

Poradce při problémech při připojení k Internetu

Tento Poradce vám pomůže identifikovat a vyřešit problémy při připojování se na poskytovatele služeb Internetu (ISP). Stačí klepnout na odpověď a pak vyzkoušet navrhované kroky pro řešení problému.

Co je špatně?



Nemohu se připojit nebo přihlásit na poskytovatele služeb internetu (ISP).



Mohu se připojit a přihlásit na ISP, ale mám problémy s programy pro Internet (prohledávač Webu apod.).

Jaký problém se vyskytuje?

- ☐ ISP zavěšuje ihned po zvednutí telefonu.
- ☐ Nemohu nalézt žádná webovské servery ani jiné servery.
- ☐ Připojení na ISP je bez problémů, ale nemohu číst elektronickou poštu nebo spouštět programy jako prohlížeč Webu.
- ☐ ISP neočekávaně zavěšuje.

Jak se připojujete k Internetu?

- ☐ Používám server na místní síti (LAN).
- ☐ Používám modem pro připojení ke zprostředkovateli služeb (ISP).

Jaký problém se vyskytuje?

- ☐ Po připojení ISP zavěšuje s oznámením, že nebyla nalezena slučitelná sada protokolů.
- ☐ Nemohu se přihlásit. Stále se objevuje dotaz na název účtu a heslo.
- ☐ Mohu se připojit na ISP, ale ten zavěšuje ihned po zvednutí telefonu.
- ☐ Okno terminálu se objeví, napíšu název účtu a heslo, ale dál se nic neděje.
- ☐ Vytáčení nefunguje správně.

Klepnutí na "Pokračovat"


- V okně terminálu klepněte na "Pokračovat".


Je problém vyřešen?

- ☐ Ano. Podařilo se mi přihlásit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Zkuste spojení později

► Chvilí počkejte a pak se znovu zkuste připojit. Server může být mimo provoz kvůli údržbě.

 V pořádku. Zavřít Poradce.

 Vrátit se na začátek Poradce.



Používá spojení protokol TCP/IP?

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na spojení na poskytovatele služeb Internetu.
- 2 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Ujistěte se, že je na kartě "Server" zaškrtnuto TCP/IP.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano. Podařilo se mi přihlásit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Ujistěte se, že je protokol TCP/IP připojen k telefonnímu adaptéru

- 1 Klepněte na  a zobrazí se dialog **Síť**.
- 2 Ujistěte se, že je Telefonní adaptér v seznamu.
- 3 Ujistěte se, že je protokol TCP/IP v seznamu. Protokol má před názvem ikonu  .
- 4 Klepněte na Telefonní adaptér a pak klepněte na "Vlastnosti".
- 5 Klepněte na kartu "Vazby".
- 6 Ujistěte se, že je políčko u TCP/IP zaškrtnuto.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano. Podařilo se mi přihlásit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne. TCP/IP je nainstalováno a připojeno k telefonnímu adaptéru, ale stále se nemohu připojit. Kde jinde může být chyba?
- ☐ Protokol TCP/IP není v seznamu součástí sítě. Jak jej nainstalovat?

Napsali jste správně přihlašovací jméno a heslo?

Zkontrolujte přihlašovací jméno a heslo a ujistěte se, že jste je napsali správně. Bere-li přihlašovací program na serveru ohled na velká a malá písmena, ujistěte se, že nemáte zapnutou klávesu CAPS LOCK.

Někteří poskytovatelé služeb Internetu vyžadují zadávat nejprve písmeno P, S nebo # pro označení typu připojení, které používáte (Například, je-li vaše přihlašovací jméno Honza, přihlaste se jako PHonza pro označení připojení typu PPP nebo jako SHonza pro označení připojení SLIP).

Více informací o přihlašování na server poskytovatele služeb Internetu poskytne jeho správce.

Je problém vyřešen?☐

Ano. Podařilo se mi přihlásit se. Zavřít Poradce.

☐

Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Zobrazení okna terminálu

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Nakonfigurovat".
- 4 Na kartě "Možnosti" zaškrtněte "Okno terminálu zobrazit po vytočení čísla".
- 5 Zkuste se znovu připojit.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi se znovu připojit. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Správná verze programu Winsock ve složce s Windows


- 1 V okně **Tento počítač** klepněte na nabídku **Zobrazit** a pak na **Možnosti**.
- 2 Ujistěte se, že je na kartě "Zobrazit" zaškrtnuto "Zobrazovat všechny soubory", a klepněte na "OK".
- 3 V nabídce **Start** klepněte na **Hledat**.
- 4 Do pole "Název" napište **winsock.dll** a klepněte na "Najít teď".

