

Table des matières

Introduction

Présentation de Drive Image	1
Avantages de Drive Image	1
Glossaire	2
Dépannage	3
Pour plus d'informations	3

Drive Image pour Windows 2000, Windows XP

Mise en route	3
Fonctionnement de Drive Image	3
Nouveautés de la version 7.0	4
Configuration système requise	5
Installation de Drive Image	6
Test de l'environnement PQRE	8
Activation de Drive Image	9
Lancement de Drive Image	10
Affichages standard et avancé	11
PowerQuest Backup Image Browser	12
Quelles opérations effectuer ensuite ?	14
Création des images de sauvegarde	16
Création d'une sauvegarde unique	16
Planification des sauvegardes	16
Choix de l'emplacement de stockage des sauvegardes	17
Restauration des sauvegardes	20
Dépannage de PQRE	21
Utilisation de Backup Image Browser	22
Copie des unités	22

Drive Image pour Windows 95, 98, Me et NT 4.0 Workstation

Configuration requise	23
Installation de Drive Image	23
Première exécution de Drive Image	24
Création des images de sauvegarde	25
Restauration des sauvegardes	27
Restauration de fichiers et de dossiers	29
Copie des unités	29

Assistance technique de PowerQuest

Assistance technique gratuite	30
Assistance par courrier électronique	30
Assistance payante	31
Assistance technique payante en dehors des heures de bureau	31

Index

Introduction

Présentation de Drive Image

PowerQuest® Drive Image® 7.0 est une solution de sauvegarde et de récupération d'urgence. Des assistants vous aident à créer une copie exacte, ou *image de sauvegarde*, de votre disque dur.

Drive Image permet également de copier facilement la totalité du contenu d'un disque vers un nouveau disque dur en cas de mise à niveau du matériel de l'ordinateur.

Avantages de Drive Image

Si vous effectuez une sauvegarde de votre ordinateur, vous pouvez utiliser celle-ci pour le contenu de l'ordinateur restaurer en cas de panne. Drive Image protège votre comptabilité, vos images ou vos documents importants et tous les autres éléments de votre ordinateur. Ainsi, en cas de panne grave, vous avez la possibilité de récupérer le système d'exploitation, les applications et les fichiers de données de l'unité, et pas uniquement quelques fichiers isolés. Une sauvegarde de qualité permet également de restaurer des fichiers et des dossiers précis, si nécessaire.

Drive Image vous préserve des problèmes suivants :

- Attaques de virus
- Logiciels de mauvaise qualité
- Téléchargements Internet défectueux
- Erreurs de disque dur
- Fichiers supprimés ou remplacés accidentellement
- Fichiers endommagés

- Corbeille vidée par inadvertance
- Partitions de disque dur endommagées
- Partitions supprimées par FDISK

Glossaire

image de sauvegarde – Fichier qui contient toutes les données (système d'exploitation, applications et données utilisateur) sélectionnées pour la sauvegarde.

emplacement de la sauvegarde – Zone dans laquelle une image est enregistrée. Drive Image peut enregistrer les images sur une partition du disque dur, un lecteur USB ou FireWire local, un répertoire du réseau ou encore un support externe comme un CD ou un DVD.

créer – Processus d'enregistrement des fichiers qui transforme le système d'exploitation, les applications et les données du disque dur en une image. Cette image peut être compressée et stockée dans un emplacement distinct à des fins de sauvegarde.

unité – Partition du disque dur ou d'un réseau à laquelle une lettre d'unité a été attribuée (C:\, par exemple). Voir aussi *disque dur*.

PQRE – Acronyme de PowerQuest Recovery Environment. Environnement utilisé pour la récupération des données lorsque le système Windows ne fonctionne plus sur l'ordinateur sauvegardé.

restaurer – Processus de conversion d'une image en fichiers constituant le système d'exploitation, les applications et les données sur un disque dur.

Vous pouvez consulter des définitions supplémentaires dans le glossaire du guide de l'utilisateur de Drive Image (UserGuide.pdf) sur le CD-ROM de Drive Image.

Dépannage

L'aide en ligne de Drive Image comprend des informations de dépannage. Cliquez sur ? > **Sommaire** pour afficher l'aide en ligne.

La base de connaissances figurant sur le site Web de PowerQuest, www.powerquest.com/support, propose également des informations de dépannage utiles.

Pour plus d'informations

Ce guide de démarrage rapide offre une brève présentation des fonctions de Drive Image. Pour obtenir des informations détaillées supplémentaires, consultez l'aide en ligne (**Aide > Sommaire**) ou le manuel au format PDF dans le dossier \FRANCAIS\Docs du CD-ROM de Drive Image.

Drive Image pour Windows 2000, Windows XP

Mise en route

Fonctionnement de Drive Image

Vous n'êtes pas obligé de sélectionner séparément les fichiers ou dossiers à inclure dans l'image de sauvegarde. Il vous suffit de sélectionner l'unité à sauvegarder et Drive Image copie le contenu de celle-ci dans un fichier appelé « image de sauvegarde ».

Vous pouvez enregistrer l'image de sauvegarde sur un disque dur, un lecteur USB ou FireWire local, une unité de réseau ou encore sur un support amovible.

En cas de problème sur l'ordinateur, ou si vous avez besoin de récupérer un fichier ou un dossier, vous avez la possibilité de restaurer un fichier, un dossier ou la totalité d'une unité à partir de vos sauvegardes.

