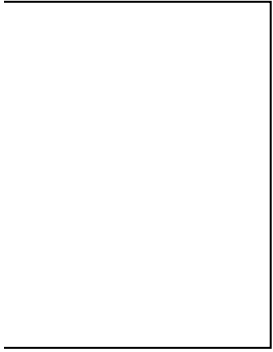


Kryteria przyjęcia programów do testu komunikatorów głosowych:

Do testu porównawczego przyjęto programy umożliwiające prowadzenie rozmów głosowych spełniające poniższe kryteria:

- programy darmowe (nie brano pod uwagę programów typu shareware)
- umożliwiające prowadzenie rozmów PC-PC bez opłat
- posiadające identyfikacje użytkowników (wykluczono programy w których nawiązanie połączenia wymaga znajomości numeru IP rozmówcy)
- wszystkie programy były samodzielnymi aplikacjami (a nie np. apletami do stron WWW)



Lista programów przyjętych do testu:

1	A-IM 5.0	http://www.aol.com/
2	Buddy Phone 4.0	http://www.buddyphone.com/
3	Elthe 1.108	http://www.elthe.com/
4	Gadu-Gadu 5.0	http://www.gadu-gadu.pl/
5	ICQ 2002a	http://www.icq.com/
6	MSN Messenger 4.6	http://messenger.msn.com/
7	NNC 1.10	http://nnc.nowaknet.com/
8	OnlineCall 2.50	http://www.onlinecall.com/
9	Pal Talk 5.0	http://www.paltalk.com/
10	PhoneFree 7.1	http://www.phonefree.com/
11	Tlen 3.71	http://www.tlen.pl/
12	Yahoo! Messenger 5.5	http://messenger.yahoo.com/

