

Ob Sie Fragen zur Ausstattung haben, ob Ihnen der Computer Kopfzerbrechen macht, ein Händler oder ein Hersteller Sie ärgert – wenden Sie sich an CHIP. Wir haben für jedes Problem die richtige Anlaufstelle.

CHIP Redakteure beantworten Ihre Fragen

Montag und Mittwoch 13 bis 14 Uhr

Wenn Sie Fragen zu einem Bericht in dieser Ausgabe haben, dann stehen die CHIP-Redakteure Rede und Antwort. Namen und Durchwahl erfahren Sie hier:

RATGEBER

Background
Jörg Lorenz
(089) 746 42-436
Backup Transport
Loys Nachtmann
(089) 746 42-438
Workshop Linux
Jan Kleinert (089) 746 42-433
CHIP hilft
Patricia Müller
(089) 746 42-437

WISSEN

Tintendrucker
Spracherkennung
Jan Kleinert
(089) 746 42-433

INTERNET

Web-Geflüster
Netsurfing
Netscape
Joachim Pich
(089) 746 42-440

KAUFBERATER

Top-Ten, Hardware-Kurztast
Werner Gaschar
(089) 746 42-428
So haben wir getestet
Albert Lauchner
(089) 746 42-435
PC-Test
Manfred Flohr
(089) 746 42-427
Java
Tilman Börner
(089) 746 42-424
Übersetzungsprogramme,
NC-Clones
Olaf Heß
(089) 746 42-432

MAGAZIN

Kirchen im Netz
Bit-Steuer
Peter Diesler
(089) 746 42-425
CHIP-Leserwahl
Ulrike Pfalzgraf
(089) 746 42-439
Umwelt und PC
Susanne Specht
(089) 746 42-441

CHIP Schreiben Sie uns, wenn Ihre Hardware spinnt

CHIP bietet Ihnen einen einmaligen Service: Wenn Sie einen Hardware-Bug haben, schreiben Sie uns. Das CHIP-Test-Center sucht die interessantesten Probleme heraus und geht dann den Fehlern auf den Grund.

Jeden Monat widmet sich CHIP besonders schweren Fällen: Wenn Sie sich einmal so richtig geärgert haben, schreiben Sie uns. Vielleicht hat Ihr Problem ja eine Chance. Dann nehmen wir uns Ihrer Sorge an. Ihre Briefe schicken Sie bitte an:

Redaktion CHIP, Stichwort „Ärger“ oder „HW-Bug“
Poccistraße 11, 80336 München

Leider kann nicht jede Einsendung beantwortet werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an die CHIP-Hotline, die CHIP-Verbraucherberaterin, an den Hersteller oder Händler.

CHIP Die Verbraucherreferentin

Montag 17 bis 19 Uhr

Tel. (089) 747 08 81

Haben Sie Streit mit einem Händler? Werden Ihre Garantieansprüche nicht erfüllt? Fühlen Sie sich übers Ohr gehauen? Dann ist die Juristin Petra von Rhein genau die richtige Ansprechperson für Sie. Jede Woche sitzt sie am CHIP-Redaktionstelefon. Sie lesen in jeder Ausgabe, was Petra von Rhein unseren Lesern empfiehlt, um deren Probleme zu lösen.



Petra von Rhein,
Verbraucherberaterin

Sprechstunden mit der CHIP-Verbraucherberaterin

Die interessantesten Fragen und Antworten

Petra von Rhein arbeitet als Juristin in der Verbraucherzentrale München und hält im Auftrag der Redaktion zusätzliche Beratungsstunden. Am CHIP-Telefon (089) 747 08 81 gibt sie jeden Montag kostenlos von 17 bis 19 Uhr Tips und Ratschläge zu Verbrauchertemen und zum Umgang mit Herstellern und Händlern. Hier nun einige der interessantesten Fälle der vergangenen Beratungsstunden.

Stefan Steindorf: Ich habe vor einigen Wochen beim Computer-Versand Boch in Lindau etwas bestellt. Die Bestellung habe ich bis heute nicht erhalten, ans Telefon geht keiner, und auf meine Faxnachrichten antwortet niemand.

P. von Rhein: Wenn die Firma noch nicht Konkurs gegangen ist, dann sollten

Sie so schnell wie möglich ein Mahnschreiben verfassen. Setzen Sie dem Händler eine Frist von acht Tagen. Innerhalb dieser Frist soll er die Ware entweder liefern oder

„Setzen Sie dem Händler eine Frist von acht Tagen.“

Ihnen das Geld zurückerstatten. Schicken Sie den Brief als Einschreiben mit Rückschein ab. Dann haben Sie einen Absendebeleg in der Tasche.

Steindorf: Was soll ich machen, wenn er dann trotzdem nicht zahlt?

P. von Rhein: Sie können dann einen Mahnbescheid verwenden. Er wird als Formular in nahezu jedem Schreibwarengeschäft verkauft. Sie müssen ihn ausfüllen und können das Formular dann beim Amtsgericht abgeben. ►