

Die winTV-FAQ

Zusammenstellung der häufigsten Probleme unserer KundInnen mit winTV

Probleme bei der Installation

Problem: Die Installation des Basisprogramms bricht mit der Meldung *'Kann Datei [Name] nicht lesen'* ab.

Lösung: Ursache dieser Fehlermeldung ist immer ein Problem des Setup-Programmes, zu installierende Dateien von der Setupdiskette auf die Festplatte zu kopieren/entkomprimieren.

Das kann mehrere Gründe haben:

Wurde winTV auf Diskette oder CD erworben, kann man davon ausgehen, daß der Datenträger defekt ist oder daß auf der Festplatte nicht genügend Platz vorhanden ist. Die Disketten-Installation benötigt ca. 3 MB, die CD-Installation sogar 15 MB freien Speicherplatz.

Wurde winTV aus Compuserve geladen, kann die Fehlermeldung ihre Ursachen in einer fehlerhaften Erstellung der zwei Installationsdisketten haben. winTV sollte von Diskette und nicht aus einem Verzeichnis der Festplatte installiert werden.

Stellen Sie die Installationsdisketten wie folgt her:

Kopieren Sie eines der selbstextrahierenden Archive (DISK1.EXE oder DISK2.EXE) in ein freies Verzeichnis Ihrer Festplatte. Lassen Sie das selbstextrahierende Archiv durch einen Doppelklick im Dateimanager laufen. Nun öffnet sich eine DOS-Box, in der das Auspacken der Installationsdateien beobachtet werden kann. Ist der Vorgang abgeschlossen, empfiehlt es sich, die Anzeige des aktuellen Verzeichnisses aktualisieren zu lassen. Dies funktioniert durch die Auswahl FENSTER/AKTUALISIEREN im Pulldown-Menü des Dateimanagers. Nach dieser Aktion sollten einige Dateien im Verzeichnis hinzugekommen sein. Löschen Sie nun die selbstextrahierende Datei aus dem Verzeichnis und kopieren Sie alle übrigen Dateien auf eine formatierte 3 1/2" HD-Diskette.

Sollten jetzt immer noch Installationsfehler auftreten, liegt das Problem aller Wahrscheinlichkeit daran, daß beim Download der Dateien Fehler aufgetreten sind.

Problem: Beim Installieren der Wochendaten bricht winTV mit der Fehlermeldung *'Error Number 0'* ab

Lösung: winTV benötigt einen Share-Treiber. Dieser ermöglicht insbesondere bei Datenbank-Applikationen einen mehrfachen Zugriff auf eine Datei.

Ist kein Share-Treiber installiert, kann die oben beschriebene Fehlermeldung auftreten.

Für die Installation eines Share-Treibers gibt es zwei Möglichkeiten:

1) Mit den meisten DOS-Versionen wird das Programm SHARE.EXE ausgeliefert. Starten Sie dies unbedingt vor dem Start von Windows. Tip: Der Einfachheit halber sollten Sie den Aufruf von SHARE.EXE in die Konfigurationsdatei AUTOEXEC.BAT einfügen:

Editieren Sie die Datei AUTOEXEC.BAT mit einem ASCII-Editor (etwa EDIT.EXE von MS-DOS). Fügen Sie am Ende der Datei (aber unbedingt vor dem Aufruf von Windows!) folgende Zeile ein:

C:\DOS\SHARE.EXE

Oder:

LOADHIGH C:\DOS\SHARE.EXE

Dabei ist C:\DOS das Verzeichnis, in dem DOS zusätzliche Programme und Treiber abgelegt hat. Vor allem bei DOS-Versionen anderer Hersteller als Microsoft kann das Verzeichnis anders heißen. Was die möglichen und systemoptimierenden Startoptionen von SHARE.EXE angeht, lesen Sie bitte im Handbuch Ihrer DOS-Version nach.

