



Übersicht über die Hilfethemen:

1. Wichtige Informationen
2. Liste der Einwahlknoten
3. Allgemeine Konfigurationshinweise
4. Hinweise zur Fehlerbehebung
5. Vorgehensweise bei der Registrierung



Wichtige Informationen zum metronet-Internetzugang. **Bitte sorgfältig durchlesen!**

Sehr geehrter Kunde,

nachfolgend einige wichtige Informationen zu der auf dieser CD-ROM (Version V10) vorhandenen metronet-Zugangssoftware und ihrer Installation.

Für Windows 3.1x ...

steht Ihnen als Standard-Browser der Microsoft Internet Explorer 2.0 (deutsche Version) mit DialUp-Kit zur Verfügung. Um sich nach der erfolgten Installation bei metronet zu registrieren, klicken Sie bitte auf "Anmelden bei metronet".

Für Windows 95 ...

steht Ihnen als Standard-Browser der Microsoft Internet Explorer 3.0 (deutsche Version) inkl. einer automatischen Einrichtung der Internetverbindung unter Windows 95 zur Verfügung.

Allgemeine Informationen ...

Sie werden zu Beginn der Registrierung aufgefordert, Ihre Registrierungsnummer einzugeben. Diese Nummer finden Sie auf der Verpackung Ihrer metronet-Zugangssoftware. Als Benutzernamen und Passwort geben Sie beide Male "**metronet**" ein. Bei der Registrierung können Sie dann Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort frei wählen!

Die Haupt-Einwahlnummern zur Registrierung lauten wie folgt:

| | | |
|--------------|-------------------|----------|
| Deutschland: | 0180-34441 | |
| Österreich: | 01-58951 | (Wien) |
| Schweiz: | 01-3640250 | (Zürich) |

Alternativ dazu können Sie zur Registrierung auch eine Einwahlnummer aus der Liste der lokalen Knoten benutzen. Dazu müssen Sie jedoch in Ihrem Browser als Adresse (Location) folgendes eingeben:
<http://192.168.100.3:8888>

Sollten sich bei der Installation wider Erwarten Probleme ergeben, die sich mit den vorhandenen Hilfe-Funktionen nicht beheben lassen, rufen Sie bitte unsere Hotline an.

| | |
|--------------------------------|--|
| Hotline aus Deutschland | Tel. 0190 77 44 77 (DM 2.40/min.) |
| Hotline aus der Schweiz | Tel. 157 51 88 (Sfr 2.13/min.) |

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem metronet-Internetzugang und dem MS Internet Explorer.

Ihr metronet-Team

P.S.

Die neuesten Versionen des MS Internet Explorer sowie ein entsprechender Mailreader und ein Newsreader stehen bei Microsoft bereits online zur Verfügung und können unter folgender Internetadresse heruntergeladen werden:

http://www.microsoft.com/ie_intl/de/download/

[Zur Übersicht](#)



Allgemeine Hinweise zu möglichen Installationsproblemen

Die folgenden Hinweise sollen Ihnen helfen, eventuell bei der Installation auftretende Probleme allgemeiner Art selbst beheben zu können.

Im Zweifelsfall sollten Sie immer die Standardeinstellungen verwenden und diese mit "Weiter" oder "OK" bestätigen

Wichtiger Hinweis: Bitte verwenden Sie nur bei der Registrierung...

... als Benutzername: metronet

... als Passwort: metronet

Bei der ersten Einwahl auf Ihrem lokalen Einwahlknoten verwenden Sie Ihren persönlichen Benutzernamen und Ihr Passwort.

[Installationshinweise unter Windows 95 vor dem Verbindungsaufbau](#)

[Zugangseinstellungen für Windows 95 und Microsoft Internet Explorer 3.0](#)

[Zugangseinstellungen für Windows 3.1x und Microsoft Internet Explorer 2.1](#)

Weitere Informationen zu metronet können Sie [online](#) abrufen, sobald Sie sich registriert haben.

