



made safe

User Guide

www.madesafe.com



MadeSafe comprende

- **CD-ROM di madeSafe**
- **Libretto con le funzionalità madeSafe**
- **Copertura assicurativa madeSafe**
- **Adesivo madeSafe**
- **Accesso ad Internet Tiscali Fast** – Tiscali offre il migliore accesso alla rete ed i migliori servizi Internet comprensivi di e-mail, sito web, servizi multimediali e l'ultima tecnologia browser disponibile. Basta cliccare sulla scorciatoia "Software aggiuntivo" nella cartella Solarsoft. – **SI NOTI CHE PER REGISTRARE madeSafe BISOGNA AVERE UN ACCESSO AD INTERNET.**
- **PC-cillin 2002 (Versione di Prova)**- Una soluzione sicura e completa contro virus e hacker dell'era Internet per il vostro computer e PDA (*personal digital assistant*).
- **Ability Office** – tutto il software di cui ha bisogno la vostra azienda... con un potente word processor, fogli elettronici, database relazionale e editor fotografico.



madeSafe Security Companion SE

La presente edizione di madeSafe è parte integrante di una un'edizione più ampia descritta nel presente manuale. Indipendentemente dall'edizione scelta, cliccando sui pulsanti Servizi Essenziali e Upgrade sarà possibile aggiornare il software o ricevere ulteriori servizi oltre all'ultimissima interfaccia utente madeSafe Companion.

- Questa edizione offre la tecnologia *Secure Email & Active Stealth* disponibile come aggiornamento a sole 9,99 sterline.
- Ulteriori spazi di archiviazione sono inoltre disponibili online a 9,99 sterline per Cassaforte (*Vault*).
- *Internet Content Filtering* viene fornito come funzionalità standard per la Home Edition o è disponibile come aggiornamento a 19,99 sterline.



Indice

Capitolo 1	<u>Companion di Safemade: introduzione</u> <u>Quali sono le funzionalità offerte da madeSafe?</u> <u>Madesafe: Security Companion</u> <u>Cifratura</u> <u>E-mail protette</u> <u>Utilità potenti</u> <u>Filtro Contenuto Internet</u> <u>Archiviazione e reperimento ultrasicuro dei dati</u> <u>Celle multiutente</u> <u>Servizi ed opzioni</u> <u>Upgrade e Aggiornamenti</u> <u>Come installare madeSafe</u> <u>Requisiti di sistema</u> <u>Installazione e registrazione del prodotto</u>
Capitolo 2	<u>Configurazione di Security Companion</u> <u>Configurazione dell'Utente Principale e della versione Business</u> <u>Profili di sicurezza</u> <u>Filtro del contenuto INternet</u> <u>Cifratura</u> <u>Segretezza</u> <u>Scansione</u> <u>Ripulisci</u> <u>Distruggi</u> <u>E-mail protette</u> <u>Cassaforte</u> <u>Comandi manuali</u>
Capitolo 3	<u>Cosa vuol dire essere sicuri?</u>
Capitolo 4	<u>Risoluzione dei problemi</u> <u>FAQ (domande più comuni)</u> <u>Come posso cifrare/decifrare i file?</u> <u>Posso inviare una mail cifrata ad un destinatario che non ha madeSafe?</u> <u>Ho delle informazioni riservate che voglio eliminare in modo permanente dal mio computer. Come posso fare?</u> <u>Come individuo /decifro un file cifrato?</u> <u>Ho dimenticato la mia password. Come posso recuperare i dati?</u> <u>Ho cifrato alcuni file e ora non riesco a trovarli. Come posso fare?</u>
Capitolo 5	<u>Glossario</u>
Capitolo 6	<u>Supporto tecnico</u>
Capitolo 7	<u>Copyright e Marchi commerciali</u>
Capitolo 8	<u>Contatti</u>
Capitolo 9	<u>Informazioni guida genio</u>
Capitolo 10	<u>Guida rapida</u>



Capitolo 1 Companion di madeSafe: introduzione

Quali sono le funzionalità offerte da madeSafe?

- MadeSafe mantiene al sicuro, protegge e nasconde le informazioni personali e quelle aziendali.
- Protegge il computer da attacchi di hacker.
- Invia e-mail private.
- Accetta comandi vocali.
- Gestisce e controlla i bisogni di sicurezza da un'unica interfaccia semplice da usare.
- Protegge i bambini contro i rischi di Internet.
- Archivia e reperisce file sicuri in qualunque angolo del mondo...anche se il computer è stato rubato!
- Sfrutta la funzionalità multiutente di madeSafe...che consente di aggiungere ulteriori utenti in qualunque momento per proteggere gli interessi dell'azienda o quelli del proprio nucleo familiare.
- Consente di scegliere tra un'ampia gamma di funzionalità e upgrade per adattare madeSafe a bisogni specifici.
- Potenzia la sicurezza del computer in qualunque momento...perché non approfittare di una gamma completa di servizi ed opzioni?

madeSafe si impegna ad offrire ai propri clienti il meglio in materia di protezione e sicurezza dei dati. madeSafe è un'applicazione software di cifratura dati leader nel mondo che usa l'intelligenza artificiale per aiutare gli utenti a definire e a creare uno spazio personale, denominato cella. E' uno strumento unico in grado di adattarsi alle necessità specifiche dell'utente per affrontare minacce sempre più sofisticate.



madeSafe: Security Companion

madeSafe Security Companion™ è una console ideata per raccogliere le funzionalità di cifratura in un unico ambiente facile da usare. Un semplice clic del mouse vi permetterà di usufruire di prodotti e servizi che aumenteranno la sicurezza del vostro computer, dandovi finalmente un po' di pace.

madeSafe Security Companion™ comprende quattro diverse aree funzionali. Raccolte assieme in formato logico, tali funzionalità proteggono i dati ottimizzando le prestazioni del computer

- Pulsanti Profilo & Potenziamento
- Utilità Ottimizzazione & Archiviazione dati
- Finestre File, Unità e Cartelle
- Cifratura





Cifratura

Cifratura a 448 bit, superveloce, all'avanguardia e disponibile con un clic. Velocità e potenza di cifratura completamente personalizzabili. Questa funzionalità consente di proteggere le informazioni personali, professionali e riservate da hacker o utenti non autorizzati.

E-mail protette

Questa funzionalità consente di inviare allegati e-mail super cifrati in tutto il mondo e in totale tranquillità. Il destinatario sarà in grado di decifrare il messaggio senza necessariamente possedere una copia di madeSafe.

Utilità potenti

L'ampia gamma di utilità comprende le seguenti opzioni: -

Scansiona – Scansiona il drive selezionato alla ricerca di materiale proibito.

Ripulisci – Elimina cluster di file (liberando spazio nell'hard disk) e la cronologia dei tasti (per impedire agli hacker di scovare file sicuri, nuovi file o date di file).

Distruggi – Elimina in tutta sicurezza qualunque file o documento senza lasciarne traccia o senza consentirne il ripristino.

Segretezza – Ultima nata in materia di sicurezza ed unica nel suo genere, la Tecnologia *Active Stealth* (Segretezza attiva) di madeSafe consente di nascondere la visualizzazione dei dati cifrati più importanti.



