

## Microsoft ²úÆ·Ö§³Ö·þîñÖ,Äï

ÈÇ¹ûÄú¶îÔ Windows Media Player ÓÐ¼¼¼Êð·½ÃæµÄÎÊîÊ–Microsoft

Ìá¹©ÁÊ¹ã·ºµÄ¼¼¼ÊðÖ§³Ö¶î·þîñÊ–ºüÀ·×ÔÎÖºîÖü¹¼¼ßÖÖ¼º Microsoft ¼¼¼ÊðÖ§³Ö¹¼¼ÊîµÄÖ±½ÓºîÖüîÊ

### ×ÇÖâ

- ´Ê·!ÁÐ³ðµÄ·þîñºî¼¼Ü,ñÖ»ÊÊÓÃÓÚÖÐ¹ú;ÇÃÀ¹úºî¼¼ÖÃÃ´óÊ–ÆäÊüµØÇøµÄÖ§³Ö·þîñ¿ÊÄÜÓÐÊü²»Í–îÊ¹ØÓÚ´ÓÆäÊüµØÇø»ñµÄ¼¼¼ÊðÖ§³ÖµÄÎÊî,ÐÃÎÇÊ–ÇèÓèµ±µØµÄ Microsoft ·ÖÖ§»ú¹¹Á¶îµ;Ê

Microsoft Ö§³Ö·þîñµÄ¼¼Ü,ñ;ÇÆÜîþºî¼¼pÒÔÌá¹©·þîñÊ±µÄÇè¿ðî×¼¼ÊÊÇÓÐ±ä,üÊ–Ê;²»ÁíÐÐÍ´ÖºîÊ

### Ñ;ÔñÊÊºîÄúµÄÖ§³ÖÑ;îî

ÔÜÖÐ¹ú;ÇÃÀ¹úºî¼¼ÖÃÃ´óÒÔÌâµÄµØÇøÊ–ÇèÓèµ±µØµÄ Microsoft ·ÖÖ§»ú¹¹Á¶îµ;Ê¹ØÓÚÊ«ÇòµÄ Microsoft

·ÖÖ§»ú¹¹ÁÐ±íÊ–Çè²îÔÃ Microsoft Ê«Çò²úÆ·Ö§³Ö·þîñ;Ê

---

{button ,AL("MPSupp\_mtsworld;MPSupp\_mtschoose")}} Ìà¹ØÖ÷Ìâ

Í·ý Microsoft ²úÆ·Ö§³Ö·þñ»ñµÃ·ïÖú

Èç¹úÁúµÃÎÊÎâ·Ç³£½ðµ¥²¢ÊÍúÁÜÇìËÜ½â´ð

×Ö¼⁴·´ÓÊÊÎÑ,ËÜÖÖµ½´ð,

Ê¹ÖÃÃ»úÖ§³ÖÇÉÖÖ·½±µµØÊÑË÷ Microsoft Ö³Ê¶Çâ¼⁴ÆäËü¼⁴Êð×ÊÖ´£¬ÇìËÜ¶×¼⁴Ë·µØÖÖµ½ÎÊÎâµÃ´ð,ËÖ²ÇÉÖÖ×Ö¶´Òà´ÊÖ¼µäÖÖÇÖÖÆÁúµÃÊÑË÷Ìð¼þË·ÃÎÊ Microsoft ²úÆ·Ö§³Ö·þñµÃÖ¼µä <http://support.microsoft.com/support>´´ÊÖ¼µäÎ°ÖÇÎÃÖ¼µä£©¼´ÇÉ³Æ¼ÊÑË÷Ë

Èç¹úÁúµÃÎÊÎâ·Ç³£½ð¼±»ðÖ§½Îª,´ÖÖ

,ð Microsoft ²úÆ·Ö§³Ö·þñÖÐÐÃ´ðµç»

ÓèÖ§³Ö¹³ËËÖ»Í¬¹×÷£¬ÑìÖñÖÖÎÃ·þñ½â¼ðÎÊÎâË

×ÖÖâ

· ÖÜÖÐ¹ú;ÇÃÃ¹ú¹⁴ÖÃÃ´óÖÖÎâµÃ¹ú¹⁴Ö»ðµØÇø£¬ÇèÖèµ±µØµÃ Microsoft ·ÖÖ§»ú¹Ã¶ËËË¹úË¹Ê¹½â Microsoft µÃÊ«Çð·ÖÖ§»ú¹£¬Çè²ÎÖÃ Microsoft Ê«Çð²úÆ·Ö§³Ö·þñË

±ê×¼Ã·ÑÖ§³ÖÊ´ÖÜÖÐ¹úÆ¹»±¼⁴¼⁴ÊðÖ§³Ö£© - ÖÜÊ¹°àÊ±¼ä»ñµÃ·ïÖú

Èç¹úÁúÊÇÖÖµ¥¶ÎµÃÃäËÜ²úÆ·ÐÎÊ½»ñµÃ´Ê²úÆ·µÆ£¬ÖðÇÉÖÖ»ñµÃ 90 ìµÃÃ·ÑÖ§³Ö£¬´ÖÁúµÜÖ»´ÍÖè¹³ËËË,»°ÖÖÊÖäÆðËÆÁúÇÉÖÖÖÜÖÜÖ»ÖÁÖÜÎä£¼ÜÊÖ³ÝÎ£©²ì´ðÖÖÎÃµç»»ñµÃÃ·Ñ¹¼⁴ÊðÖ§³Ö£¬Ö²ÇÉÖÖ·Çµ×ÖÖÊ¼þ£´´óÆæÖÐÎÊ,½éËÜ£©»ñµÃÃ·ÑÖ§³ÖË

ÖÜÖÐ¹ú:	ÖÜÃÃ¹ú:	ÖÜ¼ÖÃÃ´ó:
(021) 6469-1188	(425) 635-7123	(905) 568-4494
ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎä£¼ÜÊÖ³ÝÎ£©ÊÎÇ 9:00	ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎä£¼ÜÊÖ³ÝÎ£©ÊÎÇ 6:00	ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎä£¼ÜÊÖ³ÝÎ£©ÊÎÇ 6:00
ÖÁÎÃÇ 6:00Ë	ÖÁÎÃÇ 6:00Ë	ÖÁÎÃÇ 8:00
		ÖÁÎÃÇ 8:00Ë