Nouveautés de la version 7.0

- **Amélioration de la prise en charge du réseau** – Les versions précédentes de Drive Image nécessitaient l'utilisation de Boot Disk Builder pour enregistrer les sauvegardes sur un réseau. La prise en charge du réseau est intégrée dans Drive Image 7.0, sans configuration supplémentaire. Drive Image 7.0 prend également en charge l'enregistrement d'images de sauvegarde sur une unité de réseau partagée dans le cadre d'un réseau entre homologues.
- **Sauvegardes à chaud** – Les versions précédentes de Drive Image faisaient parfois appel au DOS pour la création des images de sauvegarde réelles. Drive Image 7.0 permet d'effectuer des sauvegardes « à chaud », sans quitter Windows.
- **Possibilité d'enregistrer des sauvegardes sur des unités USB et FireWire et sur DVD** – Vous pouvez enregistrer des sauvegardes sur des unités USB et FireWire et sur DVD, mais aussi sur une unité locale, une unité de réseau ou d'autres supports amovibles (CD-R, CD-R/W, Zip ou JAZ, par exemple).
- **Nouveau nom d'ImageExplorer** – Dans la version 7.0, ImageExplorer a fait l'objet d'améliorations et s'appelle désormais Backup Image Browser.

Configuration système requise

Système d'exploitation	Windows 2000 Professionnel, Windows XP Édition familiale, Windows XP Professionnel Pour les autres systèmes d'exploitation, consultez la section « Drive Image pour Windows 95, 98, Me et NT 4.0 Workstation », page 23
Processeur	Pentium 150 MHz ou supérieur
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque nécessaire	25 Mo pour les fichiers de programme Espace de stockage pour les images de sauvegarde, à moins que vous ne les stockiez sur un réseau ou sur un support amovible. La quantité d'espace disque nécessaire pour les sauvegardes dépend de la quantité et du type de fichiers que vous sauvegardez.

Lecteur de CD ou de DVD

Pour consulter la liste des lecteurs pris en charge, consultez le site www.powerquest.com/driveimage.

Pour exécuter l'environnement PQRE, vous devez pouvoir démarrer l'ordinateur à partir du lecteur de CD ou de DVD, opération qui nécessite généralement une modification des paramètres du BIOS. Consultez l'aide en ligne de Drive Image pour obtenir des instructions sur le démarrage à partir du lecteur de CD ou de DVD.

Logiciels

La dernière version de Microsoft .NET Framework doit être installée *avant* l'installation et l'utilisation de Drive Image. Lorsque vous installez Drive Image, vous êtes invité à installer Microsoft .NET Framework, si ce n'est déjà fait.

Installation de Drive Image

- 1** Insérez le CD-ROM de Drive Image. Si l'écran de navigation du CD-ROM n'apparaît pas automatiquement, recherchez le CD-ROM et double-cliquez sur **AUTORUN.EXE**.
- 2** (Le cas échéant) Installez Microsoft .NET Framework.
- 3** Dans l'écran de navigation du CD-ROM, cliquez sur **Installer**.
- 4** Cliquez sur **Suivant** dans l'écran de bienvenue.

- 5** Lisez le contrat de licence. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis sur **Suivant**.
- 6** (Facultatif) Cliquez sur **Modifier** pour changer l'emplacement par défaut des fichiers de programme de Drive Image.
- 7** Cliquez sur **Suivant**.
- 8** Cliquez sur **Oui** ou **Non** pour indiquer si vous comptez utiliser Drive Image sur un réseau.
- 9** Si vous utilisez un réseau, l'écran **Configuration de l'agent** apparaît. Entrez un nom d'utilisateur, un domaine ou un nom d'ordinateur et un mot de passe afin de permettre à Drive Image d'accéder en lecture/écriture au réseau pour l'enregistrement et la restauration des sauvegardes. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

L'utilisateur dont vous fournissez les informations doit disposer de droits d'administration sur l'ordinateur sur lequel les images de sauvegarde seront stockées.
- 10** Vérifiez les informations récapitulatives, puis cliquez sur **Installer**.

Un écran de progression permet de déterminer l'état de l'installation.
- 11** Cliquez sur **Terminer** une fois l'installation achevée.

Test de l'environnement PQRE

Il est conseillé de tester l'environnement PQRE dans le cadre du processus d'installation afin de vérifier qu'il s'exécute correctement sur le système. Pour tester l'environnement PQRE, insérez le CD-ROM de Drive Image et démarrez l'ordinateur. Consultez l'aide en ligne de Drive Image pour obtenir des instructions sur le démarrage de l'ordinateur à partir d'un CD-ROM. L'environnement PQRE doit s'exécuter et afficher le menu suivant.

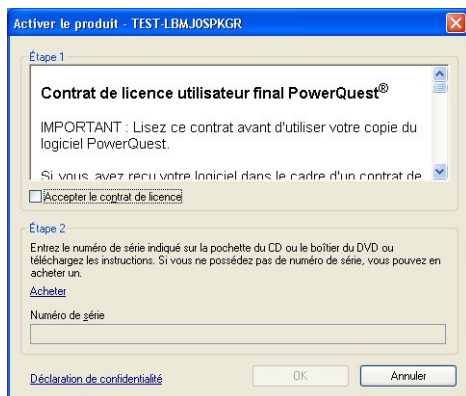


En cas de fonctionnement incorrect de PQRE, vous aurez ainsi la possibilité de traiter le problème en amont. Si, par la suite, l'ordinateur sauvegardé subi une grave panne, vous serez assuré de pouvoir exécuter l'environnement PQRE afin de récupérer le système ou les données.

