

## De sintomas a soluções

{button Veja também,AL(`Tips',0,,)}

Clique na frase que melhor identifica o problema:

[Os indicadores de áudio reportam alta perda ou atraso de áudio.](#)

[O gráfico de uso do processador exibe o símbolo de cuidado.](#)

[Os indicadores de vídeo reportam alta perda ou atraso de vídeo.](#)

[A qualidade de vídeo é inadequada.](#)

[A comunicação por voz fica entrecortada.](#)

## Sobre o Intel Connection Advisor™

O Intel Connection Advisor, com tecnologia ProShare® monitora as atividades que afetam as suas chamadas. As informações coletadas são exibidas na janela de status.

Para exibir a janela de status, clique duas vezes no [ícone do Intel Connection Advisor](#) na sua bandeja do Windows® 95.

## Como você sabe que há um problema

{button Veja também,AL(`Tips',0,,)}

Quando pode haver um problema, o ícone do Intel Connection Advisor™ na sua bandeja do Windows\* 95 é exibido com o [símbolo de cuidado](#).

- 1 Clique duas vezes para abrir a janela de status.
- 2 Leia a dica na seção **Recomendação** na guia **Geral**.
- 3 Para obter detalhes, clique no botão **Mais informações**.



### Observação

As medidas são atualizadas continuamente e podem mudar enquanto você observa.

# Observações sobre o ícone do software

Este software usa um ícone para exibir status.

## Local do ícone

Por padrão, o [ícone](#) é exibido na bandeja do Windows\* 95.

## Exibição do ícone

Quando o ícone está:

### Presente



O software está sendo executado e está pronto a monitorar a sua conexão.

### Com símbolo de cuidado



Existe um problema potencial. Clique duas vezes no ícone para ver a janela de status. Procure o símbolo amarelo de cuidado ao lado de um indicador ou gráfico.

## Ocultando e mostrando o ícone

Para evitar que o ícone seja exibido na bandeja:

- 1 Clique no botão **Opções** na janela de status.
- 2 Vá para **Mostrar o ícone na bandeja do sistema**.
- 3 Clique na caixa de seleção para remover o ☐.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Opções**.

Para exibir o ícone na bandeja:

- 1 Clique no botão **Opções** na janela de status.
- 2 Vá para **Mostrar o ícone na bandeja do sistema**.
- 3 Marque a caixa de seleção para inserir um ☐.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Opções**.

## O símbolo de cuidado



O símbolo de cuidado é exibido quando você pode ter problemas de conexão.

O símbolo é exibido com o [ícone do Intel Connection Adviser™](#) na bandeja do Windows® 95. Ele também é exibido nos indicadores e gráficos da janela de status.

# Como obter ajuda

## Tópicos da Ajuda

Clique no botão **Ajuda** na janela de status para exibir os **Tópicos da Ajuda**.

## Para obter ajuda O que é isto?

- 1 Posicione o cursor sobre qualquer dica, gráfico ou indicador.
- 2 Clique o botão direito do mouse para exibir um menu pop-up.
- 3 Clique em O que é isto? para exibir as informações resumidas.
- 4 Alguns objetos também fornecem a seleção **Ajuda para este indicador**. Clique nesta entrada para obter um tópico relacionado.

## Clique no botão Mais informações

Na guia **Geral**, existe uma caixa **Recomendação**. Ela fornece informações resumidas. Se você quiser detalhes, clique no botão **Mais informações** na caixa. Será exibido um tópico da **Ajuda**.

# Aumentando o desempenho do sistema

{button Veja também; 1/2m,AL(`Tips',0,,)}

## Sintomas

- O indicador de uso do seu processador (exibição de status, guia **Geral**) está próximo de 100%.
- A sua chamada demora muito para ser completada.
- [As vozes ficam entrecortadas.](#)
- [A qualidade de vídeo é inadequada.](#)

## Sugestões

- Feche tantos programas quanto for possível.
- Se você estiver usando um viva-voz, certifique-se de que o seu microfone e alto-falantes estejam posicionados de acordo com as recomendações do fabricante do seu computador.
- Quando você fizer uma chamada de vídeo, certifique-se de que não esteja sentado na frente de um fundo movimentado. O papel de parede atrás de você se enquadra nesta descrição?
- Esses sintomas podem estar mascarando um problema de conexão. Desligue e tente novamente. Você pode obter uma conexão melhor.
- Se você estiver usando áudio [full-duplex](#), experimente uma conexão [half-duplex](#). Isso reduz a carga no seu computador.

# Solucionando problemas de áudio

{button Veja também,AL(`Tips',0,,)}

## Sintomas

- Indicadores de áudio (na exibição de status, guia **Áudio**) indicam alta perda ou atraso de áudio.
- Você não consegue ouvir o seu convidado.
- As vozes ficam entrecortadas.