Èç¹úÁúµÃ Microsoft ²úÆ·ÊÇÖÖ×µÆ£¬»ðÊÇÊæÁúµÃ,ðÊÊ¼ÆÊä»ú×´ÖÃÎ³»ð»ùÖÜ Windows CE Êè±,Ö»Í¬ËÜµÆ£¬»ðÖ§ÊÇÖÊ Internet ·þñÎá¹©ÊÎ (ISP) Îá¹©µÆ£¬ÖðÁú²»ÁÜ´Ö Microsoft »ñµÃ±ê×¼Ã·ÑÖ§³Ö£¬¶±ððè¹,ðÊÊ¼ÆÊä»úÖÆÖÎÊ;ÇÊè±,Î³ÖÆÖÎÊ»ð ISP Á¶µ£¬ÖÇóÎá¹©²úÆ·Ö§³ÖË

ÆäËÜÖ§³Ö·þñÊ«ÇÖÃÎÊ¼¶·þñ»ð´´¶,¶·ÑµÃÖ§³Ö£© - ÖÜ±ê×¼Ö§³ÖµÃÊ±¼äÖÖÎäÈç¹úËµµ½´ïÖü£¬ÇÉÊÇèÖäÀÖ§³Ö·þñ

ÖÜÖÐ¹ú£¬Èç¹úÁúÖöµ½ÆÖÖÖÎÃÖðÖÇéð£

1. ÖÜÖÐ¹ú´Ö»ÊµÐµÃ 3 ,ðÖÃÃ·Ñ·þñÆÜÖÑÃÜ
2. ÐèÖ³,ËËË¼Îâµ²úÆ·¼⁴ÊðÖ§³Ö
3. ²»ÊÎÇÊÊÍÖ°ó¼⁴Êð·þñ²ÇÖ±½ÖÖ§³ÖµÃÖ×°æ (OEM) µÆÊ¼þ
4. ÖÜ¹úÎâ×Ç²áµÃÎ¬ÎÃ Microsoft Ê¼þ
5. ÁúÊÇÎÖÃÇµ³¼üË

ÇÉÖÖÊÇèÖÃÎÊ¼¶·þñËÖÃÎÊ¼¶·þñ´´ÎÊË·Ñ£¬Ëè,Çéð£¬Çè²ì´ð (021) 6469-1188 »ð·ÃÎÊÖ¼µä <http://www.microsoft.com/china/support>Ë

ÖÜÃÃ¹ú»ð¼ÖÃÃ´ó£¬Èç¹úÁúÖÜÎá¹©±ê×¼Ö§³ÖµÃÊ¹°àÊ±¼äÖÖÎâ;Ç±ê×¼Ã·ÑÖ§³Öµ½ÆÜ»ðÃ»ÖÐ×Ê,¶ÎËËË±ê×¼Ã·ÑÖ§³ÖäËËËÖÇéðËÎðèÖ°ïÖü£¬ÇÉÖÖ¹⁰Ãð´´¶,¶·ÑµÃÖ§³Ö·þñ£¬ÑÖÃÎ³ÝÁúµÃ VISA Ç´Ç MasterCard »ð American Express Ç´Ö§,¶Ë

ÖÜÖÐ¹ú:	ÖÜÃÃ¹ú:	ÖÜ¼ÖÃÃ´ó:
(021) 6469-1188	(800) 936-5700	(800) 668-7975

Ã¸´ÎÊÖ·Ñ²»µË	Ã¸´Î 35 ÃÀÖª	Ã¸´Î 45 ¼ÖÖª¼ÖË°
ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎ å£-ÉÎÇ 9:00 ÖÁÎÁÎÇ 6:00	°üÀ´¼ÜÈÖÖÜ ÃÜ£-Ã¸ÖÜ 7 Î£-Ã¸Î 24 Ð¡Ë±	¼ÜÈÖÖýÎ£-Ã ¸ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎ å£-¶«²¸Ë±¼ä ÉÎÇ 8:00 ÖÁÎÁÎÇ 8:00

## ÈÇ¹ûÄúµÄÎÊÎâ²»ÊÇ°Ü½ð½±

,ø Microsoft ²ú£·Ö§³Ö¹³Ê¹·£µç×ÓÓÊ¼þ

ÈÇ¹ûÄúµÄÎÊÎâÐÈª,½¼ÖÁÎÁ¼þ£-ÇÈËæË±ÌÒÎÖÃÇµÝ½²»£-Äú»áÖÜÖ»,ð¹×÷ÈÖÖÖÁÜµÄµ½²ð,¡£ÇÈ-ÃÎÊ  
Microsoft ²ú£·Ö§³Ö·þÎñµÄÖ¼µä£-µØÖ·ÊÇ  
<http://support.microsoft.com/support>£ÇÈ×£Öâ£-,ÃÖ¼µäÊÇÓ£ÎÁÖ¼µä£Ö£-¸ÉÖÖÑ¡ÖñÖÖÎÁ·½Ê½Îá½²»ÎÊÎâ£°  
±ê×¼µÄÃä·Ñ Web ½â´ð

ÖÜÉÎÃæ½ÉÜµÄ±ê×¼Ãä·ÑÖ§³Ö·þÎñµÄ 90 ÎÁÜµÝ½²»ÎÊÎâ¸ÉÑ,ËÜ»ñµÄ½â´ð£-ÇÖ´ÎÊý²»Þ¡£  
°´¶¶·ÑµÄ Web ½â´ð

