

Vianmääritys

{button Katso myi½s,AL(`Tips',0,,)}

Napsauta ohjetta, joka parhaiten kuvaa ilmennyttä häiriötä:

[Ääni-ilmaisimet raportoivat äänen menetyksestä tai viiveestä.](#)

[Suorittimen käyttökäyrässä näkyy varoitussymboli.](#)

[Videoilmaisimet raportoivat videokuvan menetyksestä tai viiveestä.](#)

[Videokuvan laatu on huono.](#)

[Äänilyhteydessä on häiriöitä.](#)

Tietoja Intel Connection Advisor -ohjelmasta

Intel Connection Advisor -ohjelma ja ProShare® -tekniikka valvovat puheluihin vaikuttavia toimia. Kerätyt tiedot näkyvät tilaikkunassa.

Saat näyttöön tilaikkunan kaksoisnapsauttamalla Windows^{*} 95 -ilmaisinalueessa olevaa [Intel Connection Advisor -ohjelman kuvaketta](#).

Häiriön ilmeneminen

{button Katso myi½s,AL(`Tips',0,)}}

Mahdollisessa häiriötilanteessa [varoitussymboli](#) näkyy Intel Connection Advisor™ -kuvakkeen kanssa Windows* 95 -ilmaisinalueessa.

- 1 Avaa tilaikkuna kaksoisnapsauttamalla Intel Connection Advisor™ -kuvaketta.
- 2 Lue Yleiset-välilehden Neuvot-kohdassa oleva vihje.
- 3 Saat yksityiskohtaisia tietoja napsauttamalla **Lisätietoja**-painiketta.



Huomautus

Lukuarvot päivittyvät jatkuvasti, ja ne voivat muuttua katsellessasi näyttöä.

Ohjelman kuvaketta koskevia huomautuksia

Ohjelman kuvake ilmaisee ohjelman tilan.

Kuvakkeen sijainti

[Kuvake](#) näkyy oletusasetusten mukaisesti Windows* 95 -ilmaisinalueessa.

Kuvakkeen näyttäminen

Kuvake voi näkyä seuraavilla tavoilla:

normaalisti



Ohjelma on käynnissä, ja se valvoo muodostamaasi yhteyttä.

varoitus-symbolin kanssa



Ohjelmassa on häiriö. Tuo näyttöön tilaikkuna kaksoisnapsauttamalla kuvaketta. Tarkista, näkyykö ilmaisimen tai kaavion vieressä keltainen varoitussymboli.

Kuvakkeen näyttäminen ja piilottaminen

Voit poistaa kuvakkeen tehtäväpalkista tekemällä seuraavat toimet:

- 1 Napsauta tilaikkunan **Asetukset**-painiketta.
- 2 Valitse **Näytä kuvake tehtäväpalkissa**.
- 3 Poista valintaruudussa näkyvä **Ű** -merkki napsauttamalla valintaruutua.
- 4 Sulje Asetukset-valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Voit näyttää kuvakkeen tehtäväpalkissa tekemällä seuraavat toimet:

- 1 Napsauta tilaikkunan **Asetukset**-painiketta.
- 2 Valitse **Näytä kuvake tehtäväpalkissa**.
- 3 Lisää valintaruutuun merkki **Ű** -merkki napsauttamalla valintaruutua.
- 4 Sulje Asetukset-valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Varoitussymboli



Varoitussymboli näkyy, kun on ilmennyt mahdollinen yhteyshäiriö.

Symboli näkyy [Intel Connection Advisor™ -ohjelman kuvakkeen](#) kanssa Windows* 95 -ilmaisinalueessa. Se näkyy myös tilaikkunan ilmaisimissa ja kaavioissa.

Ohjeiden etsiminen

Ohjeen aiheet

Saat esiin Ohjeen aiheet napsauttamalla tilaikkunan **Ohje**-painiketta.

Lisätietoja-ohjeiden etsiminen

- 1 Siirrä kohdistin vihjeen, kaavion tai ilmaisimen päälle.
- 2 Tuo pikavalikko näyttöön napsauttamalla hiiren kakkospainiketta.
- 3 Tuo näyttöön yhteenvedotiedot valitsemalla **Lisätietoja**.
- 4 Joissakin objekteissa on valittavissa myös **Tätä ilmaisinta koskevia ohjeita** -vaihtoehto. Saat esiin aiheeseen liittyvät ohjeet valitsemalla tämän vaihtoehdon.

Lisätietoja-painike

Yleiset-välilehdessä on Neuvot-luetteluun, joka sisältää yhteenvedotietoja. Saat yksityiskohtaisia tietoja napsauttamalla luetteluun **Lisätietoja**-painiketta. Näyttöön tulee aiheeseen liittyvä ohje.