Activation de Drive Image

Vous devez activer Drive Image. Sinon, le logiciel arrive à expiration 30 jours après son installation.

- 1 Dans la console Drive Image, cliquez sur ? > **Activer le produit.**



- 2 Lisez le contrat de licence, puis sélectionnez **Accepter le contrat de licence** pour indiquer que vous acceptez les termes du contrat de licence.
- 3 Si vous ne disposez pas d'un numéro de série pour Drive Image (dans le cas où vous n'avez pas acheté le logiciel), cliquez sur **Acheter** pour régler le logiciel et recevoir un numéro de série.

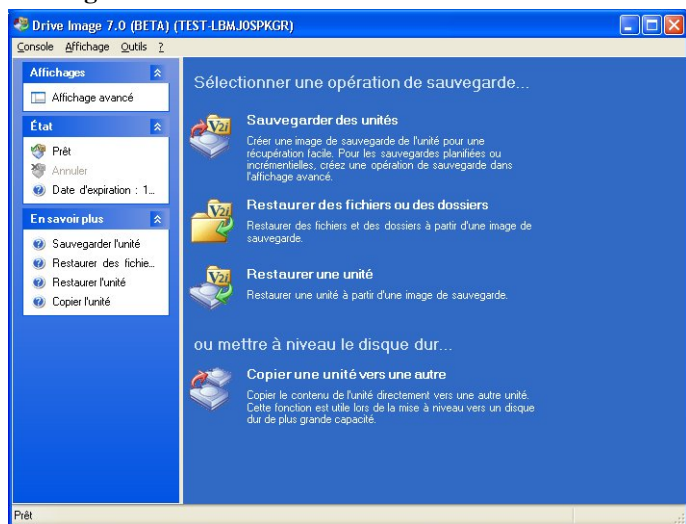
4 Entrez le numéro de série Drive Image figurant sur le boîtier du DVD ou dans le courrier électronique que vous avez reçu de PowerQuest.

5 Cliquez sur **Activer**.

Ce mécanisme d'attribution de licences permet de distinguer votre ordinateur des autres, sans stocker de renseignements personnels ou d'informations sur le matériel ou les logiciels de l'ordinateur. L'activation du logiciel peut déclencher un processus d'enregistrement facultatif. Les données d'enregistrement sont généralement utilisées à des fins d'études démographiques et ne sont pas revendues. Vous pouvez refuser que vos données soient utilisées dans le cadre d'actions marketing lors de l'enregistrement.

Lancement de Drive Image

1 Cliquez sur **Démarrer > Programmes > PowerQuest Drive Image 7.0**.

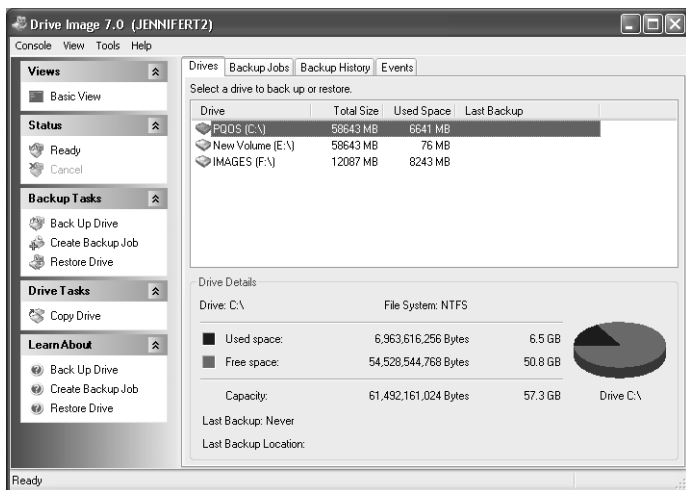


Affichages standard et avancé

Drive Image propose deux affichages. Celui présenté par défaut est l'affichage standard. Il comprend une barre de menus, des icônes correspondant aux tâches courantes dans le volet de droite et des raccourcis pour changer d'affichage et réaliser des tâches dans le volet de gauche.

L'affichage standard permet d'accéder rapidement aux fonctions les plus utilisées.

Dans l'affichage standard, vous pouvez cliquer sur **Affichage > Avancé** pour passer en affichage avancé.



L'affichage avancé fournit un rapide aperçu des unités de l'ordinateur, des opérations de sauvegarde que vous avez créées, de l'historique des sauvegardes de chaque unité et des messages associés aux événements Drive Image.

L'affichage standard permet de sauvegarder une unité immédiatement. L'affichage avancé permet de créer des *opérations* de sauvegarde afin de planifier des sauvegardes et d'opter pour une planification périodique afin de répéter des sauvegardes.