Filtro Contenuto Internet – Scudo madeSafe

Le funzionalità chiave dello Scudo madeSafe comprendono:

- ✓ Blocco di siti Internet pericolosi.
- ✓ Filtro dei siti attraverso un database di URL e Tag quali parole chiave e descrizione.
- ✓ Aggiornamento costante del database di URL dei siti bloccati.
- ✓ Possibilità di disabilitare le finestre a comparsa.
- ✓ Controllo completo da parte dei genitori o dell'amministratore (il software non può essere disabilitato da semplici utenti).
- ✓ Possibilità di aggiungere URL personalizzate e parole chiave.
- ✓ Controllo degli utenti che cercano di accedere ai siti bloccati.
- ✓ Esecuzione discreta del programma sulla barra delle applicazioni.
- ✓ Registrazione di tutto il traffico Internet (siti visitati, ora e utenti).





Archiviazione e Reperimento ultrasicuro dei dati

Usando la Cassaforte è possibile salvare le informazioni riservate più critiche sul sito madeSafe supersicuro. Questa funzionalità offre un backup ed un reperimento sicuro dei dati in tutto il mondo, 24 ore su 24, 365 giorni su 365. Sarete gli unici a poter aprire i dati archiviati.



Celle multiutente– Rete pronta

Nuove licenze utente– Protezione e Sicurezza dei dati aziendali.

Estendendo l'attuale madeSafe Business è possibile aggiungere altri utenti. Ogni aggiornamento consente incrementi di massimo tre utenti.

Servizi ed Opzioni

Per garantire la massima sicurezza e tranquillità madeSafe offre un'ampia gamma di servizi, tra cui:



Protezione contro la perdita delle password

Se si teme di poter perdere le password di accesso ai dati, questa funzionalità consente di salvarle nella Cassaforte cifrata e sicura.



Security Audit

Questa funzionalità consente di scaricare il software di sicurezza e di valutare la sicurezza di una rete o di un computer specifici.



Allerta furti

In caso di furto del computer, questa utilità invia automaticamente un'e-mail all'utente non appena quest'ultimo si collegherà ad Internet.



Assistenza madeSafe

Supporto telefonico– Il meglio in termini di supporto telefonico per aiutare gli utenti a sfruttare al massimo le potenzialità del loro prodotto madeSafe.



Copertura madeSafe

Assicurazione – Perché non approfittare di questa copertura assicurativa onnicomprensiva e valida in tutto il mondo per computer portatili o da tavolo?



Upgrade e Aggiornamenti

Sicurezza prolungata– Offre potenziamenti di prodotti, aggiornamenti gratuiti, sconti ed offerte speciali.



Upgrade della Cassaforte – Questa funzionalità consente di sapere quanto spazio è necessario per l'archiviazione dei dati e di aumentarlo in qualunque momento, se necessario.



Upgrade del Filtro Internet – Questa funzionalità consente di ricevere regolarmente upgrade del filtro dei contenuti Internet, così da aggiornare e da proteggere il computer da siti indesiderati.

Come installare madeSafe

Requisiti di sistema

madeSafe opera in ambiente Microsoft Windows. Gli utenti che già conoscono Windows avranno modo di apprezzare la capacità di interazione tra madeSafe Security Companion ed il desktop. Prima di installare il prodotto madeSafe, verificare di possedere i seguenti requisiti minimi di sistema:

- Computer IBM™ o compatibile
- Microsoft® Windows 95, 98, 2000, NT, ME o Windows XP
- Processore 486 o superiore
- 16MB di RAM
- 100MB di Spazio sull'Hard Disk
- Browser (Preferibilmente IE4, Netscape 4 o superiore)
- VGA o superiore con 256 colori
- CD-ROM
- Accesso ad Internet con un account e-mail **valido**
- Scheda audio e Microfono (Opzionali)

Installazione

Per installare madeSafe seguire le istruzioni riportate qui di seguito:

- 1 Avviare Windows (se non già avviato).
- 2 Inserire il CD madeSafe nell'unità CD-ROM.
- 3 A questo punto sullo schermo comparirà una finestra: cliccare su Installa madeSafe quindi seguire le istruzioni visualizzate.

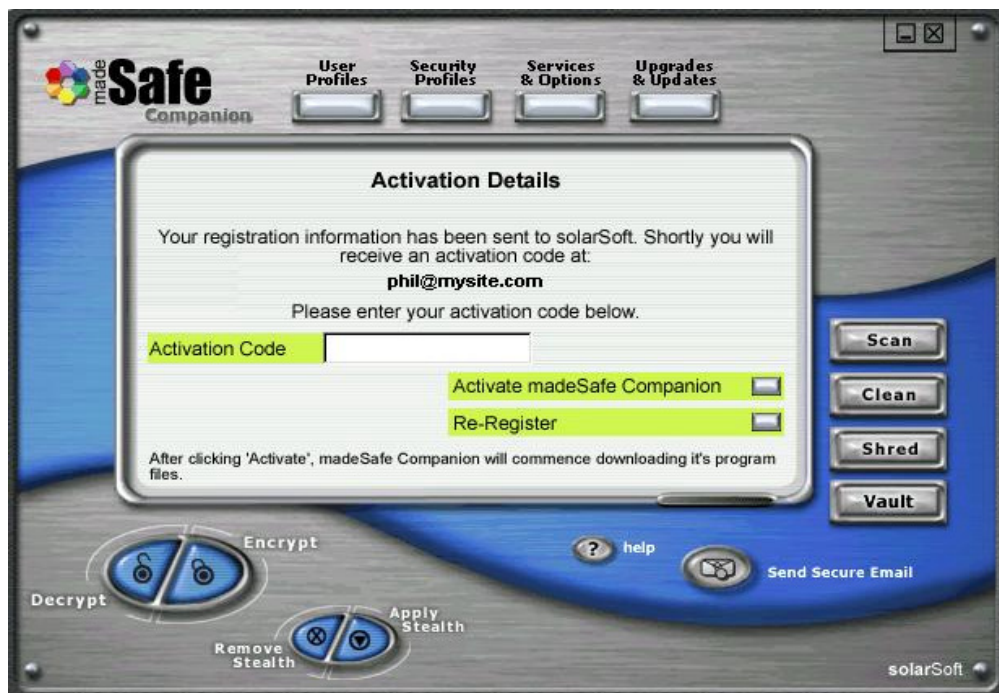
Installazione e Registrazione del Prodotto

Una volta installato, il programma richiede la configurazione di un account Utente Principale\Amministratore. Digitare il proprio nome, il proprio indirizzo e-mail, quindi inserire e confermare una password di almeno otto caratteri. (**IMPORTANTE! NON DIMENTICARE LA PROPRIA PASSWORD**). Infine digitare il codice CD per procedere alla registrazione del prodotto.





Tali informazioni consentiranno al server di elaborare un codice di attivazione (inviato con un messaggio di posta elettronica protetto). E' sufficiente inserire il codice nella casella di attivazione, usando le funzionalità di copia e incolla, quindi cliccare su attiva. Saranno così scaricati i componenti essenziali per abilitare l'utente all'uso del prodotto.





Capitolo 2 Configurazione di Security Companion



L'utente principale viene configurato nel corso dell'installazione e della registrazione del prodotto. Mentre la password dell'utente principale non può essere modificata, è possibile cambiarne il nome. A questo scopo evidenziare il nome, inserire il nuovo, quindi cliccare per applicare la modifica. Per aggiungere un utente, cliccare sul menu utente a discesa, selezionare nuovo utente, quindi digitare il nome e la password. Una volta ultimata l'operazione, cliccare su applica modifica. L'operazione per eliminare un utente è altrettanto semplice. Selezionare l'utente dal menu a discesa, quindi cliccare su elimina utente selezionato. Cliccare su Fine per tornare al menu principale. L'utente principale avrà accesso completo ai file degli altri utenti.