## Sugestões

- Verifique a sua configuração de volume. Uma maneira de fazer isso é reproduzir um arquivo .wav.
- Verifique a configuração do seu microfone. O ganho pode estar baixo.
- Você está operando no modo [half-duplex](#)? Nesse modo, uma das pessoas tem que parar de falar antes que a outra possa começar.
- Se você estiver usando um viva-voz, certifique-se de que o seu microfone e alto-falantes estejam posicionados de acordo com as recomendações do fabricante do seu computador.
- Feche tantos programas quanto for possível.
- Esses sintomas podem estar mascarando um problema de conexão. Desligue e tente novamente. Você pode obter uma conexão melhor.
- Se você estiver usando o modo [full-duplex](#), experimente uma conexão [half-duplex](#). Isso reduz a carga no seu computador.

# Solucionando problemas de vídeo

{button Veja também,AL(`Tips',0,,)}

## Sintomas

- Indicadores de vídeo (exibição de status, guia **Vídeo**) mostram alta perda ou atraso de vídeo.
- A qualidade de vídeo é inadequada.

## Sugestões

- Verifique a iluminação. Deve haver bastante iluminação, mas ela não deve ser feérica. Certifique-se de que a sua fonte de luz esteja na sua frente (não atrás de você).
- Não transmita de um local que tenha um fundo movimentado. O papel de parede atrás de você se enquadra nesta descrição?
- Use cores chapadas ao fazer chamadas de vídeo. Evite o cinza.
- Mova-se devagar quando estiver transmitindo.
- Se a sua câmera tiver botões de ajuste, experimente várias configurações.
- Certifique-se de que a paleta de cores do seu computador esteja definida para high color (de 16 bits) ou true color (de 24 bits).
- Feche tantos programas quanto for possível.
- Esses sintomas podem estar mascarando um problema de conexão. Desligue e tente novamente. Você pode obter uma conexão melhor.
- Se você estiver usando áudio [full-duplex](#), experimente uma conexão [half-duplex](#). Isso reduz a carga no seu computador.

## Dicas para se fazer chamadas de voz ou vídeo

{button Veja também ½m,AL(`Tips',0,,)}

**Ao fazer chamadas de voz ou vídeo, siga estas orientações para garantir a melhor qualidade de conexão:**

- Quando iniciar outros aplicativos no seu PC, não fale até que o aplicativo esteja aberto. Iniciar um aplicativo pode usar a maioria dos recursos do sistema.
- O fone do seu computador depende do sistema de som do seu PC. Se você quiser jogar um jogo ou executar um aplicativo que use som durante a sua chamada, desligue o som do aplicativo.
- Para maximizar a parte de áudio da sua chamada, faça uma pausa no vídeo.
- Para maximizar a parte de vídeo da sua chamada, reduza ao máximo os movimentos.
- Se você estiver navegando na Internet durante a sua chamada, não converse enquanto o navegador localiza a página solicitada. Exibir e descarregar informações da Internet pode usar a maioria dos recursos do seu sistema, o que pode causar problemas de conexão.

\* Marca, nome ou marca comercial de propriedade de outra empresa.

O Intel Connection Advisor™ com tecnologia ProShare® monitora as atividades que podem afetar as suas chamadas.

Clique neste botão para acessar a janela **Opções** e alterar a maneira como o software funciona.

Clique neste botão para se conectar ao site de Internet do Intel Connected PC. Se o navegador não estiver aberto, clicar em **Página inicial** vai abri-lo.

Este é o logotipo da tecnologia Intel ProShare®.

Clique neste botão para exibir os **Tópicos da Ajuda** para o Intel Connection Advisor <sup>™</sup>.

O gráfico de uso do processador do computador informa quão ocupado está o computador. Se o uso estiver alto, o seu computador está funcionando próximo da capacidade máxima.

O gráfico da taxa de dados da conexão informa quanta informação está sendo enviada e recebida. O total inclui canais de voz, vídeo e dados. As informações estão em kilobits por segundo (kbps).

O gráfico da taxa de dados de áudio informa quanta informação de voz está sendo enviada e recebida. Atividade leve indica que não há informações de voz sendo enviadas. As informações estão em kilobits por segundo (kbps).

O indicador de perda de áudio mostra a percentagem de informações de voz perdidas entre o seu PC e o PC de um convidado. Perdas altas podem interferir com a clareza da recepção. O símbolo de cuidado é exibido quando a perda de áudio pode causar um problema.

O indicador de atraso de áudio mostra quanto tempo as informações de voz esperam para ser enviadas. O símbolo de cuidado é exibido quando o atraso de áudio pode causar um problema.

