

Prezados Senhores,

Solicitamos a fineza de reservar um quarto para duas pessoas, com café da manhã, para os dias **datas**.

Faremos a viagem de carro, por esse motivo não sabemos a hora exata de nossa chegada ao hotel.

Aguardamos confirmação de V.Sas para providenciar o depósito exigido como garantia pelas reservas.

Cordiais saudações,

**nome**

Saudações

No último dia **data**, ocupamos em seu hotel o apartamento **número do apartamento**, no **número do andar** andar, e esquecemos no armário **objeto esquecido**.

Agradecemos se vocês puderem enviá-la pelo correio, com frete a pagar no destino.

Solicitando escusas pelo ocorrido, agradecemos a atenção.

Cordialmente,

**nome**  
**endereço**

Prezados Senhores(as),

Fizemos recentemente reservas para o pacote turístico para **local**, com saída programada para **data** e duração de **número** dias.

Gostaríamos de saber quais são os requisitos burocráticos exigidos, como vistos, certificados médicos e vacinas.

Esperamos que entrem em contato conosco o mais breve possível, para que possamos providenciar os documentos.

Cordiais saudações,

**nome**

Prezados Senhores(as),

Solicitamos a fineza de tomar nota da reserva de dois lugares para o voo **identificação** no dia **data**, na **classe econômica OU executiva OU primeira classe**.

Damos preferência ao voo da **nome da cia. aérea**, pois sempre fomos muito bem atendidos.

Gratos pela atenção,

**nome**

Prezado Senhor,

Fizemos uma ótima viagem, porém temos de lamentar a má organização da sua companhia quando chegamos ao aeroporto.

Não conseguimos encontrar uma de nossas malas. Fizemos a reclamação no aeroporto e nos deram o boletim de ocorrência **identificação**, cuja cópia anexamos, para que vocês possam interferir.

Aguardamos notícias urgentes,

**nome**

**voo**

Prezados Senhores:

Como passageiros do voo **número**, de **cidade origem** para **cidade destino**, ficamos muito indignados com o serviço oferecido por vocês, em virtude do mau estado em que chegaram nossas malas, todas esfoladas e com as alças arrebitadas.

Além das malas, algumas caixas que trouxemos continham objetos quebrados, não obstante os

inúmeros avisos de "Frágil" colados.

Esperando uma solução,

Aguardamos notícias,

**nome**

Prezado Senhor,

Conforme sua solicitação, segue proposta de roteiro de viagem Rodo-Aéreo, denominado **nome**, com duração de **número** dias emocionantes, para sua análise.

1º dia: De **origem** a **destino 1**: Vão pela **cia. aérea**, sem escalas;  
Permanência no Hotel **nome**, 4 estrelas, em apartamento **duplo/simples**;  
3º dia: City Tour em ônibus fretado especialmente, com ar condicionado a bordo;  
4º dia: Viagem de ônibus especialmente fretado, com ar condicionado a bordo, para **destino 2**  
Permanência em Hotel **nome**, 3 estrelas, em apartamento **duplo/simples**  
7º dia - Volta para **destino 1**, no mesmo ônibus  
Pernoite no Hotel **nome**, 4 estrelas, em apartamento **duplo/simples**;  
8º dia: Volta para **origem**, no voo pela **cia aérea**, sem escalas.

Nesse roteiro estão incluídos:

- a) cafés da manhã;
- b) ônibus de luxo;
- c) passagem aérea;
- d) traslados aeroporto/hotel/aeroporto;
- d) guias especialistas; e
- e) hotéis inesquecíveis.

Saídas especiais: **datas**

Preço total por pessoa: **quantia**

Estamos à disposição de V. Sa. para quaisquer outras informações, inclusive sobre aluguéis de carro, reservas de hotéis e outros roteiros especiais.

Atenciosamente,

**nome**

## Agente de Turismo