



Rainer Grabowski  
Chefredakteur



# Das exklusive Komplettpaket

Für einen PC-Anwender ist nur eines ärgerlicher als ein streikender Computer: wenn er nämlich dann im schlimmsten Fall der Fälle niemanden erreichen kann, der ihm hilft. Und das passiert garantiert grad zwischen Weihnachten und Neujahr. Der neue PC wird ausgepackt, der neue Drucker angeschlossen oder die neue Software installiert. Wenn dann nicht alles ordentlich funktioniert, ist der Frust groß.

Damit Ihnen das nicht passiert, hat die Redaktion für die Leser ein exklusives Komplettpaket geschnürt, das es nur bei CHIP

gibt: In der Titelgeschichte „Pannenhilfe“ verraten wir jede Menge Tricks, wie Sie Fehler erkennen und streikende Hardware selbst wieder auf Vordermann bringen. Sollten Sie die Probleme mit diesen Tips nicht beheben können – nicht verzweifeln. Für diese Fälle hat CHIP die Weihnachts-Hotline eingerichtet. Vom 1. Feiertag bis zum 30. Dezember helfen Ihnen unsere Experten bei PC-Problemen. Zudem im Erste-Hilfe-Paket: drei Disketten voller Tools, die Ihnen bei der Diagnose von Fehlern helfen (Details siehe Kasten).

Sollten Sie sich Windows 95 gegönnt haben, müssen Sie mit Problemen rechnen, wenn Sie weiterhin mit 16-Bit-Programmen, also zum Beispiel Windows-3.x-Software, arbeiten. Welche Programme Schwierigkeiten machen und wie Sie diese umgehen, lesen Sie ab Seite 296.

Übrigens: CHIP ist jetzt über einen weiteren Online-Dienst zu erreichen. Als eines der ersten Magazine ist CHIP vom Start weg mit einem eigenen Angebot bei America Online zu erreichen. Die Startsoftware (inklusive zehn Freistunden) für America Online finden Sie auf der CD, die dieser Ausgabe beiliegt. CHIP erreichen Sie mit dem Keyword „CHIP Online“ (siehe auch Seite 156). Auf der CD ist außerdem ein Fragebogen, in dem wir Sie nach Ihrer Meinung zu CHIP fragen (Details siehe Seite 23). Unter den Teilnehmern werden 1001 Preise verlost.

Ein gutes neues Jahr wünscht Ihnen im Namen des gesamten CHIP-Teams

## Weihnachts-Hotline und Disketten-Service

Wer über Weihnachten Probleme mit seinem PC hat, ist doppelt bestraft: Da wird einem der Spaß an der neuen Hard- und Software vermiest, und zudem ist über die Feiertage meist kein Experte zu erreichen, der helfen könnte – normalerweise. Denn wenn es bei den Firmen-Hotlines durchklingelt und alle Läden zu sind, hilft Ihnen – wie schon im letzten Jahr – die CHIP-Weihnachts-Hotline über den Computer-Frust der Feiertage hinweg. Und das nicht nur am 1. und 2. Weihnachtstag: Vom 25. bis zum 30. Dezember beraten CHIP-Experten Sie täglich zu Ihren PC-Problemen. Rufen Sie uns an!

Viele Probleme können Sie aber allein lösen – wenn Sie wissen, was die Ursache ist. Dazu bedarf es in der Regel einiger Hilfsprogramme, die Ihren PC checken. CHIP hat für Sie als Service eine Sammlung von Diagnosetools auf drei Disketten zusammengestellt. Dort finden Sie Werkzeuge zur Diagnose aller Hardwarekomponenten und zudem Virens Scanner und die CHIP-Testbilder für Drucker und Monitore.

Wie Sie an die drei Disketten kommen und wie Sie die CHIP-Weihnachts-Hotline erreichen, lesen Sie in der Titelgeschichte „Pannenhilfe“ auf Seite 241.

