

=====

Adobe Acrobat Reader 3.0
per Microsoft Windows
Note Leggimi

=====

Gennaio 1997

Questo file Leggimi contiene delle informazioni di complemento riguardanti Adobe Acrobat Reader 3.0 per Microsoft Windows 3.1, Microsoft Windows 95 e Microsoft Windows NT.

Per istruzioni complete sull'uso del programma, consultare la Guida in linea di Acrobat Reader 3.0, il cui file, READER.PDF, si trova nella cartella Help della cartella di installazione. Quando si usa Acrobat Reader, la selezione del comando ? > Guida in linea di Reader comporta la visualizzazione automatica del file READER.PDF.

Adobe consiglia di registrarsi quale utente di Acrobat Reader. Conoscendo le caratteristiche degli utenti, Adobe è in grado di fornire prodotti e servizi di assistenza sempre migliori e informazioni aggiornate su Adobe Acrobat. Gli utenti non ancora registrati possono farlo usando l'indirizzo <http://www.adobe.com/acrobat/register.html>

Per le ultime informazioni su Acrobat, usare l'indirizzo:
<http://www.adobe.com/acrobat/>

SOMMARIO

Questo documento è suddiviso nelle sezioni seguenti:

REQUISITI DI SISTEMA
NUOVI PROBLEMI RISCONTRATI
- NOTE PER L'INSTALLAZIONE
- BROWSER WEB
- NOTE DI CARATTERE GENERALE
- STAMPA
READER FORNITO CON IL MODULO AGGIUNTIVO SEARCH

REQUISITI DI SISTEMA

=====

- Personal computer dotato di processore x86 (di tipo 386 come minimo, ma si raccomanda un processore 486, Pentium o Pentium Pro).
- Microsoft Windows 3.1, Microsoft Windows per Workgroups, Microsoft Windows 95, Microsoft Windows NT 3.51 o 4.0.
- 4 MB di memoria RAM.
- 5 MB di spazio disponibile su disco, più 7 MB di spazio supplementare disponibile temporaneamente per le operazioni di installazione.
- Per la visualizzazione dei file PDF in un browser Web: Netscape Navigator versione 3.0 o successiva (si raccomanda la versione 3.0.1 o una successiva) oppure Microsoft Internet Explorer versione 3.0 o successiva. (Può essere usato anche Netscape Navigator 2.0.2, che tuttavia non supporta alcune funzioni, quale ad esempio l'invio di moduli PDF. Oltre a quelli consigliati, si può usare qualsiasi

browser Web che supporti TOTALMENTE le norme Netscape API.)

NUOVI PROBLEMI RISCONTRATI

=====

Gli eventuali nuovi problemi riscontrati nell'uso del programma vengono pubblicati sul sito Web Adobe all'indirizzo <http://www.adobe.com/acrobat/>

NOTE PER L'INSTALLAZIONE

=====

Se nel corso dell'installazione di Acrobat 3.0 si verifica un errore qualsiasi, il programma esegue una disinstallazione completa. Per questo motivo, non si deve chiudere anticipatamente l'applicazione di installazione facendo clic sull'apposita casella situata nell'angolo superiore destro della finestra di sfondo; il programma di installazione chiuderà automaticamente la finestra di sfondo.
[174928, 178252]

Programma di installazione per Windows 95 o Windows NT -
Per i sistemi operativi Microsoft Windows 95 e Microsoft Windows NT il programma di installazione a 32 bit di Acrobat Reader installa i seguenti elementi software:

- AcroRd32.exe, il file eseguibile di Acrobat Reader a 32 bit.
- PDF.OCX, ovvero Acrobat Control for ActiveX, il modulo che consente a Microsoft Internet Explorer 3.0 di visualizzare i documenti PDF.
- nppdf32.dll, il modulo aggiuntivo Netscape che consente a Netscape Navigator e ai browser compatibili di visualizzare i documenti PDF.

Se nel computer è presente Netscape Navigator versione 2.0 o successiva, il programma di installazione copierà il file nppdf32.dll nella directory \Netscape\Navigator\Program\plugins. Analogamente, se il computer dispone di Adobe PageMill versione 2.0 o successiva, il file nppdf32.dll verrà installato nella directory plugin corrispondente. Il programma di installazione collocherà anche una copia del modulo aggiuntivo Netscape nella directory che contiene Acrobat Reader (\Browser\nppdf32.dll). Se si desidera usare Acrobat Reader con una copia supplementare di Netscape Navigator o con un altro browser compatibile, copiare il file nppdf32.dll nella directory plugins corrispondente.

Programma di installazione per Windows 3.1 -

Per l'uso ESCLUSIVO con i sistemi operativi Microsoft Windows 3.1 e Microsoft Windows per Workgroups, il programma di installazione a 16 bit di Acrobat Reader installa i seguenti elementi software:

- AcroRd16.exe, il file eseguibile di Acrobat Reader a 16 bit, da usare ESCLUSIVAMENTE con Microsoft Windows 3.1 e Microsoft Windows per Workgroups.
- nppdf16.dll, il modulo aggiuntivo Netscape che consente a Netscape Navigator e ai browser compatibili di visualizzare i documenti PDF.

Se nel computer è presente Netscape Navigator versione 2.0 o successiva, il programma di installazione copierà il file nppdf16.dll nella directory \Netscape\Navigator\Program\plugins. Il programma di installazione collocherà anche una copia del modulo aggiuntivo Netscape nella directory che contiene Acrobat Reader (\Browser\nppdf16.dll). Se si desidera usare Acrobat Reader con una copia supplementare di Netscape Navigator o con un altro browser compatibile, copiare il file nppdf16.dll nella directory plugins corrispondente.

A causa di problemi con alcuni Desktop Manager di Windows 3.1, è possibile che il gruppo di programmi Adobe Acrobat e l'icona del programma Acrobat Reader non vengano creati. Per impostazione predefinita, il programma viene installato nella directory c:\acrobat3\Read16 e il file eseguibile è c:\acrobat3\Read16\acord16.exe.