Správná verze by se měla nacházet ve složce s Windows a měla by mít datum 7.3.1996.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?


Příkaz ping se jménem serveru


 Nejste-li připojeni k ISP, nejprve se připojte. Pak klepněte na {button,'EF('PINGNAME.BAT','SW_SHOWMINNOACTIVE',1)} a spustí se pomůcka ping se jménem serveru jako argument. Výsledek se objeví v okně MS-DOS.

Byl-li pokus pingu úspěšný, vypadá výsledek přibližně takto:


REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

Byl aspoň jeden pokus úspěšný?

 Ano, byl úspěšný. Zavřít Poradce.

 Ne, výsledek vypadá jinak. Co mám dělat dále?


Příkaz ping s IP adresou


 Nejste-li připojeni k ISP, nejprve se připojte. Pak klepněte sem {button ,EF('PINGNUM.BAT','1,')} a spustí se pomůcka ping s IP adresou serveru jako argumentem. Výsledek se objeví v okně MS-DOS.

Byl-li pokus pingu úspěšný, vypadá výsledek přibližně takto:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

Byl aspoň jeden pokus úspěšný?

 Ano, byl. Co to znamená?

 Ne, výsledek vypadá jinak. Co mám dělat dále?

Kontrola výchozího nastavení brány

- 1 Ukončete spojení.
- 2 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 3 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na "Typ serveru" a pak na "Nastavení TCP/IP".
- 5 Zaškrtněte "Použít výchozí bránu vzdálené sítě".

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Je správně nastaven typ serveru?

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** složky "Telefonické připojení sítě" klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Typ serveru" a ujistěte se, že jste uvedli správný typ serveru. Například, možná je nastaveno PPP nebo CSLIP, ale správně to má být SLIP. Nejste-li si jisti správným nastavením, zeptejte se na něj správce poskytovatele služeb Internetu.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Jste při připojování tázáni na vaši adresu IP?

<input type="checkbox"/>	<u>Ano.</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Ne.</u>

Používáte správnou IP adresu?

- ☐ Zkuste se znovu připojit a dejte si pozor, píšete-li správnou IP adresu. Nevíte-li, co máte napsat, zeptejte se správce ISP.
- ☐ Vrátit se na začátek Poradce.
- ☐ Zavřít Poradce.

Používáte správnou IP adresu?

- 1 Ukončete spojení.
- 2 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 3 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na "Typ serveru" a pak klepněte na "Nastavení TCP/IP".
- 5 Je-li vybráno "Zadat adresu IP ručně", ujistěte se, že je správně zadána adresa IP vašeho počítače. Pro více informací nebo, není-li vybráno "Adresu IP přiděluje server", kontaktujte správce vaší sítě.



Vrátit se na začátek Poradce.



Zavřít Poradce.

Pomůcka, která posílá signál na server, aby zjistila, zda tento server správně komunikuje se sítí. Lze použít jak jméno serveru (například ping ftp.microsoft.com), tak i jeho IP adresu (například ping 198.105.232.1). Je-li signál úspěšně doručen na server a server je v provozu, server odpoví, že signál přijal. Úspěšná odpověď vypadá přibližně takto:

REPLY FROM 198.105.232.1: BYTES=32 TIME=324MS TTL=46.

Zadali jste doménový názvový server správně?

Pro posílání elektronické pošty, prohlížení webovských stránek či pro připojování na jiné servery na Internetu je potřeba uvést adresu doménového názvového serveru (DNS). Adresa DNS je IP adresa počítače na Internetu, který obsahuje informace o jménech počítačů a jejich IP adresách. DNS umožňuje používání jmen počítačů místo jejich těžko zapamatovatelných IP adres.

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** složky "Telefonické připojení sítě" klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Typ serveru" a pak na "Nastavení TCP/IP".
- 4 Klepněte na "Zadat adresy názvových serverů ručně".
- 5 Ujistěte se, že je adresa v poli "Prvotní DNS" napsána správně. Je-li pole "Prvotní DNS" prázdné, klepněte na něj a vepište adresu DNS. Neznáte-li adresu DNS, zeptejte se na ni správce poskytovatele služeb Internetu (ISP).

Tip

- Neobsahují-li informace, které máte od správce ISP, zmínku o adrese DNS, je možné, že je uvedena pod jiným názvem. Některé z dalších názvů pro adresu DNS:

- Názvový server
- IP adresa názvového serveru
- Adresa doménového serveru
- Doménový názvový server

Je problém vyřešen?



Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.




Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Je program pro komunikaci po Internetu nastaven na používání proxy serveru?

Máte-li připojení do Internetu přes místní síť (LAN), je možné, že musíte nastavit programy pro komunikaci přes Internet na používání proxy serveru, pak také nelze použít program ping na IP adresy. Nevíte-li, zda je třeba používat proxy server, zeptejte se na to správce vaší sítě.

Zjištění, zda Internet Explorer používá proxy server


- 1 Klepněte sem  a zobrazí se **Vlastnosti sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení" a podívejte se, zda je políčko "Připojovat se přes proxy server" zaškrtnuto. Pokud ano, ujistěte se, že oblast "Servery" obsahuje správné názvy proxy serverů (nejprve klepněte na tlačítko "Nastavení"). Neznáte-li správné jméno proxy serveru, zeptejte se na něj správce vaší sítě.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Kontrola nastavení programu pro komunikaci po Internetu

Jste-li připojeni na Internet přes modem, neměly by programy pro komunikaci přes Internet používat proxy server. Následující instrukce jsou pro Internet Explorer. Používáte-li jiný program pro komunikaci po Internetu, podívejte se do jeho dokumentace na příslušný postup.

- 1 Klepněte sem  a zobrazí se **Internet - Vlastnosti**.
- 2 Klepněte na kartu " Připojení" a ujistěte se, že políčko "Připojovat se přes proxy server" není zaškrtnuto.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Proxy server funguje jako bariéra mezi Internetem a místní sítí (LAN). Jeho účelem je ochrana dat na místní síti před nežádoucími přístupy z Internetu.

Proxy server filtruje všechny přenosy dat mezi místní sítí Internetem, čímž zabraňuje tomu, aby byla vaše soukromá data na místní síti k dispozici všem uživatelům Internetu. Proxy server může poskytovat též jiné služby Internetu.

Více informací o proxy serveru vám může poskytnout správce vaší sítě.

Je správně nastaven typ serveru?

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** složky "Telefonické připojení sítě" klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Typ serveru" a ujistěte se, že jste uvedli správný typ serveru. Například, možná je nastaveno PPP nebo CSLIP, ale správně to má být SLIP. Nejste-li si jisti správným nastavením, zeptejte se na něj správce poskytovatele služeb Internetu.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Zobrazení okna terminálu

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Nakonfigurovat".
- 4 Na kartě "Možnosti" zaškrtněte "Okno terminálu zobrazit po vytočení čísla".
- 5 Zkuste se znovu připojit.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi se znovu připojit. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Je nastaven správný typ serveru?

- 1 V okně **Telefonické připojení sítě** klepněte na připojení na vašeho ISP.
- 2 V nabídce **Soubor** složky "Telefonické připojení sítě" klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na "Typ serveru" a ujistěte se, že je nastaven správný typ serveru. Například, je možné, že je uveden typ PPP, ale správně by mělo být SLIP, nebo obráceně. Nejste-li si jisti správným nastavením, zeptejte se na něj správce poskytovatele služeb Internetu.

Je problém vyřešen?

- ☐ Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.
- ☐ Ne, stále jsou problémy. Kde jinde může být chyba?

Spust'te ještě jednou Průvodce připojením k Internetu



Klepněte sem



a spust'í se Průvodce připojením k Internetu.

Je problém vyřešen?



Ano, podařilo se mi připojit se. Zavřít Poradce.



Ne, stále jsou problémy.

Kontaktujte správce ISP

Vyskytl se problém, který Poradce při problémech při připojení k Internetu asi nedokáže vyřešit.

Více informací vám může poskytnout správce poskytovatele služeb Internetu.



Vrátit se na začátek Poradce.



Zavřít Poradce

Poskytovatel služeb Internetu spravuje server, který je přímo připojen do sítě Internet. Není-li vaše organizace přímo připojena k Internetu, musíte se připojit přes poskytovatele služeb Internetu.

Ruční nastavení připojení na Internet

Průvodce instalací sítě Internet usnadňuje ruční nastavení připojení k síti Internet. Pro připojení můžete použít místní síť (LAN) nebo zprostředkovatele sítě Internet.

Informace, které musíte zadat Průvodci, závisí na tom, jak se chcete připojit. Další informace získáte klepnutím na některé z tlačítek.



Chci použít místní síť.



Chci použít zprostředkovatele sítě Internet.

