

**Quando você tiver uma pergunta**

Se você tiver uma pergunta sobre o Microsoft Mídia player, primeiro consulte a **Ajuda** on-line. Você também pode encontrar as últimas atualizações e informações técnicas no arquivo LEIAME, fornecido com os discos do Mídia player. Se você não conseguir encontrar a resposta que procura, entre em contato com o Serviço de Suporte da Microsoft.

Para informações sobre o Serviço de Suporte disponível na subsidiária que atende a sua região, consulte o [Suporte mundial aos produtos](#).

**Serviços de Suporte da Microsoft**

O Serviço de Suporte da Microsoft oferece opções de suporte técnico de alta qualidade que permitem que você obtenha as respostas certas no momento certo. Para obter informações sobre o Serviço de Suporte no Brasil, consulte [Suporte aos produtos no Brasil](#).

**Suporte aos produtos no Brasil**

[Use o recurso Info. do sistema para exibir informações sobre o sistema](#)

[Serviços eletrônicos](#)

[Suporte Padrão](#)

[Outras opções de suporte](#)

[Outros serviços da Microsoft](#)

**Consulte também**

[Suporte mundial aos produtos](#)

**Use o recurso Info. do sistema para exibir informações sobre o sistema**

O recurso **Info. do sistema** examina seu computador e exibe informações sobre o Mídia player e seu sistema operacional. Essas informações podem ser úteis para o técnico de suporte, caso você precise telefonar para obter assistência.

Para exibir informações com o recurso Info. do sistema

No menu **Ajuda**, clique em **Sobre o Mídia player**.

Clique no botão **Info. do sistema**.

Na lista à esquerda, selecione o tipo de informação desejada.

Você também pode salvar ou imprimir informações e executar programas a partir da caixa de diálogo **Info. do sistema**.

**Consulte também**

[Serviços eletrônicos](#)

[Suporte Padrão](#)

[Outras opções de suporte](#)

[Outros serviços da Microsoft](#)

### **Serviços Eletrônicos de Suporte**

Os serviços de informações eletrônicas gratuitos estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.

#### **Fax Automático**

Para as dúvidas mais freqüentes, você pode receber sua resposta através de Fax Automático.

Para acessar o Serviço de Fax Automático, ligue para o telefone (011) 5506-8506.

#### **BBS (Bulletin Board Service) Microsoft**

Através da BBS, a Microsoft coloca à sua disposição os drivers de impressoras, bases de informações técnicas, *step-up* de sistemas operacionais e aplicativos.

Para acessar a BBS Microsoft, ligue para o telefone (011) 5506-1234.

#### **Internet**

A Microsoft disponibiliza via Internet o Suporte Web Microsoft na World Wide Web (WWW), colocando técnicos à sua disposição para auxiliá-lo a esclarecer suas dúvidas técnicas no prazo de 48 horas, excluindo feriados e fins de semana.

Acesse o Suporte Web Microsoft na Internet através do endereço <http://www.microsoft.com/brasil/suporte>

#### **Suporte On-line**

O Suporte On-line é mais uma ferramenta que vai ajudar você a encontrar, de forma rápida e fácil, as respostas para suas dúvidas sobre os produtos Microsoft. Você só precisa colocar uma palavra-chave e iniciar a pesquisa. Todos os artigos em português relacionados à palavra-chave selecionada serão listados para que você possa consultá-los.

Acesse o nosso Suporte On-line no endereço <http://www.microsoft.com/brasil/suporteonline/>

#### **Consulte também**

[Suporte Padrão](#)

[Outras opções de suporte](#)

[Outros serviços da Microsoft](#)

## Suporte Padrão

O suporte gratuito é oferecido por um período de 90 (noventa) dias, contados a partir da sua primeira chamada para o suporte técnico. Passado este prazo, você poderá optar por outras modalidades de suporte, de acordo com as suas necessidades.