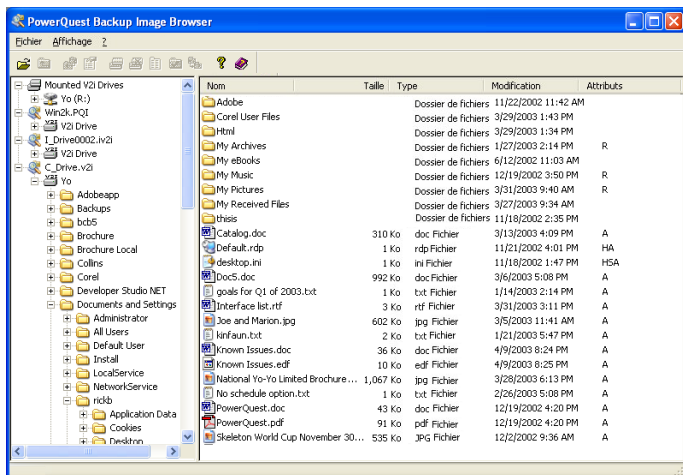
PowerQuest Backup Image Browser

Backup Image Browser, inclus dans Drive Image, simplifie la gestion et la maintenance des fichiers d'image de sauvegarde. À partir d'un écran unique, vous pouvez consulter le contenu d'un fichier d'image de sauvegarde, restaurer des fichiers de données et de programme à partir de l'image de sauvegarde ou monter un volume sélectionné et le partager sur le réseau.

Ouverture de PowerQuest Backup Image Browser

- 1 Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Programmes > PowerQuest Drive Image > Backup Image Browser**.

Toutes les fonctions de Backup Image Browser sont accessibles à partir de l'écran principal du programme ou en cliquant avec le bouton droit dans le volet présentant l'arborescence.



Volet de l'arborescence – Présente un affichage hiérarchique de tous les fichiers d'image de sauvegarde que vous avez ouverts dans Backup Image Browser. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes à partir de ce volet de gauche :

- Monter ou démonter un volume au sein d'une image de sauvegarde.
- Vérifier que le fichier d'image de sauvegarde sélectionné est correct.
- Parcourir les dossiers au sein d'une image de sauvegarde.
- Afficher les propriétés du fichier d'image de sauvegarde sélectionné.
- Ouvrir ou fermer des fichiers d'image de sauvegarde.

Volet Contenu – Affiche le contenu de l'unité, du dossier, du fichier d'image de sauvegarde ou du volume sélectionné(e). Vous pouvez réaliser les opérations suivantes à partir du volet Contenu :

- Restaurer des fichiers et des dossiers sélectionnés à partir d'une image de sauvegarde.
- Monter ou démonter un volume au sein d'une image de sauvegarde.
- Afficher le contenu du fichier sélectionné.
- Afficher les propriétés du volume sélectionné.

Quelles opérations effectuer ensuite ?

Vous trouverez ci-dessous la liste des actions que vous pouvez entreprendre dans Drive Image, avec les procédures correspondantes.

Action	Procédure
Sauvegarder une unité immédiatement.	Dans le volet de droite de l'affichage standard, cliquez sur Sauvegarder des unités .
Sauvegarder une unité ultérieurement.	Dans le volet de gauche de l'affichage avancé, cliquez sur Créer une opération de sauvegarde .
Sauvegarder la totalité d'une unité en définissant une planification périodique.	Dans le volet de gauche de l'affichage avancé, cliquez sur Créer une opération de sauvegarde .
Consulter les sauvegardes planifiées.	Dans l'affichage avancé, cliquez sur l'onglet Opérations de sauvegarde .

Action	Procédure
Restaurer un fichier ou un dossier à partir d'une image de sauvegarde.	Dans le volet de droite de l'affichage standard, cliquez sur Restaurer des fichiers ou des dossiers .
Restaurer une image de sauvegarde à partir de Windows.	Dans le volet de droite de l'affichage standard, cliquez sur Restaurer une unité .
Restaurer une sauvegarde pour remédier à une panne de l'ordinateur.	Démarez l'ordinateur à partir du CD-ROM de Drive Image pour lancer PowerQuest Recovery Environment.
Consulter l'historique des sauvegardes d'une unité.	Dans l'affichage avancé, cliquez sur l'onglet Historique des sauvegardes .
Définir un emplacement par défaut pour les images de sauvegarde.	Dans la barre de menu, cliquez sur Outils > Options .
Copier le contenu du disque dur sur un nouveau disque.	Dans le volet de droite de l'affichage standard, cliquez sur Copier une unité vers une autre .
Vérifier si des sauvegardes se déroulent comme prévu.	Dans l'affichage avancé, cliquez sur l'onglet Événements .
Envoyer des notifications par courrier électronique si les sauvegardes ne se déroulent pas comme prévu.	Dans la barre de menus, cliquez sur Outils > Options , puis sur l'onglet Notifications .

Création des images de sauvegarde

Quand vous créez une sauvegarde, Drive Image prend un instantané du disque dur à un moment donné et enregistre cet instantané sous la forme d'une image de sauvegarde (fichier *.V2i).

Avant de commencer à sauvegarder des unités, il peut être utile de consulter la section « Choix de l'emplacement de stockage des sauvegardes », page 17.

Création d'une sauvegarde unique

Les sauvegardes ponctuelles s'avèrent particulièrement utiles si vous vous apprêtez à installer un nouveau produit, si des fichiers stratégiques ont été modifiés ou si de nombreuses modifications de fichier ont été effectuées au cours d'une session et que vous souhaitez créer une sauvegarde immédiatement.

