

Arquivo Leiamme da versão demo do Zoo Tycoon da Microsoft

Outubro de 2001

© Microsoft Corporation, 2001. Todos os direitos reservados.

Bem-vindo à versão demo do Zoo Tycoon da Microsoft!

Esse arquivo contém informações para ajudá-lo na solução de problemas da versão demo do Zoo Tycoon. Você pode obter mais informações no site do Zoo Tycoon em [<http://www.microsoft.com/games/zootycoon/>](http://www.microsoft.com/games/zootycoon/).

CONTEÚDO

- A. **Requisitos do sistema**
- B. **Instalação**
 - Instalando a versão demo do Zoo Tycoon
 - Instalando o DirectX 8.0a
 - Problemas com a instalação
- C. **Obtendo ajuda**
- D. **Problemas com o jogo**
- E. **Problemas com a configuração**
- F. **Problemas com a placa 3D**
- G. **Drivers e fabricantes da placa 3D**

A. Requisitos do sistema

A versão demo do Zoo Tycoon requer um computador pessoal com os seguintes requisitos mínimos:

Computador pessoal de multimídia com um processador Pentium 233 ou superior.
Windows 95, Windows 95 OSR2, Windows 98, Windows 98 Second Edition, Windows Me, Windows 2000, ou Windows XP da Microsoft.
32 Megabytes (MB) de RAM recomendados (128 MB recomendados para o Windows XP).
30.5 MB de espaço disponível em disco.
150 MB de espaço disponível em disco para um arquivo de cache.
Unidade de CD-ROM 4x se usar a versão demo em um CD.
Monitor de vídeo Super VGA com 4 MB de VRAM.
Teclado e Mouse Microsoft ou dispositivo apontador compatível.
Placa de vídeo, e auto-falantes ou fones de ouvido (recomendados para ouvir o som).

B. Instalação

Essa seção descreve como instalar manualmente os componentes de software necessários para jogar a versão demo do Zoo Tycoon, caso eles não tenham sido instalados automaticamente.

OBSERVAÇÃO: Recomendamos a desinstalação das versões beta, demo e OEM do jogo antes da instalação de qualquer versão demo ou comercial.

Para desinstalar as versões anteriores do Zoo Tycoon

- 1 Na barra de tarefas do Windows clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, **Microsoft Games** e **Zoo Tycoon** e, em seguida, clique em **Desinstalar o Zoo Tycoon**.
- 2 -ou-
- 3 No diretório raiz do Zoo Tycoon, clique duas vezes em **Uninstal.exe**.

Instalando a versão demo do Zoo Tycoon

Existem duas versões demo do Zoo Tycoon. A versão descompactada vem juntamente com um CD e inclui o DirectX 8.0a e todo o suporte do Windows 95. O download da versão compactada é feito a partir da Internet e requer o download do DirectX 8.0a se você ainda não o tiver instalado, e do suporte do Windows 95 se você estiver usando esse sistema operacional e ainda não o tenha instalado.

Versão do CD

Se o seu computador não instalar automaticamente a versão demo do Zoo Tycoon após a inserção do CD na unidade, execute os seguintes procedimentos.

Para instalar manualmente a versão demo do Zoo Tycoon

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
2. Digite **x:\setup**, onde x é a letra da unidade de CD-ROM e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, se a letra da sua unidade de CD-ROM for D, digite **d:\setup**
Clique em **Instalar** e siga as instruções que aparecem na tela.

Versão da Internet

Após fazer o download da versão demo do Zoo Tycoon a partir da Internet, clique duas vezes em **Zoo Tycoon Demo.exe** no local onde salvou essa versão.

Se você estiver usando o sistema operacional Windows 95, talvez precise fazer o download de suporte adicional a partir da Internet para executar a versão demo do Zoo Tycoon:

Para o Windows Installer, vá para <http://msdn.microsoft.com/msdn-files/027/001/455/instmsia.exe>.
Para DCOM para Windows 95, vá para <http://www.microsoft.com/com/dcom/dcom95/download.asp>.
Para Winsock Proxy 2.0, vá para http://www.microsoft.com/windows95/downloads/contents/wuadmintools/s_wunetworkingtools/w95sockets2/default.asp.

