

## Risoluzione dei problemi

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,,)}

**Fare clic sul tipo di problema riscontrato:**

[Gli indicatori audio riportano un valore elevato di perdita o di ritardo audio.](#)

[Accanto al grafico di utilizzo del processore è visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi.](#)

[Gli indicatori video riportano un valore elevato di perdita o di ritardo video.](#)

[La qualità video è scadente.](#)

[La connessione audio si interrompe.](#)

## Informazioni su Intel Connection Advisor™

Intel Connection Advisor con tecnologia ProShare® consente di controllare le attività relative alle chiamate. Le informazioni disponibili vengono visualizzate in una finestra di stato.

Per visualizzare la finestra di stato, fare doppio clic sull'[icona di Intel Connection Advisor](#) sulla barra delle applicazioni di [Windows 95\\*](#).

## Segnalazione di un problema

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,,)}

In caso di potenziali problemi, sull'icona di Intel Connection Advisor™ sulla barra delle applicazioni di [Windows 95\\*](#) viene visualizzato un apposito [simbolo per la segnalazione di problemi](#).

- 1 Fare doppio clic sull'icona per visualizzare la finestra di stato.
- 2 Seguire il consiglio fornito nella casella **Suggerimento** nella scheda **Generale**.
- 3 Per informazioni dettagliate, scegliere il pulsante **Altro**.



### Nota

Poiché i dati vengono aggiornati continuamente, è possibile che subiscano delle modifiche durante la visualizzazione.

# Note sull'icona di Intel Connection Advisor™

Per visualizzare la finestra di stato di Intel Connection Advisor™, fare doppio clic sulla relativa icona.

## Posizione dell'icona

In base all'impostazione predefinita, l'[icona](#) viene visualizzata sulla barra delle applicazioni di [Windows 95\\*](#).

## Visualizzazione dell'icona

Quando l'icona è:

### Visualizzata



Il software è in esecuzione e controlla lo stato della connessione.

### Contrassegnata dal simbolo per la segnalazione di problemi



È stato riscontrato un potenziale problema. Fare doppio clic sull'icona per visualizzare la finestra di stato. Verificare accanto a quale indicatore o grafico compare un'icona a forma di triangolo giallo con all'interno un punto esclamativo.

## Nascondere e visualizzare l'icona

Per nascondere l'icona dalla barra delle applicazioni:

- 1 Scegliere il pulsante **Opzioni** nella finestra di stato.
- 2 Deselezionare la casella di controllo **Mostra l'icona sulla barra delle applicazioni**.
- 3 Scegliere **OK** per chiudere la finestra **Opzioni**.

Per visualizzare l'icona sulla barra delle applicazioni:

- 1 Scegliere il pulsante **Opzioni** nella finestra di stato.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Mostra l'icona sulla barra delle applicazioni**.
- 3 Scegliere **OK** per chiudere la finestra **Opzioni**.

## Simbolo per la segnalazione di problemi



Il simbolo per la segnalazione di problemi, a forma di triangolo giallo con all'interno un punto esclamativo, viene visualizzato per segnalare potenziali problemi di connessione.

Viene visualizzato sull'[icona di Intel Connection Advisor™](#) sulla barra delle applicazioni di [Windows 95\\*](#). Compare inoltre accanto agli indicatori e ai grafici nella finestra di stato.

## Visualizzazione della Guida in linea

### Argomenti della Guida in linea

Fare clic sul pulsante ? nella finestra di stato per visualizzare l'elenco degli argomenti della Guida in linea.

### Guida rapida

Per visualizzare la Guida rapida:

- 1 Posizionare il cursore sul suggerimento, il grafico o l'indicatore su cui si desiderano le informazioni della Guida.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un menu di scelta rapida.
- 3 Scegliere **Guida rapida** per ottenere le informazioni desiderate.
- 4 Per alcuni oggetti è disponibile il comando **Guida in linea per l'indicatore**. Scegliere questo comando per visualizzare l'argomento correlato della Guida in linea.

### Pulsante Altro

Nella casella **Suggerimento** della scheda **Generale** vengono fornite informazioni di riepilogo. Per informazioni dettagliate su un argomento, scegliere il pulsante **Altro**.

## Ottimizzazione delle prestazioni del sistema

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,)}

### Problemi riscontrati

- Il valore riportato dall'indicatore di utilizzo del processore sul display di stato della scheda **Generale** è prossimo al 100%.
- I tempi di avvio della connessione sono lunghi.
- [La connessione audio si interrompe.](#)
- [La qualità video è scadente.](#)

### Possibili soluzioni

- Chiudere tutti i programmi inutilizzati.
- Se si utilizza un telefono viva voce, accertarsi che il microfono e gli altoparlanti siano collocati conformemente alle istruzioni fornite con il computer.
- Quando si effettua una chiamata video, verificare che le pareti dell'ambiente da cui si trasmette non contengano un'eccessiva quantità di materiale che potrebbe ostacolare la comunicazione.
- È possibile che si sia verificato un problema di connessione. Interrompere la connessione in corso e riprovare.
- Se l'audio è impostato sulla modalità [full duplex](#), provare a utilizzare la modalità [half duplex](#) in modo da ridurre il carico sul computer.