O Suporte Padrão Microsoft abrange os seguintes produtos e dúvidas:

<b>Suporte Microsoft</b>	<b>Aplicativos</b>	<b>Sistemas Operacionais</b>	<b>Ferramentas de Desenvolvimento</b>	<b>Sistemas Avançados</b>
<b>Produtos</b>	Aplicativos Windows e Macintosh, produtos da linha Home e produtos de Internet.	MS-DOS Windows 95 Windows 98 Windows for Workgroup Windows NT Workstation	Visual Studio, Windows SDK, Visual C++, Visual Basic, Visual Fox Pro	Windows NT Server
<b>Suporte Oferecido</b>	Dúvidas sobre instalação, configuração e utilização. Exclui dúvidas sobre macro-programação e dúvidas sobre servidores de Internet.	Dúvidas sobre instalação, configuração e utilização.	Dúvidas sobre instalação do produto.	Dúvidas sobre instalação do produto.

O Suporte Padrão Microsoft funciona de segunda à sexta-feira, de 8:00 às 20:00 horas, exceto nos feriados, pelo telefone (011) 5506-8087 ou fax (011) 5506-7621.

Para o fornecimento do Suporte Padrão Microsoft você deve estar diante do computador e ter em mãos as seguintes informações:

Nome da empresa e número do CGC, no caso de pessoa jurídica

Nome do usuário e número do CPF, no caso de pessoa física

Número de Identificação do Produto (*Product ID*) ou o Número de Série (*Serial Number*) que se encontra no comando **Sobre** do seu produto no menu **Ajuda**

A versão do produto Microsoft sendo utilizada. (Obs.: o suporte Microsoft limita-se à versão atual e a uma versão anterior)

O tipo de hardware utilizado, inclusive o hardware de rede, se aplicável

A mensagem exata que está sendo exibida na tela

A descrição do problema

A descrição dos passos tomados para solucionar o problema

## Consulte também

[Serviços eletrônicos](#)

[Outras opções de suporte](#)

[Outros serviços da Microsoft](#)

## **Outras opções de suporte**

### **Serviço de Suporte a Corporações**

A Microsoft possui um serviço de suporte especial para corporações. Para obter maiores informações, entre em contato com o Atendimento Microsoft pelo telefone (011) 822-5764.

Os serviços de suporte da Microsoft estão sujeitos aos preços, termos e condições da Microsoft vigentes no momento, podendo sofrer alterações sem aviso prévio.

[Serviços eletrônicos](#)

[Suporte Padrão](#)

[Outros serviços da Microsoft](#)

## **Outros serviços da Microsoft**

### **ASC (Authorized Support Centers)**

Canal autorizado pela Microsoft para fornecer os mais variados serviços de suporte:

suporte através da linha 900

ocorrências individuais

contratos

help desk

suporte on-site

Para obter a relação dos Centros de Suporte Autorizados, entre em contato com o Atendimento Microsoft pelo telefone (011) 822-5764, ou consulte nossa página na Internet:

<http://www.microsoft.com/brasil/suporte/asc.htm>

Os serviços de suporte oferecidos pelos Centros de Suporte Autorizados têm os seus preços, termos e condições próprias, que podem sofrer alterações sem aviso prévio.

### **Microsoft TechNet**

O Microsoft TechNet é um recurso fundamental para a obtenção de respostas rápidas e completas para questões técnicas sobre os sistemas e produtos Microsoft. As informações disponíveis no TechNet abrangem a plataforma cliente/servidor, grupos de trabalho, sistemas operacionais e produtos de bancos de dados.

Você irá encontrar o que há de mais atual em suporte para os aplicativos baseados no Microsoft Windows e no Macintosh.

Como usuário do TechNet, você recebe:

Doze CDs anuais, contendo o Microsoft Knowledge Base Resource Kit para os produtos de sistemas operacionais da Microsoft, soluções para clientes, notas das principais sessões de conferência da Microsoft e outras informações valiosas.

Doze CDs (drivers e patches) suplementares anuais, contendo a Microsoft Software Library e Service Packs

Para obter informações sobre assinaturas em CD-ROM, entre em contato com o Atendimento Microsoft pelo telefone (011) 822-5764, ou consulte nossas páginas na Internet:

<http://www.microsoft.com/brasil/technet>

<http://www.microsoft.com/brasil/msdn>

### **Consulte também**

[Serviços eletrônicos](#)

[Suporte Padrão](#)

[Outras opções de suporte](#)

## **Suporte mundial aos produtos**

Se você tiver uma pergunta sobre um produto Microsoft, primeiro:

Consulte a **Ajuda** on-line.