ÈÇ¹ûÄúµÄ±ê×¼Ãä·ÑÖ§³ÖÖñµ½£Ü£-Ö§,¶ÎàÓ¡·ÑÖÁ°óµÝ½²»ÎÊÎâ¸É»ñµÄÖ§³Ö¡£

## ÐÈª£ÆäËÜÖ§³Ö

ÈÇ¹ûÄú²»ÎÊ-ÃÎÊ Internet

ÖÜÖÐ¹ú£-Äú¸ÉÖÖÊ¹ÖÁ 24 Ð¡Ë±´«Öæ×Ó¶»»Ø,´¶Í³£-Ê¶¶ÎÊ±°ð£-Ö»ÖªÃÆª´«Öæ»úÉÎµÄµç»£-²¶ò (021)  
6469-1188 ×ª 6988£-¶Í³³¼Î»áÖ,ÖýÄúÖÖµ½ÄúÐÈªµÄ×ÊÁ²£Á£¼´´«Öæ,øÄú¡£  
ÖÜÃÄ¹ú¶Í¼ÖÃÄ´ó£-ÇÈ²¶ò (800) 936-4200£-´«Öæ»Ø,´þÎñ FastTips  
¸ÉÎðÄúÎá¹Ö»ÐÖªÊ¶¸äÖÐµÄÎÁÖÖÖ¼°³£¼üÎÊÎâµÄ´ð,¡£

ÈÇ¹ûÄúÐÈªÎÁ×Öµç»° (TTY/TDD)

Ã¸ÖÜÖ»ÖÁÖÜÎáÎá¹Ö£-¼ÜÈÖÖýÎ££ÖÜÃÄ¹ú£-ÇÈÖÜÎ±²¸Ë±¼äÉÎÇ 6:00 µ½ÎÁÎÇ 6:00 ²¶òµç»° (425) 635-  
4948¡£ÖÜ¼ÖÃÄ´ó£-ÇÈÖÜ¶«²¸Ë±¼äÉÎÇ 8 µäÖÁÎÁÎÇ 8 µä²¶òµç»° (905) 568-9641¡£ÖÐ¹úÉÐÎ´Îá¹Ö·þÎñ¡£  
ÈÇ¹ûÄúÐÈªÁÊ½âÖÜÖÐ¹ú¸É»ñµÄµÄÖ§³Ö·þÎñµÄ£ÆäËÜÐÁÎ£

ÇÈÇ£Ñ¶¶ÎÊ¹¼¼ËÖÖ§³ÖÖÐÐÃ£-µØÖ·ÊÇ£°

¶ÎÊ¹¼¼ËÖÖ§³ÖÖÐÐÃ  
ÖÐ¹úÉÐÎ´£ÐÎÖ¸ÇÃÄ·30°ÃÄÄÂ´óÎÁ 20 ²ã£-ÓÊ±à£°200030  
µç»°£°011-86-21-64691188  
´«Öæ£°011-86-21 64691166  
´«Öæ×Ó¶»»Ø,´¶Í³£°011-86-21 64691188 ·Ö»ú 6988  
Internet£°<http://www.microsoft.com/china/support>

---

{button ,AL("MPSupp\_mtsworld;MPSupp\_pss")} Îá¹ÖÖ÷Îá

ΘÚΘΒ¹ú;ϕÃÄ¹úí¼ÓÄÄ´óÒÓíÄµµØÇøÈÇ¹úΘèÒª»ñµÃ¼¼ÊðÕ§³Ö

´Ê´ÍÄ³øµÄ·þíñí¼Ú,ñÖ»ÊÊÖÃÓÚÖΒ¹ú;ϕÃÄ¹úí¼ÓÄÄ´óÊ-ÆæÈûµØÇøµÄÕ§³Ö·þíñ¿ÉÄÜÓΒÈù²»Í-¡Ê¹ØÓÚ´ÓÆæÈûµØÇø»ñµÃ¼¼ÊðÕ§³ÖµÄíēĲ,ÐÄíϕÊ-ÇèÓèµ±µØµÄ Microsoft ·ÕÕ§»ú¹¹Äíµ¡Ê

**Microsoft µÄÈ«Çò²úÆ·Õ§³Ö·þíñ**

ÈÇ¹úÄü²»ÖÚÄÄ¹úÊ-µ«ÊÇÖΒ¹ØÓÚ Microsoft ²úÆ·µÄíÊíâÊ-Ê×íÈÇèÈº

- ²éÖÃºıÖú»ò²úÆ·ÈÖ²áÖÐµÄÐÄíϕ;Ê
  - ²éÖÃ,Ä²úÆ·º²×ºÄİÖΒµÄ×ÖÊöíÄ¼þÊ-ÖâÐ©íÄ¼þíä¹©ÄÊÖÚ²úÆ·,Ö·ϕ²¼ÇºµÄÖ»ºãÐÄíϕ;Ê
  - ·ÄíÊ Microsoft ²úÆ·Õ§³Ö·þíñµÄ Web Ö¼µä <http://support.microsoft.com/supportE>
- ´ÊÖ¼µäíªÖıíÄÖ¼µäÊ©;Ê

ÈÇ¹úÄüÖÖ²»µ½íÊíâµÄ½â¾ð½º,Ê-¿ÉÒÓÍ-µ±µØµÄ Microsoft

·ÕÕ§»ú¹¹Äíµ¡Ê-ÊÜÄÇ»á·ϕ,øÄúÖ»Ð©¹ØÓÚÈÇ¹ú»ñµÃ²úÆ·Õ§³ÖµÄÐÄíϕ;Ê

**Óèµ±µØµÄ Microsoft ·ÕÕ§»ú¹¹Äíµ¡**

Óèµ±µØ Microsoft ·ÕÕ§»ú¹¹Äíµ¡Ê±

Ê-Äü×íª×øÖÚ¼ÆÊã»úÇº²ϕÖÚÊÖ±ß·ÄÖÐÖýÊ·µÄ²úÆ·íÄµµÊ-Ê»ºó×¼±,ÒÓÍÄÐÄíϕÊº

- ÄüÊ¹ÖÃµÄ Microsoft ²úÆ·µÄºæ±¼ºÄ;Ê
- ÄüÊ¹ÖÃµÄÖ²¼þÄàÐí;ÊÈÇ¹úÊ¹ÖÃíøÄÇÊ-ÒðíøÄÇÖ²¼þÒ²ºüÄ·ÖÚÄÜ;Ê
- ÄüÊ¹ÖÃµÄ²Ú×÷íµí³;Ê
- ÆÄÄ»Êí³øİÖµÄÈùÖÐİüíϕµÄÊ·ÇÐíÄ×Ö;Ê
- ³øİÖÄÊÄÐ©íÊíâÖÖ¼ºµ±Ê±ÄüÖýÖÚ½øÐÄÄÐ©²Ú×÷;Ê
- íª½â¾ðíÊíâÄüÊÖ×Ä²ÉÖÃÄÊÄÐ©½º;Ê