Installazione di Quicktime -

Affinché Acrobat Reader possa eseguire i file .mov, i filmati e gli effetti sonori creati con Apple QuickTime(TM), è necessario disporre delle schede video ed audio appropriate e del programma Apple QuickTime versione 2.0 o successiva. Il programma può essere scaricato dal sito Apple a questo indirizzo:
<http://quicktime.apple.com/qt/sw/sw.html>.

Nomi dei moduli aggiuntivi - La rimozione dei moduli aggiuntivi non utilizzati dalla cartella Plug-Ins di Reader consente di ottenere prestazioni migliori e di ridurre la quantità di memoria necessaria al funzionamento del programma. Prima di procedere alla rimozione, consultare l'elenco seguente, che indica i nomi e descrive la funzionalità dei moduli aggiuntivi:

Windows 95 e Windows NT:

aform32.api	Moduli interattivi di Acrobat.
ahls32.api	Server Acrobat Highlight (evidenzia i risultati delle ricerche nel Web).
asrch32.api	Acrobat Search (installato con la versione Acrobat Reader con Search).
ewh32.api	External Window Handler (programma di comunicazione con il browser Web).
ieweb32.api	Interfaccia del browser Web Internet Explorer.
movie32.api	Filmati ed effetti sonori.
olesrv32.api	Server OLE.
weblnk32.api	Modulo aggiuntivo WebLink.

Windows 3.1:

aform16.api	Moduli interattivi di Acrobat.
ahls16.api	Server Acrobat Highlight (evidenzia i risultati delle ricerche nel Web).
acrosrch.api	Acrobat Search (installato con la versione Acrobat Reader con Search).
ewh16.api	External Window Handler (programma di comunicazione con il browser Web).
movie.api	Filmati ed effetti sonori.

olesrv.api Server OLE.
weblink16.api Modulo aggiuntivo Weblink.

- BROWSER WEB

=====

In questa sezione vengono descritti i problemi riscontrati nell'uso di Acrobat Reader 3.0 con Netscape Navigator 2.0, Netscape Navigator 3.0 e Microsoft Internet Explorer 3.0:

Molti dei tasti di spostamento di Acrobat Reader (tasti freccia, PgSu, PgGiù e così via) non sono disponibili quando si visualizzano i file PDF in una finestra di browser Web. [142844]

Quando si scaricano dei file PDF di grandi dimensioni NON ottimizzati per la copia pagina per pagina usando linee di trasmissione molto lente (per esempio, con modem a velocità ridotta), l'esecuzione di Acrobat Reader può interrompersi prima che il file sia stato scaricato per intero. Può anche verificarsi che la prima pagina del documento venga effettivamente visualizzata, ma il passaggio a un'altra pagina può comportare la visualizzazione di una pagina vuota finché il documento non sarà stato scaricato completamente. [143637, 179356]

I collegamenti e i segnalibri "Apri file" relativi a file non PDF non funzioneranno se attivati mentre si visualizza il file PDF in una finestra di browser Web. [147871]

Quando si visualizza un file PDF in un browser Web, la destinazione di un Acrobat Weblink non viene visualizzata nella barra di controllo e questo anche se le preferenze del Weblink sono state opportunamente impostate. [144784]

Microsoft Internet Information Server - Il programma Internet Information Server (IIS) Microsoft versione 2.0, distribuito con Windows NT Server 4.0, è dotato di supporto incorporato per il byteserving dei file PDF. La versione di IIS 2.0 distribuita contiene tuttavia un errore che fa sì che il programma non restituisca tutti i byte necessari alla visualizzazione di certi file PDF (a prescindere dall'avvenuta ottimizzazione dei file PDF).

Microsoft ha corretto gli errori nelle versioni aggiornate di tre file DLL di Windows NT 4.0 (httpodbc.dll, infocomm.dll e w3svc.dll). I file aggiornati sono stati inclusi nel Windows NT 4.0 Service Pack 2. I possessori di Windows NT 4.0 possono contattare l'apposito gruppo di supporto prodotto Microsoft (consultare la documentazione Microsoft per conoscere i numeri di telefono da usare) e richiedere un "NT hot fix number 56945". L'utente che ha installato il Windows NT 4.0 Service Pack 1 dovrà quindi procedere all'installazione dell'hot fix ottenuto.

Filmati - I file PDF che contengono filmati ed effetti sonori funzionano con i browser World Wide Web, ma la qualità ottenuta è

generalmente scarsa. Il modulo aggiuntivo Movie di Acrobat funziona in maniera ottimale con le applicazioni fornite su disco e CD-ROM. [174588]

Con i documenti che contengono PAGINE dalle dimensioni superiori ai 4 MB si possono verificare problemi di visualizzazione. [155364]

Nei paragrafi seguenti vengono descritti i problemi riscontrati nell'uso di Acrobat Reader 3.0 con Netscape Navigator 2.0 o 3.0:

Acrobat Reader 3.0 e Netscape Navigator comunicano tra loro mediante due moduli aggiuntivi installati da Adobe Acrobat 3.0: il primo si chiama EWH e si trova nella cartella Reader\PLUG_INS di Acrobat, il secondo si chiama nppdf32.dll o nppdf16.dll e si trova nella cartella Netscape\Navigator\Program\plugins. L'apertura di un documento Acrobat con una copia di Netscape Navigator che utilizza una versione obsoleta del modulo aggiuntivo nppdf32.dll o nppdf16.dll può provocare il blocco del browser. Per evitare il problema, verificare che entrambi i moduli aggiuntivi appartengano alla stessa versione di Acrobat.

Se si preferisce usare Acrobat Reader quale applicazione helper, rimuovere il file nppdf32.dll o nppdf16.dll dalla cartella dei moduli aggiuntivi di Navigator e quindi configurare Acrobat Reader nel modo desiderato.