Consulte os arquivos LEIAME fornecidos com o produto. Esses arquivos fornecem informações gerais adicionadas após a conclusão da documentação.

Se você não conseguir encontrar uma solução, poderá receber informações sobre como obter suporte ao produto, entrando em contato com o escritório da subsidiária da Microsoft no seu país.

### **Telefonando para o suporte da Microsoft**

Quando telefonar, você deve estar diante do computador e deve ter a documentação apropriada do produto em mãos. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

O número de versão do produto Microsoft que está sendo utilizado

O tipo de hardware utilizado, inclusive o hardware de rede, se aplicável

O sistema operacional utilizado

A mensagem exata que está sendo exibida na tela

A descrição do problema

A descrição dos passos tomados para solucionar o problema

Os escritórios das subsidiárias da Microsoft e os países aos quais eles atendem estão listados a seguir.

Se não houver um escritório da Microsoft em seu país, entre em contato com o estabelecimento onde adquiriu o produto Microsoft.

### **África do Sul**

Microsoft South Africa

Tel.: (27) 11 445 0000

Fax: (27) 11 445 0343 ou (27) 11 445 0046

#### **Suporte técnico:**

(Toll Free): 0 802 11 11 04

(Toll): (27) 11 445 0100

Centro de serviços ao consumidor: (27) 11 445 0145

### **Alemanha**

Microsoft GmbH

Tel.: 089/3176-0

Fax: 089/3176-1000

Telex: (17) 89/83 28 MS GMBH D

Informação: 089/3176 1199

Preços, atualizações, etc.: 089/3176 1199

CompuServe: GO MSEURO (Microsoft Central Europe)

BBS, drivers, notas técnicas: Btx: \*microsoft# ou \*610808000#

#### **Suporte padrão:** Instalação e operação

Windows 95: 089/3176-1115

Microsoft Mail Client: 089/3176-1112

Microsoft Excel para Windows: 089/3176-1120

Microsoft PowerPoint para Windows: 089/3176-1120

Microsoft Word para Windows: 089/3176-1131

Microsoft Software para Apple Macintosh: 089/3176-1160

Microsoft Access: 089/3176-1180

TechNet, Developer Network, Bookshelf: 089/3176-1810

Informações gerais sobre o Microsoft Support Network na Europa Central:

Fax: 02622/167006



**América Central**

Consulte América Latina

**América Latina**

Microsoft

América Latinan Headquarters (U.S.A.)

Tel.: (305) 489-4800

Fax: (305) 491-1616

Serviço ao consumidor: (206) 936-8661

**Suporte técnico:** (214) 714-9100

**Arábia Saudita**

Microsoft Saudi Arabia

Tel.: +966-1-488-1165

Fax: +966-1-488-1576 ext 300

**Suporte técnico** (somente POS e DAD):

Tel.: 800 124 0500 (ligação gratuita dentro da Arábia Saudita)

Fax: 966-1-4740576

**Argentina**

Microsoft de Argentina S.A.

Serviço ao consumidor: (54) (1) 819-1900

Fax: (54) (1) 819-1921

**Suporte técnico:**

(Consumer, POS, e DAD): (54) (1) 314-0560

(BSD e DD, apenas para instalação): (54) (1) 819-1900

**Austrália**

Microsoft Pty. Ltd.

Fax: (61) (02)805-0519

Centro de informações de vendas: (61) (02) 870-2100

Suporte para instalação: (61) (02) 870-2132

Serviço de BBS: (61) (02) 878-5200

**Suporte técnico:** (61) (02) 870-2131

**Áustria**

Microsoft Ges.m.b.H.

