

Acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência

A Microsoft está empenhada em tornar os seus produtos e serviços mais fáceis de serem usados por todos. Esta seção fornece informações sobre os seguintes recursos, produtos e serviços que tornam os sistemas operacionais Windows mais acessíveis a pessoas portadoras de deficiência:

{button ,JI(>medium',`winfwkqp')}} [Personalizando os sistemas operacionais Microsoft Windows](#)

{button ,JI(`',`moreinfo')}} [Obtendo mais informações sobre acessibilidade](#)

Observação

- Estas informações se aplicam somente se você adquiriu esse produto da Microsoft nos Estados Unidos. Se você tiver obtido esse produto fora dos Estados Unidos, o seu pacote contém uma ficha de informações de subsidiárias, um arquivo de **Ajuda** ou outra documentação que lista os serviços de suporte, números de telefone e endereços da Microsoft. Você pode entrar em contato com a sua subsidiária para descobrir se o tipo de produtos e serviços descritos nesses tópicos da **Ajuda** estão disponíveis na sua área.

Personalizando os sistemas operacionais Windows

Há várias maneiras de se personalizar os sistemas operacionais Windows para tornar o seu computador mais acessível.

- Os recursos de acessibilidade foram incorporados aos sistemas operacionais Windows desde o lançamento do Windows 95. Esses recursos são úteis para pessoas que têm dificuldades em digitar ou em usar um mouse, têm pouca visão ou são surdas, ou têm dificuldades de audição. Os recursos podem ser instalados durante a Instalação ou você pode adicioná-los posteriormente a partir dos seus discos de instalação do Windows. Pesquise **acessibilidade** no **Índice** da **Ajuda** do Windows para obter informações sobre a instalação e o uso desses recursos.
- Alguns dos recursos de acessibilidade incorporados aos sistemas operacionais Windows podem ser adicionados a versões mais recentes desses produtos e ao MS-DOS através de pacotes de acesso. Você pode fazer o download desses arquivos ou pode encomendá-los em discos da Microsoft. (Veja os detalhes em **Observações e utilitários de acessibilidade para se fazer o download** posteriormente nesse tópico.)
- Você também pode usar o **Painel de controle** e outros recursos incorporados para ajustar a aparência e o comportamento dos sistemas operacionais Windows para atender às diversas capacidades visuais e motoras. Esses incluem ajuste de cores e de tamanho, volume de som e o comportamento do mouse e do teclado.
- No Windows 98, a maioria das configurações de acessibilidade pode ser definida através do assistente de acessibilidade ou do **Painel de controle**. O assistente de acessibilidade apresenta recursos classificados por deficiência, facilitando a personalização do Windows de acordo com as necessidades de cada pessoa. O assistente de acessibilidade também permite que você salve as suas configurações em um arquivo que pode ser usado em outro computador.
- Os layouts de teclado Dvorak tornam mais acessíveis os caracteres digitados com mais frequência no teclado, se você tiver dificuldade em usar o layout QWERTY padrão. Há três layouts de teclado Dvorak: um para usuários que digitam com as duas mãos, um para usuários que digitam apenas com a mão esquerda e um para usuários que digitam apenas com a mão direita. Você não precisa comprar nenhum equipamento especial para usar esses recursos.

Os recursos específicos disponíveis e se eles estão incorporados ou devem ser obtidos separadamente dependem do sistema operacional que você está usando.

Para obter a documentação completa sobre os recursos de acessibilidade disponíveis no sistema operacional que você está usando, obtenha o aplicativo apropriado listado abaixo. Os recursos de acessibilidade também estão documentados no *Kit de recursos do Microsoft Windows 95*, no *Kit de recursos do Microsoft Windows 98* e no *Kit de recursos do Microsoft Windows NT*.

Observações e utilitários de acessibilidade para se fazer o download

Os seguintes documentos explicam como personalizar os sistemas operacionais Windows para usuários portadores de deficiência. As instruções específicas para fazer o download dos arquivos se encontram imediatamente após esta lista. (Pode ser necessário aumentar a janela da **Ajuda** para visualizar a tabela a seguir.)