Ranking Power		- 10 -		- 2 -		- 11 -		- 5 -		- 4 -		- 6 -	
Program		A-IM 5.0		Buddy Phone 4.0		Elthe 1.108		Gadu-Gadu 5.0		ICQ 2002a		MSN Messenger 4.6	
Producent		AOL, USA		BuddyPhone Inc, USA		Great Human Software Co., USA		sms-express.com Sp. z o.o., W-wa		ICQ Inc., USA		Microsoft Corp., USA	
http://		www.aol.com/		www.buddyphone.com/		www.elthe.com/		www.gadu-gadu.pl/		www.icq.com/		messenger.msn.com/	
Polska wersja		nie		nie		nie		tak		nie		tak	
100 POWER		44.0		56.3		40.3		51.2		55.8		50.6	
40 Funkcjonalność		37.5		51.0		27.0		37.0		39.0		34.0	
15 Ergonomia		40.0		50.0		50.0		70.0		85.0		55.0	
30 Jakość i wydajność		59.2		77.3		52.8		58.7		56.7		65.7	
15 Konfiguracja i pomoc		35.0		35.0		41.0		55.0		70.0		60.0	
100 Funkcjonalność		37.5		51.0		27.0		37.0		39.0		34.0	
53 Połączenia		25		30		11		29		24		22	
3 - lokalizacja serwera usługi (USA, EU, PL)		1 USA		2 USA		1 USA		3 PL		1 USA		1 USA	
3 - identyfikacja użytkowników		2 nazwa		2 nazwa		3 nazwa, numer		3 nazwa, numer		3 nazwa, numer		3 e-mail	
5 - lista kontaktów		4 tak		0 nie		3 tak		4 tak		5 tak		3 tak	
3 - szybkie wybieranie rozmowy (skrót klawiaturowy)		0 nie		3 tak		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
3 - współpraca z innymi programami w nawiązywaniu poł.		0 nie		3 ICQ		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
5 - blokowanie połączeń przychodzących		3 tak		0 nie		0 nie		3 tak		3 tak		4 tak	
3 - praca w trybie full-duplex		3 tak		3 tak		3 tak		3 tak		3 tak		3 tak	
5 - tryb aktywności (online, offline)		3 online/away/offline		2 online/offline		1 online/offline		4 online/away/offline/priv/info		5 online/offline/away/dnd/priv/occ		4 online/offline/away/occ/inne	
4 - wyszukiwanie użytkowników		2 tak		3 tak		0 nie		4 tak		4 tak		4 tak	
3 - funkcja wstrzymania rozmowy (hold)		1 cze		3 tak		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
6 - połączenia głosowe zza NAT *)		6 tak		1 cze ¹⁾		0 nie		5 tak		0 nie		0 nie	
10 - opcje kompresji dźwięku i kodeki		0 nie		8 kodeki, protokoły		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
25 Opcje rozmowy		6		11		5		2		5		6	
5 - połączenia konferencyjne		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
3 - regulacja głośności słuchawek / mikrofonu z app.		3 tak/tak		3 tak/tak		3 tak/tak		0 nie/nie		2 tak/nie		3 tak/tak	
4 - tryb mikrofonu (ciagly / autodetekcja / klawisz)		3 ciagly ²⁾		2 ciagly		2 ciagly		2 ciagly		3 ciagly ²⁾		2 ciagly	
4 - korektor dźwięku		0 nie		4 tak		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
5 - redukcja efektu echa		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
4 - redukcja szumu mikrofonu lub podbicia		0 nie		2 podbicie		0 nie		0 nie		0 nie		1 poziom nagrywania	
22 Funkcje dodatkowe		6.5		10		11		6		10		6	
5 - połączenia PC2Phone (za dodatkową opłatą)		3 tak		5 tak		4 tak		0 nie		4 tak		2 cze	
3 - połączenia wideofoniczne		0 nie		3 tak		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
1 - ochrona rodzicielska		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
2 - automatyczna sekretarka		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
2 - komunikat głosowy w razie gdy niedostępny		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie		0 nie	
5 - przysyłanie plików / wiadomości / chat / sms		4 tak/tak/tak/nie		2 tak/nie/nie/nie		4 tak/tak/tak/nie		5 tak/tak/tak/tak		5 tak/tak/tak/tak		4 tak/tak/tak/nie	
4 - wykaz lub historia połączeń głosowych / tekstowych		0 nie/nie		0 nie/nie		3 tak/nie		1 nie/tak		1 nie/tak		0 nie/nie	
100 Ergonomia		40.0		50.0		50.0		70.0		85.0		55.0	
25 - ogólna ergonomia programu		10		15		20		15		22		15	
20 - lista kontaktów (grupy, własna nazwa)		15		0		12		15		18		15	
15 - wybór trybu aktywności		5		15		5		15		15		10	
10 - obsługa skór		0		0		0		10		10		0	
15 - sposób nawiązania połączenia		5		5		13		15		15		10	
15 - informacje o nawiązanym połączeniu		5		15		0		5		5		5	
100 Jakość i Wydajność		59.2		77.3		52.8		58.7		56.7		65.7	
- ocena jakości wg cech (patrz arkusz jakości):													
8 * jakość w odniesieniu do poł. telefonicznych		4.0		2.5		7.2		4.5		5.2		3.3	
4 * pogłos (echo)		3.6		4.5		4.0		5.0		3.8		4.8	
10 * opóźnienie (delay)		6.0		3.0		9.5		4.8		5.0		2.5	
12 * ciągłość połączenia		7.8		3.3		9.6		4.0		10.2		4.3	
4 * szумы		3.4		4.3		3.8		4.8		2.8		3.5	
6 * zniekształcenia (np. zbasowienie)		3.0		2.5		5.1		4.3		3.9		3.3	
6 * interaktywność (2 osoby na raz mówią)		4.5		3.8		6.0		5.0		4.8		4.0	
30 - ocena porównawcza na podstawie nagrania próbnego		11.7		słaba jakość		23.3		dobra jakość		16.7		dostateczna jakość	
20 - obciążenie pasma internetowego **)		15.2		IN: 6,7 kbit/s OUT: 6,7 kbit/s		8.8		IN: 16,1 kbit/s OUT: 15,4 kbit/s		0.4		IN: 30,1 kbit/s OUT: 24,7 kbit/s	
100 Konfiguracja i pomoc		35.0		35.0		41.0		55.0		70.0		60.0	
15 - kreator ustawień audio		0		brak		5		nie, zmiana w opcjach		10		tak, wywoływany z opcji	
15 - kreator ustawień sieciowych		5		nie, zmiana w opcjach		5		nie, zmiana w opcjach		6		nie, zmiana w opcjach	
30 - pomoc w zakresie obsługi NAT		5		cze, zdawkowe info		5		cze, zdawkowe info		10		cze, info o portach na WWW	
20 - instalacja i rejestracja		10		standard		15		prosta, szybka, formularz		10		prosta, szybka, formularz	
20 - plik pomocy lub podręcznik programu		15		podręcznik i FAQ na WWW		5		FAQ na WWW		5		FAQ na WWW	
Komentarz													