Poznámka:

- Chcete-li se připojit pomocí zprostředkovatele sítě Internet, potřebujete modem. Informace o instalaci modemu získáte klepnutím na níže uvedená Příbuzná témata.

{button ,AL("A_MODEM_SET_UP") } Příbuzná témata

Připojení pomocí místní sítě

Chcete-li pro připojení k síti Internet použít místní síť, Průvodci instalací sítě Internet musíte dodat následující informace.

- Adresy protokolu sítě Internet (IP) hlavního a alternativního serveru DNS.
- Máte-li nainstalovaný protokol Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), adresy se přiřadí automaticky.
- Adresa brány pro Internet (nebo proxy serveru) na místní síti.

Nevíte-li tuto informaci, před pokračováním v průvodci kontaktujte správce sítě.

Chcete používat Microsoft Internet Mail?




☐ Ano, co potřebuji?

☐ Ne, nechci používat Internet Mail.


☐ Vrátit se k ručnímu nastavení připojení sítě Internet.

Používání aplikace Internet Mail

Zasílání zpráv systému Windows můžete používat k přijímání zpráv elektronické pošty přes síť Internet. Chcete-li přijímat elektronickou poštu, musíte poskytnout Průvodci následující informace:

- Vaši elektronickou adresu
-  Název poštovního serveru sítě Internet
-  Tyto informace lze získat od zprostředkovatele připojení nebo od správce lokální sítě, pokud ji používáte k připojení.
-  Profil Zasílání zpráv systému Windows. Lze použít již vytvořený profil, nebo vytvořit nový speciálně pro Internet Mail.

Poznámka

 Pokud chcete použít jiný program než Zasílání zpráv systému Windows, nastavení budete muset provést ručně. Další informace získáte v dokumentaci dodávané s poštovním programem.

Vypnutí programu Microsoft Internet Mail

Nechcete-li používat Internet Mail, přesvědčte se, že políčko "Ne, nepoužívat Zasílání zpráv systému Windows" není zaškrtnuto.

Připojení pomocí zprostředkovatele služeb sítě Internet

Máte-li už registraci pomocí protokolu point-to-point (PPP) u zprostředkovatele, můžete použít Průvodce k tomu, abyste nastavili přístup k této registraci.

Průvodce se zeptá na následující informace, které můžete získat u zprostředkovatele služby:

- ☐ Název zprostředkovatele služby. Ten se objeví ve složce Telefonické připojení sítě ve složce Tento počítač jako název připojení.
- ☐ Název účtu
- ☐ Heslo
- ☐ Telefonní číslo, které je třeba vytočit pro připojení k síti Internet
- ☐ Adresa serveru DNS
- ☐ Adresa a maska podsítě, je-li nějaká
- ☐ Procedura ověřování (zda zprostředkovatel vyžaduje k přihlášení okno terminálu nebo ne)

Poznámka

- ☐ Zprostředkovatel připojení musí podporovat protokol PPP.

Chcete používat Internet Mail?

- ☐ Ano, co potřebuji?
- ☐ Ne, nechci Internet Mail.

☐ Vrátit se k ručnímu nastavení připojení sítě Internet.

Internet je soustava počítačových sítí, které spojují miliony počítačů celého světa. Je to také obrovský zdroj informací, který se neustále mění a rozšiřuje. Od svého vytvoření v sedmdesátých letech se síť Internet rozšiřuje geometrickou řadou a v současnosti ji používají miliony lidí, jak komerční a vzdělávací organizace, tak i soukromí uživatelé.

Jakmile jste připojeni na Internet, můžete si pomocí programu Microsoft Internet Explorer prohlížet rozsáhlý okruh informací, včetně stránek sítě World Wide Web, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a hrách.

Zprostředkovatel sítě Internet obsluhuje server, který je připojen přímo na Internet. K připojení počítače na Internet použijete modem, kterým se propojíte s tímto serverem. Za tuto službu platíte zprostředkovateli poplatky za strávený čas na Internetu. Musíte se připojit přes zprostředkovatele, pokud nepracujete v organizaci, která poskytuje přístup k Internetu přes místní síť.

Brána pro Internet se chová jako most mezi místní sítí a sítí Internet. V místní síti získáte přístup na Internet připojením se k tomuto počítači.

Profily umožňují více než jedné osobě používat na stejném počítači Zaslání zpráv systému Windows k přijímání elektronické pošty. Můžete také použít různé profily pro různé typy elektronické pošty. Například můžete vytvořit jeden profil pro přijímání elektronické pošty z uzavřené sítě a jiný profil pro přijímání elektronické pošty z Internetu.

