

## Microsoft Destek Hizmetleri

Son anda yapılan güncelleştirmeleri ve teknik bilgileri ürün CD ya da disketlerindeki benioke dosyasında bulabilirsiniz.

Eğer bu dosyada aradığınız sorunun yanıtını bulamazsanız, Microsoft Masaüstü Uygulamaları ve Kipisel Yönetim Sistemlerinin desteğini Microsoft Destek Hattı (212 258 96 66) aracılığıyla alabilirsiniz. Kayıt kartınızı ile Microsoft'a göndereceğiniz bilgiler kayıtlı kullanıcı veri tabanımıza eklenecek ve Microsoft Destek Hattından ücretsiz olarak yararlanabileceksiniz.

Not: Microsoft Türkiye Destek Hizmetleri, ücretsiz ya da düşük maliyetli elektronik bilgi hizmetlerinden (haftanın 7 günü 24 saat kullanımda) yıllık destek planları ve CD-ROM abone programlarına kadar çeşitli seçenekler sunar. Ayrıntılı bilgi için anında Yardım içinde Teknik Destek kısmına bakınız. Microsoft destek hizmetleri o andaki geçerli fiyatlara, koşullara ve sözleşmelere bağlıdır ve duyurulmaksızın değiştirilebilirler.

### Destek Hizmetleri seçenekleri:

#### Microsoft Teknik Destek - Internet Sayfaları

Microsoft Support Online (İngilizce) internet sayfalarına <http://support.microsoft.com/support/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Microsoft Support Online aradığınız cevapları bulmanızı kolaylaştırmıyor: Ürün adını seçin ve sorunuzu yazın. Bu sayfalarda kullanılan dil İngilizce olduğu için sorularınızı İngilizce olarak yazmanız gerekir. **Find** simgesini tıklayarak Support Online, en son Microsoft teknolojilerini kullanarak Microsoft Teknik Destek bilgi veri tabanını aratır ve aradığınız cevaplara ulaşmanızı sağlar. Teknik bir sorunuz olduğunda Support Online Internet sayfalarına <http://support.microsoft.com/support> adresinden bir göz atın ve aradığınız cevapları bulmanın ne kadar kolay olduğunu keşfedin.

Internet üzerindeki Destek hizmetleri için <http://www.microsoft.com/> ve Türkçe sayfalar için <http://www.microsoft.com/turkey/> adresine gidin.

#### Diğer Destek Hizmetleri

Internet'te bulunan kaynaklara ek olarak Microsoft Teknik Destek aşağıda listelenen diğer teknik bilgi kaynaklarını sağlar.

Destek Hizmetleri, Microsoft ürünleri için en son teknik ve destek bilgilerine kolayca ulaşmanızı sağlar. Çeşitli Bilgi hizmetlerine az maliyetle veya maliyetsiz günde 24 saat, yılda 365 gün erişebilirsiniz.

**Microsoft TechNet:** İş yerinizdeki ağ yönetiminden sorumlu ya da kullanıcılara destek vermekle görevli bir bilişim teknolojisi veya Destek masası çalışanıysanız, TechNet ile biriktirdiğiniz gereksinimlerinize hızlı çözümler üretebilirsiniz. TechNet, Microsoft ürünlerini inceleme, kullanma ve destek alanında kullanabileceğiniz geniş kapsamlı bir kaynaktır. Daha fazla bilgi ve Microsoft TechNet CD'lerine üye olmak için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

**Microsoft Developer Network Library (MSDN):** Internet veya Microsoft Windows işletim sistemleri için uygulama geliştireyorsanız ya da Microsoft ürünlerini ürün geliştirme amacıyla kullanıyorsanız, MSDN CD'lerine üye olarak üretkenliğinizi artırabilirsiniz. MSDN, SDK, DDK, Windows, BackOffice, Microsoft Office Visual Tools ile uygulama geliştiriciler için teknik programlama bilgisi sağlayan Microsoft'un resmi kaynağıdır. Daha fazla bilgi ve MSDN CD'lerine üye olmak için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

**Microsoft Download Service (MSDL):** MSDL üzerindeki çeşitli teknik bilgilere, örnek programlara, aygıt sürücülerine, yazılım güncelleme ve eklerine, programlama yardımlarına doğrudan modem bağlantısıyla erişim sağlar. Daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

#### Microsoft Teknik Destek mühendislerinden doğrudan yardım

##### Standart Ücretsiz Destek

Eğer teknik sorularınız için aradığınız cevapları bulamazsanız, Microsoft Masaüstü Uygulamaları ve Kipisel Yönetim Sistemlerinin desteğini Microsoft Destek Hattı (212 258 96 66) aracılığıyla alabilirsiniz. Tatil günleri dışında Pazartesi - Cuma günleri 9:30 - 17.00 saatleri arasında Microsoft Destek Hattı mühendisleri tarafından ücretsiz destek hizmeti sağlanır.

Microsoft Türkiye Destek Hattı:

Telefon: 90 (212) 258 96 66

Faks: 90 (212) 258 95 99

BBS: 90 (212) 227 93 90

Faks Hizmeti: 90 (212) 227 93 80 veya (81, 82, 83)

### **Diğer Destek Seçenekleri**

#### **Yetkili Destek Merkezleri**

Microsoft Uygulama Geliştirme ve Backoffice ürünlerinin desteğini Microsoft Yetkili Destek Merkezleri aracılığıyla ücretli olarak alabilirsiniz.

Microsoft Yetkili Destek Merkezlerinin her biri değişik ürün ve/veya ürün gruplarında destek hizmeti vermektedir. Türkiye'de hizmet veren Microsoft Yetkili Destek Merkezleri hakkında daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/destek/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

#### **Microsoft Çözüm Ortakları**

Çözüm Ortakları, Microsoft teknolojilerini uygulayarak kullanıcılara kaliteli hizmet ve çözümler sağlamak amacıyla Microsoft ile işbirliği içinde olan kuruluşlardır. Bu firmalar kullanıcılara, sistem entegrasyonu, danışmanlık, özel yazılım geliştirme, dikey/yatay sektörler için çözümler, anahtar teslimi proje geliştirme, eğitim ve teknik destek gibi çeşitli aktif-değer hizmetler sağlamaktadırlar. Daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

#### **Microsoft Türkiye**

**Telefon:** 90 (212) 258 59 98

**Faks:** 90 (212) 258 59 54

