

Clique aqui para salvar um atalho para o clipe atual ou show em outra pasta ou em uma nova pasta.

Lista as pastas contidas na sua pasta **Favoritos**.

Clique na pasta em que você deseja criar um atalho para o clipe ou show. Para adicionar o atalho a uma nova pasta, clique em **Nova pasta**.

Exibe o nome do clipe ou do show atual como ele aparecerá na sua pasta **Favoritos**. Você pode alterar esse nome.

Para adicionar o atalho para outra pasta ou para uma nova pasta, clique em **Criar em**.

Clique aqui para especificar o nome de uma nova pasta para armazenar atalhos para clipes ou shows de mídia favoritos.

Especifica que o clipe atual será adicionado à sua lista **Favoritos**. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto.

Especifica que o show atual será adicionado à sua lista de favoritos. Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Clique aqui para navegar pelas pastas do seu computador ou da sua rede local para localizar o arquivo que você deseja abrir.

Fornecer um espaço para você digitar o endereço completo (URL) ou o caminho do arquivo de transferência contínua ou de mídia que você deseja abrir. Você também pode selecionar em uma lista de arquivos de mídia abertos anteriormente clicando na seta da lista.



Lista as pastas da sua pasta de mídia **Favoritos**. Clique na pasta para a qual você deseja mover os itens selecionados. Clique no sinal de adição (+) ao lado de uma pasta para ver mais opções.

Exclui o(s) item(ns) selecionado(s) da lista **Favoritos**.

[Clique aqui para mover os itens selecionados para uma nova pasta.](#)

Abre a pasta ou o item selecionado.

Fecha essa caixa de diálogo.

Selecione um ou mais itens na lista acima e depois clique em **Mover**, **Renomear** ou **Excluir** para organizá-los.

Clique aqui para renomear o item selecionado. Depois digite o novo nome.

Alterar o nome de um item favorito não altera o conteúdo de mídia que é reproduzido quando você seleciona o item.

Lista os marcadores de um clipe. Parecidos com capítulos de um livro, os marcadores definem seções do clipe. A coluna **Tempo** indica quando cada seção começa como o número de minutos e segundos do clipe.

Selecione o marcador em que você deseja começar a reproduzir o clipe.



Especifica se o Windows Media Player é exibido na frente de outras janelas, independentemente do programa em que você está trabalhando.

Especifica se o Windows Media Player usará a última configuração de **Zoom** selecionada por você quando começar a reproduzir um novo clipe. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Especifica se os controles do Windows Media Player, como, por exemplo, **Reproduzir**, **Pausar**, **Parar** e **Controle de volume** aparecerão quando você usar a opção de tela cheia. Quando um arquivo de mídia é reproduzido em uma tela cheia, a área de vídeo do Windows Media Player usa toda a área de visualização do seu monitor, se a sua placa de vídeo e o arquivo de mídia oferecerem suporte.

Essas opções especificam se você deseja abrir uma nova janela do Windows Media Player para cada arquivo de mídia reproduzido ou se você deseja usar a mesma janela do Windows Media Player para cada arquivo de mídia reproduzido.

Essas opções controlam a aparência da janela do Windows Media Player.

Especifica que sempre que você abre um arquivo de mídia, uma nova janela do Windows Media Player é aberta. Isso significa que várias janelas do Windows Media Player podem ser abertas simultaneamente.

Essa configuração não se aplica a arquivos de mídia que você abre a partir do menu **Arquivo** ou a partir de um atalho favorito. Os arquivos que são abertos com um desses dois métodos sempre usam a janela atual do Windows Media Player.

#### **Observação**

Abrir várias janelas do Windows Media Player para reproduzir mídia de transferência contínua através de uma conexão de Internet de baixa velocidade (28,8 Kbps) pode afetar adversamente a reprodução de mídia e o desempenho do seu computador.

Especifica que, se você abrir um arquivo de mídia quando a janela do Windows Media Player já estiver aberta, o novo arquivo de mídia será reproduzido na janela do Windows Media Player existente. Isso significa que se um arquivo de mídia estiver aberto e você abrir um segundo arquivo de mídia, o primeiro arquivo será fechado e o segundo arquivo começará a ser reproduzido na janela existente.

Especifica o modo de exibição que será usado. Um modo de exibição é uma organização dos componentes que aparecem na janela do player.

Além da área de vídeo, o modo de exibição **Padrão** inclui os seguintes componentes do Windows Media Player: controles, barra de pesquisa, barra **Ir para**, barra de status e área de descrição. Você pode personalizar os modos de exibição **Mínimo** e **Compacto** clicando na guia **Modos de exibição personalizados**. Clique em **Padrão** para colocar o player no modo de exibição **Padrão**. No modo de exibição **Padrão**, todos os componentes do player são exibidos, exceto as legendas.



Exibe o autor do clipe que está sendo reproduzido. Nem todos os clipes incluem essa informação.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe as informações de copyright do clipe que está sendo reproduzido. Nem todos os clipes incluem essa informação.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe uma descrição do clipe que está sendo reproduzido. Nem todos os clipes incluem essa informação.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe o caminho do clipe que está sendo reproduzido.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um ícone que representa o clipe que está sendo reproduzido.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um rótulo para o clipe que está sendo reproduzido.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe uma classificação do clipe que está sendo reproduzido. Nem todos os clipes incluem essa informação.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um título do clipe que está sendo reproduzido. Nem todos os clipes incluem essa informação.

Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.



Exibe o endereço de contato da estação. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe informações descritivas sobre a estação. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe um endereço de correio eletrônico de contato da estação. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe o caminho da estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe um número de telefone de contato da estação. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe um ícone que representa a estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe um rótulo para a estação que está sendo reproduzida. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.

Exibe um nome da estação que está sendo reproduzida. Nem todas as estações incluem essa informação.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação.



Exibe a data em que o clipe ou a estação foi criada.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um ícone que representa o clipe ou a estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um rótulo para o clipe ou estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe o tamanho (em bytes) do clipe que está sendo reproduzido. Para estações ou transmissões contínuas ao vivo, a opção **Tamanho** é definida como **Desconhecido**.

Exibe o tipo de clipe ou de arquivo que está aberto, como, por exemplo, Advanced Streaming Format (ASF) ou Audio Visual Interleave (AVI).

Exibe a duração do clipe ou da estação que está sendo reproduzida. Para conteúdo ao vivo, a opção **Duração da mídia** é definida como **Ao vivo**.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe a altura e largura, em pixels, do conteúdo do vídeo de um clipe ou estação. Para arquivos apenas de áudio, a opção **Tamanho do vídeo** é definida como **Sem vídeo**.

Essas opções controlam o volume da reprodução e o balance entre os alto-falantes esquerdo e direito.



Especifica que um arquivo de mídia é reproduzido repetidas vezes, até que você o interrompa ou até que você saia do player.  
Um arquivo de mídia pode substituir essa configuração.

Especifica se o arquivo de mídia é retrocedido para o início quando tiver terminado a reprodução. Um arquivo de mídia pode substituir essa configuração.

Ajusta o balance entre os alto-falantes esquerdo e direito.

Essas opções controlam o número de vezes que um arquivo de mídia é reproduzido e se um arquivo deve ser retrocedido quando tiver terminado de ser reproduzido. Um arquivo de mídia pode substituir essas configurações.

Especifica o número de vezes que um arquivo de mídia é reproduzido. Um arquivo de mídia pode substituir essa configuração.

Especifica o tamanho da área de vídeo do player. A configuração padrão é de 100%, que é o tamanho original do clipe. Quando você altera a configuração **Zoom**, a janela do player é redimensionada para ajustar-se na área de vídeo.

Ajusta o volume da reprodução. Arraste o controle deslizante para a direita para aumentar o volume e para a esquerda para diminuir o volume.

Você também pode ajustar o volume clicando ou arrastando o **Controle de volume** na janela do player.

Exibe o autor do show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.



Exibe as informações de copyright do show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe uma descrição do show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe o caminho do show que está sendo reproduzido.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um ícone que representa o show que está sendo reproduzido.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um rótulo para o show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe uma classificação do show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um título do show que está sendo reproduzido. Nem todos os shows incluem essa informação.

Um show é um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Lista os filtros que foram instalados para reproduzir diferentes tipos de arquivos de mídia. As configurações padrão desses filtros foram selecionadas para fornecer o melhor desempenho de reprodução na maioria das situações. Você pode alterar as configurações associadas a esses filtros clicando em **Alterar**.



Clique aqui para alterar as configurações associadas ao filtro selecionado. As configurações padrão dos filtros foram selecionadas para fornecer o melhor desempenho de reprodução na maioria das situações.

Exibe um ícone que representa o clipe ou a estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Exibe um rótulo para o clipe ou estação que está sendo reproduzida.

Uma estação fornece informações de multimídia quase da mesma forma que uma estação de televisão ou de rádio divulgam a sua programação. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

Lista os codecs que estão em uso para o clipe que está sendo reproduzido. Um codec (derivado das palavras compressor/descompressor) é um esquema usado para compactar conteúdo de mídia quando é enviado e descompactá-lo quando é recebido. Um codec permite a rápida transmissão de conteúdo de mídia.