Järjestelmän suorituskyvyn parantaminen

{button Katso myi½s,AL(`Tips',0,,)}

Häiriön oireita

- Suorittimen käyttö (ilmainen Yleiset-välilehden tilinäytössä) on lähes 100 %.
- Puhelun yhdistäminen kestää poikkeuksellisen kauan.
- [Ääniyhteydessä on häiriöitä.](#)
- [Videokuvan laatu on huono.](#)

Ehdotuksia

- Sulje niin monta sovellusta kuin mahdollista.
- Jos käytät puhelinta kaiuttimen kautta, varmista, että mikrofoni ja kaiuttimet on sijoitettu tietokoneesi valmistajan suositusten mukaisesti.
- Soittaessasi videopuhelua varmista, että videokuvan tausta ei ole levoton. Onko takanasi näkyvän seinäpinnan kuviointi riittävän rauhallinen?
- Nämä oireet voivat johtua yhteysongelmasta. Katkaise yhteys ja yritä uudelleen. Yhteys voi parantua seuraavalla kerralla.
- Jos käytät [kaksisuuntaista](#) ääniyhteyttä, vaihda yhteys [yksisuuntaiseksi](#). Tämä vähentää tietokoneesi kuormitusta.

Ääniyhteyteen liittyvien ongelmien ratkaiseminen

{button Katso myi½s,AL(`Tips',0,,)}

Häiriön oireita

- Ääni-ilmaisimet (Ääni-välilehden tilanäytössä) raportoivat äänen menetyksestä tai viiveestä.
- Et kuule muiden kokouksen osanottajien puhetta.
- Ääniyhteydessä on häiriöitä.

Ehdotuksia

- Tarkista äänenvoimakkuus. Voit tarkistaa sen esimerkiksi soittamalla .wav-tiedoston.
- Tarkista mikrofonin asetukset. Äänenvoimakkuus voi olla säädetty liian pieneksi.
- Jos käytät [yksisuuntaista](#) ääniyhteyttä, vain yksi kokouksen osanottaja voi puhua kerrallaan.
- Jos käytät puhelinta kaiuttimen kautta, varmista, että mikrofoni ja kaiuttimet on sijoitettu tietokoneesi valmistajan suositusten mukaisesti.
- Sulje niin monta sovellusta kuin mahdollista.
- Nämä oireet voivat johtua yhteysongelmasta. Katkaise yhteys ja yritä uudelleen. Yhteys voi parantua seuraavalla kerralla.
- Jos käytät [kaksisuuntaista](#) ääniyhteyttä, vaihda yhteys [yksisuuntaiseksi](#). Tämä vähentää tietokoneesi kuormitusta.

Videokuvaan liittyvien ongelmien ratkaiseminen

{button Katso myi½s,AL(`Tips',0,)}

Häiriön oireita

- Videoilmaisimet (Video-välilehden tilanäytössä) raportoivat videokuvan menetyksestä tai viiveestä.
- Videokuvan laatu on huono.

Ehdotuksia

- Tarkista huoneen valaistus. Valaistuksen on oltava riittävän voimakas, mutta se ei saa olla liian kova. Varmista, että valonlähde on edessäsi (eikä takanasi).
- Varmista, että kuvattavan kohteen tausta ei ole levoton. Onko takanasi näkyvän seinäpinnan kuviointi riittävän rauhallinen?
- Soittaessasi videopuheluita on suositeltavaa käyttää yksivärisiä vaatteita. Vältä harmaata väriä.
- Lähettäessäsi videokuvaa vältä äkillisiä liikkeitä.
- Jos videokameraasi voi säätää, kokeile eri asetuksia.
- Varmista, että tietokoneesi värivalikoima on High color (16-bittinen) tai True color (24-bittinen).
- Sulje niin monta sovellusta kuin mahdollista.
- Nämä oireet voivat johtua yhteysongelmasta. Katkaise yhteys ja yritä uudelleen. Yhteys voi parantua seuraavalla kerralla.
- Jos käytät [kaksisuuntaista](#) ääniyhteyttä, vaihda yhteys [yksisuuntaiseksi](#). Tämä vähentää tietokoneesi kuormitusta.

