

McAfee QuickClean

VERSION 3.0



COPYRIGHT

© 2002 Networks Associates Technology, Inc. und seine Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne schriftliche Zustimmung von Network Associates, Inc. weder vollständig noch teilweise vervielfältigt, übertragen, kopiert, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder in einer beliebigen Form und mit beliebigen Hilfsmitteln in andere Sprachen übersetzt werden.

MARKEN

ACTIVE SECURITY, ACTIVE SECURITY (IN KATAKANA), ACTIVEHELP, ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE AND DESIGN, BOMB SHELTER, CERTIFIED NETWORK EXPERT, CLEAN-UP, CLEANUP WIZARD, CNX, CNX CERTIFICATION CERTIFIED NETWORK EXPERT AND DESIGN, CYBERCOP, CYBERCOP (IN KATAKANA), CYBERMEDIA, CYBERMEDIA UNINSTALLER, DESIGN (STYLIZED N), DISK MINDER, DISTRIBUTED SNIFFER SYSTEM, DISTRIBUTED SNIFFER SYSTEM (IN KATAKANA), DR SOLOMON'S, DR SOLOMON'S LABEL, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (IN KATAKANA), EZ SETUP, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (IN KATAKANA), GUARD DOG, HELPDESK, HOMEGUARD, HUNTER, ISDN TEL/SCOPE, LANGURU, LANGURU (IN KATAKANA), M AND DESIGN, MAGIC SOLUTIONS, MAGIC SOLUTIONS (IN KATAKANA), MAGIC UNIVERSITY, MAGICSPY, MAGICTREE, MCAFEE, MCAFEE (IN KATAKANA), MCAFEE AND DESIGN, MULTIMEDIA CLOAKING, NET TOOLS, NET TOOLS (IN KATAKANA), NETCRYPTO, NETOCTUPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETSTALKER, NETWORK ASSOCIATES, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIL CHANGE, PC MEDIC, PC MEDIC 97, PCNOTARY, PGP, PGP (PRETTY GOOD PRIVACY), PRETTY GOOD PRIVACY, PRIMESUPPORT, RECOVERKEY, RECOVERKEY - INTERNATIONAL, REGISTRY WIZARD, REPORTMAGIC, RINGFENCE, ROUTER PM, SALESMAGIC, SECURECAST, SERVICE LEVEL MANAGER, SERVICEMAGIC, SMARTDESK, SNIFFER, SNIFFER (IN HANGUL), SNIFFMASTER, SNIFFMASTER (IN HANGUL), SNIFFMASTER (IN KATAKANA), SNIFFNET, STALKER, SUPPORTMAGIC, TIS, TMEG, TNV, TVD, TNS, TOTAL NETWORK SECURITY, TOTAL NETWORK VISIBILITY, TOTAL NETWORK VISIBILITY (IN KATAKANA), TOTAL SERVICE DESK, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSCAN, VIRUSSCAN, WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (IN KATAKANA), WEBSNIFFER, WEBSTALKER, WEBWALL, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, WINGAUGE, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, ZAC 2000, ZIP MANAGER sind eingetragene Marken von Network Associates, Inc. und/oder von seinen Tochterunternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen eingetragenen und nicht eingetragenen Marken, die in diesem Dokument genannt werden, sind das alleinige Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2002 Networks Associates Technology, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

1	Willkommen bei McAfee QuickClean	5
	Überblick über McAfee QuickClean	5
	Verbesserungen und neue Funktionen in dieser Version	6
	Was ist im Lieferumfang von McAfee QuickClean enthalten?	7
	Überblick über dieses Handbuch	9
2	Installation von McAfee QuickClean	11
	Systemanforderungen	11
	Installationsschritte	11
	Fehlerbehebung für Installationsprobleme	13
	Entfernen oder Ändern der McAfee QuickClean-Installation	15
	Wichtige Informationen zur Windows XP-Migration	15
3	Erste Schritte mit McAfee QuickClean	17
	Einführung	17
	Statusmeldungen	17
	Laufwerksinformationen	18
	Bildschirmdarstellung	18
4	Verwalten von Programmen für mehr freien Speicherplatz	23
	Einführung	23
	Was ist eine SmartLinks-Datenbank?	23
	Entfernen eines Programms mit dem Entfernenassistenten	24
	Entfernen von Anwendungsresten mit ARC	25
	Analysieren von Ordnern mit Folder Browser	26
	Archivieren eines Programms mit dem Archivierungsassistenten	27
	Überwachen von Programminstallation mit BackTrack	28
	Wiederherstellen eines archivierten Programms mit dem Wiederherstellungsassistenten	30
	QuickClean-Aktivitätsprotokolle	32
	QuickClean-Einstellungen	33

5	Freigeben von Speicherplatz	35
	Überblick über QuickClean Lite	35
	Überblick über SpaceMaker	37
	Assistent für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln	38
	Entfernen von Internet-Dateien vom Computer	38
	Dateien mit Shredder sicher löschen	41
6	Erweiterte Bereinigung	43
	Cleaner für die Registrierung	43
	Cleaner für verwaiste Dateien	43
	Cleaner für doppelte Dateien	44
7	Aktualisieren von McAfee QuickClean	45
	Überblick über Instant Updater	45
	Funktionen von Instant Updater	46
A	Produktsupport und Kundendienst	47
	Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst und dem technischen Support	47
	Überblick über „McAfee-at-home.com/international/germany“	47
	Notfallsupport	48
	Kontaktadressen	49
	Index	51

Überblick über McAfee QuickClean

Wenn Sie im Internet surfen, häufen sich auf Ihrem PC schnell überflüssige Dateien an. Verwenden Sie McAfee QuickClean, um Ihre Privatsphäre zu schützen und nicht mehr benötigte E-Mail- und Internet-Daten zu beseitigen. Die QuickClean-Technologie erkennt und entfernt Dateien, die sich beim Verwenden des Internets ansammeln, wie Cookies, E-Mails, Downloads und Verlaufsdaten. Viele dieser Dateien enthalten persönliche Informationen über Sie. Die QuickClean-Technologie schützt Ihre Privatsphäre, indem sie diese Daten vernichtet.

McAfee QuickClean entfernt außerdem nicht mehr benötigte oder unerwünschte Programme vollständig, um die Leistung Ihres PCs zu optimieren. Bestimmen Sie, welche Dateien entfernt werden sollen, und sorgen Sie für Ordnung, ohne dabei wichtige Informationen zu löschen. Wenn Sie McAfee QuickClean verwenden, können Sie sich darauf verlassen, dass Ihr PC von Datenmüll verschont bleibt.

McAfee QuickClean wurde mit einer neuen, zentralen Benutzeroberfläche ausgestattet, über die Sie schnell auf alle Produktkomponenten zugreifen können. Die Startseite bietet Ihnen auch Informationen über:

- Verfügbaren und belegten Speicherplatz auf Ihrer Festplatte.
- Den Zeitpunkt, an dem Sie zum letzten Mal QuickClean auf Ihrem Rechner ausgeführt haben.

Auf der Startseite können Sie außerdem über eine einzige Verknüpfung alle installierten Komponenten von McAfee QuickClean automatisch aktualisieren. Die Funktion **McAfee QuickClean aktualisieren** verwendet das McAfee Instant Updater-Modul, um nach verfügbaren Updates für Ihr McAfee-Produkt zu suchen.

Verbesserungen und neue Funktionen in dieser Version

- **Assistent für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln**

McAfee QuickClean enthält einen Assistenten für die Erstellung von Regeln, mit dem Sie den Säuberungsprozess an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Sie können eine Liste erstellen, die alle Laufwerke, Ordner oder Dateien enthält, die regelmäßig bereinigt werden sollen. Mit dem Assistenten für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln bleibt Ihr Computer in tadellosem Zustand und frei von Datenmüll!

- **Spyware-Erkennung**

Spyware ist ein Programm, das heimlich Daten über Ihr Surfverhalten im Internet sammelt. Diese Programme, die auch als „Schnüffler“-Software bezeichnet werden, zeichnen Informationen über Sie und Ihr Verhalten beim Durchsuchen des Internets auf und senden diese Daten unbemerkt an Drittpersonen. QuickClean verbessert den Schutz Ihrer Privatsphäre, indem es Spyware-Programme wirkungsvoll entfernt und dazu beiträgt, dass Sie jederzeit wissen, wer Ihnen über die Schulter sieht, wenn Sie im Internet sind.

- **Verbesserte Internet-Bereinigung**

Sie können McAfee QuickClean 3.0 anweisen, jedes Mal automatisch unerwünschte Internet-Daten von Ihrem Computer zu entfernen, wenn Sie Ihren Internet-Browser schließen.

- **Verbesserte Benutzerfreundlichkeit**

Diese Ausgabe von McAfee QuickClean enthält zahlreiche Verbesserungen der Benutzeroberfläche, die es Ihnen erleichtern, Ihren Computer sauber zu halten.

- **QuickClean Lite von der CD starten**

Wenn auf Ihrem PC nur wenig Speicherplatz auf der Festplatte zur Verfügung steht, können Sie mithilfe von QuickClean Lite wertvollen Speicherplatz schaffen, indem Sie QuickClean Lite direkt von Ihrer Installations-CD starten.

Was ist im Lieferumfang von McAfee QuickClean enthalten?

McAfee QuickClean verwendet sicher und leicht zu bedienende Assistenten, um seine wichtigsten Aufgaben auszuführen. Wenn Sie einen Assistenten verwenden, um Ihre Festplatte zu bereinigen oder Ihre Anwendungen zu verwalten, können Sie bei jedem Schritt genau verfolgen, welche Entscheidungen Sie treffen, und Sie können jederzeit einen oder mehrere Schritte zurückgehen und Änderungen vornehmen, wenn Sie Ihre Meinung geändert haben.

Auch wenn Sie ein erfahrener Anwender sind, können Sie mithilfe der Assistenten Arbeiten automatisieren, die sonst zeitraubend und fehleranfällig sind, wie z. B. das Entfernen von unerwünschten Dateien.

McAfee QuickClean-Assistenten

- **Entfernen:** Löscht von Ihnen angegebene Programme und entfernt alle zugehörigen Verknüpfungen und Registrierungseinträge.
- **SpaceMaker:** Löscht nicht benötigte Dateien in bestimmten Kategorien, bis eine von Ihnen festgelegte Menge an Speicherplatz zur Verfügung steht.
- **Application Remnant Cleaner:** Hilft Ihnen, Dateien zu entfernen, die nach dem Entfernen einer Anwendung auf Ihrem PC zurückbleiben.
- **Ordner-Browser:** Analysiert den Inhalt Ihrer Festplatte und erkennt Ordner, die Sie eventuell verschieben, entfernen oder komprimieren möchten.
- **Cleaner für verwaiste Dateien:** Findet und entfernt Dateien, deren zu Grunde liegende Komponente fehlt, z. B. Verknüpfungen, Favoriten.
- **Cleaner für doppelte Dateien:** Durchsucht Ihren Computer und ermöglicht Ihnen, doppelte Dateien von Ihrem Computer zu entfernen.
- **Cleaner für Internet-Cache (temporäre Internet-Dateien):** Schafft freien Festplattenspeicher durch das Löschen von zwischengespeicherten (temporären) Internet-Dateien.
- **Cleaner für E-Mails:** Ermöglicht das Entfernen von E-Mail-Nachrichten und ihrer Anhänge aus den Ordnern für gesendete und gelöschte Nachrichten.
- **Cookie-Cleaner:** Entfernt Internet-Cookies von Ihrem Computer. Manche Webseiten speichern Informationen in einer kleinen Textdatei, die als „Cookie“ bezeichnet wird, auf Ihrer Festplatte.