Quando si visualizza un file PDF all'interno di un riquadro, a causa di un errore interno di Navigator se si ridimensiona la finestra e si esce da Netscape prima che la pagina sia stata ridisegnata, Netscape e/o Acrobat si bloccheranno. [175265]

Quando si usa il pulsante Indietro o il menu Vai di Navigator per tornare a un documento PDF consultato in precedenza, potrebbe essere visualizzata la pagina 1 del documento, a prescindere dalla pagina effettivamente visualizzata per ultima. Ciò si verifica se il documento non è stato scaricato per intero o se l'opzione "Consenti scaricamento in background dell'intero file" delle Preferenze generali non è stata attivata. [122652]

Le modifiche apportate alle preferenze di Acrobat durante la visualizzazione di file PDF all'interno di Netscape Navigator non verranno prese in considerazione finché non si uscirà da Exchange/Reader e non si riavvierà. [160324]

Per ottenere i migliori risultati possibili quando si stampa, usare il pulsante Stampa della barra degli strumenti di Acrobat piuttosto della voce di menu di stampa di Navigator. [156393]

Il ridimensionamento di un riquadro in Navigator può provocare il cattivo aggiornamento del file PDF visualizzato al suo interno. [175222]

Quando si fa clic sull'icona Weblink nella barra degli strumenti di Acrobat oppure si seleziona una qualsiasi delle voci del menu ? > Adobe sul Web, se Netscape Navigator 3.0 è attivo la barra degli

strumenti e il campo della posizione non vengono visualizzati. Il ridimensionamento della finestra di Navigator provocherà l'apparizione di tali elementi. Netscape prevede di risolvere il problema nella versione 4.0 del programma. [161815]

Se si modifica la cache disco di Navigator mentre Acrobat Reader 3.0 è in esecuzione e la finestra di Navigator visualizza un file PDF, Navigator si bloccherà. [175091]

Moduli / Server protetti - Quando un pulsante di modulo invia dati FDF a un server http protetto, affinché i dati FDF restituiti siano elaborati in modo corretto, l'utente deve attivare l'opzione delle preferenze di rete di Navigator che consente il caching permanente delle pagine recuperate mediante SSL. [161718]

Quando si usa Netscape Navigator per la prima volta per inviare un modulo HTML che restituisce un file FDF, Navigator visualizza una finestra di dialogo che indica l'inizio dello scaricamento di un file del tipo applicazione/vnd.fdf. Fare clic sul pulsante di scelta delle applicazioni e selezionare Acrobat Reader. [160928]

Prima di inviare un modulo HTML che restituisce un file FDF, verificare che Acrobat Reader sia in esecuzione. [162661]

L'elenco seguente descrive altri problemi riscontrati nell'uso di Acrobat Reader 3.0 con Netscape Navigator 2.0:

Con Acrobat Reader 3.0 è preferibile usare Netscape Navigator 3.0. Se tuttavia occorre usare Netscape Navigator 2.0, tenere presenti le considerazioni seguenti:

Con Netscape Navigator 2.0, i moduli PDF possono essere visualizzati, compilati e stampati, ma non inviati né ricevuti. Il pulsante di invio non produce alcun effetto.

Quando un file PDF è visualizzato all'interno di un riquadro di Netscape Navigator, il menu Anteprima di stampa di Netscape Navigator 2.0 può essere selezionato, ma il file PDF non verrà visualizzato come previsto. Il comando per la stampa del riquadro stamperà il file.

Nei paragrafi seguenti vengono descritti i problemi riscontrati nell'uso di Acrobat Reader 3.0 con Microsoft Internet Explorer versioni 3.0 e 3.0.1:

Quando si usa Internet Explorer con Acrobat 3.0, i moduli PDF possono essere visualizzati, compilati e stampati, ma non inviati né ricevuti. L'uso del pulsante di invio provoca la visualizzazione di una finestra di errore.

Internet Explorer 3.0 non visualizza i file PDF cui si accede

mediante un indirizzo URL privo dell'estensione ".pdf" o ".PDF". (Alcuni moduli di ricerca per Web restituiscono indirizzi URL privi dell'estensione ".pdf" che caratterizza i file PDF.) Internet Explorer 3.0.1 tenta di visualizzare tali file, ma esegue l'operazione in modo incorretto, usando cioè il modulo aggiuntivo nppdf32.dll, che risulta inaffidabile in Internet Explorer.

Internet Explorer 3.0 e 3.0.1 non visualizza le evidenziazioni nei file PDF restituiti dai moduli di ricerca del Web.

Le modifiche apportate alle preferenze Acrobat durante la visualizzazione di file PDF in Internet Explorer non verranno prese in considerazione finché non si uscirà da Reader e si riavvierà. [160324]

Se durante la visualizzazione di un file PDF all'interno di una finestra di Internet Explorer si passa a una pagina HTML, si attiva Acrobat Reader e si esce per poi tornare in Internet Explorer e premere il pulsante Indietro, Reader non verrà eseguito correttamente. (Il problema è dovuto alla modalità di caching dei controlli ActiveX da parte di Internet Explorer.) [159618]

Quando un file PDF viene visualizzato nella propria finestra di Internet Explorer 3.0, il comando File > Salva con nome... di Internet Explorer non salva il file sul disco in modo corretto. Se il file PDF era stato aperto facendo clic su un apposito link di una pagina HTML, sarà possibile salvarlo nel modo seguente:

- Usare il pulsante Indietro della barra degli strumenti di Internet Explorer per tornare alla pagina HTML che contiene il link.
- Fare clic sul link per il file PDF con il pulsante DESTRO del mouse e visualizzare così un menu a discesa.
- Scegliere il comando Salva destinazione come... e usare la finestra di dialogo che verrà visualizzata per salvare il file PDF sul disco rigido.