Bei Installationsproblemen, die Sie auf diesem Weg nicht lösen können, rufen Sie bitte unsere Hotline an:

Hotline aus Deutschland:

Tel. 0190 77 44 77 (DM 2.40/min.)

Hotline aus der Schweiz:

Tel. 157 51 88 (Sfr 2.13/min.)

Hotline Österreich ist in Vorbereitung

[Zur Übersicht](#)



Hinweise zur Behebung möglicher Fehler:
(beim Versuch, sich einzuwählen):

Das Modem wird nicht aktiviert

Das Modem meldet kein Freizeichen

Das Modem meldet ein Freizeichen, wählt aber nicht

Die gewählte Nummer ist besetzt

Die gewählte Nummer antwortet nicht

Nach dem Verbindungsaufbau erscheint nicht das metronet-Registrierungsformular

[Zurück zur Übersicht](#)

Das Modem wird nicht aktiviert

1. Externes Modem: Überprüfen Sie bitte, ob Ihr Modem einen Ein-/Ausschalter besitzt und schalten Sie das Modem ein.
2. Überprüfen Sie bitte alle Kabelverbindungen zu Ihrem Modem, am besten durch Lösen der Verbindung und erneutes Einstecken.
3. Überprüfen Sie die Hardware-Einstellungen Ihres Windows-Systems. Angaben hierzu erhalten Sie im Windows-Hilfesystem.

Das Modem meldet kein Freizeichen

1. Überprüfen Sie bitte die Kabelverbindung Ihres Modems zum Anschluß der Telekom, am besten durch Lösen der Verbindung und erneutes Einstecken.
2. Wenn möglich, überprüfen Sie bitte den Telekom-Anschluß mit einem anderen Endgerät (z.B. einem Telefon). Wenn Sie auch hier kein Freizeichen erhalten, liegt das Problem beim Telekom-Anschluß. Wenn Sie mit einem anderen Endgerät ein Freizeichen erhalten haben, kann Ihr Modem defekt sein.
3. Bei einem Nebenstellenanschluß können zusätzliche Modemeinstellungen nötig werden - Hinweise hierzu erhalten Sie in der Modem-Bedienungsanleitung.

Das Modem meldet ein Freizeichen, wählt aber nicht

1. Ergänzen Sie bitte in den Modem-Einstellungen den Init-String und fügen **"X3"** hinzu, oder
2. Schauen Sie im Handbuch Ihres Modem nach dem Stichwort **"X3-Paramter"** bzw. **"Wählen an Nebenstellen"** oder **"Anwahl ohne warten auf Freizeichen"**.

Die gewählte Nummer ist besetzt

1. Überprüfen Sie die eingetragene Nummer durch manuelles Anwählen mit einem Telefon. Ist auch hier die Nummer besetzt, wählen Sie sich bitte zu einem späteren Zeitpunkt nochmal ein.
2. Sollten Sie sich bereits angemeldet haben, können Sie die aktuelle Einwahlnummer ändern (siehe Liste der Einwahlknoten).

Die gewählte Nummer antwortet nicht

1. Überprüfen Sie die eingetragene Nummer durch manuelles Anwählen mit einem Telefon.
 - Sollte das **typische Modempfeifen** zu hören sein, kann ein Defekt an Ihrem Modem vorliegen.
 - Sollte das **typische Modempfeifen** nicht zu hören sein, ist möglicherweise das Modem der Gegenstelle kurzfristig nicht aktiv. Bitte wählen Sie sich dann zu einem späteren Zeitpunkt nochmal ein.
2. Sollten Sie sich bereits angemeldet haben, können Sie die aktuelle Einwahlnummer ändern (siehe Liste der Einwahlknoten).

Nach dem Verbindungsaufbau erscheint nicht das metronet-Registrierungsformular

1. Eventuell ist der *metronet*-Zugang kurzfristig überlastet. Versuchen Sie eine andere Internetadresse auszuwählen (z.B. <http://www.search.com>).
2. Eventuell ist Ihr Einwahlknoten überlastet. Versuchen Sie das Einwählen eventuell zu einem späteren Zeitpunkt.