**Öªµä** Microsoft ·ÕÕ§»ú¹¹µÄµÇ»ºÄÆ¿ÉÄÜ»áÖÐÈù±ä»ı;ÊÈÇ¹úÄüíē²éÖÃ×íÐÄµÄÄÐíÊ-Çè·ÄíÊ Microsoft ²úÆ·Õ§³Ö·þíñµÄÖ¼µäÊ-µØÖ·ÈÇ <http://support.microsoft.com/supportE>-²é¿·Õ§³Öñ;íºíµÇ»ºÄÆ¿É·Ö;Ê

ÈÇ¹úÄüÈùÖÚµÄ¹ú¼Ö»òµØÇøÄ»ÓÐÊèÄϕ Microsoft ·ÕÕ§»ú¹¹Ê-ÇèÓèÄüµÄ Microsoft ²úÆ·íä¹©ÉíÄíµ¡Ê

**ÖΒ¹ú**

ÍϕÊí¼¼ÊðÕ§³ÖÖÐÐÄ

ÖΒ¹úÍÉºÊÈÐİİÖ¿ÇÄÄ· 30 ºÄÄÄÄ·óíÄ 20 ²ãÊ-ÓÊ±àÊº200030

µÇ»ºÊº011-86-21-64691188

´«ÖæÊº011-86-21 64691166

´«Öæ×Öıı»ø,´ıµí³Êº011-86-21 64691188 ·Ö»ú 6988

InternetÊº<http://www.microsoft.com/china/support>

**ºϕ,úíϕ**

Microsoft de Argentina S.A.

¿Í»§·þíñÊº(54) (1) 316-4600

´«ÖæÊº(54) (1) 316-1922

¼¼¼ÊðÕ§³ÖÊº(54) (1) 316-4664

**ñÇÄÄÄñÇ**

²ı¼üııíÄ±Ê¹

**ºÄ´óÄüñÇ**

Microsoft Pty. Ltd.

²úÆ·ıı·þíñµÇ»ºÊº(61) 13 20 58

´«ÖæÊº(61) (02) 9870-2285

İüÊÜÐÄíϕÖÐÐÄÊº(61) (02) 9870-2100

InternetÊº/[www.microsoft.com.au/](http://www.microsoft.com.au/)

¼¼¼ÊðÕ§³ÖÊº(61) (02) 9870-2131

´«ÖæÊº(61) (02) 9805 0519

**ºÄ´óÄüñÇ**

Microsoft Ges.m.b.H.

µÇ»ºÊº(+43) 1 610 64 -0

´«ÖæÊº(+43) 1 610 64 -200

ÐÄíϕÊº0660-6520

¼Ü,ñ;ϕ,üÐÄÄÜÊýµÊº0660-6520

±ê×¼Ö§³Ö£°

°²×°íÊ¹ÓÃ£°01 50222-2255

ÖÐÃ·μØÇøÖ§³ÖÍØÃÇμÃÖ»°ãÐÃí££°

´«Öæ£°01805-251191

°£ÊÖ°Ý½®

²¼¼û¶íÃÞË¹

**±ÊÀûÊ±**

Microsoft NV

μÇ»°£°+32-2-730 39 11

´«Öæ£°+32-2-726 96 09

Microsoft Ö§³ÖÍØÃÇÐÃí£ÖÐÐÃ£°0800 18307

TechNet Ö¶¶©£°+353 1 703 8738

MSDN Ö¶¶©£°+353 1 708 8690

Microsoft ÐÃí£ÖÐÐÃ£°+32-2-481 52 52

μÇ×Ö¹«æÃÆ£°+32-2-726 85 45 (14400/1200/2400/9600 ²·ìØî£8N1î£ANSI)

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£°

+32-2-513 32 74 (Ëμ°ÉÀ¼Öí)

+32-2-502 34 32 (ËμÓ£Óí)

+32-2-513 22 68 (Ëμ·Öí)

Internet£°//www.microsoft.com/benelux/support

°×¶íÃÞË¹

²¼¼û¶íÃÞË¹

**£ÆÀûî-ÑÇ**

²¼¼ûîÚÀ¹Ç

°¶±

Microsoft Informatica Ltda.

μÇ»°£°(55) (11) 5514-7100

´«Öæ£°(55) (11) 5514-7106/5514-7107

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£°(55) (11) 5506-8087

´«Öæ£°(55) (11) 5506-7621

×Ö¶í´«Öæ£°(55) (11) 5506-8506

¼¼¼ÊðÖ§³ÖμÃμÇ×Ö¹«æÃÆ·þîñ£°(55) (11) 5506-1234

¿Í»§Ö§³Ö£°(55) (11) 822-5764

¿Í»§·þîñ´«Öæ£°(55) (11) 822-6227

**¼ÖÃÃ´ó**

Microsoft Canada Co.

×Ü¹«Ë¼μÇ»°μÇ»°£°1 (905) 568-0434

¿Í»§Ö§³ÖÖÐÐÃ£°1 (800) 563-9048

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£°

×ÃÃæîμí³ (°üÀ· Microsoft Windows 95)£°(905) 568-4494

Microsoft Office °í Office ×é¼þ£°(905) 568-2294

ÆäÊû±ê×¼¼¼¼ÊðÖ§³Ö£°(905) 568-3503

ÓÃíÊÖ§³ÖÐÃí££°(800) 668-7975

ÎÃ×ÖμÇ»° (TTY/TDD)£°(905) 568-9641

¼¼¼ÊðÖ§³ÖμÃμÇ×Ö¹«æÃÆ·þîñ£°(905) 507-3022

**¼ÖÃÖ±Ê°£**

Microsoft Caribbean, Inc.