Ääni- ja videopuhelujen soittamiseen liittyviä vihjeitä

{button Katso myiç½s,AL(`Tips',0,,)}

Kun soitat ääni- tai videopuheluita, voit varmistaa mahdollisimman hyvän yhteyden noudattamalla seuraavia ohjeita:

- Kun käynnistät tietokoneessasi muita sovelluksia, aloita puhuminen vasta, kun sovelluksen ikkuna näkyy näytössä. Sovelluksen käynnistäminen voi viedä suurimman osan järjestelmän resursseista.
- Tietokoneesi puhelin on riippuvainen tietokoneen äänijärjestelmästä. Jos haluat pelata peliä tai käynnistää sovelluksen, joka käyttää ääntä puhelusi aikana, poista sovelluksen ääni käytöstä.
- Voit vapauttaa resursseja puhelusi ääniosuudelle keskeyttämällä videokuvan.
- Voit vapauttaa resursseja puhelusi videokuvan osuudelle liikkumalla mahdollisimman vähän.
- Jos selaat Internet-sivuja puhelusi aikana, älä puhu silloin, kun selainohjelma avaa haluamaasi sivua. Tietojen näyttäminen ja lataaminen Internetistä voi viedä suurimman osan järjestelmän resursseista, mikä puolestaan voi aiheuttaa yhteysongelmia.

* Tämä nimi tai tavaramerkki on jonkin muun yrityksen omaisuutta.

Intel Connection Advisor™ -ohjelma ja ProShare®-tekniikka valvovat puheluhisi vaikuttavia toimia.

Napsauta tätä painiketta, kun haluat avata Asetukset-valintaikkunan ja muuttaa ohjelman asetuksia.

Voit muodostaa yhteyden Intel Connected PC:n Web-sivuille napsauttamalla tätä painiketta. Jos selainohjelmasi ei ole käynnissä, voit käynnistää sen napsauttamalla **Koti**-painiketta.

Tämä on Intel ProShare® -teknologian logo.

Saat esiin Intel Connection Advisor™ -ohjelmaan liittyvät Ohjeen aiheet napsauttamalla tätä painiketta.

Tietokoneen suorittimen käyttökaavio ilmaisee, kuinka suuri osa tietokoneesi resursseista on käytössä. Jos käyttö on lähellä 100 %:a, tietokone toimii lähes enimmäiskapasiteetillaan.

Yhteystietojen siirtonopeuskaavio ilmaisee, kuinka paljon tietoja lähetetään ja vastaanotetaan. Datan yhteismäärä sisältää äänen, videokuvan ja datakanavien välittämän datan. Tiedot on esitetty kilobitteinä sekunnissa (kbps).

Äänen siirtonopeuskaavio ilmaisee, kuinka paljon ääntä lähetetään ja vastaanotetaan. Kaavion osoittama vähäinen toiminta tarkoittaa, että ääntä ei lähetetä. Tiedot on esitetty kilobitteinä sekunnissa (kbps).

Äänen menetyksen ilmaisin osoittaa, miten suuri osuus äänestä menetetään oman tietokoneesi ja vastaanottajan tietokoneen välisessä ääniyhteydessä. Jos äänestä menetetään suuri osa, äänen vastaanotossa voi esiintyä häiriöitä. Varoitussymboli tulee näyttöön, kun äänen menetys on aiheuttanut häiriön.

Äänen viiveen ilmaisin osoittaa, kuinka pitkä aika äänen lähettämiseen tarvitaan. Varoitussymboli tulee näyttöön, kun äänen viive on aiheuttanut häiriön.

Äänen suunnan asetus osoittaa, onko käytössä kaksi- vai yksisuuntainen ääni. Kun kaksisuuntainen ääni on käytössä, voit puhua toisen kokouksen osanottajan kanssa samanaikaisesti. Kun yksisuuntainen ääni on käytössä, vain yksi osanottaja voi puhua kerrallaan.

Videokuvan siirtonopeuskaavio osoittaa, kuinka paljon videokuvaa lähetetään ja vastaanotetaan. Kaavion osoittama vähäinen toiminta tarkoittaa, että videokuvaa ei lähetetä. Tiedot on esitetty kilobitteinä sekunnissa (kbps).

Videokuvan menetyksen ilmaisin osoittaa, miten suuri osuus lähetetystä videokuvasta menetetään. Jos videokuvasta menetetään suuri osa, videokuvan vastaanotossa voi esiintyä häiriöitä. Varoitussymboli tulee näyttöön, kun videokuvan menetys on aiheuttanut häiriön.

Videokuvan viiveen ilmaisin osoittaa, kuinka pitkä aika videokuvan lähettämiseen tarvitaan. Varoitussymboli tulee näyttöön, kun videokuvan viive on aiheuttanut häiriön.

Ohjelman asetusten muuttaminen

Napsauta tilaikkunan **Asetukset**-painiketta ja muuta Intel Connection Advisor™ -ohjelman toimintaan vaikuttavia asetuksia.

Voit valita jonkin seuraavista vaihtoehtoista:

- Säilytä tilaikkuna muiden Windows-ikkunoiden päällä.
- Avaa tilaikkuna automaattisesti häiriön ilmetessä.
- Näytä kuvake tehtäväpalkissa.