In alternativa, salvare il file usando un altro browser Web.

A volte Internet Explorer, al posto del file PDF previsto, può visualizzare un'area vuota. Ciò può verificarsi quando il programma dispone, nella propria cache, di una copia errata od obsoleta del file. Il problema può essere risolto vuotando la cache di Internet Explorer. Attenersi alle istruzioni seguenti:

- selezionare il comando Visualizza > Opzioni di Internet Explorer.
- Fare clic sulla scheda "Avanzate" nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo.
- Fare clic sul pulsante Impostazioni della sezione "File Internet temporanei".
- Fare clic sul pulsante Svuota cartella.
- Fare clic su Sì.
- Fare clic su OK.
- Fare clic su OK.

Visualizzare di nuovo la finestra aperta in Internet Explorer usando il pulsante di aggiornamento, il comando Visualizza > Aggiorna o F5.

Se Internet Explorer è stato selezionato quale Applicazione browser Web nella finestra di dialogo Preferenze di Weblink e si usa Acrobat Reader al di fuori del browser Web, verrà avviata una sessione

distinta di Internet Explorer ogni volta che si fa clic su un Weblink in un file PDF oppure si seleziona un comando del sottomenu ? > Adobe sul Web. (Nota: Se nel corso dell'installazione di Acrobat Reader Internet Explorer viene indicato quale browser Web principale, il programma di installazione configura automaticamente Internet Explorer quale Applicazione browser nella finestra di dialogo Preferenze di Weblink).

Quando si visualizza un file PDF che riempie una finestra di Internet Explorer, l'icona di stampa o il comando File > Stampa... di Internet Explorer non consentono la stampa corretta del file. L'icona Stampa della barra degli strumenti di Acrobat apre invece la finestra di dialogo di stampa di Acrobat, che consente la stampa dell'intero file.

Quando si usa l'icona di stampa o il comando File > Stampa di Internet Explorer per stampare una pagina HTML che contiene un file PDF incorporato, l'output di stampa include la pagina HTML e solo la prima pagina del file PDF, proporzionata in modo che si adatti all'area prevista. La stampa di tali pagine HTML su una stampante PostScript con la versione di Acrobat Exchange corrente è molto lenta.

Quando un file PDF incorporato viene visualizzato con una barra degli strumenti, l'icona di stampa della barra apre la finestra di dialogo di stampa di Acrobat, che consente la stampa dell'intero file PDF.

Utilizzando VBScript, gli autori di pagine HTML possono creare un pulsante Stampa associato al file PDF, che, una volta premuto, aprirà la finestra di stampa di Acrobat.

- NOTE DI CARATTERE GENERALE =====

Appunti - Se la selezione del comando Windows > Mostra Appunti provoca un errore, è probabile che il programma CLIPBRD.EXE non sia stato installato con Windows. [162165]

CD-ROM - Quando si apre un file PDF contenuto in un CD-ROM, quindi si rimuove il CD-ROM e in seguito si tenta di accedere al file PDF aperto, si ottiene un errore di sistema. Chiudere sempre i file dei CD-ROM prima di rimuovere il disco dall'unità.

Colori calibrati - L'opzione "Usa colori calibrati per la visualizzazione" della finestra di dialogo Preferenze generali è disponibile solo se in precedenza è stato installato il modulo aggiuntivo Acrobat Device-Independent Color. [163728]

Colori dello schermo - Se si cambia il numero di colori disponibili per la visualizzazione, affinché la modifica diventi effettiva occorre riavviare Acrobat Reader. [158859]

Colori errati - Se i colori visualizzati allo schermo sembrano essere completamente errati, provare questa soluzione: aprire il file ini di

Acrobat Reader (c:\windows\acroread.ini) e cambiare la riga 'IS8514=4' in 'IS8514=105'.

Copia di testo negli Appunti - Quando si copia del testo negli Appunti e lo si incolla in un'altra applicazione, il font originale non viene sempre conservato. [117507]

Driver NEC Ultralite Versa Linear - Quando si usa il driver per video a 256 colori UltraLite Versa Linear 640x480, le immagini ruotate potrebbero non essere visualizzate in modo corretto. Soluzione: Usare il driver per video a 256 colori UltraLite Versa 640x480.

Driver video Compaq MGA8.DRV - Se si usa questo driver video (installato sui Compaq DeskproXL 586 (1024x768, 640x480, 256 colori) con una scheda Compaq Qvision 2000, Acrobat Reader potrebbe bloccarsi. Soluzione: Disattivare l'opzione Usa cache pagina della finestra di dialogo File > Preferenze > Generali.

Driver video Matrox - Il driver video MGA a 24 bit e 16,7m di colori Matrox per Windows 3.1, quando usato con Acrobat Reader 3.0, può provocare la cattiva visualizzazione del testo allo schermo. Provare ad usare il driver video VGA di Windows. [165155]

Driver video Number 9 - Quando il cache delle pagine di Acrobat Reader è attivo, se si notano delle righe orizzontali che attraversano le pagine provare a disattivare la modalità turbo nel driver video #9GXE. Questa operazione può essere eseguita attraverso il menu Turbo del programma "#9GXE Status" disponibile in "#9 Hawkeye Control Panel".

Lotus Notes 3.x - Quando si apre un file PDF incorporato da un database Notes, la finestra di Acrobat Reader può oscillare leggermente. Ciò è dovuto al fatto che Lotus Notes sta passando le istruzioni OLE di Acrobat Reader per mostrare, nascondere e mostrare di nuovo il documento.

Miniature filmati - Non è possibile stampare le miniature dei filmati. [164996]

Modalità Standard (Windows 3.1) - Acrobat Reader 3.0 non funziona nella modalità Standard di Windows 3.1. Usare pertanto la modalità Avanzata del sistema operativo.

