



made safe

User Guide

www.madesafe.com



Guide de Démarrage Rapide

01 – Comment installer & enregistrer le logiciel

1. Fermer tous les programmes ouverts sauf Windows
2. Insérer le CD MadeSafe dans le lecteur de CD-Rom
3. Si le programme d'exécution ne démarre pas automatiquement, cliquer sur l'icône Poste de travail de votre bureau Windows. Double-cliquer sur la lettre du lecteur de votre lecteur de CD-Rom, puis double-cliquer sur le fichier Setup.exe
4. Suivre les messages indiqués sur l'écran pour installer MadeSafe
5. Une fois l'installation terminée, vous devez redémarrer votre ordinateur

Le processus d'enregistrement

1. Au démarrage de Windows, vous serez invité à enregistrer votre produit.
2. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet avant de l'enregistrer.
3. Remplir TOUS les champs de l'enregistrement suivants :
 - Sélectionner votre Langue (Anglais, Français, Allemand, Italien, Espagnol ou Néerlandais)
 - Sélectionner et insérer un nom d'utilisateur de votre choix
 - Sélectionner un mot de passe ou une phrase passe pour accéder à MadeSafe (huit caractères minimum)
 - Confirmer votre mot de passe en le tapant à nouveau
 - Fournir une adresse email valide*
 - La clé du CD est indiquée sur la pochette du CD ou à l'intérieur de la boîte du DVD
4. Lorsque tous les champs sont remplis, assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet puis cliquez sur le bouton 'Envoyer'
5. Notre serveur validera la clé de votre CD (opération qui prend environ 60 secondes)
6. Une fois que le serveur a confirmé la clé de votre CD, il télécharge une mise à jour pour équiper votre ordinateur de la toute dernière version.

*Toute information transmise pendant l'enregistrement sera conservée sur notre serveur ultra sécurisé et ne sera communiquée à aucun tiers.

02 – Spécifications du système

Votre ordinateur doit disposer des spécifications minima suivantes :

- Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP
- Processeur 486 minimum
- RAM 16MB minimum
- Espace disque dur 50MB minimum
- Navigateur Web (de préférence IE4/Netscape 4 ou supérieur)
- Un compte Internet
- CD-ROM

03 – Comment obtenir de l'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre produit MadeSafe, reportez-vous à la section Assistance Technique de votre Guide d'utilisateur. Si les difficultés persistent, vous pouvez envoyer un email à support@makesafe.com ou :

- Cliquer sur le bouton Aide de l'interface Companion de MadeSafe
- Visiter notre site web sur www.madesafe.com
- Une assistance gratuite par email est disponible pour tous les utilisateurs MadeSafe enregistrés. Merci de nous laisser 24 heures pour vous répondre bien que nous fassions de notre mieux pour répondre dans les plus brefs délais.

Comment obtenir votre Guide Vie privée gratuit

Pour recevoir votre exemplaire gratuit du
Guide Indispensable de sécurité de votre PC,
rendez-vous sur le site www.madesafe.com et cliquez sur
Assistance ou ouvrez cette section à partir de votre CD-ROM

Dépannage

FOIRE AUX QUESTIONS

1) Comment encoder/décoder des documents ?

Ouvrez tout simplement votre Companion, sélectionnez l'emplacement du document dans la liste du lecteur, sélectionnez le disque dans lequel se trouve le document et ensuite marquez le document que vous voulez encoder. Quand le document est marqué, cliquez tout simplement le bouton d'encodage. Le document est à présent visible seulement pour vous.

2) Comment puis-je identifier/décrypter un document crypté ?

Vos documents encodés auront une extension .ENC. Marquez-les tout simplement et cliquez «décoder» pour ouvrir ces documents.

3) J'ai crypté des documents et je ne les trouve plus. Comment les trouver?

Vous pouvez avoir utilisé «stealth» quand vous avez encodé les documents. Sélectionnez votre répertoire et cliquez «supprimer stealth». Ceci enlèvera stealth de TOUS les documents encodés.

4) J'ai des informations confidentielles que je veux effacer définitivement de mon ordinateur, comment faire?

Dans votre Companion, vous verrez un bouton appelé «Détruire». Marquez le fichier que vous voulez effacer DÉFINITIVEMENT et cliquez «Détruire». Ceci détruira le fichier sans possibilité de récupération.

5) Je possède madeSafe Home et je veux avoir un Ch@mbre Forte à moi. Comment faire?

Pour acheter Ch@mbre Forte, cliquez sur le bouton «mise à niveau» dans le Companion et suivez les instructions à l'écran.

6) Les enfants se plaignent qu'Internet ne marche pas. Qu'est-ce qui ne fonctionne pas?

Quelques pages Internet surgissent dans une nouvelle fenêtre. Cette fonction est activée par défaut; pour la désactiver, cliquez l'idéogramme dans la barre des tâches et contrôlez «Désactiver les fenêtres popup».

7) Un collègue m'a informé qu'ils m'ont envoyé un mail sécurisé, mais je ne l'ai pas reçu.

L'e-mail encodé contient probablement un document .zip. La majorité des firewalls et des programmes anti-virus bloquent cela. Désactivez l'anti-virus \ firewall pour recevoir le mail.

Droit d'auteur & marques déposées

SOLARSOFT LIMITED. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Publié en 2003 par Solarsoft Limited.

Copyright ©2003 Solarsoft Limited.

Ce logiciel est prévu pour l'usage de l'acheteur original uniquement. Les utilisateurs légaux de ce logiciel sont autorisés par la présente licence à lire le logiciel sur le CD ci-joint et à le stocker dans la mémoire d'un ordinateur dans le seul but de l'exécuter. Vendre ou distribuer autrement ce logiciel constitue une violation de la loi.

Ce manuel est placé sous copyright tous les droits sont réservés. Il ne doit pas, en totalité ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou transformé sous toute autre forme lisible par un moyen électronique ou sur machine sans consentement écrit préalable de Solarsoft Limited. Nous nous réservons le droit de faire des changements à ce document et/ou au produit sans préavis.

Solarsoft Limited garantit que le CD sur lequel le logiciel est fourni est exempt de défauts de matériel et d'exécution, et que le logiciel fonctionne conformément aux spécifications décrites dans les textes d'accompagnement. Solarsoft Limited ne donne pas d'autre garantie, implicite ou explicite, en ce qui concerne le logiciel et la documentation, la qualité, la performance, la valeur marchande, ou l'aptitude pour un but particulier. De plus, Solarsoft Limited ne garantit pas que le logiciel fonctionne correctement dans tous les environnements et applications. Solarsoft Limited se réserve le droit de faire des changements au contenu du logiciel et du Guide de l'Utilisateur sans obligation d'annoncer la révision ou le changement à toute personne ou organisation.

MadeSafe, Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques commerciales sont reconnues. Solarsoft®2003. Tous droits réservés.