Liste der lokalen Einwahlknoten:

(Stand 22.10.96)

| | |
|----------------|-----------------|
| Augsburg | 0821 259880 |
| Bamberg | 0951 981290 |
| Basel | 0041 61 6930470 |
| Berlin | 030 627913 |
| Bern | 0041 31 3322332 |
| Bielefeld | 0521 928610 |
| Bochum | 0234 961450 |
| Bonn | 0228 604120 |
| Braunschweig | 0531 243920 |
| Bremen | 0421 8397970 |
| Bremerhaven | 0471 92428 |
| Darmstadt | 06151 13880 |
| Dortmund | 0231 861006 |
| Düsseldorf | 0211 9385825 |
| Erfurt | 0361 778170 |
| Erlangen | 09131 88460 |
| Essen | 0201 833510 |
| Flensburg | 0461 570720 |
| Frankfurt | 069 758063 |
| Freiburg | 0761 207180 |
| Giessen | 0641 970113 |
| Göttingen | 0551 547310 |
| Halle | 0345 564360 |
| Hamburg | 040 69692406 |
| Hannover | 0511 98841 |
| Heidelberg | 06221 905290 |
| Hildesheim | 05121 97820 |
| Hof | 09281 78960 |
| Ingolstadt | 0841 938050 |
| Kaiserslautern | 0631 3112102 |
| Kiel | 0431 661610 |
| Koblenz | 0261 915630 |
| Karlsruhe | 0721 9203520 |
| Kassel | 0561 7390994 |
| Krefeld | 02151 81370 |
| Köln | 0221 921835 |
| Leipzig | 0341 2522203 |
| Lübeck | 0451 7987150 |
| M'Gladbach | 02161 241980 |
| Mainz | 06131 20493 |
| Mannheim | 0621 120830 |
| Marburg | 06421 682000 |
| Minden | 0571 956340 |
| München | 089 92401803 |
| Münster | 0251 539080 |
| Nürnberg | 0911 4315986 |

| | |
|---------------------|----------------|
| Oldenburg | 0441 9738860 |
| Osnabrück | 0541 2020064 |
| Paderborn | 05251 1066 |
| Passau | 0851 720890 |
| Potsdam | 0331 284960 |
| Ravensburg | 0751 366840 |
| Regensburg | 0941 7994100 |
| Rostock | 0381 242040 |
| Saarbrücken | 0681 38730 |
| Schweinfurt | 09721 70480 |
| Siegen | 0271 88053 |
| Stuttgart | 0711 285682 |
| Ulm | 0731 968380 |
| Villingen-Schwenn. | 07720 851601 |
| Wien International: | 0043 1 58951 |
| Österreich: | 0222 58951 |
| Wiesbaden | 0611 928210 |
| Wuppertal | 0202 371450 |
| Würselen | 02405 43000 |
| Würzburg | 0931 308020 |
| Zürich | 0041 1 3640250 |

Eine aktuelle Übersicht finden Sie im Internet auf der metronet-Service-Seite

[Zurück zur Übersicht](#)



Installationshinweise unter Windows 95 vor dem Verbindungsaufbau:

Sollte der Verbindungsaufbau nicht funktionieren, überprüfen Sie bitte folgende Einstellungen:

1. Modem:

Zunächst muß das Modem konfiguriert sein (je nach Modell unterschiedlich).

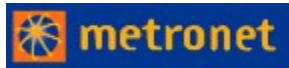
- neues Modem mit "Start - Systemsteuerung" - "Modems" - "Hinzufügen" einrichten

2. DFÜ-Adapter/Verbindung:

In den Netzwerkeinstellungen müssen der **DFÜ-Adapter** und das Protokoll **TCP/IP** vorhanden sein

- neues Protokoll mit "Start - Einstellungen - Systemsteuerung" - "Netzwerk" - "Hinzufügen" - "Protokoll" - "Hinzufügen" - "Microsoft" - "TCP/IP" einrichten
- evtl. fehlender DFÜ-Adapter wird automatisch eingetragen, wenn man das DFÜ-Netzwerk neu einrichtet (der DFÜ-Adapter ist standardmäßig in Ihrer Windows 95-Software enthalten)

[Zurück zur Übersicht](#)



Vorgehensweise bei der Registrierung

Nachdem die Installation des Internet Explorers abgeschlossen ist, wird automatisch die Registrierung bei metronet gestartet.