2) Bei einigen Microsoft-Office-Applikationen wird der Windows-Treiber VSHARE.386 mitgeliefert. Ist er nicht schon installiert, muß er in das WINDOWS-Verzeichnis kopiert werden. Zusätzlich ist in der Konfigurationsdatei SYSTEM.INI folgender Eintrag unter der Sektion [386ENH] vorzunehmen:

DEVICE=VSHARE.386

Beachten Sie bitte: winTV-Wochendateien können beschädigt sein, wenn der oben beschriebene Fehler aufgetreten ist. Löschen Sie also die Wochendateien mit dem Dateimanager aus dem winTV-Verzeichnis und installieren sie diese anschließend aus winTV neu.

Die Wochendateien heissen (Beispiel für KW 52 von 1994):

24-12-94.MDB

24-12-94.BMP

24-12-94.CWF

24-12-94.HLP

Probleme beim Ablauf von winTV

Problem: Der Trailer der Woche kann nicht abgespielt werden.

Lösung: Der 'Trailer der Woche' ist nicht in die winTV-Datenbank integriert. Er muß extra - etwa aus 'GO WINTV' in Compuserve - geladen werden.

Die Datei, die nach dem Laden im Download-Verzeichnis liegt heißt zum Beispiel TRAILER52.EXE. Dieses selbstextrahierende Archiv muß in das winTV-Verzeichnis entpackt werden. Das geht so:

Kopieren oder verschieben Sie TRAILR###.EXE in das winTV-Verzeichnis (in der Regel: C:\WINTV). Lassen Sie die Datei durch einen Doppelklick aus dem Dateimanager laufen. Mit der Auswahl FENSTER/AKTUALISIEREN im Pulldown-Menü des Dateimanagers können Sie überprüfen, ob eine Datei im winTV-Verzeichnis hinzugekommen ist. Die eigentliche Trailer-Datei, die nun ausgepackt wurde, hat einen etwas kryptischen Namen, etwa 12241930.ZDV. Gemeinsam haben die möglichen Dateinamen für den Trailer das 'V' als letzten Buchstaben der Dateiergung (*.??V).

Wurde die Trailer-Datei korrekt ausgepackt, können Sie das Archiv TRAILR###.EXE wieder löschen.

Wenn Sie nun winTV starten, die passende Woche öffnen, alle Tage, Uhrzeit ab 00:00 Uhr, alle Sender und alle Genres wählen und zusätzlich im Menü 'GENRE' das Kästchen 'VIDEO' anklicken, bekommen Sie bestimmt die Sendung, zu der das Video gehört, angezeigt. Öffnen Sie nun durch einen Doppelklick auf das linke Drittel der Tabelle das Fenster, in dem normalerweise das Bild und sonstige Informationen angezeigt werden. Im nun erscheinenden Dialog ist ein Knopf 'VIDEO' enthalten. Wenn Sie diesen drücken, wird das Video abgespielt.

Wird nun eine Fehlermeldung wie 'Kann MCI-Treiber nicht finden' angezeigt, haben Sie Video für Windows noch nicht installiert oder eine falsche Version dieses Treibers.

Installieren Sie die Version 1.1d von Microsoft Video für Windows (oder später).

Problem: winTV verursacht eine *allgemeine Schutzverletzung im Modul (...)*.

Lösung: Die Applikation winTV ist für den Betrieb unter Windows 3.1 im 'Erweiterten Modus für 386-PCs' (siehe Windows-Handbuch) ausgelegt. Wird Windows ohne die Eingabe besonderer Startoptionen auf einem Rechner mit 80386- Prozessor oder höher gestartet, läuft es automatisch im 'Erweiterten Modus'.

Wird Windows im Standard-Modus betrieben, produziert winTV Fehlermeldungen wie oben beschrieben.

Auch unter einigen Beta-Versionen von Windows 95 läuft winTV noch nicht stabil. Wir arbeiten daran, den korrekten Ablauf auch unter diesem neuen Betriebssystem zu ermöglichen.