Configurazione dell'Utente Principale e della versione Business

L'utente principale deve dapprima installare ed attivare madeSafe Companion sul proprio computer. Solo a questo punto l'utente principale potrà installare madeSafe Companion sui computer degli altri utenti. In quest'ultimo caso, però, nel corso dell'installazione, invece di inserire il codice CD basterà digitare semplicemente "Network" (rete), quindi fare clic per attivare. Navigare nella rete per individuare il prodotto preinstallato dell'utente principale.

Percorso: <\\Admin\\C:\\ProgramFiles\\solarsoft\\madesafe>.

Nota – Verificare che l'unità del computer dell'utente principale sia condivisa.

Una volta individuata la directory, fare clic su "OK" per concludere l'installazione.

L'utente principale può amministrare tutti gli account dai rispettivi computer.

L'utente principale potrà inoltre collegarsi a qualunque computer (usando il nome di un secondo o terzo utente ed una password) su cui è installato madeSafe ed accedere ai dati cifrati.

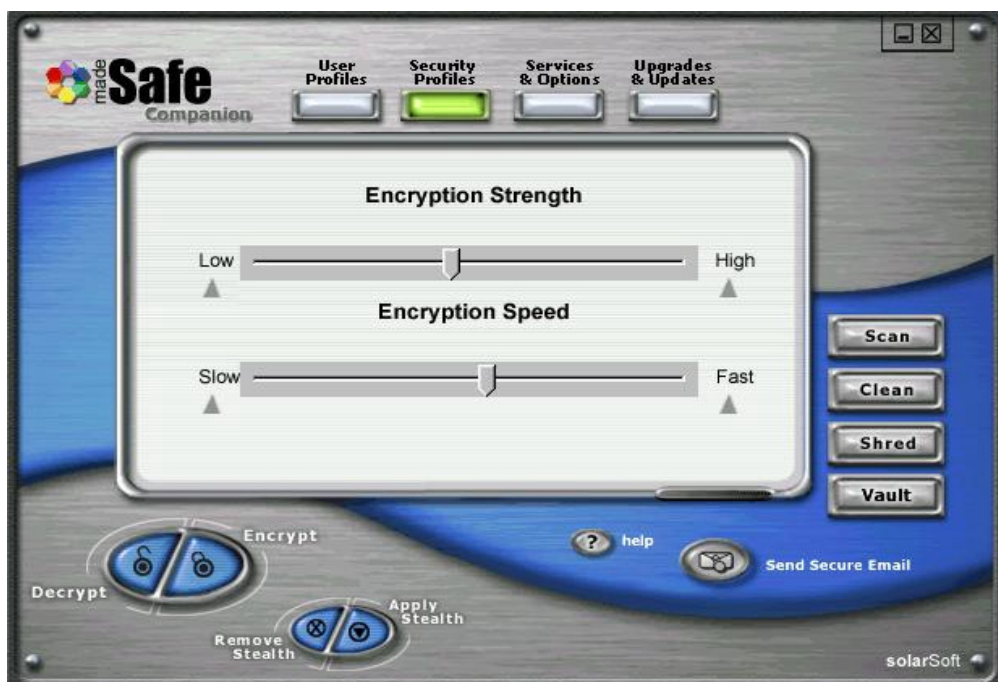
ATTENZIONE: NON DECIFRARE NESSUN DATO NON CIFRATO DA VOI!!!

SE IL SECONDO UTENTE CERCA DI DECIFRARE UN FILE CIFRATO DALL'UTENTE PRINCIPALE, IL FILE IN QUESTIONE SARÀ DISTRUTTO!!!

Profili di sicurezza



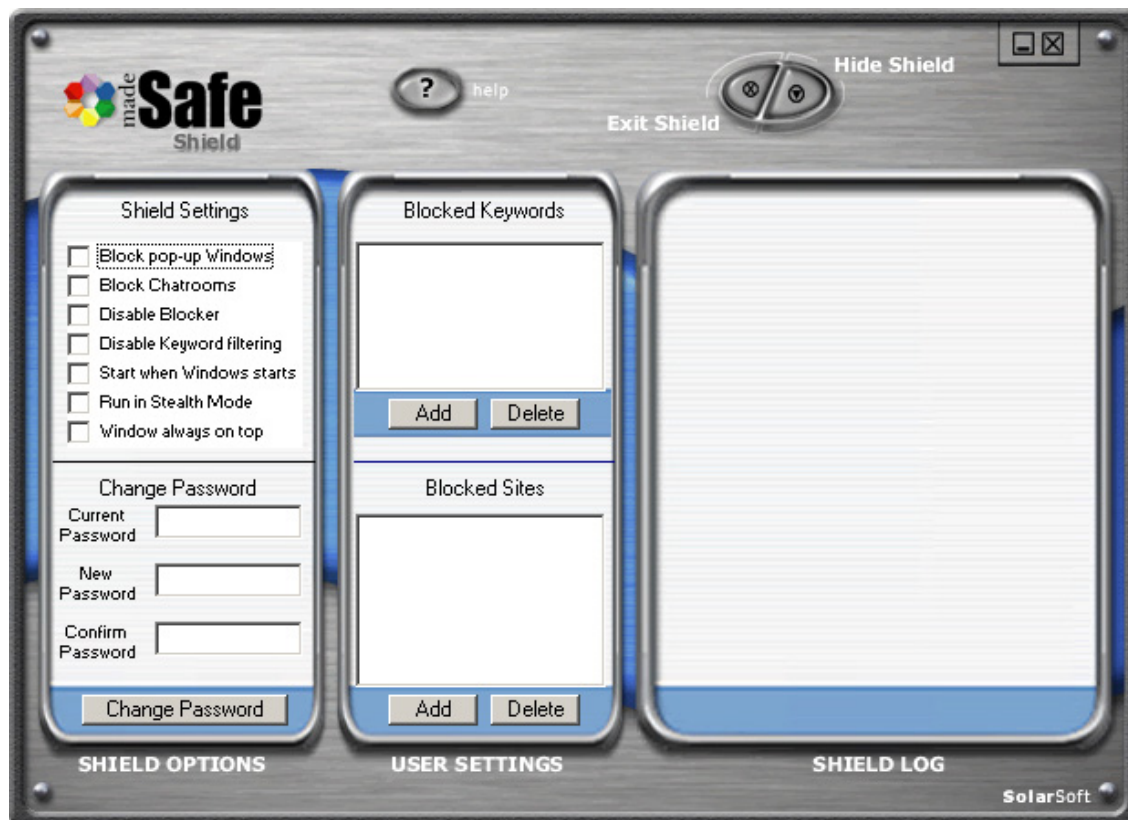
Questa voce presenta tre opzioni: Impostazione cifratura, Filtro e database. Impostazione cifratura presenta due barre di scorrimento (vedi figura in basso), che consentono di configurare la potenza o la velocità della cifratura. Aumentando la potenza della cifratura la velocità diminuisce. Viceversa, se si aumenta la velocità, la potenza di cifratura diminuisce.





Filtro del Contenuto Internet

Impostazione filtro– queste opzioni consentono di personalizzare la modalità di navigazione in Internet. Le opzioni del filtro sono configurabili solo dall'utente principale.



Quando si accede allo Scudo dalla barra delle applicazioni, sarà richiesta una password. La password predefinita è **Password**. Modificare questa impostazione non appena possibile.

