

## INFOVÍA. GUIA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

### 1.- Requisitos Hardware y Software.

Para poder conectarse a InfoVía necesita un terminal basado en un PC con las siguientes características:

- Procesador 386 ( 33 Mhz. ) o superior, aconsejable 486.
- Memoria RAM mínima 4Mb, aconsejable 8 Mb.
- Dispositivo gráfico VGA o SVGA.
- Windows 3.1 o superior.
- Disco duro con una capacidad mínima disponible 20 MB.
- UART 16550 o equivalente.

Puede comprobar que dispone de ella mediante la utilidad msd que se encuentra en el directorio \DOS.

Salga de Windows a DOS.

Ejecute msd y seleccione COM ports . En la línea UART chip used se especifica la pastilla UART de que dispone su ordenador.

No ejecute msd desde una sesión de DOS en Windows. Los resultados podrían no ser correctos.

Además se necesita el hardware de comunicaciones necesario para realizar el acceso. A continuación se enumeran algunas de las posibilidades:

- Modem tipo HAYES si se va a acceder mediante Red Telefónica Conmutada.

Ha de ser compatible con alguna de las siguientes normas:

- V.21 (600 bps),
- V.22 (1200 bps),
- V.22 bis (2400 bps),
- V.32 (9600 bps),
- V.32 bis (14400 bps) o
- V.34 (28800 bps).

Además podrá tener incorporado sistemas de compresión y/o detección de errores compatible con las siguientes normas:

- MNP,
- V.42,
- V.42 bis.

Para el acceso a servicios en modo gráfico, por ejemplo WWW, se recomienda una velocidad de acceso igual o superior a 9600 baudios.

- Un Adaptador de Terminal o una Tarjeta RDSI para el acceso a través de la Red De Servicios Integrados.

### 2.- Antes de la Instalación

Antes de proceder con la instalación debe comprobarse que existe el siguiente comando en el archivo AUTOEXEC.BAT:

C:\WINDOWS\SMARTDRV.EXE /L /X

Si no existe se debe añadir y rearrancar la máquina, o bien

teclear en el prompt de DOS: AUTOEXEC (INTRO).  
De no hacer ésto el proceso de instalación puede llegar a ser  
10 veces más lento.

### 3.- Durante la Instalación

Introduzca el primer disquete de instalación de InfoVía en una  
unidad de disco ( A: o B: ). Para instalar el programa se  
dispone de varias posibilidades:

#### A) Desde DOS

Ejecutar A:\INSTALAR ( o B:\INSTALAR) (INTRO). El instalador  
arrancará Windows automáticamente y dará comienzo la  
instalación.

#### B) Desde el Administrador de Programas de Windows

Seleccionar la secuencia de menús: Archivo - Ejecutar -  
Examinar.

Seleccionar la unidad correspondiente y el archivo  
INSTALAR.EXE y pulsar Aceptar.

#### C) Desde el Administrador de Archivos de Windows

Seleccionar la unidad correspondiente y hacer doble click  
sobre el archivo INSTALAR.EXE

Una vez dentro del programa de instalación siga las  
instrucciones y proporcione la información que se le  
solicite. Pulsando Aceptar o Continuar llegará al final del  
proceso.

Al final del proceso de instalación se le pedirá permiso para  
modificar su archivo AUTOEXEC.BAT además de otros archivos de  
inicialización de Windows (.INI). La aplicación InfoVía no  
funcionará si Vd. no autoriza estas modificaciones. Si las  
autoriza el programa instalador le creará una copia de respaldo  
de sus ficheros antiguos dándoles la extensión .FTP.

### 4.- Después de la Instalación

4.1.- Arranque desde Windows la aplicación InfoVía. Antes de  
conectarse al Directorio InfoVía Vd. debería comprobar que la  
conexión está bien configurada. Para ello seleccione en la Barra  
de Menú: Conexiones - Directorio InfoVía - Aceptar.  
Le aparecerá una ventana de configuración. En ella deberá  
comprobar:

A) Que el puerto COM seleccionado corresponde al puerto en el  
que está conectado el modem.

B) Que el nº de teléfono es el 055 o el X055 si llama a través  
de centralita. ( En IBERCOM X=0).

C) Que el modem seleccionado corresponde con el suyo. Si no  
encuentra el suyo en la lista proceda según este orden hasta  
encontrar la configuración satisfactoria:

- Seleccione Utilizar configuración de fábrica.
- Seleccione Hayes Compatible XXXXX
- Seleccione otro modem de la lista de similares

características.  
Por ejemplo, si su modem sigue la norma V32 bis,  
busque en la lista uno que anuncie V32B o 14400  
- Consulte a su servicio técnico.