- **Cleaner für ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins:** Ermöglicht das Entfernen von ActiveX-Steuerelementen (Objekte in einer Webseite, die für interaktive und benutzergesteuerte Funktionen verwendet werden) und Plug-Ins (Programme, die die Funktionen eines Hauptprogramms erweitern, z. B. für das Abspielen von Sounds und Filmen).
- **QuickClean Lite:** Löscht verschiedene Arten von nicht benötigten Dateien und nicht verbundenen Elementen in verschiedenen Ordnern, wie z. B. Internet-Cache, Papierkorb, temporäre Dateien, Verknüpfungen und Windows-Registrierung.
- **Wiederherstellen:** Stellt gelöschte Anwendungen oder Dateien wieder her, wenn zuvor Sicherheitskopien erstellt wurden. Sie können eine komplette Anwendung, einzelne Dateien aus einer Anwendung oder Dateien unterschiedlichen Ursprungs (z. B. Dateien, die durch den Entfernenassistenten oder SpaceMaker gelöscht wurden) wiederherstellen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn vor dem Löschen der Dateien Sicherheitskopien erstellt wurden.
- **BackTrack:** Überwacht die Installation von Anwendungen. Erlaubt Ihnen, die Installation jeder beliebigen Anwendung rückgängig zu machen, wenn sie durch BackTrack überwacht wurde.

TIPP

Die Assistenten sind so gestaltet, dass sie schnell zu verstehen und einfach zu bedienen sind. In den einzelnen Fenstern der Assistenten finden Sie alle Informationen, die Sie für die Wahl der entsprechenden Optionen benötigen. Wenn Sie mehr über einen Assistenten erfahren möchten, klicken Sie auf **Hilfe**.

Standardmäßig erstellen Entfernenassistent und SpaceMaker Sicherheitskopien von Dateien, bevor diese gelöscht werden. Sie können das Erstellen von Sicherheitskopien zwar abstellen, wenn Sie den Assistenten ausführen, aber Sicherheitskopien können sehr nützlich sein. Sie können die Sicherheitskopien zu einem späteren Zeitpunkt löschen, wenn Sie sicher sind, dass Sie keine der Aktionen rückgängig machen wollen.

Überblick über dieses Handbuch

In diesem Handbuch finden Sie die wichtigsten Informationen für die Installation und Einrichtung von McAfee QuickClean sowie für die ersten Schritte mit diesem Programm. Weitere Informationen zum Ausführen von Tasks in McAfee QuickClean finden Sie in der Online-Hilfe. Während der Arbeit in den unterschiedlichen Fenstern und Dialogfeldern können Sie die Hilfe jederzeit aufrufen. Darüber hinaus können Sie die Datei Readme.txt lesen, die weitere allgemeine Informationen, bekannte Probleme usw. zu diesem Produkt enthält.

Mit dem Setup-Programm auf der McAfee QuickClean-Installations-CD können Sie das Programm problemlos auf Ihrem Computer installieren. Nach dem Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk sollte die Installation automatisch starten. Die Informationen im folgenden Abschnitt helfen Ihnen bei der Installation und ersten Verwendung von McAfee QuickClean.

Systemanforderungen

McAfee QuickClean benötigt die folgenden minimalen Systemanforderungen:

- Microsoft Windows XP Home Edition, Windows XP Professional, Windows 2000 Professional, Windows Me, Windows NT Workstation, Windows 98 oder Windows 98 SE.
- Internet Explorer 4.01, Service Pack 2 oder höher erforderlich, IE 5.01 oder höher empfohlen.
- PC mit einem Pentium 100-MHz-Prozessor oder höher.
- 32 MB Arbeitsspeicher.
- 35 MB Festplattenspeicher
- CD-ROM-Laufwerk.
- Internet-Zugriff für verschiedene Funktionen.

Installationsschritte

Zur Vermeidung von Installationsproblemen sollten Sie vor der Installation von McAfee QuickClean alle offenen Programme schließen, einschließlich der Programme, die im Hintergrund laufen, z. B. Bildschirmschoner und Virens Scanner.

Nach dem Einlegen der McAfee QuickClean 3.0-Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk sollte automatisch ein Autorun-Bildschirm angezeigt werden. Um die McAfee QuickClean-Software sofort zu installieren, klicken Sie auf **McAfee QuickClean installieren**. Fahren Sie dann mit dem Setup bei Schritt 5 fort.

Führen Sie die folgenden Schritte zur Installation der Software aus

- 1 Wenn auf Ihrem Computer Windows NT, Windows 2000 oder Windows XP läuft, melden Sie sich bei dem Computer als Benutzer mit Administratorrechten an. Zur Installation der Software sind Administratorrechte zwingend erforderlich.
- 2 Legen Sie die McAfee QuickClean 3.0-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch angezeigt wird, gehen Sie zu Schritt 3. Andernfalls wechseln Sie zu Schritt 4.
- 3 Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn das Autorun-Installationsmenü nicht angezeigt wird oder wenn Sie die Software von der McAfee-Website heruntergeladen haben.
 - a Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option **Ausführen**. Das Dialogfeld **Ausführen** wird angezeigt.
 - b Geben Sie in das Textfeld „<X>:\SETUP.EXE“ ein, und klicken Sie auf **OK**.
- 4 <X> steht dabei für den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks bzw. für den Pfad zu dem Ordner, der die entpackten McAfee QuickClean-Dateien enthält. Um nach der entsprechenden Datei auf der Festplatte oder CD-ROM zu suchen, klicken Sie auf **Durchsuchen**.
 - a Bevor die Installation fortgesetzt wird, überprüft Setup zuerst, ob das MSI-Dienstprogramm (Microsoft Windows Installer) als Teil der System-Software ausgeführt wird. Wenn auf Ihrem Computer Windows XP läuft, ist die aktuelle Version von MSI bereits vorhanden. Wenn Sie eine ältere Version von Windows verwenden, wurde MSI möglicherweise trotzdem schon von einer anderen Software auf Ihrem Computer installiert. In beiden Fällen zeigt Setup sofort das erste Fenster des Assistenten an. Fahren Sie mit Schritt 5 fort.
 - b Wenn Setup keine MSI-Version auf Ihrem Computer findet, installiert es die zum Fortsetzen der Installation benötigten Dateien. Sie werden danach aufgefordert, den Computer neu zu starten. Klicken Sie auf **System neu starten**. Nach dem Neustart wird das Setup an der Stelle fortgesetzt, an der es unterbrochen wurde.
- 5 Folgen Sie den vom Installationsassistenten angezeigten Schritten, um die Installation abzuschließen.

HINWEIS

Wenn auf Ihrem Computer nicht die entsprechenden Schriftarten zur Anzeige der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) installiert sind, finden Sie eine korrekt dargestellte EULA-Version auf der McAfee-Installations-CD. Um die Installation abzuschließen, müssen Sie die Bedingungen der Vereinbarung gelesen und akzeptiert haben.

Fehlerbehebung für Installationsprobleme

Eine fehlgeschlagene Installation kann zu Software-Problemen führen, die sich schwer zurückverfolgen lassen. Die Hauptursachen für fehlgeschlagene Installationen sind:

- Die Installation wird ausgeführt, während andere Software läuft.
- Temporäre Dateien verhindern die Installation.
- Festplattenfehler.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Auswirkungen dieser häufig anzutreffenden Bedingungen für die Installation zu minimieren.

Schritt 1: Schließen anderer Software

Deaktivieren Sie sämtliche Software, die im Hintergrund ausgeführt wird:

- 1 Halten Sie die Strg- und Alt-Taste gedrückt, und drücken Sie einmal die Entf-Taste. Das Dialogfeld **Anwendung schließen** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie für alle Einträge außer für den Explorer auf **Task beenden**.
- 3 Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3, bis alle Programme außer dem Explorer geschlossen sind.
- 4 Wenn im Dialogfeld **Anwendung schließen** nur noch der Explorer angezeigt wird, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Schritt 2: Entfernen temporärer Dateien

Löschen Sie den Inhalt des Temp-Ordners in Windows:

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Arbeitsplatz**. Das Fenster **Arbeitsplatz** wird geöffnet. Doppelklicken Sie auf Laufwerk C: Es wird jetzt der Inhalt der Festplatte angezeigt.
- 2 Doppelklicken Sie auf den Ordner **Windows**.
- 3 Doppelklicken Sie im Ordner **Windows** auf den Ordner **Temp**.
- 4 Klicken Sie im Menü **Bearbeiten** auf den Befehl **Alles markieren**. Alle Elemente im Ordner **Temp** sind jetzt markiert.
- 5 Drücken Sie auf der Tastatur die Entf-Taste, um die Dateien zu löschen. Wenn Sie von Windows aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen, klicken Sie auf **Ja**.
- 6 Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Beenden**.
- 7 Aktivieren Sie im Fenster **Windows beenden** die Option **Neu starten**, und klicken Sie auf **OK**, um den PC neu zu starten.

Schritt 3: Prüfen der Festplatte

Führen Sie die Windows-Festplattendienstprogramme **ScanDisk** und **Defragmentierer** aus, um Fehler auf Ihrer Festplatte zu finden und zu beheben:

- 1 Klicken Sie auf **Start**, und zeigen Sie nacheinander auf **Programme, Zubehör** und **Systemprogramme**. Klicken Sie dann auf **ScanDisk**.
- 2 Wählen Sie im Fenster **ScanDisk** die Optionen **Standard** und **Fehler automatisch korrigieren**.
- 3 Klicken Sie auf **Erweitert**. Prüfen Sie, ob im Dialogfeld **Erweiterte ScanDisk-Optionen** die folgenden Einstellungen aktiviert sind:
 - ♦ Nur bei Fehler
 - ♦ Protokoll ersetzen
 - ♦ Löschen
 - ♦ Freigeben
- 4 Die anderen Optionen können Sie ignorieren. Klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie auf **Starten**. ScanDisk untersucht jetzt Ihre Festplatte auf Fehler. In Abhängigkeit von der Größe der Festplatte kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern.
- 5 Schließen Sie ScanDisk nach Abschluss des Scan-Vorgangs.
- 6 Klicken Sie auf **Start**, und zeigen Sie nacheinander auf **Programme, Zubehör** und **Systemprogramme**. Klicken Sie dann auf **Defragmentierung**.
- 7 Klicken Sie auf **OK**, um den Defragmentierer zu starten. In Abhängigkeit von der Geschwindigkeit des Computers und der Größe der Festplatte kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern.
- 8 Schließen Sie den Defragmentierer, nachdem die Festplatte defragmentiert wurde.

Entfernen oder Ändern der McAfee QuickClean-Installation

Wenn auf Ihrem Computer ...

- Windows NT Workstation
- Windows 2000 Professional
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional Edition

... läuft, müssen Sie sich beim Computer als Benutzer mit Administratorrechten anmelden.

Gehen Sie anschließend folgendermaßen vor.