Opzioni del Filtro

Blocca finestre a comparsa– attivando questa funzione si bloccherà la visualizzazione di seccanti finestre pubblicitarie.

Blocca Chat room – attivando questa funzione si bloccherà l'accesso alle chat room.

Disabilita blocco– attivando questa funzione si disabiliterà il programma di filtro.

Disabilita filtro delle parole chiavi– attivando questa opzione è possibile disabilitare il filtro delle parole chiave.

Avvio con Windows– attivando questa funzione è possibile caricare automaticamente il filtro con Windows.

Segretezza – attivando questa funzione il programma sarà eseguito discretamente in background.

Finestre sempre in alto – attivando questa funzione lo scudo rimarrà sempre in primo piano rispetto a qualunque finestra.

Parole chiave bloccate – madeSafe contiene un elenco predefinito di parole chiave; è però possibile aggiungerne di nuove modificando il database a proprio piacimento.

Siti bloccati – questa opzione consente agli utenti di aggiungere nuovi siti Internet all'elenco di siti proibiti.

Shield Log – questa opzione consente di visualizzare l'attività Internet sul computer. Le informazioni salvate comprendono il nome, la data, l'ora e i siti visitati.



Database di sicurezza

Questa funzione consentirà all'utente principale di personalizzare le impostazioni di sicurezza. Ad esempio, se l'azienda è una concessionaria di auto e si vogliono mantenere segreti i margini di profitto, basta aggiungere "margini di profitto" al proprio database e madeSafe impedirà automaticamente l'accesso a qualunque file contenente le parole "margine di profitto" da parte di chiunque tranne l'Utente Principale. Per maggiore tranquillità, è possibile aggiungere al database quante più parole si desidera.

Cifratura

La cifratura non potrebbe essere più facile. Basta selezionare l'unità desiderata, la cartella all'interno della quale si trova il file, quindi selezionare il o i file da cifrare ed infine, fare clic sul



pulsante cifra.

Ecco fatto! A questo punto i file cifrati saranno accessibili **solo** da parte dell'Utente Principale.

Per sbloccare (decifrare) i file, l'operazione è altrettanto semplice. Selezionare i file cifrati, quindi fare clic su decifra.

I file cifrati possono essere individuati grazie all'estensione .ENC



Segretezza

La funzione Segretezza è l'ultimo ritrovato in termini di sicurezza dei file cifrati. Questa funzione consente di rendere i file cifrati invisibili alla consultazione delle unità fisse. Basta selezionare la cartella contenente i file cifrati, quindi fare clic su applica Segretezza. A questo punto i file cifrati saranno nascosti alla visualizzazione.

Per visualizzare i file nascosti, selezionare la cartella che li contiene e premere il pulsante Disabilita Segretezza.

La funzione Segretezza consente solo di nascondere i file cifrati; i file non cifrati rimarranno perfettamente visibili all'interno della cartella.

Scansione

Questa funzione consente di scansionare l'hard disk varie volte alla ricerca di materiale proibito. E'



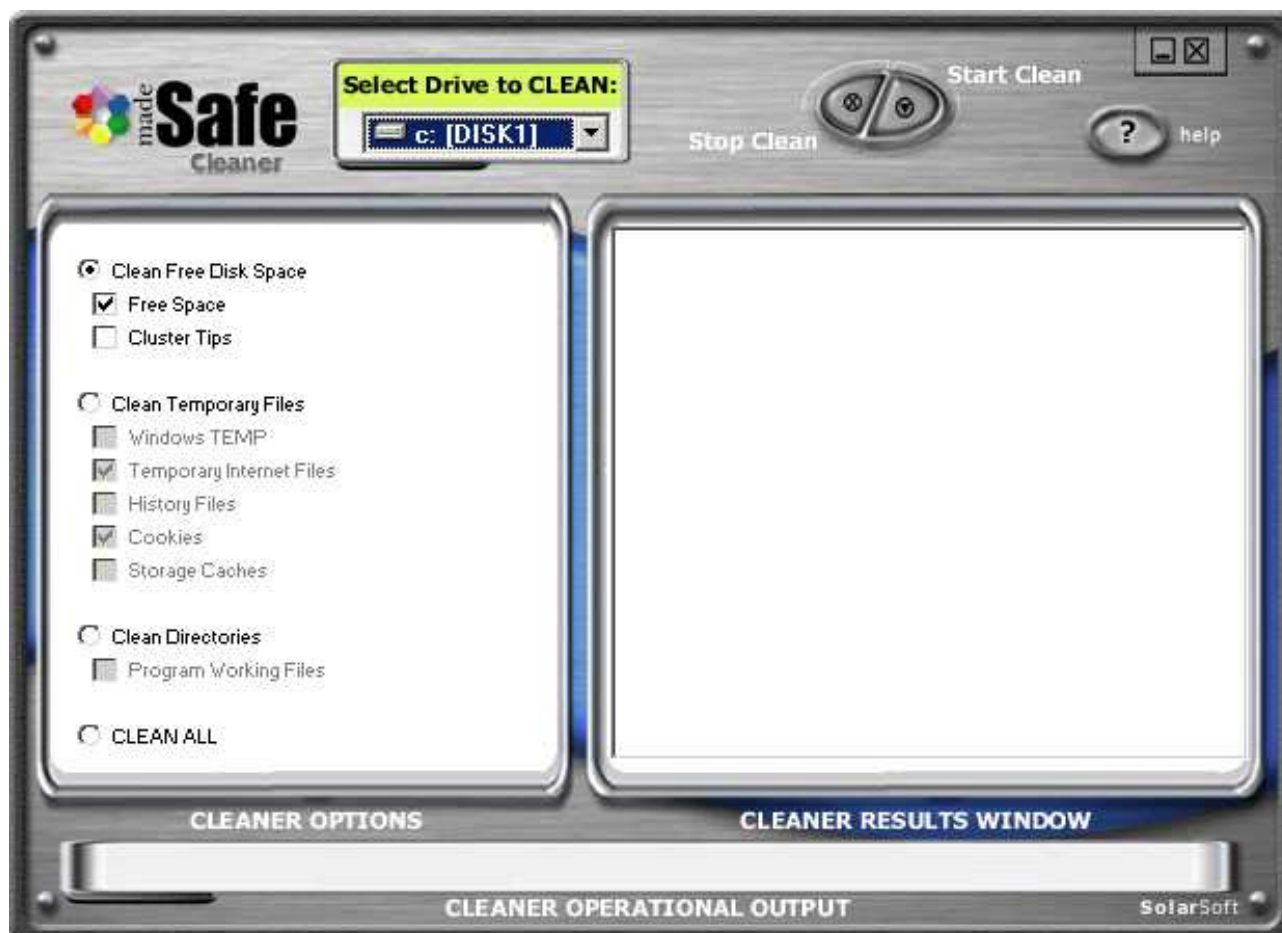
possibile effettuare la scansione per cercare immagini, video e testi proibiti all'interno di qualunque file.

E' sufficiente selezionare il tipo di scansione desiderata, quindi fare clic su avvio. La finestra centrale visualizzerà i file individuati; è inoltre possibile rallentare il processo per visionare i file uno ad uno. Nella finestra a destra, sarà visualizzato un elenco dei file individuati: tale elenco può essere disposto a piacere.



Ripulisci

Questa funzione consente di ripulire e di liberare spazio nell'hard disk del proprio computer. Essa consente di eliminare cluster file in disuso e di cancellare la cronologia dei tasti per impedire ad eventuali hacker di scoprire password e file. Idealmente, questa funzione può essere utilizzata dopo aver distrutto uno o più file. A causa della complessità di questa operazione, per completarla potrebbe essere necessario un po' tempo, a seconda dell'opzione di pulizia selezionata.





