

Ihr gutes als PC-Anwender

VERBRAUCHER

- 8 **Wissen:** Wichtige Urteile und Berichte für Verbraucher
- 14 **Ihr Recht als Käufer:** Garantie und Gewährleistung
- 20 **Betrüger im Internet:** Aufgepasst bei Online-Geschäften
- 27 **Der Kunde ist König:** Die Verbraucherrechte im Kaufrecht
- 29 **Schnäppchen – verzweifelt gesucht:** So verhalten Sie sich, wenn Sonderangebote sofort ausverkauft sind
- 31 **Wenn der Händler Pleite geht:** So kommen Sie trotzdem an Ihr Geld
- 34 **König Kunde schlägt zurück:** Wehren Sie sich!
- 41 **Banken haften für Kunden-Irrtum:** Der Service von Bankern und Brokern muss stimmen
- 44 **Willkommen im Basar:** Feilschen Sie, was das Zeug hält!
- 48 **Neu und schon kaputt:** So reklamieren Sie richtig
- 53 **Betrug mit Online-Anzeigen:** Abzocker im Web
- 54 **Geldquelle für Abmahner:** Online-Shops im Fokus
- 55 **Riskante Online-Auktionen:** Plagiate bei Ebay & Co.
- 56 **Ihr Recht bei Ebay & Co.:** Keine Angst vor Auktionen
- 63 **OEM-Versionen:** OEMs dürfen weiterverkauft werden
- 64 **Ärger um Rechnungen per E-Mail:** Unterschrift muss sein
- 65 **Privileg für Online-Käufer:** Das Fernabsatzgesetz nutzen
- 68 **Auto-Schnäppchen:** Online-Auktionen sind keine Versteigerungen
- 69 **Virtuelles Hausrecht:** Chatter dürfen nicht alles
- 70 **Urteile:** So entscheiden die Gerichte zu Verbraucher-Fällen

URHEBER

- 72 **Wissen:** Urteile und Berichte zum Urheberrecht
- 76 **Tauschbörsen unter Druck:** Das Ende für Kazaa & Co.?
- 82 **Privatkopie vor dem Aus:** Was Sie noch kopieren dürfen
- 86 **Ihr Recht rund um die Kopie:** Filme, Musik, Software
- 88 **Piratenjäger abwehren:** Anwender unter Generalverdacht
- 93 **Abzocke der Zukunft:** Das bedeutet Digital Rights Management für den Verbraucher
- 96 **GEMA kassiert ab:** Pauschalabgaben auf Hardware
- 100 **Zoff um die Marken:** Domain-Abmahner und wie Sie sich effektiv wehren können
- 106 **Urteile:** So entscheiden die Gerichte zum Urheberrecht

Recht & Verbraucher

HOMEPAGE

- 108 **Wissen:** Urteile und Berichte für Website-Betreiber
- 111 **Deep Links:** Und Sie dürfen doch Links setzen!
- 113 **Impressum und Links:** Vorsicht, Abmahner unterwegs!
- 116 **Sicherheit im Online-Handel:** Kunden-Informationen
- 122 **Sag mir, wer du bist:** Pflichtangaben auf der Website
- 126 **Streitfall Domain:** So vermeiden Sie Rechtsfallen
- 138 **Ist Ihr Content legal?** Was Sie für Ihre Website nutzen dürfen
- 142 **Teure Klicks:** Riskante Links auf der Homepage
- 144 **Urteile:** So entscheiden die Gerichte zu Homepage-Fällen

TELEKOMMUNIKATION

- 146 **Wissen:** Urteile und Berichte zur Telekommunikation
- 148 **0190-Fälle:** So entgehen Sie den Abzockern
- 157 **Stoppen Sie die Datensammler!** Ihre Privatsphäre im Web
- 160 **Rote Karte für Spammer:** Unterbinden Sie unerlaubte E-Mail- und SMS-Werbung
- 163 **Miese SMS-Tricks:** Vorsicht, teure Kurznachrichten!
- 166 **Falsche Telefonrechnung:** Wie Sie sich gegen die heimliche Abzocke von Telekom & Co. wehren
- 170 **Überwachung total:** Politik und Polizei wollen den gläsernen Bürger
- 174 **Urteile:** So entscheiden die Gerichte

ARBEITSRECHT

- 176 **Wissen:** Urteile und Berichte zum Arbeitsrecht
- 177 **Riskieren Sie nicht Ihren Job!** Was Sie am Arbeitsplatz dürfen – und was Ihr Chef nicht darf
- 183 **Vorsicht, Chef hört mit:** Internet im Büro – ein Job-Risiko
- 189 **Psychoterror von oben:** Wenn Chefs mobben
- 190 **Kein Rausschmiss per E-Mail:** Unterschrift obligatorisch
- 191 **Absprung vor Arbeitsantritt:** Vertragsstrafen zulässig
- 192 **Bildschirmbrille:** Chef muss die Kosten tragen
- 193 **Urteile:** So entscheiden die Gerichte

SERVICE

- 3 Editorial
- 4 Die CD zum Buch
- 6 Inhalt
- 62 Impressum