- 1 Starten Sie in der Windows-Systemsteuerung das Applet **Software**.
- 2 Wählen Sie McAfee QuickClean, und klicken Sie auf:
 - ◆ **Entfernen**, um McAfee QuickClean vom Computer zu entfernen.
 - ◆ **Ändern**, um die McAfee QuickClean-Installation zu ändern.
- 3 Folgen Sie den vom McAfee QuickClean-Installationsassistenten angezeigten Schritten, um die Änderungen abzuschließen.

Folgen Sie der Setup-Aufforderung, und starten Sie den Computer neu.

Wichtige Informationen zur Windows XP-Migration

Beim Upgrade des Betriebssystems von einer älteren Version auf Windows XP werden alle vor der Migration installierten McAfee-Produkte deaktiviert.

Sie werden auf diesen Sachverhalt beim ersten Starten eines McAfee-Produkts nach der Migration hingewiesen und aufgefordert, das Produkt neu zu installieren.

Dazu müssen Sie alle McAfee-Produkte deinstallieren und anschließend mithilfe der Installations-CD oder der von McAfee heruntergeladenen Software neu installieren.

Einführung

Die McAfee QuickClean-Startseite ist Ihr zentraler Ausgangspunkt für den Zugriff auf alle Tasks, Assistenten und Komponenten von McAfee QuickClean. Dieser Bildschirm ist in drei Bereiche unterteilt, in denen Ihnen dynamische Informationen zum aktuellen Status von QuickClean sowie Navigationsverknüpfungen für alle QuickClean-Tasks angezeigt werden.

Statusmeldungen

Im Statusbereich werden Informationen über Ihre aktuelle Systemkonfiguration angezeigt. Welche Informationen angezeigt werden, hängt davon ab, welches Betriebssystem Sie verwenden.

Betriebssystem	Statusmeldung
Windows 98	<ul style="list-style-type: none">♦ Status von Application Remnant Cleaner.♦ Status von Installation Monitor.♦ Anzahl der Dateien, die in der BackTrack-Datenbank gespeichert sind.♦ Insgesamt von QuickClean wieder freigegebener Speicherplatz.
Alle anderen	<ul style="list-style-type: none">♦ Status von Application Remnant Cleaner.♦ Insgesamt von QuickClean wieder freigegebener Speicherplatz.♦ „Sie führen das Programm als Benutzer mit eingeschränkten Rechten aus.“ (Siehe HINWEIS)

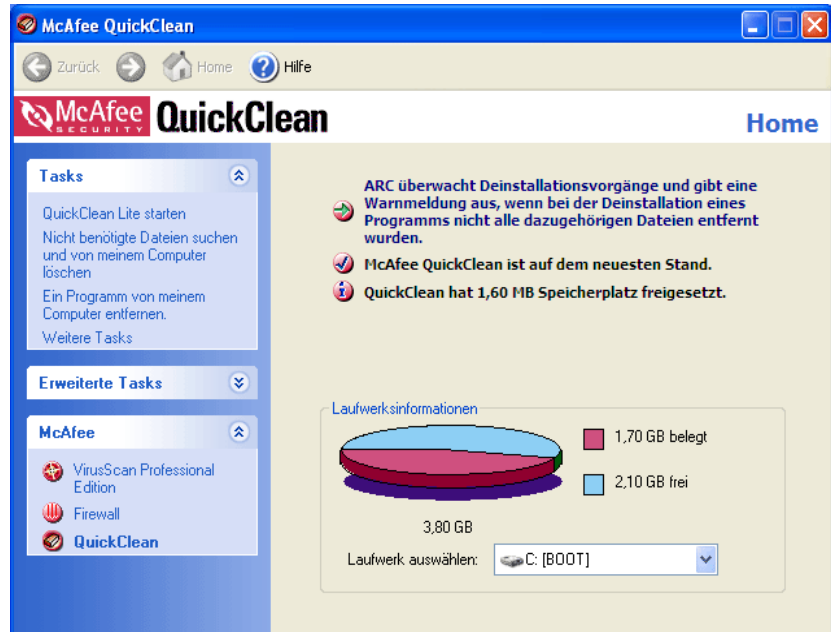
HINWEIS

Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie als Betriebssystem Windows NT, Windows 2000 oder Windows XP verwenden und nicht als Administrator oder als Benutzer mit Administratorrechten angemeldet sind. Benutzern mit eingeschränkten Rechten stehen nicht alle Funktionen von QuickClean zur Verfügung.

Laufwerksinformationen

Im Bereich **Laufwerksinformationen** werden aktuelle Datenträgerstatistiken für alle Festplatten Ihres Computers angezeigt.

Wenn Sie die Statistik für eine andere Festplatte anzeigen möchten, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Laufwerk auswählen** die gewünschte Festplatte aus.



Bildschirmdarstellung

Titelleiste

Auf der Benutzeroberfläche von QuickClean werden Sie die meisten Ihrer gewohnten Windows-Elemente wiedererkennen:

- Die Titelleiste zeigt den Namen des Programms an, das Sie gerade ausführen.
- Schaltflächen **Schließen** und **Minimieren**. Die Benutzeroberfläche von QuickClean hat eine festgelegte Höhe und Breite und kann nicht vergrößert oder verkleinert werden.

Symbolleiste

Die Symbolleiste enthält vier browserähnliche Schaltflächen, die auf allen QuickClean-Bildschirmen angezeigt werden.

- **Zurück:** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzugelangen.
- **Home:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um von jedem beliebigen QuickClean-Bildschirm direkt zur Startseite (Statusbildschirm) zurückzukehren.
- **Weiter:** Mit den Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** können Sie zwischen den im Verlauf der QuickClean-Sitzung zuvor angezeigten Bildschirmen wechseln.
- **Hilfe:** Klicken Sie auf **Hilfe**, um das Untermenü für die Hilfe anzuzeigen. Das Untermenü **Hilfe** kann beliebige der folgenden Elemente enthalten:

Eintrag im Untermenü „Hilfe“	Beschreibung
Hilfe auf dieser Seite	♦ Wählen Sie diesen Eintrag, um die Online-Hilfe für den Bildschirm aufzurufen, der gerade angezeigt wird.
Inhalt und Index	♦ Wählen Sie Inhalt und Index , um die Online-Hilfe für QuickClean anzuzeigen.
Hilfe im Internet	♦ Wählen Sie diesen Eintrag, um Ihren Internet-Browser zu starten und direkt zur Webseite der McAfee-Hilfe unter „McAfeehilfe.com“ zu gelangen.
McAfee at Home im Internet	♦ Wählen Sie diesen Eintrag, um Ihren Internet-Browser zu starten und McAfee im Internet zu besuchen (unter „http://www.mcafee-at-home.com/international/germany/“).
Info über QuickClean	♦ Klicken Sie auf diesen Eintrag, um Informationen zu der Version von QuickClean anzuzeigen, die Sie gerade verwenden.

Der Task-Bereich

Der Task-Bereich enthält Verknüpfungen, mit denen Sie die Tasks und erweiterten Tasks von McAfee QuickClean starten können. Der Task-Bereich enthält auch Verknüpfungen zu verwandten Tasks und McAfee-Verknüpfungen, mit denen Sie die Startseiten anderer McAfee-Produkte, die auf Ihrem Computer installiert sind, aufrufen können.

Wenn Sie im Arbeitsbereich eines Assistenten-, Bereinigungs- oder Analysebildschirms ein Element auswählen, werden die **Details** oder Eigenschaften, die dieses Element beschreiben, im Task-Bereich angezeigt. Wenn die Bearbeitung eines Tasks in mehreren Schritten erfolgt, erscheint im Task-Bereich zusätzlich eine Fortschrittsanzeige.

Überblick über die Tasks

Um einen Task zu starten, müssen Sie lediglich auf die entsprechende Verknüpfung klicken. Alle wichtigen Komponenten von QuickClean können über die **Taskliste** gestartet werden. Welche Tasks Sie ausführen können, hängt vom Betriebssystem Ihres Computers und dessen Konfiguration ab. Zu den primären Tasks zählen:

- **QuickClean Lite starten.**

QuickClean Lite durchsucht Ihren Computer nach unnötigen Dateien, die wertvollen Speicherplatz auf Ihrer Festplatte belegen. Hier können Sie wählen, ob Sie die Dateien behalten, löschen oder vernichten wollen.

- **Unwesentliche Dateien suchen und von meinem Computer löschen.**

Dieser Task startet den SpaceMaker-Assistenten. SpaceMaker hilft Ihnen, Ihren Computer nach alten, nicht benötigten und unwesentlichen Dateien sowie Multimediadateien zu durchsuchen. Mit dem SpaceMaker-Assistenten können Sie benutzerdefinierte, von Ihnen erstellte Regeln ausführen.

- **Ein Programm von meinem Computer entfernen.**

Nachdem Sie die SmartLinks-Datenbank aktualisiert haben, können Sie wählen, welches Programm von Ihrem Computer entfernt werden soll. Sie können eine Sicherungskopie des Programms erstellen, den Speicherort des Sicherungsarchivs bestimmen oder das Programm endgültig löschen.

Überblick über erweiterte Tasks

Erweiterte Tasks müssen nicht unbedingt kompliziert sein. Wenn Sie mit dem Hinzufügen und Entfernen von Programmen und der allgemeinen Wartung von Dateien auf Ihrem Computer vertraut sind, wird Ihnen der Umgang mit den meisten der **erweiterten** Tasks von QuickClean keine Schwierigkeiten bereiten.

Ähnlich wie der Umfang der primären **Taskliste** ist der Umfang der Liste mit den **erweiterten** Tasks von der Windows-Version, der Konfiguration und anderer eventuell auf Ihrem Computer installierten Software abhängig.

Beispiel:

- **Festplatte bereinigen.**

Über diesen erweiterten Task gelangen Sie zum Bildschirm **Festplatte bereinigen**. Hier können Sie verschiedene Scan-Vorgänge durchführen, Bereinigungsregeln anpassen und Programme verwalten.

- **Internet-Dateien entfernen.**

Wählen Sie diesen Task, um einen der Assistenten für die Internet-Bereinigung aufzurufen: die Cleaner für Browser-Cache, Cookies, E-Mails, ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins und für die Privatsphärenüberprüfung. In der Online-Hilfe finden Sie detaillierte Anleitungen zum Verwenden der Assistenten.

- **Installierte Programme von meinem Computer verwalten.**

Über diesen erweiterten Task gelangen Sie zum Bildschirm **Installierte Programme verwalten**. Hier können Sie die Archivierungs-, Monitor-, BackTrack- und Wiederherstellungsassistenten aufrufen. Wenn Sie eine Anwendung (ein Programm) von Ihrem Computer entfernt haben, und einige der zugehörigen Dateien wurden nicht gelöscht, können Sie von hier aus auch diese Dateien entfernen.

- **Erweiterte Bereinigung durchführen.**

Dazu gehört das Bereinigen der Registrierung Ihres Computers und das Entfernen von doppelten Dateien oder verwaisten (unvollständigen) Anwendungen.

VORSICHT!

Erweiterte Bereinigungstasks wie das Bereinigen der Registrierung, das Entfernen von doppelten Dateien und das Entfernen unvollständiger Anwendungen können die Leistung Ihres Systems negativ beeinflussen, wenn sie nicht korrekt ausgeführt werden. Bitte entfernen Sie Dateien dieser Art nur dann von Ihrem Computer, wenn Sie sicher sind, dass sie nicht mehr benötigt werden.

■ QuickClean-Aktivitätsprotokolle anzeigen.