Distruggi

Questo potente strumento consente di distruggere qualunque file salvato sul computer. Prima di attivare questa funzione, si noti che i file distrutti non potranno essere ripristinati.



Prima di eliminare il file sarà visualizzata una finestra di conferma.



E-Mail protette



Questa funzione consente l'invio di file supercifrati a chiunque nel mondo, senza che il destinatario debba necessariamente avere madeSafe sul proprio computer. Per usare questa funzione, selezionare i requisiti di sicurezza desiderati (Sicurezza Alta o Bassa). A questo punto, selezionare l'allegato e-mail da proteggere; il Genio madeSafe aiuterà l'utente nel corso di tutta l'operazione. L'e-mail inviata conterrà istruzioni su come reperire la posta. (ATTENZIONE: Il destinatario deve avere WinZip sul proprio computer). Inoltre, per decifrare l'allegato, il destinatario dovrà richiedere una password al mittente.



Istruzioni per la Cassaforte (Vault)

La Cassaforte è molto semplice da usare. Digitare il proprio nome utente e la password; a questo punto comparirà la videata riportata qui di seguito. Dieci sono le cassette di sicurezza disponibili: rinominare tutte a proprio piacimento.

Per aprire una cassetta e visualizzarne il contenuto, cliccare sulla rispettiva luce verde.

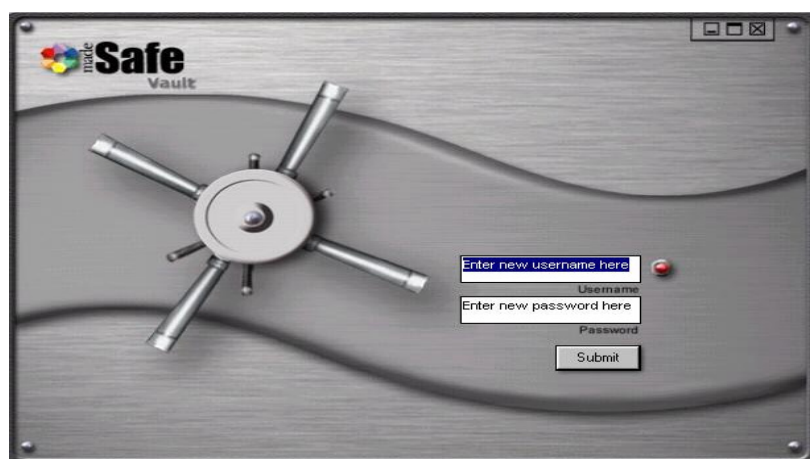


Per inviare file alla propria cassaforte, trascinare i file selezionati verso la cassetta aperta. A questo punto il sistema chiederà all'utente se si intende inviare i file ora o in un secondo tempo.

Selezionando la seconda opzione (in un secondo tempo), i file saranno disposti in coda. Una volta conclusa l'operazione di selezione dei file, fare clic sul pulsante invia file. Per reperire i file, seguire la procedura opposta: selezionare i file all'interno della cassaforte, quindi fare clic sul pulsante reperisci file.

Mano a mano che si riempie la cassaforte l'indicatore di capacità si sposterà, indicando la quantità di spazio ancora libera. Una volta raggiunto l'85% della capienza massima, il sistema chiederà all'utente di acquistare ulteriore spazio nella cassaforte.

Rispondendo positivamente, l'utente accederà automaticamente al sito Internet madeSafe dove riceverà ulteriori istruzioni.



Per l'accesso remoto alla Cassaforte

NB: Non è necessaria una copia di madeSafe per accedere alla propria Cassaforte

Per accedere alla Cassaforte madeSafe da qualunque parte del mondo, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, seguire le istruzioni riportate qui di seguito:

- 1) Aprire il Browser e digitare il seguente indirizzo Internet: www.madesafevault.com
- 2) Digitare il proprio codice CD (il numero indicato sulla copertina del CD d'installazione). Quindi inserire la propria password per la Cassaforte.
- 3) Per reperire e decifrare file protetti, scaricare i tre file indicati nella **Pagina di Benvenuto alla Cassaforte** (*Welcome to your Vault*).
- 4) Sarà necessario ripetere l'operazione su tutti i computer usati per accedere alla Cassaforte madeSafe.



Capitolo 3 Cosa vuol dire essere sicuri?

Il dilemma del 21° secolo

Nell'era elettronica in cui viviamo oggi, i dati riservati personali e aziendali sono sempre più vulnerabili a minacce (furti, frodi e distruzione) di intrusioni esterne sempre più sofisticate.

La necessità commerciale di centralizzare elettronicamente i dati critici crea punti d'attacco ovvi e facili da identificare per aspiranti hacker e cyber-terroristi.

Il panico e i problemi finanziari causati da tali irruzioni possono essere catastrofici e, a peggiorare la situazione, secondo dati recentemente pubblicati dall'FBI, gran parte delle frodi o delle minacce provengono dall'interno dell'azienda stessa.

Siamo tutti a rischio!

Non sono solo le aziende ad essere vulnerabili alle cyber-minacce. Ogni volta che ci si collega ad Internet da casa si apre la porta a potenziali hacker; inoltre si rischia di esporre informazioni private e personali a terzi che le riutilizzeranno per scopi impropri.

I rischi per le aziende e per i singoli privati aumentano rapidamente.

Soluzioni di Sicurezza attualmente disponibili

Le difese attuali contro le minacce rientrano in tre categorie:

Firewall, programmi anti-virus e semplici prodotti di cifratura.

Il software anti-virus è chiaramente una necessità sia per singoli privati che per le aziende. La frequenza e la crescente complessità dei virus in grado di disabilitare le applicazioni a protezione del proprio PC e replicarsi via e-mail rendono praticamente obbligatorio un software di questo tipo. Ma i software anti-virus fanno ben poco per proteggere l'integrità dei dati.

I Firewall (sia hardware che software) hanno storicamente dimostrato la loro inefficacia rispetto a hacker professionisti e possono a volte rivelarsi una protezione insufficiente contro accessi non autorizzati dall'interno dell'azienda.

Se la cifratura dei dati sembra una soluzione ovvia per proteggere i dati contro possibili attacchi, le offerte attualmente disponibili possono rivelarsi troppo complicate da usare o non molto sicure.

Le soluzioni attuali rappresentano quindi una protezione insufficiente contro minacce reali e sempre più sofisticate.

Nuova mentalità e nuove tecnologie sono necessarie per contrastare tali minacce...

La risposta è: -





Immaginate il seguente scenario:

Sei stato un ottimo amministratore di sicurezza ed avete implementato le più avanzate misure di sicurezza sulla rete. Il firewall è installato con le ultime patch. I router sono stati configurati correttamente e tutte le autorizzazioni utenti e gruppo sono state analizzate e verificate. Un giorno ti chiama il Direttore nel suo ufficio e ti dice che vari clienti si sono lamentati perché le loro carte di credito hanno ricevuto addebiti non autorizzati. Ad aggravare la situazione c'è poi un addebito di 15.000 sterline sulla carta di credito aziendale per spese non autorizzate. Da un'analisi dettagliata dei log file emergono alcuni tentativi di intrusione nella rete, ma nessun successo. Dopo una seconda o terza analisi l'unica conclusione possibile è che deve trattarsi di qualcuno che lavora all'interno dell'azienda. Verifichi uno per uno i login al server con i dati dei clienti ma gli unici login risultano i tuoi. Passi allora all'esame del server che contiene i dati finanziari dell'azienda e anche lì gli unici login sono quelli del Direttore. Ma analizzando da vicino gli orari di login scopri che c'è un login del Direttore in un giorno e ad un'ora in cui era ad una conferenza: scopri inoltre che uno dei tuoi login è stato effettuato in un giorno in cui eri ad una riunione con il responsabile dell'ufficio IT. In altre parole, qualcuno ha avuto accesso fisico ai server ed ha rubato le informazioni degli utenti, ivi inclusi i nomi utente e le password.