## Soluzione dei problemi audio

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,,)}

### Problemi riscontrati

- Gli indicatori audio sul display di stato della scheda **Audio** riportano un valore elevato di perdita o di ritardo audio.
- È impossibile ascoltare l'altro utente.
- La connessione audio si interrompe.

### Possibili soluzioni

- Controllare l'impostazione del volume, ad esempio eseguendo un file .wav.
- Controllare l'impostazione del microfono. Il volume potrebbe essere basso.
- Se l'audio è impostato sulla modalità [half duplex](#), non è possibile parlare contemporaneamente a un altro utente.
- Se si utilizza un telefono viva voce, accertarsi che il microfono e gli altoparlanti siano collocati conformemente alle istruzioni fornite con il computer.
- Chiudere tutti i programmi inutilizzati.
- È possibile che si sia verificato un problema di connessione. Interrompere la connessione in corso e riprovare.
- Se l'audio è impostato sulla modalità [full duplex](#), provare a utilizzare la modalità [half duplex](#) in modo da ridurre il carico sul computer.

# Soluzione dei problemi video

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,)}

## Problemi riscontrati

- Gli indicatori video sul display di stato della scheda **Video** riportano valori elevati di perdita o di ritardo video.
- La qualità video è scadente.

## Possibili soluzioni

- Verificare che l'illuminazione sia sufficiente e non violenta e che la sorgente di luce si trovi davanti e non dietro la postazione dell'utente.
- Non trasmettere da ambienti le cui pareti contengono un'eccessiva quantità di materiale che potrebbe ostacolare la comunicazione.
- Indossare indumenti dai colori brillanti, evitando il grigio.
- Muoversi lentamente durante la trasmissione.
- Se la telecamera in uso prevede più modalità di utilizzo, provare a utilizzare impostazioni diverse.
- Accertarsi che la tavolozza dei colori del computer sia impostata sulla modalità 65.536 colori (16 bit) o 16,8 milioni di colori (24 bit).
- Chiudere tutti i programmi inutilizzati.
- È possibile che si sia verificato un problema di connessione. Interrompere la connessione in corso e riprovare.
- Se l'audio è impostato sulla modalità [full duplex](#), provare a utilizzare la modalità [half duplex](#) in modo da ridurre il carico sul computer.

## Suggerimenti per l'esecuzione di chiamate audio e video

{button Vedere anche,AL(^Tips',0,,)}

**Per ottenere la migliore qualità di connessione quando si effettuano chiamate audio e video, attenersi alle seguenti indicazioni:**

- Poiché l'avvio di un'applicazione può richiedere l'impiego di molte delle risorse del sistema, evitare di parlare finché l'applicazione avviata non sarà aperta.
- La qualità dell'audio dipende dalla scheda Sound System del PC. Se durante una chiamata si desidera eseguire un gioco o un'applicazione cui sono associati dei suoni, disattivare i suoni dell'applicazione.
- Per ottimizzare la qualità audio durante le chiamate, bloccare le immagini.
- Per ottimizzare la qualità video durante le chiamate, limitare i movimenti.
- Se durante le chiamate si utilizza Internet, evitare di parlare mentre la pagina richiesta viene cercata, poiché la visualizzazione e il download di informazioni da Internet possono richiedere l'impiego di molte delle risorse del sistema, causando problemi di connessione.

\* Nome o marchio di un'altra società.

Intel Connection Advisor con tecnologia ProShare® consente di controllare le attività relative alle chiamate.

Fare clic su questo pulsante per visualizzare la finestra **Opzioni** e modificare le modalità di funzionamento del programma.

Fare clic su questo pulsante per connettersi al sito Internet Connected PC di Intel. Se il browser non è aperto, verrà avviato automaticamente scegliendo il pulsante **Home page**.

Logo della tecnologia Intel ProShare®.

Fare clic su questo pulsante per visualizzare la Guida in linea di Intel Connection Advisor™.

Il grafico di utilizzo del processore indica l'attività del computer. Se il valore indicato è elevato, significa che il computer è utilizzato quasi al massimo delle capacità.

Il grafico relativo alla velocità dei dati della connessione indica la quantità di informazioni in fase di trasmissione. La quantità complessiva si riferisce ai canali di trasmissione audio, video e dati. L'unità di misura utilizzata è chilobit al secondo (kbps).

Il grafico relativo alla velocità dei dati audio indica la quantità di informazioni audio in fase di trasmissione. Se il valore indicato è basso, significa che non vi sono dati audio in fase di trasmissione. L'unità di misura utilizzata è chilobit al secondo (kbps).

L'indicatore della perdita audio specifica la percentuale di informazioni audio perse durante la trasmissione tra il proprio PC e il PC connesso. Perdite consistenti possono compromettere la qualità di ricezione. Quando la perdita audio può essere causa di problemi, viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi.

L'indicatore del ritardo audio specifica per quanto tempo le informazioni audio rimangono in attesa prima di essere inviate. Quando la perdita audio può essere causa di problemi, viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi.