Wählen Sie diesen Task, um den Bildschirm **QuickClean-Aktivitätsprotokolle anzeigen** zu öffnen. Hier können Sie Berichte und Protokolle anzeigen, öffnen und ausdrucken, z. B. den **Zusammenfassenden Bericht**, die **Aktivitätsprotokolle**, den Bericht **Freigesetzter Speicherplatz nach Kategorie** und den Bericht **Anzahl der gelöschten Dateien nach Kategorie**.

- Klicken Sie auf den Task **Die Einstellungen von QuickClean ändern**, um den Bildschirm **Zu ändernde Einstellungstypen auswählen** zu öffnen. Klicken Sie hier auf die entsprechenden Verknüpfungen, um die allgemeinen und erweiterten Einstellungen sowie die Einstellungen für ARC, Überwachung und Internet-Cleanup zu konfigurieren.

Überblick über Verwandte Tasks

Die Liste **Verwandte Tasks** wird angezeigt, wenn es einen Task gibt, der in seiner Art dem Task, den Sie gerade ausführen, sehr ähnlich ist. Beispiel:

- ◆ Datumsbeschränkungen für Dateien festlegen, die von SpaceMaker gescannt werden.
- ◆ Eine Schnellverknüpfung zu SpaceMaker, um eine benutzerdefinierte Regel anzuwenden.

Wenn Sie einen Task ausführen, für den es keine verwandten Tasks gibt, wird die Liste **Verwandte Tasks** nicht angezeigt.

Überblick über Details

Wenn Sie einen bestimmten Dateityp oder eine Dateigruppe auswählen, die von QuickClean gescannt wird. Zu den **Details** gehören:

- ◆ Dateitypen und Verknüpfungen.
- ◆ Beschreibung der Funktion eines Cleaners.

Überblick über McAfee

Die Liste **McAfee** enthält Links, über die Sie alle anderen gegenwärtig unterstützten McAfee-Produkte starten können.

Einführung

Die QuickClean-Assistenten für die Verwaltung von Anwendungen sind unkompliziert und sehr sicher. Es besteht kein Risiko, dass Ihr Rechner oder Ihre Daten beschädigt werden, da keine wichtigen Betriebssystem- oder Anwendungsdateien entfernt werden. Sie allein entscheiden, welche Dateien entfernt, archiviert oder verschoben werden.

Um einen QuickClean-Assistenten verwenden zu können, muss für die Ausführung des Assistenten und für die Speicherung von eventuellen Sicherungskopien der Dateien oder Anwendungen genügend freier Speicherplatz auf Ihrem Rechner verfügbar sein. Obwohl eine Sicherungskopie so stark wie möglich komprimiert wird, wird trotzdem ein gewisser Speicherplatz auf Ihrer Festplatte benötigt.

Sie können auf der Startseite von QuickClean auf alle Tasks zugreifen, die für die Anwendungsverwaltung verfügbar sind. Wählen Sie einen primären Task, um auf die Komponentenassistenten zuzugreifen. Der entsprechende Assistent wird geöffnet und führt Sie durch drei oder vier einfache Schritte, um die Aktion durchzuführen.

Was ist eine SmartLinks-Datenbank?

In der SmartLinks-Datenbank werden Informationen über die Beziehungen zwischen verschiedenen Dateien auf Ihrem Rechner gesammelt und gespeichert. Dazu gehören die Namen und die Speicherorte aller Dateien, die für das Betriebssystem notwendig sind. Außerdem werden für jede Anwendung Informationen über alle Dateien gespeichert, die für die korrekte Ausführung erforderlich sind, einschließlich der Symbole, dynamisch verknüpfter Bibliotheken (DLLs) und anderer ausführbarer Dateien sowie Betriebssystemdateien, auf die die Anwendungen zugreifen müssen. Die SmartLinks-Datenbank ist somit eine vollständige Querverweisdatenbank, die Aufschluss darüber gibt, wie ausführbare Dateien und Systemdateien auf Ihrem Rechner eingesetzt werden.

Diese Informationen ermöglichen eine schnelle und sichere Verwendung von QuickClean, denn Anwendungen können komplett verschoben oder gelöscht werden.

Durch diese Datenbank kann bestimmt werden, welche Dateien sicher gelöscht werden können, ohne das Betriebssystem oder eine Anwendung zu beschädigen.

Entfernen eines Programms mit dem Entfernnassistenten

Der Entfernnassistent löscht alle Spuren einer Anwendung, einschließlich der Verknüpfungen und Registrierungseinträge. Wenn der Anwendung Datendateien zugeordnet sind, können Sie diese bei Bedarf auch gleich entfernen. Wenn QuickClean entdeckt, dass eine Anwendung über ein eigenes Deinstallationsprogramm verfügt, können Sie entscheiden, ob Sie dieses Programm oder den QuickClean-Entfernnassistenten verwenden.

Wählen Sie den Entfernnassistenten, um folgende Anwendungen komplett zu entfernen:

- Nicht mehr benötigte Anwendungen.

Wenn Sie neue Programme erwerben, werden die älteren nicht mehr benötigt und können daher entfernt werden. Der Entfernnassistent hält Ihren Computer immer auf dem aktuellsten Stand, indem alle alten Anwendungen gelöscht und die zugehörigen Registrierungs- und Betriebssystemeinstellungen gesäubert werden.

- Demoanwendungen, die Sie zwar heruntergeladen, aber letztendlich nicht gekauft haben.

Demoanwendungen können in der Regel nur bis zu einem bestimmten Datum verwendet werden. Danach verbleiben sie aber trotzdem auf der Festplatte und verbrauchen Speicherplatz. Verwenden Sie den Entfernnassistenten, um diese Anwendungen zu entfernen.

- Anwendungen, die Sie neu installieren möchten, da es bei der Ausführung Probleme gibt.

Manchmal können durch die erneute Installation eines Programms kleinere Fehler behoben werden. Der Entfernnassistent deinstalliert das Programm und entfernt in der Registrierung und in den Betriebssystemdateien alle entsprechenden Verweise, damit Sie eine komplette Neuinstallation durchführen können.

Erstellen Sie mithilfe des Entfernnassistenten vor dem Entfernen eine Sicherungskopie der Anwendung. So haben Sie immer noch die Möglichkeit, ein paar Minuten oder sogar ein paar Tage später Ihre Meinung zu ändern und die Anwendung wiederherzustellen. Wenn Sie sich absolut sicher sind, dass Sie die Sicherung nicht mehr benötigen, können Sie diese löschen und somit Speicherplatz freigeben.

Entfernen von Anwendungsresten mit ARC

ARC (Application Remnant Cleaner) ist eine Programmsäuberungsfunktion von QuickClean, die nach der Deinstallation eines Programms verwendet wird. ARC ermöglicht Ihnen, Speicherplatz freizugeben und nicht benötigte Programmdateien von Ihrem Rechner zu entfernen.

Um ein Programm von Ihrem Rechner zu entfernen, verwenden Sie wahrscheinlich eine von zwei Methoden. Die allgemein übliche Methode ist, in der Windows-Systemsteuerung auf das Dialogfeld **Eigenschaften von Software** zuzugreifen, die entsprechende Anwendung auszuwählen und auf **Hinzufügen/Entfernen** zu klicken. Eine andere Möglichkeit besteht darin, das Programm mithilfe des programmeigenen Deinstallationsassistenten zu löschen.

Mit beiden Methoden werden gewöhnlich fast alle mit der Anwendung verknüpften Programmdateien entfernt. Dokumente, die mit dem Programm erstellt wurden oder mit dem Programm verknüpft sind, können jedoch nach der Deinstallation erhalten bleiben.

ARC entdeckt die Deinstallation eines Programms. Nach der Deinstallation wird eine Liste der Dateien angezeigt, die dem Programm zugeordnet sind, aber nicht vom Rechner entfernt wurden. Dann können Sie diese restlichen Dateien oder Dokumente, die mit dem Programm erstellt wurden, löschen, vernichten, wiederverwerten, komprimieren oder an einen anderen Speicherort verschieben.

Einstellungen von Application Remnant Cleaner

ARC ist standardmäßig so konfiguriert, dass er automatisch bei der Deinstallation eines Programms ausgeführt wird. So konfigurieren Sie diese Einstellung:

- 1 Wählen Sie in der Liste mit den erweiterten Tasks die Option **Die Einstellungen von QuickClean ändern**.
- 2 Klicken Sie auf **Application Remnant Cleaner**.
- 3 Aktivieren oder Deaktivieren Sie im ARC-Einstellungsfenster je nach Bedarf das Kontrollkästchen **Bei einer Deinstallation Application Remnant Cleaner automatisch ausführen**.

Analysieren von Ordnern mit Folder Browser

„Folder Browser“ ist eine Funktion, mit der ermittelt werden kann, wie viel Speicherplatz die Inhalte der Laufwerke, Verzeichnisse, Unterverzeichnisse und Ordner auf der Festplatte Ihres Rechners verbrauchen. Anhand dieser Information können Sie bestimmen, welche Ordner mit ihren Inhalten entfernt werden können.

Folder Browser zeigt die Informationen in einem Format an, das an Windows Explorer erinnert. Es gibt zwei Bereiche. Im linken Bereich wird eine Strukturansicht aller Ordner auf Ihrem Rechner angezeigt. Der Inhalt der dort markierten Ordner ist im rechten Bereich zu sehen.

Dazu gehören die folgenden Informationen:

- **Name:** Die Namen der Ordner im ausgewählten Laufwerk, Verzeichnis oder Unterverzeichnis.
- **Größe:** Die Größe des Ordners, einschließlich aller direkt darin befindlichen Dateien.
- **Gesamtgröße:** Die Gesamtgröße des Ordners, einschließlich der direkt darin befindlichen Dateien und aller Unterordner samt Inhalt.
- Die verwendeten Maßeinheiten sind Byte, Kilobyte (KB) und Megabyte (MB).

Es ist möglich, dass die Größe eines Ordners Null beträgt, aber der Wert für die Gesamtgröße höher ist. Dann befinden sich direkt in diesem Ordner keine Dateien, sondern nur weitere Unterordner.

Archivieren eines Programms mit dem Archivierungsassistenten

Mit dem Archivierungsassistenten können Sie von einer Anwendung eine komprimierte Sicherungskopie erstellen, ein so genanntes Archiv, und dann die Anwendung bis auf weiteres von Ihrem Rechner entfernen.

Nachdem die komprimierte Archivdatei erstellt wurde, entfernt der Archivierungsassistent die Anwendung aus dem Ordner, in dem sie installiert wurde. Die Verknüpfungen zur Anwendung bleiben jedoch intakt. Wenn Sie im Windows-Menü **Start** unter **Programme** oder auf dem Windows-Desktop, der Taskleiste oder an anderer Stelle auf die Verknüpfung dieser Anwendung klicken, wird eine Meldung angezeigt, in der erklärt wird, dass die Anwendung von UnInstaller archiviert wurde, und Sie entscheiden können, ob die Anwendung wiederhergestellt werden soll.

HINWEIS

Sie können die archivierten Anwendungen auch mit dem Wiederherstellungsassistenten wiederherstellen.

Wählen Sie in folgenden Fällen den Archivierungsassistenten:

- Sie möchten nützliche Anwendungen speichern, die Sie selten verwenden.