Questa è solo una situazione immaginaria, ma simile a quelle che succedono realmente ogni giorno in tutto il mondo. Se qualcuno può accedere fisicamente al server può anche ottenere tutte o parte delle informazioni in esso contenute. E' possibile così craccare tutta la rete e rubare o copiare qualunque informazione. L'unico modo per impedire che ciò accada è limitare l'accesso ai server. Naturalmente la sicurezza contro l'accesso fisico non si limita ai server ma si estende anche ai portatili e alle stazioni di lavoro. E' una questione che non riguarda solo voi, ma anche i clienti e i dipendenti dell'ufficio IT. La risposta è: -





Capitolo 4

Risoluzione dei problemi

FAQ (Domande più comuni)

1) Come posso cifrare un file con informazioni personali?

Basta aprire madeSafe Companion, selezionare il percorso del file, selezionare la directory all'interno della quale si trova il file e da cifrare, quindi selezionare il file desiderato. Una volta evidenziato il file, fare clic sul pulsante cifra. A questo punto il file potrà essere visualizzato solo da te.

2) Come individuo/decifro un file cifrato?

I file cifrati avranno estensione .ENC. Per sbloccarli, evidenziare i file desiderati e cliccare su "Decifra".

3) Ho cifrato alcuni file e ora non riesco a trovarli. Come posso fare?

Durante la cifratura dei file, potresti aver inavvertitamente abilitato la funzione Segretezza. Selezionare la directory desiderata, quindi cliccare su disabilita Segretezza. Con questo comando, la Segretezza sarà disabilitata su TUTTI i file cifrati.

4) Ho dimenticato la mia password, come posso recuperare i dati?

Solarsoft raccomanda l'elaborazione di un piano di protezione delle password proprio per evitare questa situazione. Se esiste un piano di protezione delle password, seguire la procedura di reperimento della password persa. Se non esiste un piano di protezione delle password i file non potranno essere recuperati.

5) Ho delle informazioni riservate che voglio eliminare in modo permanente dal mio computer. Come posso fare?

Companion contiene una funzionalità denominata "Distruggi". Evidenziare il file che si desidera eliminare in modo PERMANENTE, quindi cliccare su "Distruggi". In questo modo il file distrutto non potrà più essere ripristinato.

6) Ho la versione madeSafe Home e vorrei acquistare una Cassaforte. Come fare?

Per acquistare una Cassaforte, fare clic sul pulsante upgrade in Companion e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

7) I bambini si lamentano che Internet non funziona, cosa c'è che non va?

Alcune pagine Internet appaiono in una nuova finestra. Questa funzione è abilitata per default. Per disabilitarla, fare clic sull'icona "Disabilita finestre a comparsa" sulla barra degli strumenti.

8) Posso inviare una mail cifrata ad un destinatario che non ha madeSafe?

Sì, basta cliccare sul pulsante “Invia e-mail protetta”, e il Genio madeSafe ti assisterà nell’operazione.



Capitolo 5 Glossario

Active Stealth Technology™

Active Stealth Technology di madeSafe consente all'utente di nascondere dati precedentemente cifrati in modo da renderli introvabili e inaccessibili a hacker o intrusi.

Algoritmo (Hash)

Una serie di regole matematiche (logica) usate nei processi di generazione di un messaggio e creazione di una firma e/o di una chiave.

Algoritmo (Cifratura)

Una serie di regole matematiche (logica) usate nei processi di cifratura e decifrazione.

Anti-Virus

Software che protegge il computer dai virus diffusi in Internet. Normalmente tali virus corrompono o provocano anomalie seccanti e costose del computer.

Autenticazione

Processo che consente di determinare l'identità di un utente che cerca di accedere al sistema.

Autenticazione del messaggio

Processo di validazione del mittente e del destinatario di un messaggio e-mail.

Autorità di Certificazione

Società responsabile del rilascio di certificati digitali che conferiscono un'identità al mittente di un messaggio o di un file.

Autorizzazione

Conferire un permesso, un accesso o un potere ad un ente.

Blowfish

Cifratura a blocco avanzata, algoritmo simmetrico.

Canale sicuro

Sito Internet che garantisce la trasmissione sicura di qualunque informazione inviata.



Certificati

ID digitale conferito da un'Autorità di Certificazione (AC) per autenticare e convalidare il trasferimento di dati su Internet.

Certificati Digitali

Documenti rilasciati dalle Autorità di Certificazione per comprovare l'autenticità di un documento web o di un URL. I certificati digitali sono file dati cifrati e protetti da password, che contengono la cifratura del messaggio e l'identificazione utente oltre al messaggio che viene inviato. Sebbene qualunque computer in linea possa ancora accedere al file in transito, solo il destinatario è in grado di decifrare e leggere il messaggio.

Chiave

Codice digitale usato per codificare, firmare, decifrare e verificare messaggi e file. Le chiavi fanno parte di coppie di chiavi e vengono archiviate in mazzi.

Chiave Privata

Parte segreta di una chiave usata per firmare e decifrare le informazioni. La chiave privata di un utente va mantenuta segreta e deve essere nota solo all'utente stesso.

Chiave pubblica

Dati usati per codificare i messaggi secondo la *Public Key Encryption* (Cifratura di Chiave Pubblica). La chiave pubblica non può essere usata per decifrare il messaggio; può essere divulgata al pubblico, come suggerisce il nome.

Chiave Simmetrica

Chiave segreta convenzionale e algoritmo a chiave unica in cui le chiavi di codifica e decodifica sono o le stesse o possono essere calcolate l'una a partire dall'altra. madeSafe utilizza chiavi di tipo simmetrico.

Chiavi asimmetriche

Una coppia di chiavi distinte ma interdipendenti, costituita da una chiave pubblica ed una privata. Ciascuna chiave è a direzione unica, ovvero la chiave usata per cifrare le informazioni non può essere usata per decifrare gli stessi dati.

Cifratura

Tecnica di sicurezza che impedisce l'accesso alle informazioni convertendole in messaggio cifrato (testo illeggibile). Il testo cifrato deve poi essere decodificato dall'utente Internet prima di poterlo leggere.

La cifratura può essere utilizzata per proteggere qualunque cosa, da file sensibili, alla trasmissione di dati finanziari in Internet a chiamate su cellulari digitali.

Cifratura a blocco

Cifratura di tipo simmetrico che opera su blocchi di testo semplice e testo cifrato, normalmente a 64 bit.

**Client**

Computer che richiede un servizio da un altro computer denominato server. Per esempio, se ci si connette ad un ISP (Internet Service Provider) o al computer della rete aziendale, il vostro computer sarà il client e l'ISP o il computer della rete aziendale saranno il server.

Codifica

Algoritmo simmetrico di cifratura a blocchi.