- 1 Dans l'affichage standard, cliquez sur **Sauvegarder des unités**.
- 2 Suivez les instructions de l'assistant. Pour obtenir des instructions plus détaillées, consultez l'aide en ligne de Drive Image ou le guide de l'utilisateur Drive Image.

Planification des sauvegardes

Vous pouvez créer des sauvegardes à des intervalles réguliers que vous définissez, par exemple chaque semaine ou chaque mois.

- 1 Dans l'affichage avancé, cliquez sur l'onglet **Unités**, puis sur **Outils > Créer une opération de sauvegarde**.
- 2 Suivez les instructions de l'assistant, en sélectionnant le type de sauvegarde à créer, l'emplacement d'enregistrement des fichiers d'image de sauvegarde, la planification à associer aux sauvegardes et d'autres options.

Choix de l'emplacement de stockage des sauvegardes

Vous pouvez enregistrer des images de sauvegarde sur un disque dur local, un support amovible local, une unité de réseau ou un lecteur USB ou FireWire local. Chaque option a ses avantages et ses inconvénients.

	Avantages	Inconvénients
Disque dur	Création et restauration rapides Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques Peu onéreux, car l'espace de l'unité peut être réécrit de manière répétitive	Utilise un espace disque précieux Risque de perte en cas de panne du disque dur

	Avantages	Inconvénients
Support amovible (local)	Protection contre les pannes de disque dur	Impossible de faire appel à des sauvegardes automatiques ; le processus est manuel
	Stockage à l'extérieur du site	
	Réserve l'espace du disque dur à d'autres utilisations	Supports parfois onéreux Restauration potentiellement plus lente qu'à partir d'autres emplacements, notamment pour des fichiers et des dossiers particuliers

	Avantages	Inconvénients
Lecteur USB/FireWire (local)	Création et restauration rapides	Coût supplémentaire lié au lecteur
	Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques	Nécessité de disposer de pilotes de périphérique de stockage pris en charge pour effectuer des restaurations à partir de PQRE ; peut demander des supports supplémentaires parallèlement au CD-ROM de récupération de PowerQuest
	L'espace de l'unité peut être réécrit de manière répétitive	
	Stockage à l'extérieur du site possible	
	Réserve l'espace du disque dur à d'autres utilisations	
Unité de réseau	Création et restauration rapides	Nécessité de disposer de pilotes NIC pris en charge pour effectuer des restaurations à partir de PQRE
	Possibilité de planifier des sauvegardes automatiques	Doit interpréter et attribuer les droits appropriés pour les sauvegardes et les restaurations
	Peu onéreux, car l'espace de l'unité peut être réécrit de manière répétitive	
	Protection contre les pannes de disque dur local	

Restauration des sauvegardes

Vous pouvez restaurer la totalité d'une sauvegarde, ou des fichiers et dossiers précis de celle-ci. Le tableau suivant présente les options de restauration et les procédures associées.

Problème	Comment restaurer la sauvegarde correspondante
Vous pouvez toujours exécuter Windows, mais vous avez perdu des données, des programmes ou des fichiers associés au matériel sur une unité.	Dans l'affichage standard, cliquez sur Restaurer des fichiers ou des dossiers pour lancer Backup Image Browser. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de Backup Image Browser », page 22.
Vous ne pouvez plus exécuter Windows et vous avez perdu des données, des programmes ou des fichiers associés au matériel sur une unité.	Démarrez l'ordinateur à l'aide du CD-ROM de Drive Image pour lancer PowerQuest Recovery Environment (PQRE). Dans le menu de l'environnement PQRE, sélectionnez Backup Image Browser . Pour plus d'informations, consultez la section « Dépannage de PQRE », page 21.
Vous pouvez toujours exécuter Windows, mais vous souhaitez restaurer l'ordinateur en revenant à un point précis à partir de l'image de sauvegarde.	Dans l'affichage standard, cliquez sur Restaurer une unité . Suivez les instructions de l'assistant pour restaurer l'une de vos sauvegardes.

Problème	Comment restaurer la sauvegarde correspondante
Votre ordinateur présente une panne grave. Vous ne pouvez plus exécuter Windows et vous devez restaurer une sauvegarde.	Démarrez l'ordinateur à l'aide du CD-ROM de Drive Image pour lancer l'environnement PQRE. Dans le menu de l'environnement PQRE, choisissez System Restore . Suivez les instructions de l'assistant pour restaurer l'une de vos sauvegardes.

Dépannage de PQRE

Le démarrage de l'environnement PQRE peut demander un certain temps. Ne vous inquiétez pas de ce délai.

Si vous ne parvenez pas à démarrer l'ordinateur à partir du CD-ROM de Drive Image pour exécuter l'environnement PQRE, vous pouvez être amené à modifier les paramètres du BIOS système afin de rendre le lecteur de CD ou de DVD amorçable.

Lorsque vous lancez l'environnement PQRE, votre périphérique de stockage ou vos unités de réseau peuvent ne pas être visibles. Vous pouvez être amené à charger les pilotes appropriés lors du démarrage à partir de PQRE.

Consultez la section Dépannage de PQRE de l'aide en ligne ou du guide de l'utilisateur de Drive Image pour plus d'informations sur la résolution de ce type de problème.

Utilisation de Backup Image Browser

Vous pouvez restaurer des fichiers et des dossiers à partir d'une image de sauvegarde à l'aide de Backup Image Browser.