Wenn Sie ältere Computerspiele oder spezielle Programme haben, sollten Sie diese archivieren, um Speicherplatz freizugeben. Die Verknüpfungen und andere Zugriffspunkte auf Ihrem Desktop müssen jedoch erhalten bleiben. QuickClean behält die Übersicht über alle Anwendungen, die Sie archiviert haben. Die Einträge in der Programmliste des Start-Menüs und alle anderen Verknüpfungen bleiben intakt. Wenn Sie auf Verknüpfungen oder auf Einträge in der Programmliste klicken, die auf archivierte Anwendungen verweisen, haben Sie die Möglichkeit, diese Anwendungen wiederherzustellen.

- Sie sind der Meinung, dass Sie eine Anwendung zu einem späteren Zeitpunkt wieder brauchen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, dass Sie eine Anwendung vollständig entfernen möchten, können Sie den Archivierungsassistenten verwenden und Informationen bewahren, statt mit dem Entfernungsassistenten alles zu löschen und eine Sicherungskopie zu erstellen.

- Sie möchten auf Ihrem Rechner freien Speicherplatz schaffen, indem Sie eine Anwendung vorübergehend entfernen.

Wenn Sie z. B. für die Durchführung einer Aufgabe sehr viel temporären Speicherplatz brauchen, können Sie Anwendungen archivieren. Wenn dann dieser Speicherplatz nicht mehr benötigt wird, können diese Anwendungen schnell wiederhergestellt werden.

Überwachen von Programminstallation mit BackTrack

Der BackTrack-Assistent kann Ihr System wieder in den Zustand zurückversetzen, in dem es vor der Installation einer überwachten Anwendung war.

HINWEIS

Um die BackTrack-Funktion von QuickClean verwenden zu können, müssen Windows 98 oder Windows 98 SE ausgeführt werden.

Sie können QuickClean Installation Monitor verwenden, um die Installation von Anwendungen zu überwachen und jede Datei zu erfassen, die dabei hinzugefügt, gelöscht oder geändert wurde. Dann können Sie die überwachte Anwendung mithilfe des BackTrack-Assistenten vollständig von Ihrem Rechner entfernen und alle Einstellungen auf die Werte vor der Installation zurücksetzen. Installation Monitor kann auf zwei verschiedene Arten eingerichtet werden:

- Richten Sie BackTrack Monitor so ein, dass ständig im Hintergrund überwacht wird, ob Sie eine Installationsdatei mit einem bestimmten Namen oder in einem bestimmten Ordner ausführen oder eine Anwendung aus einer selbstextrahierenden komprimierten Datei mit der Erweiterung .EXE installieren.
- Starten Sie BackTrack Monitor kurz vor der Installation einer Anwendung, und geben Sie das Programm an, das die Installation durchführt.

HINWEIS

Viele Installationsprogramme starten automatisch, wenn Sie eine CD in Ihr CD-Laufwerk einlegen. Um sicherzustellen, dass die Installationen von CDs überwacht werden, öffnen Sie das Einstellungsdialogfeld für BackTrack und stellen BackTrack so ein, dass Setup-Dateien überwacht werden, bevor Sie die CD in das Laufwerk einlegen.

Installation eines einzelnen Programms überwachen

Wenn BackTrack Monitor nur dann ausgeführt werden soll, wenn Sie tatsächlich Anwendungen installieren, führen Sie vor der Installation eines neuen Programms folgende Schritte aus:

- 1 Wählen Sie in der QuickClean-Startseite die Option **Erweiterte Tasks**.
- 2 Wählen Sie in der Liste der erweiterten Tasks die Option **Installierte Programme verwalten**.
- 3 Klicken Sie auf **Ein Programm mit BackTrack überwachen**.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Überwachen**.

Vor der eigentlichen Installation speichert BackTrack Monitor die Registrierungseinstellungen und andere Informationen auf Ihrem Rechner, sodass später der Originalzustand wiederhergestellt werden kann, wenn Sie die Anwendung von Ihrem Rechner entfernen.

Installation eines überwachten Programms zurückverfolgen

Verwenden Sie den BackTrack-Assistenten von QuickClean, um ein von BackTrack Monitor überwacht Programm zu deinstallieren.

Installationen von Anwendungen, die nicht mit BackTrack Monitor überwacht wurden, können nicht mit dem BackTrack-Assistenten rückgängig gemacht werden. Verwenden Sie in diesem Fall den Entfernassistenten.

So machen Sie die Installation einer Anwendung rückgängig

- 1 Wählen Sie auf der Startseite in der Liste der erweiterten Tasks die Option **Installierte Programme verwalten**.
- 2 Klicken Sie auf die BackTrack-Option für überwachte Programme.
- 3 Wählen Sie im Fenster **BackTrack-Archiv auswählen** das Archiv des Programms, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Anhand dieses Archivs bestimmt der BackTrack-Assistent, welche Vorgänge rückgängig gemacht werden müssen. Der BackTrack-Assistent entfernt die Anwendung und setzt die Registrierungseinstellungen auf die Werte vor der Installation der Anwendung zurück. Wenn dieser Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Wiederherstellen eines archivierten Programms mit dem Wiederherstellungsassistenten

Der Wiederherstellungsassistent kann jede Anwendung vollständig wiederherstellen, die archiviert wurde oder von der vom Entfernenassistenten vor dem Entfernen eine Sicherungskopie erstellt wurde. Die Sicherungskopie oder das Archiv müssen noch verfügbar sein.

So stellen Sie eine Anwendung wieder her

- 1 Wählen Sie auf der QuickClean-Startseite in der Liste der erweiterten Tasks die Option **Installierte Programme verwalten**.
- 2 Klicken Sie auf die Option zum Wiederherstellen eines archivierten Programms.
- 3 Wählen Sie im Fenster **Archiv zum Wiederherstellen auswählen** das Archiv des Programms, das Sie wiederherstellen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie aus der Liste des Wiederherstellungsassistenten ein Archiv oder eine Sicherungskopie aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Im darauf folgenden Fenster werden die Namen aller Dateien angezeigt, die wiederhergestellt werden.

Schließen Sie keine Dateien aus, wenn Sie eine gesamte Anwendung wiederherstellen möchten. Wenn Sie Dateien abwählen, werden vielleicht wichtige Anwendungsdateien nicht wiederhergestellt, sodass die Anwendung nicht korrekt oder überhaupt nicht ausgeführt werden kann.

- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
Das Fenster **Vorhandene Dateien ersetzen** wird angezeigt.
- 7 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - ♦ **Nur ältere Dateien durch neue ersetzen**
 - ♦ **Vorhandene Dateien immer ersetzen**
 - ♦ **Vorhandene Dateien nie ersetzen**
- 8 Klicken Sie auf **Wiederherstellen**, um die Anwendung wiederherzustellen.

Wenn der Assistent die Anwendung wiederhergestellt hat, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können auf **Bericht** klicken, um die Einzelheiten des Wiederherstellungsvorgangs anzuzeigen.

Gelöschte Dateien wiederherstellen

Der Wiederherstellungsassistent kann auch einzelne Dateien wiederherstellen, die vom SpaceMaker-Assistenten gelöscht wurden, sofern QuickClean Sicherungskopien dieser Dateien erstellt hat.

So stellen Sie einzelne Dateien wieder her

- 1 Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 (siehe oben).
- 2 Wählen Sie aus der im nächsten Fenster des Assistenten angezeigten Liste die Dateien aus, die Sie wiederherstellen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**, um die ausgewählten Dateien wiederherzustellen.

Unter **Wiederherstellungsergebnisse** werden die Einzelheiten des Wiederherstellungsvorgangs angezeigt.

Sicherungskopien löschen

QuickClean sichert gelöschte Dateien und Anwendungen, damit Sie diese später bei Bedarf wiederherstellen können.

Sicherungsdateien sind komprimierte Dateien, die Kopien der gelöschten Dateien enthalten. Sie werden auf dem Rechner an dem Ort gespeichert, den Sie im Dialogfeld **Ordner** oder in einem der QuickClean-Assistenten angeben.

Obwohl Sicherungskopien komprimiert sind, wird dadurch letztendlich trotzdem viel Speicherplatz verbraucht. Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie die Sicherung einer gelöschten Anwendung oder Datei nicht mehr benötigen, löschen Sie die entsprechende Sicherungsdatei.

So löschen Sie eine Sicherungsdatei

- 1 Wählen Sie in der Liste der erweiterten Tasks die Option **Installierte Programme verwalten**.
- 2 Klicken Sie auf die Option zum Wiederherstellen eines archivierten Programms.
Das Fenster **Archiv zum Wiederherstellen auswählen** wird geöffnet, und im Task-Bereich wird die Liste **Verwandte Tasks** angezeigt. Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - ◆ Suchen Sie nach einem Archiv.
 - ◆ Zeigen Sie einen Bericht über das ausgewählte Archiv an.
 - ◆ Löschen Sie das ausgewählte Archiv.
- 3 Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie das ausgewählte Archiv nicht mehr benötigen, klicken Sie auf **Löschen**. Dann werden Sie aufgefordert, das Löschen der Datei zu bestätigen.

QuickClean-Aktivitätsprotokolle

Wenn Sie im QuickClean-Hauptfenster auf **Aktivitätsprotokoll** klicken, haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Berichte anzuzeigen, die numerische und grafische Informationen über Aktionen enthalten, die von den QuickClean-Assistenten durchgeführt wurden (z. B. eine Zusammenfassung, Berichtsprotokolle, Datenträger- und Dateianalysen).

Die Option **Zusammenfassung** zeigt eine vollständige Liste der Dateien an, die durch die einzelnen Aktionen gelöscht oder geändert wurden. Diese Berichte können dabei helfen, alte Dateiversionen, die zwar gelöscht, aber gesichert oder archiviert wurden, aufzuspüren.

Bericht	Beschreibung
Übersicht über alle QuickClean-Berichte	Auf dieser Seite werden numerische Daten über die Gesamtzahl der betroffenen Dateien, die Gesamtgröße der entfernten, komprimierten oder gelöschten Dateien, den dadurch freigegebenen Speicherplatz usw. angezeigt. Im Kreisdiagramm auf der rechten Seite wird in Prozent angezeigt, wie viel Speicherplatz durch eine ausgewählte Aktion (wenn Sie einen bestimmten Aktionsbericht anzeigen) oder durch alle QuickClean-Aktionen (wenn Sie das Hauptprotokoll anzeigen) gewonnen wurde.
Bericht der QuickClean-Aktionen	<p>Auf dieser Seite werden alle Änderungen angezeigt, die von den einzelnen Assistenten vorgenommen wurden.</p> <p>Wenn Sie das Hauptprotokoll anzeigen, erhalten Sie hier eine Liste der verfügbaren Aktionsberichte. Klicken Sie auf Öffnen, um einen Aktionsbericht anzuzeigen.</p>
Bericht über die Änderungen in den Dateien und auf der Festplatte	<p>Auf der Seite Datenträgeranalyse wird in Prozent angezeigt, wie viel Speicherplatz insgesamt durch das Löschen, Verschieben oder Archivieren von Dateien einer Dateikategorie gewonnen wurde.</p> <p>Auf der Seite Dateianalyse wird die Gesamtzahl der Dateien in jeder Kategorie angezeigt.</p> <p>Um nur die Ergebnisse von QuickClean zu erfahren, können Sie die Aktionsliste im Fenster Berichte durchsehen. Wenn Sie die Informationen zu den QuickClean-Aktionen bleibend protokollieren möchten, können Sie die Berichtsinformationen ausdrucken oder in einer Datei speichern.</p>

QuickClean-Einstellungen

Bei der Installation von QuickClean haben Sie die Möglichkeit, einige Standardeinstellungen zu ändern. Wenn QuickClean bereits installiert ist, können Sie diese Standardeinstellungen im Dialogfeld **Einstellungen** anzeigen und ändern.

