verificado todos los permisos de usuario y de grupo. Un día, el Director Gerente le llama a su oficina para informarle que varios clientes se han quejado de cobranzas no autorizadas a sus tarjetas de crédito. Y para empeorar las cosas, también le informa que la tarjeta de crédito de la compañía tiene gastos no autorizados por alrededor de £15.000. Una inspección detallada de los archivos de registro refleja algunos intentos de intrusión sin éxito. Luego de revisarlos una y otra vez, su única conclusión es que debió haber sido alguien de la misma empresa. Verifica los accesos al servidor que contiene los datos de clientes y los únicos accesos registrados son los suyos. Entonces verifica el servidor que contiene la información financiera de la compañía pero los únicos accesos han sido efectuados por el Director Gerente. Al revisar la hora de estas sesiones, descubre que una de las sesiones del Director Gerente se produjo en un momento en que el Director Gerente estaba en una conferencia, y al menos uno de los suyos se produjo mientras estaba durante todo el día en una reunión con el Jefe del Departamento de TI. Alguien tuvo acceso físico a sus servidores y robó información sobre usuarios, inclusive sus nombres y contraseñas.

Este es un caso ficticio, pero ocurre muy seguido en la vida real. Si alguien consigue acceso físico a su servidor, puede obtener toda la información que desee. Puede ingresar a toda la red y robar o copiar cualquier información. La única manera de impedir esto es restringiendo el acceso a sus servidores. Pero la seguridad física no se limita solamente a los servidores; también se aplica a ordenadores portátiles y estaciones de trabajo. Le afecta tanto a usted como al cliente y al profesional de TI. La solución es: -





Capítulo 4

Solución de Problemas

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

1) ¿Cómo cifro un archivo personal?

Simplemente abra su Guía de madeSafe, seleccione la ubicación del archivo en la lista de unidades y seleccione el directorio donde está el archivo. Luego, resalte el archivo que desea cifrar. Una vez resaltado el archivo simplemente haga clic en el botón Cifrar. Ahora sólo usted tiene acceso al archivo.

2) ¿Cómo puedo identificar/Descifrar un archivo cifrado?

Sus archivos cifrados tendrán la extensión .ENC. Para desbloquear los archivos, simplemente resáltelos y haga clic en Descifrar.

3) He cifrado algunos archivos y no puedo encontrarlos ¿Cómo puedo encontrarlos?

Es posible que haya aplicado la función Ocultar al momento de cifrar los archivos. Seleccione su Directorio y luego haga clic en Desocultar. Esta función desocultará TODOS los archivos cifrados.

4) Se me olvidó mi contraseña. ¿Cómo puedo recuperar mis datos?

Para evitar este tipo de situación, Solarsoft le recomienda adquirir el plan de protección de contraseñas. Si cuenta con protección, simplemente siga el procedimiento de pérdida de contraseña para recuperarla. Si no cuenta con protección de contraseña, no le será posible recuperar los archivos.

5) Poseo información confidencial. ¿Qué puedo hacer para eliminarla permanentemente de mi ordenador?

En su Guía de madeSafe, usted encontrará un botón llamado "Destruir". Resalte el archivo que desea eliminar PERMANENTEMENTE y luego haga clic en "Destruir". Esta función destruirá el archivo el cual no se podrá recuperar

6) Tengo madeSafe Home. ¿Qué tengo que hacer para tener mi propia Bóveda de Seguridad de madeSafe?

Para comprar la Bóveda de Seguridad de madeSafe, simplemente haga clic en el botón de actualización de su Guía y siga las instrucciones indicadas en la pantalla.

7) Los niños se quejan de que Internet no funciona ¿Qué es lo que pasa?

Algunas páginas de Internet emergen en una nueva ventana. Esta función está activada por defecto y para desactivarla simplemente haga clic en el icono de la barra de herramientas y ponga un visto en "Desactivar ventanas emergentes".

8) ¿Puedo enviar un correo electrónico cifrado a un destinatario que no tiene madeSafe?

Sí. Simplemente haga clic en el botón "Enviar Correo Electrónico Seguro" y el genio de madeSafe le guiará durante el proceso.



Capítulo 5 Glosario

Active Stealth Technology™

La tecnología Active Stealth de madeSafe permite que el usuario oculte datos ya cifrados de tal manera que el hacker o intruso no podrá encontrar ninguna fuente completa o punto de entrada.

Administración de Claves

El proceso y los procedimientos para almacenar y distribuir de forma segura claves de cifrado exactas; el proceso de generar y distribuir claves de cifrado a personas autorizadas de forma segura.