Oggetti OLE e Collegamenti/Segnalibri/Filmati - I collegamenti e i segnalibri che interessano altri file PDF e comportano l'esecuzione di file di filmati ed effetti sonori esterni non funzionano se il file PDF originale è stato incorporato come oggetto OLE. [109027,118373]

OLE - Acrobat Reader non può essere usato per inserire o creare oggetti con la funzione di incorporamento OLE, in quanto il programma non prevede il salvataggio e la modifica dei file PDF. [117835]

OS/2 - Acrobat Reader 3.0 dovrebbe essere eseguito con la modalità di compatibilità Windows 3.1 di OS/2 2.1 e OS/2 2.1.1.

PC Tools per Windows 1.0 - Nei sistemi Windows 3.1, non viene creato alcun gruppo Adobe Acrobat, né le icone dei programmi corrispondenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione NOTE PER L'INSTALLAZIONE.

PhoneNet - PhoneNet non converte in modo corretto i nomi di file Macintosh che contengono caratteri ASCII di codice elevato. Ne risulta l'impossibilità di aprire tali file in Acrobat Reader. Soluzione: Non usare caratteri speciali nei nomi di file che verranno utilizzati da utenti Macintosh e Windows attraverso una rete PhoneNet.

Preferenze pieno schermo - Le modifiche apportate alle Preferenze pieno schermo diventeranno effettive solo dopo essere usciti dalla modalità e averla attivata di nuovo. [163985]

Pulsanti della barra degli strumenti - Nella remota eventualità che siano stati installati numerosi moduli aggiuntivi di Acrobat Reader, su determinati schermi a bassa risoluzione, alcuni pulsanti della barra degli strumenti possono oltrepassare il limite destro della schermata e quindi essere troncati. Provare a rimuovere i moduli aggiuntivi che inseriscono pulsanti supplementari nella barra degli strumenti. [151999]

QEMM - L'uso contemporaneo di QEMM, ATI Mach 64 e Acrobat Reader 3.0 provoca dei conflitti. Il passaggio alla versione 8.0.1 di QEMM dovrebbe risolvere il problema. Per informazioni aggiornate, usare gli indirizzi <http://arachnid.qdeck.com/qdeck/products/QEMM> e <http://www.quarterdeck.com/>. [154597]

QuickTime 2.1.x - I filmati QuickTime meno recenti, del 1991 o di una data precedente, non funzionano in modo corretto perché il programma QuickTime attuale non è in grado di estrarre le immagini in miniatura che vi sono contenute. Il problema potrebbe essere risolto elaborando i filmati con Internet Movie Tool Apple. Per ulteriori informazioni, consultare il sito QuickTime Apple all'indirizzo <http://quicktime.apple.com/qt/qthome.html> o <http://quicktime.apple.com/qt/sw/sw.html>. [174670]

Scheda video Mach 32 ATI - Se si dispone di una scheda MACH 32 ATI, usare la modalità a 256 colori con la tavolozza dei colori attiva (ON). Non usare la modalità a 256 colori con la tavolozza dei colori disattivata (OFF). Per Acrobat, verificare che la tavolozza sia attiva.

Syshook- Syshook è un'applicazione che modifica i menu di sistema delle applicazioni; non funziona correttamente con Acrobat Reader.

Uniformazione del testo e delle immagini monocromatiche - La funzione di uniformazione dei font non è disponibile per i sistemi Windows 3.x. Le immagini monocromatiche possono essere uniformate nei sistemi Windows 3.1 se l'opzione corrispondente della finestra di dialogo File > Preferenze > Generali è attivata. L'uniformazione viene eseguita solo sui font Type 1 e TrueType e non riguarda i font Type 3. [153457,151701]

Visualizzazione continua e Note - Le note di testo che superano, verso l'alto o il basso, i limiti della pagina quando visualizzate in modalità Pagina singola possono risultare troncate quando si passa alla modalità Continuo o Continuo - Pagine affiancate. Soluzione: Fare clic sulla nota per attivarla; la nota apparirà così in primo piano. [148150]

Windows NT 3.51 - Per ottenere prestazioni ottimali con Acrobat Reader 3.0, si raccomanda di installare l'ultima versione di Service Pack. Gli aggiornamenti software proposti dalla Microsoft sono disponibili all'indirizzo <ftp://ftp.microsoft.com/softlib/>. Il problema riscontrato con altre versioni del Service Pack riguarda la stampa con stampanti PCL. [151625]

Windows per Workgroup - È noto che l'estensione Netware di Windows per Workgroup (lwindows\netx.com) provoca dei problemi con la finestra di dialogo Apri di Acrobat Reader e di altre applicazioni. Soluzione: Contattare Microsoft.

- STAMPA =====

Stampa da Internet Explorer - Vedere le informazioni sulla stampa contenute nel paragrafo che descrive i problemi riscontrati nell'uso di Acrobat Reader 3.0 con Microsoft Internet Explorer 3.0 della sezione BROWSER WEB.

===== Stampanti specifiche

Canon BJC 4100 - I file PDF potrebbero non essere stampati correttamente con la "Modalità fotografica" della stampante. Soluzione: Usare la modalità "Grafici e testo" oppure la modalità "Automatica". [174198]

Canon LBP-8IV - Per ottenere i migliori risultati possibili, usare la "modalità bitmap".

Driver di stampa avanzato HP LaserJet 5M - Per ottenere una stampa di qualità, si raccomanda di usare il driver di stampa HP LaserJet 5M standard e non quello avanzato fornito con la stampante. [158889]

HP DeskJet 500C - Questa stampante definisce un'area in cui non si può stampare all'inizio del foglio. Usare pertanto l'opzione "Adatta al foglio" della finestra di dialogo Stampa di Acrobat Exchange.

Stampanti HP DeskJet - Per ottenere una stampa di qualità, si raccomanda di usare la modalità Grafica raster invece della modalità Grafica vettoriale.