Instalando o DirectX 8.0a

Se, por algum motivo, o DirectX 8.0a não foi instalado juntamente com a versão do CD ou se você estiver usando uma versão da Internet, proceda da seguinte maneira para instalá-lo manualmente.

Para instalar manualmente o DirectX 8.0a

1. Se você estiver usando a versão demo do Zoo Tycoon do CD, insira-a na unidade de CD-ROM.
2. No Windows Explorer, clique duas vezes na unidade de CD-ROM e, em seguida, na pasta **DirectX**.
3. Clique duas vezes em **Dxsetup.exe** e siga as instruções que aparecem na tela.

Será necessário reiniciar o computador quando a instalação for concluída.

-ou-

Se você estiver usando a versão demo do Zoo Tycoon da Internet, vá para <http://www.microsoft.com/directx/>, e siga as instruções para fazer o download da versão mais atual do DirectX.

Se tiver problemas com o vídeo ou o som ao usar o DirectX, sempre consulte o seu fabricante de placa de vídeo ou de som sobre os drivers compatíveis com o DirectX mais atuais, ou vá para <http://support.microsoft.com/support/directx/> para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas.

Problemas com a instalação

A mensagem de erro do processador mínimo pode aparecer: durante a instalação em alguns computadores que atendem pelo menos aos requisitos mínimos do sistema, ainda pode aparecer a seguinte mensagem de erro: “O Zoo Tycoon requer um processador Pentium 233 ou superior. A Instalação não detectou o processador mínimo necessário, mas continuará com a instalação”. Se o seu computador não atender aos requisitos mínimos do sistema, você ainda poderá jogar normalmente.

C. Obtendo ajuda

Você pode obter ajuda para a versão demo do Zoo Tycoon das seguintes maneiras:

Para obter ajuda sobre elementos de tela específicos no jogo, mantenha o ponteiro do mouse sobre a área desejada. As informações aparecerão na tela.

Para obter dicas e comentários sobre o jogo, pressione a tecla F1.

Você pode também obter ajuda em ‘Recomendações do tratador’. Clique em um animal e, em seguida, clique na imagem do tratador no painel que aparece. Isso abrirá uma lista de qualquer coisa que o animal selecionado possa desejar para torná-lo mais satisfeito.

Quando você selecionar um animal para adoção na guia Adotar animais, clique no botão para obter informações sobre ele. Isso exibirá informações sobre como fazer com que o animal fique satisfeito.

D. Problemas com o jogo

A seguir estão problemas conhecidos com o jogo da versão demo do Zoo Tycoon.

Melhore seu desempenho com as opções de combinação de terrenos: um recurso do Zoo Tycoon é a combinação de terrenos, que faz com que dois terrenos adjacentes sejam colocados juntos para tornar uma imagem mais atraente e realista na paisagem do zoológico. Para melhorar o desempenho do Zoo Tycoon, você poderá reduzir o grau de combinação de terrenos. Clique na guia ‘Opções de jogo’ e, em seguida, na guia ‘Som e vídeo’ para alterar a combinação de um terreno.

Cursor intermitente: se, antes de executar o Zoo Tycoon, a caixa de seleção ‘Exibir rastro do ponteiro’ estiver selecionada na caixa de diálogo ‘Propriedades do mouse’, o cursor ficará piscando quando você jogar. Para fazer com que o cursor pare de piscar, desmarque a caixa de seleção ‘Exibir rastro do ponteiro’.

As seções de construções desaparecem: se houver uma fila de construções que vai da parte superior esquerda à parte inferior direita da tela e você colocar uma construção perpendicularmente próxima àquela fila, e mover a visualização da tela do jogo de forma que a construção mais próxima fique perto da parte superior da tela, ela poderá ser exibida incorretamente. Isso é causado simplesmente por um problema de exibição - a construção funcionará normalmente. Para visualizá-la normalmente, mova sua tela de visualização do jogo de forma que a construção fique voltada para o seu centro.