Algoritmo (Cifrado)

Un conjunto de reglas matemáticas (el funcionamiento lógico) que se utiliza en los procesos de cifrado y descifrado.

Algoritmo (Hash)

Un conjunto de reglas matemáticas (el funcionamiento lógico) que se utiliza en los procesos de creación de mensaje y generación de firma/clave.

Antivirus

Software que protege al PC contra virus que provienen de Internet. Típicamente, estos virus dañan el PC de tal manera que resultan ser perjudiciales y costosos.

Autenticación

El proceso que determina la identidad de un usuario que está intentando acceder a un sistema.

Autenticación de Mensaje

El proceso de validar al remitente y destinatario de un mensaje de correo electrónico.

Autoridad de Certificación

Organización que expide certificados digitales para verificar la identidad del remitente de un archivo o mensaje por correo electrónico.

Autorización

Transferencia de una aprobación oficial, acceso o poder legal a una entidad.

Blowfish

Un algoritmo simétrico mejorado de cifrado por bloque.

Canal Seguro

Un sitio Web que garantiza la transmisión segura de la información que se envía.

Certificados

Identidad digital expedida por una Autoridad de Certificación (CA) para autenticar y validar la transferencia de datos en Internet.



Certificados Digitales

Documentos emitidos por las Autoridades de Certificación que prueban la autenticidad de un documento de Internet o dirección URL. Un certificado digital es un archivo de datos cifrado y protegido con una contraseña que contiene el cifrado del mensaje y la identificación del usuario además del mensaje que se envía. Aunque cualquier ordenador en Internet puede acceder al archivo en tránsito, sólo el destinatario puede descifrar y leer el mismo.

Cifrado

Técnica de seguridad que evita que se acceda a información a través del proceso de conversión en un texto cifrado (codificado, ilegible). El texto cifrado debe ser entonces decodificado por el usuario de Internet antes de poderse leer.

Se puede cifrar información para asegurar cualquier cosa, desde archivos confidenciales hasta la transmisión de datos financieros por Internet y llamadas por teléfonos móviles digitales.

Cifrado por Bloque

Cifrado simétrico que opera por bloques de texto simple y texto cifrado, usualmente de 64 bits.

Clave

Código digital que se utiliza para cifrar, firmar, descifrar y verificar mensajes y archivos. Las claves vienen en pares y se guardan en llaveros.

Clave Privada

Parte secreta de un par de claves que se utiliza para firmar y descifrar información. La clave privada de un usuario debe ser secreta, sólo el usuario debe conocerla.

Clave Pública

Datos que se utilizan para cifrar mensajes en Cifrado de Clave Pública. La clave pública no puede utilizarse para descifrar cualquier mensaje. Puede hacerse pública, tal como su nombre lo indica.

Clave Simétrica

Una clave secreta y convencional y un algoritmo de clave única en donde la clave de cifrado y descifrado son idénticas o pueden calcularse entre sí. madeSafe utiliza una clave simétrica.

Claves Asimétricas

Un par de claves de usuario, separado pero integrado, que consta de una clave pública y una clave privada. Cada clave es unidireccional, es decir, la clave utilizada para cifrar información no puede utilizarse para descifrar los mismos datos.

Cliente

Un ordenador que solicita un servicio a otro ordenador llamado el servidor. Por ejemplo, si se conecta a un PSI o a un ordenador en red de la compañía, su ordenador es el cliente y el PSI o el ordenador en red de la compañía es el servidor.

Codificación

Proteger un mensaje de correo electrónico y cualquiera de sus documentos confidenciales.

**Codificación de Correo de Internet Multiparte Seguro (S/MIME)**

El protocolo que se utiliza para enviar correos electrónicos seguros.

Companion™ (Guía)

La Guía de Seguridad de madeSafe es una interfaz o reproductor fácil de usar que provee al usuario un entorno único desde donde puede acceder a los productos, actualizaciones y servicios de madeSafe.

Contraseña

Secuencia de caracteres o una palabra que el usuario ingresa en un sistema con fines de autenticación, validación o verificación.

Cookie

Un pequeño componente de información que un servidor de Internet puede almacenar a través de su navegador en su disco duro y luego recuperar y leer desde su navegador. Los sitios Web reúnen esta información en base a una utilidad llamada Cookie. Los programas Cookies pueden reunir información sobre los sitios que visitó. Están automáticamente incorporados en Netscape Navigator e Internet Explorer de Microsoft, pero pueden desactivarse. La información que reúnen se almacena en su disco duro. Cada vez que visita un sitio más de una vez, este sitio accede a su archivo de cookies para ver en dónde ingresó antes y así saber más sobre lo que le puede interesar.