Lista os filtros que estão em uso para o clipe que está sendo reproduzido. Um filtro é um componente de software que lê dados e/ou gera algum tipo de resultado. O Windows Media Player usa filtros para incorporar dados e reproduzi-los como conteúdo de mídia. Você pode visualizar ou alterar as propriedades associadas a um filtro selecionado clicando em **Propriedades**.

Clique aqui para ver detalhes sobre o codec selecionado. O seu navegador abre o URL associado ao codec para que você possa visualizar as informações fornecidas pelo desenvolvedor do codec.

[Clique aqui para visualizar ou alterar as propriedades associadas ao filtro selecionado.](#)

Essas opções controlam que partes da janela do Windows Media Player estão visíveis quando você usa esse modo de exibição. Você pode personalizar dois modos de exibição separados e atribuir nomes descritivos a eles.



Especifica se os controles estão visíveis quando você usa esse modo de exibição. Quando visíveis, esses controles aparecem abaixo da área de vídeo do player e funcionam de forma semelhante aos controles de um CD ou de um videocassete. Esses controles são: **Reproduzir**, **Pausar**, **Parar**, **Pular para frente**, **Pular para trás**, **Retroceder**, **Avanço rápido**, **Visualizar**, **Sem áudio**, **Controle de volume** e **Pesquisar**.

Especifica se a área de exibição do player está visível quando você usa esse modo de exibição. A área de exibição tem as seguintes informações: título do show, título do clipe, autor e informações de copyright.

Especifica se a barra **Ir para** está visível na janela do player quando você usa esse modo de exibição. A barra **Ir para** fornece uma lista de marcadores do arquivo de mídia, muito parecidos com capítulos de um livro ou faixas de um CD. Nem todos os arquivos de mídia têm marcadores. Quando você seleciona um marcador na lista, o Windows Media Player começa a reproduzir a seção do arquivo de mídia associada a esse marcador.

Fornece um espaço para que você digite um nome para esse modo de exibição. Esse nome aparece no menu **Exibir**.

Para ver o modo de exibição a partir do menu **Exibir** usando uma letra sublinhada, coloque um E comercial ("&") na frente dessa letra nesse espaço. Por exemplo, se você desejar que a letra sublinhada no modo de exibição **Somente áudio** seja "d", digite **Somente áu&dio**.

Especifica se a barra de pesquisa está visível na janela do player quando você usa esse modo de exibição. A barra de pesquisa permite que você selecione um local no arquivo de mídia para começar a reproduzir.

Especifica se a barra de status está visível na janela do player quando você usa esse modo de exibição. A barra de status aparece na parte inferior da janela do player e exibe o status da atividade do player, a qualidade da reprodução, o tempo decorrido e o tempo total do arquivo de mídia que está sendo reproduzido, se as legendas estão sendo usadas e o tipo de som (mono ou estéreo).

Essa estatística oferece informações sobre a qualidade da parte de vídeo do arquivo de mídia que está sendo transmitido da origem para o seu computador.

Especifica o número de quadros pulados na reprodução do videoclipe atual. Um quadro é uma imagem estática de várias imagens em sequência que compõem um videoclipe.



Especifica o número de quadros por segundo com que o videoclipe foi codificado. Um quadro é uma imagem estática de várias imagens em sequência que compõem um videoclipe. Taxas de quadros mais altas produzem geralmente imagens de melhor qualidade.

Especifica o número de quadros por segundo com que o videoclipe está sendo reproduzido de fato. Um quadro é uma imagem estática de várias imagens em sequência que compõem um videoclipe.

Essa estatística oferece informações sobre a qualidade de transmissão do arquivo de mídia atual a partir da origem para o seu computador.

Especifica o protocolo usado para recuperar o arquivo de mídia que está sendo reproduzido. Um protocolo é um conjunto de formatos e procedimentos que permite a troca de informações entre computadores.

Especifica o método de correção de erros usado (se houver algum) no arquivo de mídia atual.

Especifica o número de bits de dados recebidos por segundo para o arquivo de média atual.

Especifica o número de pacotes de dados recebidos durante a transmissão do arquivo de mídia atual a partir da origem para o seu computador.

O arquivo de mídia é transmitido para o seu computador em pequenas partes, chamadas pacotes. Se um pacote não for recebido, o Windows Media Player solicita várias vezes o pacote da origem, até que ele seja recuperado ou até que o tempo do Windows Media Player para recuperá-lo tenha se esgotado.

Especifica o número de pacotes de dados recuperados durante a transmissão do arquivo de mídia atual a partir da origem para o seu computador.



Especifica o número de pacotes de dados perdidos durante a transmissão do arquivo de mídia atual a partir da origem para o seu computador.

O arquivo de mídia é transmitido para o seu computador em pequenas partes, chamadas pacotes. Se um pacote não for recebido, o Windows Media Player solicita várias vezes o pacote da origem, até que o pacote seja recuperado ou até que o tempo do Windows Media Player para recuperá-lo tenha se esgotado. Um pacote que não pode ser recuperado é registrado como perdido. Um pacote perdido pode causar um pulo na sua reprodução de vídeo ou de áudio.

Especifica a porcentagem de pacotes recebidos durante os últimos 30 segundos.

Especifica quanto do arquivo de mídia já foi reproduzido.

Especifica se a barra de navegação está visível na janela do player quando você usa esse modo de exibição. A barra de navegação inclui os botões **Voltar** e **Avançar** para que você possa reproduzir com facilidade arquivos de mídia que você reproduziu anteriormente em uma sessão e um botão **Guia de mídia** que permite o acesso a vários arquivos de mídia.

Especifica que o Windows Media Player reproduzirá arquivos apenas nos formatos de conteúdo de multimídia que você selecionar. Se uma caixa de seleção marcada aparecer cinza, o Windows Media Player tem apenas propriedade parcial do tipo de arquivo e pode não reproduzir o arquivo.

Descreve o formato de arquivo selecionado na lista **Formatos disponíveis**, incluindo as extensões válidas de nomes de arquivos.

Clique aqui para selecionar todos os formatos da lista **Formatos disponíveis**.

Especifica que você deseja que todas as estações do Internet Explorer 5 toquem através do Windows Media Player em vez do Internet Explorer Radio.

Você pode usar o Internet Explorer Radio para ouvir as estações de rádio do Internet Explorer 5 sem abrir outra janela. No entanto, se você estiver usando o Internet Explorer Radio e isso acontecer, o Windows Media Player toca a estação, se possível.

Para usar o Internet Explorer Radio, clique no menu **Exibir** do Internet Explorer, aponte para **Barras de ferramentas** e depois clique em **Rádio**. Isso adiciona uma barra de ferramentas à área de barra de ferramenta do navegador.



Especifica o grau de aceleração que você deseja para o seu hardware gráfico. Aceleração total é a mais rápida e é recomendada para a maioria dos tipos de arquivos. Se o arquivo que você está reproduzindo estiver tendo problemas e você suspeitar que a aceleração de vídeo pode ser a causa, use a configuração mais alta com a qual você não tenha problemas.







## **Introdução ao Microsoft Windows Media Player**

O Microsoft Windows Media Player é um software de reprodução de mídia universal que você pode usar para receber arquivos de áudio, vídeo e de mídia misto nos formatos mais populares.

Use o Windows Media Player para ouvir e visualizar ao vivo atualizações de notícias ou difusões da sua equipe esportiva favorita, para rever um vídeo musical em um site da Web, para "assistir" a um concerto ou seminário ou para visualizar clipes de um novo filme.

Veja os recursos que tornam o Windows Media Player o software de reprodução de multimídia mais abrangente, simples e eficiente:

-  Reprodução simplificada de vários tipos de arquivos
-  Facilmente adaptável para atender às suas preferências
-  Multimídia de alta qualidade
-  Acesso rápido ao conteúdo de mídia

**Multimídia de alta qualidade**

O Windows Media Player pode fornecer visualização contínua mesmo quando estiver reproduzindo um arquivo que consista em vários tipos de mídia. Além disso, ele oferece suporte à transferência contínua inteligente, que monitora as condições da rede e faz ajustes automaticamente para garantir melhor recepção e reprodução.

**Facilmente adaptável para atender às suas preferências**

O Windows Media Player é flexível o suficiente para que você possa especificar que recursos e os controles aparecem. Você pode alterar rapidamente o tamanho da janela de vídeo e aumentá-la até mesmo para o tamanho de tela cheia.

### **Reprodução simplificada de vários tipos de arquivos**

No passado, cada formato de arquivo de mídia necessitava do seu próprio player, do qual você precisava fazer o download e configurar. Com o novo Windows Media Player, você pode reproduzir todos os arquivos de mídia de transferência contínua a partir da Internet ou de uma rede local, além de tipos de multimídia local: tudo a partir de um player fácil de se usar. O Windows Media Player também pode reproduzir arquivos de mídia em pacote criados pelo Windows Media Packager.