Tel.: 0222-68 76 07

Fax: 0222-68 16 2710

Informações: 0660-6520

Preços, atualizações, etc.: 0660-6520

CompuServe: GO MSEURO (Microsoft Central Europe)

**Suporte padrão:** Instalação e operação

Windows 95: 0660-6510

Microsoft Mail Client: 0660-6593

Microsoft Excel para Windows: 0660-6511

Microsoft PowerPoint para Windows: 0660-6511

Microsoft Word para Windows: 0660-6513

Microsoft Access: 0660-6761

Microsoft Software para Apple Macintosh: 0660-6518

TechNet, Developer Network, Bookshelf: 0660-6506

Informações gerais sobre o Microsoft Support Network na Europa Central:

FAX: 0049/2622/167006

**Bélgica**

Microsoft NV

Tel.: +32-2-730 39 11

Fax: +32-2-726 96 09

Centro de informações Microsoft: +32-2-481 52 52  
CompuServe: 02-2150530 (GO MSBEN)  
BBS: +32-2-726 85 45 (14400/1200/2400/9600 bd, 8N1, ANSI)

**Suporte técnico:**

+32-2-513 32 74 (em alemão)  
+32-2-502 34 32 (em inglês)  
+32-2-513 22 68 (em francês)

**Bolívia**

Consulte Argentina

**Brasil**

Microsoft Informática Ltda.  
Tel.: (55) (11) 5514 -7100  
Fax: (55) (11) 5514 - 7106

**Suporte técnico:**

Tel.: (55) (11) 5506-8087  
Fax: (55) (11) 5506-7621  
Fax automático: (55) (11) 5506-8506  
BBS: (55) (11) 5506-1234

Atendimento Microsoft:

Tel: (55) (11) 822-5764

**Canadá**

Microsoft Canada Inc.  
Escritório central - Tel.: 1 (905) 568-0434  
Centro de suporte ao cliente: 1 (800) 563-9048

**Suporte técnico:**

Microsoft Office e Componentes do Office: 1 (905) 568-2294  
Suporte técnico padrão: 1 (905) 568-3503.  
Informações sobre Suporte Prioritário: 1 (800) 668-7975  
Telefone texto (TT/TDD) 1 (905) 568-9641  
**Suporte técnico** - Serviço de BBS: 1 (905) 507-3022

**Caribe**

Microsoft Caribbean, Inc.  
Tel.: (809) 273-3600  
Fax: (809) 273-3636  
**Suporte técnico:** (214) 714-9100

**Chile**

Microsoft Chile S.A.  
Tel.: 56-2-330-6000  
Fax: 56-2-330-6190  
Serviço ao consumidor: 56-2-800-213121  
Aplicativos e sistemas operacionais:  
Tel.: 56-2-330-6222  
Fax: 56-2-341-1439

**Colômbia**

Microsoft Colombia  
Tel.: (571) 618 2245  
Fax:(571) 618 2269  
**Suporte técnico:** (571) 618 2255

**Coréia**

Microsoft CH  
Tel.: (82) (2) 531-4500

Fax: (82) (2) 531-1724

**Suporte técnico para o Office:** (82) (2) 508-0040

**Suporte técnico para o Windows:** (82) (2) 563-0054

**Suporte técnico** - Fax: (82) (2) 531-4600

**Suporte técnico** - Serviço de BBS: (82) (2) 538-3256

#### **Dinamarca**

Microsoft Denmark AS

Tel.: (45) (44) 890 100

Fax: (45) (44) 685 510

##### **Suporte técnico:**

Tel.: (45) (44) 89 01 11

Microsoft - Suporte a vendas: (45) (44) 89 01 90

Microsoft FaxSvar: (45) (44) 89 01 44

Microsoft BBS: (45) (44) 66 90 46

(Documento 303030 em FaxSvar contém instruções detalhadas)

Microsoft MSDL: (45) (44) 66 90 46

Microsoft FastTips: 45) (44) 89 01 44

#### **Dubai**

Microsoft Middle East

Tel.: (971) 4 555 752

Fax: (971) 4 527 444

##### **Suporte técnico** (POS e DAD somente):

Tel.: (971) 4 524 488

Fax: (971) 4 524 495

#### **Egito**

Microsoft Egypt

Tel.: +202-418-5571

Fax: +202-4174766

#### **Equador**

Corporation Microsoft del Ecuador S.A.