A configuração de áudio duplex informa se o áudio é full-duplex ou half-duplex. Usando áudio full-duplex, você e um convidado podem falar ao mesmo tempo. Usando o áudio half-duplex, um de vocês tem que parar de falar para que o outro possa ser ouvido.

O gráfico da taxa de dados da vídeo informa quanta informação de vídeo está sendo enviada e recebida. A atividade leve indica que não há informações sendo enviadas. As informações estão em kilobits por segundo (kbps).

O indicador de perda de vídeo informa qual a percentagem da transmissão de vídeo que está sendo perdida. Perdas altas interferem na recepção. O símbolo de cuidado é exibido quando o atraso de vídeo pode causar um problema.

O indicador de atraso de vídeo informa quanto tempo a informação de vídeo espera para ser enviada. O símbolo de cuidado é exibido quando o atraso pode causar um problema.

## Alterando a maneira como o software funciona

Clique no botão **Opções** na janela de status para acessar **Opções** e alterar a maneira como o software Intel Connection Advisor™ funciona.

### As suas opções são:

- Manter a janela de status sempre visível.
- Abrir a janela de status automaticamente se ocorrer um problema.
- Mostrar o ícone na bandeja do sistema.

Para alterar uma opção, marque a sua caixa de seleção.

**O áudio full-duplex significa que todas estas condições são verdadeiras:**

- Você tem uma placa de som que suporta a funcionalidade full-duplex.
- O seu convidado tem uma placa de som full-duplex.
- Você tem uma conexão que suporta som full-duplex.

**O áudio half-duplex significa que uma (ou mais de uma) destas condições são verdadeiras:**

- Você tem uma placa de som que **não** suporta a funcionalidade full-duplex.
- O seu convidado não tem uma placa de som full-duplex suportada.
- Você tem uma placa de som half-duplex.
- Você selecionou o modo half-duplex.
- Você não tem largura de banda de conexão suficiente para som full-duplex.

## Conectando-se à Internet

Clique no botão **Página inicial** na janela de status para se conectar ao site de Internet do Intel Connected PC. O site fornece informações sobre produtos e atualizações da Intel.

- Se você estiver usando atualmente um provedor de serviços de Internet, esse processo pode levar alguns segundos.
- Se você estiver fazendo atualmente uma chamada de vídeo por uma rede portadora comum (uma chamada telefônica de vídeo padrão) e não estiver conectado à Internet, o seu navegador ainda assim será acionado. Como a sua linha telefônica está em uso e você não está na Internet, o navegador não vai localizar o site desejado.
- Este botão só está disponível se houver um navegador no seu computador.

A seção **Recomendação** fornece uma dica. O símbolo de cuidado é exibido se puder haver um problema. Para obter informações detalhadas, clique no botão **Mais informações**.

Bandeja com ícone



Ícone com  
símbolo de cuidado



## Usando indicadores e gráficos

O Intel Connection Advisor™ exibe três tipos de informações.

### Recomendação

Existe uma caixa **Recomendação** na guia **Geral** que fornece uma dica. O símbolo de cuidado é exibido com a dica se puder haver algum problema. Se você quiser detalhes, clique no botão **Mais informações** na caixa **Recomendação**.

### Gráficos

OS gráficos medem atividades específicas durante um período de tempo. Se houver algum problema, os gráficos são exibidos com um símbolo de cuidado. Para descobrir o que um gráfico está medindo, clique o botão direito do mouse no gráfico. Depois clique em **O que é isto?**.

### Indicadores

Os indicadores fornecem informações de status (essas informações podem mudar enquanto você observa). Quando um possível problema é observado, os indicadores são exibidos com o símbolo de cuidado. Para descobrir mais sobre um indicador, clique o botão direito do mouse no indicador. Depois clique em **O que é isto?**.

Para que a janela de status seja exibida **SEMPRE VISÍVEL**, marque esta caixa de seleção. Você vai precisar fazer isso se estiver trabalhando com outros aplicativos que estejam **SEMPRE VISÍVEIS**.

Marque esta caixa de seleção se quiser que a janela de status seja exibida sempre que o software observar um problema potencial. Desmarque esta caixa de seleção se não quiser que a janela de status seja exibida automaticamente.

Marque esta caixa de seleção para exibir o ícone do Intel Connection Advisor <sup>™</sup> na bandeja do Windows\* 95. O símbolo de cuidado é exibido com o ícone se o software detectar um possível problema. Desmarque esta caixa para ocultar o ícone.

Clique em **OK** para fechar a janela **Opções** e manter as suas alterações.

Clique em **Cancelar** para fechar a janela **Opções** e cancelar qualquer alteração.

