

Preguntes més freqüents sobre ...

l'antivirus PANDA

Si l'ordinador té prou memòria, per què surt el missatge:

Memòria insuficient

Aquest problema es pot donar quan s'intenta executar l'antivirus en la versió per a MS-DOS i Windows 3.x. i acostuma a ser per conflicte en els 640 Kb primers de memòria

Es pot resoldre afegint les següents línies al CONFIG.SYS:

Al començament:

DEVICE=C:\SISTEMA\HIMEM.SYS

(sistema és el directori on és el sistema operatiu)

DOS = HIGH, UMB

Si amb això encara apareix el missatge podeu afegir:

DEVICE = C:\SISTEMA\EMM386.EXE NOEMS)

(en funció del subdirectori on sigui l'arxiu EMM386)

Després d'instal·lar l'antivirus el sistema funciona més lent.

Per què?

L'antivirus instal·la (tant en el Windows 95 com en DOS/Windows 3.x) un programa resident que es diu SENTINEL. Aquest programa s'executa cada cop que l'ordinador s'arrenca i es manté sempre en funcionament.

En introduir un disquet o quan accedeix al disc dur el programa SENTINEL examina els arxius per detectar si tenen algun virus. Això ralentitza l'ordinador i les tasques triguen més que abans. Si aquest retard resulta molt incòmode, es pot fer que no s'activi el programa SENTINEL esmentat en el paràgraf anterior.

Cal tenir en compte, però, que la tasca que fa el resident l'hem de fer nosaltres. És a dir, cada cop que s'introdueix un nou disquet és convenient passar-li l'antivirus i, periòdicament, cal passar l'antivirus per detectar, i si s'escau netejar, els virus del disc dur.

Com es pot solucionar?

Desactivant el SENTINEL

En DOS/Windows 3.x

Desactiveu la línia de l'AUTOEXEC.BAT

C:\PAVP\SENTINEL /NC per exemple col·locant

REM al davant

REM C:\PAVP\SENTINEL /NC

En Windows 95

Feu doble clic en la icona de l'os (a la dreta de la barra de tasques). A la pestanya *Estado* traieu la creu que hi ha al costat de *Activado*. Cliqueu *Aceptar*.

No s'analitzen els disquets de 720Kb

En realitzar l'anàlisi d'un disquet de 720 Kb. des del Windows no s'analitza la Boot. Cal fer-ho des del DOS, afegint el paràmetre /BTA, és a dir, cal que executeu l'ordre:

PAVCL [Unitat:] /BTA

La versió penjada a la WEB analitza aquests tipus de disquets.