

## Demander Questions

Q: Comment puis-je répondre à mes propres questions de manière efficace? Si je suis un développeur enregistré avec NeXT, quelle information dois je envoyer à NeXT (ask\_next pour États Unis et Canada, ask\_ec pour Europe)?

R: Avant d'envoyer vos questions, il est utile de suivre les conseils suivants:

1. Chercher une réponse avec la Librairie Digitale (Digital Librarian). Vous avez probablement déjà indexé les dossiers NeXT Developer et NeXT User sur votre rayon librairie d'habitude, ainsi que les Release Notes et les pages du manuel UNIX.

Vous pouvez ajouter d'autres index à votre Librairie tels que:

- les documents pour gestion de système :  
/NextLibrary/Documentation/NextAdmin
  - les NextAnswers (situés peut-être dans /LocalLibrary/NextAnswers; renseignez-vous localement)
  - /usr/include (Vous devez avoir la permission root pour indexer ce dossier)
  - /NextDeveloper/Examples (Vous devez avoir la permission root pour indexer ce dossier)
2. Fournir un petit exemple de votre problème. Si c'est une question de programme, il est souvent utile de fabriquer une petite application qui montre les symptômes en question. Souvent, en réduisant le scope du problème, vous pouvez mieux comprendre ses causes. Si c'est un défaut du système, essayez de fournir un test facile à le reproduire.
3. Quand vous demandez une question, essayez de décrire le problème que vous voulez résoudre. Il est souvent facile de s'embarquer sur une certaine solution, et il peut exister d'autres alternatives plus simples dont on n'a pas encore pensé.

4. Quand vous communiquez par courrier électronique, ajoutez le dossier contenant un exemple du problème, ou expliquez comment nous pouvons reproduire votre problème.

Une fois que vous avez reçu une réponse, si vous pensez que cette information peut profiter d'autres personnes, n'hésitez pas à soumettre un NextAnswer. Voir "Comment soumettre un NextAnswer".