Collegamento ipertestuale

Parola o frase sottolineata o evidenziata che consente di collegarsi ad un altro documento con un semplice clic del mouse.

Companion™

Security Companion di madeSafe è un'interfaccia di facile utilizzo che fornisce all'utente un ambiente unico da cui utilizzare i prodotti madeSafe, effettuare upgrade e accedere a servizi.

Cookie

Una piccola porzione di informazioni che un server Internet immagazzina attraverso il browser web sull'hard disk del computer, per poi leggere le informazioni a partire dal computer stesso.

I siti web raccolgono queste informazioni dal computer grazie ad un'utilità nota come cookie. I programmi cookie possono raccogliere informazioni relative ai siti visitati su Internet. Sono compresi in Netscape Navigator e Internet Explorer di Microsoft, ma possono essere disabilitati. Le informazioni raccolte dai cookie sono immagazzinate sul vostro hard disk. Ogni volta che si visita un sito più di una volta, il sito accede al file cookie per vedere cosa si è visitato in precedenza e per saperne di più circa i vostri interessi personali.

Cracker

Persona che elimina o elude la protezione della copia su un software, normalmente modificando il software stesso.

Crittografia

L'arte e la scienza di creare messaggi privati, firmati e non modificati.

Decifrazione

Metodo che consente la decodifica delle informazioni crittate per renderle di nuovo leggibili. Per la decifrazione si utilizza la chiave del destinatario.

Decifrare

Disabilitare la protezione di un messaggio e-mail e dei documenti di supporto.

DES (*Data Encryption Standard*)

Cifratura a blocco a 64 bit con algoritmo simmetrico anche noto come *Data Encryption Algorithm* (DEA) per ANSI e DEA-1 per ISO. Standard ampiamente utilizzato.

**EES (*Escrowed Encryption Standard*)**

Standard proposto dal governo americano per chiavi private di documenti sensibili.

Extranet

Le Extranet sono reti che collegano più Intranet aziendali a Internet.

Le Extranet sono progettate per essere utilizzate dai fornitori delle aziende e altri soci d'affari fidati per scambiarsi rapidamente alcuni prodotti, servizi o altre informazioni essenziali per il funzionamento di un'azienda.

File Transfer Protocol (FTP)

FTP è un programma usato per trasferire file tra computer, tramite Internet o da PC a una rete.

Firewall

Processo di sicurezza che consente di programmare un sistema informatico in modo che questo controlli il flusso di informazioni tra Internet e gli altri computer in linea. Tale barriera impedisce ad esterni di accedere alla rete interna dell'azienda: la rete interna, quindi, accede ad Internet indirettamente attraverso il sistema firewall. Vedi anche Proxy Server.

Firma cieca

Firma di documenti di cui non si conosce il contenuto, simile alle funzioni di un notaio.

Firma digitale

Tecnica di sicurezza per l'identificazione univoca della fonte di un documento o di una applicazione.

Parola di accesso

Parola facile da ricordare usata come ulteriore sicurezza oltre alla singola password; il calcolo della chiave converte la parola d'accesso in una chiave casuale.

Funzionalità di Filtro del Contenuto

Il filtro del contenuto Internet è una funzionalità standard di madeSafe Home, ed un upgrade di madeSafe Mobile e Business.

Funzionalità di Pulizia

La funzionalità di Pulizia madeSafe permette di ripulire in modo sicuro e di riorganizzare il disco fisso, liberando dello spazio prezioso.

Funzionalità di Scansione

La funzionalità di Scansione madeSafe consente di scansionare il drive selezionato alla ricerca di materiale definito come proibito dall'utente principale.

Funzionalità Distruggi

Funzionalità di madeSafe che consente l'eliminazione sicura di qualunque file o documento senza nessuna traccia o possibilità di ripristino.

Gestione chiavi

Il processo e la procedura per l'archiviazione e l'assegnazione sicura e precisa di chiavi di cifratura; il termine designa inoltre il processo di generazione e assegnazione sicura delle chiavi crittografiche a destinatari autorizzati.

Hacker

Utente che penetra all'interno di computer senza averne l'autorità. Vedi anche Cracker

**HTTPS**

Indica un server Internet sicuro. E' un protocollo sicuro usato per inviare documenti HTML su Internet.

Hyper Text Mark-up Language (HTML)

Linguaggio autorizzato usato per sviluppare le pagine Web e i messaggi e-mail.

Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)

Protocollo usato per trasferire i documenti HTML in Internet.

Integrità

Garanzia della non modifica dei dati (da parte di persone non autorizzate) durante l'archiviazione o la trasmissione.

Integrità dei dati

Metodo che garantisce che l'integrità dei dati non sia alterata con metodi non autorizzati o sconosciuti.

Intelligenza artificiale

Una branca dell'informatica il cui scopo è quello di produrre tecnologia in grado di imitare il comportamento umano.

Internet

La rete globale più grande al mondo, che collega le reti informatiche di campus universitari, stati, regioni, nazioni e aziende.

Filtro del Contenuto Internet

Per impedire a bambini o a dipendenti di visualizzare siti Web proibiti o pericolosi mentre si naviga in linea, esistono vari prodotti software che consentono di filtrare il materiale visionato. Vedi anche Funzionalità Filtro del Contenuto.

Internet Service Provider (ISP)

Azienda che fornisce l'accesso a Internet per singoli utenti e/o reti aziendali. Concede l'accesso ai clienti sulla base di un abbonamento, come fornitura di servizi.

Intranet

Internet interno creato nell'ambito del firewall aziendale.

ISO (*International Organization for Standardization*)

Ente responsabile di una più ampia gamma di standard tecnologici.

Lunghezza chiave

Numero di bit di cui è costituita la chiave. Più lunga è la chiave, maggiore è la sua potenza.

Mazzo di chiavi

Gruppo di chiavi. Ciascun utente ha due mazzi di chiavi: uno privato e uno pubblico.

**Motore di ricerca**

Programmi che ricercano automaticamente le informazioni specificate dall'utente in Internet.

Numero casuale

Sistema di generazione di una o più chiavi univoche imprevedibili da parte di un intruso.

Password

Sequenza di caratteri o singola parola inserita in un sistema ai fini dell'autenticazione, della convalida o della verifica.

PGP

Questa sigla significa '*Pretty Good Privacy*.' Sistema crittografico di chiavi pubbliche e private che comprende due chiavi; una pubblica diffusa a tutti coloro che vogliono ricevere il messaggio ed una privata, usata per decifrare il messaggio ricevuto.

PKI (*Public Key Infrastructure*)

Sistema di certificazione ampiamente diffuso, usato per ottenere la chiave pubblica di un ente con un alto livello di sicurezza, così da essere sicuri di avere in mano la chiave "giusta" e non una ritirata.

Proxy (server)

Server che agisce da firewall (barriera) e media il traffico tra una rete protetta e Internet.

S/MIME

Vedi *Multipurpose Internet Mail Extensions* (MIME).

Secure Cellular Architecture™

Prodotti personali madeSafe (Home e Mobile) che offrono una cella cifrata a 448 bit per i dati o i file prescelti. Questo sistema garantisce un accesso multiutente, autorizzato e controllato dall'utente principale.

madeSafe Business offre una cellula per l'utente principale e celle aggiuntive per gli utenti definiti da quest'ultimo. Ogni cella offre gli stessi livelli di cifratura e funzionalità. Tuttavia, l'utente principale mantiene l'accesso e il controllo di qualunque cella.

***Secure Electronic Transactions* (SET)**

Protocolli Internet sicuri per l'elaborazione di importi elettronici.