Tel.: (593) 2 460-447, (593) (2) 460-451

Serviço ao consumidor: (593) (2) 460-453, (593) (2) 460-458

**Suporte técnico:** (593) (2) 463-094

#### **Escócia**

Consulte Reino Unido

#### **Espanha**

Microsoft Iberica SRL

Tel.: (34) 1-807-9999

Fax: (34) 1-803-8310

**Suporte técnico:** (34) 1-807-9960

Serviço ao consumidor: (34) 1-804-0096

Fax Back - Telefone: (34) 1-804-0096

#### **Filipinas (SP)**

Microsoft Philippines

Tel.: 632 811 0062

##### **Suporte técnico:**

Tel.: 632 892 2295/2495

Fax: 632 813 2493

#### **Finlândia**

Microsoft OY

Tel.: (358) (90) 525 501

Fax: (358) (90) 522 955

***Suporte aos produtos:***

Tel.: (358) (90) 525 502 500  
Microsoft FaxSvar: (46) (0) 8-752 29 00  
(Informações em sueco e inglês)  
Microsoft BBS: (46) (0) 8-750 47 42  
(Informações em sueco e inglês)  
Microsoft MSDL: (358) (90) 455 03 66  
Microsoft FastTips: (358) (90) 525 502 550

Para suporte técnico, entre em contato com o seu distribuidor local.

**França**

Microsoft France  
Tel.: (33) (1) 69-86-46-46  
Fax: (33) (1) 64-46-06-60  
Telex: MSPARIS 604322

***Suporte técnico Tel.:***(33) (1) 69-86-10-20

***Suporte técnico Fax:*** (33) (1) 69-28-00-28

Serviço de informação por fax: (33) (1) 36-70-13-13

**Grécia**

Microsoft Hellas, S.A.  
Tel.: (30) (1) 6806-775 e (30) (1) 6806-779  
Fax: (30) (1) 6806-780

**Holanda**

Microsoft BV  
Tel.: 023-5689189  
Serviço ao consumidor: 023-5677700  
CompuServe: 020-6880085 (GO MSBEN)  
BBS: 023-5634221 (1200/2400/9600/14400bd, 8N1, ANSI)

**Suporte técnico:**

023-5677877 (em alemão)  
023-5677853 (em inglês)

**Hong Kong**

Microsoft Hong Kong Limited  
Fax: (852) 2560-2217  
Suporte aos produtos – Serviço Faxback: (852) 2535-9293  
Microsoft Club Upgrade Centre: (852) 2880-5085  
Microsoft Club Member Hotline: (852) 2516-5113  
***Suporte técnico:*** (852) 2804-4222

**Hungria**

Microsoft Hungary  
Tel.: +36 (1) 268-1668  
Fax: +36 (1) 268-1558  
***Suporte técnico:*** +36 (1) 267-4636 (2MSINFO)

**Inglaterra**

Consulte Reino Unido

**Irlanda**

Consulte Reino Unido

**Irlanda do Norte**

Consulte Reino Unido

**Índia**

Microsoft India

Tel.: (011) (91) (11) 646-0694, 646-0767, 646-0813

Fax: (011) (91) (11) 646-0813

### **Indonésia (SP)**

Microsoft Indonesia - Jakarta

#### ***Suporte técnico***

Tel.: 62 21 5721060

Fax: 62 21 5732077

### **Israel**

Microsoft Israel Ltd.

Suporte gratuito por 90 dias (Clusters 1+2):

Tel.: +972-3-6130833

Fax: +972-3-613-0834

Tel.: +972-9-525400

Fax: +972-9-525402

ASC's (Clusters 1+2 – Suporte pago):

Tel.: +972-3-5751415

Fax: +972-3-5752649

Tel.: +972-3-5313673

Fax: +972-3-5313500

### **Itália**

Microsoft SpA

Tel.: (39) (2) 7039-21

Fax: (39) (2) 7039-2020

Microsoft por Fax (Serviço Fax-on-demand): (39) (2) 70-300-703

Serviço ao consumidor (Info. sobre novos produtos, material impresso): (39) (2) 70-398-398

Suporte ao distribuidor (Serviço ao consumidor somente para distribuidores): (39) (2) 70-398-388

BBS: (39) (2) 7030-0102

***Suporte técnico:*** (39) (2) 70-398-351

Microsoft Consulting Service: (39) (2) 7039-2400

Escritório da Microsoft em Roma: (39) (6) 5432-497

### **Japão**

Microsoft Company Ltd.