---

{button ,AL("media\_formats")} Tópicos relacionados

### **Acesso rápido ao conteúdo de mídia**

O menu **Favoritos** fornece alguns links rápidos para conteúdo interessante e um meio simples para adicionar links para os seus arquivos favoritos de programação e de mídia. Para obter acesso a mais arquivos de mídia, clique no botão **Guia de mídia** ou o botão **Música** na barra de navegação. Para acessar estações de rádio, clique no botão **Rádio**.

### **Formatos de mídia com suporte no Windows Media Player**

Os tipos de arquivos de mídia a seguir podem ser reproduzidos pelo Microsoft Windows Media Player. Quando você abre um arquivo armazenado que tem uma das extensões listadas abaixo, quer seja clicando duas vezes em um ícone de arquivo ou em um link em uma página da Web, o Windows Media Player é iniciado.

#### **Formatos do Microsoft Windows Media**

Extensões de nome de arquivo: .asf, .asx, .rmi, .wav, wma, wax

#### **Moving Pictures Experts Group (MPEG)**

Extensões de nome de arquivo: .mpg, .mpeg, .m1v, .mp2, .mp3, .mpa, .mpe

#### **Musical Instrument Digital Interface (MIDI)**

Extensões de nome de arquivo: .mid, .rmi

#### **Apple QuickTime®, Macintosh® AIFF Resource**

Extensões de nome de arquivo: .qt, .aif, .aifc, .aiff, .mov

#### **Formatos UNIX**

Extensões de nome de arquivo: .au, .snd

#### **Observação**

- Para visualizar ou alterar propriedades de um formato específico de mídia, comece reproduzindo um arquivo usando esse formato de mídia, clique no menu **Exibir** e depois clique em **Configurações**.

---

{button ,AL("play\_media\_files")} [Tópicos relacionados](#)



**Mídia de transferência contínua**

Um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia transmitido por uma rede que o Windows Media Player pode começar a reproduzir com um pequeno atraso, em vez de aguardar o download de todo um arquivo antes de reproduzi-lo. Quando um arquivo de mídia de transferência contínua é transmitido para o seu computador, parte do arquivo é armazenada na memória antes da reprodução começar. Enquanto o arquivo está sendo reproduzido, o Windows Media Player armazena outras partes da transferência contínua para reproduzir.

O Windows Media Player também oferece suporte à transferência contínua inteligente, que monitora as condições da rede e faz automaticamente os ajuste para garantir a melhor recepção e reprodução.

**pacote**

Um arquivo .asf ou .wma de apenas áudio que foi criptografado usando o Windows Media Packager. Um arquivo empacotado só pode ser descriptografado se o usuário tiver a chave de descriptografia correta. As chaves são fornecidas para os usuários junto com uma licença quando um consumidor se registra no provedor de conteúdo.

### Localizando os arquivos de mídia para reproduzir na Web

A maior parte do tempo, você reproduz arquivos de mídia de transferência contínua que você reproduz é acessado clicando-se em um link em uma página da Web. O menu **Favoritos** contém vários links predefinidos para páginas da Web com conteúdo interessante. Para obter acesso a mais arquivos de mídia clicando no botão **Guia de mídia** ou o botão **Música** na barra de navegação. Para acessar estações de rádio, clique no botão **Rádio**.

---

{button ,AL("play\_media\_files")} [Tópico relacionado](#)

### Para reproduzir arquivos de mídia

► Clique em um link em uma página da Web que aponta para o conteúdo de mídia que você deseja reproduzir ou clique duas vezes em um arquivo de mídia ou ícone no Windows Explorer ou na sua área de trabalho.

### Dicas

- Se você souber o URL ou o caminho para um arquivo de mídia de transferência contínua ou para um arquivo de multimídia que você deseja reproduzir, clique no menu **Arquivo**, clique em **Abrir** e depois digite o URL ou o caminho. Ou clique em **Procurar** para pesquisar o arquivo.
- Para salvar um arquivo de mídia que não seja de transmissão contínua, clique no menu **Arquivo**, clique em **Salvar como** e depois digite o caminho e o nome com que você deseja salvar o arquivo. **Salvar como** não está disponível se o arquivo for um arquivo de mídia de transmissão contínua.

---

{button ,AL("finding\_media\_files\_on\_web;media\_formats;played\_earlier")} [Tópicos relacionados](#)

### Para alterar o tamanho da área de vídeo

Para redimensionar a área de vídeo, faça uma das seguintes ações:

- Aponte para o lado ou para o canto da janela do player e arraste-o em qualquer direção.
- No menu **Exibir**, clique em **Zoom** e depois clique em uma configuração: **50%**, **100%** ou **200%**. O tamanho original de um vídeo é de 100%.
- No menu **Exibir**, clique em **Tela inteira** para exibir o vídeo em toda a tela. Pressione ESC para voltar ao tamanho de vídeo anterior.

---

{button ,AL("video\_area\_open\_to\_size")} [Tópico relacionado](#)

### Para abrir automaticamente a área de vídeo em um tamanho específico

Sempre que um novo clipe é aberto, o Windows Media Player redimensiona automaticamente a janela do player de acordo com a última configuração de zoom que você selecionou. Se você desejar que o player abra a área de vídeo em um tamanho específico sempre que um novo clipe é aberto, faça o seguinte:

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Opções**.
- 2 Na guia **Player**, desmarque a caixa de seleção **Aplicar autozoom ao player**.
- 3 Na guia **Reproduzir**, selecione o tamanho de **zoom** que você deseja usar.

---

{button ,AL("change\_video\_size")} [Tópico relacionado](#)

#### Para ajustar o volume

- ▶ Use as teclas SETA ACIMA ou SETA ABAIXO do teclado para aumentar e diminuir o volume ou arraste, ou clique no controle deslizante de volume, se ele aparecer na janela do player.
- ▶ Para retirar o som, pressione CTRL+M ou clique no botão **Sem áudio**, se ele aparecer na janela do player.

### Para alterar a aparência da janela do player

O modo de exibição que você seleciona determina que componentes do player aparecem na janela do player. O Windows Media Player fornece a opção de três modos de exibição: Padrão (que não pode ser personalizada), Compacta e Mínima.

▶ No menu **Exibir**, clique no modo de exibição que você deseja usar.

---

{button ,AL("components\_of\_player\_window")} [Tópicos relacionados](#)



### Para alterar o que aparece na janela do player

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Opções**.
- 2 Clique na guia **Modos de exibição personalizados**. Você pode configurar dois modos de visualização personalizados.
- 3 Clique nos componentes que você deseja nos modos de exibição Compacto e Mínimo..

---

{button ,AL("view\_select;components\_of\_player\_window")} [Tópicos relacionados](#)

#### **Para visualizar legendas**

► No menu **Exibir**, clique em **Legendas**, se estiver disponível. Nem todos os arquivos de mídia têm legendas. Para desativar a exibição de legendas, clique novamente em **Legendas**.

#### **Observação**

- Quando a exibição de legendas está ativada, a janela do player é expandida verticalmente, fornecendo espaço abaixo da área de vídeo para o texto legendado. Entretanto, o tamanho do vídeo pode diminuir.

### **Para reproduzir um arquivo de mídia repetidas vezes**

1 No menu **Exibir**, clique em **Opções**.

2 Na guia **Reprodução**, clique em **Reproduzir** e digite o número de vezes que você deseja reproduzir arquivos.

Para reproduzir um arquivo repetidas vezes até que você pare a reprodução ou feche o Windows Media Player, clique em **Repetir continuamente**.

**Para adicionar o arquivo de mídia aberto à sua lista Favoritos**

- 1 No menu **Favoritos**, clique em **Adicionar a Favoritos**.
- 2 Se desejar, digite um novo nome para o arquivo de mídia.
- 3 Se desejar colocá-lo em uma determinada pasta, clique em **Criar em** e depois clique na pasta.

---

{button ,AL("organize\_favorites;play\_favorites"); [Tópicos relacionados](#)}

**Clipe**

Um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

**Show**

Um conjunto de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando um arquivo de mídia é aberto. Um clipe é um arquivo de áudio, vídeo ou de multimídia individual.

### Para organizar os seus arquivos de mídia favoritos em pastas

- 1 No menu **Favoritos**, clique em **Organizar Favoritos**.
- 2 Se você precisar de uma nova pasta, clique em **Criar nova pasta**, digite um nome para a pasta e depois pressione ENTER.
- 3 Clique no arquivo que você deseja mover, clique em **Mover para a pasta** e depois clique na pasta que desejar.

---

{button ,AL("play\_favorites")} [Tópico relacionado](#)

#### Para reproduzir um arquivo de mídia favorito

► No menu **Favoritos**, clique no arquivo que você deseja reproduzir.

---

{button ,AL("organize\_favorites;add\_to\_favorites")} [Tópicos relacionados](#)



**Para executar o Windows Media Player a partir de um prompt do MS-DOS ou de uma linha de comando**

- ▶ Digite **mplayer2**. A janela do player é aberta.
- ▶ Para iniciar a reprodução de um arquivo de mídia específico logo que a janela do player é aberta, digite o caminho ou o URL do arquivo de mídia depois do comando **mplayer2**. Por exemplo:

**mplayer2** *http://servidordaWeb/pasta/nome de arquivo*

**mplayer2** *unidade:\pasta\nome de arquivo*

#### **Para obter a versão mais recente do Windows Media Player**









- 1 No menu **Ajuda**, clique em **Verificar se há atualizações do Player**. (Você deve ter uma conexão com a Internet para executar essa verificação.)
- 2 Se uma nova versão estiver disponível, clique em **Atualizar agora** para fazer o download da nova versão.