- 1 Dans le volet de gauche, recherchez l'image de sauvegarde (*.V2i).
- 2 Double-cliquez sur l'image de sauvegarde dans le volet de gauche pour afficher les dossiers et fichiers disponibles.
- 3 Pour afficher les fichiers, double-cliquez sur les dossiers dans l'image de sauvegarde.
- 4 Sélectionnez le fichier ou le dossier à restaurer, puis cliquez sur **Fichier > Restaurer**.

Copie des unités

Drive Image permet de copier le système d'exploitation, les applications et les données d'un disque dur à un autre. Cette fonction est utile lors de la mise à niveau vers un disque dur de plus grande capacité.

Vous pouvez également l'utiliser pour créer une sauvegarde non compressée et enregistrée sous la forme d'une image de sauvegarde (fichier *.V2i).

Le matériel doit être correctement configuré pour effectuer une copie d'un disque à un autre. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la préparation d'une copie d'unité dans le guide de l'utilisateur et l'aide en ligne de Drive Image.

- 1 Dans l'affichage standard, cliquez sur **Copier une unité vers une autre**.
- 2 L'assistant vous guide dans la sélection de l'unité à copier, de l'unité de destination et des options de copie.

La copie d'une unité peut être comparée à une combinaison des opérations de création et de restauration. Drive Image copie toutes les données d'un disque dur à un autre sans créer de fichier image (*.V2i) lors du processus.

Drive Image pour Windows 95, 98, Me et NT 4.0 Workstation

Drive Image 7.0 ne peut pas être exécuté sous Windows 9x, Windows Me et Windows NT 4.0 Workstation. Si vous disposez de l'un de ces systèmes d'exploitation, utilisez le CD-ROM de Drive Image correspondant.

Configuration requise

Avec ces systèmes d'exploitation, Drive Image nécessite un processeur compatible Pentium ou supérieur, 32 Mo de mémoire vive, 35 Mo d'espace disque, un lecteur de CD (toutes vitesses) et un lecteur de disquette haute densité.

Installation de Drive Image

- 1 Insérez le CD-ROM de Drive Image approprié dans le lecteur.
- 2 Si la fonction de notification automatique d'insertion a été activée, le navigateur du CD-ROM apparaît automatiquement après l'introduction du CD-ROM de Drive Image dans le lecteur. Dans le cas contraire, insérez-le CD-ROM dans le lecteur, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**, puis entrez `unité:\AUTORUN` (où *unité* correspond à la lettre d'unité de votre lecteur de CD) et cliquez sur **OK**.
- 3 Choisissez l'option correspondant à vos besoins.

Vous êtes ensuite invité à installer des pilotes Iomega, SCSI et Fujitsu. Ces pilotes doivent être installés uniquement si votre disque dur les utilise.

Première exécution de Drive Image

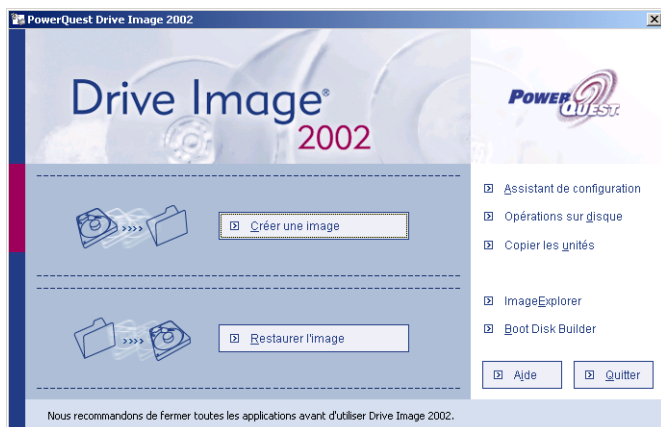
Lors de la première utilisation de Drive Image, vous êtes invité à exécuter l'un des deux assistants suivants.

- Exécutez l'Assistant Sauvegarde initiale pour créer une sauvegarde sur CD-R ou CD-R/W. Consultez le site www.powerquest.com/driveimage pour déterminer si votre lecteur de CD est pris en charge.
- Exécutez l'Assistant Configuration pour définir une zone spéciale (partition) pour les sauvegardes sur le disque dur. L'Assistant Configuration divise le disque dur en deux parties, l'une pour les données existantes et l'autre pour les images de sauvegarde.

Cliquez sur **Annuler** si vous ne souhaitez exécuter aucun des deux assistants.

Création des images de sauvegarde

- 1 Fermez toutes les applications à l'exception de Drive Image.
- 2 Cliquez sur **Démarrer > Programmes > PowerQuest > PowerQuest Drive Image 2002 > Drive Image 2002.**



- 3 Cliquez sur **Créer une image.**

Raccourci : si vous avez créé une image de sauvegarde précédemment, l'écran présente les paramètres que vous avez définis lors de la dernière sauvegarde. Vous pouvez cliquer sur **Terminer** pour créer une autre image à l'aide de ces paramètres.

- 4 Cliquez sur **Sélectionner les unités** pour choisir les unités à inclure dans l'image de sauvegarde. Cochez les cases situées à gauche des unités à sauvegarder.
- 5 Cliquez sur **Sélectionner la destination** pour choisir l'emplacement du fichier image à enregistrer.

