

Clique nos tópicos da **Ajuda** para obter uma lista dos tópicos.

## Usando o Assistente para acesso à Internet

O **Assistente para acesso à Internet** o ajuda a configurar o seu computador para usar a [Internet](#).

▶ Clique aqui

 para iniciar o **Assistente para acesso à Internet**.

### Dicas

- Você pode iniciar o **Assistente para acesso à Internet** quando desejar, a partir da sua localização no menu **Iniciar**.
- Para obter uma visão geral do **Assistente para acesso à Internet**, clique em **Tópicos relacionados** abaixo.

---

{button „AL(“ICW\_OVERVIEW”)”} [Tópicos relacionados](#)

## Visão geral do Assistente para acesso à Internet

O **Assistente para acesso à Internet** lhe fornece uma maneira fácil de se conectar com a Internet. Quer você nunca tenha explorado a Internet quer já tenha passado muitas horas on-line, o **Assistente para acesso à Internet** pode ajudá-lo a estabelecer uma conexão.

Para os novos usuários da Internet, o **Assistente para acesso à Internet** cria uma conexão com a Internet e depois exibe uma lista de provedores de serviços de Internet (ISP, Internet service providers) e informações sobre seus serviços. Quando tiver escolhido um ISP, você pode se inscrever-se para obter uma nova conta, clicando na lista.

Se você já tiver uma conta com um ISP e desejar criar uma conexão com a Internet para a sua conta, o **Assistente para acesso à Internet** coleta de você todas as informações necessárias e depois cria uma conexão diretamente com a sua conta.

Para obter mais informações, clique em **Tópicos relacionados** e depois clique no título de um tópico. Para obter **Ajuda** em telas específicas do assistente, vá até a tela e clique no botão **Ajuda**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } Tópicos relacionados

### Escolhendo uma opção de configuração

O **Assistente para acesso à Internet** lhe oferece três opções de configuração, dependendo da tarefa que você deseja que o assistente execute. Para obter mais informações sobre uma opção, clique nela abaixo.

{button ,JI(">proc4','ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')}} **Desejo inscrever-me e configurar meu computador para uma nova conta Internet.**

Clique nesta opção se você tiver um modem e desejar se conectar com a Internet, mas ainda não tiver uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP).

{button ,JI(">proc4','ICW\_SETUP\_MANUAL')}} **Tenho uma conta Internet através da minha linha telefônica ou da rede local (LAN). Ajude-me a configurar meu computador para conectar com essa conta Internet.**

Clique nesta opção se você já tiver uma conta com um provedor de serviços de Internet e precisar definir a sua conexão ou se você deseja se conectar com a Internet através de sua rede local (LAN).

{button ,JI(">proc4','ICW\_USE\_EXISTING')}} **Meu computador já está configurado para a Internet. Não exibir este assistente novamente.**

Clique nesta opção se você tiver uma conta com um ISP e seu computador já está configurado para ser conectado à Internet e à sua conta.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")}} **Tópicos relacionados**

### Usando uma conexão com a Internet já existente

Escolha esta opção se:

- Seu computador já estiver configurado para ser conectado à Internet.
- Você já tiver uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP).
- O software de Internet requerido pelo seu ISP já estiver configurado em seu computador.
- Você não quiser alterar as suas configurações da Internet.

Escolher essa opção o desvia do **Assistente para acesso à Internet** e inicia o Microsoft Internet Explorer na próxima vez que clicar no ícone Internet na sua área de trabalho. Na tela **Usar uma conexão com a Internet existente**, clique em **Concluir** para fechar o assistente e completar essa tarefa. Para escolher uma opção diferente, clique em **Voltar**.

Você pode iniciar o **Assistente para acesso à Internet** quando desejar, a partir da sua localização no menu **Iniciar**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} Tópicos relacionados

### Configurando uma nova conta na Internet

Crie uma conexão com a [Internet](#) e depois selecione e inscreva-se em um [provedor de serviços de Internet](#) (ISP). O **Assistente para acesso à Internet** segue as seguintes etapas para prepará-lo para usar a Internet. Para maiores informações sobre uma etapa específica, clique nela abaixo:

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_COMPUTER')}} [Configurar o seu computador para se conectar à Internet](#)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')}} [Inscrever-se em uma conta na Internet.](#)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')}} [Configurar o software requerido para usar a sua conta na Internet.](#)

#### Observação

- Tenha com você o CD ou os disquetes de instalação do Windows. O assistente talvez precise instalar alguns arquivos do Windows para configurar a sua conexão com a Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")}} [Tópicos relacionados](#)

## Configurando seu computador

Para configurar uma conexão com a Internet em seu computador, o **Assistente para acesso à Internet** faz o seguinte:

- Verifica se o seu modem está configurado de maneira apropriada. Se não estiver, o assistente executa o **Assistente para instalar um novo modem** para ajudá-lo a configurar o seu modem. Siga as instruções na tela.
- Verifica se você configurou as opções de discagem de seu modem. Se não, o assistente exibe a caixa de diálogo **Propriedades de discagem**.
- Configura o protocolo TCP/IP. Este é o protocolo que os computadores usam para se comunicar na Internet.
- Configura a rede dial-up e cria uma conexão com a rede dial-up para que você possa criar uma conta na Internet.