Um die Standardeinstellungen ganz genau anzuzeigen oder zu ändern, wählen Sie in der Liste **Erweiterte Tasks** den Task **Die Einstellungen von QuickClean ändern**. Die meisten Optionseinstellungen können entweder während der Ausführung eines Assistenten vorübergehend geändert werden, oder Sie öffnen die Taskliste der Einstellungen und nehmen bleibende Änderungen an den Standardwerten vor.

Einstellung	Beschreibung
Allgemein	Bestimmen Sie die Laufwerke, die von der SmartLinks-Datenbank überwacht werden sollen.
Application Remnant Cleaner	Konfigurieren Sie ARC so, dass diese Funktion gestartet wird, nachdem ein Programm vom Computer entfernt wurde.
Überwachen	Hier können Sie festlegen, dass Installation Monitor von BackTrack während Ihrer Arbeit am Computer ausgeführt wird, und angeben, welche Installationsarten zu überwachen sind und wie lange BackTrack-Archive gespeichert werden.
Ordner	Wählen Sie die Standardspeicherorte für die von QuickClean erstellten komprimierten Sicherungs-, Archiv- und Backtrack-Dateien.
Erweitert	Löschen Sie geschützte Dateien anhand der Anzahl an Tagen, die seit dem letzten Zugriff oder der letzten Änderung verstrichen sind.
Internet Cleanup	Hier können Sie festlegen, dass Internet Cleanup beim Schließen von Internet Explorer gestartet wird. Außerdem können Sie die Dateitypen angeben, die Sie löschen möchten.

Überblick über QuickClean Lite

Der QuickClean Lite-Assistent unterstützt Sie dabei, nicht benötigte Dateien von Ihrem Computer zu löschen und damit wertvollen Speicherplatz auf der Festplatte freizugeben.

Sie können mit dem QuickClean Lite-Assistenten einen der folgenden Tasks ausführen:

- Leeren des Papierkorbs.
- Entfernen von Dateien, die sich ansammeln, während Sie im Internet sind. Dateien dieses Typs werden in temporären Internet-Ordern oder in Cache-Ordern gespeichert.
- Entfernen von Verknüpfungen, denen weder Programme oder Anwendungen noch Links usw. zugeordnet sind.
- Löschen von verlorenen Dateifragmenten.
- Löschen von Windows-Registrierungsinformationen, Verknüpfungen und Verweisen auf Systemdateien von Anwendungen, die nicht mehr auf dem Computer installiert sind.
- Löschen von temporären Dateien.
- Entfernen von gelöschten oder versandten Nachrichten aus einem von Microsoft unterstützten E-Mail-Client (z. B. Outlook, Outlook Express).
- Löschen der Verknüpfungen für die zuletzt verwendeten Dateien.

Funktionsweise von QuickClean Lite

Zuerst wählt der Benutzer die Dateitypen aus, die er vom Computer entfernen möchte. Als nächstes scannt der QuickClean Lite-Assistent den Inhalt der Festplatte und identifiziert alle Dateien, die den vom Benutzer festgelegten Kriterien entsprechen.

Wenn die Ergebnisse des Scans zufriedenstellend sind, können Sie mit dem Säuberungs-Task fortfahren. Zum Schluss zeigt QuickClean Lite den durch das Löschen der Dateien zurückgewonnenen Speicherplatz in einer grafischen Darstellung an.

HINWEIS

Für gelöschte Dateien gibt es keine Sicherungskopien. Das heißt, dass mit QuickClean Lite gelöschte Dateien nicht wiederhergestellt werden können.

QuickClean Lite-Säuberungsoptionen

Der endgültige Löschvorgang von QuickClean Lite erfolgt entweder über die Standardfunktion von Windows oder über den sicheren Löschvorgang von McAfee Shredder. Mit der Standardfunktion von Windows gelöschte Dateien können durch darauf spezialisierte Programme wiederhergestellt werden. McAfee Shredder verhindert die Wiederherstellung gelöschter Dateien durch das sichere Entfernen der Dateien vom Computer.

HINWEIS

Auf der Startseite von QuickClean wird unter **Laufwerksinformationen** die Standardfestplatte des Computers angezeigt. Wenn die Festplatte partitioniert ist oder der Computer über mehrere Festplatten verfügt, wählen Sie das zu säubernde Laufwerk vor dem Starten von QuickClean Lite aus der Dropdown-Liste **Laufwerk auswählen** aus.

QuickClean Lite von CD starten

Auch wenn Ihnen auf Ihrem Computer nur begrenzter Festplattenplatz zur Verfügung steht, können Sie die Funktionen von QuickClean Lite nutzen und den sich anhäufenden „Datenmüll“ von der Festplatte entfernen. So starten Sie QuickClean Lite von der CD:

- 1 Legen Sie die McAfee QuickClean-Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
Der Autorun-Bildschirm wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie **QuickClean Lite jetzt ausführen**.
Die QuickClean Lite-Startseite wird geöffnet.
- 3 Wählen Sie die Cleaner, die ausgeführt werden sollen. Informationen zum Abschluss dieses Tasks können Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm entnehmen.

Überblick über SpaceMaker

Freigeben bestimmter Festplattenkapazitäten auf einem Laufwerk

Wenn Sie auf einem Ihrer Laufwerke eine bestimmte Menge freien Speicherplatzes benötigen, klicken Sie auf dem QuickClean-Bildschirm auf **SpaceMaker** und geben an, wie viel freien Speicherplatz Sie brauchen, welche Dateitypen gelöscht werden können und ob Sie komprimierte Sicherungskopien der Dateien erstellen möchten. Anschließend gibt SpaceMaker den gewünschten Speicherplatz frei.

Standardmäßig werden die Dateien vor dem Löschen gesichert. Die komprimierten Sicherungsdateien belegen weniger Speicherplatz als die gelöschten Dateien und halten Ihnen die Möglichkeit offen, die gelöschten Dateien später wiederherzustellen. Bei jeder Ausführung des SpaceMaker-Assistenten können Sie die Sicherung deaktivieren oder einen anderen Speicherort für die Sicherungskopien festlegen.

Möglichkeiten des SpaceMaker-Assistenten:

- Schnelles Bereitstellen von freiem Speicherplatz auf den Laufwerken.

Sie können das Laufwerk und die Größe des freizugebenden Speicherplatzes bestimmen. Sobald SpaceMaker den angegebenen Speicherplatz freigegeben hat, beendet der Assistent das Löschen der Dateien. Wenn Sie ausgewählt haben, so viel Speicherplatz wie möglich freizugeben, setzt der Assistent den Löschvorgang fort, bis er in den von Ihnen gewählten Kategorien keine Dateien mehr findet, die alt genug wären, um gelöscht zu werden.

- Löschen von mehr Dateikategorien als QuickClean.

Mit SpaceMaker können Sie auch von bestimmten Benutzern benötigte Dateien löschen, z. B. Bitmap- und Multimediadateien, Sicherungsdateien mit der Erweiterung .BAK, temporäre, von Windows oder Windows-Anwendungen angelegte Dateien, Bildschirmschoner, Online-Hilfedateien usw.

- Ausführen einer benutzerdefinierten Regel.

Es wird keine Datei gelöscht, auf die innerhalb eines im Bildschirm **Erweiterte Einstellungen** festgelegten Zeitraums zugegriffen bzw. die in diesem Zeitraum bearbeitet wurde. Der Standardzeitraum beträgt 180 Tage.

Assistent für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln

Überblick

Mit dem Assistenten für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln können Sie die Säuberungs-Tasks anpassen. Wenn es beispielsweise bestimmte Ordner oder Dateitypen gibt, die Sie von Ihrem Computer entfernen möchten, können Sie zu diesem Zweck eine benutzerdefinierte Regel erstellen.

Mit dem Assistenten für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln können Sie nach Dateien suchen sowie Dateien säubern, die ...

- ... auf einem bestimmten Laufwerk oder in einem Ordner gespeichert sind.
- ... eine bestimmte Dateierweiterung besitzen. Sie können beispielsweise ZIP-Dateien (gezippte oder komprimierte Dateien), DOC-Dateien (MS Word-Dateien) oder LOG-Dateien (Protokolldateien) säubern.

Wenn in dem Listenfeld mit den Dateierweiterungen die gewünschte Erweiterung nicht angezeigt wird, können Sie diese im Textfeld **Benutzerdefinierter Dateityp** direkt hinzufügen.

- ... ein bestimmtes Alter aufweisen.
- ... eine bestimmte Größe besitzen (in KB).

Erstellen und Ausführen einer benutzerdefinierten Regel

Detaillierte Anweisungen zum Erstellen und Ausführen einer benutzerdefinierten Säuberungsregel erhalten Sie in der Online-Hilfe.

Entfernen von Internet-Dateien vom Computer

Zusätzliche Informationen zur Verwendung des in diesem Abschnitt beschriebenen Assistenten erhalten Sie in der Online-Hilfe.

Cleaner für Browser-Cache

Während Sie im Internet sind, kopiert der Browser jede von Ihnen besuchte Internet-Seite und deren Grafiken in einen Cache-Ordner (temporäre Internetdateien) auf Ihrer Festplatte. Wenn Sie zu einer dieser Seiten zurückkehren, kann sie vom Browser schneller geladen werden.

Dies ist eine sinnvolle Funktion, wenn Sie dieselben Internet-Seiten häufiger besuchen und sich deren Inhalt nicht ändert. Meistens erfüllen die zwischengespeicherten Seiten jedoch keinen Zweck und können gelöscht werden.

Der Cleaner für den Browser-Cache hilft Ihnen, diese zwischengespeicherten Dateien schnell zu löschen, sodass sie sich weder auf der Festplatte ansammeln noch die Leistung des Computers beeinträchtigen.

Cleaner für Browser-Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser auf Anforderung eines Webserverns hin auf Ihrem Computer speichert. Jedes Mal, wenn eine von diesem Webserver bereitgestellte Seite aufgerufen wird, sendet Ihr Browser das Cookie zurück an den Server. Diese Cookies können wie Tags arbeiten, sodass der Webserver nachverfolgen kann, welche Seiten von Ihnen wie oft aufgerufen wurden.

Der Cleaner für Browser-Cookies hilft Ihnen, diese Dateien schnell zu löschen, sodass sie weder Ihre Privatsphäre verletzen noch die Sicherheit beim Aufenthalt im Internet gefährden können.

Cleaner für E-Mails

Bei der Masse an E-Mails, die man heutzutage erhält, kann das Säubern der E-Mail-Nachrichten eine große Herausforderung darstellen. Mit dem Cleaner für E-Mails von QuickClean können Sie alte, nicht länger benötigte Nachrichten löschen und damit gleichzeitig verhindern, dass andere sie einsehen können.