#### **Observações**

- O Windows Media Player verifica automática e periodicamente se há novas versões. Se ele localizar que há uma atualização disponível, a caixa de diálogo de atualização aparece e você pode clicar em **Atualizar agora**. Se, no futuro, você não desejar ser interrompido pela caixa de diálogo de atualização, desmarque a caixa de seleção **Avise-me sobre atualizações do player** na caixa de diálogo de atualização.
- Se uma nova versão do Windows Media Player estiver disponível, mas você optou por não atualizar, um menu **Atualizar** é adicionado à sua barra de menus como um lembrete.

## Usando os controles do player

Os controles do player aparecem abaixo da área de vídeo na janela do player, se forem incluídos no modo de exibição atual. Dependendo do arquivo que você está reproduzindo, alguns dos controles podem não estar disponíveis.

| Este controle   | Faz isto  |
|---|---|
| <br><b>Reproduzir</b>          | Inicia a reprodução do arquivo de mídia aberto. Por padrão, um arquivo começa a ser reproduzido automaticamente quando é aberto.  |
| <br><b>Pausar</b>              | Faz uma pausa no arquivo de mídia aberto. Clique em <b>Reproduzir</b> para recomeçar.   |
| <br><b>Parar</b>               | Pára a reprodução do arquivo atual. <b>Parar</b> não fecha o arquivo ou a sua conexão com um servidor.  |
| <br><b>Pular para trás</b>     | Volta ao início do <u>clipe</u> atual estiver no começo, volta ao início do clipe anterior. Só estará disponível se o clipe fizer parte de um <u>show</u> .   |
| <br><b>Retroceder</b>        | Rebobina o clipe atual. Só está disponível em determinados tipos de mídia armazenada (não ao vivo). Quando você libera o botão <b>Rebobinar</b> , o Windows Media Player começa a reproduzir novamente. |
| <br><b>Avançar rápido</b>    | Avança o clipe. Só está disponível em determinados tipos de mídia armazenada (não ao vivo). Quando você libera o botão <b>Avançar rápido</b> , o Windows Media Player começa a reproduzir novamente.    |
| <br><b>Pular para frente</b> | Começa a reproduzir o início do próximo clipe. Só está disponível se um show estiver aberto.  |
| <br><b>Exemplo</b>           | Reproduz uma curta seção de cada clipe de um show. Normalmente, cada clipe é reproduzido durante 10 segundos,   |

mas uma show individual pode ter uma duração de visualização diferente.



#### **Sem áudio**

Silencia o conteúdo de áudio do arquivo. Clique em **Sem áudio** novamente para ouvir a trilha sonora. O botão **Sem áudio** não está disponível se o seu computador não tiver uma placa de som ou um driver de som instalado.



#### **Controle de volume**

Controla o nível de volume do conteúdo que você está visualizando. O controle deslizante de volume não está disponível se o seu computador não tiver uma placa de som ou um driver de som instalado. O controle deslizante de volume não aparece se o conteúdo não tiver trilha sonora.









---

{button ,AL("components\_of\_player\_window")} [Tópico relacionado](#)

## Entendendo a linha de status

A linha de status mostra a atividade atual do player (como, por exemplo, conectando, reproduzindo, em pausa ou armazenando em buffer) e a qualidade da recepção. A linha de status também indica o tempo decorrido e o tempo total (quando necessário) de um clipe, o status do áudio (mono, estéreo ou sem áudio) e se o conteúdo está acompanhado por legendas.

Os ícones de status, que indicam a atividade atual e a qualidade de reprodução, são descritos abaixo. Se você apontar para o ícone de status na janela do player, uma mensagem exibe a qualidade da recepção e a taxa de transferência e a velocidade de projeção.

| Este ícone  | Significa   |
|---|---|
|    | O Windows Media Player está abrindo o arquivo de mídia selecionado.   |
|    | O Windows Media Player está se conectando ao servidor solicitado.   |
|    | O Windows Media Player está <u>armazenando em buffer</u> , o que significa que ele está armazenando conteúdo de mídia a ser reproduzido. Armazenar em buffer evita pulos na reprodução do arquivo de mídia. |
|   | O Windows Media Player pode receber a maior largura de faixa de vídeo ou 100% do conteúdo de vídeo transmitido. A qualidade de vídeo é excelente.   |
|  | O Windows Media Player está recebendo a menor largura de faixa de vídeo (poucos kilobytes por segundo) ou 80-99% do conteúdo de vídeo transmitido. A qualidade de vídeo é adequada.                         |
|  | O Windows Media Player está recebendo a parte menor de apenas vídeo da menor largura de faixa de vídeo ou cerca de 60-79% do conteúdo de vídeo transmitido. A qualidade de vídeo é fraca.                   |
|  | O Windows Media Player só está reproduzindo o conteúdo de áudio porque ele está recebendo muito pouco (40-59%) conteúdo de vídeo.   |
|  | O Windows Media Player está recebendo menos do que 40% do conteúdo do arquivo de mídia e, portanto, não pode reproduzir o arquivo.  |

### Quais são os componentes da janela do player?

O modo de exibição que você seleciona e o arquivo que você está reproduzindo determinam que componentes aparecem na janela do player. Os seguintes componentes podem ser exibidos:

- **Barra de navegação.** Inclui os botões **Avançar** e **Voltar** para abrir os arquivos de mídia que você reproduziu anteriormente na sessão e os botões **Guia de mídia**, **Música** e **Rádio**, que fornecem acesso a vários arquivos de mídia.
- **Área de vídeo.** Exibe o conteúdo de vídeo do arquivo que está sendo reproduzido. Ela pode incluir faixas de advertência.
- **Área de legenda.** Exibe legendas, se estiver presente no arquivo de mídia. Essa área aparece apenas se você tiver selecionado **Legendas** no menu **Exibir** e se você tiver o Internet Explorer 4.0 ou posterior instalado.
- **Barra de pesquisa.** Indica o andamento do clipe atual. Quando o conteúdo tona a barra de pesquisa disponível, você pode arrastar o indicador de andamento para selecionar um local no clipe a fim de iniciar a reprodução.
- **Controles.** Os controles **Reproduzir**, **Pausar**, **Parar**, **Pular para frente**, **Pular para trás**, **Retroceder**, **Avanço rápido**, **Visualizar**, **Sem áudio** e **Controle de volume** funcionam como os controles de um CD player.
- **Barra Ir para.** Exibe uma lista de marcadores do arquivo de mídia. Os marcadores são muito parecidos com as faixas de um CD. Nem todos os arquivos de mídia têm marcadores. Quando você seleciona um marcador na lista, o Windows Media Player começa a reproduzir a seção do arquivo de mídia associada a esse marcador.
- **Área de exibição.** Pode conter as seguintes informações, se tiverem sido incluídas no arquivo de mídia: título do show, título do clipe, autor e copyright.
- **Linha de status.** Exibe o status atual do player (por exemplo, conectando, armazenando em buffer, reproduzindo ou em pausa), a qualidade de recepção, o tempo decorrido e o tempo total (quando necessário) do arquivo que está sendo reproduzido e ícones para controlar som e exibir legendas.

---

{button ,AL("using\_controls;status\_bar")} Tópicos relacionados

### Para visualizar itens em um show

Um show é uma lista de um ou mais clipes que são reproduzidos em ordem quando o arquivo de mídia é aberto. Nem todos os arquivos de mídia contêm um show.

► No menu **Reproduzir**, clique em **Visualizar** para reproduzir uma pequena seção de cada clipe de um show. Normalmente, cada clipe é reproduzido durante 10 segundos, mas um show individual pode ter uma duração de visualização diferente.

### Dicas

- Você também pode visualizar um show clicando no botão **Visualizar** nos controles da janela do player.
- Para mover os clipes anteriores e próximos em um show, clique nos botões **Pular para frente** e **Pular para trás** nos controles (ou clique em **Pular para trás** e **Pular para frente** no menu **Reproduzir**) dos clipes do show.

---

{button ,AL("navigate\_marked\_sections;seek\_bar")} [Tópicos relacionados](#)

### Para navegar para as seções marcadas em um arquivo de mídia

Algumas vezes os arquivos de mídia contêm marcadores, que são parecidos as faixas de um CD. Quando você seleciona um marcador em uma lista, o Windows Media Player começa a reproduzir a seção do arquivo de mídia associada a esse marcador.

- 1 No menu **Reproduzir**, clique em **Ir para**.
- 2 Clique duas vezes no marcador que indica a seção que você deseja começar a reproduzir.

### Dica

- Se a barra Ir para aparecer na janela do player, você pode abrir a lista de marcadores clicando na seta na barra Ir para.