### Observação

- Se você usa o sistema telefônico de uma empresa, certifique-se de discar primeiro o número necessário para ter acesso à uma linha externa. Por exemplo, talvez você precise discar 9 para acessar uma linha externa à sua empresa.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Tópicos relacionados](#)

### **Inscrivendo-se em uma conta na Internet.**

Se você iniciou o **Assistente para acesso à Internet** clicando no ícone **Provedor de serviços** em sua área de trabalho, após o assistente configurar o seu computador para se conectar com a Internet, ele executa o Microsoft Internet Explorer e exibe a página de inscrição do provedor de serviços.

Se você iniciou o assistente clicando no ícone da Internet em sua área de trabalho ou clicando em **Assistente para acesso** no menu **Iniciar**, o assistente executa o Internet Explorer e o conecta ao Serviço de referência da Internet para que você possa escolher um provedor.

### **Para criar uma conta na Internet**

- 1 Se lhe for apresentada uma lista de provedores de serviço de Internet (ISPs), escolha o provedor com o qual você quer criar uma conta.
- 2 Complete o processo de inscrição do provedor.

### **Observações**

- O processo de inscrição varia dependendo do provedor que você usa. As páginas de inscrição de seu provedor devem incluir instruções que o guiam durante o processo de inscrição. Certifique-se de seguir cuidadosamente as instruções.
- Se você encontrar um problema durante a inscrição, entre em contato com o ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE") } Tópicos  
relacionados



### Configurando o seu software da Internet

Após ter-se inscrito em uma conta na [Internet](#), se o seu provedor de serviços requerer um [software de Internet](#) que não o Microsoft Internet Explorer ou o Outlook Express, o **Assistente para acesso à Internet** pode iniciar um Programa de Instalação para instalar e configurar o software.

Para configurar corretamente o software da Internet, siga as instruções na tela de instalação. Após seu software ter sido instalado, você já pode começar a explorar a Internet.

### Observação


- Se você encontrar um problema durante a instalação do software da Internet, entre em contato com o seu [provedor de serviços de Internet](#) (ISP).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Tópicos relacionados](#)

### Especificando sua informação de local

Use a tela de informação de local, para fornecer ao assistente informações sobre o local de onde você está discando para a Internet. O assistente usa essa informação para compilar uma lista dos provedores de serviços de Internet (ISPs) disponíveis em sua área, esteja você viajando ou discando de seu escritório ou domicílio. Faça o seguinte:

- Digite o código de área de onde você está chamando.
- Digite os três primeiros dígitos do número do telefone de onde você está chamando.
- Verifique o país/região de onde você está chamando. Para alterar, faça o seguinte:
  - 1 Clique aqui  para ir para **Propriedades do modem**.
  - 2 Clique em **Propriedades de discagem**.
  - 3 Na caixa **Estou em**, selecione seu país/região na lista.
  - 4 Clique em **OK** e depois clique em **Fechar**.
  - 5 No **Assistente para acesso à Internet**, clique em **Cancelar** para sair do assistente.
  - 6 Execute o assistente novamente.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Tópicos relacionados](#)

### Escolhendo um número de telefone

Use a tela **Números de telefone de inscrição na Internet** para selecionar um número que o assistente possa usar para discar e se conectar ao [serviço de referência da Internet](#). Todos os números listados se conectam com o mesmo local. Entretanto, se você está consistentemente tendo problemas para discar algum dos números, tente outro número.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Tópicos relacionados](#)

### **Conectando-se com o Serviço de referência da Internet**

A tela de conexão indica que o assistente o está conectando com o Serviço de referência da Internet. Se você estiver tendo problemas com a conexão, clique em **Tópicos relacionados** abaixo e depois clique em **Solucionador de problemas**

O Serviço de referência da Internet fornece uma lista de Provedores de serviços de Internet (ISPs). A lista contém só provedores de serviço que oferecem acesso à Internet em sua área, em seu idioma e para seu sistema operacional. A lista contém informações sobre cada provedor de serviços. Após selecionar um provedor de serviços, você pode se inscrever em uma conta na Internet imediatamente.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} Tópicos relacionados

## Configurando uma nova conexão com a Internet

Escolha esta opção para criar uma conexão com a [Internet](#), usando a sua linha de telefone ou sua rede local (LAN). A informação que você precisa transmitir ao assistente depende do tipo de conexão que você está criando. Use a tela de instalação da sua conexão com a Internet para especificar o tipo de conexão que você quer criar. Para maiores informações sobre os tipos de conexão, clique na lista abaixo:

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_SETUP\_PHONE')}} **Conectar usando minha linha telefônica**

Clique nesta opção se você já tiver uma conta com um [provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#) e desejar criar uma conexão com essa conta usando seu modem e linha telefônica.