Falls Sie bereits registriert sind und Ihren Benutzernamen und Ihr Paßwort kennen, können Sie die "Programm beenden".

Durch Aufrufen des Internet-Explorers (Icon) können Sie anschließend die Verbindung zu metronet aufbauen.

Um sich anzumelden, drücken Sie "Registrierung". Es wird nun eine Verbindung zu metronet aufgebaut.

Wichtiger Hinweis: Bitte verwenden Sie nur bei der Registrierung....

... als Benutzername: metronet

... als Passwort: metronet

Für die nachfolgende Registrierung sollten Sie folgende Informationen bereithalten:

- Registrierungsnummer (auf der Software-Verpackung)
- für Lastschriftverfahren: Kontonummer, Bankleitzahl, Name der Bank
- für Kreditkarten: Kartennummer, Gültigkeitsdatum

Bitte lesen Sie auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Abschließend sollten Sie sich Ihren neuen Benutzernamen, Ihr Paßwort und Ihre Einwahlnummer merken.

Ist eine Einwahl bei metronet mit diesen Daten trotzdem nicht möglich, sollten Sie die Zugangseinstellungen überprüfen.

Sie können sich mit Ihrem Passwort und Ihrem Benutzernamen in jedem metronet-Einwahlknoten einwählen. Eine Liste der lokalen Knoten finden Sie ebenfalls in der metronet-Hilfe.

Sie können die Anmeldung natürlich jederzeit abbrechen.

Unter Windows 3.1x müssen Sie dazu einfach das Fenster schließen.

Bei Windows 95 drücken Sie auf "Registrierung abbrechen".

[Zur Übersicht](#)



Zugangseinstellungen für Windows 95 und Microsoft Internet Explorer 3.0

Sie werden im Folgenden Schritt für Schritt durch unterschiedliche Einstellungen geführt, wobei die korrekten Daten oft bereits eingegeben sind.

- 1. DNS Einstellungen (Domain Name Server)**
- 2. Einstellungen der Verbindungsparameter und Proxy-Einstellungen**
- 3. Mail-Einstellungen**
- 4. News-Einstellungen**

1. DNS-Einstellungen (Domain Name Server)

Wählen Sie "Start" --> "Programme" --> "Zubehör" --> "DFÜ-Netzwerk"

Wählen Sie die DFÜ-Verbindung aus, die Sie zur Anwahl von metronet nutzen

Wählen Sie unter dem Menüpunkt "Datei" die Kategorie "Eigenschaften"

Ändern Sie die Ortskennzahl und die Rufnummer

Wenn Sie eine Ortskennzahl als Vorwahl nutzen, muß "Landes- und Ortskennzahl verwenden" aktiviert sein.

Kontrollieren Sie, ob das richtige Modem ausgewählt wurde

Servertyp einstellen anwählen

Die folgenden Eintragungen müssen aktiviert sein:

PPP: Windows 95, Windows NT 3.5, Internet

- Am Netzwerk anmelden
- Softwarekomprimierung aktivieren
- TCP/IP

TCP/IP Einstellungen anwählen

Die folgenden Eintragungen müssen aktiviert sein:

- Vom Server zugewiesene IP-Adresse
- Nameserveradressen festlegen
Erster DNS: 192.168.100.1
- IP-Header Komprimierung
- Standard Gateway im Remote Netzwerk verwenden

2. Proxy-Einstellungen und Einstellungen der Verbindung

Internet Explorer starten

Menüleiste "Ansicht" öffnen

Unterpunkt "Optionen" auswählen

Karteikarte "Verbindung" anklicken

Im Abschnitt "Wahlparameter":

"Bei Bedarf mit dem Internet verbinden" aktivieren

"Hinzufügen" anwählen

Im Feld "Geben Sie den Namen für den ausgewählten Computer ein " tragen Sie folgendes ein: metronet-
<Name (Ortschaft) des von Ihnen gewählten Einwahlknotens>