Stampanti HP LaserJet - Per ottenere una stampa di qualità, si raccomanda di usare l'opzione font TrueType del driver di stampa per scaricare i font TrueType come bitmap (non outline). Seguono le impostazioni della finestra di dialogo Proprietà relative ad ogni driver:

LaserJet III - scheda Tipi di carattere, sezione Caratteri TrueType: selezionare l'opzione "Invia caratteri TrueType come bitmap".

LaserJet 4 - scheda Tipi di carattere, sezione Caratteri TrueType: selezionare l'opzione "Invia caratteri TrueType come bitmap".

LaserJet 5 - scheda della qualità di stampa, sezione della modalità Testo: selezionare l'opzione "TrueType come bitmap".

===== Stampa PCL e non PostScript

Moduli / Stampanti PCL - Alcuni oggetti dei moduli (campi, pulsanti e così via), che si sovrappongono ad altri elementi delle pagine, potrebbero non essere stampati in modo corretto con le stampanti PCL, a causa di problemi di layering. [164189]

Ottimizzazione delle prestazioni - Rispetto alla versione 2.1, in Acrobat 3.0 le funzioni di stampa su stampanti PCL e non PostScript di altro tipo sono state notevolmente migliorate. Sui sistemi Windows 95 e NT, i miglioramenti riguardano sia il testo che la grafica, mentre sui sistemi Windows 3.x riguardano essenzialmente il testo.

TrueType / Stampa - Per ottenere una stampa di qualità, si raccomanda di usare l'opzione font TrueType del driver di stampa per scaricare i font TrueType come bitmap (non outline). Seguono le impostazioni della finestra di dialogo Proprietà relative ad ogni driver:

LaserJet III - scheda Tipi di carattere, sezione Caratteri TrueType: selezionare l'opzione "Invia caratteri TrueType come bitmap".

LaserJet 4 - scheda Tipi di carattere, sezione Caratteri TrueType: selezionare l'opzione "Invia caratteri TrueType come bitmap".

LaserJet 5 - scheda della qualità di stampa, sezione della modalità Testo: selezionare l'opzione "TrueType come bitmap".

Se i problemi persistono, provare ad usare l'opzione di stampa dei font TrueType come grafica (se il driver ne dispone).[174299]

Stampanti non PostScript -

Alcuni tipi di file PDF non vengono stampati correttamente sulle stampanti non PostScript. Se la stampa non è soddisfacente, provare a selezionare una modalità di stampa diversa per il driver e riprovare. In alternativa, usare, se disponibile, una stampante PostScript.

Per cambiare modalità di stampa in Windows 95, fare clic sul pulsante Avvio, puntare su Impostazioni e fare clic su Stampanti. Impostare la modalità di stampa desiderata e riprovare.

Per cambiare modalità di stampa Windows 3.1, fare doppio clic sull'icona Pannello di controllo e quindi sull'icona Stampanti. Nella

finestra di dialogo Stampanti, fare clic sul pulsante Imposta per visualizzare le finestre di dialogo di impostazione della stampante. Per selezionare la modalità grafica occorre fare clic anche sul pulsante Opzioni.

Modalità Raster o Vettoriale - L'impostazione del driver di stampa per l'uso della modalità Raster per la grafica consente di ottenere risultati migliori. Non tutti i driver di stampa, tuttavia, dispongono di tale modalità. [162671]

Retinatura - Per ottenere una stampa di qualità delle immagini a mezzitoni, impostare l'opzione Grafica / Retinatura del driver di stampa sul valore della risoluzione desiderato. Se non si imposta alcun valore, si otterranno risultati scadenti. [176134]

Driver di stampa di Windows 3.1 - I driver di stampa forniti con Microsoft Windows 3.1 per le stampanti HP LaserJet III, IIID, IIIP e IIISi possono non funzionare adeguatamente con Acrobat Reader (e con altre applicazioni). Si raccomanda pertanto di usare un driver di stampa PCL basato su Universal Printer Driver V.3.1.2. Ecco come ottenere questo driver:

- World Wide Web - Scaricare il file "HPPCL5.EXE" dal sito <http://www.microsoft.com/kb/softlib/mslfiles/hppcl5.exe>.

- BBS Microsoft - Il servizio BBS Microsoft è disponibile al numero +1 206-739-4009 e supporta comunicazioni a 9600 baud. Impostare il proprio modem sulla modalità 8 bit, con 1 bit di stop e parità None. Una volta stabilito il collegamento, usare i menu proposti per scaricare il file "HPPCL5.EXE" e attenersi alle istruzioni del paragrafo precedente.

- Microsoft - È possibile contattare la Microsoft al numero +1 800-426-9400 e richiedere i driver di stampa LaserJet III su dischetto.

- Hewlett-Packard - È possibile contattare la Hewlett-Packard al numero +1 303-739-4009 e richiedere i driver di stampa LaserJet III su dischetto. Lo stesso numero può essere usato per ottenere le ultime versioni dei driver per le stampanti HP LaserJet 4, DeskJet e PaintJet.

600 dpi - Se si riscontrano problemi durante la stampa su stampanti HP LaserJet in modalità a 600 dpi, provare a passare alla modalità a 300 dpi. In alternativa, se è presente un'opzione PostScript, usare la modalità PostScript per ottenere una stampa a 600 dpi. Questo problema di stampa su PLC5 a 600 dpi non si verifica solo su Acrobat. I documenti che contengono varie immagini grafiche potrebbero non essere stampati correttamente su una LaserJet 4 in modalità PCL a 600 dpi. Per risolvere l'inconveniente, impostare l'opzione Grafica del driver di stampa Windows sulla modalità Raster.

Stampa col metodo di trascinamento - Sulle icone delle stampanti non PostScript è possibile trascinare solo un file PDF alla volta. Su quelle delle stampanti PostScript è invece possibile trascinare più

documenti. [176051]

Orientamento orizzontale - Per ottenere una stampa di alta qualità di documenti completamente formattati con orientamento orizzontale su stampanti non PostScript, occorre impostare il driver di stampa sull'orientamento orizzontale nella finestra di dialogo di impostazione della stampante in Windows.