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_SETUP\_LAN')}} **Conectar usando minha rede local (LAN)**

Clique nesta opção se você quiser se conectar à Internet usando um servidor proxy em sua rede local ou se sua rede local estiver diretamente conectada à Internet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS"))} [Tópicos relacionados](#)

## Usando sua linha telefônica para se conectar

Você pode configurar sua linha telefônica e o seu modem para que sejam conectados a um provedor de serviços de Internet (ISP) com o qual você já tem uma conta. O assistente pede as seguintes informações, que você deverá obter junto ao seu provedor antes de completar o assistente. Para maiores informações, clique no item abaixo:

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_DIALUP\_CONNECTION`)} A conexão dial-up que você deseja usar

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_DIALUP\_NAME`)} Um nome para a sua conexão dial-up

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_PHONE\_NUMBER`)} O número de telefone que você disca para conectar-se à Internet

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_NAME\_PASSWORD`)} O nome do usuário ou número de conta ou senha que você usa para efetuar login no seu ISP

{button ,JI(>proc4`,`ICW\_ADVANCED`)} Configurações avançadas, se necessário

As configurações avançadas incluem o tipo de conexão, procedimento de login, endereço IP (Internet Protocol), endereço do servidor DNS (Domain Name System) e extensões LCP para o sistema operacional Windows NT.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Tópicos relacionados

### Usando a sua rede local (LAN) para se conectar

Se a sua rede local estiver conectada à [Internet](#), você pode criar uma conexão com a Internet usando sua rede. O assistente lhe pergunta se a sua rede local usa um servidor proxy para se conectar com a Internet. Se você não tiver certeza, entre em contato com o administrador do seu sistema.

Para maiores informações, clique em **Tópicos relacionados** e depois clique em **Especificando o tipo de conexão com a rede local (LAN)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Tópicos relacionados](#)

### Especificando uma conexão dial-up

Uma conexão dial-up contém as configurações usadas pelo seu computador para se conectar à Internet. O **Assistente para acesso à Internet** detectou que você já tem uma conexão dial-up em seu computador. Use a tela **Conexão à rede discada** para especificar se você quer criar uma nova conexão dial-up ou usar uma já existente. Faça uma das seguintes opções:

- Se você estiver criando uma nova conexão com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) ou não estiver seguro da conexão que deve usar, clique em **Criar uma nova conexão à rede discada** e depois clique em **Avançar**.
- Se você já tiver uma conexão dial-up com o seu ISP e quiser usá-la ou alterar as suas configurações, clique no nome da conexão na lista e depois clique em **Avançar**.

Se escolher criar uma nova conexão dial-up ou mudar a existente, você precisa fornecer ao assistente as seguintes informações:

- O número de telefone que você usa para chamar o seu ISP
- O nome do usuário e a senha que você usa para se conectar com o seu ISP
- As configurações avançadas, se requeridas pelo seu ISP

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Tópicos relacionados



### Nomeando uma conexão dial-up

Uma conexão dial-up contém as configurações usadas pelo seu computador para se conectar à [Internet](#). Use a tela **Nome da conexão à rede discada** para fornecer ao assistente um rótulo para usar com as configurações de conexão dial-up que você está criando. Faça o seguinte:

- Digite o nome da conexão dial-up. Este nome pode ter até 255 caracteres de comprimento e pode conter espaços em branco. Você pode usar o nome de seu [provedor de serviços de Internet](#) (ISP) ou qualquer outro nome que desejar.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Tópicos relacionados](#)

### **Especificando o seu número de telefone**

Use a tela **Número de telefone** para fornecer ao assistente as informações sobre como você se conecta ao seu provedor de serviços de Internet (ISP). Faça o seguinte:

- Digite o código de área e número de telefone usados pelo seu computador para chamar o seu ISP. Se você não tiver certeza desses números, entre em contato com o seu ISP.
- Selecione o país/região que você chama para se conectar com o seu ISP. O número entre parênteses após o nome do país/região é o código de país/região designado àquele país/região.

### **Observação**

- Se o número que você digitar for interurbano, os encargos relativos à ligação aparecerão em sua conta telefônica além dos encargos do seu ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Tópicos relacionados

### Fornecendo seu nome e senha

Use a tela **Nome de usuário e senha** para fornecer ao assistente informações sobre a sua conta na Internet. Faça o seguinte:

- Digite o seu nome de usuário. Este é o nome que você usa para conectar-se ao seu provedor de sistemas de Internet (ISP). O seu provedor pode também se referir a ele como sua identificação de membro, identificação de usuário ou nome de logon. Se você não tiver certeza dessa identificação, entre em contato com o seu ISP.
- Digite a sua senha. Essa é a senha que você usa para efetuar logon no seu ISP e é associada ao seu nome de usuário. Quando você digita a sua senha, ela aparece como uma série de asteriscos (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Tópicos relacionados

### Alterando as configurações da conexão dial-up

Use a tela **Configurações da conexão de acesso à rede discada** para especificar se você quer alterar as configurações para a conexão dial-up que você selecionou. Faça uma das seguintes opções:

- Se você quiser alterar as configurações para a conexão dial-up que você selecionou, clique em **Sim**, e então clique em **Avançar**. Você pode alterar as seguintes informações:
- O número de telefone que você usa para conectar-se ao seu provedor de serviços de Internet (ISP)
- O nome de usuário e a senha que você usa para conectar-se ao seu ISP
- As configurações avançadas, se requeridas pelo seu ISP
- Se você quiser usar a conexão dial-up que você selecionou sem alterar nenhuma das configurações, clique em **Não** e depois clique em **Avançar**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} Tópicos relacionados

