

A instalação anterior não foi concluída. Isso pode ocorrer quando a conexão com Internet for quebrada ou interrompida durante o download. O Programa de Instalação pode tentar concluir a instalação iniciando a partir do último item cujo download teve êxito.

Se você escolher **Reiniciar o Programa de Instalação**, ele usa as suas opções anteriores a partir da última instalação e tenta continuar a partir do último item cujo download ou instalação teve êxito.

Se você escolher **Instalar agora - Conjunto típico de componentes**, o Programa de Instalação instala os componentes que você precisa para visualizar as páginas da Web. Se você estiver executando a instalação através de um ISP (Internet service provider, provedor de serviços de Internet) ou a partir de uma intranet corporativa, o administrador da rede pode incluir componentes adicionais recomendados ou necessários para os seus serviços da Internet.

Se você escolher **Instalação mínima, ou personalizar o seu navegador**, o Programa de Instalação exibe uma tela onde você pode alterar onde o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet serão instaladas, escolhas os componentes a serem instalados e leia as descrições de cada componente.

Se mais tarde você precisar de componentes adicionais para visualizar ou exibir itens da Web, você será instruído a fazer o download dos componentes quando eles forem necessários. Você também pode instalar componentes adicionais sempre que desejar sem reinstalar todo o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet.

Na tela **Opções de componentes**, você pode escolher onde instalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet e quais componentes a instalar.

Quando você escolhe instalação **Mínima, Típica** ou **Completa**, a lista exibe os componentes que são incluídos no tipo de instalação. Se você selecionar ou remover componentes desta lista, o seu tipo de instalação muda para **Instalação personalizada**.

Para ver uma descrição de um componente, clique no nome do componente na lista. Se um item na lista aparecer em negrito, então a versão mais recente disponível já está instalada no seu computador. Se um componente aparecer esmaecido, então você já tem uma versão mais nova do que a disponível aqui para instalação instalada no seu computador.

**Observação** Clicando no botão **Avançado**, você pode preservar a sua versão anterior do Internet Explorer, fazer o download dos arquivos sem instalar agora ou preservar as suas configurações de associação de tipos de arquivo usados para exibir páginas da Web, endereços Internet e conteúdo de mídia.

Na tela **Opções de download**, você pode especificar onde deseja que o download dos arquivos de instalação seja feito. Isso pode ser um local no seu computador ou em uma unidade da rede.

Você também escolher o sistema operacional (por exemplo, Windows 95) que deseja usar. Como padrão, o Programa de Instalação seleciona o mesmo sistema operacional que o seu computador está executando atualmente. Mas se você estiver fazendo o download dos arquivos de instalação para uma unidade de rede, você precisa fazer o download dos arquivos necessários para o sistema operacional que o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet serão executados. Se você precisar fazer o download dos arquivos de instalação para mais de um sistema operacional, deve fazer o download dos arquivos para cada sistema operacional separadamente e para uma pasta diferente.

O Programa de Instalação pode fazer o download de muitos sites diferentes na Internet. Como padrão, o Programa de Instalação escolhe uma região com base no seu local atual e na versão do Windows que você está executando.

Se o Programa de Instalação não puder fazer a conexão com o site original selecionado, ele tentará fazer a conexão com outros sites de download na mesma região.

Usando o seu navegador atual, você deve confirmar a conexão com a Internet tentando se conectar com <http://www.microsoft.com/> ou o servidor de download do seu administrador do sistema.

O Programa de Instalação não pode continuar porque detectou que não há espaço suficiente em disco para concluir a instalação selecionada.

Se você estiver instalando o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet (ao contrário de apenas fazer o download dos arquivos), o Programa de Instalação precisa de espaço em disco para fazer o download dos arquivos de instalação e para concluir a instalação.

Para obter informações sobre como obter mais espaço em disco, procure "espaço livre em disco, aumentando" na **Ajuda** do Windows. Ou você pode alterar as suas opções de área de trabalho do Programa de Instalação para apenas download e depois instalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet em uma unidade diferente de onde o download dos arquivos foi feito.

O Programa de Instalação não pode salvar informações de backup sobre a sua configuração anterior. Você pode continuar a instalação, mas não pode desinstalar o Internet Explorer 5 e Ferramentas para a Internet depois que a instalação for concluída.

O Programa de Instalação detectou que há arquivos faltando na pasta de instalação no seu computador. Esses arquivos devem ter sido perdidos quando os arquivos de instalação foram copiados de outro sistema ou eles podem ter sido excluídos acidentalmente.

Vários arquivos do sistema Windows estão sendo atualizados, você precisa de direitos de administrador para concluir a instalação. Se você não tiver esses direitos atualmente, deve entrar em contato com o seu administrador do sistema para obter mais informações sobre como concluir o Programa de Instalação.

O Programa de Instalação tentou entrar em contato com site de download diferentes ao instalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet, mas não pode fazer a conexão por causa de problemas de rede. Tente instalar em uma hora menos ocupada, como de manhã cedo ou tarde da noite.