4.2.- Si al arrancar la aplicación le aparece un mensaje del tipo :

Error de archivo.

No se ha encontrado \*.DLL

salga al DOS y verifique que la variable de entorno PATH  
contiene la ruta de acceso C:\TELEFON\PCTCP tecleando en el  
prompt de DOS:

PATH (INTRO).

4.3.- Si Vd. tiene conectado su ordenador a una red de área local  
con protocolo TCP/IP, pueden existir conflictos entre la  
aplicación InfoVía y su software de red. La solución a este  
problema es hacer uso de un menú de inicio que configure  
su ordenador al arrancar, para utilizar la red de InfoVía,  
o para utilizar su otra red TCP.  
Para ello son necesarias modificaciones en los archivos  
CONFIG.SYS y AUTOEXEC.BAT según los ejemplos siguientes.

-----  
CONFIG.SYS

[menu]

rem En esta sección se define el menú inicial con sus opciones

menuitem=infovia,Red TCP/IP InfoVía

menuitem=noinfovia,Otra red TCP/IP

rem transcurridos 10 segundos sin seleccionar ninguna opción el  
rem ordenador se configurará para InfoVía

menudefault=infovia,10

[Common]

rem En la sección Common van los comandos comunes a todas las  
rem configuraciones

DEVICE=C:\DOS\SETVER.EXE

DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS

DOS=HIGH

FILES=30

BUFFERS=10,0

SHELL=C:\DOS\COMMAND.COM /P /E:1024

STACKS=9,256

DEVICE=C:\DOS\DISPLAY.SYS CON=(EGA,850,1)

COUNTRY=034,850,C:\DOS\COUNTRY.SYS

DEVICE=C:\NFS\PCNFS.SYS

DEVICE=C:\NFS\SOCKDRV.SYS

DEVICE=C:\NFS\WDplus.SYS /i5 /p300

LASTDRIVE=V

[infovia]  
REM InfoVía no requiere comandos especiales en el CONFIG.SYS. No  
REM obstante la sección debe existir

[noinfovia]  
REM En la sección noinfovia van los comandos de inicialización  
REM necesarios para otro software de comunicaciones

-----  
-----  
AUTOEXEC.BAT

REM Principio de comandos comunes a todas las configuraciones  
REM Sus comandos pueden ser diferentes a éstos

@ECHO OFF  
c:\DOS\SMARTDRV.EXE C  
C:\DOS\DOSKEY /INSERT  
PROMPT \$P\$G  
PATH C:\DOS;C:\WINDOWS;C:\MOUSE;C:  
c:\MOUSE\MOUSE  
SET TEMP=C:\DOS  
SET COMSPEC=C:\DOS\COMMAND.COM  
C:\DOS\KEYB.COM SP,850,C:\DOS\KEYBOARD.SYS  
NLSFUNC.EXE  
MODE CON CODEPAGE PREPARE=((850) C:\DOS\EGA.CPI)  
CHCP 850  
set TZ=GMT+0

REM final comandos comunes a todas configuraciones

REM Este comando saltará a la sección que Vd. seleccione en el menú de  
REM inicio

goto %CONFIG%

:noinfovia  
REM Comandos de de inicialización de su software de comunicaciones  
REM Sus comandos pueden ser diferentes a éstos

set path=c:\nfs;c:\nfs\fc; %path%

goto fin

:infovia  
REM Comandos de inicialización de InfoVía  
REM Las tres líneas siguientes las generó el instalador de InfoVía. Vd.  
REM debe Traerlas a esta sección

set path=c:\telefon\pctcp; %path%  
set pctcp=c:\telefon\pctcp\pctcp.ini  
c:\telefon\pctcp\vxinit.exe

goto fin

:fin

---

#### 5.- Gestor del puerto serie COMM.DRV

Se han detectado problemas en el gestor del puerto serie que se encuentra en la distribución típica de Windows 3.1x. Por esta razón, InfoVía distribuye una nueva versión del mismo que corrige los problemas mencionados. Puede encontrarla en el directorio WINDOWS\SYSTEM, si desea utilizarla, sustituya la referencia a COMM.DRV de su fichero SYSTEM.INI por WFXCOMM.DRV.

sustituir la línea

comm.drv=comm.drv

por

comm.drv=wfxcomm.drv

#### 6.- Modificaciones en la configuración de su módem

Si ha necesitado hacer modificaciones en el fichero modem.ini para adaptarlo a su modem concreto, puede encontrar una copia de la versión antigua de este fichero en el directorio c:\telefon\pctcp con el nombre modem.ftp. Utilice esta copia para repetir los cambios en el nuevo modem.ini.