"Weiter" wählen

Sowohl Ortskennzahl als auch Rufnummer des gewählten Einwahlknotens eintragen

Landeskennzahl ebenfalls auswählen

"weiter" wählen

"Fertigstellen" wählen

Im Abschnitt Proxy-Server:

"Verbindung über einen Proxyserver herstellen" aktivieren

"Einstellungen" auswählen

"Für alle Protokolle den gleichen Server verwenden" aktivieren

In der Zeile HTTP:

In der Spalte "Adresse des Proxy-Servers": 192.168.100.3 eintragen

In der Spalte "Anschluß": 80 eintragen

"OK" wählen

Proxy umgehen: "192.168.100.3:8888" eintragen

Fenster "Optionen" mit "OK" schliessen

3. Mail-Einstellungen

Erstinstallation

Wählen Sie "Start" "Programme" "Internet Mail" öffnen

Beim ersten Öffnen wird die Konfiguration automatisch abgefragt

"Weiter" klicken

Name: Ihr Vor- und Nachname (frei wählbar)

e-mail-Adresse: Geben Sie die Ihnen von metronet zugewiesene E-Mail-Adresse ein (user-Name@metronet.de)

"Weiter" drücken

Feld "Incoming Mail (POP 3) Server": "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2" eintragen

Feld "Outgoing Mail (SMTP) Server": "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2" eintragen

"Weiter" wählen

Feld "e-mail-account": Ihren user-Namen eintragen (wie von metronet zugewiesen)

Feld "password": Ihr Paßwort eintragen (identisch mit dem Zugangs-Passwort)

"Weiter" wählen

"use a modem to access my mail" aktivieren

als Verbindung "use the following dial-up networking connection" wählen

Wählen Sie die Verbindung, die sie zum Einwählen nutzen

"Weiter" wählen

"Fertigstellen" auswählen

Mail bereits installiert (Kontrolle)

Wählen Sie "Start" "Programme" "Internet Mail" starten

Menüpunkt: "mail" anklicken

Unterpunkt: "Options" wählen

Karteikarte "Server" wählen

"Name": Ihr Vor- und Nachname (frei wählbar)

"Organisation": beliebig

"e-mail-Adresse": Geben Sie die Ihnen zugewiesene E-Mail-Adresse ein (user-name@metronet.de)

"outgoing mail (SMTP)": "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2"

"incoming mail (POP3)": "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2"

"POP 3 - Account": Ihren user-Namen eintragen (wie von metronet zugewiesen)

Password: Ihr Paßwort (identisch mit dem Zugangs-Passwort)

Karteikarte "Connection" wählen

Als Verbindung "use the following dial-up network connections" aktivieren

Wählen Sie die Verbindung, die Sie zum Einwählen nutzen

"Weiter" wählen

"Fertigstellen" wählen

4. News-Einstellungen

Erstinstallation

Beim ersten Öffnen von Internet-news ("Start" "Programme" Internet-News)

"Weiter" wählen

"Name": Ihr Vor- und Nachname (frei wählbar)

"E-mail-Adresse": Geben Sie die Ihnen von metronet zugewiesene E-Mail-Adresse ein (user-Name@metronet.de)

"Weiter" wählen

"news-server": "pop-news.metronet.de" oder "192.168.100.3" eintragen

"Weiter" wählen

"I use a modem to access my newsgroups" aktivieren

Als Verbindung "use the following dial-up network connections" aktivieren

Wählen Sie die Verbindung, die Sie zum Einwählen nutzen

"Weiter" wählen

"Fertigstellen" wählen

News bereits installiert (Kontrolle)

Wählen Sie "Start" "Programme" "Internet News" starten

Menüpunkt "news" -> Unterpunkt "options" auswählen

Karteikarte "Server" auswählen

"Name": Vor- und Nachname (frei wählbar)

"Organisation": beliebig

"e-mail-Adresse": Geben Sie die Ihnen zugewiesene E-Mail-Adresse ein (user-name@metronet.de)