Cortafuegos (Firewall)

Proceso de seguridad que programa un ordenador para controlar el flujo de información entre Internet y otros ordenadores de Intranet. La barrera formada por ese ordenador impide que personas externas accedan a la red interna de la compañía: la red interna luego accede a Internet indirectamente a través del sistema de cortafuegos. Ver *Proxy (Servidor)*.

Cracker

Persona que elimina o supera la protección contra copias del software, generalmente modificando el software.

Criptografía

El arte y ciencia de crear mensajes que combinen sus características de privados, firmados y no modificados con el carácter de 'sin repudio'.

Decodificación

Desprotección de un mensaje de correo electrónico y sus documentos de soporte.

Descifrado

Método de decodificación de información cifrada para que vuelva a ser legible. Para el proceso de descifrado se utiliza la clave privada del destinatario.

ECD (Estándar de Cifrado de Datos)

Un algoritmo simétrico de cifrado por bloques de 64 bits, también llamado Algoritmo de Cifrado de Datos (DEA) por ANSI y DEA-1 por ISO. Un estándar muy utilizado.



EES (Estándar de Cifrado con Claves Depositadas)

Estándar propuesto por el gobierno de los EE.UU., basado en un esquema de claves privadas en depósito.

Esteganografía

El proceso de ocultar datos dentro de otros datos. Por ejemplo, un archivo de texto puede ocultarse “dentro” de un archivo de sonido o imagen sin que se note al ver la imagen o escuchar el sonido.

Extranet

Extranets son redes que conectan las intranets de una compañía a la Internet global.

Las extranets están diseñadas para ser utilizadas por vendedores de la compañía y otros socios comerciales confiables para acelerar el intercambio de productos, servicios e información clave para la operación de la empresa.

Facilidad de Destrucción

La característica de Destrucción de madeSafe borrará de forma segura cualquier archivo o documento sin dejar rastros y haciendo imposible su recuperación.

Facilidad de Exploración

El explorador de madeSafe explora la unidad seleccionada para encontrar elementos que el usuario principal considera prohibidos.

Facilidad de Filtrado de Contenidos

El filtrado de contenidos de Internet es una característica estándar de la edición madeSafe Home y una actualización de las ediciones madeSafe Mobile y Business.

Facilidad de Limpieza

La característica de limpieza de madeSafe limpia y organiza su unidad de disco duro de forma segura, dejando libre espacio valioso.

Filtrado de Contenidos de Internet

Para impedir que los niños o los empleados vean sitios inapropiados o peligrosos cuando están conectados a Internet, existen numerosos productos de software que filtran el material. Ver *Filtrado de Contenidos*.

Firma Ciega

Habilidad para firmar documentos sin conocimiento del contenido, función similar a un notario público.

Firma Digital

Técnica de Seguridad para identificar exclusivamente la fuente de un documento o aplicación.

Frase Secreta

Una frase fácil de recordar que se utiliza si se requiere más seguridad que la que provee una sola contraseña; la agrupación de claves la convierte en una clave aleatoria.

**Hacker**

Un usuario que penetra en ordenadores sin autorización, Ver *Cracker*

Hipervínculo

Una palabra o frase subrayada o marcada de otro modo para señalar su capacidad de establecer un vínculo con otro documento al hacer clic sobre la misma con el ratón.

HTTPS

Indica un servidor de Internet seguro. Es el protocolo seguro utilizado para transportar documentos HTML en Internet.

Inteligencia Artificial

Una rama de la informática que produce una tecnología imitadora al comportamiento inteligente humano.

Integridad

Garantía de que los datos no son modificados (por personas no autorizadas) durante su almacenamiento o transmisión.

Integridad de Datos

Método para asegurar que la información no ha sido alterada por medios no autorizados o desconocidos.

Internet

La red informática más grande del mundo que conecta varias redes de campus, estatales, regionales, nacionales y empresariales.

Intranet

Una Internet interna protegida por el cortafuegos de una empresa.

ISO (Organización Internacional de Normalización)

Organismo responsable de una amplia gama de estándares tecnológicos.

Lenguaje de Marcación de Hipertexto (HTML)

El lenguaje creado y utilizado para crear páginas Web y mensajes de correo electrónico.

Localizador Uniforme de Recursos (URL)

La dirección del sitio que se utiliza para especificar la ubicación de una página Web (documento HTML). Es el nombre formal y técnico de una cadena de texto que provee una dirección de Internet y el método por el cual puede accederse a la misma.