μÇ»°£°(809) 273-3600

´«Öæ£°(809) 273-3636

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£°(408) 953 8086

¼¼¼ÊðÖ§³ÖμÃμÇ×ÖÓÊ¼þ£°mscarsup@microsoft.com

¿Í»§·þîñ£°(800) 297 5982 ½ðîÞÓÚÇø°Ã 787 °í 809

¿Í»§·þlñµÄµç×ÓÓÊ¼þ£ºmsccatus@microsoft.com

#### **ÖÐÄÄÖÞ**

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£º(506) 298 2020

¼¼¼ÊðÖ§³ÖµÄµç×ÓÓÊ¼þ£ºmscasup@microsoft.com

¿Í»§·þlñ£º(506) 298 2000

¿Í»§·þlñµÄµç×ÓÓÊ¼þ£ºmsccatus@microsoft.com

#### **ÖÇÀû**

Microsoft Chile S.A.

µç»º£º56-2-330-6000

´«Öæ£º56-2-330-6190

¿Í»§·þlñ£º56-2-800-330600

¼öÊ²Û×÷ïµí³ºí×ÄÄæÓïÖÄÊí¼þ£º

µç»º£º56-2-330-6222

´«Öæ£º56-2-341-1439

#### **çÄ×±ÊÑÇ**

Microsoft Colombia

µç»º£º(571) 618 2245

´«Öæ£º(571) 618 2269

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£º

Lea de Respuesta Microsoft

µç»º£º(571) 5230022

´«Öæ£º(571) 5231220

ÓïÖðÐÄíä£º(571) 5034216

#### **¿ÊÄÞµØÑÇ**

Microsoft Hrvatska d.o.o.

µç»º£º(+385) (1) 304 555

´«Öæ£º(+385) (1) 335 051

#### **½Ý¿Ê¹²ºí¼**

Microsoft s.r.o.

µç»º£º(+420) (2) 611 97 111

´«Öæ£º(+420) (2) 611 97 100

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£º(+420) (2) 2150 3222

#### **µ▯Âó**

Microsoft Denmark

µç»º£º(45) 44 89 01 00

´«Öæ£º(45) 44 68 55 10

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£º

µç»º£º(45) 44 89 01 11

Microsoft ÍúÊÛÖ§³Ö£º(45) 44 89 01 90

Microsoft FastTips£º(45) 44 89 01 44

(FastTips ÖðµÄíÄµµ 303030 °ü~ïêí,µÄÊµÄ÷)

Microsoft MSDL (BBS)£º(45) 44 66 90 46

#### **¶äÄ×Äá¼Ö¹²ºí¼**

¿¼¼ûÖÐÄÄÖÞ

#### **µï°Ý**

Microsoft Middle East

µç»º£º(971) 4 513 888

´«Öæ£º(971) 4 527 444

¼¼¼ÊðÖ§³Ö£º

½öïÞÓÛ¼öÊ²Û×÷ïµí³ºí×ÄÄæÓïÖÄÊí¼þ£º

µç»º£º(971) 4 524 488

´«Öæ£º(971) 4 524 495

µç×ÓÓÊ¼þ£°mts@emirates.net.ae  
Ê×ĪËÖ§³ÖÐĀİ££°(971) (4) 555 752  
ĴĪ»§·þĪñÖÐÐĀ£°  
(°æ±¾Ëÿ¼¶ / TechNet °İ MSDN Ö¶¶©)  
µç»°£°(971) (4) 655 082  
´«Öæ£°(971) (4) 655 097

#### ¶ò·¶Ā¶Ů

Corporation Microsoft del Ecuador S.A.  
µç»°£°(593) 2 460-447, (593) (2) 460-451  
ĴĪ»§·þĪñ£°(593) (2) 460-453, (593) (2) 460-458  
¼¼ÊöÖ§³Ö£°(593) (2) 463-094

#### °£¼°

Microsoft Egypt  
µç»°£°(202) 594 2445  
´«Öæ£°(202) 594 2194  
¼¼ÊöÖ§³Ö£°  
½öĪþÓŮ, öËË²Ů×÷İµı³°[×ĀĀæÓĴĀËİ¼þ£°  
µç»°£°(202) 261 3991 / 6  
´«Öæ£°(202) 403 2718

#### Ó£,ñĀ¼

²¶¼ŮÖ£¼Ů

#### °@É³ĀāÑ£

²¶¼ŮµĀ¼Ů  
¼¼ÊöÖ§³Ö£°(+372) 650 49 99

#### ·ÖĀ¼

Microsoft OY  
µç»°£°+358 (0) 9-525 501  
´«Öæ£°+358 (0) 9-878 8770  
¼¼ÊöÖ§³Ö£°  
µç»°£°+358 (0) 9-525-502-5026  
±ê×¼£°+358 (0) 9-525-502-500  
ÖĀİË£°+358 (0) 9-525-502-20  
×İË£°+358 (0) 9-525-502-03  
Microsoft MSDLE°+358 (0) 9-878 77 99  
(İĀ¹©ËðµāÖı°İÖ£ÖİÐĀİ£)£°+358 (0) 9-455-03-66  
Microsoft FastTips£°+358 (0)9-525-502-550  
(İĀ¹©ËðµāÖı°İÖ£ÖİÐĀİ£)

#### ·¹Ů

Microsoft France  
µç»°£°(33) 01 69-86-46-46  
´«Öæ£°(33) 01 64-46-06-60  
µç´«£°MSPARIS 604322  
¼¼ÊöÖ§³Ö£°  
µç»°£°(33) 01 69-86-10-20  
´«Öæ£°(33) 01 69-28-00-28

#### ··Êö²·ĀŮĀāİ÷Ñ£

²¶¼Ů·¹Ů

#### ·ñĀ³¼ªÑ£

²¶¼Ů¶İĀþË¹

#### µĀ¼Ů

Microsoft GmbH  
µç»°£°089/3176-0

´«Öæ£°089/3176-1000  
μç´«£°(17) 89/83 28 MS GMBH D  
ÐǺİ££°089/3176 1199  
¼Ů, ħı£, ůÐǺǺŮÉŸμ££°08105-25-1199  
Internet£°//www.microsoft.com/germany  
±ê×¼Ö§³Ö£°  
°²×°ıÉ¹ÖǺ£°01805/67 22 55  
ÖÐǺ·μØÇø Microsoft Ö§³ÖμǺÖ»°ǻÐǺİ££°  
´«Öæ£°1805-25-1191