===== Stampa PostScript

AdobePS 3.01 per Windows 3.1 - Per ottenere risultati ottimali con le stampanti PostScript, si raccomanda di usare il driver AdobePS versione 3.01 o successiva. Il driver e le relative istruzioni di installazione sono contenuti nel CD-ROM di Acrobat Reader 3.0, nella cartella DRIVERS\WIN31 della cartella della lingua scelta. Ricordare che le caratteristiche filigrana e N su N di questo driver di stampa non funzionano con Acrobat Exchange/Reader 3.0. [181119]

AdobePS 4.1 per Windows 95 - Per ottenere risultati ottimali con le stampanti PostScript, si raccomanda di usare Adobe PostScript Printer Driver 4.1 con il sistema operativo Windows 95. In AdobePS 4.1 sono disponibili numerose funzioni di cui il driver PostScript standard di Windows 95 è sprovvisto, quali per esempio la stampa della filigrana e una maggiore supporto per le applicazioni più comuni. Il driver e le relative istruzioni di installazione sono contenuti nel CD-ROM di Acrobat Reader 3.0, nella cartella DRIVERS\WIN95 della cartella della lingua scelta. Possono inoltre essere scaricati dal sito <http://www.adobe.com/prodindex/printerdrivers/>.

Apple Personal LaserWriter NT - Se si usa una stampante Apple Personal LaserWriter NT non aggiornata a Personal LaserWriter NTR, Acrobat Reader non sarà in grado di stampare i font di sostituzione. Per informazioni sull'aggiornamento della stampante, contattare il proprio rivenditore Apple.

Dati binari puri - Nello stampare da Acrobat Exchange/Reader, non usare l'opzione "Dati binari puri" del driver di stampa PostScript: usare piuttosto l'opzione "Dati ASCII", che costituisce l'impostazione predefinita. Nella finestra di dialogo Proprietà del driver di stampa, scegliere la scheda PostScript. Fare clic sul pulsante "Avanzate..." per visualizzare la finestra di dialogo Opzioni PostScript avanzate. Scegliere l'opzione "Dati ASCII" nella sezione Formato dati. [161459]

Immagini JPEG - Per ottimizzare la stampa dei file PDF che contengono immagini JPEG compresse su stampanti PostScript Level 2, è possibile modificare l'impostazione del driver PostScript in modo da consentire ad Acrobat e al driver di inviare i dati JPEG compressi direttamente alla stampante. Nella finestra di dialogo Proprietà del driver di stampa, fare clic sulla scheda PostScript. Fare clic sul pulsante "Avanzate..." per visualizzare la finestra di dialogo Opzioni PostScript avanzate. Attivare l'opzione "Dati binari puri" nella sezione Formato dati. Questa impostazione può causare dei problemi con altre applicazioni. Se così fosse, tornare alle impostazioni predefinite facendo clic sul pulsante Ripristina. [121344]

Memoria - I problemi del tipo "VMerror", riscontrati durante la stampa con stampanti PostScript Level 1 o 2, possono essere dovuti alla scarsa quantità di memoria disponibile (è il caso di stampanti LaserWriter, LaserWriter Plus, LaserWriter II NT o NTX non aggiornate). Le possibili soluzioni sono due: 1) Nella finestra di dialogo Preferenze generali (selezionare il comando File > Preferenze) scegliere Serif o Sans quale Font di sostituzione. Questa impostazione libera una certa quantità di memoria per la stampante e il documento verrà probabilmente stampato. 2) Acquistare della memoria supplementare per la stampante.

Modifica delle dimensioni/Adattamento alla pagina - La finestra di dialogo di stampa è sprovvista di un'opzione che consenta di modificare le dimensioni delle pagine in modo che possano adattarsi alla carta usata. Si può tuttavia ricorrere alla procedura seguente, che funziona soltanto con le stampanti PostScript: 1) Nella finestra di dialogo di impostazione della stampa, impostare l'opzione Proporzioni (Windows) o Scala (Macintosh) su 400%. 2) Nella finestra di dialogo di stampa di Acrobat, selezionare "Adatta al foglio". 3) Stampare. Con questa configurazione, le dimensioni delle pagine verranno ridotte o aumentate in modo che possano adattarsi alle dimensioni della carta usata. In effetti non si fa altro che allargare in maniera esagerata la pagina per poi adattarla alla carta.

Stampa N su N - La caratteristica di stampa N su N è disponibile soltanto con il driver AdobePS per Windows 95, non con il driver "pscript" Microsoft. [177536]

READER FORNITO CON IL MODULO AGGIUNTIVO SEARCH

=====

Il modulo aggiuntivo Acrobat Search consente di eseguire delle ricerche di testo nei file PDF del disco rigido locale, di un CD-ROM o dei sistemi delle reti LAN. (Per le ricerche nei file PDF memorizzati su un server Web è necessario un modulo di ricerca specifico.) Acrobat Reader è disponibile in due versioni, con o senza il modulo aggiuntivo Search. La versione di Acrobat Reader con Search è contenuta nel CD-ROM di Acrobat Reader 3.0 e può essere distribuita gratuitamente. Per conoscere i problemi riscontrati nell'uso del modulo aggiuntivo Search e per informazioni, vedere il file Leggimi di Search installato con la versione di Acrobat Reader con Search.