***Suporte técnico:*** (81) (424) 41-8700

Serviço de informações por Fax: (81) (3) 5454-8100 (1#-0# para assistência)

Vendas de suporte Microsoft (Opções de suporte técnico/Contrato de suporte)

Tel.: 0120-37-0196 (ligação gratuita, se doméstica)

Marketing de canal (Suporte aos produtos antes da compra) Centro de Informações

Tel.: (81) (3) 5454-2300

Fax: (81) (3) 5454-7951

Serviço ao consumidor - Tel. (Atualizações/Registros)

Tel.: (81) (3) 5454-2305

Fax: (81) (3) 5454-7952

### **Liechtenstein**

Consulte Suíça (em alemão)

### **Luxemburgo**

Microsoft NV

Tel.: +32-2-730 39 11

Centro de informações Microsoft: +32-2-481 52 52

CompuServe: +32-2-215 05 30 (GO MSBEN)

BBS: +32-2-726 85 45 (1200/2400/9600/14400 bd, 8N1, ANSI)

***Suporte técnico:***

+32-2-513 32 74 (em alemão)

+32-2-502 34 32 (em inglês)  
+32-2-513 22 68 (em francês)

#### **Malásia (SP)**

Microsoft (Malaysia) Sdn Bhd:  
Tel.: (60-3) 793-9595  
Fax: (60-3) 791-6080

#### **México**

Microsoft México, S.A. de C.V.

**Soporte técnico** (Aplicativos e Sistemas operacionais): (52) (5) 325-0912

Serviço ao consumidor. (52) (5) 325-0911

Fast Tips: (52)(5) 237-4894 (24 horas x 365 dias)

Serviço de BBS:

(52) (5) 628-6200

(2400s/14.400k bauds, 8 bits, Sem paridade, 1 bit de parada,  
emulação de terminal ANSI)

(52) (5) 628-6202

(14.400k bauds, 8 bits, Sem paridade, 1 bit de parada, emulação de terminal ANSI)

Usuário: MSMEXICO, Sem senha

#### **Marrocos**

Microsoft Afrique Du Nord  
Tel.: (212) 2 47 10 72  
Fax: (212) 2 47 10 86

#### **Nova Zelândia**

Microsoft New Zealand Ltd  
Tel.: 64 (9) 358-3724  
Fax: 64 (9) 358-3726

#### **Soporte técnico:**

Tel.: 64 (9) 357-5575

Fax: 64 (9) 307-0516 e 357-5577

#### **Noruega**

Microsoft Norway AS  
Tel.: (47) (22) 02 25 00  
Fax: (47) (22) 95 06 64  
Suporte aos produtos: (47) (22) 02 25 50  
Suporte a vendas Microsoft: (47) (22) 02 25 80  
Microsoft BBS: (47) (22) 18 22 09  
(Documento 404040 em FaxSvar contém informações detalhadas)  
Microsoft FaxSvar: (47) (22) 02 25 70  
Microsoft MSDL: (47) (22) 18 22 09  
Microsoft FastTips: (47) (22) 02 25 70

#### **Nova Guiné Papua**

Consulte Austrália

#### **País de Gales**

Consulte Reino Unido

#### **Paraguai**

Consulte Argentina

#### **Peru**

Consulte América Latina

## **Polinésia Francesa**

Consulte França

## **Polônia**

Microsoft Sp. z o.o.

Tel.: (+48) (22) 6615405

Fax: (+48) (22) 6615434

Informações: (+48) (22) 6286924

**Suporte técnico:** (+48) (22) 6216793

## **Portugal**

Microsoft Portugal MSFT, Lda.