Longitud de la Clave

El número de bits que representa el tamaño de la clave. Cuanto más larga, más fuerte es la clave.

Llavero

Conjunto de claves. Cada usuario posee dos tipos de llaveros: uno privado y uno público.

**Motor de Búsqueda**

Programas que buscan automáticamente en Internet la información especificada por el usuario.

Nivel de Seguridad en las Conexiones (SSL)

Tecnología de seguridad interna el programa de Netscape diseñada para identificar claramente al remitente y destinatario de la información transmitida por Internet.

Número Aleatorio

Forma de generar una clave o claves únicas que no puedan ser adivinadas por un intruso.

Operaciones Electrónicas Seguras (SET)

Protocolos seguros de Internet para procesar dinero electrónico.

PGP

Siglas de ‘Pretty Good Privacy’ (Muy Buena Privacidad). Un sistema de cifrado de clave pública-privada que incluye dos claves: una pública que le puede dar a todos aquellos que desea que reciban los mensajes y una privada que utiliza el usuario para descifrar los mensajes recibidos.

PKI (Infraestructura de Clave Pública)

Un sistema de certificación de amplia disponibilidad para obtener la clave pública de alguien con un alto grado de certeza de que es la clave “correcta” y no ha sido revocada.

Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet (TCP/IP)

Conjunto de estándares (Protocolo) para la transmisión de datos y corrección de errores que permite la transferencia de datos desde un ordenador conectado a Internet a otro.

Protocolo de Internet de una Sola Línea (SLIP)

Un antiguo protocolo de comunicaciones para conexiones en serie de Internet mediante discado.

Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)

FTP es un programa que se utiliza para transferir archivos entre ordenadores, a través de Internet o entre PCs en red.

Protocolo de Transferencia de Hipertexto (HTTP)

Protocolo utilizado para transportar documentos HTML en Internet.

Protocolo Simple de Transferencia de Correo (SMTP)

Un protocolo de Internet para enviar correos electrónicos.

Proveedor de Servicios de Internet (PSI)

Una compañía que provee acceso a Internet para usuarios a través de conexión de discado y/o redes corporativas. Renta acceso a los clientes en base a la calidad de servicio.

**Proxy (servidor)**

Un servidor que actúa como cortafuegos (barrera), controlando el tráfico entre una red protegida e Internet.

Registro de Fecha y Hora

Registro de la fecha y hora de creación o existencia de información.

Secure Cellular Architecture™ (Arquitectura de Celdas Segura)

Los productos personales de madeSafe (Home y Mobile) proveen una celda cifrada y segura de 448 bits para los datos o archivo(s) que elija, brindando acceso seguro de usuarios múltiples, autorizado y controlado por el usuario principal.

madeSafe Business provee una celda de usuario principal con celdas adicionales para los usuarios que éste indique. Cada celda tiene los mismos niveles de cifrado y operatividad. Sin embargo, el usuario principal posee acceso y control general.

Seguridad

Métodos para proteger los recursos informáticos, incluso datos, hardware, líneas de telecomunicación y aplicaciones de software contra acceso no autorizado.

Servidor

Ordenador que provee información o conexiones con otros ordenadores en una red. Ver *Cliente*.

S/MIME

Ver Extensiones Multipropósito al Correo de Internet (MIME).

Smart Encryption™ (Cifrado Inteligente)

La tecnología de cifrado de madeSafe, combinada con inteligencia artificial se denomina Cifrado Inteligente. Los productos de madeSafe están configurados de forma predeterminada en un super cifrado dual de 448 bits. El nivel de cifrado puede disminuirse (por ejemplo para acelerar el funcionamiento) dentro del Perfil de Seguridad de la Guía de madeSafe.

Texto Cifrado

Texto simple convertido en un formato hermético a través del uso de un algoritmo de cifrado. Utilizando una clave de cifrado se puede extraer el texto simple original del texto cifrado.

Texto Simple

Caracteres en forma legible para los humanos o bits en forma legible para ordenadores.

Two Fish

Un algoritmo simétrico de cifrado por bloque.

Validez

Indica el nivel de confianza de que la clave realmente pertenece a su supuesto titular.

Vault™ (Bóveda de Seguridad)

La Bóveda de Seguridad le permite reflejar sus datos cifrados en nuestro sitio Web ultra seguro, pudiendo recuperar los datos en cualquier lugar del mundo, las 24 horas del día y 365 días del año. La Bóveda de Seguridad puede actualizarse aumentando en 5MB.

**Verificación**

Comparación de una firma creada con una clave privada con la clave pública correspondiente.

VPN (Red Virtual Privada)

En general es una red privada con base en una Intranet que delimita una red pública con otra red seleccionada.