---

{button ,AL("seek\_bar;preview")} [Tópicos relacionados](#)



### Para usar a barra de pesquisa

A barra de pesquisa aparece acima dos controles da janela do player, se tiver sido incluída no modo de exibição e no arquivo de mídia atual. A barra de pesquisa indica o andamento do clipe atual.

► Para selecionar um local no clipe a fim de iniciar a reprodução, arraste o indicador de andamento na **Barra de pesquisa**. Você pode retroceder ou avançar em um clipe.

### Observação

- A barra de pesquisa não está disponível em alguns arquivos de mídia e se o conteúdo de mídia for ao vivo.

---

{button ,AL("navigate\_marked\_sections;preview")}

[Tópicos relacionados](#)

## Modo de exibição

Uma organização dos componentes que aparecem na janela do player. Os componentes são a área de vídeo, a barra de pesquisa, a barra **Ir para**, os controles, a área de exibição e a linha de status.

Os componentes do modo de exibição **Padrão** são predefinidos e não podem ser alterados. Os outros dois modos de exibição (modo de exibição **Compacto** e modo de exibição **Mínimo**) podem ser alterados para atender às suas necessidades e preferências.

## Usando atalhos de teclado

| <b>Pressione</b>       | <b>Para</b>   |
|------------------------|---|
| BARRA DE ESPAÇO        | Reproduzir ou fazer uma pausa em um arquivo de mídia aberto.                                    |
| PONTO                  | Parar o player.   |
| PAGE UP                | Reiniciar o clipe atual ou reproduzir o clipe anterior (Pular para trás).                       |
| PAGE DOWN              | Reproduzir o próximo clipe em uma lista de reprodução (Pular para frente).                      |
| ESC                    | Retornar ao tamanho anterior a partir do modo de tela cheia e parar o player ou parar o player. |
| SETA À ESQUERDA        | Rebobinamento momentâneo. O rebobinamento pára quando você libera a tecla.                      |
| CTRL + SETA À ESQUERDA | Rebobinamento contínuo. O rebobinamento continua até que você selecione outro controle.         |
| SETA À DIREITA         | Avanço rápido momentâneo. O avanço rápido pára quando você libera a tecla.                      |
| CTRL + SETA À DIREITA  | Avanço rápido contínuo. O avanço rápido continua até que você selecione outro controle.         |
| ALT + SETA À ESQUERDA  | Abrir o arquivo de mídia anterior que você reproduziu nessa sessão.                             |
| ALT + SETA À DIREITA   | Abrir o próximo arquivo de mídia da lista de arquivos exibida nessa sessão.                     |
| M ou CTRL+M            | Desligar ou ligar o som.  |
| SETA ACIMA             | Aumentar o volume.  |
| SETA ABAIXO            | Abaixar o volume.   |
| ALT+ENTER              | Usar o modo de tela cheia ou voltar ao tamanho anterior ao modo de tela cheia.                  |
| ALT+S                  | Abrir um site da Web que oferece acesso a vários arquivos de mídia.                             |

|           |  |
|-----------|--|
| ALT+1     | Redimensionar o vídeo em 50%.  |
| ALT+2     | Redimensionar o vídeo em 100%.   |
| ALT+3     | Redimensionar o vídeo em 200%.   |
| CTRL+1    | Usar o modo de exibição Padrão.  |
| CTRL+2    | Usar o modo de exibição Compacta.  |
| CTRL+3    | Usar o modo de exibição Mínima.  |
| CTRL+Home | Abrir um site da Web que fornece acesso a uma ampla gama de todos os tipos de arquivos de mídia. |
| CTRL+F    | Abrir um site da Web que fornece acesso a estações de rádio baseadas na Web.                     |
| CTRL+G    | Selecionar um marcador onde começar a reprodução.  |
| CTRL+O    | Abrir um arquivo.  |
| CTRL+T    | Colocar o Windows Media Player na parte superior das outras janelas.                             |
| CTRL+U    | Open a Web site that provides access to a wide range of music.                                   |
| CTRL+V    | Exibir uma seção de cada clipe da lista de reprodução.   |
| SHIFT+F10 | Abrir o menu de contexto.  |

---

{button ,AL("accessibility")} [Tópico relacionado](#)

## Usando os recursos de acessibilidade no Windows Media Player

Os recursos a seguir tornam o Windows Media Player mais acessível para pessoas portadoras de deficiência:

- **Acesso pelo teclado**

Você pode ter acesso a todos os recursos do Windows Media Player usando-se o teclado ou o mouse. Para obter mais informações sobre o acesso pelo teclado, consulte [Usando atalhos de teclado](#).

- **Legendas**

Você pode exibir legendas do formato Microsoft SAMI (Synchronized Accessible Media Interchange) ou legendas de script diretamente abaixo da área de vídeo. Para obter mais informações, consulte [Exibir legendas](#).

- **Modos de exibição simplificados predefinidos**

O Windows Media Player inclui dois modos de exibição simplificados dos componentes na janela do player. Você pode personalizar esses modos de exibição para atender às suas necessidades e preferências. Para obter mais informações, consulte [Alterar a aparência da janela do player](#).

- **Janela do player redimensionável**

Você pode alterar rapidamente o tamanho da janela de vídeo ou até mesmo aumentá-la para uma tela cheia. Para obter mais informações, consulte [Alterar o tamanho da área de vídeo](#).

**Armazenando em buffer**

Quando o armazenamento em buffer ocorre, o Windows Media Player armazena parte do arquivo de mídia na memória e depois o reproduz no momento apropriado. Normalmente, quando o Windows Media Player abre um arquivo de mídia, ele armazena em buffer durante um curto período de tempo e depois começa a reproduzir o arquivo. Enquanto o player está reproduzindo um arquivo, ele geralmente está armazenando em buffer outras partes do arquivo, a serem reproduzidas logo em seguida. O armazenamento em buffer evita pulos e pausas na reprodução de arquivos de mídia.

### Para reproduzir arquivos de mídia que você reproduziu anteriormente em uma sessão

▶ Na barra de navegação próxima da parte superior da janela do player, clique no botão **Voltar** ou **Avançar** para reproduzir arquivos de mídia de uma lista de arquivos reproduzidos anteriormente na sessão atual do Windows Media Player.

### Observação

- O botão **Voltar** não está disponível até que você tenha reproduzido vários arquivos na sessão atual do Windows Media Player. O botão **Avançar** não está disponível até que você tenha usado o botão **Voltar**.

---

{button ,AL("finding\_media\_files\_on\_web;play\_media\_files")} [Tópicos relacionados](#)

### **Apresentando o Windows Media Player**

O Microsoft Windows Media Player é uma ferramenta universal que você pode usar para receber áudio, vídeo e arquivos de mídia mista nos formatos mais conhecidos. Quando você reproduz um arquivo, os controles do Windows Media Player funcionam com os de um CD player.

- Para fechar o player, clique com o botão direito do mouse na janela do player e depois clique em **Fechar**.
- Essa é uma versão personalizada do Windows Media Player. Para usar o Windows Media Player padrão, clique no botão **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **mplayer2.exe**.



## Entendendo o fluxo inteligente

O fluxo inteligente é uma tecnologia do Microsoft Windows Media que detecta automaticamente as condições da rede e ajusta as propriedades de um fluxo de vídeo para maximizar a qualidade. Esta tecnologia foi desenvolvida porque as conexões da Internet são altamente variáveis em termos de velocidade real de transmissão alcançada por uma conexão específica e intervalo de possíveis velocidades de conexão. Essa variabilidade pode ter um efeito danoso na recepção de fluxo de mídia. O fluxo inteligente depende do conteúdo que está sendo codificado em várias taxas de bits. Isso fornece ao Windows Media Player uma variedade de fluxos de vídeo para alternar quando a largura de faixa da rede disponível flutuar.

A transmissão contínua inteligente usa as seguintes estratégias ao transmitir continuamente conteúdo para o player:

- 1 Na conexão, o servidor e o cliente determinam automaticamente a largura de faixa disponível atualmente, depois o servidor seleciona e envia o fluxo de vídeo na taxa de bits adequada.
- 2 Durante a transmissão, se a largura de faixa disponível diminuir, o servidor detecta a alteração e alterna para um fluxo de largura de faixa menor. Se a largura de faixa aumentar, o servidor alterna para um fluxo de largura de faixa maior.
- 3 Se a largura de faixa não puder mais oferecer suporte ao fluxo de vídeo, o fluxo inteligente tenta manter um fluxo contínuo de áudio e diminui a taxa de quadros de vídeo para minimizar as interrupções causadas pelo buffer. Se a taxa de bits ainda estiver muito alta, o servidor para de enviar quadros de vídeo, resultando em um fluxo de apenas áudio. Se a qualidade do áudio começar a decair, o cliente tenta reconstruir partes do fluxo para preservar a qualidade.