L'impostazione audio duplex indica se l'audio è impostato sulla modalità full duplex o half duplex. La modalità audio full duplex consente di parlare contemporaneamente all'altro utente. Con la modalità audio half duplex è invece necessario che i partecipanti alla discussione parlino alternativamente.

Il grafico relativo alla velocità dei dati video indica la quantità di informazioni video in fase di trasmissione. Se il valore indicato è basso, significa che non vi sono dati video in fase di trasmissione. L'unità di misura utilizzata è chilobit al secondo (kbps).

L'indicatore della perdita video specifica la percentuale di informazioni video perse durante la trasmissione tra il proprio PC e il PC connesso. Perdite consistenti possono compromettere la qualità di ricezione. Quando la perdita video può essere causa di problemi, viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi.

L'indicatore del ritardo video specifica per quanto tempo le informazioni video rimangono in attesa prima di essere inviate. Quando la perdita video può essere causa di problemi, viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi.

## Modifica delle modalità di funzionamento di Intel Connection Advisor™

Per modificare le modalità di funzionamento di Intel Connection Advisor, nella finestra di stato scegliere il pulsante **Opzioni** e impostare le opzioni desiderate nella finestra di dialogo visualizzata.

**Le opzioni disponibili consentono di:**

- Tenere la finestra di stato sempre in primo piano.
- Visualizzare automaticamente la finestra di stato al verificarsi di un problema.
- Visualizzare l'icona sulla barra delle applicazioni.

Selezionare la casella di controllo corrispondente all'opzione desiderata.

**Utilizzare la modalità audio full duplex quando:**

- La scheda audio supporta la funzionalità full duplex.
- L'altro utente dispone di una scheda audio full duplex.
- La connessione utilizzata supporta la funzionalità audio full duplex.

**Utilizzare la modalità audio half duplex quando si verifica almeno una delle seguenti condizioni:**

- La scheda audio non supporta la funzionalità full duplex.
- L'altro utente non dispone di una scheda audio full duplex.
- La scheda audio supporta la funzionalità half duplex.
- L'audio è impostato sulla modalità half duplex.
- Non si dispone dell'ampiezza di banda necessaria per stabilire connessioni in modalità audio full duplex.

## Connessione a Internet

Nella finestra di stato scegliere il pulsante **Home page** per connettersi al sito Internet Connected PC di Intel, presso cui sono disponibili informazioni sui prodotti e gli aggiornamenti di Intel.

- Se si utilizza un provider di servizi Internet, è possibile che le operazioni di connessione richiedano alcuni secondi.
- Se si sta effettuando una chiamata video attraverso una linea telefonica standard e non si è connessi a Internet, il browser verrà richiamato comunque. Poiché tuttavia la linea telefonica è già in uso e non si è connessi a Internet, il browser non sarà in grado di trovare il sito richiesto.
- Questo pulsante è disponibile soltanto se è installato un browser.

Nella casella **Suggerimento** viene fornito un consiglio. In caso di potenziali problemi, viene inoltre visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi. Per informazioni dettagliate, scegliere il pulsante **Altro**.

Icona di Intel Connection Advisor sulla barra delle applicazioni



Icona e simbolo per la segnalazione di problemi



## Utilizzo degli indicatori e dei grafici

In Intel Connection Advisor™ sono disponibili tre tipi di informazioni.

### Suggerimento

Nella casella **Suggerimento** della scheda **Generale** viene fornito un consiglio. In caso di potenziali problemi, accanto al suggerimento viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi. Per ulteriori informazioni, scegliere il pulsante **Altro** nella casella **Suggerimento**.

### Grafici

I grafici forniscono indicazioni su specifiche attività relative a un determinato periodo di tempo. Se si verifica un problema, accanto ai grafici viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi. Per informazioni sul tipo di misurazione fornita dai grafici, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi scegliere **Guida rapida**.

### Indicatori

Gli indicatori forniscono informazioni relative allo stato della connessione. Tali informazioni possono variare mentre vengono visualizzate. In caso di potenziali problemi, accanto al suggerimento viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi. Per ulteriori informazioni sugli indicatori, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore desiderato, quindi scegliere **Guida rapida**.

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che la finestra di stato rimanga sempre in primo piano. Se si utilizzano altre applicazioni che sono sempre in primo piano, è necessario che questa opzione sia selezionata.

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che la finestra di stato venga visualizzata quando viene rilevato un potenziale problema. Se non si desidera che la finestra di stato venga visualizzata automaticamente, deselezionare questa casella di controllo.

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che l'icona di Intel Connection Advisor™ venga visualizzata sulla barra delle applicazioni di [Windows 95\\*](#). In caso di potenziali problemi, sull'icona viene visualizzato il simbolo per la segnalazione di problemi. Per nascondere l'icona, deselegionare questa casella di controllo.

Scegliere **OK** per chiudere la finestra **Opzioni** e salvare le modifiche.

Scegliere **Annulla** per chiudere la finestra **Opzioni** annullando le eventuali modifiche apportate.