Cleaner für ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins

ActiveX ist eine von Entwicklern verwendete Technologie, die das Implementieren von Steuerelementen in ein Programm ermöglicht. Über ein ActiveX-Steuerelement kann ein ebenso einfaches wie zweckmäßiges Element wie eine Schaltfläche zur Programmoberfläche hinzugefügt werden. Die meisten dieser Steuerelemente sind signiert, d. h., sie sind harmlos und stellen keine Gefahr für die Daten auf Ihrem Computer dar. Die ActiveX-Technologie kann jedoch leider auch dazu verwendet werden, die Datensicherheit zu unterlaufen, z. B. durch Programme, die den Computer nach bestimmten Dateitypen durchsuchen und die gewonnenen Informationen an einen Fremden senden.

Ähnlich verhält es sich mit Plug-Ins. Dies sind kleine Anwendungen, die bestimmte Steuerfunktionen in einem Programm übernehmen. Beispielsweise kann ein Plug-In in die Browser-Software integriert werden.

Löschen Sie mit dem Cleaner für ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins alle Elemente, die auf Ihrem Computer Schaden anrichten könnten.

Cleaner für Privatsphärenüberprüfung

Der Cleaner für Privatsphärenüberprüfung von QuickClean durchsucht den Computer nach Spyware- oder Adware-Programmen, die auf Ihrem Computer installiert sind oder ausgeführt werden. Spyware- und Adware-Programme sammeln Daten über Ihre Internet-Aktivitäten, die dann oft an interessierte Dritte veräußert werden.

HINWEIS

Adware-Programme erfassen Ihre Internet-Gewohnheiten mit Ihrem Wissen. Adware wird zu Spyware, wenn das Sammeln von Informationen ohne Ihr Wissen erfolgt.

Internet Buildup Cleaner

Mit Internet Buildup Cleaner löschen Sie nicht erforderliche Internet-Daten von Ihrem Computer. Sie können den Assistenten so programmieren, dass er jedes Mal gestartet wird, wenn Sie Internet Explorer schließen.

Zum Konfigurieren dieses Cleaners klicken Sie im Dialogfeld **QuickClean-Einstellungen** auf **Internet Buildup Cleaner**. Aktivieren Sie zuerst das Kontrollkästchen **Beim Schließen des Internet-Browsers Internet Cleanup ausführen**, um den Cleaner zu aktivieren. Wählen Sie anschließend die Dateitypen aus, die durch diesen Cleaner gelöscht werden sollen (Cookies, Cache- oder temporäre Internet-Dateien und Verlaufsdateien), und klicken Sie auf **OK**.

Dieser Cleaner kann nicht auf Anforderung, sondern nur durch Schließen von Internet Explorer gestartet werden. Wenn Sie Internet-Dateien „auf Anforderung“ entfernen und damit Speicherplatz freigeben möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- ♦ Starten Sie QuickClean Lite, und wählen Sie die auszuführenden Cleaner aus.
- ♦ Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Regel, die die Internet-Cache-Ordner säubert.

Dateien mit Shredder sicher löschen

Beim Speichern in Windows werden Dateien in mehreren Bestandteilen (Cluster, die aus mehreren Sektoren bestehen) auf dem Datenträger gespeichert. Windows speichert außerdem einen Roadmap (bzw. Index), der in zwei Kopien der Dateizuordnungstabelle (FAT) auf diese Cluster verweist. Die Dateizuordnungstabelle enthält Verweise auf alle Bestandteile der Dateien, sodass die Anwendungen die Dateien später finden können.

Zusätzlich zu FAT-Dateisystemen unterstützt McAfee Shredder auch NTFS (New Technology Filing System). NTFS ist das Dateisystem, das in Windows NT, Windows 2000 und Windows XP verwendet wird.

Beim Löschen einer Datei werden nicht alle in dieser Datei gespeicherten Daten vom Datenträger entfernt. Windows gibt lediglich die Cluster frei, in denen die Datei gespeichert war, sodass diese in der Dateizuordnungstabelle (FAT) verfügbar sind. Anschließend können Anwendungen neue Informationen in diese Cluster schreiben. Das bedeutet, dass die Dateien vollständig oder zumindest teilweise wiederhergestellt werden können, auch wenn sie gelöscht wurden. Mithilfe von Programmen zum Rückgängigmachen des Löschvorgangs können gelöschte Dateien problemlos wiederhergestellt werden. Besonders einfach ist dies direkt nach dem Löschen der Datei oder vor dem Speichern neuer Informationen, mit denen der Inhalt der gelöschten Datei überschrieben wird.

Aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes möchten Sie wahrscheinlich absolut sicher sein, dass Daten, die in gelöschten Dateien gespeichert waren, unwiderruflich vom Computer entfernt wurden. McAfee Shredder gibt Ihnen diese Sicherheit, da die Dateien so gelöscht werden, dass sie auch mit den oben beschriebenen Programmen nicht wiederhergestellt werden können. Im Gegensatz zu anderen Programmen zum sicheren Löschen von Dateien werden mit McAfee Shredder sogar der Dateiname und die komprimierten Daten in DriveSpace-Laufwerken vernichtet. Beachten Sie jedoch, dass Netzwerkdateien oder Dateien, die nicht mit DriveSpace komprimiert wurden, nicht mit absoluter Sicherheit zerstört werden können.

HINWEIS

Um die auszuführende Vernichtungsstufe festzulegen, wählen Sie die entsprechenden Eigenschaften für McAfee Shredder aus. Sie haben folgende Möglichkeiten: Mit der Option **Schnell** werden die Daten in einem Durchlauf vernichtet, mit **US-amerikanischer Standard** werden die Daten wiederholt in sieben Durchläufen vernichtet, und mit **Anpassen** können Sie selbst angeben, wie oft die Vernichtung wiederholt wird (maximal 99 Durchläufe).

Vernichten ausgewählter Dateien

Wenn Ihr Computer unter Windows ME läuft, können bestimmte vernichtete Dateien dennoch auf Ihrem PC wiederhergestellt werden, da sie durch die Windows ME-Systemwiederherstellung geschützt sind.

Dateien können mithilfe von Drag & Drop vernichtet werden. Diese Methode ist besonders schnell, wenn die Dateien alle zentral abgelegt sind. Wenn sich die Dateien in unterschiedlichen Verzeichnissen befinden, können Sie sie vernichten, indem Sie McAfee Shredder starten und dann die einzelnen Dateien auswählen.

Mit McAfee Shredder können Dateien aus dem Papierkorb des PCs, temporäre Internet-Dateien sowie der Ordner mit den Website-Verlaufsdaten vernichtet werden. Darüber hinaus können Sie die Anzahl der Vernichtungsdurchläufe (1 – 99) festlegen und auch einen gesamten Datenträger vernichten.

In der Online-Hilfe können Sie eine schrittweise Anleitung für das Vernichten von ausgewählten Dateien und nicht in Dateien gespeicherten Daten anzeigen.

HINWEIS

Nachdem die nicht in Dateien gespeicherten Daten vernichtet sind, können die dazugehörigen gelöschten Dateien nicht mehr wiederhergestellt werden.

Cleaner für die Registrierung

Anzeigen und Entfernen von Registrierungseinträgen ohne Verknüpfungen

Mit dem Cleaner für die Registrierung von QuickClean erledigen Sie Wartung und Reparatur Ihrer Registrierung schnell und unkompliziert. Der Cleaner hilft Ihnen, die Registrierungsdatenbank Ihres PCs zu aktualisieren, indem er Ihnen Schlüsseinträge anzeigt, die auf Dateien verweisen können, die verschoben wurden oder nicht mehr existieren.

Seien Sie äußerst vorsichtig, wenn Sie Schlüssel, Werte und Eintragungen in der Registrierung löschen. Der Cleaner für die Registrierung zeigt Registrierungseinträge für Programme an, die nicht mehr auf Ihrem Computer installiert sind. Das Hauptaugenmerk liegt bei diesem Assistenten nicht auf der Sicherheit, sondern auf einer maximalen Freiheit des Endbenutzers. Der Assistent wird Sie nicht daran hindern, auch Registrierungseinträge zu löschen, die für Ihren Computer unbedingt erforderlich sind. Löschen Sie daher eine Datei nur, wenn Sie sicher sind, dass sie nicht mehr benötigt wird.

Cleaner für verwaiste Dateien

Anzeigen und Entfernen von unvollständigen Anwendungen und DLL-Dateien

Der Cleaner für verwaiste Dateien verwendet die SmartLinks-Datenbank, um unvollständige Programme und DLL-Dateien (Dynamic Link Library) auf Ihrer Festplatte zu suchen. Programme, die nicht vollständig installiert oder deinstalliert wurden, können einige ihrer Komponenten auf Ihrer Festplatte zurücklassen. DLL-Dateien sind spezielle Dateien, die verwendet werden, um Programme auszuführen. Sie können ebenfalls auf Ihrem Computer zurückbleiben, wenn ein Programm nicht vollständig installiert oder deinstalliert wurde.

Cleaner für doppelte Dateien

Anzeigen und Entfernen von doppelten Dateien, deren Inhalt identisch sein könnte

Mit dem Cleaner für doppelte Dateien können Sie schnell und unkompliziert doppelte Dateien auf Ihrem Computer ausfindig machen und anzeigen. Wählen Sie einfach, welche der angezeigten Dateien Sie löschen möchten, und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

Seien Sie äußerst vorsichtig, wenn Sie doppelte Dateien löschen.

Der Cleaner für doppelte Dateien zeigt doppelte Dateien auf Ihrem Computer an, aber es ist **nicht sicher**, dass diese Dateien wirklich völlig identisch sind oder gefahrlos gelöscht werden können.

Einige Dateien können für die Funktion Ihres Systems von entscheidender Bedeutung sein, und es kann zu schweren Funktionsstörungen Ihres Computers kommen, wenn sie gelöscht werden. Das Hauptaugenmerk liegt bei diesem Assistenten nicht auf der Sicherheit, sondern auf einer maximalen Freiheit des Endbenutzers. Der Assistent wird Sie nicht daran hindern, auch Dateien zu löschen, die für Ihren Computer unbedingt erforderlich sind. Löschen Sie daher eine Datei nur, wenn Sie sicher sind, dass sie nicht mehr benötigt wird.

Überblick über Instant Updater

Da die Technologien, die den McAfee-Software-Produkten zu Grunde liegen, ständig weiterentwickelt werden, bieten wir unseren Kunden in regelmäßigen Abständen Updates an. Sie sollten immer die neueste Version Ihres Produkts verwenden, um ein optimales Maß an Sicherheit zu gewährleisten.

Mithilfe von McAfee Instant Updater können Sie Ihre Software schnell und unkompliziert aktualisieren. Dieser Vorgang erfolgt nahtlos und fast vollständig ohne Ihr Eingreifen.

Instant Updater wird auch verwendet, um Ihre Produkte bei McAfee zu registrieren. Um regelmäßige Produkt-Updates zu erhalten, müssen Sie Ihr Produkt bei McAfee registrieren lassen.

Warum Sie aktualisieren sollten

- Für Ihr McAfee-Produkt könnten neue Funktionen entwickelt worden sein.
- Produktfehler werden in regelmäßigen Abständen behoben.
- Neue Produktinhalte werden regelmäßig bereitgestellt.
- Aktualisierte Virensignatordateien werden herausgegeben.

So funktioniert der Aktualisierungsvorgang

Die Instant Updater-Komponente ermöglicht Ihnen das Herunterladen und Installieren von Updates für McAfee-Produkte, während Sie mit dem Internet verbunden sind. Wenn ein Update vorhanden ist, werden Sie benachrichtigt. Dann können Sie die Updates für Ihre Produkte herunterladen und anwenden.