## **Reproduzindo o conteúdo empacotado**

Digital Rights Management (DRM, gerenciamento de direitos digitais) é a tecnologia para tornar o conteúdo seguro e gerenciar os direitos do seu acesso. O conteúdo do Windows Media que foi criptografado e se tornou seguro é chamado de conteúdo empacotado. O Windows Media Player não pode reproduzir conteúdo empacotado sem uma licença válida. Quando o Windows Media Player abre um arquivo empacotado, ele primeiro verifica se há uma licença no computador que fornece os direitos necessários para reproduzir o conteúdo. Se o computador não tiver uma licença válida, o navegador é aberto e navega até a página de registro da licença do site da Web do provedor de conteúdo. Uma licença é emitida depois que você preenche as informações de registro e o Windows Media Player reproduz o conteúdo.

Você pode reproduzir conteúdo empacotado até a licença expirar. Você será informado durante o download da licença sobre os termos da licença. Uma licença pode ser por um tempo ilimitado, um tempo definido ou um número definido de reproduções, dependendo de como o provedor de conteúdo configurou a licença. Entretanto, se você copiar o conteúdo para outro computador ou oferecer uma cópia do arquivo para outra pessoa, o registro terá que ocorrer nesse computador também. As licenças e chaves de descryptografia não podem ser cópias e compartilhadas entre computadores diferentes.

Quando o Windows Media Player reproduzir conteúdo empacotado, você verá os seguintes itens:

- O título do conteúdo.
- O nome do artista.
- Uma notificação de copyright.
- Uma imagem em faixa.
- Imagens de vídeo.
- Um ícone de legitimidade, indicando que o conteúdo está protegido e não foi alterado.

Além disso, clicar em áreas diferentes da janela abre o seu navegador da Web em sites da Web pré-definidos. Por exemplo, clicar na imagem em faixa pode abrir o site da Web do provedor de conteúdo e clicar no título pode abrir o site da Web do artista.

### Para alterar as configurações de reprodução de vídeo

- 1 No menu **Exibir**, aponte para **Configurações**, depois selecione **Microsoft MPEG-4 Video Decompressor**.
- 2 Para aprimorar a qualidade da imagem, deslize com a barra de rolagem **CPU** para uma configuração de nível mais alto. Certifique-se de não supercarregar a capacidade de processamento do seu computador.
- 3 Para alterar o brilho do vídeo, mova a barra de rolagem **Brilho** em direção ao 0 para diminuir o brilho ou em direção ao 100 para aumentar o brilho. O brilho reflete a quantidade de branco no conteúdo do vídeo.
- 4 Para alterar o contraste no vídeo, mova a barra de rolagem **Contraste** em direção ao 0 para diminuir o contraste ou em direção ao 100 para aumentar o contraste. Aumentar o contraste faz o vídeo parecer mais nítido. Entretanto, os quadros são processados com maior instabilidade. Diminuir o contraste pode fazer um vídeo parecer mais regular, mas alguns detalhes serão perdidos.
- 5 Para alterar a saturação de cores do vídeo, mova a barra de rolagem **Saturação** em direção ao 0 para diminuir a saturação ou em direção ao 100 para aumentar a saturação. Com maior saturação, as cores se tornam mais vívidas. Saturação menor move o vídeo em direção à escala de cinzas.
- 6 Para alterar a matiz do vídeo, mova a barra de rolagem **Matiz** em direção ao 0 para mover a matiz em direção à extremidade verde da escala de cores ou em direção ao 100 para mover em direção à extremidade violeta da escala de cores. Alterar a matiz produzirá efeitos diferentes; use a matiz para corrigir tons que diferem ligeiramente da sua expectativa.
- 7 Depois de fazer as alterações desejadas, clique em **Aplicar** para aplicar a configuração no fluxo atual de vídeo.

### Observação

- As configurações de reprodução de vídeo só estão disponíveis se o conteúdo tiver sido codificado com o codec de vídeo Microsoft MPEG4.

#### **Para alterar as configurações do Microsoft Audio Decoder**

- 1 No menu **Exibir**, aponte para **Configurações**, depois selecione **Microsoft Audio Decoder**.
- 2 Ajuste as barras de rolagem para que os intervalos de frequência atendam às necessidades do conteúdo. Intervalos menores de frequência ajustam sons baixos. Intervalos maiores de frequência ajustam sons agudos. O gráfico **Espectro** na parte superior mostra a você as forças relativas dos sinais.
- 3 Clique em **Aplicar** para aplicar as configurações ao fluxo de áudio atual ou clique em **Redefinir** para redefinir as configurações em seus valores padrão.

#### **Observação**

- As configurações de reprodução de áudio só estão disponíveis se o conteúdo tiver sido codificado com o codec de áudio do Window Media.

### Para alterar as configurações de reprodução do Windows Media

- 1 No menu **Exibir**, aponte para **Configurações**, depois selecione **Filtro de fonte Windows Media**.
- 2 Para alterar a quantidade de dados de que o Windows Media Player faz buffer antes de começar a reproduzir conteúdo, clique em **Buffer** e depois insira o número de segundos em que deseja fazer buffer. Clique em **Usar buffer padrão** para fazer buffer de 3 segundos de dados.
- 3 Selecione os protocolos que são usados para receber arquivos do Windows Media na seção **Protocolos**. Ao fazer a conexão com o conteúdo, o Windows Media Player tenta se conectar com todos os protocolos disponíveis antes de retornar uma mensagem de falha na conexão.
- 4 Se você tiver a conexão através de HTTP ativada, pode configurar manualmente as configurações do seu servidor proxy. Se você não usar um servidor proxy, as configurações do servidor proxy podem ser desativadas. Se você não souber a sua configurações do servidor proxy, o Windows Media Player pode acessar as configurações do servidor proxy usadas pelo navegador.
- 5 Clique em **Aplicar** para aplicar as suas configurações ao conteúdo atual.

### Observação

- As configurações do Windows Media Audio só estão disponíveis se você estiver reproduzindo conteúdo do Windows Media.

#### Para alterar as configurações do MPEG Layer-3 Decoder

- 1 No menu **Exibir**, aponte para **Configurações**, depois selecione **MPEG Layer-3 Decoder**.
- 2 Clique na guia **Estatísticas** para visualizar a estatística da reprodução do arquivo .mp3.
- 3 Clique na guia **Qualidade** para modificar as seguintes propriedades de reprodução:
  - **Frequência**. Altere a porcentagem da frequência do sinal reproduzido, escolha **Completa**, **Meia** ou **Um quarto**.
  - **Resolução**. Altere a quantidade de profundidade de som selecionando **16 bits** ou **8 bits**.
  - **Modo estéreo**. Escolha como os canais estéreo são recebidos, **Estéreo** completo ou **Downmix**.
  - **Tipo de CPU**. Selecione o tipo de processador de computador que você está usando para reproduzir o arquivo, **Pentium** ou **80486**.
- 4 Clique em **Aplicar** para aplicar as configurações ao fluxo de áudio atual ou clique em **Redefinir** para redefinir as configurações para os valores padrão.

#### Observação

- Em alguns computadores a decodificação de arquivos .mp3 é muito intensiva na CPU. Se esse for o caso, a qualidade da reprodução do áudio será ruim e pulará seções. Diminuindo as configurações nessa guia, a carga de processamento colocada na sua CPU é diminuída e a qualidade da reprodução de áudio é melhorada. Essas configurações de reprodução de áudio só estão disponíveis se o conteúdo tiver sido codificado com o codec de áudio MPEG Layer-3.

## Solução de problemas do Windows Media Player

Esta Solução de problemas foi criada para ajudar você a identificar e solucionar problemas que você encontra ao usar o Windows Media Player. Clique para localizar as etapas sugeridas para resolver o problema.

### O que está errado?

- ▶ A área de vídeo está verde ou há blocos e faixas verdes ou rosas piscando
- ▶ O áudio está sendo reproduzido muito rapidamente
- ▶ O player não parece responder quando tento abrir um arquivo
- ▶ A barra de status indica **Excesso de perda na rede** ou **Não há recepção**
- ▶ Tem havido armazenamento em buffer freqüente e reprodução intermitente
- ▶ Não estou ouvindo som
- ▶ Recebi conteúdo de áudio mas não de vídeo
- ▶ O vídeo parece estar congelado, mas a trilha sonora está sendo reproduzida
- ▶ Não posso me conectar a determinados tipos de arquivos ou locais de arquivo

### **O Windows Media Player parece não responder quando tento abrir um arquivo**

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ [O player poderia estar armazenando em buffer](#)
- ▶ [A qualidade de recepção pode ser baixa demais para transmitir dados](#)
- ▶ [O player poderia estar fazendo o download de elementos gráficos, codecs ou de outros arquivos](#)



### **O player poderia estar armazenando em buffer**

- 1 No menu **Exibir**, certifique-se de que **Padrão** esteja selecionado.
- 2 Verifique o status na barra de status na parte inferior da janela do player.
- 3 Se o status for **Armazenando em buffer**, o player está armazenando parte do arquivo de mídia na memória. Aguarde até que o armazenamento em buffer seja concluído. O arquivo começará então a ser reproduzido.