Para	Você precisa
Personalizar os sistemas operacionais Windows para pessoas portadoras de deficiência (descreve todos os outros documentos nesta lista e inclui links para fazer o seu download; esse artigo será atualizado quando novas versões dos sistemas operacionais da Microsoft forem lançadas)	Artigo Q165486 do Microsoft Knowledge Base.
Personalizar o Microsoft Windows 98 para pessoas portadoras de deficiência	Cst_W98.exe
Personalizar o Microsoft Windows 95 para pessoas portadoras de deficiência	Cst_W95.exe
Personalizar o Microsoft Windows NT 4.0 para pessoas portadoras de deficiência	Cst_NT4.exe
Personalizar o Microsoft Windows NT 3.1 e 3.5 para pessoas portadoras de deficiência (inclui o pacote de acesso do Microsoft Windows NT, que têm recursos para pessoas que têm dificuldades em usar um teclado ou mouse, ou que são surdas, ou têm deficiência auditiva.)	Cst_NT3x.exe
Personalizar o Microsoft Windows 3.1 para	Cst_W3x.exe

pessoas portadoras de deficiência

Personalizar o Microsoft Windows para Workgroups 3.1 para pessoas portadoras de deficiência Cst_WG3x.exe

Personalizar o Microsoft Windows 3.0 para pessoas portadoras de deficiência Cst_W30.exe

O pacote de acesso do Microsoft Windows 3.0 e 3.1, que têm recursos para pessoas que têm dificuldades em usar um teclado, ou que são surdas, ou têm deficiência auditiva. ACCP.exe

Os layouts de teclado Dvorak para pessoas que digitam com uma das mãos (já incluído no Windows NT versão 3.5 e posterior) GA0650.exe

Fazendo o download de arquivos

Se você tiver um modem ou outro tipo de conexão de rede, você pode fazer o download dos arquivos de acessibilidade a partir dos seguintes serviços de rede:

- O site da Web Microsoft Accessibility and Disabilities na Internet, <http://microsoft.com/enable>.
- Suporte on-line do Suporte ao produto da Microsoft em <http://support.microsoft.com/support>. Escolha o aplicativo apropriado na lista rotulada **My search is about** (ou escolha **All Products**) e digite **Q165486** na caixa de texto **My question is**. Os resultados da pesquisa exibem um link para o artigo do Knowledge Base, **Customizing Windows for Individuals with Disabilities**, que inclui links para todos os documentos listados acima sobre a personalização dos sistemas operacionais Windows.
- Para obter outros artigos de acessibilidade, escolha o aplicativo apropriado na lista **My search is about** e digite **kbenable** na caixa de texto rotulada **My question is**.
- Servidor de Internet da Microsoft em <ftp.microsoft.com>, em `/softlib/mslfiles`.
- O serviço de download da Microsoft (MSDL, Microsoft Download Service), que você pode acessar ligando para (425) 936-6735 a qualquer hora exceto entre 1:00 A.M. e 2:30 A.M. hora do Pacífico.

O MSDL oferece suporte a taxas de transmissão de 1200, 2400, 9600 ou 14400 (V.22bis, V.32, V.32bis e V.42), com 8 bites de dados, sem paridade e 1 bit de parada. O MSDL não oferece suporte a conexões de 28800, 56K ou ISDN.

Obtendo mais informações sobre acessibilidade

Além dos recursos já descritos neste arquivo da **Ajuda**, outros produtos, serviços e recursos estão disponíveis na Microsoft e outras organizações.

Microsoft

A Microsoft fornece um catálogo de recursos de acessibilidade que podem ser usado nos sistemas operacionais Windows. Você pode obter esse catálogo através do nosso site da Web ou por telefone:

Microsoft Sales Information Center
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6393

World Wide Web: <http://microsoft.com/enable/>

Telefone de voz: (800) 426-9400

Telefone por texto: (800) 892-5234

Soluções da Macintosh para pessoas portadoras de deficiência

Para obter mais informações sobre os produtos e serviços da Macintosh para pessoas portadoras de deficiência, entre em contato com:

Apple Worldwide Disability Solutions Group

World Wide Web: <http://www.apple.com/disability/>

Telefone de voz: (800) 600-7808

Telefone por texto: (800)755-0601

Trace R&D Center

O Trace R&D Center, da Universidade de Wisconsin, em Madison, publica um banco de dados com mais de 18.000 produtos e outras informações para pessoas portadoras de deficiência. O banco de dados está disponível no seu site da World Wide Web. O Trace R&D Center também publica um livro, intitulado Trace ResourceBook, que fornece descrições e fotografias sobre cerca de 2.000 produtos.

Para obter esse material, entre em contato com:

Trace R&D Center
University of Wisconsin
S-151 Waisman Center
1500 Highland Avenue
Madison, WI 53705-2280

World Wide Web: <http://trace.wisc.edu/>

Fax: (608) 262-8848

Programas de tecnologia assistencial e especialistas

Os computadores e outros dispositivos de auxílio podem ajudar pessoas portadoras de deficiência a superar uma série de barreiras. Para obter informações gerais e recomendações sobre como o computador pode ajudá-lo a atender às suas necessidades específicas, você deve consultar um especialista. Para obter informações sobre a localização de programas ou serviços na sua área que talvez possam ajudá-lo, entre em contato com:

National Information System
University of South Carolina
Columbia, SC 29208

Telefone de voz/por texto: (803) 777-1782

Fax: (803) 777-9557