### Alterando as configurações avançadas

Use a tela **Configurações avançadas** para especificar se você deseja alterar as configurações abaixo. A maioria dos provedores de serviços de Internet (ISPs) usa as configurações padrão e você pode clicar em **Não** para aceitar essas configurações. Para alterar configurações avançadas, você precisa fornecer ao assistente as seguintes informações. Para saber mais sobre uma configuração, clique sobre ela na lista.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_CONNECTION\_TYPE')} Tipo de conexão

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} Extensões LCP (somente para o sistema operacional Windows NT)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} Procedimento de logon

{button ,JI(>proc4,'ICW\_IP\_ADDRESS')} Endereço IP

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DNS\_ADDRESS')} Endereço do servidor DNS principal e alternativo

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDR  
ESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Tópicos relacionados

### **Especificando o tipo de conexão**

Use a tela **Tipo de conexão** para especificar o tipo de conexão de servidor que você usa para conectar-se ao seu provedor de serviços de Internet (ISP). O tipo mais comum de conexão é o PPP (Point to Point Protocol). Se você não tiver certeza do tipo de conexão que você usa, entre em contato com o seu ISP. Clique em um dos seguintes tipos de conexão:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (Disponível apenas na plataforma Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")}[Tópicos relacionados](#)

### Especificando o procedimento logon

Use a tela **Procedimento de logon** para especificar se o seu provedor de serviços de Internet (ISP) requer um script de logon e, se este for o caso, se você precisa efetuar manualmente o logon. Se você não tiver certeza de que precisa fornecer um script de logon, entre em contato com o seu ISP. Clique em uma das seguintes opções:

- **Não preciso digitar nada ao efetuar logon.** Clique nesta opção se o seu ISP não requerer que você forneça um script de logon.
- **Preciso efetuar logon manualmente.** Clique nesta opção se o seu ISP requerer que você execute um script de logon, mas você deve executá-lo manualmente.
- **Usar este script de logon.** Clique nesta opção se o seu ISP requerer que você execute um script de logon, mas não que ele seja executado manualmente. Então, digite ou selecione o caminho e nome do arquivo para o script do logon.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")}[Tópicos relacionados](#)

### **Especificando o endereço IP (Internet Protocol)**

Use a tela **Endereço IP** para fornecer ao assistente informações sobre o seu endereço IP (Internet Protocol). O seu provedor de serviços de Internet (ISP) usa este endereço para identificar o seu computador na Internet. Geralmente o seu ISP lhe atribui um automaticamente quando você efetua login. Faça uma das seguintes opções:

- Se o seu ISP lhe atribuir automaticamente um endereço IP ou se você não estiver certo disso, clique em **Endereço IP fornecido automaticamente pelo meu provedor de serviços de Internet**.
- Se o seu ISP não lhe atribui automaticamente um endereço IP ou já lhe forneceu um endereço IP para ser usado, clique em **Sempre usar o seguinte** e digite então o seu endereço (por exemplo, 138.57.7.27). Isso pode ser útil se o usuário tiver mais de uma conta de Internet e precisar usar diferentes endereços IP para conexões diferentes.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")}

[Tópicos relacionados](#)



### Especificando o endereço do servidor DNS (Domain Name System)

Use a tela **Endereço do servidor DNS** para fornecer ao assistente informações sobre o seu endereço do servidor DNS (Domain Name System) principal e de backup. O seu provedor de serviços de Internet (ISP) usa esse endereço DNS para identificar o seu computador na Internet. Geralmente o seu ISP os atribui a você quando você efetua login. Faça uma das seguintes opções:

- Se o seu ISP lhe atribui automaticamente um endereço de servidor DNS ou se você não estiver certo disso, clique em **Meu provedor de serviços de Internet os define quando me inscrevo**.
- Se o seu ISP não configurar automaticamente o seu endereço de servidor DNS, clique em **Sempre usar o seguinte** e depois digite o endereço (por exemplo, 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS") } Tópicos relacionados

### **Desativando as extensões LCP (somente para o sistema operacional Windows NT)**

Use a tela **Extensões LCP** para especificar se o seu provedor de serviços de Internet (ISP) requer que você desative as extensões LCP para o protocolo PPP. Para desativar as extensões LCP, clique em **Sim** e depois clique em **Avançar**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Tópicos relacionados

### Especificando o tipo de conexão com a LAN (Rede local)

Use a tela **Servidor proxy** para especificar se a sua rede local usa um servidor de proxy para se conectar com a Internet. Um servidor proxy é outro computador em sua rede local que se conecta com a Internet sem comprometer a segurança de sua rede. Se você não souber exatamente como a sua rede local se conecta com a Internet, entre em contato com o administrador do sistema. Faça uma das seguintes opções:

- Se a sua rede local usar um servidor proxy para conectar-se com a Internet, clique em **Sim** e depois clique em **Avançar**. Se você escolher esta opção, você precisa fornecer ao assistente as seguintes informações:
  - Nomes e portas dos servidores de proxy que a sua rede local usa para se conectar à Internet.
  - Os endereços da Internet que você deseja se conectar sem usar um servidor proxy. Por exemplo, talvez você não queira usar o servidor de proxy para contactar-se a outros computadores na sua rede local.
- Se a sua rede local não usar um servidor proxy e estiver diretamente conectada à Internet, clique em **Não** e depois clique em **Avançar**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Tópicos relacionados](#)

### Especificando os nomes do servidor proxy

Use a tela **Nome de servidor proxy** para fornecer ao assistente o nome dos servidores proxy que a sua rede local usa para se conectar com a [Internet](#). Dependendo de como os servidores proxy são usados na sua rede local, você pode especificar diferentes servidores proxy para diferentes tipos de conexão, ou um servidor proxy para todos os tipos de conexão. Geralmente o mesmo servidor proxy é usado para todos os tipos de conexão. Se você não tiver certeza, entre em contato com o administrador do seu sistema. Faça uma das seguintes opções:

- Se a sua rede local usar o mesmo servidor proxy para todos os tipos de conexão, digite o nome do servidor proxy na caixa **Proxy a ser usado** para HTTP e certifique-se de que a caixa de seleção esteja marcada. O nome que você digita é geralmente composto de letras, tais como "lanproxy", e o número da porta é geralmente 80.
- Se a sua rede local usar diferentes servidores proxy para diferentes tipos de conexão, desmarque a caixa de seleção e digite os nomes de servidores proxy e das portas ao lado dos tipos de conexão apropriados.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Tópicos relacionados](#)

### **Especificando as exceções do servidor proxy**

Use a tela **Exceções do servidor proxy** para especificar os endereços para os quais você não quer usar o servidor proxy. Por exemplo, você poderia usar o servidor proxy para se contactar a endereços HTTP na World Wide Web, mas pode não querer passar pelo servidor proxy para se conectar a alguns sites da Web na sua própria rede (intranet). Você pode fazer o seguinte:

- Digite os endereços para os quais você não quer usar o servidor de proxy. Você pode digitar endereços parciais ou totais — por exemplo, "www.microsoft.com" ou "www.\*.com". Separe cada endereço com um ponto-e-vírgula.
- Se você não quiser usar o servidor proxy para se conectar aos endereços de sua própria rede, marque a caixa de seleção **Não usar o servidor de proxy para endereços locais (intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")}

[Tópicos relacionados](#)

### Completando a sua configuração

O **Assistente para acesso à Internet** concluiu a coleta de informações e está pronto para completar a configuração solicitada. Para completar a configuração e fechar o assistente, clique em **Concluir**.

Se você quiser criar configurações adicionais, você pode iniciar o **Assistente para acesso à Internet** a qualquer momento a partir da sua localização no menu **Iniciar**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Tópicos relacionados](#)

### Escolhendo um modem

O **Assistente para acesso à Internet** detectou que mais de um modem está configurado em seu computador. Use a tela **Escolher modem** para selecionar o modem que você deseja usar para se conectar à Internet. Se estiver tendo problemas em configurar corretamente o seu modem, você pode solicitar a ajuda do solucionador de problemas clicando em **Tópicos relacionados** abaixo e depois clicando em **Solucionador de problemas**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")}  
[Tópicos relacionados](#)

Após estar conectado com a Internet e ter uma conta na Internet, você pode precisar de software especial para usar os recursos disponíveis na Internet. Os exemplos de software de Internet são:

- Um navegador para visualizar a World Wide Web
- Um leitor de notícias para a leitura e postagem de notícias em grupos de notícias ou em BBS.
- Software de bate-papo para participar de conversas on-line
- Um programa de correio eletrônico para enviar e receber mensagens



Um provedor de serviços de Internet (ISP) mantém um servidor que está diretamente conectado com a Internet. Para conectar o seu computador com a Internet, você deve usar um modem para discar para esse servidor. O provedor lhe cobra pelo tempo que você passa usando a Internet, em troca por esse serviço.

A Internet é um conjunto de redes de computadores que conecta milhões de computadores no mundo inteiro, inclusive o seu. Ela é também uma vasta fonte de informações que está em constante mudança e expansão. Desde a sua criação na década de 1970, ela tem crescido exponencialmente e é agora usada por milhões de pessoas, desde as instituições comerciais e educacionais até os consumidores individuais.

Uma vez conectado à Internet, você pode ter acesso à uma rica gama de informações, incluindo páginas da World Wide Web, grupos de notícias (BBS), notícias e informações meteorológicas, software e jogos.

O Serviço de referência da Internet mantém uma lista de provedores de serviços de Internet e descreve os serviços oferecidos e suas respectivas tarifas. Você pode usar este serviço para descobrir detalhes sobre diferentes provedores de serviços e se inscrever no que você desejar.

O Serviço de referência da Internet está constantemente se expandindo, adicionando novos provedores de serviços à sua lista mundial.

## Solucionador de problemas para o Assistente para acesso à Internet

Este Solucionador de problemas o ajudará a resolver o problema encontrado pelo **Assistente para acesso à Internet** durante a conexão com o serviço de referência da Internet ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP, Internet Services Provider).