### **Observação**

- Normalmente, quando o Windows Media Player abre um arquivo de mídia, ele armazena em buffer durante um curto período de tempo e depois começa a reproduzir o arquivo. Durante a reprodução, o Windows Media Player armazena em buffer outras partes do arquivo de mídia a serem reproduzidas posteriormente. O armazenamento em buffer evita pulos e pausas na reprodução de arquivos de mídia.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### **A qualidade de recepção pode ser baixa demais para transmitir dados**

- 1 No menu **Exibir**, certifique-se de que **Padrão** esteja selecionado.
- 2 Aponte para o ícone de status da recepção no canto esquerdo da barra de status.
- 3 Se a Dica de ferramenta indicar **Excesso de perda na rede** ou **Não há recepção**, o Windows Media Player não pode receber dados suficientes para reproduzir o arquivo.

▶ [Clique aqui para examinar os motivos da recepção de tão poucos dados para reproduzir um arquivo](#)

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

**O player poderia estar fazendo o download de elementos gráficos, codecs ou de outros arquivos**

- 1 No menu **Exibir**, certifique-se de que **Padrão** esteja selecionado.
- 2 Verifique a barra de status na parte inferior da janela do player.
- 3 Se o status indicar que o Windows Media Player está fazendo download, aguarde até que o download tenha sido concluído.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**A barra de status indica Excesso de perda na rede ou Não há recepção**

O player não pode receber dados suficientes para reproduzir o arquivo. Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local
- ▶ Problemas transitórios em uma rede ou servidor
- ▶ A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir
- ▶ Você selecionou um arquivo de mídia que usa a configuração de largura de faixa errada

#### **Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local**

- ▶ Um intenso volume de tráfego na Internet ou na rede pode interferir na transmissão do arquivo de mídia. Tente recuperar o arquivo de mídia em outro momento.

#### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não, o que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

#### **Problemas transitórios em uma rede ou servidor**

- ▶ Problemas temporários em uma rede ou servidor podem interferir na transmissão do arquivo de mídia. Tente recuperar o arquivo de mídia em outro momento.

#### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não, o que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir**

- ▶ Por exemplo, pode ser que você esteja usando um modem de 28,8 Kbps, mas o arquivo de mídia pode ter sido projetado para ser usado com uma velocidade de conexão mais alta. O único meio de solucionar esse problema é usar um modem mais rápido.

**Deseja investigar outras causas?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para examinar outras causas.](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Sim. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

### **Um arquivo de mídia que usa a configuração de largura de faixa errada foi selecionado**

Geralmente, quando você seleciona um arquivo de mídia de um site da Web, há duas ou mais configurações de velocidade de modem disponíveis para seleção. A configuração incorreta para o seu modem pode ter sido selecionada.

- 1 Verifique a velocidade do seu modem.
- 2 Tente abrir o arquivo de mídia novamente, selecionando a configuração de modem apropriada na página da Web.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.



### **Tem havido armazenamento em buffer freqüente e reprodução intermitente**

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ [Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local](#)
- ▶ [Problemas transitórios em uma rede ou servidor](#)
- ▶ [A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir](#)
- ▶ [O tempo de armazenamento em buffer é curto demais](#)
- ▶ [Você selecionou um arquivo de mídia que usa a configuração de largura de faixa errada](#)

**Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local**

- ▶ Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

#### **Problemas transitórios em uma rede ou servidor**

- ▶ Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

#### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

**A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir**

- ▶ Por exemplo, pode ser que você esteja usando um modem de 28,8 Kbps, mas o arquivo de mídia pode ter sido projetado para ser usado com uma velocidade de conexão mais alta. O único meio para solucionar esse problema é usar um modem mais rápido.

**Deseja investigar outras causas?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para examinar outras causas.](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Sim. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

### O tempo de armazenamento em buffer é curto demais

Aumente o tempo de armazenamento em buffer. Quando o armazenamento em buffer ocorre, o Windows Media Player armazena parte do arquivo de mídia na memória e depois o reproduz no momento apropriado. Enquanto o Windows Media Player está reproduzindo um arquivo, ele geralmente está armazenando em buffer outras partes do arquivo de mídia a serem reproduzidas logo em seguida. Se o tempo de armazenamento em buffer for curto demais, o armazenamento em buffer pode ocorrer com frequência.

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Opções**.
- 2 Na guia **Avançado**, clique em **Windows Media** e depois clique em **Alterar**.
- 3 Aumente o tempo de armazenamento em buffer (o padrão é de 3) clicando em **Armazenar em buffer** e digitando o número de segundos em que você deseja que haja o armazenamento em buffer dos dados.
- 4 Clique em **OK** duas vezes.
- 5 Abra o arquivo de mídia com o qual você está tendo problemas.

### Dica

- Se a barra de menus não estiver disponível, clique com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clique em **Opções**.

### Isso solucionou o problema?

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### **Um arquivo de mídia que usa a configuração de largura de faixa errada foi selecionado**

Geralmente, quando você seleciona um arquivo de mídia de um site da Web, há duas ou mais configurações de velocidade de modem disponíveis para seleção. A configuração incorreta para o seu modem pode ter sido selecionada.

- 1 Verifique a velocidade do seu modem.
- 2 Tente abrir o arquivo de mídia novamente, selecionando a configuração de modem apropriada na página da Web.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### Não estou ouvindo som

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ As configurações de volume do Windows Media Player estão definidas inadequadamente
- ▶ As configurações de volume do sistema estão definidas inadequadamente
- ▶ Você está executando outros programas que estão usando os seus dispositivos de som
- ▶ Os seus alto-falantes ou fones de ouvido não estão conectados adequadamente
- ▶ O dispositivo de reprodução apropriado não está selecionado ou a configuração de volume de multimídia é inadequada
- ▶ O codec apropriado não está instalado no Windows Media Player

### Verifique a configuração de volume do Windows Media Player

- 1 No menu **Exibir**, certifique-se de que **Padrão** esteja selecionado.
- 2 Na barra de controles, certifique-se de que o botão **Sem áudio** (ícone de alto-falante) não esteja riscado.
- 3 Arraste ou clique no controle deslizante **Controle de volume** para um nível acima da menor configuração de volume.

### Observação

- Você também pode clicar com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clicar em **Volume** para controlar a ausência de som e as configurações de volume.

### Isso solucionou o problema?

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)



**Os seus alto-falantes ou fones de ouvido não estão conectados adequadamente**

- ▶ Certifique-se de que os seus alto-falantes e fones de ouvido estejam conectados adequadamente, se há energia e se estão ligados. Alguns alto-falantes requerem baterias.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

#### Verifique as configurações de volume do seu sistema

1. Clique duas vezes no ícone **Volume** na área de notificação da barra de tarefas.

Se esse ícone não aparecer, clique no botão **Iniciar**, clique em **Executar**, digite **sndvol32.exe** e clique em **OK**.

2. Na área **Controle de volume**, certifique-se de que a caixa de seleção **Sem áudio geral** esteja desmarcada.
3. Arraste o controle deslizante de volume para cima.

#### Isso solucionou o problema?

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**Verifique as configurações de multimídia do seu sistema para definir as configurações apropriadas para o dispositivo de reprodução e volume**

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows, aponte para **Configurações** e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Multimídia**.
- 3 Clique na guia **Áudio**.
- 4 Na área **Reproduzindo**, arraste o controle deslizante **Volume** para cima.
- 5 Na área **Reproduzindo**, certifique-se de que o **Dispositivo preferencial** apropriado esteja selecionado.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**Outros programas estão usando os seus dispositivos de som**

- ▶ Feche todos os outros programas que poderiam estar usando os seus dispositivos de som.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### **Certifique-se de que o codec esteja instalado**

- 1 Enquanto o arquivo de mídia está sendo reproduzido, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Propriedades**.
- 2 Clique na guia **Avançado**.
- 3 Na caixa **Codecs em uso**, certifique-se de que todos os codecs tenham sido instalados. Se um codec não tiver sido instalado, a coluna **Instalado** na caixa **Codecs em uso** exibe **Não**. Para tentar instalar um codec que está faltando, feche o arquivo de mídia e depois abra-o novamente. Quando você abre um arquivo de mídia, o Windows Media Player tenta automaticamente fazer o download e instalar todos os codecs que estão faltando. Você deve ter uma conexão com a Internet para instalar automaticamente os codecs que estejam faltando.
- 4 Se todos os codecs tiverem sido instalados, pode ser que o conteúdo tenha sido criado com uma nova versão do codec, diferente da que está instalada no seu computador. Para solucionar esse problema, clique no menu **Ajuda** e depois clique em **Verificar atualizações do Player**. Se uma nova versão estiver disponível, clique em **Atualizar agora** para instalá-la. Você deve ter uma conexão com a Internet para verificar se há uma atualização e instalá-la.

### **Dica**

- Se a barra de menus não estiver disponível, clique com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clique em **Propriedades**.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**Codec**

Uma parte de software usada para compactar conteúdo de mídia quando é enviado e descompactá-lo quando é recebido. Um codec permite a rápida transmissão de conteúdo de mídia reduzindo o tamanho do conteúdo. Derivado das palavras compressor/descompressor.