Excluindo jogos salvos com o aplicativo de desinstalação: se você mover os jogos salvos do Zoo Tycoon para um local que não seja a pasta de jogos salvos, eles não serão excluídos quando a versão demo do Zoo Tycoon for desinstalada. Para evitar isto, sempre mantenha-os na pasta ‘Jogos salvos’ antes de desinstalar a versão demo do Zoo Tycoon; caso contrário, será necessário excluí-los manualmente da pasta onde os salvou.

Problema com a resolução da tela: se a placa gráfica do seu computador não suportar a resolução 1280x1024, mas você selecionar essa opção no Zoo Tycoon, a imagem poderá ser exibida corretamente no jogo atual, porém incorretamente em jogos subsequentes. Para evitar isso, configure o Zoo Tycoon para utilizar somente as resoluções suportadas pela placa gráfica do seu computador. Consulte a documentação da placa gráfica para obter ajuda sobre como determinar a melhor configuração de resolução para o seu computador.

Painel 'Adotar animais vazio': se você jogar e adquirir animais através de programas de pesquisa e preservação, saia do jogo e, em seguida, inicie um novo, pois o painel 'Adotar animais' pode estar em branco. Para corrigir isso, vá para a parte superior do painel 'Adotar animais', e aqueles disponíveis no jogo que você acabou de iniciar serão exibidos corretamente.

Executando no segundo plano: se estiver jogando o Zoo Tycoon e decidir minimizá-lo para que seja executado na barra de tarefas e, em seguida, pressionar as teclas CTRL+ALT+DEL e selecionar 'Bloquear computador', a versão demo do Zoo Tycoon poderá falhar. Para evitar isso, saia do jogo antes de bloquear o computador.

Mensagens "Tratador com problema...": essa mensagem pode aparecer se você construir um zoológico em que um tratador necessite andar por um caminho muito longo para ir de jaula em jaula. Os portões e os caminhos para a jaula podem estar livres, mas o tratador talvez tenha de andar por várias construções ou cenários, levando muito tempo para chegar até ela, o que fará com que a mensagem apareça. Para evitar isso, atribua tratadores a jaulas específicas para impedir que eles caminhem muito longe das jaulas, pegue e mova tratadores para mais perto delas você mesmo, ou construa-as de forma que elas fiquem mais perto umas das outras minimizando, assim, o tempo que leva para os tratadores caminharem pelo zoológico.

E. Problemas com a configuração

Problemas conhecidos com a configuração do hardware e do sistema operacional estão listados nessa seção. Para obter informações sobre problemas com placas 3D específicas, consulte a seção F, "Problemas com a placa 3D".

O desempenho no Windows 95 pode não ser satisfatório: quando estiver executando o Windows 95, as transições entre as telas e as caixas de diálogo podem ser lentas, a música pode ser instável ou outros problemas de desempenho podem ser evidentes. Isso pode ser causado pelo fato de o sistema operacional não ter a mesma eficiência com a memória que versões mais atuais. Uma vez que uma transição tenha sido feita ou uma parte de uma música tenha sido reproduzida, aquela transição ou música específica ficará normal pelo restante da sessão.

O desempenho no Windows Me pode não ser satisfatório: quando estiver executando o Windows Me, o tempo de carregamento pode ser lento ou outros problemas de desempenho podem ser evidentes. Para solucionar o problema, tente fechar todos os outros aplicativos.

O desempenho pode tornar-se ruim após a utilização do modo de espera ou do modo suspenso: se você colocar o seu computador manual ou automaticamente no modo de espera ou no modo suspenso enquanto estiver jogando, o desempenho poderá tornar-se ruim quando você sair desses modos e continuar o jogo: a música e os sons poderão não ser ouvidos, transições poderão ser instáveis ou o jogo poderá travar. Para solucionar o problema, reinicie o jogo.