Funktionen von Instant Updater

- „Automatisches Update“ ist die Standardeinstellung für Instant Updater.

Instant Updater sucht dann im Hintergrund nach Produkt-Updates und wendet diese bei Bedarf an, während Sie mit dem Internet verbunden sind.

Unter Umständen werden Sie von Instant Updater aufgefordert, Ihren Rechner neu zu starten, damit die Updates wirksam werden können. Mithilfe der Funktion **Automatisches Update** wird täglich nach Updates gesucht, um sicherzustellen, dass das McAfee-Produkt, der Produktinhalt und ähnliche Elemente, wie das Virenskan-Modul und die DAT-Dateien, auf dem aktuellsten Stand sind.

- **Automatische Anfrage:** Wenn die Funktion **Automatische Anfrage** aktiviert ist, werden Sie automatisch benachrichtigt, wenn Sie mit dem Internet verbunden sind und neue Produkt-Updates zur Verfügung stehen. Bei einer langsamen Internet-Verbindung wird diese Funktion nicht empfohlen.
- **Manuelles Update:** Wenn Sie nur selten eine Verbindung zum Internet herstellen, können Sie Ihr McAfee-Produkt mit der Funktion **Manuelles Update** auf den neuesten Stand bringen. Dabei führen Sie manuell eine Aktualisierung aus, während Sie mit dem Internet verbunden sind. Wählen Sie hierfür in dem entsprechenden Produkt die Aktualisierungsfunktion.

Wenn Sie die Funktion **Manuelles Update** verwenden, behalten Sie die vollständige Kontrolle über den Aktualisierungsvorgang.

Startseitenabfrage

Zu Instant Updater gehört auch die **Startseitenabfrage**. Diese Funktion ermöglicht Ihnen, die Startseite des McAfee-Produkts so zu konfigurieren, dass jedes Mal eine Meldung angezeigt wird, wenn ein Update verfügbar ist. Nach der Installation der McAfee-Software ist die Startseitenabfrage standardmäßig aktiviert.

Konfiguration

Zusätzliche Informationen zu den Einstellungen für die automatische Abfrage und das automatische Update finden Sie in der Online-Hilfe.

Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst und dem technischen Support

Produktsupport und Kundendienstleistungen erhalten Sie unter <http://www.mcafeehilfe.com>. Auf unserer Support-Website finden Sie einen leicht zu bedienenden Antwortassistenten, der Ihnen in drei Schritten rund um die Uhr Antworten auf die häufigsten Fragen gibt. Fortgeschrittenen Benutzern stehen darüber hinaus auch erweiterte Funktionen, wie z. B. eine Schlüsselwortsuche und ein Hilfeverzeichnis, zur Verfügung.

Wenn Sie dennoch keine Lösung zu Ihrem Problem finden, können Sie außerdem rund um die Uhr KOSTENLOS auf unsere Dienste Chat Now! und E-Mail Express! zugreifen. Per Chat und E-Mail können Sie über das Internet schnell einen qualifizierten Support- oder Kundendienstmitarbeiter erreichen, wobei Ihnen keine Kosten entstehen. Informationen zum telefonischen Support können Sie ebenfalls über unsere Website abrufen: <http://www.mcafeehilfe.com>.

Überblick über „McAfee-at-home.com/international/germany“

McAfee ist für einen engagierten Kundendienst bekannt, in dessen Mittelpunkt stets die Zufriedenheit des Kunden steht. In dieser Tradition haben wir unsere Website zu einer umfassenden Hilfequelle ausgebaut, auf der Sie Antworten auf viele Fragen zu McAfee Consumer-Produkten finden. Bei allen Fragen und Problemen in Zusammenhang mit unseren Produkten sollte <http://www.mcafee-at-home.com/international/germany/> Ihre erste Anlaufstelle sein.

McAfee erstellt Lösungen, die voll und ganz Ihren Wünschen entsprechen. In diesem Sinne sind wir sehr an Ihren sprachlichen Kommentaren zu unseren McAfee Consumer-Produkten interessiert.

Senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihren Übersetzungs- und Sprachkommentaren an Retail_Ling_DE@nai.com

Notfallsupport

Wenn Sie ein McAfee-Einzelhandelsprodukt auf Ihrem Computer installiert haben und eine computerbezogene Notfallsituation eintritt, die verhindert, dass Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können, können Sie die folgende Telefonnummer anrufen, um telefonischen Support per Rückruf in Anspruch zu nehmen.

Folgende Situationen gelten als Notfälle:

- Ihr Computer kann keine Verbindung zum Internet herstellen.
- Ihr Computer wurde von einem Virus infiziert, und Sie können keine Internet-Verbindung herstellen.
- Ihr Computer reagiert nicht mehr, nachdem Sie ein McAfee-Produkt installiert haben.
- An Stelle eines Einkaufs in unserem eStore möchten Sie mit einem Kundendienstvertreter sprechen, um ein McAfee-Produkt zu erwerben.

Um einen Support-Rückruf zu erhalten, müssen Sie Ihren vollständigen Namen und Ihre Telefonnummer hinterlassen. Ein Vertreter unsers erfahrenen Support- und Kundendienstteams wird Sie so schnell wie möglich zurückrufen.

Halten Sie für unseren Rückruf bitte die folgenden Informationen bereit:

- Die Versionsnummer Ihrer McAfee-Software. Diese Information finden Sie unter **Hilfe > Info**.
- Das Windows-Betriebssystem und die Versionsnummer.
- Umfang des Arbeitsspeichers (RAM).
- Modellname der Festplatte (intern/extern).
- Zusätzliche Karten, Boards oder Hardware.
- Eine vollständige Beschreibung des Problems, z. B. den GENAUEN Wortlaut der Fehlermeldung, die auf dem Bildschirm erscheint, welche Schritte Sie durchgeführt haben, bevor die Fehlermeldung angezeigt wurde, sowie ob der Fehler fortlaufend auftritt und Sie das Problem reproduzieren können.

Kontaktadressen

Network Associates International B.V.
P.O. Box 58326
1040 HH Amsterdam
Niederlande

Customer Service
McAfee Consumer Products
Apollo Contact Centre
Units 2-6, Boucher Business Centre
Apollo road, Belfast BT12 6 HP
UK

Notfalltelefonnummern:

Land:

Belgien

Dänemark

Deutschland

Finnland

Frankreich

Großbritannien

Irland

Italien

Luxemburg

Niederlande

Norwegen

Österreich

Portugal

Schweden

Schweiz

Spanien

Telefonnummer:

02 27 50 703

03 5258 321

06 966 404 330

09 229 06 000

01 70 20 0 008

020 794 901 07

01 601 55 80

02 45 28 15 10

040 666 15670

020 504 0586

02 3050420

017 908 75 810

00 31 20 586 6430 (auf Englisch)

08 57 92 9004

022 310 1033

901-120 175 (* anteilige Gebühren)

Index

A

- Adware, [40](#)
- Aktivitätsprotokolle, [32](#)
- Allgemeine Einstellungen, [33](#)
- Application Remnant Cleaner, [7, 25](#)
- Archiv, [27](#)
- Assistent für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln, [38](#)
- Assistenten
 - Application Remnant Cleaner, [7](#)
 - Assistent für die Erstellung benutzerdefinierter Regeln, [6](#)
 - BackTrack, [8](#)
 - und Plug-Ins, [8](#)
- Cleaner für doppelte Dateien, [7](#)
- Cleaner für E-Mails, [7](#)
- Cleaner für Internet-Cache, [7](#)
- Cleaner für Privatsphärenüberprüfung, [6, 40](#)
- Cleaner für temporäre Internet-Dateien, [7](#)
- Cleaner für verwaiste Dateien, [7](#)
- Cookie-Cleaner, [7](#)
- Entfernen, [7](#)
- Folder Browser, [7](#)
- SpaceMaker, [7](#)
- Wiederherstellen, [8](#)

B

- BackTrack, [8, 28](#)
- Berichte, [32](#)

C

- Cleaner für ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins, [8, 39](#)
- Cleaner für Browser-Cache, [38](#)
- Cleaner für Browser-Cookies, [39](#)
- Cleaner für die Registrierung, [43](#)
- Cleaner für doppelte Dateien, [7, 44](#)

- Cleaner für E-Mails, [7, 39](#)
- Cleaner für Internet-Cache (temporäre Internet-Dateien), [7](#)
- Cleaner für Privatsphärenüberprüfung, [40](#)
- Cleaner für verwaiste Dateien, [7, 43](#)
- Cookie-Cleaner, [7](#)
- Copyright-Informationen, [ii](#)

D

- DAT-Dateien, [46](#)
- Deinstallieren, [15](#)
- Details, [20, 22](#)

E

- Einstellungen, [33](#)
 - Allgemein, [33](#)
 - Application Remnant Cleaner, [33](#)
 - Erweitert, [33](#)
 - Internet Cleanup, [33](#)
 - Überwachen, [33](#)
- Einstellungen von Application Remnant Cleaner, [33](#)
- Entfernen, [7, 24](#)
- Erstellung benutzerdefinierter Regeln (Assistent), [6](#)
- Erweiterte Einstellungen, [33](#)
- Erweiterte Tasks, [21](#)

F

- Fehlerbehebung
 - Installation, [13](#)
 - Windows XP-Migration, [15](#)
- Folder Browser, [7, 26](#)

H

- Hilfe (Untermenü), [19](#)

I

- Instant Updater, 5
 - Automatische Anfrage, 46
 - Automatisches Update, 46
 - Konfiguration, 46
 - Manuelles Update, 46
 - Startseitenabfrage, 46
 - Überblick, 45
- Internet Buildup Cleaner, 6, 40
- Internet Cleanup-Einstellungen, 33

O

- Ordner, 33
- Ordneereinstellungen, 33

Q

- QuickClean Lite, 8, 35
- QuickClean-Einstellungen, 33

R

- Readme, 9

S

- Scan-Modul von VirusScan, 46
- Shredder, 41
- SmartLinks-Datenbank, 20, 23
- SpaceMaker, 7, 37
- Spyware, 6, 40
- Symbolleiste, 19

T

- Task-Bereich, 20
- Tasks, 20

U

- Überwachungseinstellungen, 33

V

- Verfahren
 - Anwendungsreste vom Rechner entfernen, 25
 - Archivierte Programme wiederherstellen, 30
 - Auffinden nicht kritischer Dateien, die Festplattenplatz beanspruchen, 37
 - Fehlerbehebung für Installationsprobleme, 13
 - Festplatte analysieren, 26
 - Programme archivieren, 27
 - Programme vom Rechner entfernen, 24
 - Programminstallation überwachen, 28
 - QuickClean deinstallieren, 15
 - QuickClean installieren, 11
 - QuickClean Lite verwenden, 35
 - QuickClean Lite von CD starten, 36
- Verwandte Tasks, 22

W

- Wiederherstellen, 8, 30
- Windows XP-Migration, 15

Weitere Informationen über Produkte,
weltweite Dienstleistungen und
Produktsupport erhalten Sie von
Ihrem autorisierten McAfee-Vertreter
oder unter:

Customer Service
McAfee Consumer Products
Apollo Contact Centre
Units 2-6, Boucher Business Centre
Apollo road, Belfast BT12 6 HP
UK

www.mcafee-at-home.com



NA-594-0010-GE-1