- 6** Cliquez sur une unité de la zone **Sélectionner l'emplacement du fichier image** ou sur **Parcourir** pour choisir le nom et l'emplacement du fichier image.

Pour enregistrer une image sur une unité de réseau, le système doit être configuré de sorte que Drive Image puisse détecter l'unité de réseau en mode d'amorçage DOS. Consultez la section relative à l'utilisation de Drive Image 2002 avec des unités de réseau dans le guide de démarrage rapide de Drive Image (fichier DM2002.pdf dans le dossier \FRANCAIS\Docs du CD-ROM de Drive Image).

- 7** *(Facultatif)* Cliquez sur **Options** pour sélectionner le niveau de compression de l'image, ajouter un mot de passe à l'image, diviser l'image en plusieurs fichiers ou encore vérifier les éventuelles erreurs du système de fichiers avant la création de l'image. Il est également possible de vérifier les écritures sur disque lors de la création de l'image ou bien de vérifier le contenu de l'image après la création de celle-ci.

Pour plus d'informations sur ces options, cliquez sur **Aide** dans l'écran Options.

- 8** *(Facultatif)* Cliquez sur **Planifier** pour définir l'heure de la création de l'image si vous ne souhaitez pas la créer immédiatement.

- 9** Cliquez sur **Terminer**.

- 10** Si vous créez une image de sauvegarde de l'unité qui contient le système d'exploitation ou d'une unité qui comprend des fichiers ouverts, cliquez sur **Oui** afin de redémarrer l'ordinateur et de permettre à Drive Image de créer l'image en mode d'amorçage.

Si vous enregistrez une image sur des supports amovibles, Drive Image la répartit automatiquement sur plusieurs supports si nécessaire. Le premier segment de l'image est doté de l'extension PQI. Les segments suivants portent le suffixe 001, 002, etc. Si l'image est répartie sur deux CD, le nom du fichier du premier CD sera, par exemple, MaSauvegarde.pqi et le nom du deuxième MaSauvegarde.001.

Restauration des sauvegardes

Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, vous pouvez restaurer une image de sauvegarde afin de rétablir l'état dans lequel il se trouvait lors de la création de celle-ci. Toutes les modifications apportées à l'ordinateur depuis la création de cette image (installation d'applications ou enregistrement de fichiers de données) sont perdues lorsque vous restaurez l'image.

Si vous souhaitez uniquement restaurer des fichiers ou des dossiers particuliers à partir d'une sauvegarde, consultez la section « Restauration de fichiers et de dossiers », page 29.

- 1** Dans l'écran principal de Drive Image, cliquez sur **Restaurer l'image**. Les paramètres sélectionnés apparaissent sur l'écran Présentation.
- 2** Cliquez sur **Sélectionner le fichier image**.
- 3** Sélectionnez une image dans la liste ou cliquez sur **Parcourir** pour la rechercher.
- 4** Activez les cases à cocher des partitions à restaurer.
- 5** Cliquez sur **Sélectionner la destination**, puis sur la partition ou l'espace non alloué où l'image doit être restaurée. Si vous sélectionnez une partition, elle sera supprimée avant que l'image soit restaurée.

- 6** (*Facultatif*) Activez la case à cocher **Restaurer à l'emplacement d'origine** si vous souhaitez restaurer les partitions dans l'emplacement dans lequel l'image a été créée.
- 7** (*Facultatif*) Pour libérer de l'espace en vue de restaurer les partitions, cochez la case associée à une partition et cliquez sur **Supprimer la partition**. Cette opération peut être annulée en cliquant sur **Annuler Supprimer**.
- 8** (*Facultatif*) Cliquez sur **Options** pour modifier les paramètres qui ont une incidence sur la façon dont l'image est restaurée (unités cachées après leur restauration ou restaurées sous la forme d'unités principales/logiques ou juste d'unités logiques). Cliquez sur **Aide** dans l'écran Options pour obtenir des informations sur ces paramètres.
- 9** Cliquez sur **Terminer**.
- 10** Si l'ordinateur est configuré pour démarrer en premier lieu à partir du lecteur de CD, retirez le CD-ROM du lecteur après avoir cliqué sur Terminer.

Lorsque Drive Image sera prêt à extraire l'image du CD-ROM, vous serez invité à réinsérer celui-ci. Si vous ne retirez pas le CD-ROM, Drive Image DOS est lancé à partir du CD-ROM et vous êtes de nouveau invité à sélectionner l'image et la destination. Si l'ordinateur n'est pas configuré pour démarrer en premier lieu à partir du lecteur de CD, cette opération est inutile.
- 11** Après la restauration d'une image à partir d'un CD-ROM, retirez celui-ci du lecteur.

Restauration de fichiers et de dossiers

ImageExplorer permet de parcourir les images de sauvegarde et de restaurer des fichiers et des dossiers à partir de celles-ci.

- 1 Cliquez sur **Démarrer > Programmes > PowerQuest > PowerQuest Drive Image 2002 > ImageExplorer** ou cliquez sur **ImageExplorer** dans l'écran principal de Drive Image.

Le fonctionnement d'ImageExplorer est similaire à celui de Backup Image Browser pour la restauration des fichiers et des dossiers à partir d'une sauvegarde. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de Backup Image Browser », page 22. Vous devez simplement rechercher un fichier *.PQI au lieu d'un fichier *V2i.