Basta clicar para responder às perguntas, e tente as etapas sugeridas para solucionar o problema.

### Qual é o problema?

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_NUMMODEMS') } O Assistente para acesso à Internet não pôde detectar ou acessar o meu modem.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CHKCABLES') } O Assistente para acesso à Internet não detectou o tom de discagem.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REDIAL') } Eu ouço um sinal de ocupado.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_OPERMSG') } Eu ouço uma mensagem da operadora.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_DIALINGPROP') } Eu ouço um sinal de chamada, mas não há resposta ou alguém atende.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER') } Um modem responde, mas o Assistente para acesso à Internet não consegue estabelecer uma conexão.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS') } Meu modem se desconecta enquanto estou me inscrevendo ou usando o serviço de referência da Internet.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER') } Meu modem está funcionando bem, mas não é possível me conectar.

**Você está usando mais de um modem?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}` \_\_\_\_\_ Não.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}` \_\_\_\_\_ Sim, pelo menos dois modems estão instalados em meu computador.

**Selecione um modem diferente**

- 1 Na tela de erro de discagem, selecione um modem diferente na lista **Modem atual**.
- 2 Clique em **Avançar**.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Não. O que mais poderia estar errado?

**Feche os outros programas**

- 1 Feche todos os programas que possam estar usando a mesma porta de comunicações, como, por exemplo, qualquer software de fax, HyperTerminal ou discagem automática.
- 2 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

**Isto corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Não. O que mais poderia estar errado?

**Verifique se o seu modem está ligado na eletricidade**

- 1 Com o computador em funcionamento, desligue o seu modem e ligue-o novamente.
- 2 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_OS2')} Não. O que mais poderia estar errado?




**Que sistema operacional está sendo usado?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM') } Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS') } Windows NT Server ou Windows NT Workstation.

### Desinstale e instale novamente o seu modem

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Cancelar**.
- 2 Clique aqui  para visualizar **Propriedades do modem**.
- 3 Selecione o modem que você está tentando usar para estabelecer a sua conexão com a Internet e clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Adicionar** e siga as instruções de instalação do modem para reinstalar o seu modem.
- 5 Reinicie o seu computador.
- 6 Reinicie o **Assistente para acesso à Internet**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")}\_Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_CHKCABLES')}\_ Não. O que mais poderia estar errado?

### Desinstale e instale novamente o seu modem

Para desinstalar e reinstalar o seu modem, você deve desinstalar também o servidor de acesso remoto (RAS, Remote Access Server). O **Assistente para acesso à Internet** reinstalará automaticamente o RAS. Entretanto, você precisará fornecer seus disquetes ou CD do Windows NT. Também lhe será solicitado que você reinicialize o seu computador, portanto é aconselhável imprimir este tópico da **Ajuda**. Para imprimir este tópico, clique no botão **Opções** e clique em **Imprimir tópico**.

### Para desinstalar e reinstalar o seu modem

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Cancelar**.
- 2 Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone **Ambiente de rede** e depois clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Serviços**.
- 4 Na caixa **Serviços de rede**, clique em **Serviço de acesso remoto** e depois clique em **Remover**.
- 5 Siga as instruções na sua tela.
- 6 Após terminar de remover o serviço de acesso remoto, desinstale o seu modem clicando no botão **Iniciar**, apontando para **Configurações** e clique no **Painel de controle**.
- 7 Clique duas vezes no ícone **Modems**.
- 8 Selecione o modem que você está tentando usar para configurar a sua conexão com a Internet, clique em **Remover** e siga as instruções na sua tela.
- 9 Reinicie o **Assistente para acesso à Internet**

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Não. O que mais poderia estar errado?

### Verifique os cabos


- 1 Se você estiver usando um modem interno ou externo, certifique-se de que a extremidade da "parede" ou da "linha" do cabo do modem esteja conectada a uma tomada telefônica na parede.
- 2 Se você estiver usando um modem externo, certifique-se de que a extremidade do "telefone" do cabo do modem está ligada no seu telefone.
- 3 Certifique-se de que todas as conexões dos cabos estejam firmes.
- 4 Verifique se o cabo telefônico está funcionando, testando o seu telefone ou substituindo-o por um cabo que você sabe que funciona.
- 5 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')} Não. O que mais poderia estar errado?

### Ouçã o tom de discagem

- 1 Clique aqui  para visualizar as **Propriedades do modem**.
- 2 Selecione o modem que você está usando e clique em **Propriedades**.
- 3 Se a opção **Volume do auto-falante** estiver disponível, certifique-se de que ela não esteja definido como **Baixo**.
- 4 Clique em **OK** clique em **Fechar**.
- 5 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

### Você ouviu o tom de discagem?

{button ,Jl(>proc4`,`ICW\_TRB\_TONEPULSE')} Sim. O que devo fazer?

{button ,Jl(>proc4`,`ICW\_TRB\_NODIALTONE')} Não. O que mais poderia estar errado?