DCOM no Windows 95: quando estiver executando o Windows 95, se o DCOM não estiver instalado no seu computador, uma mensagem de erro será exibida indicando que ele é necessário; o jogo falhará quando você clicar em **Reproduzir** na tela principal. Instalar o DirectX 8.0a a partir do CD da versão demo do Zoo Tycoon instalará automaticamente o DCOM (consulte a seção B, "Instalação"). Para instalar manualmente o DCOM, clique duas vezes em **Dcom95.exe** no diretório raiz onde você instalou a versão demo do Zoo Tycoon ou no seu CD. Siga as instruções na tela e, em seguida, reinstale o Zoo

Tycoon, caso já o tenha instalado em seu computador. Se você estiver usando a versão demo do Zoo Tycoon a partir da Internet e precisar do DCOM instalado, vá para <http://www.microsoft.com/com/dcom/dcom95/download.asp> e siga as instruções.

F. Problemas com a placa 3D

O Zoo Tycoon suporta completamente somente as placas de vídeo compatíveis com o DirectX 8.0a. É sempre recomendável instalar os drivers certificados mais atuais para todos os seus hardwares.

NVIDIA: algumas versões de placas gráficas NVIDIA podem fazer com que o Zoo Tycoon falhe. Para corrigir isso, certifique-se de que a placa gráfica esteja usando o driver 4.13.1.1241 ou superior. Esse driver pode ser encontrado no site da NVIDIA na Web em (<http://www.nvidia.com/>). Se não for possível localizar o driver nesse site, entre em contato com o fabricante das suas placas gráficas.

Maxi Gamer Cougar e Maxi Gamer Xentor 32: você pode experimentar alguns jogos erráticos com o Zoo Tycoon se estiver usando essas placas. Se isso ocorrer, entre em contato com o fabricante da placa para obter seus drivers compatíveis com o DirectX mais atuais. Esse é a única solução alternativa conhecida.

G. Drivers e fabricantes da placa 3D

Certifique-se de que tenha os drivers mais atuais do fabricante da sua placa de vídeo. Vários problemas com o vídeo serão solucionados se você instalar os drivers mais atuais da placa de vídeo. O Zoo Tycoon talvez não detecte corretamente algumas placas de vídeo mais antigas, pois os drivers do vídeo não são compatíveis com o DirectX 8.0a. Entre em contato com o fabricante da placa de vídeo para obter drivers atualizados, ou instalar os drivers de referência mais atuais. Observe que muitos drivers de referência não são suportados pelo fabricante do conjunto de chips. Abaixo listamos alguns sites de fabricantes comuns de placa de vídeo na Web.

3dfx Interactive-<http://www.3dfx.com/>
3DLabs-<http://www.3dlabs.com/>
AccelGraphics (consulte 3DLabs)- <http://www.3dlabs.com/>
Asus-<http://www.asus.com/>
ATI-<http://support.atitech.ca/>
Aztech Labs-<http://www.aztechlabs.com/>
Canopus-<http://www.canopuscorp.com/>
Creative Labs-<http://www.creativelabs.com/>
Elsa Technology-<http://www.elsa.de/>
Gateway 2000-<http://www.gw2k.com/>
Guillemot-<http://www.guillemot.com/>
Hercules (consulte Guillemot)-<http://www.guillemot.com/>
I/O Magic-<http://www.iomagic.com/>
Intergraph (consulte 3DLabs)-<http://www.3dlabs.com/>
Jaton-<http://www.jaton.com/>
Leadtek-<http://www.leadtek.com/>
Matrox-<http://www.matrox.com/>
Number Nine-<http://www.nine.com/>
NVIDIA-<http://www.nvidia.com/>
Orchid (consulte S3)-<http://www.s3.com/>
S3 Incorporated-<http://www.s3.com/>
SiS-<http://www.sis.com.tw/>
Silicon Integrated Systems Corporation (SiS)-<http://www.sis.com.tw/>
STB (see 3dfx Interactive)-<http://www.3dfx.com/>
VIA Technologies-<http://www.viatech.com/>
VideoLogic-<http://www.videologic.com/>

