

## **Dotazy**

Máte-li dotazy k programu Internet Explorer verze 3.0 firmy Microsoft, nejdříve se podívejte do dokumentace nebo konzultujte online nápovědu. Nejnovější změny a technické informace můžete najít také v souboru README, který bude uložen na instalačních disketách. Pokud nenajdete požadovanou odpověď, kontaktujte firmu Microsoft prostřednictvím jedné z následujících možností, která bude nejlépe vyhovovat vašim požadavkům. Podpůrné služby, popsané níže, nemusí být přístupné ve všech zemích. Kontaktujte proto zastoupení firmy Microsoft ve vaší zemi, kde se dozvíte více. Pročtěte si soubor Support.txt, kde najdete kontaktní telefonní čísla na zastoupení firmy.

### **AnswerPoint firmy Microsoft**

AnswerPoint firmy Microsoft nabízí vysoce kvalitní technické služby, které vám umožní dostat to, co potřebujete: správné odpovědi ihned.

Microsoft AnswerPoint je předlohou firmy Microsoft, jež obsahuje aktuální ceny, termíny, a podmínky, a je bez jakýchkoli poznámek námětem ke změně. Kontaktujte zástupce firmy Microsoft k získání dalších informací.

### Informační služby AnswerPointu

Informační služby AnswerPointu umožňují jednoduchý přístup k nejnovějším technickým informacím a službám pro produkty firmy Microsoft. Máte přístup k mnoha levným nebo neplaceným informačním službám 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Služby sítě Internet (stanoviště World Wide Web a FTP)

Přístup k častým otázkám k produktům firmy Microsoft, softwarové knihovně, bázi znalostí, propojení peer-to-peer v diskusní skupině, a další technické informace na našich stanovištích Internet.

- Stanoviště World Wide Web je umístěno na adrese <http://www.microsoft.com>
- Stanoviště FTP je umístěno na adrese <ftp.microsoft.com>

Služby sítě Microsoft (MSN) a další online služby

Přístup k častým otázkám k produktům firmy Microsoft, softwarové knihovně, bázi znalostí, propojení peer-to-peer v BBS, a další technické informace o MSN a jiné online služby. K získání přístupu ke službám firmy Microsoft k její síti MSN, klepněte na nabídku **Úpravy**, klepněte na položku **Přejít na jiné umístění**, a napište **mssupport**.

TechNet firmy Microsoft

Microsoft TechNet je předním zdrojem rychlých, kompletních odpovědí na technické otázky o systémech firmy Microsoft a desktop produktech. Informace dostupné na TechNet sahají od rozhodujících dat, týkajících se programů typu client-server a workgroup, systémových platforem, a databázových produktů, k nejnovějším aplikacím podporovaných v Microsoft Windows a na bázi Macintosh. Kontaktujte svého zástupce firmy Microsoft k získání dalších informací.

Knihovna vývojáře sítě Microsoft (MSDN)

**MSDN je vydávána na CD-ROM, a je úplným zdrojem informací o programování a pomůcek pro ty, kteří píší aplikace pro operační systémy Microsoft Windows, Windows 95, a Microsoft Windows NT, nebo používají produkty firmy Microsoft k vývojovým účelům.** Kontaktujte svého zástupce firmy Microsoft k získání dalších informací.

## **Služba AnswerPoint Standard**

AnswerPoint Standard je určen pro osobní systémy, neobsahuje technické služby, týkající se problémů s připojením. Záležitosti, týkající se připojení, jsou definovány jako instalace, konfigurace, nebo použití osobního operačního systému Microsoft nebo obchodního systému v síťovém prostředí, provozování sítě pomocí telefonu, faxování, propojení pomocí modemu, atd.

Obsahuje, ale není omezen na: nastavení počítače pro použití v síťovém prostředí, správu sítě, volání počítače, připojení k síti Internet přes tuto službu nabízející firmu, a používání elektronické pošty nebo faxu z prostředí produktů firmy Microsoft. Otázky, týkající se použití programu Internet Explorer, nezávisle na připojení na poskytovatele služeb, neuvažují problémy, týkající se připojení, a nejsou účtovány.

Když zavoláte, měli byste být u počítače a mít v ruce příslušnou dokumentaci. Budte připraveni podat následující informace:

- Číslo verze produktu Microsoft, který používáte
- Typ hardware, který používáte
- Přesné znění zpráv, které se objevily na vaší obrazovce
- Popis toho, co se přihodilo a co jste udělali vy, když se tento problém objevil
- Popis, jak jste se snažili problém odstranit

### **Viz také**

[Informační služby AnswerPoint](#)

**Program poskytování služeb řešení firmy Microsoft**

Řešitelé firmy Microsoft jsou nezávislí vývojáři, konzultanti a systémoví analytici, kteří nabízejí nezávislý technický výcvik a podporu, průmyslové znalosti, objektivní rady a řadu hodnotných služeb firmám všech velikostí. Řešitelé spolupracují s organizacemi, aby napomohli implementaci výpočetních systémů, které umožní firmám využívat výhod dnešních nových technologií. Kontaktujte svého zástupce firmy Microsoft k získání dalších informací.