		Popularny w USA (i nie tylko) komunikator internetowy. Cechuje go niska jakość przesyłanego dźwięku, ale z zachowaniem płynności. Plusem jest realizacja połączeń z za NAT.		Dobra jakość głosu, ciągłość rozmowy i minimalne opóźnienie to bez wątpienia plusy BuddyPhone'a. Jako jedyny ma wbudowany korektor. Niestety brak mu własnej listy kontaktów.		Elithe to program najmocniej obciążający pasmo internetowe - nie idzie to jednak w parze z jakością przesyłanego dźwięku. Funkcjonalnie skromny - za to można taniej dzwonić za granicę.		Popularne Gadu wspiera tę funkcję od niedawna. Niestety, użytkownik nie ma żadnego wpływu na konfigurację tej opcji, przez co jakość połączeń pozostawia wiele do życzenia.		ICQ to niezwykle rozbudowany i ergonomiczny komunikator internetowy. Pozwala też na prowadzenie rozmów - zarówno PC-PC jaki PC-Phone dzięki współpracy z Net2Phone.		Jak na komunikator internetowy oferuje akceptowalną jakość połączeń głosowych. Plusem jest automatyczna regulacja mikrofonu. Współpracuje z Netmeetingiem.	
*) dane obrazują sytuację, w której jedna z osób łączy się z wykorzystaniem ICS w Windows 2000, w wypadku innych systemów NAT może być inaczej, zajrzyj też do ramki na str													
**) wartości średnie dla modemu 56K													
1) przekaz jednostronny: tylko osoba z za NAT może wywołać i mówić													
2) opcja mute													

[illegible]

Jakość według osób testujących według cech (skala oceny 0-5)

Program	Jakość w odniesieniu do telefonu	Pogłos (echo)	Opóźnienie (delay)	Ciągłość połączenie (czy zrywa)	Szумы (co słychać w ciszy lub poza głosem)	Zniekształcenia głosu (zbasowienie, mutacja)	Interaktywność (rozmowa na raz)
A-IM 5.0	2.5	4.5	2.5	3.0	4.0	2.5	4.0
Buddy Phone 4.0	4.5	5.0	4.5	3.0	4.5	4.5	5.0
Elthe 1.108	3.5	4.5	2.5	3.5	3.0	3.0	4.0
Gadu-Gadu 5.0	3.5	4.5	3.0	2.5	3.5	3.5	3.0
ICQ 2002a	2.5	4.0	3.5	3.0	4.0	2.5	3.0
MSN Messenger 4.6	3.5	4.0	4.5	3.5	3.5	3.0	4.0
NNC 1.10	4.5	4.0	3.5	5.0	4.0	4.0	4.0
OnlineCall 2.50	3.5	4.0	3.0	4.0	4.5	3.5	4.0
Pal Talk 5.0	2.5	4.0	2.0	2.0	3.0	3.5	2.5
PhoneFree 7.1	3.5	4.5	4.5	3.5	5.0	4.5	4.0
Tlen 3.71	3.0	4.0	2.5	2.0	3.5	3.5	3.0
Yahoo! Messenger 5.5	3.0	4.0	2.0	3.0	3.5	3.5	-
A-IM 5.0	2.5	4.5	3.5	3.5	4.5	2.5	3.5
Buddy Phone 4.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
Elthe 1.108	3.0	5.0	2.5	5.0	4.0	3.5	4.0
Gadu-Gadu 5.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.5	3.5	3.0
ICQ 2002a	2.0	4.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.5
MSN Messenger 4.6	3.5	4.0	4.0	4.5	4.0	3.0	4.5
NNC 1.10	4.0	2.0	3.5	5.0	5.0	4.5	4.5
OnlineCall 2.50	3.5	4.0	3.0	5.0	4.5	4.0	4.5
Pal Talk 5.0	2.0	3.5	2.5	1.5	3.0	2.5	3.0
PhoneFree 7.1	4.0	4.5	4.0	5.0	5.0	3.5	4.0
Tlen 3.71	2.5	3.0	2.0	1.5	3.0	3.0	3.0
Yahoo! Messenger 5.5	3.0	4.0	3.0	2.5	3.0	3.0	-