Tel.: (351) 1 4409200

Fax: (351) 1 4412101

**Suporte técnico:**

Suporte padrão (Todos os clusters): (351) 1 4409280/1/2/3

Fax : 351 1 4411655

## **Reino Unido**

Microsoft Limited

Fax: (01734) 270002

Tel.: (01734) 270001

Serviço de BBS

Microsoft KeyData: (01734) 270065 (até 14.4K bauds, n, 8, 1)

Faxback – Serviço de informações

Microsoft KeyFax: (01734) 270080

Cliente, aplicativos e sistemas operacionais para computadores pessoais: (01734) 271000

Microsoft Connection, Informações antes da compra: (0345) 00 2000

## **República da China**

Microsoft Taiwan Corp.

Tel.: (886) (2) 504-3122

Fax: (886) (2) 504-3121

**Suporte técnico:** (886) (2) 508-9501

## **República da Irlanda**

Consulte Reino Unido

## **República Tcheca**

Microsoft s.r.o.

Tel.: (+42) (2) 611 97 111

Fax: (+42) (2) 611 97 100

**Suporte técnico:** (+42) (2) 2451 0554 ou 53 52 56 (apenas Win95)

## **Rússia**

Microsoft A/O

Fax: (+7) (502) 224 50 45

## **Singapura**

Microsoft Singapore Pte Ltd

Tel.: (65) 337-6088

Fax: (65) 337-6788

Serviço ao consumidor:

Tel.: (65) 433-5488

Fax: (65) 339-9958

Suporte aos produtos:

Tel.: (65) 337-9946

Fax: (65) 337-6700

#### **Slovênia/Slovenija**

Microsoft d.o.o. (Consulte também Alemanha)

Tel.: +386 61 1881 133

Fax: +386 61 1881 137

**Suporte técnico:** +386 61 123 23 54 ou +386 64 331 020

#### **República Eslovaca**

Microsoft Slovakia s.r.o.

Tel. (+42) (7) 37 63 02

Fax: (+42) (7) 37 66 71

**Suporte técnico:** (+42) (7) 31 20 83

#### **Suécia**

Microsoft AB

Tel.: (46) (0) 8-752 56 00

Telex: 8126132 MICRAB AB

Fax: (46) (0) 8-750 51 58

Suporte aos produtos: (46) (0) 8 -752 09 29

Suporte a vendas: (46) (0) 8-752 56 30

Microsoft FaxSvar: (46) (0) 8-752 29 00

Microsoft BBS: (46) (0) 8-750 47 42

(Documento 202020 em FaxSvar contém informações detalhadas)

Informações sobre suporte técnico: (46) (0) 8-752 09 29

Microsoft MSDL: (46) (0) 8-750 47 42

Microsoft FastTips: (46) (0) 8-752 29 00

#### **Suíça**

Microsoft AG

Tel.: 01-839 61 11

Fax: 01-831 08 69

Preços, atualizações, etc.: 01/839 61 11

CompuServe: GO MSEURO(Microsoft Central Europe)

Documentação:

Tel.: 155 59 00

Fax: 064-224294, Microsoft Info-Service, Postfach, 8099 Zürich

Suporte padrão: Instalação e operação

Windows 95: 01/342-4085

Microsoft Mail Client: 01/831-1581

Microsoft Excel para Windows: 01/342-4082

Microsoft PowerPoint para Windows: 01/342-4082

Microsoft Word para Windows: 01/342-4087

Microsoft Access: 01/342-4121

Microsoft Software para Apple Macintosh: 01/342-4081

TechNet, Developer Network, Bookshelf: 01/342-1964

**Suporte técnico** (em francês): 022-738 96 88

Informações gerais sobre o Microsoft Support Network na Europa Central:

FAX: 0049/2622/167006

#### **Tailândia**

Microsoft (Thailand) Limited

Tel.: (662) 266-3300

Fax: (662) 266-3310

Suporte aos produtos:

Tel.: (662) 632-0360 a 3



Fax: (662) 632-0364

**Turquia**

Microsoft Turkey

Tel.: (90) 212 2585998

Fax: (90) 212 2585954

**Uruguai**

Suporte técnico: (598) (2) 77-4934

**Venezuela**

Corporation MS 90 de Venezuela S.A.

Outras informações: (582)265-2250

Fax: (582)265-0863 / (582)265-2611

***Suporte técnico:*** (582)264-1933