#### İ£À°

Microsoft Hellas, S.A.  
μç»°£°(30) (1) 6806-775 μ½ (30) (1) 6806-779  
´«Öæ£°(30) (1) 6806-780  
¼¼¼ÉöÖ§³Ö£°  
μç»°£°(30) (1) 9247-030  
´«Öæ£°(30) (1) 9215-363

#### ÖÐ¹ıİǻ, ŮİØ±ðÐÖÖþÇø

Microsoft Hong Kong SAR, Limited  
´«Öæ£°(852) 2560-2217  
²ıÆ·Ö§³Ö´«Öæ»Ø,´·İİñ£°(852) 2535-9293  
Microsoft ¾ǻǺǺÖ²¿Èİİß£°(852) 2804-4277  
¼¼¼ÉöÖ§³Ö£°(852) 2804-4222

#### ÐŮŇǺǺŮ

Microsoft Hungary  
Microsoft Magyarorsz Kft.  
μç»°£°+36 (1) 327-2800  
´«Öæ£°+36 (1) 327-2899  
¼¼¼ÉöÖ§³Ö£°+36 (1) 267-4636 (2MSINFO)

#### ±ùμ°

²İ¼Ůμ▯Ǻó

#### Óİİ£

Microsoft India  
μç»°£°(011) (91) (80) 559 5733, (011) (91) (11) 646 0767, 646 0694  
´«Öæ£°(011) (91) (80) 559 7133, (011) (91) (11) 647 4714

#### Óİİ£ǺǺİ÷ŇÇ (SP)

Microsoft Indonesia - Jakarta  
¼¼¼ÉöÖ§³Ö£°  
μç»°£°62 21 570 42 54  
´«Öæ£°62 21 520 81 22

#### °®İŮǺ¼

²İ¼ŮÖ£¼ı

#### ÒÖ£«ǺÐ

Microsoft Israel Ltd.  
μç»°£°972-3-613-0833  
´«Öæ£°972-3-613-0834

#### Òǻ´óǺŮ

Microsoft SpA  
μç»°£°(39) (2) 7039-21  
´«Öæ£°(39) (2) 7039-2020  
Microsoft ÓŮǺþǺİμǺ°ı«ÈÖ£°(39) (6) 5095-01 - ´«Öæ£°(39) (6) 5095-0600  
Microsoft ´«Öæ»Ø,´ (°Ðè´«Öæ·İİñ)£°(39) (2) 70-398-888  
¿İ»·İİñ (ÐǺ²ıÆ·ÐǺİ££→²ıÆ·İǺ×Ö)£°(39) (2) 70-398-398



3/4/4ÉÏÖ§³Ö (½ðìð·ÖïúÉÏä¹©μÄ¿Í»S·pîñ)£º(39) (2) 70-398-388  
¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º(39) (2) 70-398-398  
Microsoft ×ÉÑ¯·pîñ£º(39) (2) 7039-21

#### ÈÖ±¾

Microsoft Company Ltd.  
¼¼¼ÉðÖ§³Ö (±ê×¼Ö§³Ö)£º(81) (424) 41-8700  
(¼¼¼ÉðÖ§³ÖÑjî/Ö§³Öïí¬)  
μç»º£º0120-37-0196 (¹úÄÚμç»ºÃ·Ñ)  
ÊÐ³jîÉÚÇþμÀÐÄïÇÖÐÐÄ£º  
(ÉÚÇº²úÆ·Ö§³Ö)  
¶«¾©μç»º£º(81) (3) 5454-2300  
´óÚæμç»º£º(81) (6) 245-6995  
¿Í»S·pîñμç»º£º  
(ºæ±¾Éý¼¶/×Ç²á)  
μç»º£º(81) (48) 226-5500  
´«Öæ£º(81) (48) 226-5511

#### ¹þÈÖ¿ÈÈ¹¹

²j¼û¶ïíÁþÈ¹

#### ¼ª¶ï¼ªªÈ¹¹¹

²j¼û¶ïíÁþÈ¹

#### º«¹ú

Microsoft CH  
μç»º£º(82) (2) 531-4500  
´«Öæ£º(82) (2) 531-1724  
¿Í»S·pîñ£º080-022-7337 (¹úÄÚμç»ºÃ·Ñ)  
¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º  
Office ¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º(82) (2) 508-0040  
Windows ¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º(82) (2) 563-0054  
¿ª·ÇÈÈÖ±μÄ¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º(82) (2) 566-0071  
Microsoft FastTips£º(82) (2) 3453-7555  
ïúÉÚÖ§³Öμç»º£º(82) (2) 531-4544

#### À¶iÄÄÖþ

Microsoft  
Latin American Headquarters (U.S.A.)  
μç»º£º(305) 489-4800  
´«Öæ£º(305) 491-1616  
¿Í»S·pîñ£º(425) 936-8661  
¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º(214) 714-9100  
Internet£º//www.microsoft.com/latam/soporte

#### ÁÐÖ§¶ØÈ¿μÇ

²j¼ûÈðÈ¿(ÈμμÄÓï)

#### Â¬É±¤

Microsoft NV  
μç»º£º+32-2-730 39 11  
Microsoft Ö§³ÖíðÀÇÐÄïÇÖÐÐÄ£º+31-800-9977-57  
TechNet Ô¶¶©£º+353-1-703-8738  
MSDN Ô¶¶©£º+353-1-708-8690  
Microsoft ÐÄïÇÖÐÐÄ£º+32-2-481 52 52  
μç×Ó¹«æÀÆ£º+32-2-726 85 45  
(1200/2400/9600/14400 º¹ìØ¿Ç8N1¿ÇANSI)  
¼¼¼ÉðÖ§³Ö£º  
+32-2-513 32 74 (ÈμºÉÀ¼Óï)

+32-2-502 34 32 (ΕµΌϕΌι)  
+32-2-513 22 68 (Εµ.Όι)  
InternetΕº//www.microsoft.com/benelux/support

#### ΆίΆ Î÷ÑÇ (SP)

Microsoft (Malaysia) Sdn Bhd  
µç»ºΕº(60-3) 793-9595  
´«ÖæΕº(60-3) 791-6080

#### Ä«Î÷,ç

Microsoft Mexico, S.A. de C.V.  
267-2110 Atencion a Distribuidores  
265-3380 Atencion a Clientes  
265-3399 Soporte Sistemas Operativos y Aplicaciones de Escritorio  
267-2190 Soporte de Servidores y Herramientas de Desarrollo  
FastTipsΕº(52)(5) 2612199  
Microsoft BBS 628-6200/02 MSMEXICO sin password

