

A instalação anterior não foi concluída. Isso pode ocorrer quando a conexão com Internet for interrompida durante o download. A instalação pode tentar concluir a instalação iniciando a partir do último item cujo download foi concluído com êxito.

Se você escolher **Continuar a instalação**, a instalação usa suas opções da última instalação e tenta continuar a partir do último item descarregado ou instalado com êxito.

Se você escolher **Instalar agora - componentes da instalação Típica**, a instalação instalará o navegador e os componentes típicos necessários para visualizar páginas da Web. Se você estiver executando a instalação através de um provedor de serviços de Internet ou a partir de uma intranet corporativa, o administrador da rede poderá incluir componentes adicionais recomendados ou necessários para os serviços da Internet.

Se você escolher **Instalação Mínima ou personalização do navegador**, a instalação exibirá uma tela na qual é possível alterar o local em que o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet serão instalados, escolher os componentes a serem instalados e ler as descrições de cada componente.

Se mais tarde você precisar de componentes adicionais para visualizar ou exibir itens da Web, será necessário fazer o download dos componentes quando eles forem necessários. Você também pode instalar componentes adicionais sempre que desejar sem reinstalar todo o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet.

Na tela **Opções de componentes**, é possível escolher o local em que o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet serão instalados e quais componentes serão instalados.

Quando você escolhe instalação **Mínima**, **Típica** ou **Completa**, a lista exibe os componentes que estão incluídos no tipo de instalação. Caso você selecione ou remova componentes dessa lista, o tipo de instalação é alterado para **Instalação personalizada**.

Para ver uma descrição de um componente, clique no nome do componente na lista. Se um item na lista aparecer em negrito, a versão mais recente disponível já está instalada no seu computador. Se um componente aparecer esmaecido, já existe uma versão mais recente do que a disponível aqui instalada no seu computador.

Observação: quando você clica no botão **Avançado**, pode preservar a versão anterior do Internet Explorer, fazer o download dos arquivos sem instalar agora ou preservar as configurações de associação de tipos de arquivo usadas para exibir páginas da Web, endereços na Internet e conteúdo de multimídia.

Na tela **Opções de download**, é possível especificar o local para onde os arquivos de instalação devem ser descarregados, que pode ser um local no seu computador ou em uma unidade da rede.

Você também pode escolher o sistema operacional (por exemplo, Windows Millennium Edition) que deseja usar. Por padrão, a instalação seleciona o mesmo sistema operacional que o computador está executando no momento. Porém, se estiver fazendo o download dos arquivos de instalação para uma unidade da rede, você precisará fazer o download dos arquivos necessários para o sistema operacional em que o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet serão executados.

A instalação pode fazer o download de vários sites na Internet. Por padrão, a instalação escolhe uma região com base no local atual e na versão do Windows que está sendo executada.

Se a instalação não puder fazer a conexão com o site original selecionado, tentará fazê-la com outros sites de download na mesma região.

Usando o seu navegador atual, você deve confirmar a conexão com a Internet tentando se conectar a <http://www.microsoft.com/> ou o servidor de download do seu administrador do sistema.

A instalação não pode continuar porque detectou que não há espaço suficiente em disco para concluir a instalação selecionada.

Se estiver instalando o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet (e não apenas fazendo o download dos arquivos), a instalação precisará de espaço em disco para fazer o download dos arquivos de instalação e concluir a instalação.

Para obter informações sobre como obter mais espaço em disco, procure "espaço livre em disco, aumentando" na **Ajuda** do Windows. Ou então, você pode alterar as opções de área de trabalho da instalação para download apenas e depois instalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet em uma unidade diferente daquela em que foi feito o download dos arquivos.

A instalação não pode salvar informações de backup sobre a configuração anterior. Você pode continuar a instalação, mas não poderá desinstalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet depois que a instalação for concluída.

A instalação detectou que arquivos estão ausentes da pasta de instalação no seu computador. Esses arquivos devem ter sido perdidos quando os arquivos de instalação foram copiados de outro sistema ou podem ter sido excluídos acidentalmente.

Vários arquivos do sistema Windows estão sendo atualizados; você precisa ter direitos de administrador para concluir a instalação. Se não tiver esses direitos atualmente, contate o administrador do sistema para obter mais informações sobre como concluir a instalação.