***Secure Multipart Internet Mail Encoding* (S/MIME)**

Protocollo utilizzato per inviare messaggi e-mail protetti.

***Secure Socket Layer* (SSL)**

Tecnologia di sicurezza interna integrata in Netscape ideata per individuare chiaramente il mittente e il destinatario delle informazioni trasmesse su Internet.

Server

Computer che fornisce informazioni o connessioni ad altri computer sulla rete. Vedi anche Client.

**Sicurezza**

Metodi per proteggere le risorse del computer ivi inclusi i dati, l'hardware, le linee di telecomunicazione e le applicazioni software da accesso non autorizzato.

Simple Mail Transport Protocol (SMTP)

Protocollo Internet per l'invio di e-mail.

Single Line Internet Protocol (SLIP)

Vecchio protocollo di comunicazione per connessioni seriali commutate ad Internet.

Smart Encryption™

La tecnologia di cifratura madeSafe e l'intelligenza artificiale prendono il nome di Smart Encryption™. I prodotti madeSafe sono configurati di default sulla cifratura supersicura dual-end a 448 bit. Il livello di cifratura può essere ridotto (per accelerare le prestazioni ad esempio) agendo sul Profilo di Sicurezza disponibile in madeSafe Companion.™

Steganografia

Processo che consiste nel nascondere i dati all'interno di altri dati. Per esempio un file di testo può essere nascosto "all'interno" di un file di suono o di immagine. I dati nascosti non possono essere individuati né guardando l'immagine né ascoltando la musica.

Testo cifrato

Testo semplice convertito in formato segreto attraverso l'impiego di un algoritmo di cifratura. Il testo originale può essere sbloccato attraverso una chiave di cifratura.

Testo semplice

Caratteri in formato leggibile dall'uomo o in bit, con un formato leggibile dalla macchina.

The World Wide Web

(noto anche come WWW, W3, il Web) Sistema di informazioni ipertestuali distribuite su Internet basato sul protocollo HTTP e il linguaggio HTML.

Marcatura oraria

Registrazione dell'ora di creazione o esistenza di un'informazione

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)

Serie di standard (protocollo) per la trasmissione di dati e la correzione di errori che consente il trasferimento di dati da un computer collegato ad Internet ad un altro.

Two Fish

Consente di proteggere un messaggio e-mail e qualunque documento sensibile in esso contenuto.

***Uniform Resource Locator (URL)***

Indirizzo usato per specificare l'ubicazione di una pagina web (documento HTML). La sigla indica il nome formale e tecnico di una stringa di testo che identifica l'indirizzo Internet, nonché il metodo secondo il quale vi si può accedere.

Validità

Indica che la chiave appartiene effettivamente al proprietario.

Vault™

La cassaforte consente di riportare i dati cifrati sul sito web ultrasicuro di madeSafe, così da avere un backup dei propri dati disponibile in tutto il mondo, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. madeSafe Vault può essere potenziato con incrementi di in 5 MB.

Verifica

Procedura di raffronto della firma creata con una chiave privata rispetto alla chiave pubblica.

VPN (*Virtual Private Network*)

Normalmente il termine designa una rete privata in Intranet che si estende ad una rete pubblica (Internet) e ad un'altra rete a scelta.



Capitolo 6 Supporto tecnico

Solarsoft offre un'eccellente assistenza e supporto tecnico. Il nostro scopo è quello di fornire tutta l'assistenza professionale necessaria all'uso del software e di servizi madeSafe.

Registrazione del prodotto

Registrandolo il prodotto madeSafe in vostro possesso avrete diritto al supporto online, a aggiornamenti ed offerte speciali.

Customer Service

Il nostro sito web (www.madesafe.com) contiene tutta una serie di informazioni utili sui prodotti madeSafe. Per ulteriori chiarimenti inviare un messaggio e-mail a sales@makesafe.com.

Supporto Web Gratuito

Il Supporto Web Gratuito è disponibile facendo clic sul pulsante Guida di madeSafe Companion. Oppure vi si può accedere direttamente tramite il sito Internet www.madesafe.com/support. Il supporto è disponibile dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì.

Supporto telefonico

Solarsoft fornisce assistenza telefonica gratuita per tutti i prodotti madeSafe. I clienti possono accedere a questo servizio facendo clic sul pulsante Servizi e Opzioni in Companion.



Capitolo 7 Copyright & Marchi commerciali

SOLARSOFT LIMITED. TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Pubblicato nel 2001 da Solarsoft Limited.

Copyright ©2001 Solarsoft Limited.

Il presente software si intende per l'uso esclusivo dell'acquirente originario allo scopo di creare un'unica cella protetta. Per madeSafe Business, la licenza include due celle 'lavoratore' aggiuntive. Gli utenti legittimi del software sono pertanto autorizzati solo a leggere il software contenuto nel CD di installazione e ad installarlo dal suddetto supporto nella memoria del loro computer allo scopo unico di eseguire il programma. La vendita o la distribuzione del presente software costituiscono una violazione della legge.

Il presente manuale è sottoposto al regime dei copyright e tutti i suoi diritti sono riservati. E' espressamente vietato fotocopiare, copiare, riprodurre, tradurre o duplicare su qualunque supporto elettronico il presente manuale o di copiarlo in formato leggibile da macchina senza previa autorizzazione scritta di Solarsoft Limited. La società si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento e al prodotto senza ulteriore preavviso.

Solarsoft Limited garantisce che il supporto CD su cui viene fornito il software è privo di difetti o alterazioni, e che le prestazioni del software saranno sostanzialmente conformi a quanto dichiarato nelle specifiche che accompagnano il presente manuale. Al contrario, Solarsoft Limited non garantisce né effettua nessuna rappresentazione, né implicita né esplicita, circa la qualità, le prestazioni, la commerciabilità o la bontà del software e della documentazione ivi afferente per uno scopo specifico. Inoltre, Solarsoft Limited non garantisce il funzionamento del software in tutti gli ambienti e con tutte le applicazioni. Solarsoft Limited si riserva il diritto di apportare cambiamenti al software e al Manuale Utente senza alcun obbligo di notifica a singoli o ad aziende della suddetta revisione.

madeSafe, Smart Encryption, Active Stealth Technology, Secure Cellular Architecture, Companion e Vault sono tutti marchi registrati di Solarsoft Ltd. Microsoft® Windows 95/98/Me/NT/2000/XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi commerciali sono riconosciuti. Solarsoft®2001. Tutti i diritti riservati.



Capitolo 8 Contatti

Il feedback dei nostri clienti è sempre gradito. Qualora si rendesse necessario contattarci, utilizzare il telefono. Per aggiornamenti o per il supporto tecnico visitare invece il nostro sito Web.

Solarsoft Limited
Phillips House, Station Road, Hook, Hampshire, Regno Unito. RG27 9HD

Tel: +44 (0) 870 872 8210 Fax: +44 (0) 1256 769770
Web: [http: www.madeSafe.com](http://www.madeSafe.com)

Capitolo 9 Informazioni Guida Genio



Quando viene visualizzata il Genio la funzionalità dei pulsanti viene disattivata. Per ulteriori informazioni sulle altre funzioni cliccare sul pulsante per cui si richiede la guida. Il Genio madeSafe spiegherà le potenzialità della funzione selezionata.

Una volta ottenute le spiegazioni, cliccare con il pulsante destro sul Genio e selezionare nascondi, oppure premere esci per chiudere il Genio.

Capitolo 10 Guida rapida