#### Ä!ÄÄ,ç

Microsoft Afrique Du Nord  
µç»ºΕº(212) 2 47 10 72  
´«ÖæΕº(212) 2 47 10 86

#### ºÉÄ¼

Microsoft BV  
µç»ºΕº023-5689189  
¿!»§·þñΕº023-5677700  
Microsoft Ö§³ÖÍøÄÇÐÄîçÖÐÐÄΕº0800 099 7757  
TechNet Ô¼¶¶©Εº0800 022 6801  
MSDN Ô¼¶¶©Εº0800 022 7261  
µç×Ó¼«æÄÆΕº023-5634221  
(1200/2400/9600/14400 ²"ìØîç8N1îçANSI)  
¼¼¼ÊöÖ§³ÖΕº  
023-5677877 (ΕµºÉÄ¼Όι)  
023-5677853 (ΕµΌϕΌι)  
InternetΕº//www.microsoft.com/benelux/support

#### ÐÄÎ÷Ä¼

Microsoft New Zealand Ltd  
µç»ºΕº64 (9) 357-5800  
´«ÖæΕº64 (9) 358-3726  
¼¼¼ÊöÖ§³ÖΕº  
µç»ºΕº64 (9) 357-5575  
´«ÖæΕº64 (9) 307-0516 ϱ 357-5577

#### ±±º®¶ûÄ¼

²¼¼ûÖç¼ú

#### Ä²íp

Microsoft Norway AS  
µç»ºΕº+(47) 22 02 25 00  
´«ÖæΕº+(47) 22 95 06 64  
¼¼¼ÊöÖ§³ÖΕº  
±ê×¼Εº+(47) 22 02 25 50  
ÓÄîÈΕº+(47) 22 02 25 45  
×ñÈΕº+(47) 22 02 25 46  
Microsoft ïúÊÛÖ§³ÖΕº+(47) 22 02 25 80  
Microsoft MSDLEº+(47) 22 18 22 09  
Microsoft FastTipsΕº+(47) 22 02 25 70

(FastTips ÖĐμÄĬÄμμ 404040 °ü°-İēİ,μÄĖμÄ÷)

°İÄÄİ

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°(506) 298 2020

¼¼¼ĖöÖ§³ÖμÄμç×ÓÓĖ¼¼p£°mscasup@microsoft.com

¿Í»§·pİñ£°(506) 298 2000

¿Í»§·pİñμÄμç×ÓÓĖ¼¼p£°msccatus@microsoft.com

°İ²¼¼ŃÇĐÄ¼¼,ÄÜŃÇ

²İ¼¼û°Ä´óÄûŃÇ

°İÄ¹Ç

²İ¼¼ûİÜÄ¹Ç

ÄØÄ³

Centro de Servicio al Cliente

Central de Soporte£°(51) (1) 422-4116

´«Öæ£°(51) (1) 221-9052

Central de Informacion (51) (1) 242-5980

´«Öæ£°(51) (1) 447-8591

·ÆÄĖ±ö (SP)

Microsoft Philippines

μç»°£°632 811 0062

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°

μç»°£°632 892 2295/2495 °Í 632 813 2494

´«Öæ£°632 813 2493

²·Ä¼¼

Microsoft Sp. z o.o.

μç»°£°+(48-22) 661-54-00

´«Öæ£°+(48-22) 661-54-34

ĐÄİč·pİñ£°+(48-22) 865-99-33

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°+(48-22) 865-99-66

ÆİİŃŃÄ

Microsoft Portugal MSFT, Lda.

μç»°£°(351) 1 4409200

´«Öæ£°(351) 1 4412101

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°

±ê×¼¼Ö§³Ö£°(351) 1 4409280/1/2/3

´«Öæ£°(351) 1 4411655

²·ŃÄÄè÷

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°(408) 953 8086

¼¼¼ĖöÖ§³ÖμÄμç×ÓÓĖ¼¼p£°mscarsup@microsoft.com

¿Í»§·pİñ£°(800) 297 5982 ½öİ»ÓÚÇø°Ä 787 °Í 809

¿Í»§·pİñμÄμç×ÓÓĖ¼¼p£°msccatus@microsoft.com

°®ŃÜÄ¼¼¹²°İ¹

²İ¼¼ûÖÇ¹

Ä»ÄİÄÄŃÇ

Microsoft s.r.l.

μç»°£°(+40) (1) 222 90 16

´«Öæ£°(+40) (1) 222 90 12

¼¼¼ĖöÖ§³Ö£°(+40) (1) 312 09 48

ŃİÄ»Ė¹

Microsoft Z.A.O.

Microsoft ĐÄİčÖĐĐÄ£°(095) 916 7171

ŃİÄ»Ė¹£°125252

ÄªË¹¿Æ£°Postbox 70

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°

ÄªË¹¿Æ£°(095) 745-54-45

Ê¥±ËµÃ±£°(812) 118-36-36

ÂµĭŎĭ÷±£ġûË¹¿Ë£°(3832) 119-019

Internet£°//www.microsoft.com/rus/

É³ĭØ°¢Ä²®

Microsoft Saudi Arabia

µç»°£°+966-1-488-1165

´«Öæ£°+966-1-488-1576

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°

(½ðĭĬÓÚ,ðËË²Û×÷ĭµĭ³°ĭ×ÀÃæÓĭÓÃËĭ¼p)£°

µç»°£°800-124-0500 (ŎÚÉ³ĭØ°¢Ä²®µç»°Ãâ·Ñ)

´«Öæ£°+966-1-4740576

ËŎ,ñÀ¼

²ĭ¼ûŎ¢¹û

ÐÂ¼ÔÆÂ

Microsoft Singapore Pte Ltd

µç»°£°(65) 337-6088

´«Öæ£°(65) 337-6788

¿ĭ»§·þĭñ£°

µç»°£°(65) 324-5255

´«Öæ£°(65) 324-6181

²ûÆ·Ö§³Ŏ·þĭñ£°

µç»°£°(65) 378-3600

´«Öæ£°(65) 378-3662

Ë¹Ââ·¥¿Ë¹²°ĭ¹û

Microsoft Slovakia s.r.o.