#### Verifique a configuração de tom/pulso de discagem

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Propriedades de discagem**.
- 2 Certifique-se de que a configuração de **Tom** ou **Pulso** esteja correta para o sistema de seu telefone.
- 3 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

#### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_BADMODEM')} Não. O que mais poderia estar errado?

### **Você pode ter um modem incompatível**

O seu modem pode ser incompatível com o seu sistema telefônico.

► Para maiores informações, consulte a documentação que vem com o seu modem. Você também pode tentar entrar em contato com a companhia telefônica ou com o administrador do seu sistema telefônico.

{button ,JI(>proc4',\ICW\_TRB')}  Voltar ao início do Solucionador de problemas.

{button ,CW("proc4")}  Fechar o Solucionador de problemas.

**Entre em contato com a companhia telefônica ou com o administrador do seu sistema telefônico.**

Se você não ouve o tom de discagem, talvez a sua organização ou seu telefone não reconheça esse tipo de chamada externa ou requeira um código de acesso adicional.

▶ Entre em contato com a companhia telefônica ou sistema telefônico local.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB')} \_\_\_\_\_ Voltar ao início do Solucionador de problemas.

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Fechar o Solucionador de problemas.



**Redisque o mesmo número de telefone**

- Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar** para tentar novamente o mesmo número de telefone.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Não. O que mais poderia estar errado?

### Tente um número diferente de telefone

O número de telefone que você está tentando talvez não esteja funcionando. Tente uma das seguintes opções:

#### Selecione um número diferente de telefone no catálogo telefônico

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Catálogo telefônico**.
- 2 Na lista **Número de telefone**, clique em um novo número de telefone.

Se não houver um número de discagem gratuita na lista, talvez você precise fazer uma ligação interurbana. Após ter se inscrito, o seu provedor de serviços de Internet lhe dará um número local de acesso para se conectar com a Internet, se este for disponível.

- 3 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

#### Digite um número de telefone diferente na tela de erro de discagem

- 1 Na caixa **Número a ser discado**, digite um novo número de telefone.

Você deve digitar o número de telefone exatamente como ele será discado. Se necessário, talvez você precise adicionar um número (por exemplo, 9) para ter acesso à uma linha externa ou a um código de país/região, um código de área ou discar 1 se você estiver fazendo uma ligação interurbana.

- 2 Clique em **Avançar**.

#### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_GIVEUP`)} Não. O que mais poderia estar errado?

**Que mensagem você está recebendo?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')}\_ "Você deve primeiro discar 1 e depois o código de área."

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ Eu estou recebendo uma mensagem diferente.

**Especifique que a chamada é interurbana**

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Propriedades de discagem**.
- 2 Se a caixa de seleção **Disque como interurbano** estiver disponível, certifique-se de que esteja selecionada.
- 3 Se o botão **Regras de código de área** estiver disponível, clique nele e certifique-se de que as configurações estão corretas.
- 4 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER`)} Não. O que mais poderia estar errado?

#### Verifique as configurações de discagem para a sua localidade

- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Propriedades de discagem**.
- 2 Certifique-se de que as configurações em **Para acessar uma linha externa** estejam corretas para o seu sistema telefônico.  
Por exemplo, se você estiver usando o sistema telefônico de uma empresa, talvez você precise discar 9 primeiro (ou algum outro número) para fazer uma chamada para fora da empresa.
- 3 Certifique-se de que a configuração **Tom** ou **Pulso** esteja correta para o sistema de seu telefone.
- 4 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

#### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")}\_ Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}\_ Não. O que mais poderia estar errado?

### Verifique a configuração do recurso Aguardando chamada


- 1 Na tela de erro de discagem, clique em **Propriedades de discagem**.
- 2 Se o seu sistema telefônico tiver o recurso de aguardando chamada, ele deve ser desativado quando você estiver discando no seu computador. Você pode desativá-lo clicando no número apropriado para o seu sistema telefônico na lista **Para desativar a chamada em espera, disque**.  
  
Por exemplo, para vários sistemas telefônicos, clique **(70)** para desligar o recurso de aguardando . Se você não estiver certo de que número usar, entre em contato com a companhia telefônica ou com o administrador do seu sistema telefônico.
- 3 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Não. O que mais poderia estar errado?

### Verifique as configurações de erro e de controle de fluxo

- 1 Clique aqui  para visualizar as **Propriedades do modem**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Certifique-se de que a caixa de seleção **Conectar somente nesta velocidade** esteja desmarcada.
- 4 Se a opção **Volume do auto-falante** estiver disponível, certifique-se de que não esteja definida como **Baixo**.  
Ouvir o auto-falante do modem pode ajudá-lo a solucionar problemas com o seu modem.
- 5 Na guia **Conexão**, clique em **Avançada**.
  - Se as configurações **Utilizar controle de erro** e **Compactar dados** estiverem disponíveis, certifique-se de que estejam selecionadas e de que a opção **Requerido para conectar** não esteja selecionada.
  - Se as configurações **Usar controle de fluxo** e **Hardware (RTS/CTS)** estiverem disponíveis, certifique-se de que estejam selecionadas.
- 6 Se a caixa de seleção **Gravar um arquivo de log** ou **Anexar ao log** estiverem disponíveis, clique nela para criar um arquivo de log na sua pasta do Windows. Isso será útil se você tiver que telefonar ao suporte ao cliente.
- 7 Clique em **OK** e clique em **Fechar**.
- 8 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4`,`ICW\_TRB\_OS")} Não. O que mais poderia estar errado?