World Wide Web

(También conocido como: WWW, W3, La Red) Un sistema de información de hipertexto de Internet distribuido en base al protocolo HTTP y el lenguaje HTML.



Capítulo 6 Servicio Técnico

Solarsoft está comprometido a brindar un servicio al cliente y técnico excelente. Nuestro objetivo es brindarle toda la ayuda profesional necesaria en cuanto al uso de nuestros servicios y software de madeSafe.

Registro

Al registrar su producto de madeSafe, usted califica para obtener servicio técnico en red, así como también actualizaciones y ofertas especiales.

Servicio al Cliente

Existe una amplia gama de información sobre madeSafe en nuestro sitio Web www.madesafe.com. También puede ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico a sales@makesafe.com.

Servicio Técnico en Red Gratuito

Utilizando el botón Ayuda en la Guía de madeSafe puede beneficiarse de nuestro Servicio Técnico en Red Gratuito. Además, puede acceder a nuestro Servicio Técnico en forma directa vía www.madesafe.com/support. Este servicio está disponible de 9:00 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes.

Servicio Técnico Telefónico

Solarsoft brinda servicio técnico telefónico sujeto a pago para todos sus productos de madeSafe. Nuestros clientes pueden acceder a este servicio a través del botón Servicios y Opciones de su Guía de madeSafe.



Capítulo 7 Notificación de Derechos de Autor y Marcas Registradas

SOLARSOFT LIMITED. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Publicado en 2001 por Solarsoft Limited.

Copyright ©2001 Solarsoft Limited.

Este software debe ser utilizado exclusivamente por el comprador original y para la creación de una única celda segura. En el caso del producto madeSafe Business, se proveen dos celdas de ‘operador’ adicionales como parte de la licencia. Por la presente sólo se autoriza a los usuarios legítimos de este software a leer el software contenido en el CD adjunto desde este medio a la memoria de un ordenador exclusivamente para ejecutarlo. La venta u otro tipo de distribución de este software es ilegal.

Este manual está sujeto a derechos de autor y todos los derechos sobre el mismo están reservados. Está prohibido copiar, fotocopiar, reproducir, traducir o reducir este manual a forma electrónica o de lectura electrónica, en todo o en parte, sin el previo consentimiento por escrito de Solarsoft Limited. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en este documento y/o producto sin notificación alguna.

Solarsoft Limited garantiza que el CD en el cual se presenta el software está libre de defectos de materiales y mano de obra y que el software operará sustancialmente de conformidad con las especificaciones estipuladas en el material escrito adjunto. Solarsoft Limited no otorga otra garantía ni realiza ninguna otra manifestación, expresa o implícita, respecto de la calidad, funcionamiento, comerciabilidad o aptitud para un fin determinado del software y la documentación. Solarsoft Limited tampoco garantiza el correcto funcionamiento del software en todos los entornos y aplicaciones. Solarsoft Limited se reserva el derecho a modificar el software y el contenido de la Guía del Usuario sin obligación de notificar a persona u organización alguna al respecto.

madeSafe, Smart Encryption (Cifrado Inteligente), Tecnología Active Stealth, Secure Cellular Architecture (Arquitectura de Celdas Segura), Companion (Guía) y Vault (Bóveda de Seguridad) son marcas registradas y de propiedad de Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP son marcas registradas de Microsoft Corporation. Se reconocen todas las demás marcas registradas. Solarsoft®2001. Todos los derechos reservados.



Capítulo 8 Información de Contacto

Siempre estamos contentos de escuchar las opiniones de nuestros clientes. Si necesita ponerse en contacto con nosotros, llámenos por teléfono. Si necesita servicio técnico o noticias de actualización, visite nuestro sitio Web.

Solarsoft Limited
Phillips House, Station Road, Hook, Hampshire, Reino Unido, RG27 9HD

Tel.: +44 (0) 870 872 8210 Fax: +44 (0) 1256 769770
Sito Web: [http: www.madeSafe.com](http://www.madeSafe.com)



Capítulo 9 Información sobre el Genio de Ayuda



Mientras que el Genio de Ayuda está visible, se desactivará la funcionalidad de los botones. Para obtener información sobre cualquiera de las funciones, simplemente haga clic en el botón sobre el cual requiere ayuda. El Genio de madeSafe le explicará al respecto.

Una vez que se haya mostrado la explicación, haga clic con el botón derecho en el Genio y seleccione Esconder. Caso contrario, presione el botón salir para hacer desaparecer al Genio.



Capítulo 10 Guía de Consulta Rápida

