

## Demoversion StarWriter 2.0 für Windows

Diese Datei enthält wichtige Hinweise zum Programm, bitte lesen Sie die Hinweise aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Arbeit mit StarWriter 2.0 für Windows beginnen.

### 1) Probleme bei der Installation oder beim Programmstart

Nach unseren aktuellen Erkenntnissen kann es auf bestimmten Systemen zum Absturz des Installationsprogrammes kommen. Dies hängt mit den kleinen Hinweisbildern zusammen, die während der Installation eingeblendet werden. In einem solchen Fall können Sie die Installation mit dem Parameter /BILD aufrufen. Hier nochmals der komplette Aufruf (sofern Sie sich im Produktverzeichnis der CD befinden):

SETUP /BILD

Bitte achten Sie darauf, dass mindestens 2 MB freier Temporer Plattenspeicher zur Verfügung stehen muss, damit das Installationsprogramm aufgerufen werden kann. Bitte vergessen Sie sich, dass die Environmentvariablen TEMP= bzw. TMP= in der AUTOEXEC.BAT auf bestehende Verzeichnisse zeigen.

Sollte das Setup-Programm wider Erwarten Probleme beim Erstellen von Verzeichnissen oder wechseln in diese haben, führen Sie bitte auf der DOS-Ebenen den Befehl CHKDSK /F aus. Beachten Sie, dass dieser Befehl nicht in einer DOS-Eingabeaufforderung von Windows durchgeführt werden darf.

### 2) Hinweise zum Programm

#### a) Einschränkungen der Demoversion

Hauptsächlich unterscheidet sich die Demo- von der Produktversion dadurch, dass auf dem Ausdruck ein Wasserzeichen mit dem Hinweis auf eine Demoversion erscheint.

Weiterhin sind nicht alle Datenbankfilter sowie keine Tutor-dateien vorhanden.

#### b) Grafiken spiegeln

Die Funktion Grafiken spiegeln ist nur bei BITMAP Grafiken möglich. Eine Spiegelung von vektororientierten Grafiken ist aus technischen Gründen nicht möglich, in der Regel bieten Ihnen aber die entsprechenden Grafikprogramme alle Möglichkeiten zur Manipulation.

#### c) Bildschirmaufbau

In unseren Tests haben wir bemerkt, dass einige Grafikkarten den Bildschirm nach bestimmten Funktionen nicht korrekt

wiederherstellen.

Um Ihnen hier vom StarWriter aus eine Möglichkeit zur Problemlösung zu bieten, haben wir eine zusätzliche Funktion eingebunden. Diese Funktion erreichen Sie über

CTRL SHIFT R

Sofern also Teile des Bildschirms nicht korrekt gelöscht bzw. aufgebaut werden, haben Sie mit dieser Tastenkombination eine komfortable Möglichkeit, Ihr Dokument wieder korrekt darstellen zu lassen.

#### d) Benutzer-Wörterbücher

Wenn Sie eigene Wörterbücher erstellen möchten, müssen Sie in der Dialogbox Rechtschreibung zuerst das von Ihnen gewünschte Wörterbuch erzeugen oder aber anmelden. Diese Möglichkeit bietet Ihnen die Schaltfläche **Zusätze**. Sofern noch kein Wörterbuch angemeldet ist, ist auch die Schaltfläche **Aufnehmen** deaktiviert.

#### e) Feldebefehle

Der StarWriter bietet Ihnen die Möglichkeit, Feldebefehle mit von Ihnen vergebenen Namen einzufügen, z.B. Benutzerfelder oder Variablen. Bitte vermeiden Sie in diesen Namen Sonderzeichen wie Punkt oder Komma, da diese Zeichen unter verschiedenen Systemkonfigurationen nicht zur Berechnung dieser Felder herangezogen werden können.

#### f) Probleme beim Ausdruck

Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass nicht alle Druckertreiber von Windows einwandfrei arbeiten. Diese Probleme äußern sich in der Regel nur bei sehr speziellen Funktionen, z.B. beim Ausdruck von verschiedenen Grafikformaten.

Sollten Probleme dieser Art bei Ihnen auftreten, fragen Sie bitte bei Ihrem Druckerhersteller nach der Verfügbarkeit aktualisierter Druckertreiber. Auch unsere Hotline gibt Ihnen, soweit möglich, entsprechende Informationen. Hierzu benötigen wir jedoch die exakte Angabe des von Ihnen verwendeten Druckertreibers und dessen Versionsnummer. Zusätzlich benötigen wir eine genaue Beschreibung des bei Ihnen aufgetretenen Problems.

#### g) Direkter Ausdruck von Etiketten und Briefumschlägen

Bei direktem Ausdruck von Briefumschlägen und Etiketten haben Sie keine Möglichkeit, einen speziellen Druckertreiber zu wählen. StarWriter verwendet automatisch den Standard-Druckertreiber. Diesen können Sie in der Systemsteuerung von Windows ändern.

#### h) Import und Export von Dokumenten

Grundsätzlich bietet jedes Programm unterschiedliche Funktionen sowie verschiedene Arten der Realisierung von Funktionen. Daher ist jeder Import bzw. Export von Dokumenten mit Formatierungsverlusten verbunden. Wir haben uns darum bemüht, speziell die Importfilter so leistungsfähig wie möglich zu implementieren. Ein hundertprozentiger Informationsaustausch ist leider technisch nicht realisierbar. Wir bitten in diesem Punkt um Ihr Verständnis. Sollten Ihnen gravierende Unterschiede in den von Ihnen importierten Dokumenten auffallen, können Sie uns diese gern zur genaueren Analyse einsenden.

#### i) Feldbefehl: Seitennummer

Es besteht die Möglichkeit, den Feldbefehl Seitennummer mit einem Korrekturwert zu versehen. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung eines Korrekturwertes nur Auswirkungen auf die Anzeige des Feldbefehles hat, jedoch nicht auf die eigentliche Seitenzählung. Bei Verzeichnissen, Referenzen oder ähnlichen Funktionen wird die Normale Seitenzählung verwendet, so dass es hier zu Inkonsistenzen zwischen Anzeige und eigentlicher Seitenzahl kommen kann.

#### 3) Hotline Service

So erreichen Sie uns :

Star Division GmbH  
Software Support Center

TEL : 040 - 23 646 700

Star Division bietet für alle rechtmäßigen Anwender einen guten und schnellen Hotline-Service. Diese Hotline steht jedoch erst dann zur Ihrer Verfügung, wenn Sie registrierter Anwender bei uns sind.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Demoversion keinen Support leisten können. Schriftliche Anfragen werden grundsätzlich nicht beantwortet, telefonisch können Sie unter oben aufgeführter Rufnummer testweise unseren Support ausprobieren. Wir beantworten Ihnen maximal drei technische Fragen zum Programm.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Ausprobieren dieser Demo.

Juni 1994  
Ihr Star Division Team