Ocena wg osoby testującej nr 1.

Ocena wg osoby testującej nr 2.

Jakość według porównania transmisji

	Osoba 1	Osoba 2	Osoba 3	Średnia
A-IM 5.0	10	15	10	11.7
Buddy Phone 4.0	25	25	20	23.3
Elthe 1.108	15	15	20	16.7
Gadu-Gadu 5.0	20	15	25	20.0
ICQ 2002a	15	15	20	16.7
MSN Messenger 4.6	20	20	20	20.0
NNC 1.10	25	25	20	23.3
OnlineCall 2.50	20	20	20	20.0
Pal Talk 5.0	10	10	15	11.7
PhoneFree 7.1	15	15	15	15.0
Tlen 3.71	25	15	25	21.7
Yahoo! Messenger 5.5	10	10	10	10.0

Oceny jakości połączenia wg. cech dokonały osoby testujące na podstawie kilkunastominutowej rozmowy (lub kilku rozmów) testowych. W ocenie przyjęto skalę 0 - 5; punktuąc w ten sposób, że im mniejszy był negatywny wpływ cech tym więcej program uzyskiwał punktów. Oceny cech dokonywano niezależnie od siebie a jako ostateczną przyjęto średnią. Każdej z cech nadano też inną wartość punktową (patrz arkusz Wyniki testu) z uwagi na różny ich wpływ na ogólną jakość rozmowy przez Internet.

Zasady punktowania

doskonała jakość	30	Drugiej części oceny jakości dokonało trzech redaktorów CHIP-a na podstawie słuchowego porównania nagrań wzorcowych "przepuszczonych" przez Interfon. Źródłem były kilkuminutowe wypowiedzi czterech różnych osób nagranych mikrofonem do plików WAV.
dobra jakość	25	
akceptowalna jakość	20	
dostateczna jakość	15	
słaba jakość	10	
tragiczna jakość	5	

Wyniki testu programów do rozmawiania przez Internet:

	POWER	Funkcjonalność	Ergonomia	Jakość i Wydajność	Konfiguracja i pomoc
1 PhoneFree 7.1	60.2	59.0	55.0	66.9	55.0
2 Buddy Phone 4.0	56.3	51.0	50.0	77.3	35.0
3 Tlen 3.71	56.1	43.0	82.0	56.3	65.0
4 ICQ 2002a	55.8	39.0	85.0	56.7	70.0
5 Gadu-Gadu 5.0	51.2	37.0	70.0	58.7	55.0
6 MSN Messenger 4.6	50.6	34.0	55.0	65.7	60.0
7 Yahoo! Messenger 5.5	47.1	40.0	55.0	51.1	50.0
8 Pal Talk 5.0	46.5	35.0	47.0	47.3	75.0
9 OnlineCall 2.50	44.3	35.0	45.0	66.1	25.0
10 A-IM 5.0	44.0	37.5	40.0	59.2	35.0
11 Elthe 1.108	40.3	27.0	50.0	52.8	41.0
12 NNC 1.10	38.2	18.0	35.0	78.2	15.0