Também podem haver problemas com a conexão do seu provedor de serviços de Internet.

Quando você puder se conectar com a Internet novamente, clique em **Reiniciar o Programa de Instalação** para que o Programa de Instalação continue de onde parou.

Parece que você tem os arquivos de instalação corretos, mas a instalação falhou. Tente fechar todos os outros programas e executar o Programa de Instalação novamente. Se ainda assim não funcionar, entre em contato com o Serviço de suporte ao produto da Microsoft para obter **Ajuda** adicional.

Alguns componentes não foram instalados corretamente. Revise a lista de erros para determinar se alguns dos itens que não foram instalados são necessários para a funcionalidade básica do navegador da Web. Se ele não forem necessários nesse momento, você pode executar o Programa de Instalação novamente mais tarde e ele tentará instalar os itens que não foram instalados corretamente.

Alguns componentes podem não estar instalados corretamente por causa da falta de espaço em disco ou erros durante o download. Também, alguns itens podem depender da instalação correta de componentes relacionados.

Você deve escolher se aceita ou não o contrato de licença antes de continuar. Se você escolher não aceitar o contrato, o Programa de Instalação será fechado. Nenhuma das opções está selecionada como padrão, portanto até você escolher uma, não poderá clicar em **Avançar**.

Um servidor proxy atua como uma barreira de segurança entre a sua rede interna (intranet) e a Internet, impedindo que outras pessoas na Internet tenham acesso à informações confidenciais da sua rede interna ou do seu computador. O Programa de Instalação talvez não possa determinar as suas configurações de servidor proxy.

**Conectar usando um servidor proxy** Especifica se você deseja se conectar com a Internet através de um servidor proxy na sua local area network (LAN, rede local).

**Endereço** Fornece um espaço para que você digite o endereço do servidor proxy que deseja usar para obter acesso à Internet.

**Porta** Fornece um espaço para que você digite o tipo de número de porta do servidor proxy que deseja usar para obter acesso à Internet. Muitos servidores proxy usam 80 como número de porta.

Os arquivos do Programa de Instalação de que você está instalando não incluem os arquivos necessários para instalar um ou mais componentes que você selecionou.

Quando o download dos arquivos do Programa de Instalação foi feito, menos componentes estavam selecionados. O download é feito apenas os arquivos necessários para esses componentes. Se você tiver acesso à Internet, pode fazer o download do arquivos adicionais necessários.

Se você deseja instalar todos os componentes selecionados e tiver acesso à Internet, clique em **Sim**.

Se você não tiver acesso à Internet, clique em **Não**. Depois desmarque alguns dos componentes que selecionou e tente novamente. Se você ainda não puder instalar os componentes desejados, entre em contato com o seu administrador da rede para saber os componentes que já estão disponíveis ou requisitar a disponibilidade de mais componentes.

O Programa de Instalação não pode fazer o download dos arquivos necessários. Isso porque o site da Internet com que você está conectado está ocupado, a sua conexão com a Internet é lenta ou a conexão com o seu ISP foi quebrada.

Tente fazer a conexão novamente mais tarde para concluir o download, quando o site da Internet não estiver tão ocupado ou você tiver uma conexão melhor.

Se você tiver outros programas padrão que gostaria de usar em páginas da Web, os endereços Internet ou conteúdo de mídia, marque a caixa de seleção **Não associar tipos de arquivo**. Você ainda pode usar qualquer programa para abrir os tipos de arquivo associados a ele abrindo primeiro o programa e depois abrindo o arquivo de dentro do programa.

Se você precisar executar o Internet Explorer 5 e o Internet Explorer 4 neste computador, marque a caixa de seleção **Compatibilidade**.

Você poderá executar o Internet Explorer 5 como faz normalmente. Você também encontrará a sua versão anterior no grupo do Internet Explorer: clique no menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Internet Explorer** e depois clique em **Internet Explorer Ver. 4 anterior**.

**Observação** Executar o Internet Explorer 4 no modo de compatibilidade é apenas para objetivos de teste e avaliação. Você não deve usar o modo de compatibilidade ao navegar normalmente. Você também não deve usar o Internet Explorer 4 no modo de compatibilidade para obter atualizações, porque as atualizações do Internet Explorer 4 podem causar danos à sua instalação do Internet Explorer 5.

Se você só desejar fazer o download dos arquivos necessários para instalar os componentes selecionados e concluir a instalação mais tarde, marque a caixa de seleção **Fazer somente o download**. Depois você pode executar o Programa de Instalação a partir do seu computador para instalar os componentes sem estar conectado com a Internet.

O Programa de Instalação não pode fazer a conexão com o site de download da Microsoft ou o servidor de download do seu administrador do site para recuperar o arquivo de instruções do Programa de Instalação. Isso pode ser causado por configurações inválidas de servidor proxy no seu computador, Internet ocupada ou outros problemas com o seu navegador atual da Web.

Usando o seu navegador atual, você deve confirmar a conexão com a Internet tentando se conectar com <http://www.microsoft.com/> ou o servidor de download do seu administrador do sistema.