{button ,JI(">proc4`,`ICW\_TRB\_GIVEUP")} As configurações de erro e de controle de fluxo não estão disponíveis.


**Que sistema operacional você está sendo usado?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}} Windows 95 (ou posterior).

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}} Windows NT Server ou Windows NT Workstation.



### Execute o diagnóstico do modem e ajuste a velocidade máxima


- 1 Feche todos os programas que usam a mesma porta de comunicação que o seu modem.
- 2 Clique aqui  para visualizar **Propriedades do modem**.
- 3 Clique na guia **Diagnóstico**.
- 4 Clique na porta de comunicação que você está usando e clique em **Mais informações**.  
A seção de informações sobre a porta contém a maior velocidade que o seu UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter) pode suportar.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na guia **Geral**, clique em **Propriedades**.
- 7 Configure a velocidade máxima para a mais rápida listada na etapa 4.
- 8 Clique em **OK** e clique em **Fechar**.
- 9 Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_GIVEUP`)} Não. O que mais poderia estar errado?

### Ajuste a velocidade máxima

- 1 Clique aqui  para visualizar as **Propriedades do modem**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Na caixa **Velocidade máxima**, certifique-se de que a velocidade selecionada seja igual ou um pouco menor que a velocidade máxima de seu modem.
- 4 Clique em **OK** e clique em **Fechar**.

### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",\ICW\_TRB\_GIVEUP')} Não. O que mais poderia estar errado?

**Verifique se mais alguém está tentando usar a mesma linha telefônica.**

► Se outra pessoa pegou o telefone que usa a mesma linha telefônica que o seu modem, a sua conexão será interrompida. Depois que a outra pessoa desligar, na tela de erro de discagem, clique em **Avançar** para restabelecer a sua conexão.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")} Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4`,`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT")} Não. O que mais poderia estar errado?

**Redisque o mesmo número de telefone**

- Na tela de erro de discagem, clique em **Avançar** para tentar novamente o mesmo número de telefone.

**Isso corrigiu o problema?**

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} \_\_\_\_\_ Não. O que mais poderia estar errado?

### Experimente m número diferente de telefone

O número de telefone que você está discando pode não estar funcionando. Tente uma das seguintes opções:

#### Selecione um número de telefone diferente no catálogo telefônico

- 1 Na tela de erro de conexão, clique em **Catálogo telefônico**.
- 2 Na lista **Número de telefone**, clique em um novo número de telefone.

Se não houver um número de discagem gratuita na lista, talvez você precise fazer uma ligação interurbana. Após ter se inscrito, o seu provedor de serviços de Internet lhe dará um número local de acesso para se conectar à Internet, se houver um disponível.

- 3 Clique em **OK** e clique em **Avançar**.

#### Digite um número de telefone diferente na tela Não foi possível fazer a conexão

- 1 Na caixa **Número a ser discado**, digite um novo número de telefone.

Você deve digitar o número de telefone exatamente como ele será discado. Se necessário, talvez você precise adicionar um número (por exemplo, 9) para ter acesso à uma linha externa ou a um código de país/região, um código de área ou discar 1 se você estiver fazendo uma ligação interurbana.

- 2 Clique em **Avançar**.

#### Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ Sim. Fechar o Solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_MODEM\_SET`)} Não. O que mais poderia estar errado?

### Próximas etapas

Você se deparou com um problema que o **Solucionador de problemas** do **Assistente para acesso à Internet** não pode ajudá-lo a solucionar. A rede ou o servidor a que você está tentando conectar talvez esteja fora de operação para atualizações ou reparos. Experimente esperar um pouco e então execute o **Assistente para acesso à Internet** novamente.

Se você ainda encontrar problemas e estiver tentando se conectar com o servidor de referência da Internet, leia o arquivo **Suporte.txt**, localizado no diretório do Internet Explorer, para conhecer os números telefônicos de suporte ao produto. Se você estiver tentando se conectar com a página de inscrição de um provedor de serviços de Internet, entre em contato com o suporte ao cliente do provedor de serviços.

{button ,JI('>proc4',\ICW\_TRB')} [Voltar ao início deste Solucionador de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")} [Fechar este Solucionador de problemas.](#)

### Próximas etapas

Você se deparou com um problema que o **Solucionador de problemas do Assistente para acesso à Internet** não pode ajudá-lo a solucionar. A rede ou o servidor a que você está tentando conectar talvez esteja fora de operação para atualizações ou reparos. Experimente esperar um pouco e então execute o **Assistente para acesso à Internet** novamente.

Se você ainda estiver encontrando problemas e estiver tentando se conectar com a página de inscrição de um provedor de serviços de Internet ou descarregar software do seu provedor de serviços de Internet, entre em contato com o suporte ao cliente do provedor de serviços.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB')}\_ [Voltar ao início deste Solucionador de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")}\_ [Fechar este Solucionador de problemas.](#)