"reply-Adresse": dito. E-Mail-Adresse

"news-server": "pop-news.metronet.de" oder "192.168.100.3" eintragen

Falls unter News-Server nichts eingetragen ist, wählen Sie "Properties": Karteikarte "general"

"news-server-name": "pop-news.metronet.de" oder "192.168.100.3" eingeben

Karteikarte "Connection" auswählen

Als Verbindung "use the following dial-up network connections" aktivieren

Wählen Sie die Verbindung, die Sie zum Einwählen nutzen

Mit "OK" abschliessen

[Zur Übersicht](#)



Zugangseinstellungen für Windows 3.1x und Microsoft Internet Explorer 2.1

Sie werden im Folgenden Schritt für Schritt durch unterschiedliche Einstellungen geführt, wobei die korrekten Daten oft bereits eingegeben sind.

1. DNS Einstellungen (Domain Name Server)

2. Proxy Einstellungen und News Einstellungen

3. Mail Einstellungen

1. DNS (Domain Name Server), Mail und News Einstellungen

Programmgruppe "Metronet Internet Explorer" öffnen

"Neue Verbindung" öffnen

In das Feld "Name des Diensteanbieters" den Metronet-Einwahlknoten eintragen, "Next"

In dem Feld Ortskennzahl und Rufnummer die Nummer des gewählten Einwahlknotens eintragen,

In das Feld Land: Germany markieren,

Das Feld Landes und Ortskennzahl vorwählen wenn nötig aktivieren, Next

In das Feld "Benutzername": den von Metronet zugewiesenen User-Namen eintragen

In das Feld "Kennwort": Ihr Paßwort eintragen (identisch mit dem Zugangs-Passwort), Next

Das Feld automatische Zuweisung durch den Internet Diensteanbieter markieren, Next

Als DNS Server: 192.168.100.1 eintragen, Next

Internet Mail: Ja markieren, Next

In das Feld "Benutzername": den von Metronet zugewiesenen User-Namen eintragen

In das Feld "Kennwort": Ihr Paßwort eintragen (identisch mit dem Zugangs-Passwort)

In das Feld Name: Ihren Namen eintragen,

In das Feld E-Mail Adresse: Ihre E-Mail-Adresse eintragen (Benutzername@metronet.de)

In das Feld Server für Posteingang (POP): "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2"

In das Feld Server für Postausgang (SMTP): "pop-mail.metronet.de" oder "192.168.100.2", Next

Internet News: Ja markieren, Next

In das Feld "Benutzername": den von Metronet zugewiesenen User-Namen eintragen

In das Feld "Kennwort": Ihr Paßwort eintragen (identisch mit dem Zugangs-Passwort)

In das Feld Newsserver: "pop-news.metronet.de" oder "192.168.100.3" eintragen, Next

Finish

Microsoft Internet Explorer markieren und OK

2. Proxy-Einstellungen und News-Einstellungen

Programmgruppe "Metronet Internet Explorer" öffnen

Internet Explorer öffnen

Fenster "Verbinden mit" schließen

Fenster "Fehlermeldung" schließen

Menüpunkt "Ansicht" aus der Menüleiste wählen

Menüunterpunkt "Optionen" wählen

Karteikarte "Proxy" auswählen:

In das Feld "HTTP" 192.168.100.3 in die nächste Spalte 80

In das Feld "Gopher" 192.168.100.3 in die nächste Spalte 80

In das Feld "FTP" 192.168.100.3 in die nächste Spalte 80 eintragen.

Proxy umgehen: 192.168.100.3:8888 einstellen

Karteikarte "news" auswählen

"Internet newsgroups mit allen Internet Explorer lesen" aktivieren

In das Feld "News- Server-Adresse": "pop-news.metronet.de" oder "192.168.100.3" eintragen

In das Feld "Name" Vor und Nachname eintragen

In das Feld "email-Adresse" Ihre von Metronet zugewiesene email-Adresse eintragen

Mit "OK" beenden

Internet Explorer schließen

[Zur Übersicht](#)