Il paragrafo seguente descrive i problemi riscontrati nell'uso di Reader con Search:

Errore interno durante la ricerca - Quando si effettua la ricerca all'interno di documenti che contengono titoli estesi, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore interno di Acrobat. Ciò è dovuto al fatto che vi sono più titoli aventi gli stessi primi 63 caratteri. Si supponga, per esempio di avere due documenti con i titoli: "Sopra la panca la capra campà, sotto la panca la capra crepà. Scritto da Giovanni Rossi" e " Sopra la panca la capra campà, sotto la panca la capra crepà. Scritto da Giovanni Russo". I titoli

sono composti da 72 caratteri, di cui i primi 63 identici tra loro. In questo caso, la finestra di dialogo apparirà se i risultati della ricerca sono ordinati in base al titolo. Per risolvere il problema, cambiare tutti i campi dei documenti (specialmente il Titolo) in modo che i primi 63 caratteri siano unici (se i relativi valori dei campi superano i 64 caratteri di lunghezza), quindi reindicizzare i documenti.

Evidenziazione di parole indesiderate - L'uso di alcune opzioni di ricerca delle parole, per esempio Sinonimi, può comportare il ritrovamento e l'evidenziazione di parole indesiderate. Usare la funzione Assistenza sul testo per capire quali parole verranno cercate a seconda delle opzioni impostate.

Evidenziazione e vicinanza - Quando si usa l'opzione Vicinanza, viene evidenziata in ogni documento una sola ricorrenza della parola ricercata, anche se essa vi è contenuta più volte. L'opzione Vicinanza ordina l'elenco dei risultati in base alla distanza che divide i termini gli uni rispetto agli altri nel documento. Il grado di importanza del documento è maggiore quando i termini risultano più vicini tra loro. Viene evidenziata solo questa ricorrenza dei termini da ricercare. Le altre ricorrenze non vengono evidenziate poiché non contribuiscono all'elevato grado di importanza del documento nell'elenco dei risultati.

File che non appaiono nell'elenco dei risultati della ricerca - Quando l'opzione Vicinanza è attiva, i file che contengono le parole ricercate potrebbero non apparire nell'elenco dei risultati se queste parole si trovano a 2 o 3 pagine di distanza le une dalle altre. Per esempio, se nella ricerca per "entrate e profitti" entrambe le parole appaiono in un file con pagine A4 piene di testo a 12 punti, il file apparirà nell'elenco dei risultati solo se entrate e profitti appaiono nella stessa pagina o su pagine contigue.

Nessun risultato ottenuto - Quando si ricerca una frase che contiene delle parole da non includere, la ricerca potrebbe non dare alcun risultato. Per esempio, la ricerca di "perdita di tempo" potrebbe risultare infruttuosa se "di" è stato definito come parola da non includere.

Opzione Vicinanza non usata - L'opzione Vicinanza è disponibile solo per ricerche E semplici, come per esempio "entrate E guadagni". Nelle ricerche complesse, come "entrate E (guadagni O profitti)", viene automaticamente disattivata.

Opzioni di parola - Alcuni indici vengono creati senza il supporto per le opzioni di ricerca, quale Radice o Sinonimi. La documentazione afferma erroneamente che quando si effettua una ricerca in questi indici con delle opzioni di ricerca, Search non troverà le parole con radice comune o i sinonimi delle parole ricercate. Search troverà invece queste parole anche se le opzioni non sono state incluse nell'indice. Non includendo queste opzioni nell'indice, verrà influenzata solo la funzione Assistenza sul testo, che non sarà in grado di mostrare le parole di radice comune o i sinonimi per quell'indice.

Prestazioni - L'apertura di un file dall'elenco dei risultati della ricerca potrebbe richiedere tempi lunghi o, in alcuni casi, il file potrebbe non essere aperto affatto. Questo problema è dovuto all'uso di nomi di file che non rispettano il formato 8.3 o di nomi di directory con più di 8 caratteri. Per risolvere il problema, assegnare un nome ai file e alle directory utilizzando le convenzioni 8.3 e quindi ricostruire l'indice. È anche possibile prevenire il problema, selezionando "Aggiungi ID ai file Acrobat 1.0 PDF" nella finestra di dialogo Opzioni dell'indice ed utilizzando nomi di 8 caratteri per le directory principali. Queste modifiche consentiranno a Search di individuare ed aprire i file più velocemente.

Reti supportate - Acrobat Search e Catalog potrebbero avere dei problemi nella indicizzazione o nel ritrovamento dei documenti a causa delle differenze nel modo in cui i software di gestione delle reti convertono i nomi non di tipo 8.3 e delle cartelle. Per esempio, quello che si vede in rete da un sistema Macintosh potrebbe essere diverso da quanto viene visto da un sistema PC. I seguenti sistemi di rete sono stati usati durante i test di Acrobat Search e Catalog:

- Novell Netware & Netware Lite
- Banyan Vines
- Sun Select PC-NFS 3.5, 4.0, 5.0 e 5.1
- NetManage ChameleonNFS
- IBM OS/2 2.1
- Microsoft Windows per Workgroups 3.11
- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows NT Advanced Server 3.1.

Altri sistemi di rete potrebbero funzionare, ma non sono stati sottoposti a test completi di verifica.

Server di rete utilizzato in modo eccessivo - Un file server di rete può raggiungere la massima utilizzazione quando numerosi utenti eseguono contemporaneamente delle ricerche ampie. Questo provoca un sovrautilizzo del file server e il conseguente rallentamento di tutte le operazioni. La situazione si verifica quando molte ricerche ampie cercano di leggere l'intero indice forzando il server a caricare l'intero indice in cache. Poiché gli indici possono essere di grandi dimensioni, la memoria cache potrebbe risultare insufficiente. Per evitare questo problema, non eseguire ricerche ampie, quale per esempio quella della parola "rel*", che interesseranno l'intero indice.

=====

Adobe, Acrobat e PageMill sono marchi di Adobe Systems, Incorporated. Macintosh e QuickTime sono marchi registrati e TrueType è un marchio di Apple Computer, Inc. Pentium è un marchio registrato di Intel Corporation. Microsoft e Windows sono marchi registrati e ActiveX e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation. Netscape e Netscape Navigator sono marchi di Netscape Communications Corporation.

(c) 1983-1996 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.