A instalação tentou conectar-se a diferentes sites de download ao instalar o Internet Explorer e Ferramentas para a Internet, mas isso não foi possível devido a problemas com a rede. Tente instalar em um período menos ocupado, como pela manhã cedo ou tarde da noite.

Também pode haver problemas com a conexão do seu provedor de serviços de Internet.

Quando for possível conectar com a Internet novamente, clique em **Continuar a instalação** para que a instalação continue de onde parou.

Você tem os arquivos de instalação corretos, mas houve falha na instalação. Tente fechar todos os outros programas e executar a instalação novamente. Se ainda assim não funcionar, contate os Serviços de Suporte Microsoft para obter mais ajuda.

Alguns componentes não foram instalados corretamente. Examine a lista de arquivos instalados para determinar se deseja tentar executar o Internet Explorer da forma como está. Se o Internet Explorer não estiver sendo executado corretamente ou se você deseja instalar outros recursos, execute a instalação novamente. A instalação tentará instalar os itens que não foram instalados corretamente.

Alguns componentes podem não estar instalados da forma correta por falta de espaço em disco ou devido a erros durante o download. Além disso, alguns itens podem depender da instalação correta de componentes relacionados.

Você deve escolher se aceita ou não o contrato de licença antes de continuar. Se escolher não aceitar o contrato, a instalação será fechada. Nenhuma das opções está selecionada por padrão; portanto, até você escolher uma, não poderá clicar em **Avançar**.

Um servidor proxy atua como uma barreira de segurança entre a rede interna (intranet) e a Internet, impedindo que outras pessoas na Internet tenham acesso a informações confidenciais na rede interna ou no seu computador. A instalação talvez não tenha conseguido determinar as configurações do servidor proxy.

Conectar-se usando um servidor proxy especifica se você deseja se conectar à Internet através de um servidor proxy na sua rede local.

Endereço fornece um espaço para que você digite o endereço do servidor proxy que deseja usar para obter acesso à Internet.

Porta fornece um espaço para que você digite o número de porta do servidor proxy que deseja usar para obter acesso à Internet. Muitos servidores proxy usam 80 como número de porta.

Os arquivos da instalação a partir da qual você está instalando não incluem os arquivos necessários para instalar um ou mais componentes selecionados.

Quando o download dos arquivos da instalação foi feito, menos componentes estavam selecionados. Foi feito o download somente dos arquivos necessários para esses componentes. Se tiver acesso à Internet, você poderá fazer o download dos arquivos adicionais necessários.

Se desejar instalar todos os componentes selecionados e tiver acesso à Internet, clique em **Sim**.

Se não tiver acesso à Internet, clique em **Não**. Depois, desmarque as caixas de seleção de alguns dos componentes selecionados e tente novamente. Se ainda não for possível instalar os componentes desejados, contate o administrador da rede para saber quais componentes já estão disponíveis ou requisitar outros componentes a serem disponibilizados.

A instalação não pôde fazer download dos arquivos necessários. Isso pode ter ocorrido porque o site da Internet ao qual você está conectando está ocupado, a sua conexão com a Internet está lenta ou a conexão com o seu provedor de serviços de Internet foi quebrada.

Tente fazer a conexão novamente mais tarde para concluir o download, quando o site da Internet não estiver tão ocupado ou a conexão estiver melhor.

Se houver outros programas padrão que deseja usar para páginas da Web, endereços na Internet ou conteúdo de multimídia, marque a caixa de seleção **Não associar tipos de arquivos**. Você ainda pode usar qualquer programa para abrir os tipos de arquivo associados a ele abrindo primeiro o programa e depois abrindo o arquivo de dentro do programa.

Se você só deseja fazer o download dos arquivos necessários para instalar os componentes selecionados e concluir a instalação mais tarde, marque a caixa de seleção **Somente download**. Depois, você pode executar a instalação a partir do seu computador para instalar os componentes sem estar conectado à Internet.

A instalação não pôde fazer a conexão com o site de download da Microsoft ou com o servidor de download do administrador do sistema para recuperar o arquivo de instruções da instalação. Isso pode ter sido causado por configurações inválidas de servidor proxy no seu computador, Internet ocupada ou outros problemas com o navegador da Web atual.

Usando o seu navegador atual, você deve confirmar a conexão com a Internet tentando se conectar a <http://www.microsoft.com/> ou o servidor de download do seu administrador do sistema.