### Recebi conteúdo de áudio mas não de vídeo

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ [A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir](#)
- ▶ [O codec de vídeo apropriado não está instalado](#)
- ▶ [Intenso volume de tráfego na Internet](#)
- ▶ [Problemas transitórios em uma rede ou servidor](#)
- ▶ [Você tem um driver de vídeo com defeito](#)

**A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir**

► Verifique a qualidade da recepção apontando para o ícone de qualidade de recepção na barra de status na parte inferior da janela do player. Se Dica de ferramenta indicar recepção fraca ou apenas recepção de áudio, a causa pode ser que a sua conexão não tenha largura de faixa suficiente para receber o conteúdo de vídeo. A largura de faixa é o número de bites de dados que podem ser transmitidos por segundo. Por exemplo, pode ser que você esteja usando um modem de 28,8Kbps, mas o arquivo de mídia pode ter sido projetado para ser usado em uma velocidade de conexão mais alta. O único meio para solucionar esse problema é usar um modem mais rápido.

**Deseja investigar outras causas?**

- [Sim. Clique aqui para examinar outras causas.](#)
- [Não. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- [Sim. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)



### **Certifique-se de que o codec de vídeo apropriado esteja instalado**

- 1 Enquanto o arquivo de mídia está sendo reproduzido, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Propriedades**.
- 2 Clique na guia **Avançado**.
- 3 Na caixa **Codecs em uso**, certifique-se de que todos os codecs tenham sido instalados. Se um codec não tiver sido instalado, a coluna **Instalado** na caixa **Codecs em uso** exibe **Não**. Para tentar instalar um codec que está faltando, feche o arquivo de mídia e depois abra-o novamente. Quando você abre um arquivo de mídia, o Windows Media Player tenta automaticamente fazer o download e instalar todos os codecs que estão faltando. Você deve ter uma conexão com a Internet para instalar automaticamente codecs que estejam faltando.
- 4 Se todos os codecs tiverem sido instalados, pode ser que o conteúdo tenha sido criado com uma nova versão do codec, diferente da que está instalada no seu computador. Para solucionar esse problema, clique no menu **Ajuda** e depois clique em **Verificar atualizações do Player**. Se uma nova versão estiver disponível, clique em **Atualizar agora** para instalá-la. Você deve ter uma conexão com a Internet para verificar se há uma atualização e instalá-la.

### **Dica**

- Se a barra de menus não estiver disponível, clique com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clique em **Propriedades**.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### **Pode ser que você tenha driver de vídeo com defeito**

Tente reproduzir outros arquivos de mídia que incluam vídeo. Se for possível visualizar o conteúdo de vídeo dos outros arquivos de mídia, o driver de vídeo está funcionando adequadamente. Se você suspeitar de que tenha um driver de vídeo com defeito, instale um novo driver de vídeo:

- 1 Descubra o fabricante da sua placa de vídeo.
- 2 Conecte-se ao site da Web do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download de um novo driver de vídeo ou entre em contato com o fabricante para obter uma atualização.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local**

- ▶ Um intenso volume de tráfego na Internet ou na rede pode impedir a transmissão da parte de vídeo de um arquivo de mídia. Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

#### **Problemas transitórios em uma rede ou servidor**

- ▶ Problemas temporários em uma rede ou no servidor podem impedir a transmissão da parte de vídeo de um arquivo de mídia. Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

#### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**O vídeo parece estar congelado, mas a trilha sonora está sendo reproduzida**

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ O clipe pode ser apenas de áudio
- ▶ O clipe ser uma apresentação de slides ou um arquivo apenas de áudio com um elemento gráfico
- ▶ A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir
- ▶ Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local
- ▶ Problemas transitórios em uma rede ou servidor

### O clipe pode ser um arquivo apenas de áudio

- 1 No menu **arquivo**, clique em **Propriedades**.
- 2 Clique na guia **Detalhes**.
- 3 Se **Tamanho do vídeo** for **Nenhum vídeo**, o clipe inclui apenas som.

### Dica

- Se a barra de menus não estiver disponível, clique com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clique em **Propriedades**.

### Isso solucionou o problema?

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

**O clipe pode ser um show on-line de slides ou um arquivo apenas de áudio com um elemento gráfico**

▶ Alguns arquivos de multimídia não incluem vídeo verdadeiro mas são projetados como uma apresentação de slides ou como um arquivo apenas de áudio com um elemento gráfico que é exibido.

**Isso solucionou o problema?**

▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.

▶ Não. O que mais poderia estar errado?

**A velocidade da sua conexão é baixa demais para oferecer suporte ao arquivo de mídia que você está tentando reproduzir**

► Verifique a qualidade da recepção apontando para o ícone de qualidade de recepção na barra de status na parte inferior da janela do player. Se Dica de ferramenta indicar recepção fraca ou apenas recepção de áudio, a causa pode ser que a sua conexão não tenha largura de faixa suficiente para receber o conteúdo de vídeo. A largura de faixa é o número de bites de dados que podem ser transmitidos por segundo. Por exemplo, pode ser que você esteja usando um modem de 28,8Kbps, mas o arquivo de mídia pode ter sido projetado para ser usado em uma velocidade de conexão mais alta. O único meio para solucionar esse problema é usar um modem mais rápido.

**Deseja investigar outras causas?**

- [Sim. Clique aqui para examinar outras causas.](#)
- [Não. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- [Sim. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)



**Intenso volume de tráfego na Internet ou na rede local**

- ▶ Um intenso volume de tráfego na Internet ou na rede pode interferir na transmissão da parte de vídeo de um arquivo de mídia. Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

#### **Problemas transitórios em uma rede ou servidor**

- ▶ Problemas temporários em uma rede ou no servidor podem interferir na transmissão da parte de vídeo de um arquivo de mídia. Tente reproduzir o arquivo de mídia em outro momento.

#### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### A área de vídeo está verde ou há blocos ou faixas verdes ou rosas piscando

Uma configuração do Windows Media Player precisa ser alterada. Execute estas etapas:

1. Clique no menu **Exibir** e depois clique em **Opções**.
2. Na guia **Reproduzir**, mova o controle deslizante **Aceleração de hardware** para a esquerda uma marca e conecte-se ao conteúdo de mídia novamente.

### Dica

- Aceleração total é a configuração mais rápida e é recomendada para a maioria dos tipos de arquivos. Se o arquivo que você está reproduzindo continuar a ter problemas depois de mover o controle uma marca para a esquerda, continue a mover o controle deslizante para a esquerda até encontrar a configuração mais alta com a qual você não tenha problemas.

### Isso solucionou o problema?

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

### **Não posso me conectar a determinados tipos de arquivos ou locais de arquivo**

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ [As configurações de reprodução avançadas podem estar inadequadas](#)
- ▶ [As configurações de segurança associadas ao seu navegador podem impedir o acesso a algum conteúdo](#)

### As configurações de reprodução avançadas podem estar inadequadas

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Opções**.
- 2 Na guia **Avançado**, clique em **Windows Media** e depois clique em **Alterar**.
- 3 Certifique-se de que as configurações de **Protocolo** estejam corretas. Se você não tiver certeza, entre em contato com o administrador da sua rede para obter informações.
- 4 Clique em **OK** duas vezes.
- 5 Tente abrir o arquivo de mídia que você não pôde abrir antes.

### Dica

- Se a barra de menus não estiver disponível, clique com o botão direito do mouse na área de vídeo ou na barra de controles e depois clique em **Opções**.

### Isso solucionou o problema?

- ▶ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.

**As configurações de segurança associadas ao seu navegador podem impedir o acesso a algum conteúdo**

- ▶ Pode ser que você precise alterar as configurações de segurança associadas ao seu navegador. Os níveis e configurações de segurança podem limitar o seu acesso a algum conteúdo.

**Isso solucionou o problema?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não, o que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)

### **O áudio está sendo reproduzido muito rapidamente**

Clique nas causas listadas abaixo para encontrar uma solução para o problema.

- ▶ [Outro programa está interferindo na reprodução de áudio](#)
- ▶ [Pode ser que você tenha um driver de áudio com defeito](#)

### **Outro programa está interferindo na reprodução de áudio**

Execute estas etapas:

- 1 No menu **Arquivo**, clique em **Fechar** para fechar o arquivo de mídia atual.
- 2 Na área de notificação da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone para acessar o aplicativo de iQ (Qsound Labs, Inc.).
- 3 Saia do programa do iQ e depois abra o arquivo de mídia novamente.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ [Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.](#)
- ▶ [Não. O que mais poderia estar errado?](#)
- ▶ [Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.](#)



### **Pode ser que você tenha um driver de áudio com defeito**

Tente reproduzir outros arquivos de mídia que incluam áudio. Se o conteúdo de áudio dos outros arquivos de mídia estiver sendo reproduzido em perfeitas condições, o driver de áudio está funcionando adequadamente. Se você suspeitar de que tenha um driver de áudio com defeito, instale um novo driver de áudio:

- 1 Descubra o fabricante da sua placa de áudio.
- 2 Conecte-se ao site da Web do fabricante da sua placa de áudio e faça o download de um novo driver de áudio ou entre em contato com o fabricante para obter uma atualização.

### **Isso solucionou o problema?**

- ▶ ☐ Sim. Clique aqui para fechar a solução de problemas.
- ▶ ☐ Não. O que mais poderia estar errado?
- ▶ ☐ Não. Clique aqui para reiniciar a solução de problemas.