Kun haluat muuttaa valintoja, valitse vastaava valintaruutu.

Kaksisuuntainen ääni edellyttää, että seuraavat ehdot toteutuvat:

- Tietokoneessasi on äänikortti, joka tukee kaksisuuntaista ääntä.
- Keskustelukumppanillasi on kaksisuuntaista ääntä tukeva äänikortti.
- Muodostamasi yhteys tukee kaksisuuntaista ääntä.

Yksisuuntainen ääni edellyttää, että ainakin yksi seuraavista ehdoista toteutuu:

- Tietokoneessasi on äänikortti, joka ei tue kaksisuuntaista ääntä.
- Keskustelukumppanillasi ei ole kaksisuuntaista ääntä tukevaa äänikorttia.
- Tietokoneessasi on yksisuuntaista ääntä tukeva äänikortti.
- Olet valinnut yksisuuntaisen äänen.
- Yhteyden kaistanleveys ei ole riittävä kaksisuuntaista ääniyhteyttä varten.

Internet-yhteyden luominen

Muodosta yhteys Intel Connected PC:n Web-sivuille napsauttamalla tilaikkunan **Koti**-painiketta. Näillä sivuilla on tietoja Intelin tuotteista ja päivityksistä.

- Jos käytät yhteyden luomiseen Internet-palvelun tarjoajaa, yhteyden muodostaminen kestää joitakin sekunteja.
- Jos soitat videopuhelua telelaitoksen tavallisen verkon kautta (tavallista videopuhelua), selainohjelma käynnistyy, vaikka et olisikaan muodostanut Internet-yhteyttä. Koska puhelinlinja on varattu ja Internet-yhteyttä ei ole luotu, selainohjelma ei löydä etsimiään Web-sivuja.
- Tämä painike on käytettävissä vain, jos tietokoneeseesi on asennettu selainohjelma.

Neuvot-ruudussa näkyy aiheeseen liittyvä vihje. Varoitussymboli tulee näyttöön mahdollisessa häiriötilanteessa. Saat lisätietoja napsauttamalla **Lisätietoja**-painiketta.

Tehtäväpalkin kuvake



Varoitussymboli kuvakkeessa



Ilmaisimien ja kaavioiden käyttäminen

Intel Connection Advisor™ -ohjelma tuo näyttöön tietoja kolmella eri tavalla.

Neuvot

Yleiset-välilehden Neuvot-ruudussa näkyy aiheeseen liittyvä vihje. Varoitussymboli tulee näyttöön vihjeen ohella, jos on ilmennyt häiriö. Saat lisätietoja napsauttamalla Neuvot-ruudun **Lisätietoja**-painiketta.

Kaaviot

Kaaviot ilmaisevat erilaisia toimia tietyn ajanjakson kuluessa. Häiriötilanteessa kaavion ohella näkyy varoitussymboli. Saat lisätietoja kaaviosta napsauttamalla sitä hiiren kakkospainikkeella. Napsauta sen jälkeen **Lisätietoja**-painiketta.

Ilmaisimet

Ilmaisimet välittävät tilatietoja (tiedot voivat muuttua katsellessasi näyttöä). Kun mahdollinen häiriö on havaittu, ilmaisimessa näkyy varoitussymboli. Saat lisätietoja ilmaisimesta napsauttamalla sitä hiiren oikealla painikkeella. Napsauta sen jälkeen **Lisätietoja**-painiketta.

Kun haluat pitää tilaikkunan aina muiden ikkunoiden päällä, valitse **Aina päällimmäisenä** -valintaruutu. Valinta on pakollinen, jos työskentelet muissa sovelluksissa, joiden ikkunat on määritetty pysymään **Aina päällimmäisenä**.

Kun haluat tilaikkunan tulevan näyttöön aina, kun ohjelmisto havaitsee mahdollisen häiriön, valitse tämä valintaruutu. Poista valintaruudun valinta, jos et halua tilaikkunan tulevan näyttöön automaattisesti.

Valitse tämä valintaruutu, kun haluat, että Intel Connection Advisor™ -ohjelman kuvake näkyy Windows* 95 -tehtäväpalkissa. Varoitussymboli näkyy kuvakkeen ohella, kun ohjelma havaitsee mahdollisen häiriön. Voit piilottaa kuvakkeen poistamalla valintaruudun valinnan.

Voit sulkea Asetukset-ikkunan ja säilyttää tekemäsi muutokset valitsemalla **OK**.

Voit sulkea Asetukset-ikkunan ja peruuttaa tekemäsi muutokset valitsemalla **Peruuta**.