µç»°£°(+421) (7) 37 63 02

´«Öæ£°(+421) (7) 37 66 71

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°(+421) (7) 531 20 83

Ë¹ÂâĭÂÄâÑç

Microsoft d.o.o.

µç»°£°(+386) (61) 1800 800

´«Öæ£°(+386) (61) 1800 822

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°(+386) (61) 185 3449

Äĭ·ç

Microsoft South Africa

µç»°£°(27) 11 445 0000

´«Öæ£°(27) 11 445 0046

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°

(Ãâ·Ñµç»°)£°0 802 11 11 04

(,ġ·Ñµç»°)£°(27) 11 445 0000

´«Öæ£°(27) 11 445-0343

·çŎþġ«Äĭ²¿°ĭÓĭġËÑóµ°Ŏĭ

²ĭ¼ûÄĭ·ç

ĭ÷°âÑÀ

Microsoft Iberica SRL

µç»°£°(34) 1-807-9999

´«Öæ£°(34) 1-803-8310

¼¼¼ËðÖ§³Ö£°(34) 1-3754004

¿ĭ»§·þĭñ£°(34) 1-3754004

½öİpÓÚÄ´×Ôİ÷°àÑÀμÄ¿Í»SE°902-187 198  
´«Öæ»Ø,´μÇ»°E°(34) 1-3754004

#### **Èðμä**

Microsoft AB

μÇ»°E°+46 (0) 8-752 56 00

´«ÖæE°+46 (0) 8-750 51 58

¼¼¼ÊðÖ§³ÖE°

±ê×¼¼E°+46 (0) 8-752 09 29

ÓÅİÊE°+46 (0) 8-751 09 80

Ê×ÒªE°+46 (0) 8-632 57 01

İúÊÛÖ§³ÖE°+46 (0) 8-752 56 30

Microsoft MSDLE°+46 (0) 8-750 47 42

Microsoft FastTipsE°+46 (0) 8-752 29 00

(FastTips ÖĐμÄİÄμμ 202020 °ü°~İêİ,ÊμÄ÷)

#### **ÈðÊ¿**

Microsoft AG

μÇ»°E°01-839 61 11

´«ÖæE°01-831 08 69

¼Û,ñıÇ,üĐÄÄÛÊÝμÊE°01/839 61 11

İÄμμE°

μÇ»°E°155 59 00

´«ÖæE°064-224294, Microsoft Info-Service, Postfach, 8001 Zich

±ê×¼¼¼¼ÊðÖ§³ÖE°²×°ıİÊ¹ÓÄ

0848 80 - 2255

¼¼¼ÊðÖ§³Ö (Êμ.´Óı)E°022-738 96 88

ÖĐÄ·μØÇø Microsoft Ö§³ÖμÄÖ»°ãĐÄİÇE°

μÇ»°E°0848-80-2330

InternetE°//www.microsoft.com/switzerland

#### **Êp¼ª¿ÊÊ¹İ¹**

²İ¼üİİÄpÊ¹

#### **ÖĐ¹úİ¹İäμØÇø**

Microsoft Taiwan Corp.

μÇ»°E°(886) (2) 2504-3122

´«ÖæE°(886) (2) 2504-3121

¼¼¼ÊðÖ§³Ö

μÇ»°E°(886) (2) 2508-9501

´«ÖæE°(886) (2) 2508-9575

InternetE°//www.microsoft.com/taiwan/support

#### **İ©¹ú**

Microsoft (Thailand) Limited

μÇ»°E°(662) 266-3300

´«ÖæE°(662) 266-3310

²úÆ·Ö§³ÖE°

μÇ»°E°(662) 613-7208 μ½ 11

´«ÖæE°(662) 613-7198

#### **ÍÁİıÆä**

Microsoft Turkey

μÇ»°E°90 (212) 258 59 98

´«ÖæE°90 (212) 258 59 54

Ö§³ÖÊÊİßE°

μÇ»°E°90 (212) 258 96 66

´«ÖæE°90 (212) 258 95 99

μÇ×Ó¹«,æÄÆ·pİñE°90 (212) 227 93 90

ÍÁ¿âÄüË¹¹

²¼û¶íÄþË¹

Ó¢¹ú

Microsoft Limited

´«Öæ£º(0870) 60 20 100

μç»º£º(0870) 60 10 100

Microsoft KeyData£º

(μç×Ó¹«æÅÆ·þîñ)

(0870) 50 30 200 (¿É´îμ½ 28.8 K 2´ìØ, n, 8, 1)

Microsoft KeyFax£º

(´«Öæ»Ø,´ÐÄî¢·þîñ)

(0870) 50 30 100

¼¼ÊðÖ§³Ö£º

×ÄÃæÓ¡ÓÃ³ìÐð£¬¼ÖÖÃ²úÆ·ì¢×ÄÃæìμí³ofÍÓ²¼þ£º

0870 50 10 100

¿ª·¢ËËÖ±μÃ²úÆ·£º0870 50 10 200

ÉìÖμ²úÆ·£º0870 50 10 300

À´×Óº®¶îÄ¼μÃ¿ì»SËç¹ûîë»ñμÃ¼¼ÊðÖ§³Ö£¬Çé²ìμç»º 706 5353ì£

Minicom Line£º0870 50 30 400

ÊÛÇºÐÄî¢£ºMicrosoft Connection (0345) 00 2000

îÚÀ¹ç

¼¼ÊðÖ§³Ö£º(598) (2) 774934

´«Öæ£º(598) (2) 774935

îÚ×Ë±ð¿ËË¹¹

²¼û¶íÄþË¹

Γ~ÄÜÈðÀ

Corporation MS 90 de Venezuela S.A.

ÆäËüÐÄî¢£º(582) 265-9922

´«Öæ£º(582) 265-0863

¼¼ÊðÖ§³Ö£º(582) 993-6755

íp¶îË¿

²¼ûÖ¢¹ú

---

{button ,AL("MPSupp\_mtschoose;MPSupp\_pss")} Ìà¹ØÖ÷Ìâ