Copie des unités

Drive Image permet de copier le système d'exploitation, les applications et les données d'un disque dur à un autre. Cette fonction est utile lors de la mise à niveau vers un disque dur de plus grande capacité.

Vous pouvez également l'utiliser pour créer une sauvegarde non compressée et enregistrée sous la forme d'une image de sauvegarde (fichier *.PQI).

Le matériel doit être correctement configuré pour effectuer une copie d'un disque à un autre. Le fichier CopyDrives.pdf du dossier \FRANCAIS\Docs du CD-ROM de Drive Image fournit des instructions pour la copie des unités et notamment la configuration matérielle nécessaire pour la mise à niveau vers un nouveau disque dur.

Assistance technique de PowerQuest

Si vous contactez le Service d'assistance technique de PowerQuest, vous devez fournir votre numéro de licence (n° de série).

L'assistance technique liée aux produits PowerQuest est disponible à compter de la sortie du logiciel et jusqu'à six mois après le lancement de la version majeure suivante du logiciel ou après l'interruption du développement du produit.

Assistance technique gratuite

L'assistance technique gratuite de PowerQuest se compose d'outils d'auto-assistance disponibles à l'adresse www.powerquest.com/support (en anglais uniquement).

- Une base de connaissances puissante et conviviale permet de trouver la réponse aux questions les plus fréquentes et de découvrir des procédures et des informations techniques concernant les produits de PowerQuest.
- Des animations vidéo vous aident à vous familiariser avec les fonctionnalités des produits.

Assistance par courrier électronique

Les demandes d'assistance par courrier électronique en Amérique du Nord sont traitées de 8h00 à 17h00 (heure des Montagnes Rocheuses), du lundi au vendredi. Pour obtenir une assistance par courrier électronique sur des questions techniques particulières, remplissez le formulaire disponible à l'adresse www.powerquest.com/support/emsupport.cfm. La liste déroulante **Language** permet de sélectionner un formulaire en anglais, en allemand ou en français.

Assistance payante

Le programme d'assistance technique payante de PowerQuest comprend une assistance téléphonique directe pendant les heures de bureau (de 8h00 à 17h00 heure des Montagnes Rocheuses, du lundi au vendredi). Les consultations détaillées sur les fonctionnalités des produits font partie du programme d'assistance payante.

Langue	Pays	Numéro de téléphone et montant
Allemand	Allemagne	+49 (0)69 66 568 516 à 30,00 \$ (USD) ou 34,50 € par incident, à régler par carte de crédit
Anglais	États-Unis	800-757-5049 à 30,00 \$ (USD) par incident, à régler par carte de crédit
Anglais	R.U.	+44 (0)20 7341 5517 à 30,00 \$ (USD) ou 34,50 € par incident, à régler par carte de crédit
Français	France	+33 (0)1 69 32 49 30 à 30,00 \$ (USD) ou 34,50 € par incident, à régler par carte de crédit

Assistance technique payante en dehors des heures de bureau

PowerQuest offre une assistance technique payante après les heures de bureau, par téléphone uniquement. Cette assistance est destinée aux personnes qui ont besoin de conseils en dehors des heures habituelles d'ouverture des bureaux (de 8h00 à 17h00 heure des Montagnes Rocheuses, du lundi au vendredi). Cette prestation est facturée 95,00 \$ (USD) par incident.

Index

A

- Activation de Drive Image 9
- Affichages standard et avancé 11
- Aide en ligne 3
- Assistance technique 30
- Avancé, affichage 11
- Avantages de Drive Image 1

B

- Backup Image Browser 22
 - ouverture 12
 - présentation 12

C

- Configuration requise 5, 23
- Copie des unités 22, 29
- Création des images 25

D

- Démarrage à partir du CD-ROM de Drive Image 21
- Dépannage 3
 - expiration du logiciel Drive Image 9
 - PQRE 21
- Dossiers, restauration 29
- DVD, prise en charge 4

E

- Emplacement des sauvegardes, choix 17
- En ligne, aide 3
- Enregistrement d'images de sauvegarde sur un réseau 4

F

- Fichiers, restauration 29
- FireWire, prise en charge 4

G

- Guide de l'utilisateur 3

I

- ImageExplorer 29
 - voir* Backup Image Browser
- Images de sauvegarde
 - voir* Sauvegardes
- Images, création 25
- Installation de Drive Image 6, 23

M

- Manuel 3
- Mise à niveau de disques durs 22, 29

N

- Nouvelles fonctions 4

P

- Par défaut, chemin des sauvegardes 15
 - Planification des sauvegardes 16
 - PQRE
 - dépannage 21
 - restauration des sauvegardes 20
 - test 8
 - Prise en charge du réseau 4
- ## R
- Référence rapide 14
 - Répétition des sauvegardes 16

Requise, configuration 5
Réseau entre homologues, prise en charge 4
Restauration des sauvegardes 20

S

Sauvegarde des unités 16
Sauvegardes
 choix de l'emplacement de stockage 17
 création 16
 création sans fichier *.V2i 22
 emplacement par défaut, définition 15
 planification 16
 restauration 20
Sauvegardes à chaud 4
Standard, affichage 11

T

Technique, assistance 30
Test de PQRE 8

U

Unité de réseau non disponible 21
USB, prise en charge 4

W

Windows, prise en charge 5, 23